

ROZHODNUTIE

Číslo:0030/2010/P-PP
Číslo spisu: 3853-2010-BA

Bratislava, 13.12.2010

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. dd) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo veci schválenia návrhu prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472

r o z h o d o l

podľa § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tak, že prevádzkovateľovi distribučnej siete Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472 **s c h v a ľ u j e** prevádzkový poriadok v tomto znení:

**Prevádzkový poriadok
prevádzkovateľa distribučnej siete zemného plynu**
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom

PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s. (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“) vydáva obchodná spoločnosť Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., so sídlom Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 930/S (ďalej len „**Dalkia Industry**“ alebo „**Prevádzkovateľ distribučnej siete**“).
- 1.2 Spoločnosť Dalkia Industry je prevádzkovateľom distribučnej siete v zmysle ust. § 2 písm. c) bodu 16 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), a to na základe

povolenia číslo 2008P 0109 zo dňa 6.10.2008 vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“).

- 1.3 Tento Prevádzkový poriadok sa vydáva na základe ust. § 12a ods. 6 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“) a za podmienky jeho schválenia Úradom je tento Prevádzkový poriadok záväzný pre všetkých účastníkov trhu. Akékoľvek zmeny a doplnenia Prevádzkového poriadku sú účinné až po ich odsúhlasení Úradom.
- 1.4 Slová a výrazy použité v tomto Prevádzkovom poriadku začínajúce veľkým písmenom budú mať význam im priradený v Prílohe č. 1 tohto Prevádzkového poriadku, pokiaľ z kontextu príslušného ustanovenia Prevádzkového poriadku nevyplynie niečo iné. Interpretácia a výklad tohto Prevádzkového poriadku bude uskutočňovaný v súlade s Prílohou č. 1. Slová a výrazy definované v Zákone o energetike, Zákone o regulácii a nariadení vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 212/2010 Z. z. (ďalej len „**Pravidlá trhu**“) budú mať pre účely tohto Prevádzkového poriadku význam im priradený v týchto právnych predpisoch, pokiaľ z tohto Prevádzkového poriadku nevyplynie niečo iné.

2. PREDMET ÚPRAVY

- 2.1 Tento Prevádzkový poriadok upravuje práva a povinnosti účastníkov trhu a podmienky na nediskriminačné a transparentné organizovanie trhu s plynom na úrovni distribučnej siete spoločnosti Dalkia Industry (ďalej len „**Distribučná sieť**“). V súlade s ust. § 12a ods. 2 Zákona o regulácii upravuje Prevádzkový poriadok najmä podmienky a spôsob uplatnenia:
 - (a) pripojenia k Distribučnej sieti;
 - (b) prístupu do Distribučnej siete;
 - (c) distribúcie plynu Distribučnou sieťou a
 - (d) dodávky plynu odberateľom spoločnosti Dalkia Industry.
- 2.2 Tento Prevádzkový poriadok ďalej obsahuje podmienky pre právne vzťahy medzi spoločnosťou Dalkia Industry a účastníkmi trhu s plynom v súvislosti s:
 - (a) pripojením k Distribučnej sieti;
 - (b) prístupom do Distribučnej siete a distribúciou plynu Distribučnou sieťou (Príloha č. 2 Prevádzkového poriadku), vrátane reklamačného poriadku (Príloha č. 4 Prevádzkového poriadku) a
 - (c) dodávkou plynu spoločnosťou Dalkia Industry (Príloha č. 3 Prevádzkového poriadku), vrátane reklamačného poriadku (Príloha č. 4 Prevádzkového poriadku).
- 2.3 Práva a povinnosti, ktoré tento Prevádzkový poriadok neupravuje a sú upravené v Zákone o energetike, Zákone o regulácii a Pravidlách trhu (vrátane všetkých ich príloh) sa spravujú ustanoveniami týchto všeobecne záväzných právnych predpisov.

DRUHÁ ČASŤ PODMIENKY PRIPOJENIA K DISTRIBUČNEJ SIETI

3. PRIPOJENIE K DISTRIBUČNEJ SIETI

- 3.1 Prostredníctvom procesu pripojenia nového odberateľa plynu k Distribučnej sieti sa zabezpečuje v Distribučnej sieti pre odberné plynové zariadenie (ďalej len „**Spotrebič**“) vytvorenie nového odberného miesta (ďalej len „**Odborné miesto**“). Proces pripojenia zabezpečuje tiež rozšírenie, či inú zmenu technických parametrov už existujúceho Spotrebiča; v pochybnostiach o tom, či sa jedná o takú zmenu existujúceho Spotrebiča, ktorá vyžaduje nový proces pripojenia do Distribučnej siete, rozhoduje Prevádzkovateľ distribučnej siete.
- 3.2 Na pripojenie do Distribučnej siete existuje právny nárok po splnení nasledovných podmienok:
- (a) žiadateľ o pripojenie
 - (i) požiada Prevádzkovateľa distribučnej siete o pripojenie plánovaného Spotrebiča na formulári žiadosti zverejnenej na internetovej stránke Prevádzkovateľa distribučnej siete; Prevádzkovateľ distribučnej siete sa k žiadosti o pripojenie vyjadrí najneskôr do tridsiatich (30) dní;
 - (ii) v lehote desiatich (10) dní od doručenia vyjadrenia Prevádzkovateľa distribučnej siete podľa predchádzajúceho bodu poskytne Prevádzkovateľovi distribučnej siete dodatočné požadované údaje a informácie na účely preskúmania technických podmienok plánovaného pripojenia;
 - (b) plánované pripojenie Spotrebiča spĺňa technické podmienky pripojenia špecifikované v Technických podmienkach;
 - (c) žiadateľ o pripojenie uzavrie s Prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o pripojení Spotrebiča (ďalej len „**Zmluva o pripojení**“) do 30 dní od doručenia žiadosti, a to v súlade s ustanoveniami Energetickej legislatívy a tohto Prevádzkového poriadku; Prevádzkovateľ distribučnej siete predloží návrh Zmluvy o pripojení žiadateľovi o pripojenie do dvadsiatich piatich (25) dní od skompletizovania všetkých technických podkladov a informácií potrebných k zabezpečeniu pripojenia;
 - (d) vo zvlášť zložitých prípadoch môže Prevádzkovateľ distribučnej siete lehotu na uzatvorenie Zmluvy o pripojení predĺžiť, najdlhšie však na deväťdesiat (90) dní; ak žiadateľ nesúhlasí s podmienkami pripojenia, je oprávnený od Zmluvy o pripojení odstúpiť do piatich pracovných dní od doručenia podpísanej Zmluvy o pripojení k Distribučnej sieti;
 - (e) záujemca o pripojenie vopred uhradil Prevádzkovateľovi distribučnej siete cenu za pripojenie do Distribučnej siete určenú Úradom.
- 3.3 V Zmluve o pripojení uzavretej podľa článku 3.2 písm. (c) tohto Prevádzkového poriadku možno dohodnúť vykonanie technických a iných opatrení, ktoré zabezpečia splnenie technických podmienok pripojenia podľa článku 3.2 písm. (b) Prevádzkového poriadku. V Zmluve o pripojení možno tiež dohodnúť odlišnú splatnosť (nie výšku) ceny za pripojenie.

- 3.4 Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný pripojiť Spotrebič k Distribučnej sieti v primeranej lehote po vzniku nároku na pripojenie v zmysle článku 3.2 Prevádzkového poriadku a po predložení písomnej žiadosti o realizáciu pripojenia, ktorú možno predložiť najskôr po ukončení výstavby Spotrebiča. Lehota podľa predchádzajúcej vety bude spravidla tridsať (30) dňová.
- 3.5 V rámci procesu pripojenia sa pripojenému Odbernému miestu priradí maximálna distribučná kapacita, ktorú je možné si ďalej rezervovať formou zabezpečenia prístupu do Distribučnej siete (článok 4 Prevádzkového poriadku).
- 3.6 Overenie technických parametrov, prevádzkových hodnôt a preukázanie prevádzkyschopnosti nového alebo rekonštruovaného Spotrebiča sa uskutočňuje prostredníctvom skúšobnej prevádzky. Táto sa môže začať najskôr po inštalácii nového Spotrebiča alebo rekonštrukcii podstatnej časti už existujúceho Spotrebiča.
- 3.7 Skúšobná prevádzka sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po rozhodnutí Prevádzkovateľa distribučnej siete o povolení skúšobnej prevádzky, ak sa Prevádzkovateľ distribučnej siete nedohodne so žiadateľom o pripojenie inak. Skúšobnú prevádzku je možné prerušiť iba jedenkrát, a to najviac na obdobie troch (3) mesiacov a len zo závažných žiadateľom o pripojenie preukázaných technických dôvodov týkajúcich sa pripájaného Spotrebiča.

TRETIA ČASŤ
PODMIENKY PRÍSTUPU DO DISTRIBUČNEJ SIETE A DISTRIBÚCIE PLYNU
DISTRIBUČNOU SIEŤOU

4. PRÍSTUP DO DISTRIBUČNEJ SIETE

- 4.1 Prístup do Distribučnej siete sa v rozsahu celkovej distribučnej kapacity Distribučnej siete uskutočňuje na základe zmluvy o prístupe do Distribučnej siete, ktorú uzaviera Prevádzkovateľ distribučnej siete s účastníkmi trhu s plynom (ďalej len „**Zmluva o prístupe**“). Prevádzkovateľ distribučnej siete zodpovedá za predchádzanie vzniku a riešenie stavov preťaženia Distribučnej siete v rozsahu podľa článku 8 tohto Prevádzkového poriadku.
- 4.2 Prístup do Distribučnej siete sa umožňuje účastníkovi trhu s plynom, ktorý spĺňa nasledovné podmienky:
- (a) písomne požiadal o prístup do Distribučnej siete (rezerváciu distribučnej kapacity) v rozsahu najviac maximálnej distribučnej kapacity pripadajúcej na príslušné Odborné miesto, a to na formulári žiadosti zverejnenom na internetovej stránke Prevádzkovateľa distribučnej siete; k žiadosti sa priložia doklady uvedené vo formulári zverejnenej žiadosti;
 - (b) príslušné Odborné miesto je riadne pripojené do Distribučnej siete (článok 3 Prevádzkového poriadku) a
 - (c) žiadateľ o prístup do Distribučnej siete uzavrel s Prevádzkovateľom distribučnej siete Zmluvu o prístupe, a to v súlade s ustanoveniami Energetickej legislatívy a tohto Prevádzkového poriadku; návrh Zmluvy o prístupe predloží Prevádzkovateľ distribučnej siete žiadateľovi o prístup do Distribučnej siete v lehote najneskôr do desiatich (10) dní od splnenia podmienok podľa predchádzajúcich písm. (a) a (b) tohto článku 4.2 Prevádzkového poriadku.
- 4.3 Účastník trhu s plynom doručuje žiadosť podľa článku 4.2 písm. (a) Prevádzkového poriadku najneskôr:
- (a) do pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom začatia distribúcie plynu Distribučnou sieťou, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity neprekračuje hodnotu distribučnej kapacity platnej pre príslušné Odborné miesto v bezprostredne predchádzajúcom období;
 - (b) do dvadsaťpäť (25) dní pred plánovaným dňom začatia distribúcie plynu Distribučnou sieťou, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity prekračuje hodnotu distribučnej kapacity platnej pre príslušné Odborné miesto v bezprostredne predchádzajúcom období, alebo ide o novú požiadavku na pridelenie distribučnej kapacity.
- 4.4 Prevádzkovateľ distribučnej siete pridelí účastníkovi trhu s plynom distribučnú kapacitu
- (a) do desiatich (10) dní odo dňa splnenia podmienok podľa článku 4.2 písm. (a) a (b), ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity neprekračuje hodnotu platnú pre príslušné Odborné miesto v bezprostredne predchádzajúcom období;

- (b) do dvadsiatich (20) dní odo dňa splnenia podmienok podľa článku 4.2 písm. (a) a (b), ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity prekračuje hodnotu platnú pre príslušné Odborné miesto v bezprostredne predchádzajúcom období, alebo sa jedná o novú požiadavku na pridelenie distribučnej kapacity.
- 4.5 Prístup do Distribučnej siete možno najviac v rozsahu maximálnej distribučnej kapacity pripadajúcej na Odborné miesto rezervovať v prospech dodávateľa plynu do tohto Odborného miesta alebo odberateľa plynu z tohto Odborného miesta. V prípade, ak dodávateľ alebo odberateľ nie sú oprávnení užívať príslušné Odborné miesto pre účely dodávky alebo odberu plynu (napríklad na základe vlastníckeho práva alebo práva vyplývajúceho z nájmu), žiadateľ o rezerváciu distribučnej kapacity pripadajúcej na príslušné Odborné miesto je povinný súčasne so žiadosťou o rezerváciu distribučnej kapacity predložiť Prevádzkovateľovi distribučnej siete aj písomný súhlas osoby oprávnenej užívať príslušné Odborné miesto.
- 4.6 Prístup do siete je Prevádzkovateľ distribučnej siete oprávnený odmietnuť účastníkovi trhu s plynom len v prípade nedostatočnej kapacity Distribučnej siete, nesplnenia technických a obchodných podmienok prístupu k Distribučnej sieti, alebo ak tento prístup zabraňuje plneniu povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme, a to písomnou formou s riadnym odôvodnením.
- 4.7 Za prístup do Distribučnej siete je účastník trhu s plynom, ktorý si distribučnú kapacitu priradenú príslušnému Odbornému miestu rezervoval, povinný platiť Prevádzkovateľovi distribučnej siete cenu za prístup do Distribučnej siete, a to v prípade, ak sa cena za Prístup v zmysle príslušného rozhodnutia Úradu uplatňuje. Za prekročenie rezervovanej distribučnej kapacity odberom alebo dodávkou plynu nad rámec zmluvne rezervovanej distribučnej kapacity sa hradí Prevádzkovateľovi distribučnej siete poplatok, a to v prípade, ak sa má uplatňovať v zmysle príslušného rozhodnutia Úradu.
- 4.8 V prípade skúšobnej prevádzky sa uplatňuje zľava z poplatku za prekročenie dohodnutej distribučnej kapacity, ak
- (a) dotknutý účastník trhu s plynom preukáže ukončenú inštaláciu a prevádzkyschopnosť Spotrebiča;
 - (b) sa distribúcia plynu do príslušného Odborného miesta uskutočňuje na základe Zmluvy o distribúcii a
 - (c) sa skúšobná prevádzka na jednom Odbornom mieste uskutoční najviac jedenkrát za dvanásť (12) po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 4.9 Lehoty uvedené v predchádzajúcich ustanoveniach tohto článku 4 Prevádzkového poriadku sa vzťahujú aj na dodávateľa plynu, ktorý podáva žiadosť o prístup do Distribučnej siete za svojich odberateľov plynu pre viac Odborných miest.
- 4.10 Prevádzkovateľ distribučnej siete umožní prednostný prístup do Distribučnej siete výrobcovi biometánu, ak sú splnené technické a obchodné podmienky prístupu a pripojenia k Distribučnej sieti a technické podmienky distribúcie plynu Prevádzkovateľa distribučnej siete. Toto právo patrí výrobcovi biometánu po

predložení potvrdenia o pôvode biometánu vydaného Úradom Prevádzkovateľovi distribučnej siete.

- 4.11 Prevádzkovateľ distribučnej siete vydá bezodplatne výrobcovi biometánu na jeho požiadanie potvrdenie o množstve biometánu distribuovaného Distribučnou sieťou. Množstvo biometánu určí na základe skutočne dodaného biometánu do Distribučnej siete a koeficientu závisiacom od podielu biomasy dopestovanej na ornej pôde použitej na výrobu bioplynu.

5. DISTRIBÚCIA PLYNU DISTRIBUČNOU SIEŤOU

- 5.1 Distribúciou plynu sa zabezpečuje doprava plynu od vstupného bodu Distribučnej siete do výstupných bodov Distribučnej siete. Výstupnými bodmi Distribučnej siete sú vždy Odberné miesta účastníkov trhu s plynom pripojené k Distribučnej sieti.

- 5.2 Distribúcia plynu Distribučnou sieťou sa uskutočňuje na základe zmluvy o distribúcii uzavretej medzi Prevádzkovateľom distribučnej siete a účastníkom trhu s plynom (ďalej len „**Zmluva o distribúcii**“). Na distribúciu má nárok každý účastník trhu s plynom v prípade splnenia nasledovných podmienok:

- (a) žiadateľ o distribúciu má riadne zabezpečený prístup do Distribučnej siete v rozsahu prípustnej distribučnej kapacity pripadajúcej na určené Odberné miesto (článok 4 Prevádzkového poriadku) a
- (c) žiadateľ o distribúciu uzavrel s Prevádzkovateľom distribučnej siete Zmluvu o distribúcii, a to v súlade s ustanoveniami Energetickej legislatívy a tohto Prevádzkového poriadku; návrh Zmluvy o distribúcii predloží Prevádzkovateľ distribučnej siete žiadateľovi o distribúciu do desiatich (10) dní od splnenia podmienok podľa predchádzajúcich písm. (a) tohto článku 5.2 Prevádzkového poriadku.

- 5.3 Zmluvu o distribúcii možno uzavrieť ako:

- (a) dlhodobú zmluvu na obdobie zodpovedajúce celým násobkom rokov, pričom na každých dvanásť (12) po sebe nasledujúcich mesiacov sa dohodne len jedna výška distribučnej kapacity;
- (b) ročnú zmluvu na obdobie dvanásť (12) po sebe nasledujúcich mesiacov, pričom počas trvania zmluvy sa dohodne len jedna výška distribučnej kapacity;
- (c) krátkodobú zmluvu na obdobie najviac jedenásť (11) po sebe nasledujúcich mesiacov.

- 5.4 V prípade závažnej priemyselnej havárie (v zmysle zákona č. 261/2002 Z. z. o prevencii závažných priemyselných havárií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), poruchy Spotrebiča majúcej vplyv na schopnosť Spotrebiča odoberať plyn alebo vážnych ekonomických dôvodov majúcich za následok zastavenie výroby, zánik účastníka trhu s plynom alebo vyhlásenie konkurzu môže dotknutý účastník trhu s plynom požiadať Prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu výšky distribučnej kapacity dojednanej v ročnej zmluve podľa článku 5.3 písm. (b) Prevádzkového poriadku. Prílohou žiadosti účastníka trhu s plynom musia byť aj doklady odôvodňujúce žiadosť a preukazujúce dôvody uvedené

v predchádzajúcej vete tohto článku 5.4 Prevádzkového poriadku. Prevádzkovateľ distribučnej siete zmení výšku distribučnej kapacity dojedanej v ročnej zmluve v lehote pätnásť (15) dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti dotknutého účastníka trhu s plynom.

- 5.5 Prevádzkovateľ distribučnej siete zabezpečuje distribúciu plynu nepretržite v zmysle Energetickej legislatívy a uzavretých Zmlúv o distribúcii. Obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu je Prevádzkovateľ distribučnej siete oprávnený len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v zmysle Energetickej legislatívy, najmä v prípadoch:
- (a) vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení;
 - (b) bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov;
 - (c) stavu núdze a predchádzania stavu núdze;
 - (d) havárií alebo porúch na plynárenských zariadeniach a pri odstraňovaní ich následkov;
 - (e) nedodržania zmluvných podmienok za distribúciu plynu;
 - (f) odberu plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak odberateľ plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami;
 - (g) neoprávneného odberu plynu;
 - (h) dodávky plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak výrobca plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami;
 - (i) zabránenia prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu.
- 5.6 Za distribúciu plynu Distribučnou sieťou je účastník trhu s plynom, ktorému sa služba distribúcie poskytuje, povinný platiť Prevádzkovateľovi distribučnej siete cenu za distribúciu schválenú rozhodnutím Úradu.

6. SPOLOČNÉ USTANOVENIE K PRÍSTUPU A DISTRIBÚCII

Prístup do Distribučnej siete a distribúciu plynu Distribučnou sieťou je možné zabezpečovať aj na základe zmluvy o prístupe do Distribučnej siete a distribúcii plynu Distribučnou sieťou, ktorá v jednej listine spája Zmluvu o prístupe a Zmluvu o distribúcii. Podmienky zabezpečenia prístupu do Distribučnej siete a distribúcie plynu Distribučnou sieťou uvedené v článku 4, 5 a 7 tohto Prevádzkového poriadku však platia rovnako.

7. NOMINÁCIA A RENOMINÁCIA DISTRIBÚCIE PLYNU

- 7.1 Účastník trhu s plynom, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľom distribučnej siete Zmluvu o distribúcii oznamuje Prevádzkovateľovi distribučnej siete množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom období odobrať z výstupného bodu Distribučnej siete, a to formou predbežnej mesačnej, predbežnej týždennej a dennej nominácie distribúcie plynu.

- 7.2 Nominácia sa uskutočňuje len v rámci dohodnutej distribučnej kapacity v zmysle Zmluvy o prístupe a v súlade s podmienkami uvedenými v Energetickej legislatíve a tomto Prevádzkovom poriadku.
- 7.3 Oznámenie o nominácii distribúcie plynu sa uskutočňuje písomne, alebo elektronickou poštou a musí obsahovať nasledovné skutočnosti:
- (a) množstvo nominovaného plynu (v kWh a m³);
 - (b) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo nominovaného plynu distribuovať do výstupného bodu Distribučnej siete;
 - (c) výstupný bod z Distribučnej siete, ktorého sa nominácia týka a príslušný vstupný bod špecifikovaný v Zmluve o distribúcii;
 - (d) identifikačné údaje účastníka trhu s plynom uskutočňujúceho nomináciu.
- 7.4 Účastník trhu s plynom podľa článku 7.1 Prevádzkového poriadku uskutočňuje nasledovné nominácie distribúcie plynu:
- (a) predbežnú mesačnú, ktorou sa nominuje najneskôr šesť (6) pracovných dní pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa nominuje;
 - (b) predbežnú týždennú, ktorou sa nominuje do 6,00 hod. posledného pracovného dňa predchádzajúceho kalendárneho týždňa pred kalendárnym týždňom, na ktorý sa nominuje a
 - (c) záväznú dennú, ktorou sa nominuje do 9,00 hod. predchádzajúceho pracovného dňa pred dňom, na ktorý sa nominuje.
- 7.5 V prípade nepredloženia záväznej dennej nominácie podľa článku 7.4 písm. (c) Prevádzkového poriadku sa za záväzné považujú hodnoty z predchádzajúcej platne predloženej predbežnej nominácie.
- 7.6 Riadne a včasné predloženie nominácie distribúcie plynu potvrdí účastníkovi trhu s plynom Prevádzkovateľ distribučnej siete elektronickou poštou nasledovne:
- (a) predbežnú mesačnú nomináciu najneskôr tri pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa nominovalo;
 - (b) predbežnú týždennú najneskôr v posledný pracovný deň predchádzajúceho týždňa pred týždňom, na ktorý sa nominovalo, do 18,00 hod.;
 - (c) záväznú dennú najneskôr do 18,00 hod. predchádzajúceho pracovného dňa pred dňom, na ktorý sa nominovalo.
- 7.7 Účastník trhu s plynom, ktorý nominoval distribúciu plynu podľa ustanovenia článku 7.4 Prevádzkového poriadku môže renominovať distribúciu plynu do 13,30 hod. dňa, ktorý predchádza dňu, na ktorý sa záväznou dennou nomináciou nominovalo. Renominovať je možné aj v priebehu daného dňa, avšak iba na zostávajúcu časť, najneskôr dve (2) hodiny pred začiatkom časového úseku, na ktorý sa renominácia vzťahuje. Renominovať však možno bez ohľadu na predchádzajúcu vetu najneskôr do 12,00 hod. daného dňa.

- 7.8 Renomináciu uskutočnenú v súlade s článkom 7.7 tohto Prevádzkového poriadku potvrdí Prevádzkovateľ distribučnej siete účastníkovi trhu s plynom elektronickou poštou najneskôr do dvoch (2) hodín po jej prijatí.
- 7.9 Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený z vlastnej iniciatívy renomovať účastníkovi trhu s plynom nominované množstvo plynu, ak prijme informáciu o tom, že
- (a) účastník trhu s plynom nedodá plyn do vstupného bodu Distribučnej siete alebo neodoberie na výstupnom bode nominované množstvo plynu;
 - (b) prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete nedopraví nominované množstvo plynu z dôvodu neočakávaných technických problémov.

ŠTVRTÁ ČASŤ PREŤAŽENIE DISTRIBUČNEJ SIETE A VYVAŽOVANIE

8. PREDCHÁDZANIE VZNIKU A RIEŠENIE PREŤAŽENIA DISTRIBUČNEJ SIETE

- 8.1 V prípade, ak súčet požadovaných distribučných kapacít prevyšuje technickú kapacitu Distribučnej siete, dochádza k preťaženiu siete.
- 8.2 Vzniku stavu preťaženia Distribučnej siete predchádza Prevádzkovateľ distribučnej siete:
- (a) vyhodnocovaním žiadostí o prístup do Distribučnej siete a následným obmedzením poskytovania distribučnej kapacity v Distribučnej sieti postupom v zmysle článku 8.3 a 8.4 tohto Prevádzkového poriadku;
 - (b) požiadavkami účastníkov trhu s plynom na predlžovanie existujúcich Zmlúv o distribúcii bez zvýšenia dohodnutej distribučnej kapacity.
- 8.3 Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený v prípade hrozby preťaženia Distribučnej siete vyzvať účastníkov trhu s plynom na úpravu výšky nimi požadovanej distribučnej kapacity v žiadostiach o prístup do Distribučnej siete. Vo výzve podľa predchádzajúcej vety je Prevádzkovateľ distribučnej siete oprávnený určiť primeranú lehotu na vyjadrenie sa vyzvaného účastníka trhu s plynom, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní.
- 8.4 Ak aj napriek opatreniu podľa článku 8.3 Prevádzkového poriadku súčet požadovaných distribučných kapacít v žiadostiach o prístup do Distribučnej siete naďalej prevyšuje technickú kapacitu Distribučnej siete, rozdelí prevádzkovateľ distribučnej siete zostávajúcu distribučnú kapacitu nediskriminačne v pomere k veľkosti jednotlivých požiadaviek s tým, že ak požiadavka žiadateľa presahuje výšku zostávajúcej voľnej distribučnej kapacity, je táto požiadavka pred rozdelením primerane znížená.

9. VYVAŽOVANIE

- 9.1 Proces vyvažovania predstavuje
- (a) fyzické vyvažovanie ako súbor činností, ktorými prevádzkovateľ siete riadi prevádzku siete na vymedzenom území v reálnom čase tak, aby v každom okamihu zabezpečil dopravu plynu zo vstupných bodov siete na vymedzenom území do výstupných bodov siete a aby sieť na vymedzenom území prevádzkoval správne, bezpečne a nediskriminačne pre všetkých účastníkov trhu s plynom a náklady na prevádzku sa spravodlivo priradzovali jednotlivým účastníkom trhu s plynom a
 - (b) obchodné vyvažovanie ako podpora prevádzkovateľa siete pri fyzickom vyvažovaní, zabezpečujúca dodržiavanie rovnováhy medzi množstvom plynu vstupujúcim do siete pre účastníka trhu s plynom a množstvom plynu odoberaným zo siete účastníkom trhu s plynom, pričom nedodržanie rovnováhy a odchýlka sa spoplatňuje.

- 9.2 V zmysle Energetickej legislatívy (§ 45 ods. 2 Zákona o energetike) zabezpečuje vyvažovanie (fyzické aj obchodné) prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý je povinný plniť úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Na základe osobitnej dohody (tzv. Dohody prepojení sietí) uzavretej medzi prevádzkovateľom distribučnej siete povinným plniť úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území a Prevádzkovateľom distribučnej siete sa zabezpečuje prepojenie jednotlivých distribučných sietí a odovzdávanie údajov potrebných na vyvažovanie distribučných sietí.
- 9.3 Obsah dohody podľa článku 9.2 tohto Prevádzkového poriadku a prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete povinného plniť úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území sú v rozsahu, v akom sa týkajú účastníkov trhu s plynom pripojených do Distribučnej siete záväzné pre týchto účastníkov trhu s plynom. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený odovzdávať prevádzkovateľovi distribučnej siete, ktorý je povinný plniť úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území, taký rozsah informácií týkajúcich sa najmä dodávky, odberu a distribúcie plynu na časti vymedzeného územia Prevádzkovateľa distribučnej siete, k akému je zaviazaný dohodou o prepojení uzavretou v zmysle článku 9.2 Prevádzkového poriadku a prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete povinného plniť úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

PIATA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU DO ODBERNÉHO MIESTA

10. DODÁVKA PLYNU V DISTRIBUČNEJ SIETI SPOLOČNOSŤOU DALKIA INDUSTRY

- 10.1 Spoločnosť Dalkia Industry ako držiteľ povolenia na dodávku plynu č. 2008P 0109 zo dňa 8.10.2008 vydaného Úradom dodáva plyn každému účastníkovi trhu s plynom, ktorý je riadne pripojený do Distribučnej siete, a ktorý uzavrie s Dalkia Industry zmluvu o dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva o dodávke**“).
- 10.2 Dodávka plynu sa zásadne poskytuje do vstupného bodu Distribučnej siete a podmienkou uzavretia Zmluvy o dodávke je v tomto prípade preukázanie zabezpečenia prístupu do Distribučnej siete (dostatočnej distribučnej kapacity v Distribučnej sieti) (článok 4 Prevádzkového poriadku) a distribúcie plynu Distribučnou sieťou (článok 5 Prevádzkového poriadku). V takomto prípade hradí odberateľ plynu samostatne cenu za dodávku plynu a samostatne ceny za prístup do Distribučnej siete (ak sa v zmysle rozhodnutia Úradu uplatňuje) a za distribúciu plynu Distribučnou sieťou.
- 10.3 Spoločnosť Dalkia Industry môže výnimočne dodávať plyn aj na miesto výstupu z Distribučnej siete, t.j. do Odberného miesta účastníka trhu s plynom pripojeného do Distribučnej siete (tzv. združená dodávka) a prípadne tiež v režime prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu. Spoločnosť Dalkia Industry v tomto prípade zabezpečuje vo vlastnom mene a na vlastný účet prístup do Distribučnej siete a distribúciu dodávaného plynu Distribučnou sieťou. Náklady, ktoré spoločnosti Dalkia Industry v súvislosti so zabezpečením prístupu do Distribučnej siete a distribúciou plynu Distribučnou sieťou vzniknú sú zahrnuté v cene za dodávku plynu.
- 10.4 Ustanovenie článku 10.3 tohto Prevádzkového poriadku sa nedotýka povinnosti spoločnosti Dalkia Industry ako dodávateľa plynu vyúčtovať dodávku plynu tak, aby bol samostatne uvedený údaj o cene za obchodnú činnosť dodávateľa vrátane ceny za prístup do zásobníka a uskladňovania plynu, samostatne o cene za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a samostatne o cene za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa § 18 ods. 3 Pravidiel trhu.

11. KATEGORIZÁCIA ODBERATEĽOV PLYNU Z DISTRIBUČNEJ SIETE

Koncoví odberatelia plynu pripojení do Distribučnej siete sa kategorizujú v súlade s Energetickou legislatívou a rozhodnutiami Úradu. Ku dňu účinnosti Prevádzkového poriadku sú koncoví odberatelia plynu kategorizovaní nasledovne:

- (a) kategória V2 - veľkoodberatelia, za ktorých sa považujú koncoví odberatelia plynu mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do Odberného miesta od 2 000 000 m³ do 15 000 000 m³ (vrátane) ročne;

- (b) kategória V1 - veľkoodberatelia, za ktorých sa považujú koncoví odberatelia plynu mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do Odberného miesta od 400 000 m³ do 2 000 000 m³ (vrátane) ročne;
- (c) kategória S – stredný odber, za ktorých sa považujú koncoví odberatelia plynu mimo domácnosť so stredne veľkým objemom plynu distribuovaného do Odberného miesta od 60 000 m³ do 400 000 m³ (vrátane) ročne;
- (d) kategória M – malý odber, za ktorých sa považujú koncoví odberatelia plynu mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do Odberného miesta do 60 000 m³ ročne a
- (e) kategória D – domácnosť, za ktorých sa považujú koncoví odberatelia plynu v domácnosti.

12. ZMENA DODÁVATEĽA PLYNU

- 12.1 V prípade, ak koncový odberateľ plynu pripojený do Distribučnej siete mení svojho dodávateľa plynu za iného dodávateľa plynu, alebo zvyšuje, či znižuje počet svojich dodávateľov plynu, doručí najneskôr pätnásť (15) dní pred dňom účinnosti takejto zmeny Prevádzkovateľovi distribučnej siete žiadosť o prístup do Distribučnej siete v zmysle článku 4.2 písm. (a) Prevádzkového poriadku. Žiadosť podľa prvej vety tohto článku 12.1 môže namiesto odberateľa podať tiež dodávateľ plynu do Odberného miesta príslušného koncového odberateľa plynu. Ustanovenia predchádzajúcich viet však neplatia v prípade, ak je distribučná kapacita na príslušné Odberné miesto už rezervovaná na základe Zmluvy o prístupe.
- 12.2 Najneskôr do troch (3) dní od prijatia žiadosti podľa článku 12.1 Prevádzkového poriadku informuje Prevádzkovateľ distribučnej siete o doručení žiadosti doterajšieho dodávateľa plynu.
- 12.3 Prevádzkovateľ distribučnej siete uzaviera Zmluvu o prístupe a Zmluvu o distribúcii s účastníkom trhu, ktorý podal žiadosť podľa článku 12.1 Prevádzkového poriadku v sedem (7) dňovej lehote odo dňa doručenia žiadosti. V rovnakom termíne podáva nový dodávateľ plynu u Prevádzkovateľa distribučnej siete žiadosť o vykonanie zmeny dodávateľa plynu (rozšírenie počtu dodávateľov plynu), ktorá obsahuje:
- (a) identifikačné údaje nového dodávateľa plynu;
 - (b) typ zmluvy o dodávke plynu, dátum, od ktorého sa má dodávka plynu uskutočňovať (deň účinnosti zmeny dodávateľa podľa článku 12.5 prevádzkového poriadku) a dobu trvania zmluvy;
 - (c) záväzok dodávateľa plynu prevziať zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s plynom alebo súhlas účastníka trhu s plynom, ktorý zodpovedá za odchýlku na Odbernom mieste, do ktorého sa dodávka plynu uskutočňuje;
 - (d) zoznam a identifikácia Odberných miest;
 - (e) uzavretú písomnú dohodu o záväznom diagrame dodávky plynu alebo inej metóde priradenia množstiev plynu do Odberného miesta (článok 13.2 Prevádzkového poriadku), ak sa žiada registrácia ďalšieho dodávateľa plynu do jedného Odberného miesta.

- 12.4 Prevádzkovateľ distribučnej siete zaregistruje zmenu dodávateľa plynu, prípadne zmenu v počte dodávateľov plynu do Odberného miesta, a to najneskôr do siedmich (7) dní od prijatia žiadosti podľa článku 12.3 tohto Prevádzkového poriadku. Pred dňom účinnosti registrácie zmeny nemožno uskutočniť distribúciu do Odberného miesta, vo vzťahu ku ktorému dochádza k zmene dodávateľa plynu alebo rozšíreniu počtu dodávateľov. Registrácia sa uskutočňuje priradením Odberného miesta účastníka trhu s plynom k novému dodávateľovi, a to ku dňu účinnosti zmeny dodávateľa plynu. V tej istej lehote oznamuje Prevádzkovateľ distribučnej siete zmenu dodávateľa plynu, prípadne zmenu v počte dodávateľov plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete, predchádzajúcemu dodávateľovi plynu a novému dodávateľovi plynu.
- 12.5 Zaregistrovaná zmena v osobe dodávateľa plynu nadobúda u Prevádzkovateľa distribučnej siete účinnosť k prvému plynárenskému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po uplynutí siedmich (7) dní od doručenia žiadosti o vykonanie zmeny dodávateľa plynu podľa článku 12.1 Prevádzkového poriadku. K dátumu účinnosti registrácie vykoná Prevádzkovateľ distribučnej siete odpočet stavu meradla alebo zistenie spotreby za predchádzajúce obdobie u subjektov, ktorých spotreba plynu je meraná meraním typu C. Odpočet stavu meradla vykonaný z dôvodu zmeny dodávateľa plynu k dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu sa vykoná bezodplatne. Zistenie spotreby možno u všetkých účastníkov trhu s plynom uskutočniť aj na základe iného vzájomne odsúhlaseného odpočtu vykonaného novým dodávateľom plynu alebo iným účastníkom trhu s plynom k dátumu účinnosti registrácie nového dodávateľa.
- 12.6 Zistenie spotreby u subjektov s meraním typu C uskutoční Prevádzkovateľ distribučnej siete na základe dohody, podľa poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby plynu.
- 12.7 Účastníci trhu s plynom s meraním typu C smú vykonať najviac jednu zmenu dodávateľa plynu raz za šesť (6) mesiacov. Ostatní účastníci trhu s plynom najviac raz za dvanásť (12) mesiacov.

13. DODÁVKA PLYNU VIACERÝMI DODÁVATEĽMI PLYNU DO JEDNÉHO ODBERNÉHO MIESTA

- 13.1 Za podmienok stanovených Energetickou legislatívou a týmto Prevádzkovým poriadkom možno do Odberných miest účastníkov trhu s plynom kategórie V a kategórie S (článok 10 Prevádzkového poriadku) s meraniami typu A a/alebo B (článok 14 Prevádzkového poriadku) dodávať a distribuovať plyn viacerým zmluvnými dodávateľmi, najviac však tromi.
- 13.2 Množstvo plynu takto dodávaného do jedného Odberného miesta viacerými dodávateľmi sa stanovuje na základe záväzného diagramu dodávky plynu alebo inej písomne dohodnutej metódy priradenia množstiev plynu do Odberného miesta, ak sa na tom písomne dohodnú všetci dotknutí účastníci trhu s plynom, vrátane Prevádzkovateľa distribučnej siete. Účastníci trhu s plynom, ktorí zabezpečujú dodávku plynu do Odberného miesta si zvolia v dohode podľa prvej vety tohto článku 13.2 Prevádzkového poriadku tiež spoločného zástupcu, ktorí bude v mene všetkých

dodávateľov oprávnený k uskutočňovaniu nominácie a renominácie distribúcie plynu do príslušného Odberného miesta.

- 13.3 Záväzný diagram dodávky plynu do Odberného miesta predstavuje súbor údajov, podľa ktorých má Prevádzkovateľ distribučnej siete priradovať denné množstvo plynu distribuovaného do Odberného miesta konkrétnym účastníkom trhu s plynom. Prevádzkovateľ bude priradovať denné množstvo plynu jednotlivým účastníkom trhu s plynom zásadne len podľa záväzného diagramu dodávky plynu alebo inej písomne dohodnutej metódy (článok 13.2 Prevádzkového poriadku), ktoré mu boli predložené ako posledne platné, a to až do predloženia ich zmeny. Zmeniť záväzný diagram dodávky plynu alebo metódu priradovania množstiev plynu možno vždy len k prvému plynárenskému dňu kalendárneho týždňa, v lehotách určených pre predkladanie predbežnej týždennej nominácie.
- 13.4 Pri viacerých zmluvných dodávateľoch plynu
- (a) uzaviera Prevádzkovateľ distribučnej siete s dodávateľom plynu alebo s koncovým odberateľom plynu jednu samostatnú zmluvu o distribúcii plynu na Odberné miesto pre všetkých zmluvných dodávateľov plynu, okrem krátkodobej zmluvy o distribúcii plynu;
 - (b) koncový odberateľ plynu preberá zodpovednosť za odchýlku, ak sa s dodávateľom plynu podľa záväzného diagramu dodávky plynu alebo s ďalším dodávateľom plynu nedohodne inak.
- 13.5 Dodávka plynu dodávateľom plynu, ktorý neprevzal zodpovednosť za odchýlku, sa uskutočňuje podľa záväzného diagramu dodávky plynu.
- 13.6 Účastník trhu s plynom, ktorý je zodpovedný za odchýlku na základe dohody s koncovým odberateľom plynu, zasiela oznámenie záväzných diagramov dodávky plynu priradených k príslušnému Odbernému miestu v čase nominácií Prevádzkovateľovi distribučnej siete.
- 13.7 Dodávku plynu podľa záväzného diagramu dodávky plynu je možné začať vždy prvým plynárenským dňom kalendárneho mesiaca.

ŠIESTA ČASŤ

VYHODNOCOVANIE MNOŽSTVA DODANÉHO PLYNU

14. KATEGORIZÁCIA ODBERNÝCH MIEST PODĽA TYPU MERANIA

Odberné miesta pripojené do Distribučnej siete sa kategorizujú podľa typu merania nasledovne:

- (a) meranie typu A predstavuje priebežné meranie s diaľkovým prenosom dát;
- (b) meranie typu B predstavuje ostatné priebežné meranie a
- (c) meranie typu C nepriebežné meranie.

15. MERANIE MNOŽSTVA PLYNU NA ODBERNOM MIESTE

- 15.1 Prevádzkovateľ distribučnej siete zabezpečuje v súlade s ust. § 54 Zákona o energetike meranie množstva plynu dodaného v rámci Distribučnej siete do Odberného miesta koncového odberateľa plynu. Vyhodnocovanie množstva plynu sa zabezpečuje prostredníctvom určených meradiel s priebežným meraním typu A a typu B, a to odpočtom z týchto meradiel vykonávaným na pravidelnej báze.
- 15.2 Odpočty meradiel s priebežným meraním sa uskutočňujú v zásade na mesačnej báze a to najneskôr do piateho (5) kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca. V Zmluve o distribúcii alebo Zmluve o dodávke možno dohodnúť aj iný interval odpočtu dát z meradiel.
- 15.3 Prevádzkovateľ distribučnej siete oznamuje údaje odčítané z meradiel osobám, ktoré sú na prístup k týmto dátam oprávnené v zmysle Energetickej legislatívy a tiež dodávateľom plynu a odberateľom plynu na základe uzavretých Zmlúv o distribúcii alebo Zmlúv o dodávke.

16. VYHODNOCOVANIE MNOŽSTVA DODANÉHO PLYNU NA ZÁKLADE TYPOVÝCH DIAGRAMOV DODÁVKY

- 16.1 Typovým diagramom dodávky sa určuje množstvo dodaného plynu do Odberného miesta v prípade, ak sa neurčuje množstvo dodaného plynu na základe merania typu A alebo typu B. Bez ohľadu na iné ustanovenia tohto článku 16 Prevádzkového poriadku, typové diagramy možno určiť, použiť a prideliť účastníkovi trhu s plynom až po ich predchádzajúcom schválení Úradom vo forme prílohy k tomuto Prevádzkovému poriadku.
- 16.2 Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený použiť typové diagramy dodávky na účely:
 - (a) ak nemá k dispozícii údaje namerané určeným meradlom pri meraní typu A a typu B;
 - (b) určenia dennej distribučnej kapacity v príslušných odborných miestach s výnimkou odborných miest odberateľov kategórie V a S (článok 11 prevádzkového poriadku);

- (c) určenia množstva plynu distribuovaného do Odberných miest, v prípade ak nemôže vykonať odpočet určeného meradla podľa článku 15 Prevádzkového poriadku z dôvodov na strane druhého účastníka trhu s plynom;
 - (d) určenia množstva plynu distribuovaného do Odberných miest, v prípade zmeny ceny za dodávku plynu alebo z iných primeraných dôvodov;
 - (e) určenia množstva plynu distribuovaného v období medzi dvoma odpočtami určených meradiel podľa článku 15 Prevádzkového poriadku;
 - (f) určenia množstva plynu distribuovaného do Odberných miest v prípade poruchy meradla.
- 16.3 Prevádzkovateľ distribučnej siete je zodpovedný za priradenie správneho typového diagramu dodávky pre každé Odborné miesto. Prevádzkovateľ distribučnej siete sprístupňuje priradené typové diagramy dotknutému účastníkovi trhu s plynom pred termínom začatia distribúcie plynu na požiadanie.
- 16.4 Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený zmeniť priradenie typového diagramu dodávky pre príslušné Odborné miesto v prípade, že zistí skutočnosť oprávňujúcu ho na takú zmenu priradenia, kedykoľvek počas obdobia distribúcie plynu. Každý účastník trhu s plynom je oprávnený žiadať zmenu priradenia svojho typového diagramu dodávky po predložení relevantných skutočností odôvodňujúcich takú zmenu priradenia. Zmenu priradenia je však možné uskutočniť najskôr od prvého plynárenského dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o zmenu priradenia.
- 16.5 Prevádzkovateľ distribučnej siete je ďalej oprávnený upraviť typový diagram dodávky stanovený pre príslušnú kategóriu odberu v prípade, ak zistí skutočnosť oprávňujúcu ho na takú úpravu.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17.1 Neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkového poriadku sú jeho prílohy a to:

- (a) Príloha č. 1 – Definície a výklad pojmov;
- (b) Príloha č. 2 – Podmienky pre prístup a distribúciu;
- (c) Príloha č. 3 – Podmienky pre dodávku plynu;
- (d) Príloha č. 4 – Reklamačný poriadok.

17.2 Tento Prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým bol schválený, okrem ustanovenia článku 3.2 písmena d), ktoré nadobúda účinnosť najskôr 1.1.2011. Tento Prevádzkový poriadok je záväzný pre účastníkov trhu s plynom odo dňa nadobudnutia platnosti rozhodnutia Úradu, ktorým bol schválený.

Príloha č. 1

DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

Definície. Pre účely Prevádzkového poriadku (vrátane príloh) majú nasledovné slová a výrazy tento im priradený význam, pokiaľ z ustanovení tohto Prevádzkového poriadku nevyplýva niečo iné:

Prevádzkový poriadok	má význam uvedený v článku 1.1 Prevádzkového poriadku;
Dalkia Industry	má význam priradený v článku 1.1 Prevádzkového poriadku;
Prevádzkovateľ distribučnej siete	má význam priradený v článku 1.1 Prevádzkového poriadku;
Zákon o energetike	má význam priradený v článku 1.2 Prevádzkového poriadku;
Úrad	má význam priradený v článku 1.2 Prevádzkového poriadku;
Pravidlá trhu	má význam priradený v článku 1.4 Prevádzkového poriadku;
Zákon o regulácii	má význam priradený v článku 1.3 Prevádzkového poriadku;
Distribučná sieť	má význam priradený v článku 2.1 Prevádzkového poriadku;
Spotrebiteľ	má význam priradený v článku 3.1 Prevádzkového poriadku;
Odborné miesto	má význam priradený v článku 3.1 Prevádzkového poriadku;
Technické podmienky	znamená technické podmienky prístupu a pripojenia a pravidlá prevádzkovania siete vydané Prevádzkovateľom distribučnej siete v súlade s ust. § 17 Zákona o energetike;
Energetická legislatíva	znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii, Pravidlá trhu a všeobecne záväzné právne predpisy vydané Úradom za účelom regulácie predmetu úpravy tohto Prevádzkového poriadku;
Pracovný deň	znamená akýkoľvek deň okrem soboty, nedele, štátneho sviatku a iných dní pracovného pokoja podľa zákona

Národnej rady Slovenskej republiky č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov;

Zmluva o pripojení	má význam priradený v článku 3.2 písm. (c) Prevádzkového poriadku;
Zmluva o prístupe	má význam priradený v článku 4.1 Prevádzkového poriadku;
Zmluva o distribúcii	má význam priradený v článku 5.2 Prevádzkového poriadku;
Zmluva o dodávke	má význam priradený v článku 10.1 Prevádzkového poriadku;
Podmienky prístupu	má význam priradený v článku 1.2 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
Zmluva	má pre účely Podmienok prístupu význam priradený v článku 1.2 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
Prístup	má význam priradený v článku 2.1 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
Distribúcia	má význam priradený v článku 2.1 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
Vyššia moc	má význam priradený v článku 10.1 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
Obchodný zákonník	má význam priradený v článku 12.4 <u>Prílohy č. 2</u> Prevádzkového poriadku;
Podmienky dodávky	má význam priradený v článku 1.2 <u>Prílohy č. 3</u> Prevádzkového poriadku.

PODMIENKY PRE PRÍSTUP A DISTRIBÚCIU

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Prevádzkovateľ distribučnej siete je vlastníkom a prevádzkovateľom Distribučnej siete a držiteľom povolenia na distribúciu plynu na časti vymedzeného územia, na základe ktorého je oprávnený distribuovať zemný plyn svojou Distribučnou sieťou.
- 1.2 Tieto podmienky pre prístup do Distribučnej siete a pre distribúciu plynu Distribučnou sieťou (ďalej len „**Podmienky prístupu**“) upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa distribučnej siete a účastníkov trhu s plynom, ktorí uzavreli Zmluvu o prístupe a Zmluvu o distribúcii, prípadne Zmluvu podľa článku 6 Prevádzkového poriadku (ďalej spolu pre účely týchto Podmienok prístupu len ako „**Zmluvy**“).
- 1.3 Tieto Podmienky prístupu sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu a sú súčasťou Zmlúv podľa článku 1.2 týchto Podmienok prístupu. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom distribučnej siete a účastníkom trhu s plynom sa zakladá uzavretím Zmluvy, predmetom ktorej je najmä úprava vzájomných práv a povinností, podmienky prístupu účastníka trhu s plynom do Distribučnej siete a podmienky distribúcie plynu účastníkovi trhu s plynom. Osobitné dojednanie zmluvných strán obsiahnuté v Zmluve môže vylúčiť platnosť niektorých ustanovení týchto Podmienok prístupu alebo odlišne upraviť niektoré práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z týchto Podmienok prístupu.
- 1.4 Podmienky prístupu sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v sídle Prevádzkovateľa distribučnej siete a v elektronickej forme na internetovej stránke Prevádzkovateľa distribučnej siete. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkového poriadku.

2. PREDMET ZMLÚV

- 2.1 Na základe Zmluvy, za podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami Zmluvou a týmito Podmienkami prístupu, sa Prevádzkovateľ distribučnej siete zaväzuje zabezpečiť účastníkovi trhu s plynom, ktorý splnil podmienky Prevádzkového poriadku, prístup do Distribučnej siete (ďalej len „**Prístup**“) a distribúciu plynu Distribučnou sieťou, a to až do príslušných výstupných bodov Distribučnej siete (Odberných miest účastníka trhu s plynom) špecifikovaných v Zmluve (ďalej len „**Distribúcia**“).
- 2.2 Za Prístup a za Distribúciu účastník trhu s plynom uhradí Prevádzkovateľovi distribučnej siete cenu určenú rozhodnutím Úradu.
- 2.3 Pre každé Odborné miesto sa uzatvára v rovnakom čase iba jedna Zmluva. Zmluvu o prístupe a Zmluvu o distribúciu možno tiež uzavrieť v jednej listine ako Zmluvu podľa článku 6 Prevádzkového poriadku.

3. PODMIENKY PRÍSTUPU

- 3.1 Prístup do Distribučnej siete sa uskutočňuje na základe platne uzavretej Zmluvy o prístupe. Zmluva o prístupe sa spravidla uzaviera na dobu určitú v trvaní najmenej jedného (1) kalendárneho roka, s účinnosťou od 1.januára. Dohodou zmluvných strán možno dojednať inú dobu trvania Zmluvy o prístupe.
- 3.2 Prevádzkovateľ distribučnej siete sa Zmluvou o prístupe zaväzuje zabezpečiť pre účastníka trhu s plynom na príslušných Odborných miestach rezervovanú kapacitu maximálne vo výške, ktorú je Prevádzkovateľ distribučnej siete schopný na príslušnom Odbornom mieste garantovať. Maximálne rezervovateľná kapacita vyplýva z technických parametrov Odborného miesta a v zásade býva obsahom Zmluvy o pripojení príslušného Odborného miesta.
- 3.3 V prípade, že sa Zmluva o prístupe uzaviera na obdobie presahujúce jeden (1) kalendárny rok, účastník trhu s plynom je povinný každoročne písomnou formou oznámiť Prevádzkovateľovi výšku a typ požadovanej rezervovanej kapacity na nasledujúci kalendárny rok, a to v lehote najneskôr do 15. septembra. Výška požadovanej rezervovanej kapacity nesmie byť vyššia ako maximálna rezervovateľná kapacita v zmysle článku 3.2 týchto Podmienok prístupu. V prípade, ak účastník trhu nevykoná oznámenie rezervovanej kapacity riadne a včas, za výšku a typ rezervovanej kapacity na príslušný kalendárny rok sa považuje výška a typ rezervovanej kapacity určená pre predchádzajúci kalendárny rok.
- 3.4 V prípade, ak oznámenie rezervovanej kapacity splňa podmienky podľa článku 3.2 a 3.3 týchto Podmienok prístupu, Energetickej legislatívy a tohto Prevádzkového poriadku, Prevádzkovateľ distribučnej siete požiadavku na výšku rezervovanej kapacity akceptuje a takúto rezervovanú kapacitu účastníkovi trhu s plynom na príslušnom Odbornom mieste zabezpečí.
- 3.5 Účastník trhu s plynom svojim odberom plynu na Odbornom mieste neprekročí výšku dojednanej rezervovanej kapacity určenej v súlade s týmito Podmienkami prístupu a Zmluvou o prístupe. Prekročenie rezervovanej kapacity sa spoplatňuje spôsobom a vo výške schválenej v príslušnom rozhodnutí Úradu.

4. PODMIENKY DISTRIBÚCIE

- 4.1 Distribúcia plynu sa uskutočňuje na základe platne uzavretej Zmluvy o distribúcii. Zmluva o distribúcii sa uzaviera spravidla na dobu určitú v trvaní najmenej jedného (1) kalendárneho roka, s účinnosťou od 1.januára. Dohodou zmluvných strán možno dojednať inú dobu trvania Zmluvy o distribúcii, avšak len v rozsahu podľa článku 5.3 Prevádzkového poriadku.
- 4.2 Na základe Zmluvy a počas celej doby jej trvania je Prevádzkovateľ distribučnej siete povinný zabezpečovať Distribúciu plynu dodaného účastníkovi trhu s plynom na vstupnom bode Distribučnej siete až do výstupného bodu Distribučnej siete.
- 4.3 Prevádzkovateľ distribučnej siete poskytuje štandardné zabezpečenie Distribúcie, za podmienok uvedených v týchto Podmienkach prístupu, v Zmluve a v Technických podmienkach. Prevádzkovateľ distribučnej siete ďalej zaistí Distribúciu

prostredníctvom Distribučnej siete v kvalite podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 4.4 Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribúciu v prípadoch a za podmienok ustanovených Energetickou legislatívou a Prevádzkovým poriadkom. Za porušenie Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa distribučnej siete sa pritom nepovažuje ani obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu tiež v prípade, ak prevádzkovateľ siete, do ktorej je Prevádzkovateľ distribučnej siete pripojený, oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu plynu do Distribučnej siete, okrem prípadu, ak tento prevádzkovateľ siete oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu plynu Prevádzkovateľovi distribučnej siete z dôvodu, ktorý zavinil Prevádzkovateľ distribučnej siete.
- 4.5 Ak na strane účastníka trhu s plynom, ktorému sa Prístup a Distribúcia poskytuje, dôjde opakovane v priebehu jedného kalendárneho roka k vzniku oprávnenia Prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť Distribúciu, Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený odpojiť zariadenie účastníka trhu s plynom od Distribučnej siete. Opätovné pripojenie do Distribučnej siete možno vykonať len v súlade s Prevádzkovým poriadkom (článok 3), pričom náklady Prevádzkovateľa distribučnej siete, súvisiace s odpojením a opätovným pripojením zariadenia účastníka trhu s plynom, znáša v plnom rozsahu tento účastník trhu a ich uhradenie Prevádzkovateľovi distribučnej siete je podmienkou opätovného pripojenia do Distribučnej siete. Na tieto účely zverejní Prevádzkovateľ distribučnej siete na svojej internetovej stránke cenník predpokladaných nákladov súvisiacich s odpojením a opätovným pripojením.
- 4.6 Účastník trhu s plynom je ďalej povinný dodržiavať pokyny plynárenského dispečingu Prevádzkovateľa distribučnej siete, ako aj pokyny nadriadených plynárenských dispečingov.
- 4.7 Pre účely vyhodnotenia množstva distribuovaného plynu sa použijú hodnoty spotreby namerané meracími zariadeniami špecifikovanými v Zmluve o distribúcii. Meracie zariadenia sú v zásade vo vlastníctve Prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorý je povinný zabezpečovať ich údržbu a pravidelné overovanie správnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.8 Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený pristupovať podľa potreby k meracím zariadeniam za účelom výmeny, údržby, odobratia meracieho zariadenia alebo zisťovania množstva distribuovaného plynu, čo mu je účastník trhu s plynom povinný v plnom rozsahu umožniť. Termín výmeny meracieho zariadenia oznámi Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred uskutočnením výmeny. V prípade výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia je Prevádzkovateľ distribučnej siete povinný informovať účastníka trhu s plynom o stave meracieho zariadenia a hodnotách zobrazovaných meracím zariadením pred výmenou ako aj vymeneného meracieho zariadenia po výmene.
- 4.9 Ak má účastník trhu s plynom pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete zabezpečí preskúšanie meradla do pätnástich (15) dní od doručenia žiadosti o preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady

spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Prevádzkovateľ distribučnej siete. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou účastníka trhu s plynom, ktorý o to požiadal.

- 4.10 Množstvo distribuovaného plynu sa určí podľa hodnôt zistených z odpočtov meradla v dohodnutých intervaloch, inak na mesačnej báze. Množstvo plynu odobratého počas obdobia poruchy alebo výpadku meracieho zariadenia sa určí výpočtom podľa priemerného odberu účastníka trhu s plynom v porovnateľnom období počas posledných šiestich (6) mesiacov, kedy dotknuté meracie zariadenie pracovalo správne alebo iným dohodnutým spôsobom.
- 4.11 Účastník trhu s plynom je povinný v súlade s Energetickou legislatívou a Prevádzkovým poriadkom oznamovať Prevádzkovateľovi distribučnej siete množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom období odobrať z výstupného bodu Distribučnej siete a to prostredníctvom nominácií a renominácií (článok 7 Prevádzkového poriadku).

5. CENA ZA PRÍSTUP A CENA ZA DISTRIBÚCIU

- 5.1 Cena za Prístup a cena za Distribúciu (prípadne cena pozostávajúca zo zložiek oboch týchto cien) predstavuje vždy cenu určenú alebo schválenú cenovým rozhodnutím Úradu v súlade s platným spôsobom cenovej regulácie. V prípade, ak bude ktorákoľvek zo služieb poskytovaných na základe Zmluvy vyňatá z cenovej regulácie, alebo ak jej cena prestane byť určovaná alebo schvaľovaná Úradom, tak sa jej cena určí na základe dohody oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k vzájomnej dohode o cene pre nasledujúci kalendárny rok do konca kalendárneho roka, Zmluva bude bez náhrady zrušená k poslednému dňu kalendárneho roka, pre ktorý bola cena ešte určená.
- 5.2 V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky alebo prostredníctvom všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré znáša Prevádzkovateľ distribučnej siete a priamo súvisia s Prístupom a/alebo Distribúciou, má Prevádzkovateľ distribučnej siete právo požadovať od účastníka trhu s plynom ich zaplatenie nad rámec ceny a účastník trhu s plynom zaplatí tieto poplatky alebo dane.
- 5.3 Zmluvné strany budú dodržiavať rozhodnutia Úradu vydané v súvislosti s cenovou reguláciou Prístupu a Distribúcie; pre vylúčenie pochybností sa tieto cenové rozhodnutia považujú za súčasť týchto Podmienok prístupu. Ustanovenia týchto cenových rozhodnutí majú prednosť v prípade rozporu s ustanoveniami týchto Podmienok prístupu.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 V Zmluve možno dohodnúť preddavkové platby určené na dekadnej alebo inej báze. Zmluvné strany v takomto prípade dohodnú tiež rozsah ceny, ktorý bude prostredníctvom preddavkových platieb vopred uhradený. Cena za Prístup a cena za Distribúciu zaplatená účastníkom trhu s plynom v rámci preddavkov sa zúčtuje zúčtovacou faktúrou.
- 6.2 Prevádzkovateľ distribučnej siete sa zaväzuje vystaviť účastníkovi trhu s plynom

zúčtovaciu faktúru za Prístup a Distribúciu najneskôr do piateho (5) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol zemný plyn distribuovaný. Zúčtovacia faktúra je splatná najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa jej doručenia účastníkovi trhu s plynom, ak sa v Zmluve nedohodla iná splatnosť faktúry. Faktúry sa uhrádzajú na bankový účet Prevádzkovateľa distribučnej siete uvedený vo faktúre.

- 6.3 V prípade, ak v dôsledku uplatňovania preddavkov podľa článku 6.1 týchto Podmienok prístupu vznikne účastníkovi trhu s plynom preplatok na cene za Prístup a cene za Distribúciu, sa tento preplatok započítava na nasledujúce platby podľa tohto článku 6 Podmienok prístupu.

7. UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1 Zmluva zaniká uplynutím doby jej trvania uvedenej v Zmluve, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v týchto Podmienkach prístupu a kogentných ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne z dôvodov špecifikovaných v Zmluve. Ak sa Zmluva dojednala na dobu neurčitú, výpoveďou ju možno ukončiť len s účinnosťou ku koncu kalendárneho roka.

- 7.2 Odstúpiť od Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa možno najmä v nasledovných prípadoch:

- (a) omeškanie na strane účastníka trhu s plynom so zaplatením akýchkoľvek splatných platieb v zmysle Zmluvy o viac ako dva (2) týždne;
- (b) opakovaný vznik oprávnenia Prevádzkovateľa distribučnej siete v priebehu jedného kalendárneho roka obmedziť alebo prerušiť Distribúciu z dôvodu na strane účastníka trhu s plynom, ktorému sa Prístup a Distribúcia poskytuje;
- (c) vstup účastníka trhu s plynom do likvidácie, začatie konkurzného konania voči účastníkovi trhu s plynom alebo začatie reštrukturalizačného konania;
- (d) opakované porušenie povinnosti účastníka trhu s plynom, a to napriek predchádzajúcej písomnej výzve Prevádzkovateľa distribučnej siete, v ktorej bol účastník trhu s plynom upozornený na možnosť odstúpenia od Zmluvy.

- 7.3 Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené, vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné momentom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, ibaže zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstupuje, uvedie v oznámení o odstúpení inú účinnosť odstúpenia od Zmluvy, najdlhšie však do uplynutia mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.

8. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

Komunikácia akokoľvek súvisiaca so Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie

doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronickou poštou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronickou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronickou poštou, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem telefaxu. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem elektronickej pošty. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

9. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

9.1 Žiadna zo zmluvných strán nesmie oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej strane akékoľvek informácie o podmienkach a predmete Zmluvy, ani akékoľvek iné informácie o rokovaniach alebo iných skutočnostiach spojených so Zmluvou alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou bez toho, aby bol daný predchádzajúci písomný súhlas druhej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany oznámia:

- (a) rozhodcovskému súdu a/alebo orgánu verejnej moci, ktorý má na základe všeobecne záväzného právneho predpisu oprávnenie tieto informácie na účely konania, ktoré vedie a na iné úradné účely požadovať alebo obdržať;
- (b) zvoleným odborným poradcom, ktorí sú voči zmluvnej strane poskytujúcej informácie viazaní zákonom ustanovenou povinnosťou mlčanlivosti;
- (c) v rozsahu nevyhnutnom na výkon práv a plnenie povinností podľa Zmluvy.

9.2 Závazky zmluvných strán podľa článku 9.1 Podmienok prístupu sú časovo neobmedzené.

10. VYŠŠIA MOC

10.1 Za vyššiu moc sa na účely týchto Podmienok prístupu bude považovať taká udalosť alebo skutočnosť, ktorá zmluvnej strane objektívne znemožní plniť záväzky vyplývajúce tejto zmluvnej strane zo Zmluvy, ak sú zároveň súčasne splnené nasledovné podmienky:

- (a) prekážka vznikla a trvá nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany;
- (b) prekážku nebolo možné ani s vynaložením odbornej starostlivosti predvídať v čase uzavretia Zmluvy;
- (c) v čase uzavretia Zmluvy nebolo možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana takúto prekážku alebo jej následky prekonala alebo odvrátila,

(ďalej len „**Vyššia moc**“).

- 10.2 Zmluvná strana nie je zodpovedná za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikla z dôvodu Vyššej moci. Prevádzkovateľ distribučnej siete nie je zodpovedný za škodu, ktorá účastníkovi trhu s plynom vznikla z dôvodu Vyššej moci na strane tretej osoby, s ktorou je Prevádzkovateľ distribučnej siete v zmluvnom vzťahu, ak zároveň existencia Vyššej moci na strane tejto tretej osoby je dôvodom, pre ktorý Prevádzkovateľ distribučnej siete nemôže plniť svoje povinnosti zo Zmluvy.

11. RIEŠENIE SPOROV

Všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiacich, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia zmluvné strany na rozhodnutie výlučne Bratislavskému rozhodcovskému súdu, so sídlom Pri Suchom mlyne 9, 811 04 Bratislava.

12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 V prípade vzniku sporu týkajúceho sa Prístupu a/alebo Distribúcie, najmä však vo veci vyhodnocovania množstva distribuovaného plynu, prípadne ceny za Prístup a Distribúciu, zmluvné strany sa budú riadiť reklamačným poriadkom, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Prevádzkového poriadku.
- 12.2 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany nahradia dohodou neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, inak určí nové ustanovenie na návrh zmluvnej strany zvolený rozhodcovský súd.
- 12.3 Poškodená zmluvná strana sa môže domáhať náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti druhej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné pokuty dojednané Zmluvou nevyklúčujú právo poškodenej zmluvnej strany domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 12.4 Zmluva a právne vzťahy ňou založené alebo inak vzniknuté v súvislosti s ňou sa budú riadiť slovenským právom a v súlade s ním sa budú aj vykladať (interpretovať). Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia a spravujú najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“ a príslušnou Energetickou legislatívou.
- 12.5 Tieto Podmienky prístupu zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup Prevádzkovateľa distribučnej siete ku všetkým dotknutým účastníkom trhu s plynom.

12.6 Zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, pokiaľ Zmluva neuvádza inak.

PODMIENKY PRE DODÁVKU PLYNU

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť Dalkia Industry je oprávnená dodávať zemný plyn na základe povolenia na dodávku plynu právoplatne vydaného Úradom.
- 1.2 Tieto podmienky pre dodávku plynu (ďalej len „**Podmienky dodávky**“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti Dalkia Industry a účastníkov trhu s plynom, ktorí uzavreli so spoločnosťou Dalkia Industry Zmluvu o dodávke.
- 1.3 Tieto Podmienky dodávky sú súčasťou Zmluvy o dodávke podľa článku 1.2 týchto Podmienok dodávky. Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Dalkia Industry a účastníkom trhu s plynom sa zakladá uzavretím Zmluvy o dodávke, predmetom ktorej je najmä úprava vzájomných práv a povinností a podmienok dodávky plynu účastníkovi trhu s plynom. Osobitné dojednanie zmluvných strán obsiahnuté v Zmluve o dodávke môže vylúčiť platnosť niektorých ustanovení týchto Podmienok dodávky alebo odlišne upraviť niektoré práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z týchto Podmienok dodávky.
- 1.4 Podmienky dodávky sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v sídle spoločnosti Dalkia Industry a v elektronickej forme na jej internetovej stránke. Tieto Podmienky dodávky sú neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkového poriadku.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe Zmluvy o dodávke, za podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami Zmluvou o dodávke a týmito Podmienkami dodávky, sa spoločnosť Dalkia Industry ako dodávateľ plynu zaväzuje dodávať účastníkovi trhu s plynom, ktorý splnil podmienky Prevádzkového poriadku pre dodávku plynu, plyn a tento účastník trhu s plynom odoberie od spoločnosti Dalkia Industry dodávaný plyn a zaplatí zaň cenu určenú Zmluvou o dodávke a týmito Podmienkami dodávky.
- 2.2 Predmetom Zmluvy o dodávke nie je pripojenie účastníka trhu s plynom do Distribučnej siete, ani prístup účastníka trhu do Distribučnej siete, distribúcia plynu Distribučnou sieťou alebo akékoľvek iné služby, s výnimkou tých, ktoré sú výslovne dohodnuté v Zmluve o dodávke, alebo ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

- 3.1 Dodávka plynu sa uskutočňuje na základe platne uzavretej Zmluvy o dodávke. Zmluva o dodávke sa uzaviera spravidla na dobu určitú v trvaní najmenej jedného (1) kalendárneho roka, s účinnosťou od 1.januára. Dohodou zmluvných strán možno dojednať inú dobu trvania Zmluvy o dodávke.

- 3.2 Miestom plnenia záväzku spoločnosti Dalkia Industry dodať plyn je v zásade miesto vstupu dodávaného plynu do Distribučnej siete (vstupný bod), pokiaľ zmluvné strany v Zmluve o dodávke nedojednali niečo iné. Vlastnícke právo k dodávanému plynu prechádza na účastníka trhu v mieste dodania, avšak nebezpečenstvo škody až v Odbornom mieste účastníka trhu s plynom špecifikovanom v Zmluve o dodávke.
- 3.3 Dalkia Industry je povinná dodávať až do miesta plnenia (článok 3.2 Podmienok dodávky) zemný plyn v množstvách stanovených v súlade s článkom 4 týchto Podmienok dodávky a v čase, pre ktorý boli tieto množstvá v súlade s článkom 4 týchto Podmienok dodávky určené. Spoločnosť Dalkia Industry je ďalej povinná dodať plyn v kvalite a akosti určenej podľa príslušných technických a právnych predpisov (vrátane Technických podmienok), inak v štandardnej kvalite.
- 3.4 Dalkia Industry je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu na základe Zmluvy o dodávke v prípadoch, kedy je tak v zmysle Energetickej legislatívy a Prevádzkového poriadku oprávnený uskutočniť Prevádzkovateľ distribučnej siete. Dôvody a podmienky oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu ustanovené Energetickou legislatívou a Prevádzkovým poriadkom sa primerane použijú aj na oprávnenie spoločnosti Dalkia Industry obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu na základe Zmluvy o dodávke. Spoločnosť Dalkia Industry je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu tiež v prípade, ak prevádzkovateľ siete, do ktorej je spoločnosť Dalkia Industry pripojená, oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu plynu spoločnosti Dalkia Industry, okrem prípadu, ak prevádzkovateľ siete oprávnené obmedzil alebo prerušil distribúciu plynu z dôvodu, ktorý spoločnosť Dalkia Industry zavinila.

4. STANOVENIE MNOŽSTVA A CENY DODANÉHO PLYNU

- 4.1 Množstvo zemného plynu, ktoré je účastník trhu s plynom povinný odobrať a spoločnosť Dalkia Industry povinná dodať účastníkovi trhu s plynom, ako aj cenu dodávaného plynu, určí Zmluva o dodávke (tzv. zmluvné množstvo plynu ZMM). Zmluva o dodávke určí tiež maximálne množstvo plynu, ktoré je účastník trhu s plynom oprávnený odobrať v ktorýkoľvek plynárenský deň trvania Zmluvy o dodávke (tzv. denné maximálne množstvo DMM).
- 4.2 V prípade Zmluvy o dodávke uzavretej na obdobie dlhšie ako jeden (1) kalendárny rok, Zmluva o dodávke môže určiť aj spôsob určovania množstva dodávaného a odoberaného plynu a spôsob určovania ceny plynu na ďalšie obdobie trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o dodávke.
- 4.3 Množstvo plynu pre potreby dodávky na príslušný rok je možné určiť najviac do výšky, ktorú je spoločnosť Dalkia Industry vzhľadom na svoje technické možnosti schopná garantovať; ročné garantované množstvá plynu špecifikuje spravidla Zmluva o dodávke.
- 4.4 Zmluva o dodávke môže určiť podmienky, za ktorých je účastník trhu s plynom povinný oznamovať spoločnosti Dalkia Industry množstvo plynu, ktoré odoberie v príslušnom kalendárnom mesiaci v členení na jednotlivé plynárenské dni a hodiny tohto kalendárneho mesiaca. Pokiaľ sa Zmluva o dodávke uzaviera súčasne so Zmluvou o distribúcii a zmluvnými stranami oboch zmlúv sú tie isté subjekty, nahlasovanie

množstva plynu podľa predchádzajúcej vety možno nahradiť mechanizmom nominácií a renominácií v súlade s Prevádzkovým poriadkom. Žiadne z oznámení alebo nominácií podľa predchádzajúcich viet nesmie na príslušný plynárenský deň prekročiť hodnotu denného maximálneho množstva plynu špecifikovaného v Zmluve o dodávke.

- 4.5 Spoločnosť Dalkia Industry je oprávnená zverejniť na svojej internetovej stránke formuláre na oznamovanie ročných množstiev plynu a mesačných množstiev plynu. V prípade, ak Zmluva o dodávke určuje účastníkovi trhu s plynom povinnosť oznamovať spoločnosti Dalkia Industry príslušné odoberané množstvá plynu, za predpokladu zverejnenia formulárov na oznamovanie ročných a mesačných množstiev plynu a následného oboznámenia druhej zmluvnej strany o takomto zverejnení, účastník trhu oznámi príslušné množstvá len prostredníctvom týchto formulárov a ak to spoločnosť Dalkia Industry v oboznámení uvedie, tiež obligatórne formou elektronickej pošty.
- 4.6 V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky alebo prostredníctvom všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré znáša spoločnosť Dalkia Industry a priamo súvisia s dodávkou plynu, má spoločnosť Dalkia Industry právo požadovať od účastníka trhu s plynom ich zaplatenie nad rámec ceny dodaného plynu dohodnutej v Zmluve o dodávke a účastník trhu s plynom zaplatí tieto poplatky alebo dane.

5. VYHODNOCOVANIE MNOŽSTVA DODANÉHO PLYNU

V prípade, ak sa Zmluva o dodávke uzaviera s miestom dodania na vstupe do Distribučnej siete, spoločnosť Dalkia Industry vyhodnocuje množstvo dodaného plynu na základe údajov obdržaných v súlade s Energetickou legislatívou a týmto Prevádzkovým poriadkom od Prevádzkovateľa distribučnej siete. Ak má Zmluva o dodávke charakter zmluvy o združenej dodávke (v zmysle článku 10.3 Prevádzkového poriadku), pre vyhodnocovanie množstva dodaného plynu sa primerane použijú ustanovenia článku 4.8 až 4.11 Podmienok prístupu (Príloha č. 2 Prevádzkového poriadku).

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 V Zmluve o dodávke možno dohodnúť preddavkové platby určené na dekadnej alebo inej báze. Zmluvné strany v takomto prípade dohodnú tiež rozsah ceny, ktorý bude prostredníctvom preddavkových platieb vopred uhradený. Cena za dodávku plynu zaplatená účastníkom trhu s plynom v rámci preddavkov sa zúčtuje zúčtovacou faktúrou.
- 6.2 Spoločnosť Dalkia Industry sa zaväzuje vystaviť účastníkovi trhu s plynom zúčtovaciu faktúru za dodávku plynu najneskôr do piateho (5) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol zemný plyn dodaný. Zúčtovacia faktúra je splatná najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa jej doručenia účastníkovi trhu s plynom, ak sa v Zmluve o dodávke nedohodla iná splatnosť faktúry. Faktúry sa uhrádzajú na bankový účet spoločnosti Dalkia Industry uvedený vo faktúre.
- 6.3 V prípade, ak v dôsledku uplatňovania preddavkov podľa článku 6.1 týchto Podmienok

dodávky vznikne účastníkovi trhu s plynom preplatok na cene za dodávku plynu, sa tento preplatok započítava na nasledujúce platby podľa tohto článku 6 Podmienok dodávky.

- 6.4 V prípade združenej dodávky plynu (článok 10.3 Prevádzkového poriadku) Dalkia Industry je povinná vyúčtovať dodávku plynu tak, aby bol samostatne uvedený údaj o cene za obchodnú činnosť dodávateľa vrátane ceny za prístup do zásobníka a uskladňovania plynu, samostatne o cene za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a samostatne o cene za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa § 18 ods. 3 Pravidiel trhu.

7. UKONČENIE ZMLUVY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 7.1 Zmluva o dodávke zaniká uplynutím doby jej trvania, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy o dodávke z dôvodov uvedených v týchto Podmienkach dodávky a kogentných ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne z dôvodov špecifikovaných v Zmluve o dodávke. Ak sa Zmluva o dodávke dojednala na dobu neurčitú, výpoveďou ju možno ukončiť len s účinnosťou ku koncu kalendárneho roka.
- 7.2 Odstúpiť od Zmluvy o dodávke zo strany spoločnosti Dalkia Industry možno najmä v prípade
- (a) omeškania na strane účastníka trhu s plynom odoberajúceho plyn od spoločnosti Dalkia Industry so zaplatením akýchkoľvek splatných platieb v zmysle Zmluvy o dodávke o viac ako dva (2) týždne;
 - (b) opakovaného vzniku oprávnenia spoločnosti Dalkia Industry v priebehu jedného kalendárneho roka obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu z dôvodu na strane účastníka trhu s plynom odoberajúceho plyn od spoločnosti Dalkia Industry;
 - (c) vstupu účastníka trhu s plynom do likvidácie, začatie konkurzného konania voči účastníkovi trhu s plynom alebo začatie reštrukturalizačného konania;
 - (d) opakovaného porušenia povinnosti účastníka trhu s plynom, a to napriek predchádzajúcej písomnej výzve spoločnosti Dalkia Industry, v ktorej bol účastník trhu s plynom upozornený na možnosť odstúpenia od Zmluvy o dodávke.
- 7.3 Odstúpenie od Zmluvy o dodávke musí byť odôvodnené, vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy o dodávke je účinné momentom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o dodávke jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, ibaže zmluvná strana, ktorá od Zmluvy o dodávke odstupuje, uvedie v oznámení o odstúpení inú účinnosť odstúpenia od Zmluvy, najdlhšie však do uplynutia mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Poškodená zmluvná strana sa môže domáhať náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti druhej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné pokuty dojednané Zmluvou o dodávke nevyklučujú právo

poškodenej zmluvnej strany domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.

8. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

Komunikácia akokoľvek súvisiaca so Zmluvou o dodávke prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve o dodávke. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronickej poštou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronickej poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronickej poštou, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem telefaxu. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos, avšak len za podmienky, že najneskôr do troch (3) dní bude správa potvrdená adresátovi doručením prvopisu písomnosti inou formou doručovania, okrem elektronickej pošty. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

9. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

9.1 Žiadna zo zmluvných strán nesmie oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej strane akékoľvek informácie o podmienkach a predmete Zmluvy o dodávke, ani akékoľvek iné informácie o rokovaniach alebo iných skutočnostiach spojených so Zmluvou o dodávke alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou bez toho, aby bol daný predchádzajúci písomný súhlas druhej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany oznámia:

- (a) rozhodcovskému súdu a/alebo orgánu verejnej moci, ktorý má oprávnenie tieto informácie na účely konania, ktoré vedie a na iné úradné účely požadovať alebo obdržať;
- (b) zvoleným odborným poradcom, ktorí sú voči zmluvnej strane poskytujúcej informácie viazaní zákonom ustanovenou povinnosťou mlčanlivosti;
- (c) v rozsahu nevyhnutnom na výkon práv a plnenie povinností podľa Zmluvy o dodávke.

9.2 Závazky zmluvných strán podľa článku 9.1 týchto Podmienok dodávky sú časovo neobmedzené.

10. VYŠŠIA MOC

Zmluvná strana nie je zodpovedná za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikla z dôvodu Vyššej moci. Spoločnosť Dalkia Industry nie je zodpovedná za škodu, ktorá účastníkovi trhu s plynom vznikla z dôvodu Vyššej moci na strane tretej osoby, s ktorou je spoločnosť Dalkia Industry v zmluvnom vzťahu, ak zároveň existencia Vyššej moci na strane tejto tretej osoby je dôvodom, pre ktorý spoločnosť Dalkia Industry nemôže plniť svoje povinnosti zo Zmluvy o dodávke.

11. RIEŠENIE SPOROV

Všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy o dodávke alebo so Zmluvou o dodávke súvisiacich, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy o dodávke alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia zmluvné strany na rozhodnutie výlučne Bratislavskému rozhodcovskému súdu so sídlom Pri Suchom mlyne 9, 811 04 Bratislava.

12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 V prípade vzniku sporu týkajúceho sa dodávky plynu, najmä však vo veci ceny, sa zmluvné strany budú riadiť reklamačným poriadkom, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Prevádzkového poriadku.
- 12.2 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy o dodávke ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy o dodávke, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany nahradia dohodou neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, inak určí nové ustanovenie na návrh zmluvnej strany zvolený rozhodcovský súd.
- 12.3 Zmluva o dodávke a právne vzťahy ňou založené alebo inak vzniknuté v súvislosti s ňou sa budú riadiť slovenským právom a v súlade s ním sa budú aj vykladať (interpretovať). Právne vzťahy založené Zmluvou o dodávke sa riadia a spravujú najmä Obchodným zákonníkom a príslušnou Energetickou legislatívou.
- 12.4 Zmluvu o dodávke je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, pokiaľ Zmluva o dodávke neuvádza inak.

Príloha č. 4

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Predmetom reklamácie v zmysle tohto reklamačného poriadku je námietka účastníka trhu s plynom týkajúca sa namietaných nedostatkov plnení poskytovaných tomuto účastníkovi trhu Prevádzkovateľom distribučnej siete (Dalkia Industry). Reklamácia podlieha postupu podľa tohto reklamačného poriadku len v prípade, ak je podaná do pätnástich (15) dní odo dňa, kedy dotknutá osoba skutočnosti odôvodňujúce reklamáciu zistila, nie však neskôr, ako do dvoch (2) mesiacov odo dňa vzniku týchto skutočností.
2. Reklamácia sa uplatňuje písomnou formou u Prevádzkovateľa distribučnej siete a obsahuje nasledovné náležitosti:
 - (a) označenie osoby podávajúcej reklamáciu;
 - (b) predmet reklamácie;
 - (c) uvedenie čoho sa osoba podávajúca reklamáciu domáha;
 - (d) dátum podania reklamácie a podpis osoby podávajúcej reklamáciu.
3. V prípade, ak nemožno prijať reklamáciu vybaviť okamžite, osoba prijímajúca reklamáciu za Prevádzkovateľa distribučnej siete vystaví osobe podávajúcej reklamáciu potvrdenie o prijatí reklamácie. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na plnenie akýchkoľvek povinností zmluvných strán zo zmlúv, najmä nemá odkladný účinok na povinnosť uhradiť doručенú faktúru, takýto odkladný účinok jej však môže priznať Prevádzkovateľ distribučnej siete, ak o to osoba podávajúca reklamáciu požiada.
4. Reklamáciu je Prevádzkovateľ distribučnej siete povinný vybaviť bezodkladne, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa jej prijatia. Pokiaľ nebude reklamácia odmietnutá ako oneskorene podaná, alebo podaná osobou, ktorá na jej podanie nie je oprávnená, vybaví ju Prevádzkovateľ distribučnej siete tak, že reklamácii:
 - (a) vyhovie, ak ju považuje za odôvodnenú, alebo
 - (b) vyhovie čiastočne, ak ju považuje čiastočne za odôvodnenú, alebo
 - (c) jej nevyhovie, ak ju za odôvodnenú nepovažuje.
5. Osoba podávajúca reklamáciu je povinná poskytnúť súčinnosť pri vybavovaní reklamácie, a to v rozsahu požadovanom Prevádzkovateľom distribučnej siete. Najmä je včas povinná podať potrebné vysvetlenia, alebo predložiť listiny, či iné skutočnosti preukazujúce tvrdenia uvedené v reklamacii.
6. V lehote podľa bodu 4 tohto reklamačného poriadku je Prevádzkovateľ distribučnej siete povinný oznámiť osobe, ktorá reklamáciu podala spôsob, akým reklamáciu vybavil a svoje rozhodnutie riadne odôvodniť. Ak bola reklamácia vybavená v prospech osoby, ktorá reklamáciu podala a zo spôsobu vybavenia reklamácie vyplýva, že došlo k pochybeniu zo strany Prevádzkovateľa distribučnej siete, je Prevádzkovateľ distribučnej siete povinný prijať bezodkladne potrebné opatrenia za účelom vrátenia vecí do pôvodného stavu, alebo vydania bezdôvodného obohatenia (dobropis), alebo iným vhodným a účelným spôsobom.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 02.09.2010 doručený pod podacím číslom úradu 12432/2010/BA na schválenie návrh prevádzkového poriadku (ďalej len „prevádzkový poriadok“) prevádzkovateľa distribučnej siete Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 02.09.2010 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného prevádzkového poriadku.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku, preskúmal predložený prevádzkový poriadok a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával svoje pripomienky k prevádzkovému poriadku s účastníkom konania, osobne ako aj e-mailovou komunikáciou.

Úrad vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania listom č. 139472010/BA zo dňa 27.09.2010 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 212/2010 Z. z., zákonom č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysokoúčinnnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jozef Holjenčík
predseda Rady pre reguláciu
vykonávajúci pôsobnosť predsedu úradu

Rozhodnutie sa doručí:

Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom