

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0002/2007/02/PP

Bratislava, 01.02.2007

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. ee) v spojení s § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.

schvaľuje

prevádzkový poriadok regulovaného subjektu **Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, IČO 36403008**, ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy v znení:

Prevádzkový poriadok

spoločnosti **Stredoslovenská energetika a.s.**

Obsah:

I.	Úvodné ustanovenia	2
II.	Zmluvy	3
III.	Obchodné podmienky	4
IV.	Podmienky stanovenia úhrady za pripojenie	5
V.	Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti	5
VI.	Zmena dodávateľa elektriny	5
VII.	Bilančné skupiny, typové diagramy zdrojov a typové diagramy odberu	6
VIII.	Odpočty a výmena dát	8
IX.	Reklamačný poriadok distribúcie	8

Prílohy:

č.1 - Obchodné podmienky pre distribúciu a prístup do distribučnej sústavy	9
č.2 - Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy	21
č.3 - Podmienky stanovenia úhrady nákladov za pripojenie účastníka trhu s elektrinou do distribučnej sústavy	25
č.4 - Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti	27
č.5 - Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny	38
č.6 - Typové diagramy odberu – spôsob tvorby a ich aplikácia	59

Zoznam a definície použitých skratiek

TDO	- typové diagramy odberu
DS	- distribučná sústava
SSE	- Stredoslovenská energetika, a.s.
OP	- obchodné podmienky
ÚRSO	- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
STN	- Slovenské technické normy
MTP	- meracie transformátory prúdu
MTN	- meracie transformátory napätia
MIP	- malé inštalačné práce
PDS	- prevádzkovateľ distribučnej sústavy
VVN	- veľmi vysoké napätie
VN	- vysoké napätie
NN	- nízke napätie
PRM	- priebehové meranie
PS	- prevádzkovateľ sústavy
BS	- bilančná skupina
VBS	- vonkajšia bilančná skupina
SHMÚ	- Slovenský hydrometeorologický ústav

I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok Stredoslovenskej energetiky a.s. ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) bol vypracovaný na základe §12a ods.6 zákona číslo 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z. (ďalej len „zákon o regulácii“), a jeho schválením Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) sa stáva záväzným pre účastníkov trhu s elektrinou.
2. Poslaním prevádzkového poriadku PDS je transparentným spôsobom poskytnúť všetkým užívateľom DS zásady, pravidlá a štandardy pôsobnosti PDS v oblasti poskytovania služieb všetkým účastníkom trhu s el. energiou využívajúcich dotknutú DS.
3. Vzhľadom k postupnému otváraniu sa trhu s elektrinou, dotváraniu pravidiel trhu a fungovaniu trhových inštitúcií sa obsah prevádzkového poriadku bude postupne upravovať v zmysle doplnení, resp. aktualizácie, v súlade s vývojom tohto procesu v SR a vo väzbe na vývoj Európskej legislatívy.
4. Prevádzkový poriadok PDS je potrebný na to, aby zabezpečil:
 - celkove efektívnu prevádzku elektrizačnej sústavy,
 - primeranú prakticky dosažiteľnú mieru zabezpečenia odberateľa elektrinou v požadovanej kvalite dodávky,
 - priehľadné a nediskriminačné pravidlá prístupu všetkých užívateľov do sústavy.
5. Pojmy používané v tomto Prevádzkovom poriadku sú používané a vykladané v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na jeho základe.
6. PDS je povinný pri výkone svojej činnosti dodržiavať tento Prevádzkový poriadok.

7. Tento Prevádzkový poriadok, vrátane jeho príloh, možno meniť a dopĺňať iba formou návrhov zmien a doplnkov predložených PDS na schválenie úradom.
8. Tento Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol Prevádzkový poriadok schválený.

II. Zmluvy

1. PDS využíva pri výkone svojej činnosti najmä tieto zmluvy:

- zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy
- zmluva o pripojení do distribučnej sústavy
- zmluva o výmene dát

Uvedené zmluvy sú typové a sú zverejnené na internetovej stránke PDS.

2. PDS je v odôvodnených prípadoch oprávnený uzavrieť aj iný typ zmluvy, ak jej uzavretie umožní lepší výkon práv a povinností účastníkov trhu s elektrinou. Odlišný typ zmluvy nesmie neprímerane zvýhodniť žiadnych odberateľov elektriny, alebo skupinu odberateľov. Takýto typ zmluvy nesmie odporovať obsahu a účelu všeobecne záväzných predpisov, najmä zákonu o energetike a súvisiacich predpisov.

3. Zmluva o distribúcii elektriny a o prístupe k distribučnej sústave. Zmluvou, ktorá musí mať písomnú formu, sa zaväzuje PDS dopraviť za regulovanú cenu pre prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo oprávneného odberateľa dohodnuté množstvo elektriny vrátane služieb spojených s používaním prenosovej sústavy. Zmluva obsahuje najmä:

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy,
- c) platnosť a účinnosť zmluvy, dobu plnenia zmluvy,
- d) cenu za predmet plnenia,
- e) fakturáciu a platenie za predmet plnenia,
- f) riešenie stavu núdze,
- g) podmienky a spôsob ukončenia zmluvy,
- h) identifikáciu odberných miest, do ktorých PDS zabezpečuje distribúciu elektriny,
- i) špecifikáciu odberných a odovzdávacích miest, ktorej súčasťou je rezervovaná kapacita,
- j) určenie osôb, ktoré sú oprávnené konať vo veci zmluvy,
- k) v prípade, že odberateľom elektriny bude dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou, bude zmluva obsahovať aj splnomocnenie k uzatvoreniu zmluvy od odberateľa elektriny, ktorého dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou zásobuje,
- l) spôsob riešenia sporov.

4. Zmluvou o pripojení k distribučnej sústave sa zaväzuje PDS pripojiť k distribučnej sústave zariadenie výrobcu elektriny, prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa elektriny a umožniť dodávku elektriny. Výrobca elektriny, prevádzkovateľ inej distribučnej sústavy alebo koncový odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť oprávnené náklady za nové pripojenie vo forme pripojovacieho poplatku. Zmluva obsahuje najmä:

- a) maximálnu kapacitu pripojenia,
- b) dohodnutú úroveň zabezpečenia a spoľahlivosti dodávky,
- c) podmienky pripojenia zariadenia,
- d) umiestnenie odberného zariadenia,

- e) špecifikáciu odberného miesta s určením umiestnenia určeného meradla, prístupu k meraniu, spôsob merania,
 - f) cenu za pripojenie a odkaz na rozhodnutie úradu,
 - g) termín a miesto pripojenia,
 - h) spôsob riešenia sporov,
 - i) rozsah a podmienky úhrady podielu nákladov na pripojenie,
 - j) dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia pripojenia.
5. Zmluvou o výmene dát sa zaväzuje Prevádzkovateľ DS poskytovať dodávateľovi elektriny, výrobcovi elektriny, prevádzkovateľovi inej distribučnej sústavy alebo koncovému odberateľovi elektriny merané a náhradné hodnoty. Dodávateľ elektriny, výrobca elektriny, prevádzkovateľ inej distribučnej sústavy alebo koncový odberateľ elektriny sa zaväzuje podľa tejto zmluvy nahlasovať prevádzkovateľovi distribučnej sústavy plánované hodnoty potrebné pre výpočet náhradných hodnôt. Zmluva obsahuje najmä:
- a. špecifikáciu poskytovaných hodnôt,
 - b. lehoty pre poskytovanie hodnôt,
 - c. cenu za poskytované hodnoty,
 - d. spôsob poskytovania hodnôt,
 - e. špecifikáciu elektronického prenosu dát,
 - f. formát poskytovaných hodnôt,
 - g. osoby zodpovedné za poskytovanie hodnôt s kontaktnými údajmi,
 - h. zoznam odberných a odovzdávacích miest, pre ktoré budú poskytované hodnoty,
 - i. dobu platnosti zmluvy,
 - j. vypovedanie zmluvy,
 - k. spôsob reklamácie.
6. Časť obsahu zmlúv sú vymedzené aj obchodnými podmienkami k jednotlivým zmluvám (viď bod III. tohto Prevádzkového poriadku). Obsah jednotlivých zmlúv musí byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä so zákonom o energetike a nariadením vlády Slovenskej republiky č. 124/2005 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidla pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „nariadenie vlády“).

III. Obchodné podmienky

1. Obchodné podmienky ku zmluve o distribúcii elektriny a o prístupe do distribučnej sústavy sú uvedené v prílohe číslo 1 tohto Prevádzkového poriadku a obsahujú: Všeobecné ustanovenia, Podmienky poskytnutia distribúcie elektriny, Špecifikáciu distribúcie elektriny a tarify za distribúciu elektriny, Cenu a platobné podmienky, Úrok z omeškania, Reklamácie, Meranie distribúcie elektriny a odpočty, Obmedzenie, prerušenie distribúcie elektriny, Ukončenie zmluvy, Neoprávnený odber elektriny, Riešenie sporov, Vylúčenie zodpovednosti.
2. Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy sú uvedené v prílohe číslo 2 tohto Prevádzkového poriadku a obsahujú: Povinnosti odberateľa elektriny, Povinnosti SSE, Vylúčenie zodpovednosti, Riešenie sporov, Všeobecné ustanovenia.

IV. Podmienky stanovenia úhrady za pripojenie

1. Podmienky stanovenia úhrady za pripojenie sú uvedené v prílohe číslo 3 tohto Prevádzkového poriadku.

V. Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti

1. Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti sú uvedené v prílohe číslo 4 tohto Prevádzkového poriadku.

VI. Zmena dodávateľa elektriny

1. Ak v dôsledku akejkoľvek zmeny v odbernom mieste dochádza zároveň ku zmene dodávateľa a ku zmene bilančnej skupiny, musí prebehnúť proces zmeny dodávateľa.
2. Zmena dodávateľa a bilančnej skupiny sa vykoná v nasledovných krokoch:
 - a) Nový dodávateľ, alebo odberateľ elektriny odošle informáciu o zmene dodávateľa a bilančnej skupiny najneskôr 40 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum príchodu) poštou doporučené.
 - b) PDS overí kompletnosť informácie a do 10 pracovných dní od obdržania informácie o zmene (platí dátum odchodu) odošle tomu, kto požiadal o zmenu, oznámenie o zahájení procesu zmeny, poštou doporučené. Ak je informácia nekompletná, zároveň odošle požiadavku na jej skompletizovanie.
 - c) Nový dodávateľ, alebo odberateľ odošle doplnenú informáciu najneskôr 25 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum príchodu).
 - d) PDS overí kompletnosť doplnenej informácie a ak je informácia kompletná, najneskôr 19 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum odchodu) odošle informácie o zmene starému dodávateľovi a novému dodávateľovi. Ak je informácia nekompletná, PDS ukončí proces zmeny a tomu, kto požiadal o zmenu, odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučené.
 - e) Ak ktorýkoľvek účastník procesu zmeny požaduje odpočet stavu určeného meradla ku dňu zmeny, môže oň požiadať. PDS vykoná odpočet najskôr 10 pracovných dní pred dňom zmeny a najneskôr 10 pracovných dní po dni zmeny. Náklady na odpočet hradí ten, kto oň požiadal prvý.
 - f) Ak nikto nepožiada o vykonanie odpočtu, PDS stanoví spotrebu za obdobie pred touto požadovanou zmenou alikvotným rozpočítaním podľa predchádzajúceho obdobia pred zmenou. Takto stanovená spotreba bude považovaná za skutočnú spotrebu za predchádzajúce obdobie.
 - g) Ak nový dodávateľ, alebo odberateľ požiada o inštaláciu priebehového merania a požadovaný príkon pre odberné miesto, ktorého sa požiadavka týka, je menší ako 150 kW, PDS nainštaluje určené meradlo s priebehovým meraním na náklady toho, kto oň požiadal ako prvý.
 - h) Starý dodávateľ má právo vzniesť námietku proti zmene na základe jestvujúceho zmluvného vzťahu. Námietku odošle najneskôr 4 pracovné dni (platí dátum príchodu) po obdržaní informácie o zmene PDS.
 - i) PDS postúpi námietku tomu, kto o zmenu požiadal najneskôr do 2 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum odchodu).
 - j) Ten, kto požiadal o zmenu, oznámi svoje vyjadrenie k námietke PDS najneskôr do 3 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum príchodu). V prípade, že sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny stanovené zákonom o energetike, PDS zmenu vykoná.
 - k) PDS odošle novému dodávateľovi historické údaje o spotrebe za posledných 12 mesiacov najneskôr 7 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum odchodu).

V prípade, že odberné miesto nie je merané priebehovým meraním, PDS odošle novému dodávateľovi aj triedu typového diagramu odberu priradenú odbernému miestu.

- l) PDS odošle novému a starému dodávateľovi údaje o spotrebe za predchádzajúce obdobie najneskôr 15 pracovných dní po dni zmeny (platí dátum odchodu).
 - m) PDS odošle odberateľovi na podpis zmluvu o pripojení k distribučnej sústave a zmluvu o distribúcii elektriny a o prístupe do distribučnej sústavy v prípade, že sa vykonaním zmeny dodávateľa zmenia zmluvné strany, alebo zmluvné podmienky existujúcich zmlúv, alebo v prípade, že uvedené zmluvy ešte nie sú uzavreté.
3. Pod dátumom príchodu sa rozumie dátum prevzatia doporučenej zásielky PDS, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke prevzatia elektronického dokumentu. Pod dátumom odchodu sa rozumie dátum podania doporučenej zásielky na pošte, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke odoslania elektronického dokumentu.
 4. Ak odberateľ požiada o ukončenie odberu, alebo o zmenu odberateľa v odbernom mieste počas procesu zmeny dodávateľa, PDS ukončí proces zmeny dodávateľa a zmenu nevykoná a odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučene.
 5. Ak požiadavka na zmenu dodávateľa obsahuje viac odberných miest, musí byť pre všetky odberné miesta vykonané rovnako. Čiastočná zmena dodávateľa sa neumožňuje.
 6. Kompletný proces zmeny dodávateľa je uvedený v prílohe číslo 5 „Zmena dodávateľa a zmena bilančnej skupiny“ tohto Prevádzkového poriadku.
 7. Technické pravidlá a spôsob výmeny dát sú upravené v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú príslušný PDS uverejní na svojej internetovej stránke.

VII. Bilančné skupiny, typové diagramy pre výrobcov elektriny a typové diagramy odberu elektriny

1. Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberných miest, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku ten istý subjekt zúčtovania; označuje sa identifikačným číslom subjektu zúčtovania. V praxi bude každý dodávateľ sám viesť vlastnú bilančnú skupinu (BS). Členovia jednej bilančnej skupiny budú v súvislosti s otázkami bilančnej skupiny smerom von zastupovaní zodpovednými osobami bilančnej skupiny (VBS). Administratívne úlohy v rámci bilančnej skupiny tým spadajú do oblasti pôsobnosti VBS a riadia sa interne v bilančnej skupine.
2. Spotreba bilančnej skupiny je vypočítaná podľa nasledovného princípu: Spotreba bilančnej skupiny dodávateľa elektriny integrovaného s PDS je vypočítaná z celkovej dodávky dodanej do sústavy PDS odpočítaním odberných miest, ktoré nie sú zásobované týmto dodávateľom elektriny (metóda top-down). Celková dodávka do sústavy PDS je týmto celková elektrina, dodaná do sústavy PDS cez spojenia ku prenosovej sústave a cez spojenia ku susedným distribučným sústavám a cez výrobné jednotky elektriny napojené priamo na distribučnú sústavu.
3. Spotreba bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, ktorý nie je spojený s PDS, je stanovená sumarizáciou spotreby odberných miest (metóda bottom-up). Pri stanovení diagramu pre výrobcov elektriny resp. pre odber elektriny výrobcami elektriny, resp. pre odberateľov elektriny, používa PDS typové diagramy dodávky. Postupuje pritom podľa postupu uvedeného v odsekoch 2 až 9.
4. Typové diagramy pre výrobcov elektriny sú priradené pre zariadenia na výrobu elektriny na území PDS, v ktorých je menovitý inštalovaný výkon nižší ako 150 kW.
5. Pri uplatnení typových diagramov pre výrobcov elektriny sa vychádza zo spôsobu odpočtu elektromera (mesačný a ročný odpočet):

- a) Mesačný odpočet: výrobca predikuje objem výroby pre nasledujúci mesiac a oznamuje PDS najneskôr 3 pracovné dni pre uplynutím mesiaca. Tento objem je potom pre bežný mesiac potrebné rozdeliť rovnomerne na všetky hodiny mesiaca, tak, aby vznikol časovo konštantný diagram výroby. Takto vytvorený diagram jednotlivého výrobcu elektriny tvorí sčítanica diagramu celkovej dodávky do sústavy distribučnej sústavy. Po odpočte v nasledujúcom mesiaci je tento postup realizovaný analogicky, avšak na základe skutočného objemu.
 - b) Pri ročnom odpočte je postup rovnaký. Výrobca elektriny predikuje ročný objem a oznamuje PDS najneskôr ku 30.11. bežného roka pre nasledujúci rok. Tento objem je potom potrebné rozdeliť na všetky hodiny v nasledujúcom kalendárnom roku tak, aby vznikol časovo konštantný diagram výroby. Takto vytvorený diagram jednotlivého výrobcu elektriny tvorí sčítanica diagramu celkovej dodávky do sústavy distribučnej sústavy. Po ročnom odpočte je postup rovnaký, avšak je robený na základe skutočného objemu.
6. Typové diagramy odberu pre odberateľov sú priradené pre odberateľov bez priebehového merania.
 7. Typové diagramy odberu pre odberateľov pre jednotlivé kategórie odberných miest, spôsob ich tvorby a ich aplikácia sú v prílohe číslo 6 tohto Prevádzkového poriadku a zároveň sú zverejnené PDS na jeho web stránke. Z týchto typových diagramov odberu priradí dodávateľ v zmysle nariadenia vlády ku konkrétnemu odbernému miestu určitý typový diagram. PDS mu k tomu navrhne typový diagram na základe jeho poznatkov o odbernom mieste .
 8. Náhradná hodnota odberu konkrétneho odberného miesta vychádzajúc z jemu priradeného typového diagramu odberu sa vypočíta nasledovným spôsobom: Jeden deň po dodávke elektriny (d+1) je z ročnej predikovanej spotreby a priradeného typového diagramu stanovená spotreba v jednotlivých hodinách. Takto stanovený diagram je opravený podľa skutočných klimatických podmienok

$$o^{sh} = O * TDO_{pt}^h / T$$

kde : o^{sh} -náhradná hodnota odberu v sledovanej hodine (h)

O – ročný predikovaný odber

TDO_{pt}^h prepočítaná relatívna hodnota odberu v sledovanej hodine podľa prideleného TDO, prepočítaná podľa skutočných klimatických podmienok (stanovuje sa ako súčin relatívnej hodnoty uvedenej v príslušnom TDO pre danú hodinu a koeficientu určujúceho koľkokrát bol priemerný hodinový odber pre skutočné klimatické podmienky v tejto hodine väčší, alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v danej hodine dňa D).

T – doba využitia maxima pre pridelený TDO

Rovnaký výpočet sa vykoná aj pre čas po ukončení mesiaca (m+1). Takto vytvorený diagram jednotlivého odberného miesta vytvára sčítanec v spotrebe bilančnej skupiny, ku ktorej je priradený.

9. Dodávateľ predikuje týmto ročnú spotrebu odberného miesta a informuje PDS prvýkrát v rámci procesu zmeny dodávateľa. PDS dodávateľovi k tomu navrhne hodnotu pre predikovanú ročnú spotrebu na základe jeho poznatkov o odbernom mieste. Údaj dodávateľa o ročnej spotrebe odberného miesta je záväzný do ďalšieho odpočtu odberného miesta, resp. do ďalšej zmeny dodávateľa pre dané odberné miesto. Po odpočte odberného miesta môže byť predikovaná ročná spotreba zmenená

dodávateľom, ako aj PDS. Zmena prevádzkovateľom distribúčnej sústavy sa môže uskutočniť len pri evidentne nesprávnom odhade predikovanej ročnej spotreby dodávateľom jednostranne prispôbením hodnoty na odčítanú hodnotu z minulého roku. Zmena predikovanej ročnej spotreby je účinná len vtedy, ak bola zmena oznámená písomne alebo emailom druhej strane (dodávateľ resp. PDS) ešte v priebehu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný odpočet.

10. Postup pri výpočte diagramu určitého odberného miesta pre čas po uplynutí štrnástich mesiacov (m+14) sa uskutoční analogicky, avšak na základe dovtedy známej skutočnej ročnej spotreby odberného miesta.
11. Ak je odberné miesto odberateľa elektriny vybavené priebehovým meraním bez diaľkového denného odpočtu meraných hodnôt a Prevádzkovateľ DS nemá k dispozícii priebeh meraných hodnôt v uplynulom kalendárnom roku, typový priebeh meraných hodnôt určí ako predpokladaný denný diagram. Hodnoty predpokladaného denného diagramu Prevádzkovateľ DS v tomto prípade vypočíta ako priemer nameraných hodnôt aspoň troch posledných porovnateľných dní s dňom, pre ktorý sa predpokladaný denný diagram počíta.

VIII. Odpočty a výmena dát

1. Odberné miesta s požadovaným príkonom menším ako 150 kW sú odčítané v ročnom intervale.
2. PDS poskytuje merané a náhradné hodnoty zúčtovateľovi odchýlok v zmysle nariadenia vlády.
3. PDS poskytuje dodávateľom, ktorí zásobujú odberné miesta na jeho vymedzenom území, merané hodnoty v členení podľa odberných miest. Pre odberné miesta s požadovaným príkonom vyšším ako 150 kW sa poskytujú dáta mesačne, najneskôr do 5 pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci dodávky. Pre odberné miesta s požadovaným príkonom nižším ako 150 kW sa poskytujú dáta ročne, najneskôr do 5 pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po vykonaní odpočtu.
4. V prípade, že dodávateľ, ktorý zásobuje odberné miestna na vymedzenom území PDS požaduje poskytovanie dát v kratšom intervale ako je uvedený v odseku 3, je potrebná osobitná zmluva uzavretá podľa časti II bod 2 tohto prevádzkového poriadku.

IX. Reklamačný poriadok distribúcie

Reklamačný poriadok distribúcie je uvedený v prílohe č. 7.

Obchodné podmienky pre distribúciu a prístup do distribučnej sústavy

Príloha č.1

Článok I.

Preambula

- 1.1 Stredoslovenská energetika, a.s. IČO: 36403008, so sídlom Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L / ďalej len „SSE“/ je držiteľom povolenia na distribúciu na vymedzenom území. SSE vydáva tieto Obchodné podmienky pre distribúciu a prístup k sústave pre odberateľov elektriny (ďalej len „OP“) v zmysle zákona o energetike.

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto OP upravujú vzťahy a postupy pre distribúciu elektriny a prístup k distribučnej sústave napäťovej úrovne vn, vvn a nn medzi SSE ako PDS a oprávneným odberateľom elektriny (ďalej len „Odberateľ“).
- 2.2 Tieto obchodné podmienky distribúcie sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o distribúcii elektriny a prístupu k sústave /ďalej len „Zmluva“/. Tieto OP sú vydané SSE podľa zákona o energetike a tiež podľa § 273 Obchodného zákonníka a dopĺňajú právne vzťahy upravené medzi SSE a Odberateľom Zmluvou, zákonom o energetike, Obchodným zákonníkom a všeobecnými záväznými predpismi, najmä o špecifické podmienky vyplývajúce zo zvláštnej povahy distribúcie elektriny. Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy vypracované PDS v súlade s § 17 zákona o energetike sú zverejnené na internetovej stránke PDS (ďalej len „technické podmienky“).
- 2.3 Odberateľ môže uzavrieť Zmluvu s oprávneným zástupcom SSE, pokiaľ sa nedohodne inak.
- 2.4 Pojmy a definície používané v týchto obchodných podmienkach vychádzajú zo zákona o energetike, nariadenia vlády, príslušných vyhlášok Ministerstva hospodárstva SR, výnosov a rozhodnutí úradu, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.

Článok III.

Podmienky poskytnutia distribúcie elektriny

- 3.1. Distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy SSE do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto. Odovzdávacie miesto je miesto odovzdania kvality a nemusí byť totožné s miestom rozhrania majetku alebo s miestom merania distribúcie elektriny. Opis odovzdávacieho miesta je uvedený v Prílohe Zmluvy.
- 3.2. Pre tieto OP, ktoré sú súčasťou Zmluvy, platia nasledovné podmienky poskytnutia distribúcie elektriny :
- a) Distribúcia elektriny a s tým súvisiace služby sú zabezpečované na základe zákona o energetike, všeobecne záväzných právnych predpisov a platného rozhodnutia úradu.
 - b) SSE sa zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi distribúciu elektriny do odovzdávacieho miesta a za tým účelom zaistiť na danom odovzdávacom mieste pre Odberateľa

- rezervovanú kapacitu vo výške dohodnutej v Zmluve. Rezervovaná kapacita je maximálna hodnota $\frac{1}{4}$ hodinového el. výkonu, meraného počas 24 hodín každého dňa.
- c) Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť v odovzdávacom mieste zmluvne dohodnutú rezervovanú kapacitu. Prekročenie rezervovanej kapacity bude riešené v zmysle platného rozhodnutia úradu. Dodržanie zmluvne dohodnutej rezervovanej kapacity sa posudzuje na každom odbernom mieste samostatne.
 - d) Za dohodnutú rezervovanú kapacitu platí Odberateľ cenu v zmysle platného rozhodnutia úradu.
 - e) SSE podľa Zmluvy poskytuje štandardné zabezpečenie distribúcie elektriny za podmienok uvedených v týchto OP a v technických podmienkach prístupu a pripojenia do sústavy SSE. Štandardné zabezpečenie kvality distribuovanej elektriny pozostáva zo štandardného spôsobu pripojenia k distribučnej sústave a zo štandardného zabezpečenia kvality distribuovanej elektrickej energie. Ak Odberateľ bude požadovať nadštandardné zabezpečenie distribúcie elektriny, toto nadštandardné zabezpečenie bude riešené zvláštnym dojednaním v Prílohe zmluvy.
 - f) SSE zabezpečí pre Odberateľa systémové a podporné služby za podmienok stanovených podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy SSE.
 - g) Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť SSE za distribúciu odobratého množstva elektriny a s tým súvisiace služby cenu v súlade s cenami určenými príslušnými platnými rozhodnutiami úradu.
 - h) SSE zaistí distribúciu elektriny po odovzdávacie miesto v kvalite podľa platných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - i) Odberateľ elektriny sa zaväzuje odoberať elektrinu na odbernom mieste s hodnotou indukčného účinníku 0,95-1, pokiaľ sa nedohodnú inak.
 - j) SSE je oprávnená vyžadovať od Odberateľa technické údaje, ktoré sú potrebné pre plánovanie kapacity sústavy, riadenie stability sústavy a na riadenie dennej prevádzky sústavy a ich plnenie.
 - k) Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám a platným STN.
 - l) Odberateľ je povinný dodržiavať pokyny dispečingu SSE a prijať také technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti negatívnym spôsobom ovplyvniť kvalitu distribúcie elektriny.
 - m) Odberateľ je povinný umožniť SSE ako PDS montáž určeného meradla a montáž zariadenia na prenos údajov o nameraných údajoch. Odberateľ je povinný poskytovať SSE potrebnú súčinnosť a technické údaje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pri zhromažďovaní a odovzdávaní nameraných údajov. V zvláštnych dojednaniach v prílohe zmluvy je možné dohodnúť bližšie podrobnosti ohľadom odovzdávania nameraných údajov a spôsobu a formy súčinnosti Odberateľa pri zhromažďovaní a odovzdávaní týchto údajov.

Článok IV

Určenie napät'ovej hladiny pre priznanie distribučných taríf.

Pri určení tarify za distribúciu pre odberateľa elektriny je rozhodujúca napät'ová hladina, na ktorej sa nachádza majetková hranica medzi SSE a odberateľom elektriny. Umiestnenie fakturačného merania nemá rozhodujúci vplyv na určenie napät'ovej hladiny pre priznanie distribučnej tarify.

4.1. Distribučné tarify hladiny VVN

Odberateľovi elektriny sa priznajú distribučné tarify hladiny VVN v tom prípade, ak je odberateľ elektriny vlastníkom alebo prevádzkuje transformovňu VVN/VN, minimálne transformátor VVN/VN.

4.2. Distribučné tarify hladiny VN

Odberateľovi elektriny sa priznajú distribučné tarify hladiny VN v tom prípade, ak je odberateľ elektriny pripojený na vývod VN z transformovne VVN/VN a je vlastníkom alebo prevádzkuje trafostanicu VN/NN, minimálne transformátor VN/NN. Ak je vlastníkom transformátora VVN/VN SSE, odberateľom pripojeným na tento transformátor bude priznaná distribučná tarifa napät'ovej hladiny VN.

4.3. Distribučné tarify hladiny NN

Ostatným odberateľom elektriny, ktorí nie sú uvedení v bode 4.1., 4.2. sa priznajú distribučné tarify hladiny NN. V prípade, ak je SSE vlastníkom transformátora VN/NN, odberateľom napojeným na tento transformátor sa prizná distribučná tarifa hladiny NN. V prípade, ak je odberateľom pripojený priamym vývodom z trafostanice vo vlastníctve SSE a zároveň prúdová hodnota jeho hlavného ističa je vyššia ako 80A, prizná sa takto pripojenému odberateľovi elektriny distribučná tarifa hladiny VN, ak sa PDS s odberateľom elektriny nedohodnú inak.

Článok V.

Špecifikácia distribúcie elektriny a tarify za distribúciu elektriny

- 5.1. V prípade ak je odberateľom oprávneného odberateľa elektriny pripojené z viacero napät'ových hladín, sú tarify za rezervovaný výkon uplatňované za každú napät'ovú hladinu samostatne pre základné zapojenie.
- 5.2. Rezervovaná ročná, štvrťročná alebo mesačná kapacita (rezervovaný ročný, štvrťročný alebo mesačný výkon) na úrovni vvn a vn je 1/4hod výkon, ktorý sa zabezpečuje pre odberateľa elektriny obojstranne potvrdenou zmluvou na distribúciu elektriny, resp. zmluvou o dodávke a distribúcii elektriny. Rezervovaná kapacita (rezervovaný výkon) sa účtuje mesačne. Rezervovaná mesačná kapacita (rezervovaný mesačný výkon) sa dojednáva na jeden kalendárny mesiac, štvrťročná rezervovaná kapacita sa dojednáva na kvartály kalendárneho roka t.j. 1.-3., 4.-6., 7.-9. a 10.-12. kalendárny mesiac, rezervovaná ročná kapacita sa dojednáva iba od 1. kalendárneho mesiaca roka (január) pre „jestvujúcich odberateľov elektriny“ t.j. takých odberateľov elektriny, ktorí majú obojstranne potvrdenú zmluvu na distribúciu elektriny, resp. zmluvu o dodávke a distribúcii elektriny od začiatku roka a platnosť rezervovaného ročného výkonu je do konca kalendárneho roka.
- 5.3. Pre „novovzniknutých odberateľov“ t.j. takých odberateľov, ktorí uzatvoria zmluvu na distribúciu elektriny, resp. zmluvu o dodávke a distribúcii elektriny v priebehu kalendárneho roka, platia osobitné pravidlá pri dojednávaní rezervovanej kapacity.
- 5.4. Pri zmenách typu rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) t.j. ročnej, štvrťročnej a mesačnej počas kalendárneho roka platia nasledovné pravidlá :
 - a) Odberateľ môže počas kalendárneho roka zmluvne zmeniť typ rezervovanej kapacity z ročnej na štvrťročnú, z ročnej na mesačnú a zo štvrťročnej na mesačnú rezervovanú kapacitu.
 - b) Odberateľovi počas kalendárneho roka nie sú dovolené zmeny typu rezervovanej kapacity zo štvrťročnej na ročnú, z mesačnej na ročnú a z mesačnej na štvrťročnú rezervovanú kapacitu (pokiaľ sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak).

5.5. Ročnú rezervovanú kapacitu (ročný rezervovaný výkon) je možné v priebehu kalendárneho roka zvýšiť, pokiaľ to umožňujú kapacitné možnosti distribučného zariadenia prevádzkovaného SSE, pričom platba za zvýšenu kapacitu (zvýšený výkon) je účtovaná začiatkom kalendárneho mesiaca, pre ktorý bolo zvýšenie rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) uplatnené. Ročnú rezervovanú kapacitu (ročný rezervovaný výkon) je možné znížiť až po ukončení kalendárneho roka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Štvrťročnú rezervovanú kapacitu (štvrťročný rezervovaný výkon) je možné znížiť až od nasledujúceho kalendárneho štvrťroku. Rezervovaná kapacita (rezervovaný výkon) je podstatnou náležitosťou zmluvy o distribúcii a jej zmenu je možné vykonať iba písomným dodatkom k zmluve o distribúcii resp. novou zmluvou o distribúcii. Zmena rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) je platná až po jej obojstrannom písomnom potvrdení. Návrh na zmenu ročnej a štvrťročnej rezervovanej kapacity predkladá Odberateľ PDS SSE najmenej 30 dní pred jej účinnosťou. Tarify za rezervovanú kapacitu (rezervovaný výkon) v Sk/MW sú ceny za maximálnu hodnotu ¼ hodinového elektrického výkonu, ktorú si zmluvne dojednal odberateľ s SSE, a ktorú môže odobrať v jednom odbornom mieste zo zariadenia SSE Odberateľ pripojený priamym vývodom z trafostanice vo vlastníctve SSE a zároveň prúdová hodnota jeho hlavného ističa je vyššia ako 80A, mesačne platí za rezervovaný transformačný výkon poplatok schválený úradom za každý rezervovaný kVA. Takto pripojený odberateľ je zároveň považovaný za odberateľa napojeného z VN.

5.6. Rezervovaný transformačný výkon (MVA), je zdanlivý výkon prepočítaný zo zmluvne dojednanej hodnoty rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu v MW) cez predpísaný účinník (činný výkon podelený účinníkom $\cos \varphi = 0,95$).

5.7. Pokiaľ na odbornom mieste dôjde k prekročeniu rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) nad zmluvne dohodnutú hodnotu v kalendárnom mesiaci, uhradí odberateľ PDS tarifu za prekročenie rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) schválenú úradom za každý MW najvyššieho prekročenia nad zmluvne dohodnutú hodnotu. Pre určenie hodnoty prekročenia rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) sa použije najvyššia hodnota nameraného ¼ hodinového elektrického výkonu v danom mesiaci. Pokiaľ nie je rezervovaný výkon v danom mesiaci dohodnutý, je základom pre stanovenie tarify za prekročenie rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) považovaná celá najvyššia hodnota nameraného ¼ hodinového výkonu.

5.8. Za elektrinu spotrebovanú výrobcami elektriny priamo pre výrobu elektriny alebo pre výrobu elektriny a tepla, pre čerpanie prečerpávacích vodných elektrární a pre vývoz elektriny do zahraničia prostredníctvom prenosovej sústavy a distribučných sústav, okrem elektriny spotrebovanej samovýrobcom sa neuplatňuje tarifa za rezervovanú kapacitu (rezervovaný výkon).

U výrobcov, ktorí dodávajú vyrobenú elektrickú energiu, okrem vlastnej spotreby, iným odberateľom ako SSE, je potrebné, aby si zmluvne dojednali rezervovanú kapacitu (rezervovaný výkon) vrátane nimi vyrobenej kapacity (výkonu). Pokiaľ výrobca si takúto kapacitu (výkon) nedojedná, bude mu účtované prekročenie kapacity (výkonu) podľa bodu 5.7. s výnimkou prípadov popísaných v bodoch 5.9. a 5.10.

5.9. Tarifa za prekročenie rezervovanej kapacity v Sk/MW (rezervovaného výkonu) podľa bodu 5.7. sa neuplatňuje u samovýrobcom v prípade zvýšeného odberu z distribučnej sústavy v súvislom období maximálne 2 týždne v roku pokiaľ túto skutočnosť v predstihu najmenej 5 týždňov oznámi samovýrobca PDS SSE, pokiaľ sa s nim nedohodne inak.

5.10. Tarifa za prekročenie rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) podľa bodu 5.7. sa neuplatňuje u samovýrobcom v prípade krátkodobého zvýšenia odberu z distribučnej sústavy z dôvodov výpadku dodávky z vlastného výrobného zariadenia v súčte maximálne 24 hodín za mesiac, pokiaľ sa nedohodne s PDS inak. Výpadok v dodávke

- z vlastného výrobného zariadenia samovýrobca preukázateľne dokladá SSE najneskôr druhý pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Pokiaľ zariadenie samovýrobca slúži na zásobovanie odberateľov cez distribučnú sústavu, ktorá nie je vo vlastníctve SSE aplikuje sa v prípade tohto výpadku rovnaká podmienka i na preberacie miesta medzi takýmto PDS a SSE.
- 5.11. Tarifa za distribúciu elektriny (Sk/MWh) sa vzťahuje na všetku elektrinu skutočne dodanú do odberného miesta oprávneného odberateľa alebo predávajúcich miest medzi SSE a distribučnou sústavou, ktorá nie je vo vlastníctve SSE za podmienok dohodnutých v zmluve o distribúcii.
 - 5.12. Pokiaľ je odberné miesto oprávneného odberateľa pripojené z viacerých napäťových hladín, je tarifa za distribúciu uplatňovaná za každú napäťovú hladinu samostatne.
 - 5.13. V prípade, že sa pripojí nový odberateľ v priebehu kalendárneho mesiaca je hodnota rezervovanej kapacity (rezervovaného výkonu) vydelená počtom dní mesiaca a vynásobená počtom dní od dňa pripojenia v mesiaci do konca mesiaca.
 - 5.14. Pre odberateľa odoberajúceho z hladiny VN s akumulárnym alebo priamovýhrevným vykurovaním, kde podiel inštalovaného príkonu pre ohrev teplej úžitkovej vody a pre akumulárné vykurovanie alebo pre priamovýhrevné vykurovanie je minimálne 60% z celkového inštalovaného príkonu a je inštalované riadenie blokovania spotrebičov, sa rezervovaná kapacita (rezervovaný výkon) vyhodnocuje v dobe, keď sú spotrebiče pre ohrev teplej úžitkovej vody a pre akumulárné a priamovýhrevné vykurovanie blokované.

Odberné miesta pripojené na NN – oprávnení odberatelia

- 5.15. Mesačná platba za rezervovanú kapacitu (príkon) sa rozumie tarifa, ktorá je úmerná menovitej prúdovej hodnote hlavného ističa pred elektromerom a je nezávislá na množstve odobratej elektrickej energie.
- 5.16. Každá zmena menovitej prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom sa považuje za zmenu sadzby a je dôvodom pre zmenu zmluvy pre distribúciu, alebo zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny po prejednaní s SSE. Hlavný istič pred elektromerom je istiaci prvok odberateľa, ktorý svojou funkciou obmedzuje výšku maximálneho odoberaného elektrického výkonu v odbernom mieste. Ako hlavný istič pred elektromerom môže byť použitý len istič odpovedajúci technickej norme STN EN 60898, STN EN 60947-2 s vypínacou charakteristikou „B“, v prípade odberov so spotrebičom s veľkým záberovým prúdom je možno použiť istič s vypínacou charakteristikou „C“. V prípade použitia ističov s nastaviteľnou tepelnou a skratovou spúšťou musia byť tieto konštrukčne upravené tak, aby bolo možné nastavenie spúšte riadne zaplombovať. Pokiaľ nebude táto úprava konštrukčne možná, bude pre stanovenie mesačnej platby za príkon považovaná maximálna nastaviteľná hodnota ističa. V opodstatnených prípadoch môže SSE povoliť istič s charakteristikou „D“ špecifikovanou podľa vyššie uvedenej normy. Istiaci prvok musí byť opatrený nezameniteľným označením menovitej hodnoty prúdu (napr. zvláštna farba ovládacej páčky).
- 5.17. Pokiaľ bol hlavný istič pred elektromerom riadne nainštalovaný a registrovaný v prihláške alebo zmluve o dodávke pred dátumom 1.1.2006, môže mať vypínaciu charakteristiku inú než horeuvedenú.

- 5.18. V súlade s § 24 ods. 1 zákona o energetike je SSE oprávnená prekontrolovať, či hlavný istič pred elektromerom spĺňa podmienky technickej normy.
- 5.19. Hlavný istič pred elektromerom je súčasťou odberného zariadenia odberateľa a je výlučne v jeho vlastníctve. Hlavný istič pred elektromerom nie je zahrnutý do oprávnených nákladov dodávateľa a s platnosťou od 1. 1. 2005 musí byť opatrený nezameniteľným označením jeho prúdovej hodnoty v ampéroch (A).

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za distribúciu elektriny je určená platným rozhodnutím úradu a ku dňu vydania týchto OP je tvorená najmä tarifou za distribúciu elektriny, tarifou za prenos elektriny, tarifami za systémové služby a za prevádzkovanie systému a ďalšími cenami a cenovými podmienkami uvedenými v platnom rozhodnutí úradu.
- 6.2. Preddavkové platby sa budú realizovať na základe dohodnutých preddavkových platieb, ktoré sú súčasťou Zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy. Na základe prijatých preddavkových platieb, SSE vystaví faktúru o prijatej zálohe v zmysle zákona o DPH. Odberateľ sa zaväzuje platiť preddavky v celkovej výške 80% z predpokladanej fakturácie, a to formou troch dekadných preddavkových platieb, ktoré sú splatné k 5., 15. a 25. dňu kalendárneho mesiaca. Výška prvej dekadnej preddavkovej platby je 33% z celkového preddavku pre príslušný mesiac, výška druhej preddavkovej platby je 33% z celkového preddavku pre príslušný mesiac a výška tretej preddavkovej platby je 34% z celkového preddavku pre príslušný mesiac.
- 6.3. V prípade, že Odberateľ nezaplatí faktúru v plnej výške, čiastková úhrada sa rozráta na jednotlivé položky vo faktúre v percentuálnom pomere ich fakturovanej výšky.
- 6.4. V prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti má SSE právo zmeniť stanovený spôsob platenia preddavkových platieb na jednu splátku s termínom splatnosti na 5. kalendárny deň mesiaca, a to vo výške hodnoty celej preddavkovej platby na začiatku fakturačného obdobia.
- 6.5. Všetky platby za distribúciu elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ so SSE nedohodli inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v zmluve.
- 6.6. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade „Faktúra za distribúciu elektrickej energie, „Rekapitulácia faktúr“; Súčasťou Zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy je dohoda o preddavkových platbách.
- 6.7. Pokiaľ Odberateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným alebo konštantným symbolom alebo ju poukáže s iným bankovým spojením PDS než je uvedené na faktúre, je PDS oprávnený mu platbu vrátiť ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu vrátenia neumiestnenej platby až do obdržania správne poukázanej platby. PDS vráti platbu len po vyčerpaní všetkých možností priradenia platby.

Článok VII.

Úrok z omeškania

- 7.1. Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa zmluvy je SSE oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške určenej podľa § 369 Obchodného

zákonníka. Úrok z omeškania bude vyúčtovaný po uplynutí dátumu splatnosti príslušného peňažného záväzku Odberateľa. Odberateľ uhradí úrok z omeškania do 14 dní odo dňa obdržania vyúčtovania úroku z omeškania.

Článok VIII.

Reklamácie

- 8.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii distribúcie elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, početnou chybou a pod., má Odberateľ a SSE nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 8.2. Odberateľ je oprávnený uplatniť písomnú reklamáciu u SSE najneskôr do 6 mesiacov odo dňa obdržania vyúčtovania distribúcie elektriny. K reklamáciám uplatneným neskôr nemusí SSE prihliadať. V písomnej reklamacii Odberateľ uvedie dôvody na uplatnenie reklamácie, všetky dôležité skutočnosti a okolnosti uplatnenej reklamácie s prípadným návrhom na riešenie. SSE sa k uplatnenej reklamacii vyjadrí najneskôr do 15 dní odo dňa jej doručenia. Reklamácia neopravňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, pokiaľ sa nedohodne inak.
- 8.3. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, SSE vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - ťarchopis, odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet SSE v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

Článok IX.

Meranie distribúcie elektriny a odpočty

- 9.1. SSE určí frekvenciu odpočtov, spôsob merania, druh meracieho zariadenia a jeho umiestnenie, a to v závislosti od množstva distribúcie elektriny v odbernom mieste. Pri zmene rezervovanej kapacity je SSE oprávnená požadovať od Odberateľa zmenu parametrov meracích transformátorov na hodnotu zodpovedajúcu tejto rezervovanej kapacite. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť prístup k meraciemu zariadeniu na odbernom mieste a úpravy súvisiace s meraním distribúcie elektriny podľa pokynov SSE.
- 9.2. Meranie distribúcie elektriny zabezpečuje SSE meracím zariadením, ktoré je vo vlastníctve SSE, pokiaľ nie je dohodnuté inak. SSE zabezpečuje na meracom zariadení údržbu a pravidelné overovania správnosti merania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.3. Meranie distribúcie elektriny podľa zmluvy a odovzdávanie výsledkov merania bude vykonávať SSE v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa platných technických podmienok.
- 9.4. Distribúcia elektriny bude meraná v kWh s meracou periódou 15 minút a za obdobie každej hodiny bude vypočítaná hodinová hodnota kWh ako stredná hodnota z hodnôt nameraných v príslušných jednotlivých meracích periódach. Množstvá meranej elektriny sa vyjadrujú v kWh a elektrický výkon a rezervovaná kapacita v kW.
- 9.5. V prípade, že distribúcia elektriny je meraná na sekundárnej strane transformátora, pripočítajú sa k celkovým nameraným mesačným hodnotám elektriny transformačné straty činne energie v transformátore podľa platného rozhodnutia úradu.

- 9.6. Pre účely výpočtu elektrického účinníka sa použijú výsledky merania činnnej a jalovej energie v rovnakých časových úsekoch pre odberné miesto. Elektrický účinník sa vyhodnocuje pre každé odberné miesto zvlášť.
- 9.7. Ďalšie podmienky merania dodávok elektriny budú vykonávané podľa zákona o energetike a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.8. SSE je oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vybaviť odberné miesto technickým zariadením regulujúcim veľkosť odberu. V takom prípade budú v Zmluve alebo v Prílohe Zmluvy dohodnuté podmienky regulácie odberu elektriny.
- 9.9. Trieda presnosti meracích prístrojov v distribučných sústavách vvn, vn a nn musí byť:
- a) V prípade tokov elektrickej energie nad 15 MW najmenej 0,2 S pre činnú zložku a 0,5 S pre reaktančnú zložku.
 - b) V prípade tokov elektrickej energie od 1 do 15 MW najmenej 0,5 S pre činnú zložku a 1,0 pre reaktančnú zložku.
 - c) V prípade tokov elektrickej energie od 0,15 MW do 1 MW najmenej 1,0 S pre činnú zložku a 2,0 S pre reaktančnú zložku.
 - d) V prípade tokov elektrickej energie pod 0,15 MW najmenej 2 S pre činnú zložku a 3 S pre reaktančnú zložku.

Elektromery sa pripájajú v distribučných sústavách vvn na vyhradené jadrá MTP (meracie transformátory prúdu) a MTN (meracie transformátory napätia) s triedou presnosti 0,2 a v distribučných sústavách vn na vyhradené jadrá MTP a MTN s triedou presnosti 0,5. Trieda presnosti elektromerov môže byť maximálne o jeden stupeň nižšia ako pri MTP a MTN. Elektromery v distribučných sústavách nn sa pripájajú na vyhradené jadrá MTP s triedou presnosti 0,5 S s hlavným istením nad 80 A. Do hodnoty hlavného istenia 80A (vrátane) sa pripojí elektromer pre priame meranie. MTP a MTN sú tiež určenými meradlami a spolu s elektromermi a prívodmi tvoria merací obvod, v ktorom musí byť inštalovaná aj skúšobná svorkovnica. Do tohto obvodu nesmie byť pripojené žiadne iné zariadenie bez súhlasu SSE.

Článok X.

Obmedzenie, prerušenie distribúcie elektriny

- 10.1. SSE je oprávnená obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS alebo ušlého zisku v odovzdávacom mieste podľa Zmluvy v prípadoch uvedených v Zmluve a v prípadoch stanovených zákonom o energetike, a to najmä:
- a) pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
 - c) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - d) pri zabránení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
 - e) pri plánovaných prácach na zariadeniach sústavy,
 - f) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h) pri odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávok elektriny a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami, a to najmä ak Odberateľ odoberá elektrinu s účinníkom nižším ako 0,95 a medzi Odberateľom a SSE nie je dohodnuté inak,

- i) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak výrobca elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - j) ak je Odberateľ v omeškaní s akýmikoľvek platbami podľa zmluvy a tieto neuhradí ani v dodatočnej lehote 10 dní, ktorú určí odberateľovi SSE s upozornením, že distribúcia elektriny bude prerušená alebo obmedzená.
- 10.2. Náhrada škody v prípade porušenia povinností zo Zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.3. Automatické informovanie o udalostiach a poruchové hlásenia sa Odberateľovi štandardne neposkytujú. Prípadná požiadavka zo strany Odberateľa na takéto informácie bude riešená v Prílohe Zmluvy.

Článok XI.

Ukončenie zmluvy

- 11.1. Odberateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s udaním dôvodov a výpovednou lehotou 3 mesiace . Doba platnosti Zmluvy je uvedená v Zmluve.
- 11.2. Odberateľ je povinný umožniť SSE ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy odobratie meracieho zariadenia a vykonanie prípadných ďalších opatrení súvisiacich s distribúciou elektriny. Ku dňu odobratia meracích zariadení v odberných miestach Odberateľa skončí účinnosť Zmluvy. Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia, trvá Zmluva až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú.
- 11.3. Zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Podstatné porušenie povinnosti podľa zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä :
- a) nezaplatenie akejkoľvek platby podľa zmluvy, týchto OP alebo platného rozhodnutia úradu ani po písomnej výzve na zaplatenie,
 - b) omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch a to po písomnej výzve SSE,
 - c) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve SSE,
 - d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu SSE,
 - e) v prípade, ak nedôjde k začatiu distribúcie elektriny podľa Zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viacej ako 14 dní od účinnosti Zmluvy alebo zmarenia zo strany Odberateľa,
 - f) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok Odberateľa.
- 11.4. Podstatné porušenie zmluvy zo strany SSE sa považuje :
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
 - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
 - c) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok SSE.
- 11.5. Odstúpenie od zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa.

Článok XII.

Neoprávnený odber elektriny

12.1. Neoprávnený odber je odber elektriny :

- a) bez uzavretej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou,
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované SSE alebo ním určenou osobou, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.

12.2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je Odberateľ povinný uhradiť SSE vzniknutú škodu v zmysle §39 ods 2 zákona o energetike. Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny sa vykoná podľa vyhlášky MH SR č. 154/2005 Z. z.

Článok XIII.

Riešenie sporov

13.1. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu.

Článok XIV.

Vylúčenie zodpovednosti

14.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 obchodného zákonníka, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

14.2 Za okolností vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí zmluvy nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolností vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolností vylučujúce zodpovednosť.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k Zmluve alebo v Prílohe Zmluvy upraviť Zmluvu v súlade s takýmito zmenami vyplývajúcimi so zmeny zákonov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby bol zachovaný pôvodný zámer a účel uzavretia Zmluvy.
- 15.2. Tieto Obchodné podmienky zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup PDS ku všetkým účastníkom trhu. Odchýliť sa od týchto Obchodných podmienok je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu tohto Prevádzkového poriadku.
- 15.3. Všetky úkony vyplývajúce zo Zmluvy musia byť vykonané písomne, pokiaľ zmluvné strany nedohodnú inú formu. Písomnosť sa považujú za doručené, akonáhle boli adresátom prevzaté alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 15.4. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, zákonom o energetike, príslušnými Vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, Výnosmi a Rozhodnutiami úradu, a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 15.5. Údaje poskytnuté Odberateľom v súvislosti so Zmluvou, SSE uloží za účelom spracovania dát, s čím Odberateľ podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy budú prekonané novou právnou úpravou, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia zmluvy ustanoveniami novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak aby bol zachovaný účel zmluvy.
- 15.6. V prípade, že po uzavretí Zmluvy dôjde na základe zákona o energetike k zmene držiteľa povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia z SSE na jeho právneho nástupcu alebo na nástupnícky subjekt určený SSE, práva a záväzky zo Zmluvy preberá namiesto SSE určený právny nástupca bez povinnosti uzavretia novej zmluvy.
- 15.7. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ uzrozumený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný. Odberateľ dáva podpisom Zmluvy súhlas SSE na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí SSE písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 15.8. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. SSE a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami. OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

**Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy
Príloha č. 2**

Preambula

Stredoslovenská energetika, a.s., IČO : 36 403 008, so sídlom Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L, (ďalej len „SSE“) je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny. SSE vydáva tieto Obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave (ďalej len „OP“) za účelom plnenia povinností podľa zákona o energetike , v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, najmä nariadenia vlády, ktorým sa ustanovujú pravidlá trhu s elektrinou.

Tieto OP sú súčasťou Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa elektriny k distribučnej sústave (ďalej len „Zmluva o pripojení“), ktorú uzatvára SSE s Odberateľom.

Pojmy a definície používané v týchto OP vychádzajú zo zákona o energetike, nariadenia vlády, príslušných vyhlášok Ministerstva hospodárstva SR, výnosov a rozhodnutí úradu, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.

Článok I.

Povinnosti Odberateľa

- 1.1. Odberateľ je povinný riadne, včas a v dohodnutej výške uhradiť poplatok za pripojenie do distribučnej sústavy SSE podľa Zmluvy o pripojení.
- 1.2. Odberateľ sa zaväzuje svojím odberom neprekročiť dohodnutú maximálnu rezervovanú kapacitu podľa Zmluvy o pripojení.
- 1.3. V prípade prekročenia dohodnutej maximálnej rezervovanej kapacity podľa Zmluvy o pripojení Odberateľom, SSE vzniknutý rozdiel Odberateľovi doučtuje.
- 1.4. Proces znižovania maximálnej rezervovanej kapacity zo strany PDS sa uskutočňuje podľa záväzného právneho predpisu vydaného úradom .

Článok II.

Povinnosti SSE

- 2.1. SSE je povinná umožniť Odberateľovi pripojenie zariadenia Odberateľa k distribučnej sústave SSE za predpokladu splnenia všetkých podmienok Zmluvy o pripojení.
- 2.2. Od termínu zabezpečenia dohodnutej kapacity podľa Zmluvy o pripojení začína rezervovanie dohodnutej kapacity, ktoré trvá 24 mesiacov. Tým nie sú dotknuté ustanovenia o prípadnej zmene termínu podľa Zmluvy o pripojení.
- 2.3. SSE je oprávnená jednostranne primerane zmeniť termín a technické riešenie pripojenia zariadenia Odberateľa k distribučnej sústave SSE v prípade:
 - a) nesplnenia záväzku Odberateľa uhradiť riadne, včas a v dohodnutej výške poplatok za pripojenie,
 - b) že právoplatné stavebné povolenie na výstavbu energetického diela nevyhnutného na pripojenie elektroenergetického zariadenia Odberateľa k distribučnej sústave SSE nebude vydané v takom termíne, ktorý umožní SSE časovo a vecne zvládnuť realizáciu tohto energetického diela.

Článok III.

Vylúčenie zodpovednosti

- 3.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 obchodného zákonníka, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 3.2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy o pripojení nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

Článok IV.

Riešenie sporov

V prípade vzniku sporov zo Zmluvy o pripojení sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy o pripojení sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieri nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu.

Článok V.

Všeobecné ustanovenia

- 5.1. Pripojovací poplatok podľa Zmluvy o pripojení sa viaže k odbernému miestu.
- 5.2. Nástupnícke práva na zaistenú maximálnu rezervovanú kapacitu sa viažu k odbernému miestu.
- 5.3. Uhradený pripojovací poplatok je nevratný (okrem prípadov uvedených v bode č. 14 prílohy č. 3), a to aj v prípade, že Odberateľ nedočerpá úplnú dohodnutú maximálnu rezervovanú kapacitu podľa Zmluvy o pripojení.
- 5.4. V prípade, že sa zmluva o pripojení uzatvára v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platných právnych predpisov, a v danom odbernom mieste nedochádza ku zvýšeniu maximálnej rezervovanej kapacity, poplatok za pripojenie nebude faktúrovaný. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok.
- 5.5. Poplatok za pripojenie nebude takisto faktúrovaný ani v prípade, ak sa zmluva o pripojení uzatvára pri zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste. Uvedené neplatí, ak je so zmenou odberateľa elektriny spojená požiadavka na zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, najmä povinnosť žiadateľa podať žiadosť o pripojenie.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

- 6.1. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k Zmluve upraviť Zmluvu v súlade s takýmito zmenami vyplývajúcimi so zmeny zákonov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby bol zachovaný pôvodný zámer a účel uzavretia zmluvy.
- 6.2. Tieto Obchodné podmienky zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup PDS ku všetkým účastníkom trhu. Odchyliť sa od týchto Obchodných podmienok je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu tohto Prevádzkového poriadku.
- 6.3. Všetky úkony vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení musia byť vykonané písomne, pokiaľ zmluvné strany nedohodnú inú formu. Písomnosť sa považujú za doručené, ako náhle boli adresátom prevzaté alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 6.4. Právny vzťah založený Zmluvou o pripojení sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, zákonom o energetike, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, výnosmi a rozhodnutiami úradu, nariadením vlády, a tiež ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.5. Údaje poskytnuté Odberateľom v súvislosti so Zmluvou o pripojení SSE uloží za účelom spracovania dát, s čím Odberateľ podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas.
- 6.6. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ uzrozumený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve o pripojení. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva o pripojení ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný. Odberateľ dáva podpisom Zmluvy o pripojení súhlas SSE na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve o pripojení na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí SSE písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 6.7. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy o pripojení alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy o pripojení, budú považovať zmluvné strany za dôverné. SSE a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
- 6.8. Obchodné podmienky pripojenia sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.

**Podmienky stanovenia úhrady nákladov za pripojenie do distribučnej
sústavy
Príloha č. 3**

1. Elektroenergetické zariadenie účastníka trhu s elektrinou je možné pripojiť do distribučnej sústavy po splnení technických podmienok PDS tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky distribučnej sústavy. Deliace miesto medzi technologickými zariadeniami distribučnej sústavy a elektroenergetickými zariadeniami užívateľa určuje PDS.
2. Náklady vyvolané u PDS žiadosťou účastníka trhu s elektrinou (ďalej len „žadateľ“) o pripojenie, zabezpečenie požadovanej maximálnej rezervovanej kapacity budovaním nových elektroenergetických zariadení alebo úpravou existujúcich elektroenergetických zariadení PDS uhradza žiadateľ poplatkom za pripojenie.
3. Elektroenergetické zariadenie prislúchajúce k distribučnej sústave vybuduje PDS v súlade s technickými podmienkami a elektroenergetické zariadenie účastníka trhu vybuduje účastník trhu.
4. Náklady u PDS vyvolané požiadavkami žiadateľa nad štandard technických podmienok pripojenia vydaných v zmysle vyhlášky MH SR č. 337/2005 Z. z. uhradí žiadateľ v plnej výške.
5. Žiadosť o nové pripojenie prípadne navýšenie maximálnej rezervovanej kapacity predkladá žiadateľ na kontaktnom mieste SSE, a. s.
6. V prípade potreby má právo pracovník kontaktného miesta vyžiadať od žiadateľa o nové pripojenie resp. navýšenie maximálnej rezervovanej kapacity ďalšiu dokumentáciu potrebnú na zabezpečenie nového pripojenia resp. navýšenia maximálnej rezervovanej kapacity.
7. SSE odpovie žiadateľovi v termíne podľa platnej legislatívy do 30 kalendárnych dní odo dňa kedy SSE obdržala žiadosť o pripojenie. SSE pripoji elektroenergetické zariadenie žiadateľa do desiatich kalendárnych dní po splnení technických a obchodných podmienok PDS.
8. Termín realizácie pripojenia zariadenia odberateľa k distribučnej sústave SSE je závislý odo dňa právoplatného stavebného povolenia na vybudovanie elektroenergetického zariadenia SSE.
9. SSE si vyhradzuje právo na zmenu termínu realizácie pripojenia alebo zmenu technického riešenia pripojenia, pričom zmena termínu realizácie pripojenia môže byť zo strany SSE vykonaná po informovaní žiadateľa o skutočnosti zmeny termínu pripojenia alebo zmeny technického riešenia pripojenia.
10. Úhradu za pripojenie účtuje SSE odberateľovi vopred, pripojovacím poplatkom. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť pripojovací poplatok v stanovenej výške v termíne a spôsobom uvedeným v Prílohe č.2 Zmluvy o pripojení. Cena je uvedená bez DPH, príslušná daň bude dopočítaná v zmysle platných predpisov.
11. Poplatok za pripojenie predstavuje podiel na oprávnených nákladoch za pripojenie - náklady spojené so zabezpečením maximálnej rezervovanej kapacity v distribučnej sústave. Rozsah a podmienky úhrady oprávnených nákladov za pripojenie sú stanovené v osobitnom právnom predpise úradu.

12. Vyúčtovanie pripojovacieho poplatku vykoná SSE vyúčtovacou faktúrou, do 15 dní od právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia energetického zariadenia. Vo vyúčtovaní budú odpočítané zaplatené zálohy (splátky).
13. Nárok na pripojenie vzniká Odberateľovi po uhradení celej čiastky pripojovacieho poplatku, resp. po uhradení poslednej splátky pripojovacieho poplatku.
14. Odberateľ elektriny má nárok na vrátenie pripojovacieho poplatku iba v prípade, ak o vrátenie pripojovacieho poplatku požiadal a dovtedy nebola uzatvorená zmluva o distribúcii elektriny a po splnení niektorej z týchto podmienok:
 - a) stavebné povolenie nebolo vydané alebo bolo definitívne zamietnuté, alebo
 - b) preukázateľne je dokladované zrušenie firmy ktorá uhradila pripojovací poplatok okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení prechádzajú na právnych nástupov zmluvných strán, alebo
 - c) v prípade úmrtia fyzickej osoby, okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení prechádzajú na právnych nástupov tejto fyzickej osoby, alebo
 - d) zrušenie požiadavky odberateľa elektriny v dôsledku živelnej pohromy, ktorá znemožnila realizáciu pripojenia odberného miesta.

V uvedených prípadoch sa vráti celý pripojovací poplatok, resp. jeho alikvotná časť po odrátaní vynaložených nákladov.

Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti
Príloha č. 4

Článok I. Preambula

Stredoslovenská energetika, a.s. IČO: 36403008, so sídlom Ul. Republiky 5, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Dodávateľ vydáva tieto Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti (ďalej len „OP“) za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu v zmysle smernice EU 2003/54/EC a zákona o energetike.

Článok II. Všeobecné ustanovenia

- 2.1. Tieto OP upravujú vzťahy a postup pre dodávku elektriny z napäťovej úrovne nízkeho napätia medzi spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a.s. ako koncovým dodávateľom elektriny (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“).
- 2.2. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) a dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike.

Článok III. Vymedzenie pojmov

- 3.1. Odberateľom v zmysle § 20 zákona o energetike je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorý uzatvára s Dodávateľom elektriny Zmluvu o dodávke elektriny.
- 3.2. Odberateľom elektriny v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „domácnosť“).
- 3.3. Elektrická prípojka je zariadenie nízkeho napätia, ktorá je určená na pripojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa elektriny na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia.
- 3.4. Za jedno odberné miesto sa považuje miesto odberu elektriny jedného Odberateľa, merané určeným meradlom Dodávateľa, ktoré tvorí samostatne priestorovo, alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickkej nadväznosti.
- 3.5. Určené meradlo je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, a jeho súčasťou je prídavné zariadenie a meracie zariadenie, t. j. aj sadzbový spínač, prijímač hromadného diaľkového ovládania. Meracie zariadenie nezahŕňa hlavný istič a blokovanie spotrebičov, ktoré sú majetkom Odberateľa. Dodávateľ umožní blokovanie spotrebičov Odberateľa pri splnení podmienky elektrického oddelenia blokových spotrebičov odberateľa od meracieho zariadenia v zmysle platného rozhodnutia úradu za dodávku elektriny pre domácnosti.
- 3.6. Obmedzením dodávky elektriny sa rozumie obmedzenie používania niektorých spotrebičov buď úplne, alebo v určenom čase, alebo znížením dojednaných hodnôt odberu rozhodnutím Dodávateľa.
- 3.7. Prerušením dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu.
- 3.8. Ukončením dodávky elektriny sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla.

Článok IV.

Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

- 4.1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára na každé odberné miesto zvlášť; Zmluva obsahuje okrem náležitostí uvedených v ustanovení § 20 zákona o energetike tiež:
- Tarifný produkt podľa platného cenníka tarifných produktov Dodávateľa (ďalej len „Cenník“) a spôsob platby za odobranú elektrinu vrátane preddavkových platieb,
 - spôsob merania odobranej elektriny vrátane prístupu pracovníkov dodávateľa k určenému meradlu,
 - OP dodávky elektriny.
- Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú; pri dočasných odberoch, dočasných nájomných zmluvách a za účelom doplnenia dokladov spravidla na dobu určitú.
- 4.2. Zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu novej zmluvy najmä :
- pri zmene odberateľa,
 - pri inštalácii náhradného a iného zdroja elektriny do odberného elektrického zariadenia,
 - pri zmene účelu využitia dodávanej elektriny Odberateľom na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
 - pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa.
- 4.3. Zmluva bude zmenená na základe požiadavky Odberateľa, pričom zmena bude potvrdená písomným oznámením Dodávateľa Odberateľovi o akceptovaní ním požadovanej zmeny pri zmene :
- sadzby,
 - odberného miesta (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmene prúdovej hodnoty hlavného ističa a pod.),
 - spôsobu merania,
 - korešpondenčnej adresy
 - bankového spojenia
 - výšky a spôsobu úhrady preddavkovej platby
 - spôsobu úhrady vyúčtujúcej faktúry
- 4.4. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
- fakturačného cyklu,
 - výšky preddavkových platieb okrem platieb vykonávaných prostredníctvom SIPO,
 - bankového spojenia Dodávateľa,
- 4.5. Za náklady súvisiace so zmenou zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú spoplatnené ako súčasť tarifu, účtuje dodávateľ poplatky podľa platného Cenníka Malých inštalačných prác (ďalej len „Cenník MIP“). Cenník MIP zverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke v súlade s čl. IX OP.
- 4.6. Odberateľ je povinný vopred prejednať s Dodávateľom rekonštrukciu odberného elektrického zariadenia (zmena napätia a druhu dodávanej elektriny, zmena spôsobu ochrany pred nebezpečným dotykovým napätím a pod.).
- 4.7. Zmluva zaniká
- dohodou Dodávateľa a Odberateľa o ukončení platnosti Zmluvy,
 - zánikom povolenia Dodávateľa podľa zákona o energetike,
 - uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá ,

- d) písomnou výpoveďou Zmluvy Odberateľom, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená,
 - e) doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovenia uzavretej Zmluvy .
- 4.8. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä :
- a) omeškanie so zaplatením preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a ak Odberateľ preddavkovú platbu a vyúčtovaciu faktúru neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ vo výzve na zaplatenie,
 - b) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch a to ani po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,
 - c) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
 - d) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
 - e) neoprávnený odber elektriny,
 - f) porušenie povinností Odberateľa podľa čl. V odsek 5.2 OP.
- 4.9. Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia ku dňu ukončenia účinnosti Zmluvy, Zmluva trvá až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú.
- 4.10. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu ceny alebo dohodnutých podmienok najneskôr 30 dní pred vykonaním zmeny alebo úpravy. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na internetovej stránke Dodávateľa a zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch alebo zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom) alebo jeho písomným doručením. Zmena ceny alebo podmienok dodávky elektriny je účinná jej zverejnením jedným prípadne viacerými uvedenými spôsobmi. Odberateľ má právo v takomto prípade písomne odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny ceny, alebo zmeny podmienok dodávky elektriny v lehote do jedného mesiaca po účinnosti zmeny.

Článok V.

Práva a povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ má právo na dodávku elektriny za podmienok uvedených v zákone o energetike a pri splnení podmienok uvedených v Zmluve.
- 5.2. Odberateľ je povinný:
- a) umožniť Dodávateľovi, alebo PDS montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu,
 - b) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - c) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sústave stanovené Dodávateľom,
 - d) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS, na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
- 5.3. Akýkoľvek zásah do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS, je zakázaný.
- 5.4. Odberateľ môže uzatvoriť zmluvu o pripojení vlastného zariadenia na výrobu elektriny s PDS, ak splní technické a obchodné podmienky pripojenia.

Článok VI. Zmeny odberu.

- 6.1. Dodávateľ sa písomne vyjadruje k žiadosti o zvýšenie elektrického príkonu najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti; súčasťou vyjadrenia sú technické podmienky na pripojenie odberného elektrického zariadenia odberateľa na distribučný rozvod elektriny určené dodávateľom. Odberateľ je povinný splniť technické podmienky týkajúce sa miesta, spôsobu a termínu pripojenia na verejný rozvod elektriny, určené Dodávateľom.
- 6.2. Pred pripojením nového odberného miesta alebo pred zvýšením príkonu existujúceho odberného elektrického zariadenia alebo pri jeho rozšírení odberateľ predkladá dodávateľovi najneskôr 30 dní pred požadovaným termínom začatia odberu elektriny podklady v súlade so zákonom o energetike.
- 6.3. Odberateľ je povinný zabezpečiť na rekonštruovanom odbernom elektrickom zariadení úpravu súvisiacu s meraním elektriny podľa pokynov dodávateľa. Dodávateľ je povinný zapojiť a udržiavať určené meradlo len po vykonaní úprav odberného elektrického zariadenia odberateľom podľa pokynov dodávateľa.
- 6.4. Dodávateľ pripojí na verejný rozvod elektriny odberné zariadenie Odberateľa, ak tento:
 - a) má zriadenú elektrickú prípojku a odberné elektrické zariadenie, ktoré zodpovedá predpisom na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b) uzavrel Zmluvu,
 - c) splnil Dodávateľom určené technické podmienky týkajúce sa miesta, spôsobu a termínu pripojenia na verejný rozvod elektriny.
- 6.5. Ak nový Odberateľ uzatvára Zmluvu, predmetom ktorej je dodávka elektriny do odberného elektrického zariadenia pripojeného k zariadeniu dodávateľa, platia primerane ustanovenia bodov 1 až 5 tohto článku OP.

Článok VII. Technické podmienky dodávky elektriny

- 7.1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť Odberateľovi pripojenému na verejný rozvod dodávku elektriny v dohodnutom výkone (určené istením) a zodpovedajúcej kvalite, pokiaľ spĺňajú podmienky určené zákonom o energetike.
- 7.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z verejného rozvodu elektriny do odberného elektrického zariadenia Odberateľa.
- 7.3. Vlastníkom elektrickej prípojky je ten, kto uhradil náklady na jej zriadenie. Vlastník elektrickej prípojky je povinný zabezpečiť prevádzku, údržbu a opravy tak, aby elektrická prípojka neohrozila život, zdravie a majetok osôb, alebo nespôsobovala poruchy v distribučnej sústave. Zasahovať do elektrickej prípojky môže vlastník elektrickej prípojky len so súhlasom Dodávateľa alebo PDS.
- 7.4. Odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie Dodávateľovi alebo PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky odberného elektrického zariadenia.
- 7.5. Dodávateľ dodáva elektrinu v kvalite zodpovedajúcej technickým predpisom s výnimkou prípadov:

- a) ak je pri odbere elektriny prekročená hranica prípustného negatívneho spätného pôsobenia na verejný rozvod elektriny, sieť alebo prevádzkuje nesymetrické odbery a zdroje vyšších harmonických v rozpore s technickou normou²⁾,
 - b) ak ide o stav núdze,
 - c) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických zariadeniach,
 - d) ak odberateľ nedodríava technické podmienky uzavretej Zmluvy.
- 7.6. Odberateľ môže pripojiť na odberné elektrické zariadenie náhradný alebo iný zdroj elektriny len so súhlasom Dodávateľa a po splnení technických podmienok pripojenia, určených Dodávateľom.

Článok VIII.

Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky elektriny

- 8.1. Dodávateľ, ktorý okrem dodávky elektriny poskytuje aj univerzálnu službu, ma právo obmedziť alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením Dodávateľa alebo PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny:
- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze³⁾, alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku, alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - d) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - e) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - f) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - g) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov, a nevykonal opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - h) pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok po predchádzajúcej výzve, ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením preddavkovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku energie a ak Odberateľ túto preddavkovú platbu alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí primeranej dostatočnej lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ,
 - i) ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa na umožnenie takéhoto prístupu.
- 8.2. Pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky energie z dôvodov uvedených v odseku 8.1. písm. a) tohto článku dodávateľ oznámi Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 30 dní vopred. Oznamovacia povinnosť Dodávateľa o obmedzení, alebo prerušení dodávky elektriny je splnená dorúčením písomného oznamu Odberateľovi a zverejnením tohto oznamu na internetovej stránke Dodávateľa alebo zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch alebo zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom).
- 8.3. Ukončenie odberu je Odberateľ povinný Dodávateľovi oznámiť 30 dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie konečného odpočtu, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení Dodávateľa. Ak Odberateľ

neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení, uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu vrátane poplatkov za používanie meracích zariadení až do ukončenia odberu na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky energie z dôvodov uvedených v odseku 8.1. písm. a) tohto článku, môže si Odberateľ uplatňovať náhradu škody a ušlého zisku voči Dodávateľovi len vtedy, ak Dodávateľ nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa odseku 8.2. tohto článku.

Článok IX.

Informácie

- 9.1. 9.1. Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky elektriny pre domácnosti môže Odberateľ získať na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk, alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – Obchodnej kancelárii a Telefónnom zákazníckom centre Dodávateľa (na telefónnej linke 0850 / 111 468), ďalej len „Kontaktné miesta“.
- 9.2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk, alebo na Kontaktných miestach.

Článok X.

Neoprávnený odber elektriny

- 10.1. Za neoprávnený odber elektriny sa považuje odber :
 - a) bez uzavretej zmluvy o dodávke elektriny, alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke elektriny,
 - b) z tej časti elektroenergetického zariadenia, ktorou prechádza nemeraná elektrina,
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny
 - d) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované Dodávateľom alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii (plomba Dodávateľa alebo PDS).
- 10.2. Ak je u Odberateľa zistený neoprávnený odber elektriny, Dodávateľ, ktorý poskytuje aj univerzálnu službu, ma právo dodávku energie obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Dodávka bude opätovne obnovená po odstránení príčin neoprávneného odberu elektriny, ako aj zaplatení faktúry za neoprávnený odber elektriny a pripojovacích poplatkov pre opätovné pripojenie v zmysle Cenníka MIP.
- 10.3. Pri stanovení množstva neoprávnene odobratej elektriny a výpočte škody spôsobenej Dodávateľovi neoprávneným odberom elektriny sa postupuje podľa Vyhlášky MH SR č.154/2005 Z. z. ⁴⁾

Článok XI.

Meranie a odpočty

- 11.1. Odber elektriny zo zariadenia na verejný rozvod alebo z elektrickej prípojky, alebo z odberného elektrického zariadenia meria a účtuje Dodávateľ podľa údajov určeného meradla. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako Dodávateľom je zakázaný.
- 11.2. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady oznámi Odberateľ Dodávateľovi bezodkladne, najneskôr však do troch dní po zistení.
- 11.3. Dodávateľ zaistí jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nemeraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním.
- 11.4. Dodávateľ je povinný overovať správnosť merania podľa osobitných predpisov⁵⁾.
- 11.5. Dodávateľ je oprávnený vstupovať na pozemok Odberateľa z dôvodu obsluhy a údržby určeného meradla a odpočtu. V prípade neprístupnosti tohto určeného meradla je Odberateľ povinný za podmienok určených Dodávateľom premiestniť určené meradlo na verejne prístupné miesto.
- 11.6. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Ak výsledok preskúšania potvrdí, že určené meradlo z metrologického hľadiska vyhovuje požiadavkám na určené meradlá, uhradza všetky náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Odberateľ.
- 11.7. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote preddavky alebo vyúčtovanie za odobranú elektrinu.
- 11.8. Ak má Dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistí závalu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené závady odstrániť. Odstránením závady sa rozumie aj výmena meracieho zariadenia.
- 11.9. Ak sa zistí pri preskúšaní meracieho zariadenia, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, uhradí zvýhodnená zmluvná strana čiastku odpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou elektromera v štátnom metrologickom stredisku a krajnou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla a to odo dňa, kedy závala vznikla, ak sa to nedá zistiť tak od dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade Dodávateľ.
- 11.10. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom.

- 11.11. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
- 11.12. Ak vplyvom poruchy na odbernom elektrickom zariadení dôjde k obmedzeniu alebo k prerušeniu dodávky elektriny, Dodávateľ obnoví dodávku elektriny na základe oznámenia Odberateľa.
- 11.13. Dodávateľ elektriny pri výmene určeného meradla písomne potvrdí Odberateľovi elektriny odpočty starého a nového určeného meradla. Ak sa Odberateľ nezúčastní na výmene určeného meradla Dodávateľ písomne potvrdí Odberateľovi odpočty starého a nového určeného meradla a uskladní vymenené určené meradlo najmenej na 14 dní pre možnosť kontroly Odberateľom.

Článok XII.

Fakturovanie a platenie

- 12.1. 12.1. Dodávka elektriny je fakturovaná za cenu určenú platným rozhodnutím úradu v sadzbe zvolenej Odberateľom a dohodnutej v Zmluve.
- 12.2. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje spravidla ročnými faktúrami vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľa písomne informuje.
- 12.3. Na úhradu odobratej ale nevyfakturovanej elektriny Dodávateľ určí výšku preddavkovej platby, ktorá je súčasťou zmluvy o dodaní elektriny v zmysle § 71 odst. 3 písm. b) Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Dohodnutá výška preddavkových platieb bude zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi úradom určenou alebo schválenou cenou elektriny a cenou platnou v predchádzajúcom roku.
- 12.4. Splatnosť preddavkových platieb pri spôsobe platby SIPO je do posledného kalendárneho dňa v mesiaci, pri ostatných spôsoboch úhrady do 15. dňa v mesiaci (hotovosť, inkasný príkaz, prevodný príkaz), pokiaľ sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak. Zaplatené preddavkové platby a termín splatnosti faktúry za spotrebu elektriny sú uvedené na faktúre.
- 12.5. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve.
- 12.6. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre.
- 12.7. Ak odberateľ využíva iný než inkasný spôsob platenia realizuje platbu s inými bankovými údajmi, ako je uvedené na faktúre, dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa čl. VIII, ods. 8.1. písm. h).
- 12.8. V prípade, že odberateľ neuhradí faktúru, resp. dohodnuté preddavkové platby v určenej lehote splatnosti, Dodávateľ mu odošle písomnú výzvu na uhradenie dlžnej sumy spolu s určením dodatočnej lehoty na zaplatenie.
- 12.9. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodli inak.
- 12.10. Termíny splatnosti platby za elektrinu:
 - a) preddavkové splátky za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu odberateľov, sú uvedené v Zmluve,

- b) pri zmene výšky spotreby elektrickej energie oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ceny elektrickej energie má právo Dodávateľ jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby, o čom Odberateľ písomne informuje,
- c) pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania,
- d) rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa resp. Odberateľa,
- e) ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti posledný pracovný deň pred dňom pracovného voľna alebo dňom pracovného pokoja.

Článok XIII.

Úrok z omeškania

V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Článok XIV.

Reklamácie

- 14.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 14.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu písomnou formou na Kontaktných miestach uvedených v čl. X. OP. Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamácií uviesť adresu a číslo odberného miesta.
- 14.3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi v lehote 15 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal. Vysporiadanie rozdielu v platbách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi zabezpečí Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia sťažnosti Odberateľa, ak je sťažnosť podľa bodu 14.1. posúdená ako oprávnená.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1. OP sú nedeliteľnou súčasťou Prevádzkového poriadku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.
- 15.2. OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 15.3. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ uzrozumený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný. Odberateľ dáva podpisom Zmluvy súhlas Dodávateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 15.4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať

zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.

- 15.5. OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným v rozhodnutí o ich schválení úradom. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich Obchodných podmienok Dodávateľa pre dodávky elektriny pre domácnosti.
- 15.6. Tieto Obchodné podmienky zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup PDS ku všetkým účastníkom trhu. Odchýliť sa od týchto Obchodných podmienok je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu tohto Prevádzkového poriadku.
- 15.7. OP je možné zmeniť, alebo doplniť na základe platného a účinného rozhodnutia úradu. Každú zmenu OP oznámi Dodávateľ Odberateľovi zverejnením oznamu o nových OP (v súlade s čl. IX. OP) a Zmena OP je voči Odberateľovi účinná odo dňa zverejnenia takéhoto oznamu.

¹⁾ Zákon č. 656/2004 Z.z. (O energetike a o zmene niektorých zákonov)

²⁾ STN 333430 (Elektrotechnické predpisy požiadavky na elektrické zariadenia z hľadiska vplyvu na elektrizačnú sústavu),

³⁾ Vyhláška MH SR č.180/2000 Z. z.(Ktorou sa ustanovujú podrobnosti o opatreniach pri stave núdze v elektroenergetike)

⁴⁾ Vyhláška č.154/2005 (Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny)

⁵⁾ Zákon o metrológii č.142/2000 Z.z.

Zmena dodávateľ a zmena bilančnej skupiny

Príloha č. 5

Úvod

V súlade so systémom bilančných skupín určeným nariadením vlády vydaného na základe zákona o energetike musí každý účastník trhu patriť k nejakej bilančnej skupine. Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktoré prevzal zodpovednosť za odchýlku ten istý subjekt zúčtovania; označuje sa identifikačným číslom subjektu zúčtovania. V praxi bude každý dodávateľ (D) sám viesť vlastnú bilančnú skupinu (BS). Členovia jednej bilančnej skupiny budú v súvislosti s otázkami bilančnej skupiny smerom von zastupovaní zodpovednými osobami bilančnej skupiny (VBS). Administratívne úlohy v rámci bilančnej skupiny tým spadajú do oblasti pôsobnosti VBS a riadia sa interne v bilančnej skupine.

Aby sa predišlo vykonaniu zmeny bez vedomia všetkých zúčastnených a aby bol zaručený efektívny priebeh, sú tak pri zmene dodávateľa ako aj pri zmene bilančnej skupiny potrebné definované a regulované procesy.

**Procesy zobrazené v tejto kapitole objasňujú len samotný priebeh zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny.
Vypovedanie starej dodávateľskej zmluvy u starého dodávateľa musí prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa alebo ním splnomocneného nového dodávateľa.**

Procesy tu uvedené odrážajú výmenu informácií pri zmene dodávateľa a bilančnej skupiny z pohľadu PDS.

Priebeh zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny je zobrazený vo forme vývojového diagramu. Jednotlivé vykonávacie kroky v rámci procesu sú očíslované a objasnené v tabuľke.

Za účelom automatizácie pracovných procesov v súvislosti so zmenou dodávateľa treba potrebné údaje odovzdávať elektronicky. Spôsob elektronickej komunikácie a formát všetkých dátových údajov uvedených v tomto dokumente je upravený v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú príslušný PDS uverejní na svojej internetovej stránke.

Každý člen bilančnej skupiny je oprávnený nechať sa vo všetkých záležitostiach súvisiacich so zmenou zastupovať dodávateľom na základe splnomocnenia, ktoré príslušný PDS uverejní na svojej internetovej stránke.

Splnomocnenie treba odovzdať PDS v elektronickej forme (preskenované) spolu so zmenovým zoznamom. Tento možno voliteľne zaslať vo formáte .pdf .gif .tif alebo .jpg.

V zásade je proces zmeny dodávateľa zároveň aj procesom zmeny bilančnej skupiny.

1. Zmena dodávateľa

1.1. Všeobecne

Realizácia zmeny dodávateľa trvá osem týždňov (40 pracovných dní). To znamená, že proces musí začať minimálne 40 pracovných dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ alebo jeho dodávateľ iniciovať zmenový proces neskôr ako 40 pracovných dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá. V popisovanom procese je zohľadnené aj jednorazové doplnenie nekompletných údajov.

1.2. Zisťovanie spotreby

Zisťovanie spotreby k stanovenému dňu spotreby pre odberateľov nemeráných prostredníctvom priebehového merania (PRM) prebieha zásadne prostredníctvom alikvotácie (nariadenie vlády, príloha číslo 2). PDS stanoví spotrebu za predchádzajúce obdobie alikvotným rozpočítaním na základe pomeru počtu dní za staré obdobie a za nové obdobie. Takto stanovená spotreba bude považovaná za skutočnú spotrebu za predchádzajúce (staré) obdobie. Ak však užívateľ sústavy, nový alebo doterajší dodávateľ trvá na odpočte stavu určeného meradla PDS, tak ho tento vykoná a vyúčtuje tomu, kto odpočet požaduje. Ak odpočet požadujú viacerí účastníci trhu, tak sa fakturuje tomu, kto toto želanie oznámil ako prvý.

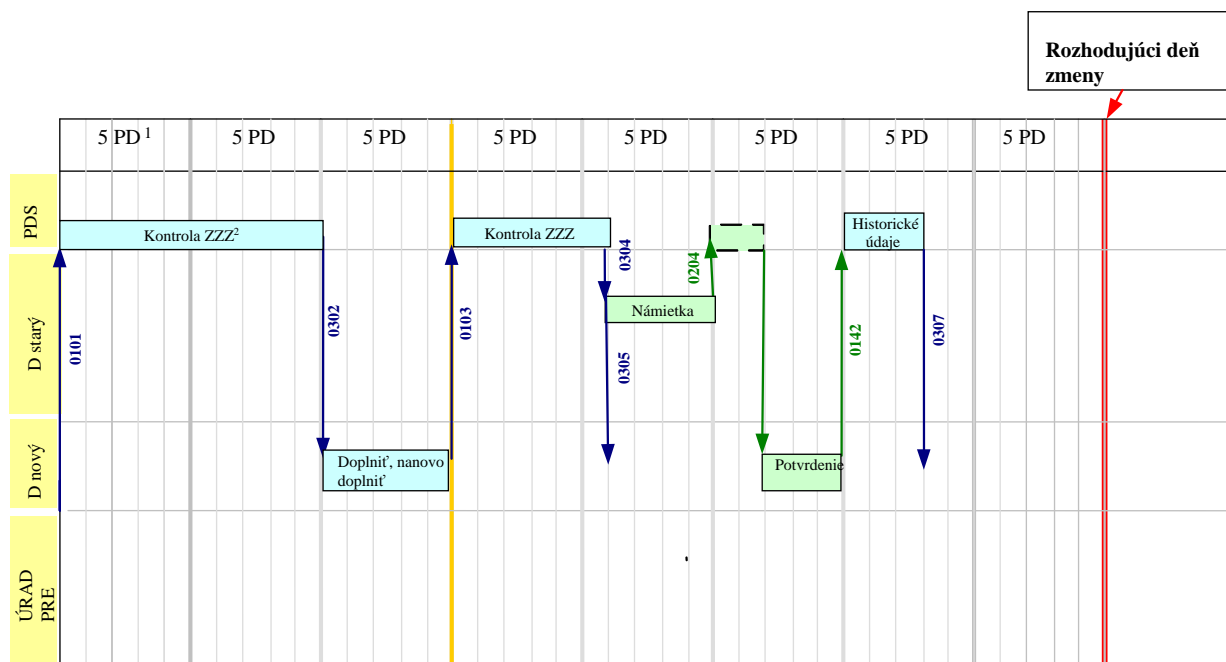
1.3. Námietka proti zmene

Ak je doterajší dodávateľ toho názoru, že zmluvný vzťah jestvujúci medzi ním a odberateľom je platný aj po rozhodujúcom dni zmeny, má v priebehu štyroch pracovných dní od doručenia zmenového zoznamu možnosť podať u PDS námietku proti zmene so zdôvodnením a s informáciou, kedy sa zmluvný vzťah ukončí alebo kedy sa môže vypovedať. PDS postúpi námietku v priebehu dvoch pracovných dní tomu účastníkovi trhu, ktorý požiadal o zmenu dodávateľa.

Ten, kto požiadal o zmenu, oznámi svoje vyjadrenie k námietke PDS najneskôr do 3 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum príchodu). V prípade, že sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny stanovené zákonom o energetike, PDS zmenu vykoná.

1.4. Plynutie lehoty

Zobrazený graf podáva prehľad o plynutí lehoty (s číslami transakcií – pozri odsek 0) pri zmene dodávateľa za zohľadnenia možnosti námietky u PDS.



¹ PD = pracovné dni

² ZZZ- zmenový zoznam

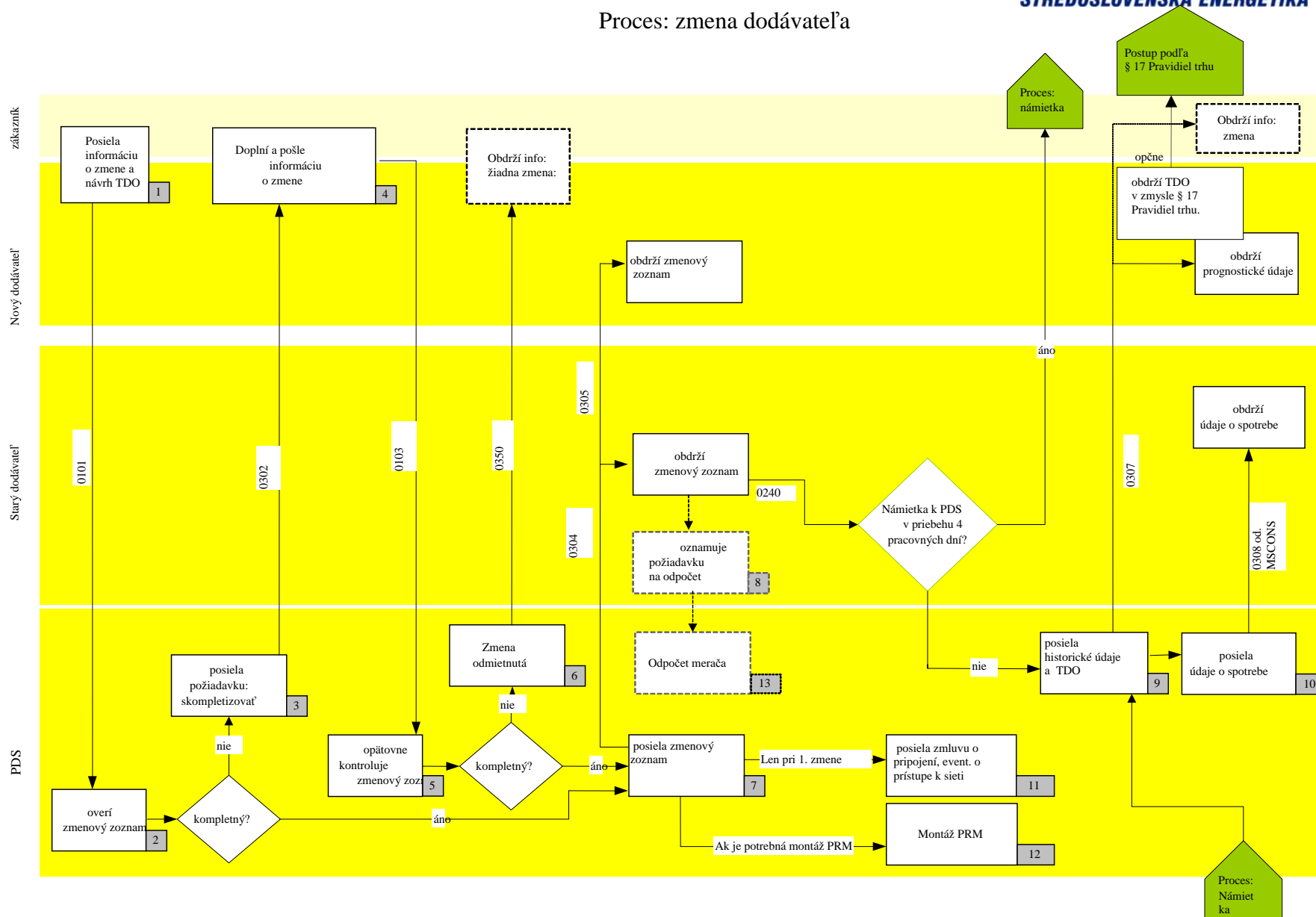
1.5. Priebeh procesu

Proces zmeny dodávateľa sa člení na 2 dielčie procesy:

- Zmena dodávateľa
- Námietka

Pre tie prípady, v ktorých môže byť dotknutý buď samotný odberateľ alebo dodávateľ (v mene plnej moci), sú vo vývojovom diagrame zaznačené zodpovedajúce akčné polia na rozhraní oboch oblastí.

Proces: zmena dodávateľa



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1	Minimálne 8 týždňov ¹ pred rozhodujúcim dňom zmeny. Zmena je možná len k prvému dňu v mesiaci 00:00	<p>Odoslať oznámenie o zmene dodávateľa.</p> <p>V prípade požiadavky odpočtu namiesto alikvótovaného vyúčtovania to musí odberateľ resp. dodávateľ oznámiť súčasne s nahlásením zmeny.</p> <p>Voliteľne: (ak zmenu nahlasuje dodávateľ) návrh typového diagramu odberu (TDO)</p>	(Z), Dnový	PDS	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Požiadavka na zmenu so zoznamom odberných miest</u> • Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i>² <p><u>Keď zmenu nahlási dodávateľ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Preskenované splnomocnenie dodávateľa odberateľom na zmenu dodávateľa <p><u>Keď zmenu nahlási sám odberateľ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Potvrdenie nového dodávateľa o dodávateľskej zmluve 	pošta doporučené e-mail, web pošta doporučené pošta doporučené
2	V priebehu 10 pracovných dní po obdržaní informácie o zmene	Overenie kompletnosti obdržaných informácií o zmene. Ak by vo výnimočných prípadoch overenie v priebehu 10 pracovných dní nebolo možné, tak na konci lehoty treba dodávateľa v každom prípade informovať o tom, dokedy sa kontrola ukončí.	PDS	(Z), Dnový	Oznámenie o zahájení procesu zmeny dodávateľa	pošta doporučené
3	V priebehu 10 pracovných dní po obdržaní informácie o zmene	Požiadavka na skompletizovanie informácie o zmene	PDS	Z (Dnový)	<ul style="list-style-type: none"> • Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> 	e-mail
4	Minimálne 5 týždňov ¹ pred rozhodujúcim dňom zmeny	Skompletizovanie informácie o zmene a odovzdanie PDS.	Z (Dnový)	PDS	<ul style="list-style-type: none"> • Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> 	e-mail, web

5	V priebehu 6 pracovných dní od začiatku 5-týždňovej lehoty ¹	Opakované overenie kompletnosti informácií o zmene. Po tejto kontrole už nejestvuje možnosť vylepšenia. Pre nekompletné dátové záznamy sa zmena k udanému rozhodujúcemu dňu nevykoná	PDS			
6	V priebehu 6 pracovných dní od začiatku 5-týždňovej lehoty ¹	Voliteľne: oznámenie o odmietnutí zmeny odberateľov s nekompletnými dátovými záznamami	PDS	Dnový (Z)	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o ukončení procesu zmeny dodávateľa bez vykonania zmeny Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> 	pošta doporučené e-mail
7	Najneskôr 19 pracovných dní pred rozhodujúcim dňom zmeny.	Odovzdanie informácie o zmene starému a novému dodávateľovi. Pri prvej zmene: zadanie označenia miesta dodávky Ak oznámenie uvedené pod Ref. 6 neprebehne, tak zmenový zoznam pre nového dodávateľa musí obsahovať všetky dátové záznamy, ktoré odovzdáva on PDS – aj tie, pre ktoré sa zmena nevykonáva (označené zodpovedajúco „N“).	PDS	Dstarý, Dnový, Z	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o vykonaní zmeny dodávateľa <p><u>Doterajšiemu dodávateľovi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> bez hodnoty spotreby <p><u>Novému dodávateľovi, resp. odberateľovi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>Nový dodávateľ</i> bez: spotreby v predchádzajúcom roku, čas ročného odpočtu 	pošta doporučené e-mail, web e-mail, web
8	V priebehu 5 pracovných dní po obdržaní informácie o zmene	V prípade požiadavky odpočtu namiesto alikvótovaného vyúčtovania musí doterajší dodávateľ oznámiť žiadosť o odpočet u PDS	Dstarý	PDS	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> 	e-mail, web

9	<p>Najneskôr do 7 pracovných dní pred rozhodujúcim dňom zmeny.</p> <p>V priebehu 15 dní po odpočte dodatočne odpočtové údaje, ak je odpočet žiadaný.</p>	<p>V prípade odberateľa, ktorý nie je vybavený priebehovým meraním:</p> <p>potvrdenie TDO navrhnutého novým dodávateľom v ref.1 (ak využil opcii), alebo navrhnutie iného (nového-ak nevyužil dodávateľ opcii) TDO v zmysle § 17 Pravidiel trhu.</p> <p>Odovzdanie historických údajov novému dodávateľovi, vrátane doterajšieho požadovaného príkonu</p> <p>Ak si nový dodávateľ žiadal odpočet, tak v priebehu 15 dní od odpočtu treba odovzdať dodatočne odpočtové údaje pre odberné miesta, pre ktoré je uzavretá zmluva o dodávke elektriny: zaslanie všetkých relevantných údajov týkajúcich sa týchto odberných miest novému dodávateľovi, na základe ktorých bude PDS fakturovať tarify za distribúciu</p>	PDS	Dnový, (Z)	<p><u>Novému dodávateľovi:</u> Zmenový zoznam: <i>Nový dodávateľ</i> pri alikvotnom vyúčtovaní:</p> <ul style="list-style-type: none"> historická spotreba za posledných 12 mesiacov <p>Pri priebehovom meraní: ⁴:</p> <ul style="list-style-type: none"> dáta meradla záťažového profilu za posledných 12 mesiacov <p><u>Odberateľom (ak dodávateľ nemá plnú moc):</u> Informácia o vykonaní zmeny</p>	<p>e-mail, web</p> <p>pošta doporučene</p>
---	--	--	-----	---------------	--	--

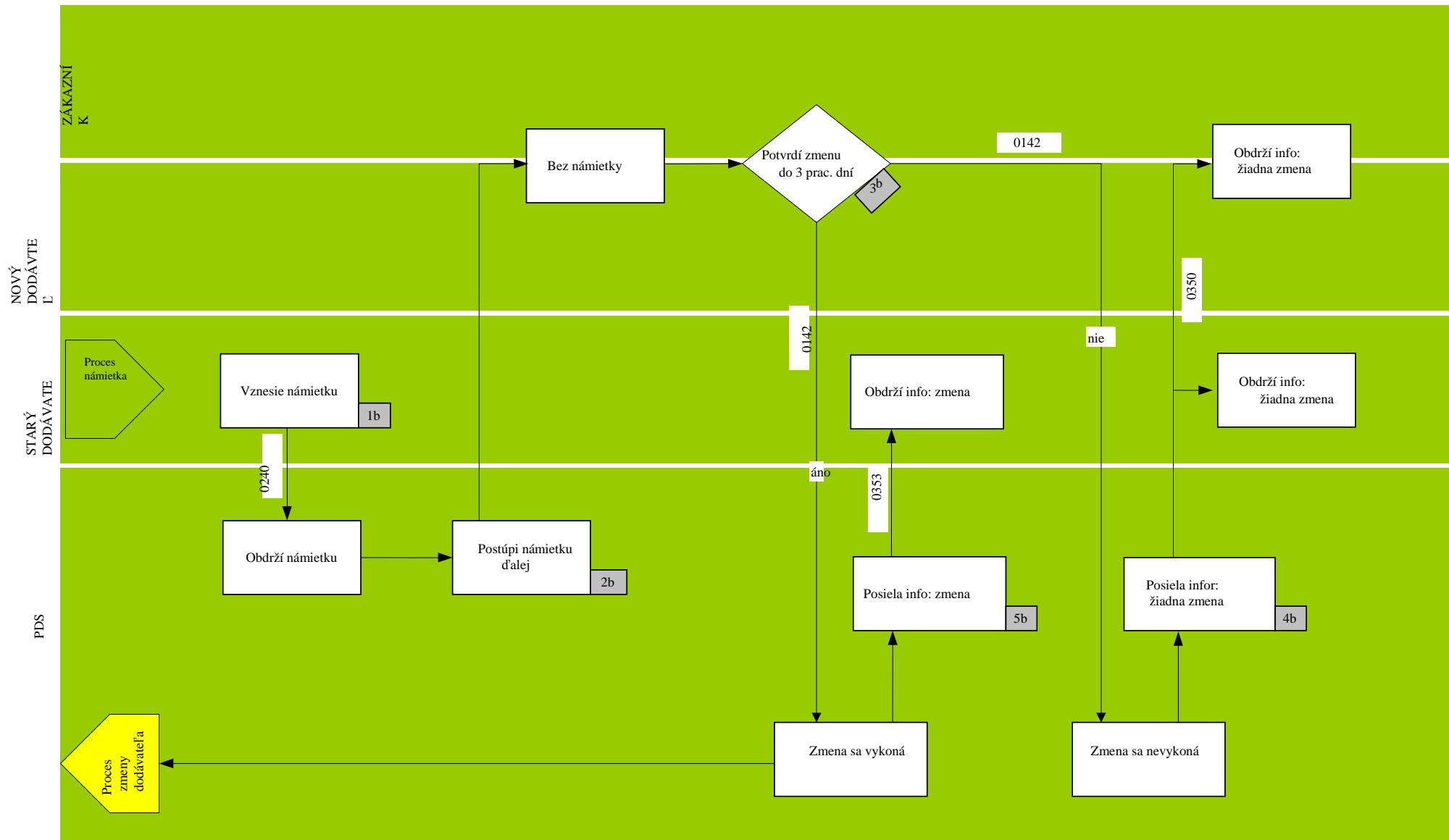
10	<p>V priebehu 15 pracovných dní po rozhodujúcom dni zmeny pri alikvotnom vyúčtovaní</p> <p>V priebehu 15 pracovných dní po odpočte pri odpočte alebo odpočte priebehového merania (PRM) na mieste</p>	<p>Odovzdanie údajov o spotrebe doterajšiemu dodávateľovi.</p> <p>Ak jestvuje PRM: odpočet PRM</p>	PDS	Dstarý,	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> <p>pri alikvotnom vyúčtovaní:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alikvotne vypočítaná spotreba <p>Pri vykonanom odpočte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hodnoty spotreby podľa odpočtu <p>Pri priebehovom meraní:</p> <ul style="list-style-type: none"> dáta meradla záťažového profilu 	e-mail, web
11	Bezprostredne po obdržaní kompletnej informácie o zmene	Zmluvu o pripojení k distribučnej sústave a zmluvu o distribúcii elektriny a o prístupe do distribučnej sústavy poslať odberateľom na podpis v prípade, že sa zmenia zmluvné strany, alebo zmluvné podmienky existujúcich zmlúv, alebo v prípade, že uvedené zmluvy ešte nie sú uzavreté.	PDS	Z	Zmluva o pripojení k distribučnej sústave a zmluva o distribúcii elektriny a o prístupe do distribučnej sústavy	písomne doporučené (e-mail len s elektr. podpisom)
12	Do rozhodujúceho dňa zmeny	Montáž meradla po dohode s odberateľmi a odpočet stavu meradla na doterajšom meradle	PDS	Z		
13	+/- 10 pracovných dní od rozhodujúceho dňa zmeny	Odpočet stavu meradla	PDS	Z		

¹ 8 týždňov = 40 pracovných dní; 5 týždňov = 25 pracovných dní

² pozri časť 2

⁴ Ak sa priebehové meranie namontuje až v priebehu zmeny a teda ešte nie sú k dispozícii žiadne údaje z meradla PRM, tak treba všetky hodnoty, ktoré má PDS k dispozícii (mesačná spotreba, stredné výkonové hodnoty) odovzdať novému dodávateľovi, aby tento mohol vypracovať prognostický profil.

Proces: Námietka proti zmene dodávateľa



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1b	Najviac 4 pracovné dni po obdržaní informácie o zmene	<p>Vznesenie námietky proti zmene na základe jestvujúceho zmluvného vzťahu.</p> <p>Námietka sa prostredníctvom PDS (ako prechodového miesta) odovzdá novému dodávateľovi (alebo odberateľovi, ak tento vykoná zmenu sám).</p> <p>Odovzdanie zmenového zoznamu s odberateľmi, proti zmene ktorých na základe jestvujúcich zmluvných vzťahov jestvuje námietka. Odôvodnenie ako aj údaj o čase ukončenia zmluvy treba uviesť v poznámkovom poli.</p>	Dstarý,	PDS	<p>Námietka proti zmene</p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam <i>starý dodávateľ</i> 	<p> písomne doporučene (e-mail len s elektr. podpisom)</p> <p>e-mail, web</p>
2b	V priebehu 2 pracovných dní po obdržaní námietky	Postúpenie námietky novému dodávateľovi resp. odberateľovi	PDS	Dnový (Z)	<ul style="list-style-type: none"> námietka - postúpenie <p>Novému dodávateľovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam <i>nový dodávateľ</i> 	<p> písomne doporučene (e-mail len s elektr. podpisom)</p> <p>e-mail, web</p>

3b	V priebehu 3 pracovných dní po obdržaní námietky	Opätovné vyhlásenie (námietku odmieta) alebo akceptácia námietky zo strany nového dodávateľa (resp. odberateľa) odovzdať PDS (voliteľne kópia starému dodávateľovi). PDS vykoná zmenu po splnení všetkých zákonných podmienok.	D nový (Z)	PDS	Vyjadrenie k námietke Nový dodávateľ <i>Zmenový zoznam nový dodávateľ</i>	písomne doporučene (e-mail len s elektr. podpisom) e-mail, web
4b	Bezprostredne po obdržaní oznámenia akceptácie námietky alebo uplynutí lehoty.	Informácia všetkým zúčastneným, že zmena sa nevykoná	PDS	Dstarý Dnový (Z)	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o ukončení procesu zmeny dodávateľa bez vykonania zmeny 	písomne doporučene (e-mail len s elektr. podpisom)
5b	Bezprostredne po obdržaní vyhlásenia o zmene	Informácia starému dodávateľovi, že zmena sa vykoná	PDS	Dstarý	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o vykonaní zmeny dodávateľa <i>Zmenový zoznam: starý dodávateľ bez hodnôt spotreby</i> <ul style="list-style-type: none"> Komentár: zmena sa vykoná 	písomne doporučene (e-mail len s elektr. podpisom) e-mail, web

2. Zmenové zoznamy

2.1. Všeobecne

Pre vykonanie zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny slúžia zmenové zoznamy. Každý zmenový zoznam obsahuje len informácie určené resp. potrebné pre príslušného príjemcu.

Druhy zmenových zoznamov a súvisiacich transakcií:

- **Zmena dodávateľa**
 - 0101 - Odoslanie zmenového zoznamu PS,
 - 0103 - Odoslanie skompletizovaného zmenového zoznamu
- **Dodávateľ _nový**
 - 0305 - Informácia o zmene novému dodávateľovi
 - 0142 - Potvrdenie zmeny alebo akceptácia námietky
 - 0309 - Informácia odberateľovi, že zmena sa vykoná
 - 0353 - Informácia starému dodávateľovi: zmena sa vykoná
- **Dodávateľ _starý**
 - 0304 - Informácia o zmene starému dodávateľovi
- **Odpočet**
 - 0206 - Žiadosť o odpočet na PS
- **Námietka**
 - 0240 - Námietka PDS
 - 0341 - Námietka novému dodávateľovi
- **Odmietnutie zmeny**
 - 0350 - Informácia novému dodávateľovi: žiadna zmena
 - 0351 - Informácia starému dodávateľovi: žiadna zmena
 - 0352 - Informácia odberateľovi: žiadna zmena
- **Stornovanie zmeny**
 - 0160 - Storno odberateľa
- **Doplnenie údajov**
 - 0302 - Výzva odosielateľovi na skompletizovanie
- **Údaje o spotrebe**
 - 0307 - Historické údaje novému dodávateľovi
 - 0308 - Údaje o spotrebe starému dodávateľovi
 - 5310 - Odpočty

Detailná špecifikácia, obsah a formát zmenových zoznamov je uvedený v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú príslušný PDS uverejní na svojej internetovej stránke. PDS si vyhradzuje právo špecifikovať nové zmenové zoznamy pre automatizáciu a zefektívnenie výmeny dát.

Rozličné zmenové zoznamy sú k dispozícii od príslušného PDS.

Zmenové zoznamy treba odosielať prostredníctvom e-mailu, alebo internetovej aplikácie PDS. Aby sa mohlo zaručiť, že správa k príjemcovi naozaj príde, má tento odosielateľovi odovzdať automaticky generované potvrdenie o prijatí.

Každý zmenový zoznam obsahuje všetky požadované informácie o jedinom odbernom mieste. Ak dodávateľ oznámi zmenu dodávateľa na viacerých odberných miestach súčasne, tak musí odovzdať toľko zmenových zoznamov, koľkých odberných miest sa zmena týka.

2.2. Čísla transakcií

Štvormiestne číslo transakcie obsiahnuté informuje o obsahu zmenového zoznamu.

Čísla transakcií sa stanovujú nasledovne:

1. číslo: udáva druh zmeny:

- 0 zmena dodávateľa,
- 3 kmeňové údaje
- 5 namerané dáta

2. číslo: udáva odosielateľa zoznamu:

- 0 odberateľ
- 1 dodávateľ (VBS) nový
- 2 dodávateľ (VBS) starý
- 3 PDS

3. a 4. číslo: podáva informáciu o transakcii

2.3. Splnomocnenia

PDS zverejní na svojej internetovej stránke jednotný vzor splnomocnenia pre úkony spojené so zmenou dodávateľa a spôsob jeho elektronického spracovania a doručenia.

2.4. Storno

Ak dodávateľ stiahne zmenu odberateľa späť, tak treba zmenový zoznam so zodpovedajúcimi dátami odberateľa za použitia čísla transakcie pre storno odovzdať PDS. Storno musí prebehnúť najneskôr jeden pracovný deň pred odovzdaním historických údajov novému dodávateľovi. Zodpovedajúcu informáciu odovzdá PDS starému dodávateľovi.

3. Nové zariadenie

3.1. Všeobecne

Uvedený proces znázorňuje postup pri pripojení nových zariadení a aplikuje sa rovnako na spotrebiteľské a výrobné zariadenia. Pre realizáciu tohto procesu slúži zmenový zoznam (vrátane čísiel transakcií):

- **Nové zariadenie**

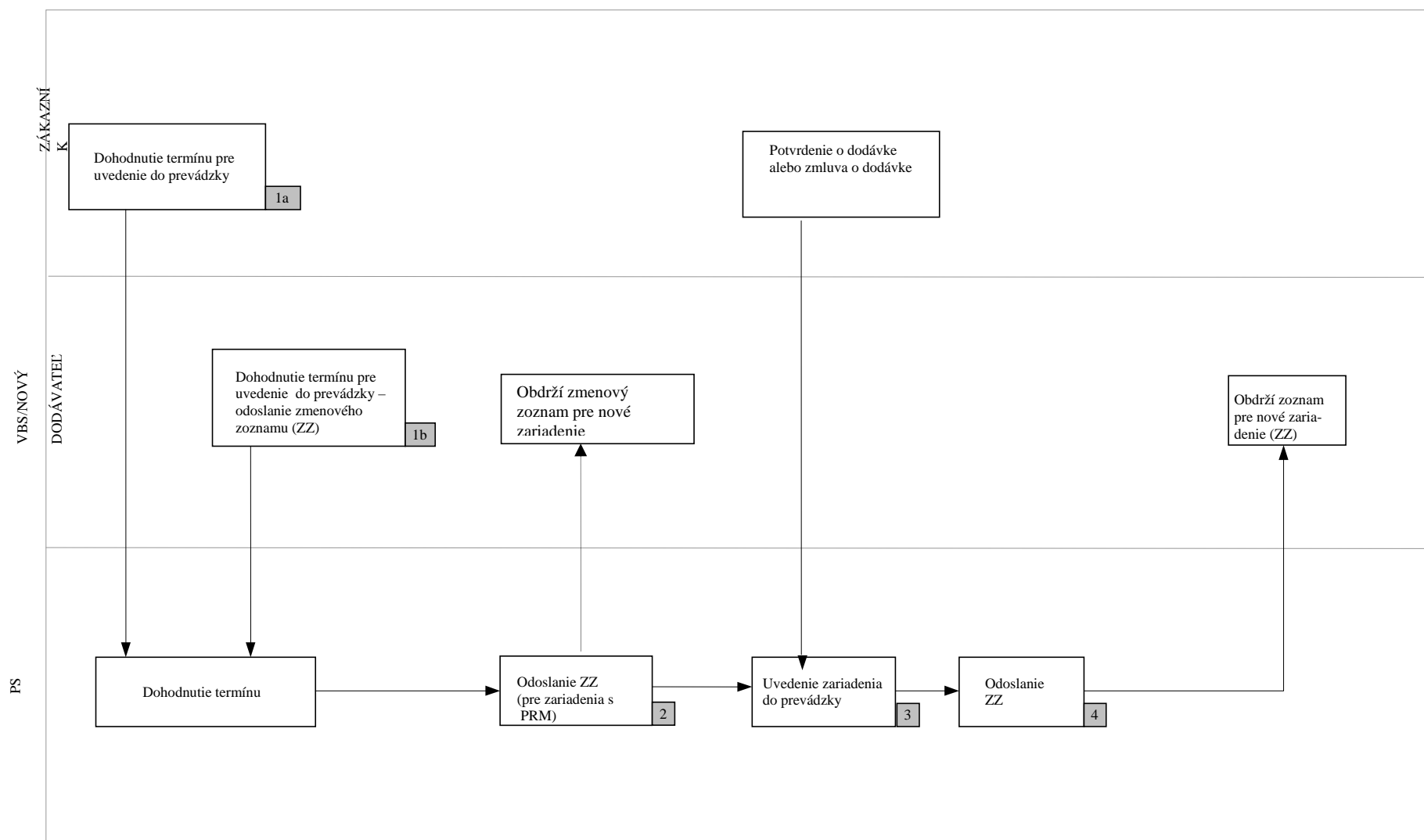
- 3310 Informácia o výmene elektromera
- 3360 Storno Informácie o výmene elektromera

Uvedený zoznam slúži na jednotné odovzdávanie informácií medzi PDS a dodávateľmi resp. VBS a obsahuje všetky informácie, ktoré si títo majú medzi sebou vymieňať. Použitie tohto zoznamu je určené aj pre tie prípady, v ktorých je v dôsledku prestavby, opätovnej dodávky odstaveného zariadenia alebo rozšírenia jestvujúceho zariadenia potrebná montáž meradla.

Základom procesu je to, že PDS má v okamihu uvedenia do prevádzky hlásenie o dohotovení zariadenia od povolanej osoby (napr.: oprávnená elektroinštalačná spoločnosť). Pokiaľ dodávateľ/VBS neodovzdal PDS vopred zmenový zoznam Nové zariadenie (vrátane splnomocnenia), musí odberateľ predložiť PDS pri uvedení spotrebiteľských zariadení potvrdenie o dodávke.

V závislosti na tom, či ide o nové zariadenie s priebehovým meraním alebo o zariadenie so typovým diagramom odberu, treba dodržať rozdielny postup.

Proces: Nové zariadenie



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1a, 1b	<p><u>Pri zariadení bez PRM:</u> najneskôr 20 pracovných dní pred želaným termínom dodania</p> <p><u>Pri zariadeniach s PRM:</u> Minimálne 10 pracovných dní pred začiatkom dodávky</p>	<p>Dohodnutie termínu pre uvedenie do prevádzky s PDS – priamo s príslušnou pobočkou. Toto môže prebehnúť podľa voľby prostredníctvom dodávateľa alebo prostredníctvom odberateľa.</p> <p>Uvedenie nového zariadenia do prevádzky ako aj montáž meradla má prebehnúť spravidla 10 pracovných dní od prvého nadviazania kontaktu s PDS. Na želanie odberateľa alebo dodávateľa možno dohodnúť aj neskorší termín.</p> <p><u>Dodatočne:</u> 1a: oznámenie nového dodávateľa</p> <p>1b: odovzdanie zmenového zoznamu Nové zariadenie (na tú istú e-mailovú adresu, na ktorú sa odovzdáva aj zmenový zoznam.)</p>	Z, D / VBS	PDS	<p>Dohodnutie termínu</p> <p>1b: <ul style="list-style-type: none"> zoznam: <i>nové zariadenie s návrhom TDO</i> splnomocnenie </p>	<p>Telefón, e-mail</p> <p>e-mail poštou</p>
2	<p><u>Len pri zariadeniach s PRM:</u> najneskôr 2 dni pred uvedením do prevádzky</p> <p><i>Pod uvedením do prevádzky treba rozumieť „uviest' pod napätie“ a nie montáž meradla</i></p>	<p>Uvedenie plánovaného termínu uvedenia zariadenia do prevádzky.</p> <p>Ak dôjde k dohľadnému posunutiu plánovaného termínu o viac ako jeden týždeň, tak o tom treba informovať dodávateľa / VBS a najneskôr 2 dni pred novým termínom treba opätovne odovzdať zodpovedajúcu informáciu dodávateľovi / VBS.</p>	PDS	D / VBS	<ul style="list-style-type: none"> zoznam: Nové zariadenie <p>Uvedenie plánovaného termínu uvedenia do prevádzky</p>	e-mail, web

3	K dohodnutému termínu	<p>Uvedenie zariadenia do prevádzky. Odberateľ alebo splnomocnený zástupca musí byť na mieste prítomný.</p> <p>Odberateľ musí PDS predložiť potvrdenie o dodávke alebo zmluvu o dodávke, pokiaľ dodávateľ neodovzdal PDS vopred zmenový zoznam Nové zariadenie (vrátane splnomocnenia).</p> <p>Zmluva o pripojení do sústavy, ako aj zmluva o distribúcii elektriny a prístupe k distribučnej sústave musí byť podpísaná najneskôr k tomuto okamihu.</p>	Z	PDS	<ul style="list-style-type: none"> • Potvrdenie dodávky • Hlásenie o dohotovení musí mať PDS do tohto okamihu. 	písomne na odbernom mieste
4	V priebehu 10 pracovných dní po uvedení do prevádzky	Odoslanie vyplneného zoznamu dodávateľovi / VBS.	PDS	D / VBS	<ul style="list-style-type: none"> • Zoznam: Nové zariadenie <p>Uvedenie skutočného termínu uvedenia do prevádzky</p>	e-mail, web

3.2. Zoznam pre nové zariadenie

Komunikácia medzi PDS a dodávateľom prebieha prostredníctvom zoznamu pre nové zariadenie. Detailná špecifikácia, obsah a formát tohto zmenového zoznamu je uvedená v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú príslušný PDS uverejní na svojej internetovej stránke. PDS si vyhradzuje právo špecifikovať nové zmenové zoznamy pre automatizáciu a zefektívnenie výmeny dát.

4. Prihlásenie / odhlásenie odberu v odbernom mieste

4.1. Všeobecne

Postup, ktorý je tu popísaný, stanovuje rámcové podmienky, podľa ktorých je potrebné pri prihlasovaní alebo odhlasovaní postupovať. Pod odhlásením sa rozumie vypovedanie, pod prihlásením uzatvorenie zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe k distribučnej sústave (prest'ahovanie). Pri postupe sa nerozlišuje, či odberateľ zostane v spádovej oblasti doterajšieho PDS, alebo či bude v budúcnosti napojený v spádovej oblasti iného PDS. Komunikácia medzi PDS a dodávateľom prebieha prostredníctvom zmenových zoznamov. (vrátane čísiel transakcií):

- **Odberné miesto**

- 3110 Prihlásenie (ak ho nahlasuje dodávateľ) zoznam odosiela dodávateľ PDS
- 3310 Prihlásenie (ak ho nahlasuje odberateľ) zoznam odosiela PDS dodávateľovi
- 3360 Odhlásenie, ukončenie dodávky do odberného miesta odberateľom
- 3160 Odhlásenie, ukončenie dodávky do odberného miesta dodávateľom

4.2. Odhlásenie (zánik) odberného miesta alebo zmena odberateľa v odbernom mieste

Pri riadnom odhlásení musí odberateľ informovať tak svojho dodávateľa energie ako aj PDS o tom, že prostredníctvom svojho doterajšieho zariadenia nebude v budúcnosti odoberať elektrinu. Aby sa nestalo, že buď dodávateľ energie alebo PDS o tom nebude informovaný, majú sa títo navzájom upovedomiť o odhlásení v lehote upravenej vo vzájomnej zmluve, najneskôr však 20 pracovných dní vopred. Je možné, že odhlásenie vykoná odberateľ sám alebo splnomocnený dodávateľ.

4.2.1. Priebeh procesu

Ak odberateľ nebude v budúcnosti odoberať elektrinu, resp. vypovedá zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe k distribučnej sústave u PDS sám, tak to prebehne bežným spôsobom. PDS odošle zmenový zoznam bezprostredne potom, ako bude o odhlásení informovaný, dodávateľovi odberateľa.

Ak odhlásenie vykoná dodávateľ v mene odberateľa, tak dodávateľ odovzdá zmenový zoznam PDS. V zozname sú obsiahnuté všetky tie informácie, ktoré odberateľ pri odhlasovaní oznamuje PDS.

Zisťovanie spotreby ku dňu odhlásenia sa vykoná podľa kapitoly 1.2.

Konečné vyúčtovanie za používanie sústavy sa v súlade s dohodou odovzdá priamo odberateľovi alebo dodávateľovi. Dodávateľ dostane údaje o spotrebe, potrebné pre vyúčtovanie energie ako aj odhlasovací zoznam. Údaje o spotrebe treba odovzdať v súlade s lehotami určenými v bežnom zmenovom procese.

Model bilančných skupín požaduje, aby bolo každé miesto dodávky priradené jednej bilančnej skupine. Ak je už pri prihlasovaní známe, kto zariadenie v budúcnosti prevezme, tak je možný plynulý prechod od jedného užívateľa k ďalšiemu. O tom, či zariadenie bude odpojené, pokiaľ nie je známy nástupca, rozhodne PDS podľa svojho doterajšieho postupu. Narábanie a vyúčtovanie spotreby energie vzniknutej medzi odhlásením a prihlásením zostáva tak ako doteraz.

4.3. Prihlásenie

Proces prihlasovania, ktorý je tu popísaný, platí pre jestvujúce zariadenia a realizuje sa v podstate obdobne ako proces „Nové zariadenie“.

4.3.1. Priebeh procesu

Postup závisí od toho, či je zariadenie pri prihlásení ešte v prevádzke, alebo bolo odpojené. Ak počas celého procesu odhlásenia a následného prihlásenia zariadenie zostáva v prevádzke a dochádza ku zmene dodávateľa, musí prebehnúť proces zmeny dodávateľa podľa kapitoly 1.

4.3.1.1. Zariadenie je v prevádzke

Ak prihlásenie vykoná odberateľ sám a tento má už dodávateľa, tak ho treba oznámiť PDS. Odberateľ musí PDS odovzdať potvrdenie o dodávke, pokiaľ dodávateľ neodovzdal PDS zmenový zoznam (vrátane splnomocnenia). Ak prihlásenie vykoná dodávateľ, tak on odovzdá PDS zmenový zoznam (oznámenie stavu meradla zisteného pri vlastnom odpočte odberateľa je možné). V oboch prípadoch platí, že oznámenie zo strany odberateľa resp. odovzdanie zmenového zoznamu zo strany dodávateľa musí byť doručené PDS najneskôr 10 pracovných dní pred požadovaným dňom prihlásenia. PDS odovzdá zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe k distribučnej sústave odberateľovi. Miesto dodávky a historické údaje budú roztredníctvom zmenového zoznamu odovzdané do 10 pracovných dní po vykonanom prihlásení novému dodávateľovi.

4.3.1.2. Zariadenie je odpojené

Termín opätovného uvedenia do prevádzky sa dohodne s PDS. To môže vykonať voliteľne buď dodávateľ alebo odberateľ. Ak prihlásenie vykoná odberateľ sám a tento už má dodávateľa, tak ho treba oznámiť PDS. Ak prihlásenie vykoná dodávateľ, tak dodávateľ odovzdá PDS zmenový zoznam. Opätovné uvedenie zariadenia do prevádzky má prebehnúť spravidla v priebehu 10 pracovných dní od prvého nadviazania kontaktu s PDS. Pri uvedení do prevádzky musí byť odberateľ alebo splnomocnený zástupca prítomný na mieste. Odberateľ musí PDS predložiť potvrdenie o dodávke alebo zmluvu o dodávke podpísanú oboma zmluvnými stranami, pokiaľ dodávateľ neodovzdal PDS zmenový zoznam (vrátane splnomocnenia). Zmenový zoznam, ktorý vyplnil PDS treba najneskôr do 10 pracovných dní po vykonaní prihlásenia odovzdať dodávateľovi.

4.4. Odhlásenie pri ukončení zmluvy o dodávke elektriny

Odovzdaním zmenového zoznamu dodávateľ oznámi PDS ukončenie zmluvy o dodávke elektriny zo strany odberateľa, ktorá neprichádza s prest'ahovaním alebo so zmenou dodávateľa. Zoznam slúži ako jednotný komunikačný prostriedok pre úpravu stanovení v rámcovej dodávateľskej zmluve, týkajúcu sa ukončenia dodávky. Informácia PDS musí prebehnúť v rámci tam stanovených lehôt. PDS musí vhodnou formou informovať užívateľov sústavy uvedených v zozname o dôsledkoch chýbajúceho členstva v bilančnej skupine podľa platného právneho stavu, a je oprávnený prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, pokiaľ PDS nemá do okamihu ukončenia zmluvy novú zmluvu o dodávke elektriny alebo potvrdenie dodávateľa o dodávke.

4.5. Zmenové zoznamy pre odhlásenie a prihlásenie

Komunikácia medzi PDS a dodávateľom prebieha prostredníctvom zmenových zoznamov. Detailná špecifikácia, obsah a formát tohto zmenového zoznamu je uvedená v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú príslušný PDS uverejní na svojej internetovej stránke. PDS si vyhradzuje právo špecifikovať nové zmenové zoznamy pre automatizáciu a zefektívnenie výmeny dát.

Typové diagramy odberu – spôsob tvorby a ich aplikácia
Príloha č. 6

1. Vymedzenie základných pojmov:

1.1 Normalizovaný typový diagram odberu (TDO_n)

Postupnosť relatívnych hodnôt priemerných hodinových odberov v roku, vzťahnutých k hodnote ročného maxima, určeného z merania vzoriek TDO. Hodnoty TDO sú prepočítané na normálne klimatické podmienky, pohybujú sa v rozmedzí 0 až 1 a definujú tvar diagramu zaťaženia danej skupiny koncových odberateľov za normálnych klimatických podmienok.

1.2 Očakávaný typový diagram odberu (TDO_o)

Postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bude priemerný hodinový odber pre *očakávanú teplotu* v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnej teplote v príslušných hodinách dňa.

1.3 Prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p)

Postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bol priemerný hodinový odber pri *skutočných* klimatických podmienkach v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v príslušných hodinách dňa.

1.4 Normalizovaný prepočítaný ročný typový diagram odberu (TDO_{pr})

Počet relatívnych hodnôt v bežnom roku od odpočtu k odpočtu, vypočítaných z diagramov TDO_p ako podiel relatívnych hodnôt v jednotlivých hodinách bežného roku k dátumu odpočtu ku najväčšej relatívnej hodnote TDO_p v bežnom roku k dátumu odpočtu pre skutočné klimatické podmienky. Hodnoty TDO_{pr} definujú tvar diagramu odberu danej skupiny koncových odberateľov pre skutočné klimatické podmienky v priebehu celého bežného roku.

2. Spôsob tvorby typových diagramov odberu

Metóda typových diagramov odberu (metóda TDO) je náhradný postup pre stanovenie veľkosti hodinového odberu skupiny odberateľov bez priebehového merania. Využíva sa na zúčtovanie odchýlok subjektu zúčtovania.

Odberatelia sú priradovaní k jednotlivým triedam TDO. Toto priradenie určuje dodávateľ elektriny a predloží ho zúčtovateľovi odchýlky a PDS v ktorej sa nachádza dané odberné miesto odberateľa.

Každá trieda TDO predstavuje priebeh relatívnych hodnôt odberu skupiny odberateľov, ktorí majú spoločný rozlišovací znak, pridelený rovnaký tarifný produkt.

Triedy TDO sú vytvorené na základe spracovania štatisticky dostatočného počtu vzoriek priebehových meraní, ktoré sú vhodným spôsobom rozmiestnené u skupiny odberateľov na celom území SR. Všetky vzorky sú merané na napät'ovej úrovni nn.

Tieto priebehy sú zozbierané, triedené a matematicky spracovávané po tarifných produktoch. Výsledkom je súčtový diagram priebehov skupiny odberateľov s rovnakým tarifným

produktom, ktorý sa potom relativizuje k maximálnej hodnote priebehu. Takto dostaneme priebeh, ktoré v sebe zahŕňajú chybu spôsobenú teplotou.

Vzťažná teplota pre všetky triedy typových diagramov odberu je rovnaká pre celé územie SR a je predkladaná hodnovernou inštitúciou, napr. SHMÚ.

Spracovateľ TDO prispôbil priebeh odberu na normálne klimatické podmienky na základe hodnôt niekoľkoročného merania teploty na celom území SR. Takto upravené priebehy odberu sa nazývajú normalizovaným typovým diagramom odberu TDO_n.

Tieto priebehy má povinnosť PDS zverejniť na svojich internetových stránkach.

Na základe TDO_n je získavaný očakávaný typový diagram odberu (TDO_o) a prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p). Pri určení tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p je použitá priemerná teplota za celé vymedzené územie (pre rok 2005).

Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a zverejní ich na internetových stránkach.

TDO-VO – verejné osvetlenie nie je stanovený na základe meraní, ale odborným odhadom na základe ročného chodu striedania dňa a noci. Tento produkt nemá teplotnú závislosť. Časy zapínania a vypínania verejného osvetlenia sú odvodené od východu na západu slnka (v oblasti 19,1° východnej dĺžky a 48,6° severnej šírky t.j. oblasti blízkej stredu Slovenska).

Stanovením spotreby koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania podľa schválených TDO je poverený PDS pričom používa informácie o priemernej teplote. Príslušné teploty sú zverejnené na internetových stránkach PDS.

Podmienky priradovania typových diagramov odberu

Metodika priradovania TDO je uvedená v prílohe č. 4 nariadenia vlády. Typové diagramy odberu sú priradované podľa charakteru odberu, ktorý odpovedá tarifným produktom spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. a to nasledovne:

Trieda TDO	Popis	Charakter produktu	Tarifný produkt SSE, a.s.
TDO1	Maloodber podnikateľský	jednotarifné produkty	C1 C2 C3
TDO2	Maloodber podnikateľský	dvojtarifné produkty – akumulčný ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie	C17 C27 C37
TDO3	Maloodber podnikateľský	dvojtarifné produkty – priamovýhrevné vykurovanie	C5
TDO-VO	Maloodber podnikateľský	Jednotarifný produkt – verejné osvetlenie	C4

3. Spôsob aplikácie TDO

- 3.1. Pre oblasť výroby nebudú stanovené typové diagramy odberu. Pre zariadenia na výrobu elektriny s meraním typu C sa celková predpokladaná mesačná výroba elektriny rozpočíta na jednotlivé hodiny mesiaca lineárne.
- 3.2. Pri určení tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p je použitá priemerná teplota za časť vymedzeného územia.
- 3.3. PDS vypracováva a určuje normalizované typové diagramy odberu TDO_n na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priradovania. Normalizované typové diagramy odberu a metodika priradovania TDO sú zverejnené v stanovenom termíne na internetových stránkach PDS.
- 3.4. Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a zverejní ich na svojich internetových stránkach.
- 3.5. Priradenie konkrétnych odberných miest koncových odberateľov elektriny s meraním typu C ku triedam TDO_n zaisťuje dodávateľ. Priradenie dodávateľ prejedná s PDS
- 3.6. Výpočtom hodinovej spotreby v odberných miestach koncových odberateľov s meraním typu C podľa schválených TDO pre účely zúčtovania odchýlok je poverený PDS.
- 3.7. PDS odovzdáva dodávateľom elektriny a subjektom zúčtovania plánované ročné spotreby, zmerané ročné spotreby, predbežné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov bez priebehového merania prepočítané na teplotu:
 - 3.7.1 agregované za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí zmenili dodávateľa,
 - 3.7.2 agregované dodávateľovi (obchodníkovi) za svoju DS po triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí nezmenili dodávateľa.
- 3.8. Pre účely zúčtovania odchýlok PDS odovzdáva zúčtovateľovi odchýlok predbežné hodinové hodnoty odberov koncových odberateľov s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov bez priebehového merania prepočítané na teplotu pre zúčtovanie odchýlok, ktoré sú stanovené na základe zmeraných spotrieb:
- 3.9. Agregované za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí zmenili dodávateľa,
- 3.10. Agregované za svoju DS po triedach TDO za odber koncových odberateľov, ktorí nezmenili dodávateľa a patria obchodníkovi DS.

Reklamačný poriadok distribúcie
Príloha č. 7

I.

ÚČEL REKLAMAČNÉHO PORIADKU

Účelom Reklamačného poriadku distribúcie spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. (ďalej len „Reklamačný poriadok DS”) je zabezpečenie jednotného, rýchleho a účinného postupu pri vybavovaní reklamácií odberateľov elektriny týkajúcich sa rôznych nedostatkov, zistených po uzatvorení zmluvy a na jej základe začatého plnenia. Odberateľ je účastníkom zmluvného vzťahu v nasledovných právnych dokumentoch:

1. Zmluva o pripojení zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy
2. Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny
3. Zmluva o distribúcii elektriny

Reklamačný poriadok upravuje taktiež postup PDS v súvislosti s poskytovaním služieb distribučnou sústavou PDS. Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s ustanovením § 499 zákona č. 40/1964 Zb. v platnom znení (Občiansky zákonník), s príslušnými ustanoveniami zákona o energetike, ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi normami v oblasti energetiky a Obchodno – technickými podmienkami distribučnej sústavy.

II.

DEFINÍCIA REKLAMÁCIE

Reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet odberateľa elektriny – fyzickej alebo právnickej osoby, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie predmetu zmluvy malo dohodnuté, alebo normou stanovené vlastnosti, a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia predmetu zmluvy.

III.

PREDMET REKLAMÁCIE

Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä nedostatky zistené po uzatvorení zmluvy majúce:

- formálny charakter,
- technický charakter,
- alebo iné zistené nedostatky, súvisiace s poskytovaním služieb distribučnou sústavou PDS.

IV.

SPOSÔB REKLAMÁCIE

Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť v ktoromkoľvek kontaktnom mieste dodávateľa elektriny alebo PDS a to:

- písomne na kontaktnú adresu:

Stredoslovenská energetika, a.s.,
Republiky č. 5,
010 47 ŽILINA,

- osobne v obchodných kanceláriách Stredoslovenskej energetiky, a.s. (adresy obchodných kancelárií sú uvedené na internetovej stránke www.sse.sk v ponuke Kontakty),
- telefonicky na Telefónnom zákazníckom centre Stredoslovenskej energetiky, a.s., a to:
 - podnikatelia, resp. organizácie: 0850 123 555, e-mailom: podnikatelia@sse.sk, resp. organizacie@sse.sk
 - domácnosti: 0850 111 468, e-mailom: tzc@sse.sk

Reklamáciu vybavuje PDS. Ak sa odberateľ elektriny - reklamant obráti s reklamáciou na príslušné kontaktné miesto dodávateľa elektriny, dodávateľ postúpi reklamáciu PDS bez zbytočného odkladu.

Z reklamácie musí byť zrejmé najmä:

- kto reklamáciu podáva,
- predmet reklamácie - čoho sa odberateľ elektriny - reklamant domáha,
- dátum podania reklamácie,
- podpis odberateľa elektriny – reklamanta.

Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Stredoslovenskej energetiky, a.s. sa považuje za reklamáciu podanú Stredoslovenskej energetike, a.s. Reklamácia musí byť vybavená bez zbytočného odkladu v lehotách uvedených v tomto Reklamačnom poriadku.

Na všetky údaje o odberateľovi elektriny – reklamantovi sa vzťahuje Zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Ich poskytnutie tretím osobám v prípade, ak si to charakter reklamácie vyžaduje, je podmienený výslovným súhlasom odberateľa elektriny.

O výsledku prešetrenia reklamácie musí byť odberateľ elektriny - reklamant písomne oboznámený.

PDS a ani dodávateľ elektriny nezodpovedá odberateľovi elektriny- reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.

Pri neopodstatnenej reklamacii náklady súvisiace s jej prešetrením, budú účtované na ťarchu odberateľa elektriny - reklamanta podľa platného cenníka služieb PDS alebo dodávateľa elektriny.

V prípade opodstatnenej reklamácie PDS primerane uhradí Odberateľovi elektriny- reklamantovi straty alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality, dodávky, alebo iných skutočností, ktoré zavinením PDS vznikli odberateľovi elektriny v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V.

POSTUP PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE A LEHOTY

1. Ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní odberateľom elektriny, zamestnanec PDS, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v dvoch vyhotoveniach a predloží tento záznam odberateľovi elektriny na vyjadrenie a podpis. Jedno vyhotovenie si ponechá PDS, jedno vyhotovenie sa odovzdá odberateľovi elektriny (príloha – Formulár reklamačného záznamu).

2. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo organizačnej zložky Stredoslovenskej energetiky, a.s.), PDS má právo predĺžiť si lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť odberateľ

elektriny - reklamant bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.

3. Ak si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné stanovisko inej organizačnej zložky Stredoslovenskej energetiky, a.s., zamestnanec PDS vybavujúci reklamáciu odošle bez zbytočného odkladu potrebnú dokumentáciu súvisiacu s reklamáciou s uvedením termínu, dokedy má byť príslušná reklamácia vybavená na pracovisko sekcie Distribučné zákaznícke služby, za účelom spracovania odborného stanoviska.

4. Všetci zamestnanci, ktorí vybavujú reklamáciu a prešetrujú podstatné skutočnosti týkajúce sa reklamácie, sú povinní venovať každej reklamáci maximálnu pozornosť a postupovať pri tom s odbornou starostlivosťou tak, aby bola reklamácia kvalifikovane vybavená v stanovenej lehote.

5. Zamestnanec, vybavujúci reklamáciu je povinný zabezpečiť archiváciu dokladov súvisiacich s reklamáciou v súlade s príslušnou internou smernicou.

VI.

PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ

Reklamačný poriadok DS je platný dňom schválenia Prevádzkového poriadku DS úradom a tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť.

Reklamačný záznam

Reklamant: _____

Meno (Názov spoločnosti): _____

RČ/IČO/ČOM: _____

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: _____

Kontakt: _____

Predmet reklamácie: _____

V _____

Dňa: _____

Reklamant: _____

Podpis: _____

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Pracovisko:.....

Dňom nadobudnutia právoplatnosti tohto rozhodnutia stráca účinnosť rozhodnutie úradu č. 0003/2006/02/PP zo dňa 28.9.2006.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektorenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 1.2.2007 pod podacím číslom úradu 413/2007 doručený návrh na zmenu rozhodnutia úradu č. 0003/2006/02/PP zo dňa 28.9.2006 vo veci Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy Stredoslovenská energetika, a.s., (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Návrh na schválenie zmeny prevádzkového poriadku predložila spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina, IČO 36 403 008, (ďalej len „SSE, a.s.“). v zmysle § 13 ods. (1) písm. a) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.

V návrhu na schválenie zmeny prevádzkového poriadku predložila SSE, a.s. úradu úpravu resp. doplnenie textu v nasledujúcich častiach rozhodnutia č. 0003/2006/02/PP:

- zmena textu v časti VI. bod 2. písm. f), str. 5,
- príloha č. 1, vloženie nového článku IV. a z toho vyplývajúce prečíslovanie nasledujúcich pôvodných článkov IV. až XIV. na články V. až XV.,
- príloha č. 1, zmena textu v prečíslovanom článku VI. body 6.2., 6.4., 6.6.,
- príloha č. 1, zmena textu v prečíslovanom článku XV. bod 15.2.,
- príloha č. 2, zmena textu v článku VI. bod 6.2.,
- príloha č. 4, zmena textu v článku IV.. bod 4.5.,
- príloha č. 4, zmena textu v článku XII.. bod 12.3., 12.7.,
- príloha č. 4, zmena textu v článku XIV. bod 14.3,
- príloha č. 4, zmena textu v článku XV. bod 15.6., 15.7.,
- príloha č. 7, zmena textu v článku IV. (v odseku adresa písomného kontaktu).

Vzhľadom na rozsah zmien prevádzkového poriadku úrad rozhodol vydať jeho úplne znenie.

Úrad po preskúmaní predloženej zmeny prevádzkového poriadku, jeho súladu so všeobecne záväznými predpismi, osobitne so:

- zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov,
- zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.,
- nariadením vlády Slovenskej republiky č. 124/2005 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou,

dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy SSE, a.s. spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 správneho poriadku podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, P. O. Box 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

Ing. Miroslav Škorník
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:
Stredoslovenská energetika a, s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina