ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0116/2009/E-PP Bratislava, 12.6.2009
Číslo spisu: 2491-2009-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. dd) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo veci schválenia prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy

rozhodol

podľa § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tak, že pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany, IČO 36 222 089, **schvaľuje** tento prevádzkový poriadok prevádzkovateľa sústavy:

Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany

Obsah:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA 3
2. ZÁKLADNÉ POJMY 4
3. ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK 4
4. ZMLUVY 5
4.1 Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy 5
4.1.1 Predmet zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy 5
4.1.2 Náležitosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy 5
4.2 Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy 5
4.2.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy 5
4.2.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy 5
4.3 Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy 6
4.3.1 Predmet zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy 6
4.3.2 Náležitosti zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy 6
4.4 Zmluva o distribúcii elektriny – rámcová distribučná zmluva 6
4.4.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny – rámcovej distribučnej zmluvy 6
4.4.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii – rámcovej distribučnej zmluvy 6
5. OBCHODNÉ PODMIENKY 7
5.1. Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy 7
5.2 Obchodné podmienky k zmluve o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy 7

6. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY 7
7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU 8
7.1 Všeobecne 9
7.2 Spôsob tvorby typových diagramov odberu 9
7.3 Podmienky a metodika priraďovania typových diagramov odberu 10
7.4 Spôsob aplikácie TDO 10
8. ODPOČTY A VÝMENA DÁT 11
OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O PRIPOJENÍ 12
DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY 12
1. Práva a povinnosti zmluvných strán 12
2. Pripojovací poplatok 12
3. Postupy a termíny pri pripojovaní do DS 12
OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O DISTRIBÚCII ELEKTRINY A PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY 14
1. Všeobecné ustanovenia 14
2. Práva a povinnosti zmluvných strán 14
3. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby 14
4. Faktúrovanie a platenie 15
5. Reklamácie 16
6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie 16
7. Ukončenie a zánik zmluvy 16
OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O DODÁVKE A DISTRIBÚCII ELEKTRINY A PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY 18
1. Všeobecné ustanovenia 18
2. Práva a povinnosti zmluvných strán 18
3. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby 19
4. Faktúrovanie a platenie 20
5. Reklamácie 20
6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie 20
7. Ukončenie a zánik zmluvy 21
REKLAMAČNÝ PORIADOK 22
1. Definícia a predmet reklamácie 22
2. Spôsob reklamácie 22
3. Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty 22

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkový poriadok Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany, IČO 36 222 089 (ďalej len „PPDS“), ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) bol vypracovaný na základe §12a ods.6 zákona číslo 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a jeho schválením Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) sa stáva záväzným pre účastníkov trhu s elektrinou.
2. Poslaním PPDS je transparentným spôsobom poskytnúť všetkým užívateľom DS zásady, pravidlá pôsobnosti PDS v oblasti poskytovania služieb všetkým účastníkom trhu s elektrinou využívajúcich dotknutú DS.
3. Pojmy používané v tomto PPDS sú používané a vykladané v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na jeho základe.
4. PDS je povinný pri výkone svojej činnosti dodržiavať tento PPDS.
5. Tento PPDS, vrátane jeho príloh, možno meniť a dopĺňať iba formou návrhov zmien a doplnkov predložených PDS na schválenie úradom.
6. Tento PPDS nadobúda účinnosť dňom účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol PPDS schválený.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

1. zmluva o distribúcii elektriny - rámcová distribučná zmluva- (ďalej len „rámcová distribučná zmluva“) zmluva, ktorá sa uzatvára medzi PDS na jednej strane a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, ktorý zásobuje odberateľov elektriny na vymedzenom území PDS, na strane druhej. Predmetom tejto zmluvy sú najmä pravidlá pre distribúciu elektriny do odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou ako aj výmena dát a informácií medzi zmluvnými stranami,
2. maximálna rezervovaná kapacita – je určená menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch,
3. rezervovaná kapacita – na úrovni NN je stanovená ampérickou hodnotou ističa pred určeným meradlom, alebo prepočítaná výkonová [kW] hodnota (hodnota max. rezervovanej kapacity) na prúd v ampéroch,
4. proces zmeny dodávateľa elektriny – proces, upravujúci presnú postupnosť krokov v priebehu zmeny dodávateľa elektriny, ako aj spôsob výmeny informácií medzi jednotlivými účastníkmi trhu s elektrinou vznikajúci napríklad pri prihlasovaní alebo odhlasovaní odberných miest u PDS (bližšie viď bod 6 tohto PPDS),
5. rozhodujúci deň (zmeny) - deň, v ktorom dochádza k priradeniu odberného miesta do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny - zavŕšenie procesu zmeny dodávateľa elektriny,
6. bilančná skupina - bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku jeden spoločný subjekt zúčtovania; označuje sa identifikačným číslom bilančnej skupiny.

3. ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

DS	- distribučná sústava
PDS	- prevádzkovateľ distribučnej sústavy
PPDS	- prevádzkový poriadok distribučnej sústavy
OP	- obchodné podmienky
ÚRSO	- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
STN	- Slovenské technické normy
MTP	- meracie transformátory prúdu
MTN	- meracie transformátory napätia
VVN	- veľmi vysoké napätie
VN	- vysoké napätie
NN	- nízke napätie
PRM	- priebehové meranie
BS	- bilančná skupina
SHMÚ	- Slovenský hydrometeorologický ústav
TDO	- typové diagramy odberu

4. ZMLUVY

PDS používa pri výkone svojej činnosti nasledovné zmluvy:
- zmluva o pripojení do distribučnej sústavy,
- zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy,
- zmluva o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy (zmluva o združenej dodávke elektriny),
- zmluva o distribúcii elektriny – rámcová distribučná zmluva,

4.1 Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy

4.1.1 Predmet zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy

Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje PDS pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie výrobcu elektriny, alebo koncového odberateľa elektriny a umožniť dodávku elektriny. Výrobca elektriny, alebo koncový odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť podiel na oprávnených nákladoch na pripojenie vo forme pripojovacieho poplatku.

4.1.2 Náležitosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy

Zmluva o pripojení do sústavy obsahuje najmä:
- identifikáciu zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- maximálnu kapacitu pripojenia,
- podmienky pripojenia zariadenia do sústavy,
- dohodnutú úroveň zabezpečenia a spoľahlivosti dodávky,
- umiestnenie odberného zariadenia, umiestnenie určeného meradla, prístup k meraniu, spôsob merania,
- cenu za predmet plnenia a spôsob úhrady,
- práva a povinnosti zmluvných strán,
- termín a miesto pripojenia do sústavy,
- dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia pripojenia do sústavy,
- spôsob riešenia sporov.

4.2 Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy

4.2.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy

Zmluvou o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, ktorá musí mať písomnú formu, sa zaväzuje PDS dopraviť za regulovanú cenu odberateľovi dohodnuté množstvo elektriny vrátane služieb spojených s používaním prenosovej sústavy do dohodnutého odberného miesta.

4.2.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy

Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy obsahuje najmä:
- identifikáciu zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- platnosť a účinnosť zmluvy, dobu trvania zmluvy,

- cenu alebo spôsob stanovenia ceny za predmet plnenia a spôsob úhrady za distribúciu a prenos elektriny,
- identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje distribúciu,
- hodnotu rezervovanej kapacity,
- podmienky a spôsob odstúpenia od zmluvy,
- spôsob riešenia sporov.

4.3 Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy

4.3.1 Predmet zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy

Zmluvou o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, ktorá musí mať písomnú formu, sa zaväzuje PDS dopraviť za regulovanú cenu odberateľovi dohodnuté množstvo elektriny, vrátane služieb spojených s používaním prenosovej sústavy, do dohodnutého odberného miesta a tiež zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta.

4.3.2 Náležitosti zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy

- identifikáciu zmluvných strán,
- predmet zmluvy,
- platnosť a účinnosť zmluvy, dobu trvania zmluvy,
- cenu alebo spôsob stanovania ceny a spôsob úhrady za distribúciu a prenos elektriny,
- cenu a spôsob úhrady za dodávku elektriny,
- režim zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou
- identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje dodávku a distribúciu,
- hodnotu rezervovanej kapacity,
- podmienky a spôsob odstúpenia od zmluvy,
- spôsob riešenia sporov.

4.4 Zmluva o distribúcii elektriny – rámcová distribučná zmluva

4.4.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny – rámcovej distribučnej zmluvy

Touto zmluvou sa PDS zaväzuje poskytovať distribúciu elektriny do odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS, a zabezpečiť dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou pre tieto odberné miesta systémové služby za podmienok schválených úradom a v súlade s platnými predpismi SR.
Dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou sa zaväzuje riadne a včas platiť PDS za poskytnuté služby v zmysle platného rozhodnutia úradu pre PDS.
Touto zmluvou sa ďalej upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi PDS a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, ktorý dodáva elektrinu pre odberateľov elektriny na časti vymedzeného územia PDS.

4.4.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii – rámcovej distribučnej zmluvy

Zmluva o distribúcii – rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä:

- identifikáciu zmluvných strán,

- predmet zmluvy,
- identifikáciu odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou a ich technické parametre,
- podmienky poskytnutia distribúcie elektriny,
- platobné podmienky,
- riešenie stavu núdze,
- reklamácie a sťažnosti,
- náležitosti o výmene dát - spôsob a termín poskytovania meraných, plánovaných, alebo náhradných hodnôt,
- osobitné dojednania,
- záverečné ustanovenia,
- prílohy.

5. OBCHODNÉ PODMIENKY

5.1. Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy

Obchodné podmienky k zmluvám o pripojení do DS tvoria obsah prílohy č. 1 tohto prevádzkového poriadku a sú uverejnené na internetovej stránke PDS alebo obvyklým spôsobom.

5.2 Obchodné podmienky k zmluve o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy

Obchodné podmienky k zmluvám o distribúcii elektriny a prístupe do DS tvoria obsah prílohy č.2 tohto PPDS a sú uverejnené na internetovej stránke PDS alebo obvyklým spôsobom.
Ak PDS poskytuje odberateľom okrem distribúcie elektriny aj dodávku elektriny, platia Obchodné podmienky k zmluve o dodávke a distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, ktoré tvoria obsah prílohy č. 3 tohto prevádzkového poriadku a sú uverejnené na internetovej stránke PDS alebo obvyklým spôsobom.

6. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY

Zmena dodávateľa elektriny a rámcová zmena bilančnej skupiny sa vykoná v nasledovných krokoch:

a) Nový dodávateľ elektriny, alebo odberateľ elektriny odošle informáciu o zmene dodávateľa a bilančnej skupiny najneskôr 40 kalendárnych dní pred dňom zmeny (platí dátum príchodu) poštou doporučene prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej patria príslušné odberné miesta.
b) PDS overí kompletnosť informácie a do 10 kalendárnych dní od obdržania informácie o zmene (platí dátum odchodu) odošle žiadateľovi o zmenu oznámenie o začatí procesu zmeny dodávateľa a zmeny bilančnej skupiny poštou doporučene. Ak je informácia neúplná, odošle požiadavku na jej skompletizovanie.
c) Nový dodávateľ elektriny, alebo odberateľ elektriny odošle doplnenú informáciu najneskôr 25 kalendárnych dní pre dňom zmeny (platí dátum príchodu).
d) PDS overí kompletnosť doplnenej informácie a ak je informácia kompletná, najneskôr 19 kalendárnych dní pred dňom zmeny (platí dátum odchodu) odošle informácie o zmene starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi a novému dodávateľovi elektriny. Ak je informácia neúplná, PDS ukončí proces zmeny a tomu,

kto požiadal o zmenu, odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučene.

e) PDS vykoná odpočet najskôr 5 kalendárnych dní pred dňom zmeny a najneskôr 5 kalendárnych dní po dni zmeny.

f) Ak nový dodávateľ, alebo odberateľ požiada o inštaláciu priebehového merania, PDS po dohode strán zabezpečí montáž vrátane nákupu určeného meradla. Náklady na umiestnenie určeného meradla hradí odberateľ alebo dodávateľ. Predchádzajúci dodávateľ elektriny má právo vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny na základe existujúceho zmluvného vzťahu. Námietku odošle PDS najneskôr 4 kalendárne dni (platí dátum príchodu) po obdržaní informácie o zmene dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny.

g) PDS postúpi námietku žiadateľovi o zmenu na vyjadrenie najneskôr do 2 kalendárnych dní po obdržaní námietky (platí dátum odchodu).

h) Žiadateľ o zmenu oznámi svoje vyjadrenie k námietke dodávateľa elektriny PDS najneskôr do 3 kalendárnych dní po obdržaní námietky (platí dátum príchodu). V prípade, že sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny stanovené zákonom o energetike, PDS zmenu vykoná.

i) PDS odošle novému dodávateľovi elektriny historické údaje o spotrebe za posledných 12 mesiacov najneskôr 7 kalendárnych dní pred dňom zmeny (platí dátum odchodu). V prípade, že odberné miesto nie je merané priebehovým meraním, PDS odošle novému dodávateľovi aj druh typového diagramu odberu priradený odbernému miestu.

j) PDS odošle novému a predchádzajúcemu dodávateľovi elektriny údaje o spotrebe elektriny za predchádzajúce obdobie najneskôr 15 kalendárnych dní po dni zmeny (platí dátum odchodu).

k) PDS odošle oberateľovi elektriny na podpis zmluvu o pripojení do sústavy a zmluvu o distribúcii a o prístupe do distribučnej sústavy v prípade, že sa vykonaním zmeny dodávateľa elektriny zmenia zmluvné strany, alebo zmluvné podmienky existujúcich zmlúv, alebo v prípade, že uvedené zmluvy ešte nie sú uzavreté.

Pod dátumom príchodu sa rozumie dátum prevzatia doporučenej zásielky prevádzkovateľom distribučnej sústavy, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke prevzatia elektronického dokumentu. Pod dátumom odchodu sa rozumie dátum podania doporučenej zásielky na pošte, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke odoslania elektronického dokumentu.

Ak odberateľ elektriny požiada o ukončenie odberu elektriny, alebo o zmenu odberateľa v odbernom mieste počas procesu zmeny dodávateľa elektriny, PDS ukončí proces zmeny dodávateľa elektriny a zmenu nevykoná a odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučene.

7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU

Typovým diagramom odberu je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov za rok, na základe ktorého je určené množstvo odberu elektriny odberateľmi elektriny bez priebehového merania a je využívaný pre potreby zúčtovania odchýlky subjektu zúčtovania. Keďže odbery oprávnených odberateľov z DS sú zahrnuté do merania na vstupe z distribučnej sústavy, na ktorú je DS pripojená, aj odchýlky jednotlivých odberateľov z DS sú zahrnuté do odchýlky PDS. Z tohto dôvodu sa proces tvorby, priraďovania a aplikácie TDO odberateľov elektriny, pripojených na DS nerealizuje.

V prípade, že niektorý užívateľ DS (odberateľ alebo výrobca elektriny) zmení dodávateľa elektriny a zároveň bude zabezpečené, že jeho odber (dodávka) elektriny nebude zahrnutý do meranej spotreby PDS (na vstupe z nadradenej distribučnej sústavy do predmetnej DS), pre rámcové postupy tvorby, metodiku priraďovania a spôsob aplikácie TDO platia kapitoly 7.1. až 7.4.

7.1 Všeobecne

Metóda typových diagramov odberu (metóda TDO) je náhradný postup pre stanovenie veľkosti hodinového odberu oprávnených odberateľov bez priebehového merania pre napäťovú úroveň NN. Využíva sa na zúčtovanie odchýlok subjektu zúčtovania. Oprávnení odberatelia sú priraďovaní k jednotlivým druhom TDO. PDS je povinný určiť pre oprávneného odberateľa typový diagram odberu elektriny, ak oprávnený odberateľ nemá nainštalované zariadenie na priebehové meranie elektriny; PDS je povinný oznámiť určený typový diagram dodávateľovi elektriny, obchodníkovi s elektrinou a zúčtovateľovi odchýlok.

7.2 Spôsob tvorby typových diagramov odberu

- Každý druh TDO predstavuje priebeh relatívnych hodnôt odberu skupiny odberateľov elektriny, ktorí majú spoločný rozlišovací znak – charakter spotreby elektriny.
- Druhy TDO sú vytvorené na základe spracovania štatisticky dostatočného počtu vzoriek priebehových meraní, ktoré sú vhodným spôsobom rozmiestnené u skupiny odberateľov elektriny na celom území SR. Všetky vzorky sú merané na napäťovej úrovni NN.
- Tieto priebehy sú zozbierané, triedené a matematicky spracovávané po druhoch TDO, ktoré zodpovedajú charakteru spotreby elektriny – jednotarifný odber, dvojtarifný odber – ostatný, dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie. Výsledkom je súčtový diagram priebehov skupiny odberateľov elektriny s podobným charakterom spotreby, ktorý sa potom relativizuje k maximálnej hodnote priebehu. Takto sa získajú priebehy, ktoré v sebe zahŕňajú chybu spôsobenú teplotou.
- Vzťažná teplota pre všetky druhy typových diagramov odberu je rovnaká pre vymedzené územie SR a je predkladaná SHMÚ.
- Priebeh odberu je prispôsobený na normálové klimatické podmienky na základe hodnôt normálovej teploty z celého územia SR. Takto upravené priebehy odberu sa nazývajú normalizovaným typovým diagramom odberu TDO_n.
- Normalizované typové diagramy odberu zverejňuje PDS na svojej internetovej stránke.
- Na základe TDO_n je získavaný očakávaný typový diagram odberu (TDO_o) a prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p). Pri určení tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p je použitá priemerná teplota za celé vymedzené územie.
- Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a zverejňuje ich na svojej internetovej stránke.
- Stanovením spotreby koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania podľa schválených TDO je poverený PDS pričom používa informácie o priemernej teplote za celé územie SR.

7.3 Podmienky a metodika priraďovania typových diagramov odberu

Metodika priradenia TDO je uvedená v prílohe č. 4 nariadenia vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len nariadenie vlády).

Druh typového diagramu odberu je priraďovaný podľa charakteru odberu nasledovne:

- TDO1 - pre jednotarifný odber,
- TDO2 - pre dvojtarifný odber – ostatný,
- TDO3 - pre dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie,
- TDO8 – pre verejné osvetlenie.

Pre odberateľov elektriny v domácnosti sú určené TDO4 až TDO7.

Ak PDS zistí, že odbernému miestu odberateľa elektriny bol priradený nesprávny typový diagram odberu elektriny, bezodkladne mu priradí typový diagram odberu zodpovedajúci charakteru spotreby elektriny a informuje o tom dodávateľa elektriny.

7.4 Spôsob aplikácie TDO

- Pre oblasť výroby elektriny nebudú stanovené typové diagramy odberu. Pre zariadenia na výrobu elektriny s meraním typu C (v zmysle prílohy č. 4 nariadenia vlády) sa celková predpokladaná mesačná výroba elektriny rozpočíta na jednotlivé hodiny mesiaca lineárne.
- Pri určovaní tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p sú použité hodnoty priemernej teploty za časť vymedzeného územia PDS a hodnoty normálových teplôt za vymedzené územie.
- PDS vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu TDO_n na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priraďovania.. Normalizované typové diagramy odberu a metodika priraďovania TDO sú zverejnené na internetovej stránke PDS.
- Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a uverejňuje ich na svojej internetovej stránke.
- Priradenie konkrétnych odberných miest koncových odberateľov elektriny s meraním typu C ku druhom TDO_n zaisťuje PDS, ktorý je povinný oznámiť určený typový diagram dodávateľovi elektriny, obchodníkovi s elektrinou a zúčtovateľovi odchýlok.
- Výpočtom hodinovej spotreby v odberných miestach koncových odberateľov s meraním typu C podľa schválených TDO pre účely zúčtovania odchýlok je poverený PDS.
- PDS odovzdáva dodávateľom elektriny a ostatným subjektom zúčtovania plánované ročné spotreby, zmerané ročné spotreby, predbežné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania prepočítané na teplotu:
    - zoradene za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí zmenili dodávateľa elektriny,
    - zoradene dodávateľovi elektriny za svoju DS po druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí nezmenili dodávateľa elektriny.

- Pre účely zúčtovania odchýlok PDS odovzdáva subjektu zúčtovania alebo zúčtovateľovi odchýlok hodinové hodnoty odberov koncových odberateľov elektriny s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania prepočítané na teplotu pre zúčtovanie odchýlok, ktoré sú stanovené na základe zmeraných spotrieb:
    - zoradene za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí zmenili dodávateľa elektriny,
    - zoradene za svoju DS po druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí nezmenili dodávateľa elektriny.

8. ODPOČTY A VÝMENA DÁT

Odberné miesta sú odčítané v mesačnom intervale, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

PDS poskytuje dodávateľom elektriny, ktorí zásobujú odberné miesta na jeho vymedzenom území, merané hodnoty v členení podľa odberných miest. Dáta sa poskytujú mesačne, najneskôr do 7. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

Príloha č.1 k PPDS

OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

1. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. PDS je povinný pripojiť elektroenergetické zariadenie žiadateľa špecifikované v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy (ďalej len „zmluva“) a umožniť dodávku elektriny v rámci maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).
2. Žiadateľ je povinný uhradiť pripojovací poplatok uvedený v bode 2 týchto podmienok.
3. V prípade, že sa zmluva o pripojení uzatvára v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platných právnych predpisov, a v danom odbernom mieste nedochádza ku zvýšeniu maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia), pripojovací poplatok nebude faktúrovaný. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok.
4. Poplatok za pripojenie nebude takisto faktúrovaný ani v prípade, ak sa zmluva o pripojení uzatvára pri zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste. Uvedené neplatí, ak je so zmenou odberateľa elektriny spojená požiadavka na zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, najmä povinnosť žiadateľa podať žiadosť o pripojenie.
5. Pri existujúcich odberných miestach, v ktorých nedochádza ku zmene odberateľa elektriny, sa zmluva o pripojení uzatvára iba v prípade, ak žiadateľ požaduje zvýšenie rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu), pričom toto požadované zvýšenie znamená prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). V takomto prípade vzniká žiadateľovi aj povinnosť uhradiť pripojovací poplatok, stanovený na základe rozdielu novej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).

2. Pripojovací poplatok

Hodnota pripojovacieho poplatku pre napäťovú úroveň NN sa stanovuje v zmysle platného výnosu úradu a jeho hodnota sa schvaľuje rozhodnutím úradu.
Hodnota pripojovacieho poplatku pre napäťovú úroveň NN je zverejnená vo forme rozhodnutia úradu na internetovej stránke PDS alebo obvyklým spôsobom.

3. Postupy a termíny pri pripojovaní do DS

Pre pripájanie zariadenia do DS je stanovený nasledovný obojstranne záväzný postup:

Predloženie žiadosti o stanovenie pripojovacích podmienok: Odberateľ elektriny doručí PDS žiadosť, v ktorej špecifikuje lokalizáciu odberného miesta, veľkosť a typ požadovaného odberu s predpokladaným vývojom do budúcnosti.

Zaslanie vyjadrenia zo strany PDS: PDS do 15 kalendárnych dní po obdržaní žiadosti poskytne písomné vyjadrenie so stanovením pripojovacích podmienok do distribučnej

sústavy. Pri vypracovaní uvedených podmienok zohľadňuje technické podmienky sústavy s ohľadom na zabezpečenie jej bezpečnej a spoľahlivej prevádzky. Súčasťou vyjadrenia je aj návrh zmluvy o pripojení do sústavy.

Uzatvorenie zmluvy o pripojení do sústavy: Uzatvorením zmluvy začínajú PDS a odberateľ elektriny uskutočňovať kroky definované v zmluve vedúce k naplneniu jej cieľa – samotnej realizácii pripojenia elektroenergetického zariadenia do DS.

Uhradenie časti nákladov pripojenia: Subjekt, ktorý požaduje nové pripojenie, je povinný uhradiť pripojovací poplatok podľa bodu 2 týchto podmienok.

Realizácia pripojenia: PDS pripojí elektroenergetické zariadenie odberateľa elektriny do 5 pracovných dní po splnení technických a obchodných podmienok PDS ako aj podmienok definovaných v zmluve o pripojení do sústavy.

Príloha č. 2 k PPDS

OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O DISTRIBÚCII ELEKTRINY A PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto OP upravujú vzťahy a postupy pre distribúciu elektriny a prístup k distribučnej sústave napäťovej úrovne NN medzi PDS a oprávneným odberateľom elektriny.
Zmluvu o distribúcii je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do sústavy.
Distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

- PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS. Hodnota rezervovanej kapacity platí na dobu neurčitú, pokiaľ odberateľ nepožiada o zmenu.
- Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednania.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
- Predpokladom pre uzavretie zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy uvedených podmienok.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorázovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zváracie prístroje.
- Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektriny je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s PDS.
- Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

3. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby

- Odpočet všetkých určených meradiel v intervale určenom v zmluve, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná PDS.

- Odpočet určených meradiel nad rámec znenia zmluvy hradí ten kto o odpočet požiadal.
- Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
- Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta v prípadoch, na ktorých sa PDS a odberateľ dohodnú, pričom PDS zabezpečí montáž vrátane nákupu určeného meradla. Náklady na umiestnenie určeného meradla hradí odberateľ.
- Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlási bezodkladne PDS.
- Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.
- Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS.
- Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závadu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.
- Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.
- Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

4. Faktúrovanie a platenie

- Tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy (vrátane tarify za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny a straty elektriny pri prenose), tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému bude PDS účtovať odberateľovi elektriny podľa platných a účinných rozhodnutí ÚRSO. V prípade zmeny rozhodnutia ÚRSO počas platnosti zmluvy bude PDS faktúrovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify. Tarifu za distribúciu elektriny uverejňuje PDS na svojej internetovej stránke alebo obvyklým spôsobom.
- K tarifám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

- Tarifa v členení podľa odseku 1 sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom, ak sa na tom PDS a odberateľ elektriny nedohodli v zmluve inak.
- Odberateľ platí mesačne zálohy za službu distribúcie až do výšky 80% predpokladaných nákladov. Výška, termín a spôsob platby sú dohodnuté v zmluve.
- Preddavkové a vyúčtovacie faktúry za službu distribúcie elektriny sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej faktúrovanej čiastky na účet PDS, uvedený na faktúre.
- Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- V prípade omeškania s úhradou dohodnutých platieb je PDS oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- Spôsob platby je dohodnutý v zmluve. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, PDS má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhrádza odberateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je PDS oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľa elektriny.

5. Reklamácie

Reklamácie sa riadia podľa reklamačného poriadku tohto PPDS, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 PPDS.

6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie

- PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.
- Pri obmedzení, alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach sústavy je PDS povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred. Oznamovacia povinnosť je splnená doručením písomného oznamu odberateľovi elektriny.

7. Ukončenie a zánik zmluvy

- Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- Zmluva môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny PDS najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je PDS povinný zabezpečiť v lehote desiatich dní od oznámenia odberateľa elektriny o ukončení odberu.

- V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny, najmä v prípade, že odberateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej PDS, alebo v prípade, že odberateľ elektriny svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny, alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi elektriny.
- Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.

Príloha č. 3 k PPDS

OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O DODÁVKE A DISTRIBÚCII ELEKTRINY A PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto OP upravujú vzťahy a postupy pre dodávku a distribúciu elektriny a prístup k distribučnej sústave napäťovej úrovne NN medzi PDS a oprávneným odberateľom elektriny.
Zmluvu o dodávke a distribúcii je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do sústavy.
Dodávka a distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

- PDS sa zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS, v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku. Hodnota rezervovanej kapacity platí na dobu neurčitú, pokiaľ odberateľ nepožiada o zmenu.
- Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednania.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
- Špecifikácia ročnej spotreby elektriny u odberateľov s ročnou spotrebou nad 100 000 kWh sa vykonáva formou „Ročného odberového diagramu“ v členení na jednotlivé štvrťroky príslušného kalendárneho roku. Diagram predkladá odberateľ dodávateľovi v čase od 1.IX. do 30.IX. kalendárneho roka s účinnosťou od 01.01. nasledujúceho roka. Spotreba sa vyhodnocuje štvrťročne.
- O úpravu objednaného štvrťročného množstva kWh pre nasledujúci štvrťrok môže odberateľ požiadať najmenej 30 kalendárnych dní pred začiatkom tohto štvrťroka.
- Predpokladom pre uzavretie zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy uvedených podmienok.
- Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zváracie prístroje.

- Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektriny je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s PDS.
- Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

3. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby

- Odpočet všetkých určených meradiel v intervale určenom v zmluve, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná PDS.
- Odpočet určených meradiel nad rámec znenia zmluvy hradí ten kto o odpočet požiadal.
- Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
- Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta v prípadoch, na ktorých sa PDS a odberateľ dohodnú, pričom PDS zabezpečí montáž vrátane nákupu určeného meradla. Náklady na umiestnenie určeného meradla hradí odberateľ.Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlási bezodkladne PDS.
- Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.
- Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS.
- Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závadu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.
- Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.
- Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

4. Faktúrovanie a platenie

- Tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy (vrátane tarify za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny a straty elektriny pri prenose), tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému bude PDS účtovať odberateľovi elektriny podľa platných a účinných rozhodnutí ÚRSO. V prípade zmeny rozhodnutia ÚRSO počas platnosti zmluvy bude PDS faktúrovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify. Tarifu za distribúciu elektriny uverejňuje PDS na svojej internetovej stránke.
- Tarifu za dodávku elektriny bude PDS účtovať podľa cenníka dodávky elektriny.
- K tarifám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- Tarifa v členení podľa odseku 1 a 2 sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom, ak sa na tom PDS a odberateľ elektriny nedohodli v zmluve inak.
- Odberateľ platí mesačne zálohy za dodávku elektriny a distribučných služieb až do výšky 80% predpokladaných nákladov. Výška, termín a spôsob platby sú dohodnuté v zmluve.
- Preddavkové a vyúčtovacie faktúry za dodávku a distribúciu elektriny sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej faktúrovanej čiastky na účet PDS, uvedený na faktúre.
- Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- V prípade omeškania s úhradou dohodnutých platieb je PDS oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- Spôsob platby je dohodnutý v zmluve. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, PDS má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhrádza odberateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je PDS oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľa elektriny.

5. Reklamácie

Reklamácie sa riadia podľa reklamačného poriadku tohto PPDS, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 PPDS.

6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie

- PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v §24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.
- Pri obmedzení, alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach sústavy je PDS povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred. Oznamovacia povinnosť je splnená doručením písomného oznamu odberateľovi elektriny.

7. Ukončenie a zánik zmluvy

- Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- Zmluva môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny PDS najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je PDS povinný zabezpečiť v lehote desiatich dní od oznámenia odberateľa elektriny o ukončení odberu.
- V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny, najmä v prípade, že odberateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej PDS, alebo v prípade, že odberateľ elektriny svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny, alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi elektriny.
- Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.

Príloha č. 4 k PPDS

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Definícia a predmet reklamácie

Reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet odberateľa elektriny – fyzickej osoby alebo právnickej osoby, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie - predmet zmluvy mal dohodnuté, alebo normou stanovené vlastnosti, a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia - predmetu zmluvy.

2. Spôsob reklamácie

PDS pri svojej činnosti uplatňuje vyhlášku Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.

Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť u PDS.

Reklamáciu vybavuje PDS. Z reklamácie musí byť zrejmé najmä:

– kto reklamáciu podáva,
– predmet reklamácie - čoho sa odberateľ elektriny - reklamant domáha,
– dátum podania reklamácie,
– podpis odberateľa elektriny – reklamanta.

Na všetky údaje o odberateľovi elektriny – reklamantovi sa vzťahuje zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Ich poskytnutie tretím osobám v prípade, ak si to charakter reklamácie vyžaduje, je podmienený výslovným súhlasom odberateľa elektriny.

O výsledku prešetrenia reklamácie musí byť odberateľ elektriny - reklamant písomne oboznámený.

PDS a ani dodávateľ elektriny nezodpovedá odberateľovi elektriny - reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.

Pri neopodstatnenej reklamácii náklady súvisiace s jej prešetrením, budú účtované na ťarchu odberateľa elektriny – reklamanta.

V prípade opodstatnenej reklamácie PDS primerane uhradí odberateľovi elektriny - reklamantovi straty, alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality, dodávky, alebo iných skutočností, ktoré zavinením PDS vznikli odberateľovi elektriny v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty

Ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní odberateľom elektriny, zamestnanec PDS, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v dvoch vyhotoveniach a predloží tento záznam odberateľovi elektriny na vyjadrenie a podpis. Jedno vyhotovenie si ponechá PDS, jedno vyhotovenie sa odovzdá odberateľovi elektriny (príloha – Formulár reklamačného záznamu).

Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej osoby alebo právnickej osoby), PDS má právo predĺžiť si lehotu na vybavenie reklamácie

o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť odberateľ elektriny - reklamant bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.

Ak vzniknú chyby pri fakturácii, spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, majú odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne faktúrovaných čiastok.

Odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PDS akceptovať. Reklamácia neoprávňuje odberateľa elektriny (resp. dodávateľa elektriny) k nezaplateniu faktúry.

PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny (resp. dodávateľ elektriny) a PDS je PDS povinný urobiť do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradí na účet PDS v lehote splatnosti.

Reklamačný záznam

Reklamant: _____

Meno (Názov spoločnosti): _____

RČ/IČO: _____
Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti:

_____

_____

_____

Kontakt: _____

Predmet reklamácie: _____

_____

_____

_____

V _____ Dňa: _____

Reklamant:

Podpis: _____

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:
Meno:.....
Podpis:.....

Nadobudnutím právoplatnosti tohto rozhodnutia končí účinnosť prevádzkového poriadku schváleného rozhodnutím úradu č. 0044/2007/02/PP zo dňa 4.5.2007.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektorenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 20.5.2009 pod podacím číslom 6565/2009/BA doručený aktualizovaný návrh prevádzkového poriadku (ďalej len ,,prevádzkový poriadok“) prevádzkovateľa distribučnej sústavy Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany, IČO 36 222 089 (ďalej len „účastník konania“), týmto dňom sa začalo správne konanie vo veci schválenia prevádzkového poriadku.

Prevádzkový poriadok predložil účastník konania na schválenie úradu v zmysle § 5 ods. 1 písm. dd) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany, IČO 36 222 089 spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, P. O. Box 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jozef Holjenčík
predseda Rady pre reguláciu
vykonávajúci pôsobnosť
predsedu úradu

Rozhodnutie sa doručí:
Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany