

## **R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0126/2009/E-PP  
Číslo spisu: 3079-2009-BA

Bratislava, 21.9.2009

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. dd) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo veci schválenia prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy

### **rozhodol**

podľa § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tak, že pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO 44 069 472, v konaní zastúpenej spoločnosťou Capitol Legal Group s.r.o., Kollárovo nám. 20, 811 06 Bratislava, IČO 36 833 151, zastúpenej Mgr. Rastislavom Hanulákom, konateľom spoločnosti, **schvaľuje** tento prevádzkový poriadok prevádzkovateľa sústavy:

### **PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PREVÁDZKOVATEĽA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY**

**Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.**

#### **PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

##### **1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Tento Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s. (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“) vydáva obchodná spoločnosť Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., so sídlom Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 930/S (ďalej len „**Dalkia Industry**“ alebo „**Prevádzkovateľ distribučnej sústavy**“).
- 1.2 Spoločnosť Dalkia Industry je prevádzkovateľom distribučnej sústavy v zmysle ust. § 2 písm. b) bodu 10 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“) a to

na základe povolenia číslo 2008E0319 zo dňa 1.8.2008 vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“).

- 1.3 Tento Prevádzkový poriadok sa vydáva na základe ust. § 12a ods. 6 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“) a za podmienky jeho schválenia Úradom je tento Prevádzkový poriadok záväzný pre všetkých účastníkov trhu. Akékoľvek zmeny a doplnenia Prevádzkového poriadku sú účinné až po ich odsúhlasení Úradom.
- 1.4 Slová a výrazy použité v tomto Prevádzkovom poriadku začínajúce veľkým písmenom budú mať význam im priradený v Prílohe č. 1 tohto Prevádzkového poriadku, pokiaľ z kontextu príslušného ustanovenia Prevádzkového poriadku nevyplynie niečo iné. Interpretácia a výklad tohto Prevádzkového poriadku bude uskutočňovaný v súlade s Prílohou č. 1. Slová a výrazy definované v Zákone o energetike, Zákone o regulácii a nariadení Vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v platnom znení (ďalej len „**Pravidlá trhu**“) budú mať pre účely tohto Prevádzkového poriadku význam im priradený v týchto právnych predpisoch, pokiaľ z tohto Prevádzkového poriadku nevyplynie niečo iné.

## 2. PREDMET ÚPRAVY

- 2.1 Tento Prevádzkový poriadok upravuje práva a povinnosti účastníkov trhu a podmienky na nediskriminačné a transparentné organizovanie trhu s elektrinou na úrovni distribučnej sústavy spoločnosti Dalkia Industry (ďalej len „**Distribučná sústava**“). V súlade s ust. § 12a ods. 2 Zákona o regulácii upravuje Prevádzkový poriadok najmä podmienky a spôsob uplatnenia:
  - (a) pripojenia do Distribučnej sústavy;
  - (b) prístupu do Distribučnej sústavy;
  - (c) distribúcie elektriny Distribučnou sústavou, a
  - (d) dodávky elektriny odberateľom spoločnosti Dalkia Industry.
- 2.2 Tento Prevádzkový poriadok ďalej obsahuje obchodné podmienky pre právne vzťahy medzi spoločnosťou Dalkia Industry a účastníkmi trhu s elektrinou v súvislosti s:
  - (a) pripojením do Distribučnej sústavy;
  - (b) prístupom do Distribučnej sústavy a distribúciou elektriny Distribučnou sústavou (Príloha č. 2 Prevádzkového poriadku), vrátane reklamačného poriadku (Príloha č. 4 Prevádzkového poriadku) a
  - (c) dodávkou elektriny spoločnosťou Dalkia Industry (Príloha č. 3 Prevádzkového poriadku), vrátane reklamačného poriadku (Príloha č. 4 Prevádzkového poriadku).
- 2.3 Práva a povinnosti, ktoré tento Prevádzkový poriadok neupravuje a sú upravené v Zákone o energetike, Zákone o regulácii a Pravidlách trhu (vrátane všetkých príloh) sa spravujú ustanoveniami týchto všeobecne záväzných právnych predpisov.

## DRUHÁ ČASŤ PODMIENKY PRIPOJENIA DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

### 3. PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

- 3.1 Prostredníctvom procesu pripojenia nového výrobcu elektriny alebo nového odberateľa elektriny do Distribučnej sústavy sa zabezpečuje v Distribučnej sústave vytvorenie nového odovzdávacieho miesta a odberného miesta pre zariadenie na výrobu elektriny a vytvorenie odberného miesta pre zariadenie spotreby elektriny (ďalej len „**Spotrebič**“) (ďalej len „**Odberné miesto**“). Proces pripojenia zabezpečuje tiež rozšírenie, či inú zmenu technických parametrov už existujúceho Odberného miesta.
- 3.2 Na pripojenie do Distribučnej sústavy existuje právny nárok po splnení nasledovných podmienok:
- (a) žiadateľ o pripojenie
    - (i) požiada Prevádzkovateľa distribučnej sústavy o pripojenie plánovaného zariadenia na výrobu elektriny alebo Spotrebiča na formulári žiadosti zverejnenej na internetovej stránke Prevádzkovateľa distribučnej sústavy; Prevádzkovateľ distribučnej sústavy sa k žiadosti o pripojenie vyjadrí najneskôr do tridsiatich (30) dní;
    - (ii) v lehote desiatich (10) dní od doručenia vyjadrenia Prevádzkovateľa distribučnej sústavy podľa predchádzajúceho bodu poskytne Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy dodatočné požadované údaje a informácie na účely preskúmania technických podmienok plánovaného pripojenia;
  - (b) plánované pripojenie zariadenia na výrobu elektrinu alebo Spotrebiča spĺňa technické podmienky pripojenia špecifikované v Technických podmienkach;
  - (c) žiadateľ o pripojenie uzavrie s Prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o pripojení zariadenia na výrobu elektriny alebo Spotrebiča (ďalej len „**Zmluva o pripojení**“) a to v súlade s ustanoveniami Energetickej legislatívy a tohto Prevádzkového poriadku; Prevádzkovateľ predloží návrh Zmluvy o pripojení žiadateľovi o pripojenie do tridsiatich (30) dní od skompletizovania všetkých technických podkladov a informácií potrebných k zabezpečeniu pripojenia;
  - (d) záujemca o pripojenie vopred uhradil Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy cenu za pripojenie do Distribučnej sústavy (poplatok za pripojenie).
- 3.3 V Zmluve o pripojení uzavretej podľa článku 3.2 písm. (c) tohto Prevádzkového poriadku možno dohodnúť vykonanie technických a iných opatrení, ktoré zabezpečia splnenie technických podmienok pripojenia podľa článku 3.2 písm. (b) Prevádzkového poriadku. V Zmluve o pripojení možno tiež dohodnúť odlišnú splatnosť (nie výšku) ceny za pripojenie.

- 3.4 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný pripojiť zariadenie na výrobu elektriny alebo Spotrebič k Distribučnej sústave v lehote piatich (5) Pracovných dní po vzniku nároku na pripojenie v zmysle článku 3.2 Prevádzkového poriadku.
- 3.5 V rámci procesu pripojenia sa pripojenému Odbornému miestu priradí distribučná kapacita, ktorú je možné si ďalej rezervovať formou zabezpečenia prístupu do Distribučnej sústavy (článok 4 Prevádzkového poriadku). Po vytvorení Odborného miesta sa Odbornému miestu priradí tiež identifikačné číslo Odborného miesta. Ak je Spotrebič pripájaný do Distribučnej sústavy na napät'ovej úrovni do 1 kV (nízke napätie NN), distribučná kapacita na vytvorenom Odbornom mieste zodpovedá hodnote hlavného ističa dojednanej v Zmluve o pripojení.

**TRETIA ČASŤ**  
**PODMIENKY PRÍSTUPU DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCIE**  
**ELEKTRINY DISTRIBUČNOU SÚSTAVOU**

**4. PRÍSTUP DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY**

- 4.1 Prístup do Distribučnej sústavy v rozsahu celkovej distribučnej kapacity Distribučnej sústavy sa uskutočňuje na základe zmluvy o prístupe do Distribučnej sústavy, ktorú uzaviera Prevádzkovateľ distribučnej sústavy s účastníkmi trhu s elektrinou (ďalej len „**Zmluva o prístupe**“). Celková distribučná kapacita Distribučnej sústavy je pritom rovná súčtu distribučných kapacít pripadajúcich na jednotlivé Odborné miesta pripojené do Distribučnej sústavy.
- 4.2 Prístup do Distribučnej sústavy sa umožňuje účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý spĺňa nasledovné podmienky:
- (a) písomne požiadal o rezerváciu distribučnej kapacity v rozsahu najviac distribučnej kapacity pripadajúcej na príslušné Odborné miesto a to na formulári žiadosti zverejnenom na internetovej stránke Prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
  - (b) príslušné Odborné miesto je riadne pripojené do Distribučnej sústavy (článok 3 Prevádzkového poriadku), a
  - (c) žiadateľ o prístup do Distribučnej sústavy uzavrel s Prevádzkovateľom distribučnej sústavy Zmluvu o prístupe a to v súlade s ustanoveniami Energetickej legislatívy a tohto Prevádzkového poriadku; návrh Zmluvy o prístupe predloží Prevádzkovateľ distribučnej sústavy žiadateľovi o prístup do Distribučnej sústavy v lehote najneskôr do desiatich (10) dní od splnenia podmienok podľa predchádzajúcich písm. (a) a (b) tohto článku 4.2 Prevádzkového poriadku.
- 4.3 Prístup do Distribučnej sústavy možno najviac v rozsahu distribučnej kapacity pripadajúcej na Odborné miesto rezervovať v prospech dodávateľa elektriny do tohto Odborného miesta alebo odberateľa elektriny z tohto Odborného miesta. V prípade, ak dodávateľ alebo odberateľ nie sú oprávnení užívať príslušné Odborné miesto pre účely dodávky alebo odberu elektriny (napríklad na základe vlastníckeho práva alebo práva vyplývajúceho z nájmu), žiadateľ o rezerváciu distribučnej kapacity pripadajúcej na príslušné Odborné miesto je povinný súčasne so žiadosťou o rezerváciu distribučnej kapacity predložiť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy aj písomný súhlas osoby oprávnenej užívať príslušné Odborné miesto.
- 4.4 Prístup do sústavy je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy oprávnený odmietnuť účastníkovi trhu s elektrinou len v prípade nedostatočnej kapacity Distribučnej sústavy a to písomnou formou s riadnym odôvodnením.
- 4.5 Za prístup do Distribučnej sústavy je účastník trhu s elektrinou, ktorý si distribučnú kapacitu priradenú príslušnému Odbornému miestu rezervoval povinný platiť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy cenu za prístup do Distribučnej sústavy, s výnimkou výrobcov elektriny pripojených do Distribučnej sústavy v rozsahu

elektriny odobratej z Distribučnej sústavy výlučne na účely vlastnej spotreby (§ 4 ods. 2 a 3 Pravidiel trhu). Za prekročenie rezervovanej distribučnej kapacity odberom alebo dodávkou elektriny nad rámec zmluvne rezervovanej distribučnej kapacity sa hradí Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy sankcia podľa platného a účinného rozhodnutia Úradu o cene za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.

## 5. DISTRIBÚCIA ELEKTRINY DISTRIBUČNOU SÚSTAVOU

- 5.1 Distribúciou elektriny sa zabezpečuje preprava elektriny od miesta vstupu do Distribučnej sústavy do miesta výstupu z Distribučnej sústavy, ktorým sa rozumie Odberné miesto príslušného účastníka trhu s elektrinou riadne pripojené do Distribučnej sústavy.
- 5.2 Distribúcia elektriny Distribučnou sústavou sa uskutočňuje na základe zmluvy o distribúcii uzavretej medzi Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a účastníkom trhu s elektrinou (ďalej len „**Zmluva o distribúcii**“). Na distribúciu elektriny Distribučnou sústavou má nárok každý účastník trhu s elektrinou v prípade splnenia nasledovných podmienok:
- (a) žiadateľ písomne požiadala najmenej štrnásť (14) Pracovných dní pred požadovaným dňom začatia distribúcie elektriny o zabezpečenie distribúcie elektriny Distribučnou sústavou do riadne pripojeného Odberného miesta v rámci Distribučnej sústavy (článok 3 Prevádzkového poriadku) a riadne registrovaného Odberného miesta podľa článku 7 tohto Prevádzkového poriadku a to na formulári žiadosti zverejnenom na internetovej stránke Prevádzkovateľa distribučnej kapacity;
  - (b) žiadateľ o distribúciu má riadne zabezpečený prístup do Distribučnej sústavy v rozsahu prípustnej distribučnej kapacity pripadajúcej na určené Odberné miesto (článok 4 Prevádzkového poriadku), a
  - (c) žiadateľ o distribúciu uzavrel s Prevádzkovateľom distribučnej sústavy Zmluvu o distribúcii a to v súlade s ustanoveniami Energetickej legislatívy a tohto Prevádzkového poriadku; návrh Zmluvy o distribúcii predloží Prevádzkovateľ distribučnej sústavy žiadateľovi o distribúciu do desiatich (10) dní od splnenia podmienok podľa predchádzajúcich písm. (a) a (b) tohto článku 5.2 Prevádzkového poriadku.
- 5.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečuje distribúciu elektriny nepretržite v zmysle Energetickej legislatívy a uzavretých Zmlúv o distribúcii. Obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy oprávnený len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu pri:
- (a) bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov;
  - (b) stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavov núdze;
  - (c) neoprávnenom odbere elektriny;
  - (d) zabránení prístupu k meraciemu zariadeniu účastníkom trhu s elektrinou;

- (e) prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované;
- (f) poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania;
- (g) dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb;
- (h) odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak odberateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami;
- (i) dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak dodávateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami;
- (j) neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve.

5.4 Za distribúciu elektriny je účastník trhu s elektrinou, ktorému sa služba distribúcie elektriny poskytuje, povinný platiť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy cenu za distribúciu elektriny Distribučnou sústavou a to v súlade s Energetickou legislatívou, týmto Prevádzkovým poriadkom a Zmluvou o distribúcii.

## **6. SPOLOČNÉ USTANOVENIE K PRÍSTUPU A DISTRIBÚCII ELEKTRINY**

Prístup do Distribučnej sústavy a distribúciu elektriny Distribučnou sústavou je možné zabezpečovať aj na základe zmluvy o prístupe do Distribučnej sústavy a distribúcii elektriny Distribučnou sústavou, ktorá v jednej listine spája Zmluvu o prístupe a Zmluvu o distribúcii. Podmienky zabezpečenia prístupu do Distribučnej sústavy a distribúcie elektriny Distribučnou sústavou uvedené v článku 4 a 5 tohto Prevádzkového poriadku však platia rovnako.

## **7. REGISTRÁCIA ODBERNÉHO MIESTA A PRIDELENIE IDENTIFIKAČNÉHO ČÍSLA**

7.1 Podmienkou zabezpečenia distribúcie Distribučnou sústavou je registrácia Odborného miesta pripojeného do Distribučnej sústavy a disponujúceho identifikačným číslom Odborného miesta (článok 3.5 Prevádzkového poriadku). O registráciu Odborného miesta môže požiadať účastník trhu s elektrinou, ktorého Odborné miesto je do Distribučnej sústavy pripojené a disponuje identifikačným číslom Odborného miesta a to najmenej štyridsať (40) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmluvy o zúčtovaní odchýlky uzavretej so zúčtovateľom odchýlok alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku uzavretej so subjektom, ktorý za účastníka trhu s elektrinou prevzal zodpovednosť za odchýlku.

7.2 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zaregistruje Odborné miesto účastníka trhu s elektrinou, ktorý o registráciu požiadal v súlade s článkom 7.1 tohto Prevádzkového poriadku a to bezodkladne po predložení uzavretej zmluvy o zúčtovaní odchýlok alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku, najneskôr však sedem (7) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmluvy o zúčtovaní odchýlok alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku.

**ŠTVRTÁ ČASŤ**  
**PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY DO ODBERNÉHO MIESTA**

**8. DODÁVKA ELEKTRINY V DISTRIBUČNEJ SÚSTAVE SPOLOČNOSŤOU DALKIA INDUSTRY**

- 8.1 Spoločnosť Dalkia Industry ako držiteľ povolenia na dodávku elektriny č. 2008E 0319 zo dňa 1.8.2008 vydaného Úradom dodáva elektrinu každému účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý je riadne pripojený do Distribučnej sústavy a ktorý uzavrie s Dalkia Industry zmluvu o dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva o dodávke**“).
- 8.2 Dodávka elektriny sa zásadne poskytuje do miesta vstupu do Distribučnej sústavy a podmienkou uzavretia Zmluvy o dodávke je v tomto prípade preukázanie zabezpečenia prístupu do Distribučnej sústavy (článok 4 Prevádzkového poriadku) a distribúcie elektriny Distribučnou sústavou (článok 5 Prevádzkového poriadku). V takomto prípade hradí odberateľ elektriny samostatne cenu za dodávku elektriny a samostatne ceny za prístup do Distribučnej sústavy a za distribúciu elektriny Distribučnou sústavou. V takomto prípade sa dodávka elektriny zabezpečuje v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku odberateľa.
- 8.3 Spoločnosť Dalkia Industry môže výnimočne dodávať elektrinu aj na miesto výstupu z Distribučnej sústavy, t.j. do Odberného miesta účastníka trhu s elektrinou pripojeného do Distribučnej sústavy (tzv. združená dodávka) a tiež v režime prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľov. Spoločnosť Dalkia Industry v tomto prípade zabezpečuje vo vlastnom mene a na vlastný účet prístup do Distribučnej sústavy a distribúciu dodávanej elektriny Distribučnou sústavou. Náklady, ktoré spoločnosť Dalkia Industry v súvislosti so zabezpečovaním prístupu do Distribučnej sústavy a distribúciou elektriny Distribučnou sústavou vzniknú sú zahrnuté v cene za dodávku elektriny.
- 8.4 Ustanovenie článku 8.3 tohto Prevádzkového poriadku sa nedotýka povinnosti spoločnosti Dalkia Industry ako dodávateľa elektriny vyúčtovať dodávku elektriny tak, aby bol samostatne uvedený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny a distribúciou elektriny v rozsahu podľa § 8 ods. 8 Pravidiel trhu.

**9. ZMENA DODÁVATEĽA DO ODBERNÉHO MIESTA A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY**

Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny sa uskutočňuje v súlade s Pravidlami trhu (príloha č. 2 Pravidiel trhu) a postupmi v Pravidlách trhu uvedenými. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy nestanovuje žiadne špecifické podmienky.



## **PIATA ČASŤ**

### **VYHODNOCOVANIE MNOŽSTVA DODANEJ ELEKTRINY**

#### **10. ODPOČTY Z PRIEBEHOVÝCH MERANÍ**

- 10.1 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečuje v súlade s ust. § 35 Zákona o energetike meranie elektriny dodanej v rámci Distribučnej sústavy z odovzdávacieho miesta výrobcu elektriny a do Odberného miesta odberateľa elektriny. Vyhodnocovanie množstva elektriny sa zabezpečuje prostredníctvom určených meradiel s priebehovým meraním (s diaľkovým odpočtom alebo bez diaľkového odpočtu), a to odpočtom z týchto meradiel vykonávaným na pravidelnej alebo aj náhodnej báze, pokiaľ sa množstvo elektriny nevyhodnocuje prostredníctvom typových diagramov (článok 11 tohto Prevádzkového poriadku).
- 10.2 Odpočty meradiel s priebehovým meraním sa uskutočňujú v zásade na mesačnej báze a to najneskôr do piateho (5) kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho. V Zmluve o distribúcii alebo Zmluve o dodávke možno dohodnúť aj iný interval odpočtu dát z meradiel.
- 10.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy oznamuje údaje odčítané z meradiel osobám, ktorá sú na prístup k týmto dátam oprávnené v zmysle Energetickej legislatívy a tiež dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe uzavretých Zmlúv o distribúcii alebo Zmlúv o dodávke.

#### **11. VYHODNOCOVANIE MNOŽSTVA ELEKTRINY NA ZÁKLADE TYPOVÝCH DIAGRAMOV ODBERU**

- 11.1 Typový diagram odberu predstavuje postupnosť hodnôt priemerných hodinových výkonov za rok, na základe ktorého sa určuje množstvo elektriny odobratej z Distribučnej sústavy odberateľom elektriny bez priebehového merania.
- 11.2 Príslušný typový diagram priradí príslušnému Odbernému miestu Prevádzkovateľ distribučnej sústavy, pričom je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou zohľadňujúc spôsob merania, čas, charakter a priebeh spotreby elektriny na príslušnom Odbernom mieste. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený zmeniť typový diagram odberu priradený Odbernému miestu a vyhodnocovať množstvo dodanej elektriny podľa takto zmeneného typového diagramu odberu v prípade, ak zistí, že priradil Odbernému miestu nesprávny typový diagram.
- 11.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený priradiť Odbernému miestu niektorý z prípustných typových diagramov odberu. Spôsob tvorby typových diagramov odberu a pravidiel ich aplikácie, ako aj ďalšie podrobnosti v súvislosti typovými diagramami odberu sa riadia prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojený Prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

**ŠIESTA ČASŤ**  
**SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

12.1 Neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkového poriadku sú jeho prílohy a to:

- (a) Príloha č. 1 – Definície a výklad pojmov;
- (b) Príloha č. 2 – Obchodné podmienky pre prístup a distribúciu;
- (c) Príloha č. 3 – Obchodné podmienky pre dodávku elektriny;
- (d) Príloha č. 4 – Reklamačný poriadok.

12.2 Tento Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho právoplatného schválenia Úradom a od tohto dňa je záväzný pre účastníkov trhu s elektrinou.

## Príloha č. 1

### **DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV**

Definície. Pre účely Prevádzkového poriadku (vrátane príloh) majú nasledovné slová a výrazy tento im priradený význam, pokiaľ z ustanovení tohto Prevádzkového poriadku nevyplýva niečo iné:

<b>Prevádzkový poriadok</b>	má význam uvedený v článku 1.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Dalkia Industry</b>	má význam priradený v článku 1.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Prevádzkovateľ sústavy</b>	<b>distribučnej</b> má význam v článku priradený 1.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Zákon o energetike</b>	má význam priradený v článku 1.2 Prevádzkového poriadku;
<b>Úrad</b>	má význam priradený v článku 1.2 Prevádzkového poriadku;
<b>Zákon o regulácii</b>	má význam priradený v článku 1.3 Prevádzkového poriadku;
<b>Distribučná sústava</b>	má význam priradený v článku 2.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Spotrebič</b>	má význam priradený v článku 3.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Odborné miesto</b>	má význam priradený v článku 3.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Technické podmienky</b>	znamená technické podmienky prístupu a pripojenia a pravidiel prevádzkovania sústavy vydané Prevádzkovateľom distribučnej sústavy v súlade s ust. § 17 Zákona o energetike;
<b>Energetická legislatíva</b>	znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii, Pravidlá trhu a všeobecne záväzné právne predpisy vydané Úradom za účelom regulácie predmetu úpravy tohto Prevádzkového poriadku;
<b>Pracovný deň</b>	znamená akýkoľvek deň okrem soboty, nedele, štátneho sviatku a iných dní pracovného pokoja podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov;
<b>Zmluva o pripojení</b>	má význam priradený v článku 3.2 písm. (c) Prevádzkového poriadku;
<b>Zmluva o prístupe</b>	má význam priradený v článku 4.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Zmluva o distribúcii</b>	má význam priradený v článku 5.2 Prevádzkového poriadku;
<b>Zmluva o dodávke</b>	má význam priradený v článku 8.1 Prevádzkového poriadku;
<b>Obchodné podmienky prístupu</b>	má význam priradený v článku 1.2 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;

<b>Zmluva</b>	má pre účely Obchodných podmienok prístupu význam priradený v článku 1.2 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
<b>Prístup</b>	má význam priradený v článku 2.1 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
<b>Distribúcia</b>	má význam priradený v článku 2.1 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
<b>Obchodný zákonník</b>	má význam priradený v článku 11.3 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
<b>Obchodné podmienky dodávky</b>	má význam priradený v článku 1.2 <u>Prílohy č. 3</u> Prevádzkového poriadku.

## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRÍSTUP A DISTRIBÚCIU

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je vlastníkom a prevádzkovateľom Distribučnej sústavy a držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na základe ktorého je oprávnený distribuovať elektrickú energiu svojou Distribučnou sústavou.
- 1.2 Tieto obchodné podmienky pre prístup do Distribučnej sústavy a pre distribúciu elektriny Distribučnou sústavou (ďalej len „**Obchodné podmienky prístupu**“) upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa distribučnej sústavy a účastníkov trhu s elektrinou, ktorí uzavreli Zmluvu o prístupe a Zmluvu o distribúcii, prípadne Zmluvu podľa článku 6 Prevádzkového poriadku (ďalej spolu pre účely týchto Obchodných podmienok prístupu ako „**Zmluvy**“).
- 1.3 Tieto Obchodné podmienky prístupu sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu a sú súčasťou Zmlúv podľa článku 1.2 týchto Obchodných podmienok prístupu. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a účastníkom trhu s elektrinou sa zakladá uzavretím Zmluvy, predmetom ktorej je najmä úprava vzájomných práv a povinností, podmienky prístupu účastníka trhu s elektrinou do Distribučnej sústavy a podmienky distribúcie elektriny účastníkovi trhu s elektrinou zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Osobitné dojednanie zmluvných strán obsiahnuté v Zmluve môže vylúčiť platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok prístupu alebo odlišne upraviť niektoré práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok prístupu.
- 1.4 Obchodné podmienky prístupu sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v sídle Prevádzkovateľa distribučnej sústavy a v elektronickej forme na internetovej stránke Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkového poriadku.

### 2. PREDMET ZMLÚV

- 2.1 Na základe Zmluvy, za podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami prístupu, sa Prevádzkovateľ zaväzuje zabezpečiť účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý splnil podmienky Prevádzkového poriadku prístup do Distribučnej sústavy (ďalej len „**Prístup**“) a distribúciu elektriny Distribučnou sústavou, a to až do príslušných Odborných miest účastníka trhu s elektrinou špecifikovaných v Zmluve (ďalej len „**Distribúcia**“).
- 2.2 Za Prístup a za Distribúciu sa účastník zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi cenu určenú Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami prístupu.
- 2.3 Pre každé Odborné miesto sa uzatvára v rovnakom čase iba jedna Zmluva. Zmluvu o prístupe a Zmluvu o distribúciu možno tiež uzavrieť v jednej listine ako Zmluvu podľa článku 6 Prevádzkového poriadku.

### 3. OBCHODNÉ PODMIENKY PRÍSTUPU

- 3.1 Prístup do Distribučnej sústavy sa uskutočňuje na základe platne uzavretej Zmluvy o prístupe. Zmluva o prístupe sa spravidla uzaviera na dobu určitú v trvaní najmenej jedného (1) kalendárneho roka, s účinnosťou od 1.januára. Dohodou zmluvných strán možno dojednať inú dobu trvania Zmluvy o prístupe.
- 3.2 Prevádzkovateľ sa Zmluvou o prístupe zaväzuje zabezpečiť pre účastníka trhu s elektrinou na príslušných Odberných miestach rezervovanú kapacitu maximálne vo výške, ktorú je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy schopný na príslušnom Odbernom mieste garantovať. Maximálne rezervovateľná kapacita vyplýva z technických parametrov Odberného miesta a v zásade býva obsahom Zmluvy o pripojení príslušného Odberného miesta.
- 3.3 V prípade, že sa Zmluva o prístupe uzaviera na obdobie presahujúce jeden (1) kalendárny rok, účastník trhu s elektrinou je povinný každoročne písomnou formou oznámiť Prevádzkovateľovi výšku a typ požadovanej rezervovanej kapacity na nasledujúci kalendárny rok a to v lehote určenej v cenovom rozhodnutí Úradu (článok 5.3 týchto Obchodných podmienok prístupu), inak najneskôr do 15. septembra. Výška požadovanej rezervovanej kapacity nesmie byť vyššia ako maximálna rezervovateľná kapacita v zmysle článku 3.2 týchto Obchodných podmienok prístupu. V prípade, ak účastník trhu s elektrinou nevykoná oznámenie rezervovanej kapacity riadne a včas, za výšku a typ rezervovanej kapacity na príslušný kalendárny rok sa považuje výška a typ rezervovanej kapacity určená pre predchádzajúci kalendárny rok.
- 3.4 V prípade, ak oznámenie rezervovanej kapacity splňa podmienky podľa článku 3.2 a 3.3 týchto Obchodných podmienok prístupu, Prevádzkovateľ distribučnej sústavy požiadavku na výšku rezervovanej kapacity akceptuje a takúto rezervovanú kapacitu účastníkovi trhu s elektrinou na príslušnom Odbernom mieste zabezpečí.
- 3.5 Užívateľ sa svojim odberom elektriny na Odbernom mieste zaväzuje neprekročiť výšku dojednanej rezervovanej kapacity určenej v súlade s týmito Obchodnými podmienkami prístupu a Zmluvou o prístupe. Prekročenie rezervovanej kapacity sa sankcionuje spôsobom a vo výške uvedenej v cenovom rozhodnutí Úradu (článok 5.3 týchto Obchodných podmienok prístupu); pre tieto účely zmluvné strany súhlasia so sankciou v cenovom rozhodnutí určenou a pokiaľ z cenového rozhodnutia nevyplynie niečo iné, považuje sa za zmluvnú pokutu.
- 3.6 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený zverejniť na svojej internetovej stránke predpísaný formulár na oznamovanie rezervovanej kapacity podľa článku 3.3 týchto Obchodných podmienok prístupu. V prípade jeho zverejnenia a následného oboznámenia druhej zmluvnej strany o takomto zverejnení, je účastník trhu s elektrinou povinný oznamovať požadovanú rezervovanú kapacitu len prostredníctvom zverejneného formulára a ak to Prevádzkovateľ distribučnej sústavy v oboznámení uvedie, tiež obligatórne formou elektronickej pošty.

#### **4. OBCHODNÉ PODMIENKY DISTRIBÚCIE**

- 4.1 Distribúcia elektriny sa uskutočňuje na základe platne uzavretej Zmluvy o distribúcii. Zmluva o distribúcii sa uzaviera spravidla na dobu určitú v trvaní najmenej jedného (1) kalendárneho roka, s účinnosťou od 1.januára. Dohodou zmluvných strán možno dojednať inú dobu trvania Zmluvy o distribúcii.
- 4.2 Na základe Zmluvy a počas celej doby jej trvania je Prevádzkovateľ povinný zabezpečiť Distribúciu elektriny dodanej účastníkovi trhu s elektrinou na vstupe do Distribučnej sústavy až do príslušného Odberného miesta.
- 4.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytuje štandardné zabezpečenie Distribúcie, za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach prístupu, v Zmluve a v Technických podmienkach. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy ďalej zaistí Distribúciu prostredníctvom Distribučnej sústavy v kvalite podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4 Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribúciu v prípadoch a za podmienok ustanovených Energetickou legislatívou a Prevádzkovým poriadkom. Za porušenie Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy sa nepovažuje ani obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu tiež v prípade, ak prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pripojený, oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu elektriny Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, okrem prípadu, ak tento prevádzkovateľ sústavy oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu elektriny Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z dôvodu, ktorý zavinil Prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
- 4.5 Za porušenie Zmluvy sa nepovažuje ani obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie za nižšie uvedených podmienok:
- (a) prerušenie alebo obmedzenie v trvaní do šesť (6) minút nie viac ako jedenkrát za kalendárny rok;
  - (b) prerušenie alebo obmedzenie v trvaní do dvanásť (12) minút nie viac ako jedenkrát za kalendárny rok;
  - (c) prerušenie alebo obmedzenie v trvaní do tridsať (30) minút nie viac ako jedenkrát za kalendárny rok.
- 4.6 Ak na strane účastníka trhu s elektrinou, ktorému sa Prístup a Distribúcia poskytuje, dôjde opakovane v priebehu jedného kalendárneho roka k vzniku oprávnenia Prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť Distribúciu, Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený odpojiť zariadenie účastníka trhu s elektrinou od Distribučnej sústavy. Opätovné pripojenie možno vykonať len v súlade s Prevádzkovým poriadkom (článok 3), pričom náklady Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, súvisiace s odpojením a opätovným pripojením zariadenia účastníka trhu s elektrinou, znáša v plnom rozsahu tento účastník trhu s elektrinou a ich uhradenie Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy je podmienkou opätovného pripojenia do Distribučnej sústavy. Na tieto účely zverejní Prevádzkovateľ distribučnej sústavy na svojej internetovej stránke cenník predpokladaných nákladov súvisiacich s odpojením a opätovným pripojením.

- 4.7 Účastník trhu s elektrinou je ďalej povinný dodržiavať pokyny elektroenergetického dispečingu Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ako aj pokyny nadriadených elektroenergetických dispečingov.
- 4.8 Pre účely vyhodnotenia množstva distribuovanej elektriny sa použijú hodnoty spotreby namerané meracími zariadeniami špecifikovanými v Zmluve o distribúcii. Meracie zariadenia sú v zásade vo vlastníctve Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je povinný zabezpečovať ich údržbu a pravidelné overovanie správnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.9 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený pristupovať podľa potreby k meracím zariadeniam za účelom výmeny, údržby, odobratia meracieho zariadenia alebo zisťovania množstva distribuovanej elektriny, čo mu je účastník trhu s elektrinou povinný v plnom rozsahu umožniť. Termín výmeny meracieho zariadenia oznámi Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred uskutočnením výmeny. V prípade výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný informovať účastníka trhu s elektrinou o stave meracieho zariadenia a hodnotách zobrazovaných meracím zariadením pred výmenou ako aj vymeneného meracieho zariadenia po výmene.
- 4.10 Ak má účastník trhu s elektrinou pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečí preskúšanie meradlo do tridsiatich (30) dní od doručenia žiadosti o preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Prevádzkovateľ distribučnej sústavy. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou účastník trhu s elektrinou, ktorý o to požiadal.
- 4.11 Množstvo distribuovanej elektriny sa určí podľa hodnôt zistených z odpočtov meradla v dohodnutých intervaloch, inak na mesačnej báze. Množstvo elektriny odobratej počas obdobia poruchy alebo výpadku meracieho zariadenia sa určí výpočtom podľa priemerného odberu účastníka trhu s elektrinou v porovnateľnom období počas posledných šiestich (6) mesiacov, kedy dotknuté meracie zariadenie pracovalo správne alebo iným dohodnutým spôsobom.

## **5. CENA ZA PRÍSTUP A CENA ZA DISTRIBÚCIU**

- 5.1 Cena za Prístup a cena za Distribúciu (prípadne cena pozostávajúca zo zložiek oboch týchto cien), tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému predstavuje vždy cenu určenú alebo schválenú cenovým rozhodnutím Úradu ako cenu pevnú v súlade s platným spôsobom cenovej regulácie. V prípade, ak bude ktorákoľvek zo služieb poskytovaných na základe Zmluvy vyňatá z cenovej regulácie, alebo ak jej cena prestane byť určovaná alebo schvaľovaná Úradom ako maximálna cena alebo porovnateľná cena alebo pevná cena, tak sa jej cena určí na základe dohody oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k vzájomnej dohode o cene pre nasledujúci kalendárny rok do konca kalendárneho roka, Zmluva bude bez náhrady zrušená k poslednému dňu kalendárneho roka, pre ktorý bola cena ešte určená.



- 5.2 V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky alebo prostredníctvom všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré znáša Prevádzkovateľ distribučnej sústavy a priamo súvisia s Prístupom a/alebo Distribúciou, má Prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo požadovať od účastníka trhu s elektrinou ich zaplatenie nad rámec ceny a účastník trhu s elektrinou sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť.
- 5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať rozhodnutia Úradu vydané v súvislosti s cenovou reguláciou Prístupu a Distribúcie; pre vylúčenie pochybností sa tieto cenové rozhodnutia považujú za súčasť týchto Obchodných podmienok prístupu. Ustanovenia týchto cenových rozhodnutí majú prednosť v prípade rozporu s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok prístupu.

## **6. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 6.1 V Zmluve možno dohodnúť preddavkové platby určené na dekadnej alebo inej báze. Zmluvné strany v takomto prípade dohodnú tiež rozsah ceny, ktorý bude prostredníctvom preddavkových platieb vopred uhradený. Cena za Prístup a cena za Distribúciu zaplatená účastníkom trhu s elektrinou v rámci preddavkov sa zúčtuje zúčtovacou faktúrou.
- 6.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje vystaviť účastníkovi trhu s elektrinou zúčtovaciu faktúru za Prístup a Distribúciu najneskôr do piateho (5) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola elektrická energia distribuovaná. Zúčtovacia faktúra je splatná najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa jej doručenia účastníkovi trhu s elektrinou, ak sa v Zmluve nedohodla iná splatnosť faktúry. Faktúry sa uhrádzajú na bankový účet Prevádzkovateľa distribučnej sústavy uvedený vo faktúre.
- 6.3 V prípade, ak v dôsledku uplatňovania preddavkov podľa článku 6.1 týchto Obchodných podmienok prístupu vznikne účastníkovi trhu s elektrinou preplatok na cene za Prístup a cene za Distribúciu, sa tento preplatok započítava na nasledujúce platby podľa tohto článku 6 Obchodných podmienok prístupu.
- 6.4 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný špecifikovať na zúčtovacej faktúre podľa článku 6.2 týchto Obchodných podmienok prístupu jednotlivé položky ceny za Prístup a ceny za Distribúciu, tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, a to v členení podľa Energetickej legislatívy.

## **7. UKONČENIE ZMLUVY**

- 7.1 Zmluva zaniká uplynutím doby jej trvania uvedenej v Zmluve, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach prístupu a kogentných ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne z dôvodov špecifikovaných v Zmluve. Ak sa Zmluva dojednala na dobu neurčitú, výpoveďou ju možno ukončiť len s účinnosťou ku koncu kalendárneho roka.

- 7.2 Odstúpiť od Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa možno najmä v nasledovných prípadoch:
- (a) omeškanie na strane účastníka trhu s elektrinou so zaplatením akýchkoľvek splatných platieb v zmysle Zmluvy o viac ako dva (2) týždne;
  - (b) opakovaný vznik oprávnenia Prevádzkovateľa distribučnej sústavy v priebehu jedného kalendárneho roka obmedziť alebo prerušiť Distribúciu z dôvodu na strane účastníka trhu s elektrinou, ktorému sa Prístup a Distribúcia poskytuje;
  - (c) vstup účastníka trhu s elektrinou do likvidácie, začatie konkurzného konania voči účastníkovi trhu s elektrinou alebo začatie reštrukturalizačného konania;
  - (d) opakované porušenie povinnosti účastníka trhu s elektrinou a to napriek predchádzajúcej písomnej výzve Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v ktorej bol účastník trhu s elektrinou upozornený na možnosť odstúpenia od Zmluvy.
- 7.3 Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené, vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné momentom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, ibaže zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstupuje, uvedie v oznámení o odstúpení inú účinnosť odstúpenia od Zmluvy, najdlhšie však do uplynutia mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.

## 8. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

Komunikácia akokoľvek súvisiaca so Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve. Písomnosť sa pokladá za doručení v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručení momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem telefaxu. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručení momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem elektronickej pošty. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

## **9. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ**

- 9.1 Žiadna zo zmluvných strán nesmie oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe akékoľvek informácie o podmienkach a predmete Zmluvy, ani akékoľvek iné informácie o rokovaní alebo iných skutočnostiach spojených so Zmluvou alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou bez toho, aby bol daný predchádzajúci písomný súhlas druhej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany oznámia:
- (a) rozhodcovskému súdu a/alebo orgánu verejnej moci, ktorý má na základe všeobecne záväzného právneho predpisu oprávnenie tieto informácie na účely konania, ktoré vedie a na iné úradné účely požadovať alebo obdržať;
  - (b) zvoleným odborným poradcom, ktoré sú voči zmluvnej strane poskytujúcej informácie viazané zákonom ustanovenou povinnosťou mlčanlivosti;
  - (c) v rozsahu nevyhnutnom na výkon práv a plnenie povinností podľa Zmluvy.
- 9.2 Závazky zmluvných strán podľa článku 9.1 Obchodných podmienok prístupu sú časovo neobmedzené.

## **10. RIEŠENIE SPOROV**

Všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiacich, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia zmluvné strany na rozhodnutie výlučne Bratislavskému rozhodcovskému súdu, so sídlom Kollárovo nám. 20, 811 06 Bratislava.

## **11. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 11.1 V prípade vzniku sporu týkajúceho sa Prístupu a/alebo Distribúcie, najmä však vo veci vyhodnocovania množstva distribuovanej elektriny, prípadne ceny za Prístup a Distribúciu, zmluvné strany sa budú riadiť reklamačným poriadkom, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Prevádzkového poriadku.
- 11.2 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, inak určí nové ustanovenie na návrh zmluvnej strany zvolený rozhodcovský súd.

- 11.3 Poškodená zmluvná strana sa môže domáhať náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti druhej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné pokuty dojednané Zmluvou nevylučujú právo poškodenej zmluvnej strany domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 11.4 Zmluva a právne vzťahy ňou založené alebo inak vzniknuté v súvislosti s ňou sa budú riadiť slovenským právom a v súlade s ním sa budú aj vykladať (interpretovať). Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia a spravujú najmä zákonom č. 511/1992 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a príslušnou Energetickou legislatívou.
- 11.5 Tieto Obchodné podmienky prístupu zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup Prevádzkovateľa distribučnej sústavy ku všetkým dotknutým účastníkom trhu s elektrinou.
- 11.6 Zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, pokiaľ Zmluva neuvádza inak.

## **OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DODÁVKU ELEKTRINY**

### **1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Spoločnosť Dalkia Industry je oprávnená dodávať elektrinu vyrobenú na vlastnom zdroji, ako aj elektrinu odobratú od tretích osôb a to na základe povolenia na dodávku elektriny právoplatne vydaného Úradom.
- 1.2 Tieto obchodné podmienky pre dodávku elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky dodávky**“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti Dalkia Industry a účastníkov trhu s elektrinou, ktorí uzavreli so spoločnosťou Dalkia Industry Zmluvu o dodávke.
- 1.3 Tieto Obchodné podmienky dodávky sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu a sú súčasťou Zmluvy o dodávke podľa článku 1.2 týchto Obchodných podmienok dodávky. Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Dalkia Industry a účastníkom trhu s elektrinou sa zakladá uzavretím Zmluvy o dodávke, predmetom ktorej je najmä úprava vzájomných práv a povinností a podmienok dodávky elektriny účastníkovi trhu s elektrinou. Osobitné dojednanie zmluvných strán obsiahnuté v Zmluve o dodávke môže vylúčiť platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok dodávky alebo odlišne upraviť niektoré práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok dodávky.
- 1.4 Obchodné podmienky dodávky sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v sídle spoločnosti Dalkia Industry a v elektronickej forme na jej internetovej stránke. Tieto Obchodné podmienky dodávky sú neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkového poriadku.

### **2. PREDMET ZMLUVY**

- 2.1 Na základe Zmluvy o dodávke, za podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami Zmluvou o dodávke a týmito Obchodnými podmienkami dodávky, sa spoločnosť Dalkia Industry ako dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý splnil podmienky Prevádzkového poriadku pre dodávku elektriny, elektrinu a tento účastník trhu s elektrinou sa zaväzuje od spoločnosti Dalkia Industry elektrinu odoberať a zaplatiť za dodanú elektrinu cenu určenú Zmluvou o dodávke a týmito Obchodnými podmienkami dodávky.
- 2.2 Predmetom Zmluvy o dodávke nie je pripojenie účastníka trhu s elektrinou do Distribučnej sústavy, ani prístup účastníka trhu s elektrinou do Distribučnej sústavy, distribúcia elektriny Distribučnou sústavou, systémové služby alebo akékoľvek iné služby, s výnimkou tých, ktoré sú výslovne dohodnuté v Zmluve o dodávke, alebo ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **3. OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY**

- 3.1 Dodávka elektriny sa uskutočňuje na základe platne uzavretej Zmluvy o dodávke. Zmluva o dodávke sa uzaviera spravidla na dobu určitú v trvaní najmenej jedného (1)

kalendárneho roka, s účinnosťou od 1.januára. Dohodou zmluvných strán možno dojednať inú dobu trvania Zmluvy o dodávke.

- 3.2 Miestom plnenia záväzku Predávajúceho dodať elektrinu Kupujúcemu je v zásade miesto vstupu dodávanej elektriny do Distribučnej sústavy, pokiaľ zmluvné strany v Zmluve o dodávke nedojednali niečo iné. Vlastnícke právo k dodávanej elektrine prechádza na účastníka trhu s elektrinou v mieste dodania, avšak nebezpečenstvo škody na dodávanej elektrine prechádza až v Odbornom mieste účastníka trhu s elektrinou špecifikovanom v Zmluve o dodávke.
- 3.3 Dalkia Industry je povinná dodávať až do miesta plnenia (článok 3.2 Obchodných podmienok dodávky) elektrinu v množstvách stanovených v súlade s článkom 4 týchto Obchodných podmienok dodávky a v čase, pre ktorý boli tieto množstvá v súlade s článkom 4 týchto Obchodných podmienok dodávky určené. Spoločnosť Dalkia Industry je ďalej povinná dodať elektrinu v kvalite a akosti určenej podľa príslušných technických a právnych predpisov, inak v štandardnej kvalite.
- 3.4 Dalkia Industry je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny na základe Zmluvy o dodávke v prípadoch, kedy je tak v zmysle Energetickej legislatívy a Prevádzkového poriadku oprávnený uskutočniť Prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Dôvody a podmienky oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny ustanovené Energetickou legislatívou a Prevádzkovým poriadkom sa primerane použijú aj na oprávnenie spoločnosti Dalkia Industry obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny na základe Zmluvy o dodávke. Spoločnosť Dalkia Industry je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu tiež v prípade, ak prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je spoločnosť Dalkia Industry pripojená, oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu elektriny spoločnosti Dalkia Industry, okrem prípadu, ak prevádzkovateľ sústavy oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu elektriny z dôvodu, ktorý spoločnosť Dalkia Industry zavinila.
- 3.5 Okrem prípadov obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny podľa článku 3.4 týchto Obchodných podmienok dodávky je spoločnosť Dalkia Industry oprávnená prerušiť dodávku elektriny za nižšie uvedených podmienok, pričom uvedené prerušenie dodávky elektriny nebude považované za porušenie Zmluvy o dodávke zo strany dodávateľa elektriny:
  - (a) prerušenie alebo obmedzenie v trvaní do šesť (6) minút nie viac ako jedenkrát za kalendárny rok;
  - (b) prerušenie alebo obmedzenie v trvaní do dvanásť (12) minút nie viac ako jedenkrát za kalendárny rok;
  - (c) prerušenie alebo obmedzenie v trvaní do tridsať (30) minút nie viac ako jedenkrát za kalendárny rok.

#### **4. STANOVENIE MNOŽSTVA A CENY ODOBERANEJ ELEKTRINY**

- 4.1 Množstvo elektriny, ktoré je účastník trhu s elektrinou oprávnený odobrať a spoločnosť Dalkia Industry povinná dodať účastníkovi trhu s elektrinou, ako aj cenu odoberanej elektriny, určí Zmluva o dodávke.
- 4.2 V prípade Zmluvy o dodávke uzavretej na obdobie dlhšie ako jeden (1) kalendárny rok, Zmluva o dodávke môže určiť aj spôsob určovania množstva dodávanej a odoberanej elektriny a spôsob určovania ceny odoberanej elektriny na ďalšie obdobie trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o dodávke.
- 4.3 Množstvo elektriny pre potreby dodávky na príslušný rok je možné určiť najviac do výšky, ktorú je spoločnosť Dalkia Industry vzhľadom na svoje technické možnosti schopná garantovať; ročné garantované množstvá elektriny špecifikuje spravidla Zmluva o dodávke.
- 4.4 Zmluva o dodávke môže určiť podmienky, za ktorých je účastník trhu s elektrinou povinný oznamovať spoločnosti Dalkia Industry množstvo elektriny, ktoré odoberie v príslušnom kalendárnom mesiaci v členení na jednotlivé dni a hodiny tohto kalendárneho mesiaca.
- 4.5 Spoločnosť Dalkia Industry je oprávnená zverejniť na svojej internetovej stránke formuláre na oznamovanie ročných množstiev elektriny a mesačných množstiev elektriny. V prípade, ak Zmluva o dodávke určuje účastníkovi trhu s elektrinou povinnosť oznamovať spoločnosti Dalkia Industry príslušné odoberané množstvá elektriny, za predpokladu zverejnenia formulárov na oznamovanie ročných a mesačných množstiev elektriny a následného oboznámenia druhej zmluvnej strany o takomto zverejnení, je účastník trhu s elektrinou povinný oznamovať príslušné množstvá elektriny len prostredníctvom týchto formulárov a ak to spoločnosť Dalkia Industry v oboznámení uvedie, tiež obligatórne formou elektronickej pošty.
- 4.6 V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky alebo prostredníctvom všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré znáša spoločnosť Dalkia Industry a priamo súvisia s dodávkou elektriny, má spoločnosť Dalkia Industry právo požadovať od účastníka trhu s elektrinou ich zaplatenie nad rámec ceny odoberanej elektriny dohodnutej v Zmluve o dodávke a účastník trhu s elektrinou sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť.

#### **5. VYHODNOCOVANIE MNOŽSTVA DODANEJ ELEKTRINY**

V prípade, ak sa Zmluva o dodávke uzaviera s miestom dodania na vstupe do Distribučnej sústavy, spoločnosť Dalkia Industry vyhodnocuje množstvo dodanej elektriny na základe údajov obdržaných v súlade s Energetickou legislatívou a týmto Prevádzkovým poriadkom od Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak má Zmluva o dodávke charakter zmluvy o združenej dodávke (v zmysle článku 8.3 Prevádzkového poriadku), pre vyhodnocovanie množstva dodanej elektriny sa primerane použijú ustanovenia článku 4.8 až 4.11 Obchodných podmienok prístupu (Príloha č. 2 Prevádzkového poriadku).

## **6. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 6.1 V Zmluve o dodávke možno dohodnúť preddavkové platby určené na dekadnej alebo inej báze. Zmluvné strany v takomto prípade dohodnú tiež rozsah ceny, ktorý bude prostredníctvom preddavkových platieb vopred uhradený. Cena za dodávku elektriny zaplatená účastníkom trhu s elektrinou v rámci preddavkov sa zúčtuje zúčtovacou faktúrou.
- 6.2 Spoločnosť Dalkia Industry sa zaväzuje vystaviť účastníkovi trhu s elektrinou zúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny najneskôr do piateho (5) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola elektrina dodaná. Zúčtovacia faktúra je splatná najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa jej doručenia účastníkovi trhu s elektrinou, ak sa v Zmluve o dodávke nedohodla iná splatnosť faktúry. Faktúry sa uhrádzajú na bankový účet spoločnosti Dalkia Industry uvedený vo faktúre.
- 6.3 V prípade, ak v dôsledku uplatňovania preddavkov podľa článku 6.1 týchto Obchodných podmienok dodávky vznikne účastníkovi trhu s elektrinou preplatok na cene za dodávku elektriny, sa tento preplatok započítava na nasledujúce platby podľa tohto článku 6 Obchodných podmienok dodávky.
- 6.4 Na zúčtovacej faktúre alebo na propagačnom materiály zasielanom osobitne alebo spolu s faktúrou informuje spoločnosť Dalkia Industry účastníka trhu s elektrinou o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a to aj v prípade dodávky elektriny vyrobenej v iných členských štátoch Európskej únie a v tretích štátoch a o dopade vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie alebo uvedie odkaz na verejný zdroj týchto informácií.

## **7. UKONČENIE ZMLUVY**

- 7.1 Zmluva o dodávke zaniká uplynutím doby jej trvania, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy o dodávke z dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach dodávky a kogentných ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne z dôvodov špecifikovaných v Zmluve o dodávke. Ak sa Zmluva o dodávke dojednala na dobu neurčitú, výpoveďou ju možno ukončiť len s účinnosťou ku koncu kalendárneho roka.
- 7.2 Odstúpiť od Zmluvy o dodávke zo strany spoločnosti Dalkia Industry možno najmä v prípade
- (a) omeškania na strane účastníka trhu s elektrinou odoberajúceho elektriny od spoločnosti Dalkia Industry so zaplatením akýchkoľvek splatných platieb v zmysle Zmluvy o dodávke o viac ako dva (2) týždne;
  - (b) opakovaný vznik oprávnenia spoločnosti Dalkia Industry v priebehu jedného kalendárneho roka obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny z dôvodu na strane účastníka trhu s elektrinou odoberajúceho elektrinu od spoločnosti Dalkia Industry;



- (c) vstup účastníka trhu s elektrinou do likvidácie, začatie konkurzného konania voči účastníkovi trhu s elektrinou alebo začatie reštrukturalizačného konania;
- (d) opakované porušenie povinnosti účastníka trhu s elektrinou a to napriek predchádzajúcej písomnej výzve spoločnosti Dalkia Industry, v ktorej bol účastník trhu s elektrinou upozornený na možnosť odstúpenia od Zmluvy o dodávke.

7.3 Odstúpenie od Zmluvy o dodávke musí byť odôvodnené, vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy o dodávke je účinné momentom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o dodávke jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, ibaže zmluvná strana, ktorá od Zmluvy o dodávke odstupuje, uvedie v oznámení o odstúpení inú účinnosť odstúpenia od Zmluvy, najdlhšie však do uplynutia mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.

## **8. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN**

Komunikácia akokoľvek súvisiaca so Zmluvou o dodávke prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve o dodávke. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem telefaxu. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem elektronickej pošty. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

## **9. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ**

9.1 Žiadna zo zmluvných strán nesmie oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe akékoľvek informácie o podmienkach a predmete Zmluvy o dodávke, ani akékoľvek iné informácie o rokovaniach alebo iných skutočnostiach spojených so Zmluvou o dodávke alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou bez toho, aby bol daný predchádzajúci písomný súhlas druhej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany oznámia:

- (a) rozhodcovskému súdu a/alebo orgánu verejnej moci, ktorý má oprávnenie tieto informácie na účely konania, ktoré vedie a na iné úradné účely požadovať alebo obdržať;
- (b) zvoleným odborným poradcom, ktoré sú voči zmluvnej strane poskytujúcej informácie viazané zákonom ustanovenou povinnosťou mlčanlivosti;
- (c) v rozsahu nevyhnutnom na výkon práv a plnenie povinností podľa Zmluvy o dodávke.

9.2 Závazky zmluvných strán podľa článku 9.1 týchto Obchodných podmienok dodávky sú časovo neobmedzené.

## 10. RIEŠENIE SPOROV

Všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy o dodávke alebo so Zmluvou o dodávke súvisiacich, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy o dodávke alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia zmluvné strany na rozhodnutie výlučne Bratislavskému rozhodcovskému súdu so sídlom Kollárovo nám. 20, 811 06 Bratislava.

## 11. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 V prípade vzniku sporu týkajúceho sa dodávky elektriny, najmä však vo veci ceny za dodávku elektriny, sa zmluvné strany budú riadiť reklamačným poriadkom, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Prevádzkového poriadku.
- 11.2 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy o dodávke ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy o dodávke, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, inak určí nové ustanovenie na návrh zmluvnej strany zvolený rozhodcovský súd.
- 11.3 Poškodená zmluvná strana sa môže domáhať náhrady škody spôsobenej porušením povinností druhej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné pokuty dojednané Zmluvou o dodávke nevyklúčujú právo poškodenej zmluvnej strany domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 11.4 Zmluva o dodávke a právne vzťahy ňou založené alebo inak vzniknuté v súvislosti s ňou sa budú riadiť slovenským právom a v súlade s ním sa budú aj vykladať (interpretovať). Právne vzťahy založené Zmluvou o dodávke sa riadia a spravujú najmä Obchodným zákonníkom a príslušnou Energetickou legislatívou.

11.5 Zmluvu o dodávke je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, pokiaľ Zmluva o dodávke neuvádza inak.

## Príloha č. 4

### **REKLAMAČNÝ PORIADOK**

1. Predmetom reklamácie v zmysle tohto reklamačného poriadku je námietka účastníka trhu s elektrinou týkajúce sa namietaných nedostatkov plnení poskytovaných tomuto účastníkovi trhu s elektrinou Prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Reklamácia podlieha postupu podľa tohto reklamačného poriadku len v prípade, ak je podaná do pätnástich (15) dní odo dňa, kedy dotknutá osoba skutočnosti odôvodňujúce reklamáciu zistila, nie však neskôr, ako do šiestich (6) mesiacov odo dňa vzniku týchto skutočností.
2. Reklamácia sa uplatňuje písomnou formou u Prevádzkovateľa distribučnej sústavy a obsahuje nasledovné náležitosti:
  - (a) označenie osoby podávajúcej reklamáciu;
  - (b) predmet reklamácie;
  - (c) uvedenie čoho sa osoba podávajúca reklamáciu domáha;
  - (d) dátum podania reklamácie a podpis osoby podávajúcej reklamáciu.
3. V prípade, ak nemožno prijatú reklamáciu vybaviť okamžite, osoba prijímajúca reklamáciu za Prevádzkovateľa distribučnej sústavy vystaví osobe podávajúcej reklamáciu potvrdenie o prijatí reklamácie. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na plnenie akýchkoľvek povinností zmluvných strán zo zmlúv, najmä nemá odkladný účinok na povinnosť uhradiť doručенú faktúru, takýto odkladný účinok jej však môže priznať Prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ak o to osoba podávajúca reklamáciu požiada.
4. Reklamáciu je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný vybaviť bezodkladne, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa jej prijatia. Pokiaľ nebude reklamácia odmietnutá ako oneskorene podaná, alebo podaná osobou, ktorá na jej podanie nie je oprávnená, vybaví ju Prevádzkovateľ distribučnej sústavy tak, že reklamáci:
  - (a) vyhovie, ak ju považuje za odôvodnenú, alebo
  - (b) vyhovie čiastočne, ak ju považuje čiastočne za odôvodnenú, alebo
  - (c) jej nevyhovie, ak ju za odôvodnenú nepovažuje.
5. Osoba podávajúca reklamáciu je povinná poskytnúť súčinnosť pri vybavovaní reklamácie a to v rozsahu požadovanom Prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Najmä je včas povinná podať potrebné vysvetlenia, alebo predložiť listiny, či iné skutočnosti preukazujúce tvrdenia uvedené v reklamáci.
6. V lehote podľa bodu 4 tohto reklamačného poriadku je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný oznámiť osobe, ktorá reklamáciu podala spôsob, akým reklamáciu vybavil a svoje rozhodnutie riadne odôvodniť. Ak bola reklamácia vybavená v prospech osoby, ktorá reklamáciu podala a zo spôsobu vybavenia reklamácie vyplýva, že došlo k pochybeniu zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný prijať bezodkladne potrebné opatrenia za účelom vrátenia

veci do pôvodného stavu, alebo vydania bezdôvodného obohatenia (dobropis), alebo iným vhodným a účelným spôsobom.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektorenergetiky (ďalej len „úrad“), bol dňa 24.7.2009 pod podacím číslom 8846/2009/BA doručený návrh prevádzkového poriadku (ďalej len „prevádzkový poriadok“) prevádzkovateľa distribučnej sústavy Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO 44 069 472, v konaní zastúpenej spoločnosťou Capitol Legal Group s.r.o., Kollárovo nám. 20, 811 06 Bratislava, IČO 36 833 151, zastúpenej Mgr. Rastislavom Hanulákom, konateľom spoločnosti, (ďalej len „účastník konania“), týmto dňom sa začalo správne konanie vo veci schválenia prevádzkového poriadku.

Úrad listom č. 9519/2009/BA zo dňa 20.8.2009 oznámil účastníkovi konania, že v zmysle § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov vo veci rozhodne najneskôr do 60 dní od začatia konania.

Prevádzkový poriadok predložil účastník konania na schválenie úradu v zmysle § 5 ods. 1 písm. dd) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, P. O. Box 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jozef Holjenčík  
predseda Rady pre reguláciu  
vykonávajúci pôsobnosť  
predsedu úradu

### **Rozhodnutie sa doručí:**

Capitol Legal Group s.r.o., Mgr. Rastislav Hanulák, konateľ spoločnosti, Kollárovo nám. 20, 811 06 Bratislava