

**Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**  
**SEKCIA EKONOMIKY A VECNEJ REGULÁCIE**  
**Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27**

---

**ZSE Energia, a. s.,**  
Čulenova 6,  
826 47 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa:	Naše číslo:	Spis číslo:	Vybavuje/klapka	V Bratislave
	39429/2018/BA	3769–2018-BA		29. 11. 2018

**Vec:**

Oprava rozhodnutia č. 0023/2018/E-OP z 26. novembra 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) Vám oznamuje, že v rozhodnutí úradu č. 0023/2018/E-OP z 26. novembra 2018, ktorým rozhodol podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci zmeny rozhodnutia č. 0061/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 v znení rozhodnutia č. 0105/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 v znení rozhodnutia č. 0024/2016/E-OP zo dňa 30. 11. 2016 v znení rozhodnutia 0016/2017/E-OP zo dňa 23.11.2017, ktorým úrad schválil Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky spoločnosti **ZSE Energia, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, sú chyby v texte výrokovvej časti rozhodnutia, kde bolo zle uvedené číslo kapitoly 2.18, 2.21, 2.22, text v bode 17.10 a nebola uvedená zmena bodu 5.2.6 a rozhodnutie sa dopĺňa takto:

1. V prvej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku II. „**Pojmy**“ sa mení bod 2.18, ktorý znie:

„2.18 **Predpismi ochrany osobných údajov** akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia Zmluvy alebo ktoré sa stanú účinné alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.“.

2. V prvej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku II. „**Pojmy**“ sa mení bod 2.21 na bod 2.22, ktorý znie:

„2.22 Na účely týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o energetike**“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „**Pravidlá trhu**“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v platnom a účinnom znení (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“).“.

3. V prvej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku II. „**Pojmy**“ sa vkladá bod 2.21, ktorý znie:

„2.21 **Informáciami o ochrane osobných údajov** informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov Dodávateľom v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Odberateľovi poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov Dodávateľ zverejňuje na svojich webových stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk) v časti venovanej ochrane osobných údajov.“.

8. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku XVII. „**Záverečné ustanovenia**“ sa mení bod 17.10, ktorý znie:

„17.10 Odberateľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákaznickým číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou odberného miesta (miesta spotreby) a adresou sídla resp. miesta podnikania Odberateľa, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákaznickými službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicke zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä Predpismi ochrany osobných údajov. Aktuálna ponuka tovarov a služieb Dodávateľa je pre Odberateľa k dispozícii na Zákazníckej linke a v ZSE Centrách, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk)

10. V tretej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku V. „**Povinnosti Dodávateľa a Odberateľa**“ sa mení bod 5.2.6, ktorý znie:

„5.2.6 na výzvu Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi doklady alebo písomne Dodávateľovi oznámiť skutočnosti, ktorými Odberateľ odôvodňuje svoje právo užívať nehnuteľnosť, a to v lehote 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa, najmä ak vlastník dotknutej nehnuteľnosti takéto právo Odberateľa pre Dodávateľom spochybni. Právne posúdenie predložených dokumentov a oznámených skutočností odberateľ nevykonáva.“

V ostatných častiach zostáva rozhodnutie nezmenené.

V rozhodnutí bola chyba spôsobená nevpísaním zmeny znenia obchodných podmienok.

Podľa § 47 ods. 6 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov chyby v písaní, v počtoch a iné zrejme nesprávnosti v písomnom vyhotovení rozhodnutia správny orgán kedykoľvek aj bez návrhu opraví a upovedomí o tom účastníkov konania.

JUDr. Renáta Pisárová  
generálna riaditeľka