

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0002/2006/02/PP

Bratislava, 28.09.2006

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. ee) v spojení s § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.

schvaľuje

prevádzkový poriadok regulovaného subjektu **Západoslovenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 35 823 551**, ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy v znení:

Prevádzkový poriadok
prevádzkovateľa distribučnej sústavy
spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s.

OBSAH:

1	Základné pojmy.....	4
2	Zoznam použitých skratiek.....	7
3	Úvodné ustanovenia.....	8
4	Zmluvy.....	9
4.1	Zmluva o pripojení elektroenergetického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.....	9
4.1.1	Predmet zmluvy o pripojení do sústavy.....	9
4.1.2	Náležitosti zmluvy o pripojení do sústavy.....	9
4.2	Zmluva o prístupe výrobcu elektriny do distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.....	9
4.2.1	Predmet zmluvy o prístupe do sústavy.....	9
4.2.2	Náležitosti zmluvy o prístupe do sústavy.....	10
4.3	Zmluva o distribúcii elektriny.....	10
4.3.1	Predmet zmluvy o distribúcii.....	10
4.3.2	Náležitosti zmluvy distribúcii.....	10
4.4	Zmluva o distribúcii elektriny - rámcová distribučná zmluva.....	10
4.4.1	Predmet zmluvy o distribúcii elektriny - rámcovej distribučnej zmluvy (ďalej len Rámcová distribučná zmluva).....	10
4.4.2	Náležitosti Rámcovej distribučnej zmluvy.....	11
4.5	Zmluva o výmene dát.....	11
4.5.1	Predmet zmluvy o výmene dát.....	11
4.5.2	Náležitosti zmluvy o výmene dát.....	11
4.6	Zmluva o vykonaní preložky elektroenergetického rozvodného zariadenia.....	11
4.6.1	Predmet zmluvy o vykonaní preložky.....	11
4.6.2	Náležitosti zmluvy o vykonaní preložky.....	12
4.7	Záverečné ustanovenie.....	12
5	Obchodné podmienky pre prístup, pripojenie do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.....	13

6	Zmena dodavateľa a zmena bilančnej skupiny	14
7	Typové diagramy odberu	16
7.1	Všeobecne	16
7.2	Spôsob tvorby typových diagramov odberu	16
7.3	Podmienky a metodika prirad'ovania typových diagramov odberu	16
7.4	Spôsob aplikácie TDO	17
7.5	Dáta potrebné pre účely TDO a spôsob ich využívania	18
8	Výmena dát	19

Príloha 1

Obchodné podmienky pre prístup, pripojenie do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny

1	Všeobecné ustanovenia	2
2	Pravidlá pre pripojenie do distribučnej sústavy	3
2.1	Všeobecné pravidlá pre pripojenie do sústavy	3
2.2	Zmluva o prístupe do sústavy	3
2.3	Zmluva o pripojení do sústavy	3
2.4	Žiadosť o pripojenie do sústavy	4
2.5	Termíny	4
2.6	Pripojovací poplatok	4
2.7	Požiadavka o informovaní o úkonoch	5
3	Pravidlá pre distribúciu do odberných miest DS	6
3.1	Zmluva o distribúcii	6
3.2	Objednávka rezervovanej kapacity	6
3.3	Zmena rezervovanej kapacity	8
3.4	Podmienky pre zabezpečenie distribúcie	8
3.4.1	Povinnosti Prevádzkovateľa DS	8
3.4.2	Povinnosti Odberateľa elektriny	9
3.4.3	Povinnosti Dodávateľa elektriny a obchodníka s elektrinou	9
3.5	Sezónne odbery	9
3.6	Meranie a vyhodnotenie účinníka	9
3.7	HDO – hromadné diaľkové ovládanie	10
3.7.1	Úvod	10
3.7.2	Štandardné podmienky blokovania AKU, PVV a TÚV spotrebičov	10
3.7.3	Poskytovanie HDO v prostredí liberalizovaného trhu s elektrinou	11
3.8	Nemerané odbery	12
3.9	Krátkodobé odbery	12
3.10	Neoprávnený odber elektriny	12
3.11	Nepovolený odber elektriny	13
3.12	Nadštandardná distribúcia	13
4	Spôsob a podmienky Obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny	14
5	Meranie dodávky alebo odberu elektriny v mieste pripojenia do sústavy	15
5.1	Všeobecne	15
5.2	Práva a povinnosti Odberateľa elektriny pri zabezpečení merania	15
5.3	Práva a povinnosti Prevádzkovateľa DS pri zabezpečení merania	16
5.4	Nadštandardy merania a nadštandardy odpočtu	17
6	Univerzálna služba	18
7	Ceny a cenové podmienky úhrady platieb za distribúciu a prenos	19
8	Platobné a fakturačné podmienky	20
9	Záverečné ustanovenia	22

Príloha 2

Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti

1	Všeobecné ustanovenia	2
2	Definície pojmov	2

3	Podmienky dodávky elektriny.....	3
4	Ustanovenia o zmluvnom vzťahu	4
5	Meranie a odpočty.....	5
6	Faktúrovanie a platenie	5
7	Záverečné ustanovenia.....	6

Príloha 3

Reklamačný poriadok distribúcie

1	Účel reklamačného poriadku.....	2
2	Definícia reklamácie	2
3	Predmet reklamácie	2
4	Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty	2
5	Spôsob reklamácie	3
6	Platnosť a účinnosť	4

Príloha 4

Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny

1	Zmena dodávateľa.....	3
1.1	Všeobecne	3
1.2	Zisťovanie spotreby	3
1.3	Námietka proti zmene	3
1.4	Plynutie lehoty.....	4
1.5	Priebeh procesu.....	4
2	Zmenové zoznamy	13
2.1	Všeobecne	13
2.2	Čísla transakcií.....	15
2.3	Splnomocnenia	16
2.3.1	Formát.....	16
2.3.2	Označenie súboru	16
2.4	Storno.....	16
3	Proces nové zariadenie	17
3.1	Všeobecne	17
3.2	Zoznam pre nové zariadenie.....	21
4	Prihlásenie / odhlásenie odberu v odbernom mieste	22
4.1	Všeobecne	22
4.2	Odhlásenie (zánik odberného miesta alebo zmena odberateľa v odbernom mieste	22
4.2.1	Priebeh procesu	22
4.3	Prihlásenie	23
4.3.1	Priebeh procesu	23
4.4	Odhlásenie pri ukončení zmluvy o dodávke.....	24
4.5	Zmenové zoznamy pre odhlásenie a prihlásenie	24

Príloha 5

Splnomocnenie pre vykonanie úkonov spojených so zabezpečením distribúcie elektriny

1 ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely tohto Prevádzkového poriadku distribúcie spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. (ďalej len Prevádzkový poriadok PDS) sa rozumie

- 1.1 **elektrickou prípojkou** elektroenergetické zariadenie, ktoré je určené na pripojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa elektriny do distribučnej sústavy,
- 1.2 **HDO prijímačom** zariadenie na prijatie telegramu HDO a vyhodnotenie prijatých impulzov,
- 1.3 **HDO telegramom** séria impulzov generovaná vysielačom HDO vysielaná na stanovenej frekvencii. Každý telegram obsahuje presne definovaný štartovací impulz (štart bit) a pracovné impulzy (pracovné bity). Pomocou pracovných impulzov sú oslovené jednotlivé skupiny elektrických spotrebičov a zadané povely na zapnutie, resp. vypnutie spotrebičov,
- 1.4 **HDO vysielačom** zariadenie na generovanie a poslanie signálu HDO pre prijímač HDO,
- 1.5 **hybridným spotrebičom** kombinácia AKU a PVV,
- 1.6 **ističom** technické zariadenie regulujúce veľkosť odberu (istič s vypínacou charakteristikou B, C),
- 1.7 **maximálnou rezervovanou kapacitou** maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať z distribučnej sústavy - hodnota $\frac{1}{4}$ hodinového výkonu na napäťovej úrovni vvn a vn dohodnutá v zmluve o pripojení do sústavy a určená v pripojovacích podmienkach. Na napäťovej úrovni nn sa hodnota maximálnej rezervovanej kapacity rovná hodnote rezervovanej kapacity, ktorá je určená menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch,
- 1.8 **meraním typu A** priebehové meranie a s diaľkovým odpočtom údajov,
- 1.9 **meraním typu B** priebehové meranie bez diaľkového odpočtu údajov,
- 1.10 **meraním typu C** iný spôsob odpočtu údajov bez priebehového merania,
- 1.11 **nájom rezervovanej kapacity** prenájom časti transformačnej kapacity transformátora v majetku vlastníka v prospech Odberateľa elektriny alebo Prevádzkovateľa DS,
- 1.12 **neutrálnou hodnotou účinníka** hodnota induktívneho účinníka, ktorá je v rozmedzí 0,95 – 1,00,
- 1.13 **normalizovaným typovým diagramom odberu (TDO_n)** postupnosť relatívnych hodnôt priemerných hodinových odberov v roku, vzťahnutých k hodnote ročného maxima, určeného z merania vzoriek TDO. Hodnoty TDO sú prepočítané na normálne klimatické podmienky, pohybujú sa v rozmedzí 0 až 1 a definujú tvar diagramu zaťaženia danej skupiny koncových odberateľov za normálnych klimatických podmienok.
- 1.14 **normalizovaným prepočítaným ročným typovým diagramom odberu (TDO_{pr})** počet relatívnych hodnôt v bežnom roku od odpočtu k odpočtu, vypočítaných z diagramov TDO_p ako podiel relatívnych hodnôt v jednotlivých hodinách bežného roku k dátumu odpočtu ku najväčšej relatívnej hodnote TDO_p v bežnom roku k dátumu odpočtu pre skutočné klimatické podmienky. Hodnoty TDO_{pr} definujú tvar diagramu odberu danej skupiny koncových odberateľov pre skutočné klimatické podmienky v priebehu celého bežného roku,

- 1.15 **obmedzením dodávky elektriny** obmedzenie používania niektorých elektrospotrebičov Odberateľa elektriny, a to buď v určitom čase alebo v určitom rozsahu dodávateľom elektriny,
- 1.16 **očakávaným typovým diagramom odberu (TDO_o)** postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bude priemerný hodinový odber pre očakávanú teplotu v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnej teplote v príslušných hodinách dňa,
- 1.17 **odberným miestom** miesto odberu elektriny jedného Odberateľa elektriny, merané určeným meradlom Prevádzkovateľa DS ktoré tvorí samostatne priestorovo, alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti,
- 1.18 **odpojením odberného elektrického zariadenia** cielené prerušenie dodávky s ukončením zmluvného vzťahu,
- 1.19 **preložkou elektroenergetického rozvodného zariadenia** premiestnenie niektorých prvkov elektroenergetického rozvodného zariadenia alebo zmena jeho trasy,
- 1.20 **prepočítaným typovým diagramom odberu (TDO_p)** postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bol priemerný hodinový odber pri skutočných klimatických podmienkach v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v príslušných hodinách dňa,
- 1.21 **prerúšením dodávky elektriny** odpojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa elektriny so zachovaním kontinuity zmluvného vzťahu,
- 1.22 **pripojovacím poplatkom** poplatok, ktorý zahrňuje náklady na výstavbu požadovaného elektroenergetického zariadenia a všetky nevyhnutne nutné úpravy elektroenergetických zariadení. Výška pripojovacieho poplatku je schvaľovaná Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len úrad“),
- 1.23 **rezervovanou kapacitou** dohodnutá hodnota 1/4 hodinového výkonu, ktorý zabezpečuje pre Odberateľa elektriny Prevádzkovateľ DS na základe platnej zmluvy o distribúcii, alebo zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny. Rezervovaná kapacita nemôže prekročiť hodnotu maximálnej rezervovanej kapacity. Rezervovaná kapacita na úrovni nn je stanovená amperickou hodnotou ističa pred určeným meradlom, alebo prepočítaná výkonová [kW] hodnota (hodnota max. rezervovanej kapacity) na prúd v ampéroch,
- 1.24 **tabuľkami telegramov** tabuľky uvedené na internetovej stránke www.zse.sk pre oprávnených odberateľov v tarifách X1, X2, X3 a pre odberateľov elektriny v domácnosti, obsahujúce kódy, názvy telegramov, časy zopnutia, vypnutia a okruh ovládaných spotrebičov,
- 1.25 **Technickými podmienkami DS** dokument „Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy“, ktoré vydáva Prevádzkovateľ DS na základe vyhlášky č. 337/2005 Z.z. s cieľom zabezpečiť nediskriminačný, transparentný a bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie sústavy,

- 1.26 **ukončením dodávky elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a dodávateľom elektriny a následným odobratím určeného meradla vlastníkom určeného meradla prípadne ním poverenou osobou,
- 1.27 **univerzálnou službou** služba, ktorú odberateľovi elektriny v domácnosti poskytuje koncový dodávateľ elektriny pre domácnosť a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny,
- 1.28 **určeným meradlom** elektromer v zmysle zákona č. 142/2000 Z.z.,
- 1.29 **zákazníkom** odberateľ elektriny, obchodník s elektrinou a koncový odberateľ elektriny.

2 ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

4Q	– 4 kvadrantné meranie (P+, P-, Q+, Q-)
AK	– aukčná kancelária
AKU	– tepelné spotrebiče s akumuláčnym vykurovaním
BS	– bilančná skupina
D	– deň D
DOD	– dodávateľ elektriny
DS	– distribučná sústava
HDO	– hromadné diaľkové ovládanie
IĽČ	– inžiniersko - investičná činnosť
IT	– informačné technológie
KHIM	– krátkodobý hmotný investičný majetok
LDS	– distribučná sústava – distribučná sústava, ktorej distribúcia a dodávka elektriny je nižšia ako 1 500 000 MWh
MM	– meracie miesto
NN; nn	– nízke napätie (napätie medzi fázami do 1 kV)
NT	– nízka tarifa, časový interval v rámci dňa, v ktorom nie sú blokované AKU, PVV a TÚV a obchodníkom s elektrinou je stanovená nízka tarifa za odobratú elektrinu
P	– činný výkon [W]
PD	– projektová dokumentácia
PDS	– prevádzkovateľ distribučnej sústavy
PLDS	– prevádzkovateľ - regulovaný subjekt, ktorého distribúcia a dodávka elektriny je nižšia ako 1 500 000 MWh,
PPS	– prevádzkovateľ prenosovej sústavy
PpS	– podporné služby
PVV	– tepelné spotrebiče s priamovýhrevným vykurovaním
Q	– jalový výkon [VAr]
SHMÚ	– Slovenský hydrometeorologický ústav
Sk	– slovenská koruna
SR	– Slovenská republika
SZ	– subjekt zúčtovania
TDO	– typový diagram odberu
TDO _n	– normalizovaný typový diagram odberu
TDO _o	– očakávaný typový diagram odberu
TDO _p	– prepočítaný typový diagram odberu
TDO _{pr}	– normalizovaný prepočítaný typový diagram odberu
TS	– transformačná stanica
TÚV	– zariadenia na úpravu teplej úžitkovej vody
VBS	– vedúci bilančnej skupiny
VN, vn	– vysoké napätie (napätie medzi fázami nad 1 kV do 52 kV)
VT	– vysoká tarifa, časový interval v rámci dňa, v ktorom sú blokované AKU, PVV a TÚV a obchodníkom s elektrinou je stanovená vysoká tarifa za odobratú elektrinu
VVN, vvn	– veľmi vysoké napätie (napätie medzi fázami nad 52 kV do 110 kV)
VÝR	– výrobca elektriny

3 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 V Prevádzkovom poriadku PDS je špecifikovaný predmet a náležitosti zmlúv potrebných pre činnosti Prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. (ďalej len Prevádzkovateľ DS), podrobnejšie rozpracovaná problematika typových diagramov odberu, spôsob výmeny dát medzi účastníkmi na trhu a odkazy na samostatné prílohy Prevádzkového poriadku PDS, ktorých názvy sú uvedené v obsahu Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.2 Prevádzkový poriadok PDS bol vypracovaný na základe §12a ods. 6 zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z.z. (ďalej len „Zákon o regulácii“). Prevádzkový poriadok PDS sa schválením úradom stáva záväzným pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou.
- 3.3 Prevádzkový poriadok PDS, vrátane jeho príloh, možno meniť a dopĺňať iba formou návrhov zmien a doplnkov predložených Prevádzkovateľom DS na schválenie Úradu. Pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“). Úrad svojím rozhodnutím jeho zmenu alebo doplnenie schváli alebo zamietne.
- 3.4 Prevádzkový poriadok PDS nadobúda účinnosť dňom účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol Prevádzkový poriadok PDS schválený.
- 3.5 Prevádzkovateľ DS je povinný pri výkone svojej činnosti dodržiavať schválený Prevádzkový poriadok PDS.
- 3.6 Prevádzkovateľ DS je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia. Pri výkone svojej činnosti dodržiava právne predpisy SR.

4 ZMLUVY

Zmluvné vzťahy medzi účastníkmi trhu s elektrinou sú upravené najmä týmito zmluvami:

4.1 Zmluva o pripojení elektroenergetického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.

4.1.1 Predmet zmluvy o pripojení do sústavy

Zmluvou o pripojení elektroenergetického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. (ďalej iba zmluva o pripojení do sústavy) sa Prevádzkovateľ DS zaväzuje umožniť pripojenie zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy po splnení technických a obchodných podmienok Prevádzkovateľa DS a pre tento účel zabezpečiť požadovanú maximálnu rezervovanú kapacitu. Žiadateľ sa podpisom zmluvy zaväzuje uhradiť oprávnené náklady za pripojenie do sústavy vo forme pripojovacieho poplatku. Pripojovací poplatok sa uhrádza spravidla jednorázovou platbou.

4.1.2 Náležitosti zmluvy o pripojení do sústavy

Zmluva o pripojení do sústavy obsahuje najmä :

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy uvedený v bode 4.1.1,
- c) termín pripojenia do sústavy,
- d) cenu a spôsob úhrady za pripojenie do sústavy a za zabezpečenie požadovanej maximálnej rezervovanej kapacity a za pripojenie do sústavy,
- e) termín splatnosti pripojovacieho poplatku,
- f) spôsob zabezpečenia záväzku zo strany Prevádzkovateľa DS,
- g) práva a povinnosti žiadateľa a Prevádzkovateľa DS,
- h) podmienky, za ktorých je možné zmeniť podmienky pripojenia do sústavy zo strany Prevádzkovateľa DS bez súhlasu žiadateľa (napr. zmena maximálnej rezervovanej kapacity)
- i) dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia pripojenia do sústavy,
- j) technické podmienky a parametre pripojenia do sústavy,
- k) špecifikáciu odberného miesta s určením umiestnenia určeného meradla, prístupu k meraniu, spôsob merania,
- l) spôsob riešenia sporov,
- m) spôsob náhrady škody pri neplnení povinností vyplývajúcich zo zmluvy, odkaz na riešenie náhrady škody,
- n) osobitné dojednania,
- o) prílohy.

4.2 Zmluva o prístupe výrobcu elektriny do distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.

4.2.1 Predmet zmluvy o prístupe do sústavy

Zmluvou o prístupe výrobcu elektriny do distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. (ďalej iba zmluva o prístupe do sústavy) sa Prevádzkovateľ DS zaväzuje umožniť prístup výrobcu elektriny do distribučnej sústavy po splnení technických a obchodných podmienok Prevádzkovateľa DS. Zmluvu o prístupe uzatvára výrobca elektriny s Prevádzkovateľom DS po uzatvorení zmluvy

o pripojení do sústavy a uhradení oprávnených nákladov za pripojenie do sústavy vo forme pripojovacieho poplatku.

4.2.2 Náležitosti zmluvy o prístupe do sústavy

Zmluva o prístupe do sústavy obsahuje najmä :

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy uvedený v bode 4.2.1,
- c) termín zabezpečenia možnosti prístupu do sústavy,
- d) spôsob zabezpečenia záväzku zo strany Prevádzkovateľa DS,
- e) práva a povinnosti výrobcu elektriny a Prevádzkovateľa DS,
- f) osobitné dojednania,
- g) prílohy.

4.3 Zmluva o distribúcii elektriny

4.3.1 Predmet zmluvy o distribúcii

Zmluvou o distribúcii elektriny (ďalej iba zmluva o distribúcii) sa Prevádzkovateľ DS zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi elektriny distribúciu elektriny do dohodnutého odberného miesta, ktoré je štandardne pripojené v zmysle Technických podmienok DS. Odberateľ elektriny sa zaväzuje uhrádzať odplatu Prevádzkovateľovi DS za distribúciu elektriny a poskytovaných služieb v elektroenergetike.

4.3.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii

Zmluva o distribúcii obsahuje najmä :

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy uvedený v bode 4.3.1,
- c) podmienky poskytovania distribúcie elektriny,
- d) cenu alebo spôsob stanovenia ceny ako aj spôsob platby za distribúciu a prenos elektriny,
- e) špecifikáciu stavu núdze,
- f) špecifikáciu odberného miesta s určením umiestnenia určeného meradla, prístupu k meraniu, spôsob merania,
- g) spôsob riešenia sporov,
- h) spôsob náhrady škody pri neplnení povinností vyplývajúcich zo zmluvy,
- i) dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia distribúcie elektriny.

4.4 Zmluva o distribúcii elektriny - rámcová distribučná zmluva

4.4.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny - rámcovej distribučnej zmluvy (ďalej len Rámcová distribučná zmluva)

- a) Touto zmluvou sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytovať distribúciu elektriny do odberných miest zásobovaných Obchodníkom na časti vymedzeného územia Prevádzkovateľa, a zabezpečiť Obchodníkovi pre tieto odberné miesta systémové služby za podmienok schválených úradom a v súlade s platnými predpismi SR.
- b) Obchodník sa zaväzuje riadne a včas platiť Prevádzkovateľovi za poskytnuté služby v zmysle platného rozhodnutia úradu pre Prevádzkovateľa.
- c) Touto zmluvou sa ďalej upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a Obchodníkom, ktorý zásobuje odberateľov elektriny na časti vymedzeného územia Prevádzkovateľa.

4.4.2 Náležitosti Rámcovej distribučnej zmluvy

Rámcová distribučná zmluva má obsahovať najmä :

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy uvedený v bode 4.4.1,
- c) identifikáciu odberných miest zásobovaných Obchodníkom a ich technické parametre,
- d) podmienky poskytnutia distribúcie elektriny,
- e) platobné podmienky,
- f) riešenie stavu núdze,
- g) reklamácie a sťažnosti,
- h) meranie a odovzdávanie nameraných údajov,
- i) osobitné dojednania,
- j) záverečné ustanovenia,
- k) prílohy.

4.5 Zmluva o výmene dát

4.5.1 Predmet zmluvy o výmene dát

Zmluvou o výmene dát sa Prevádzkovateľ DS zaväzuje bezodplatne poskytovať subjektu zúčtovania, resp. dodávateľovi elektriny namerané hodnoty vo vyššpecifikovaných odberných alebo v odovzdávacích miestach spôsobom dojednaným vzájomnou dohodou. Poskytovanie nameraných hodnôt zahŕňa tiež ich verifikáciu a stanovenie náhradných hodnôt v prípade porúch merania alebo prenosu dát.

4.5.2 Náležitosti zmluvy o výmene dát

Zmluva a výmene dát má obsahovať najmä :

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) špecifikáciu odberných miest,
- c) vymedzenie pojmov,
- d) predmet zmluvy,
- e) povinnosti zmluvných strán,
- f) spôsob odovzdávania dát,
- g) špecifikáciu dátových formátov odovzdávaných dát,
- h) dobu platnosti zmluvy,
- i) vypovedanie zmluvy,
- j) spôsob reklamácie,
- k) osobitné dojednania,
- l) záverečné ustanovenia,
- m) prílohy.

4.6 Zmluva o vykonaní preložky elektroenergetického rozvodného zariadenia

4.6.1 Predmet zmluvy o vykonaní preložky

Zmluvou o vykonaní preložky elektroenergetického rozvodného zariadenia Prevádzkovateľa DS (ďalej iba zmluva o vykonaní preložky) sa dojednáva vykonanie preložky elektroenergetického rozvodného zariadenia, ktoré je vo vlastníctve Západoslovenskej energetiky, a.s. a to v rámci potreby vlastníka nehnuteľnosti a

v definovanom rozsahu. Žiadateľ o preložku žiada spravidla aj o elektrický výkon najmä z dôvodu prípravy a realizácie stavby.

4.6.2 Náležitosti zmluvy o vykonaní preložky

Zmluva o vykonaní preložky má obsahovať najmä :

- a) identifikáciu zmluvných strán (vlastník, žiadateľ),
- b) predmet zmluvy uvedený v bode 4.6.1, pričom treba presne špecifikovať, či ide o premiestnenie niektorých prvkov elektroenergetického rozvodného zariadenia alebo o zmenu trasy a špecifikácia stavby, na ktorej sa má vykonať preložka,
- c) dobu realizácie prác (začatie prác, ukončenie prác – odovzdanie preložky),
- d) práva a povinnosti zmluvných strán,
- e) povinnosti realizátora diela,
- f) vyporiadanie medzi zmluvnými stranami v zmysle § 38 zákona o energetike,
- g) súčinnosť vlastníka - pri výbere realizátora a pri kontrole prác,
- h) vymedzenie záručnej doby vo vzťahu žiadateľ – vlastník,
- i) zabezpečenie novovzniknutého vecného bremena v prospech vlastníka elektroenergetického zariadenia,
- j) riešenie náhrady škody,
- k) osobitné dojednania.

4.7 Záverečné ustanovenie

Zmenu zmluvy je možné uskutočniť iba písomne ak sa nedohodne inak. V prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, ktoré majú vplyv na obsah zmluvy, dôjde automaticky k zmene zmluvy.

Prevádzkovateľ DS je v odôvodnených prípadoch oprávnený uzavrieť aj iný typ zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak jej uzavretie umožní lepší výkon práv a povinností účastníkov trhu s elektrinou. Takýto typ zmluvy nesmie odporovať obsahu a účelu všeobecne záväzných právnych predpisov, a to najmä Zákona o energetike a s ním súvisiacich predpisov.

Takýto typ zmluvy nesmie diskriminovať účastníkov trhu s elektrinou a nesmie poskytovať výhody jednotlivým účastníkom trhu s elektrinou, alebo ich skupinám, ak tieto výhody nie sú primerane dostupné aj ostatným účastníkom trhu s elektrinou.

5 OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRÍSTUP, PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCIU ELEKTRINY

Obchodné podmienky pre prístup, pripojenie do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. (ďalej len Obchodné podmienky DS) tvoria obsah prílohy č. 1 Prevádzkového poriadku PDS.

Obchodné podmienky DS je dokument Prevádzkovateľa DS, ktorý stanovuje pravidlá pre pripojenie a odpojenie odberného miesta do a z distribučnej sústavy, pravidlá pre distribúciu elektriny do odberných miest, ďalej stanovuje podrobnosti merania v zmysle Zákona o energetike, ceny a cenové podmienky úhrad taríf za distribúciu elektriny a fakturačné a platobné podmienky Prevádzkovateľa DS. Tento dokument je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou.

6 ZMENA DODÁVATEĽA A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY

Zmena dodávateľa a zmena bilančnej skupiny je podrobne špecifikovaná v prílohe č.4 Prevádzkového poriadku PDS.

Zmena dodávateľa a zmena bilančnej skupiny je dokument, ktorý bol vypracovaný spoločne Prevádzkovateľom DS, prevádzkovateľom distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. a prevádzkovateľom distribučnej sústavy spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. z dôvodu transparentnej komunikácie na trhu s elektrinou. Tento dokument je preto vypracovaný na tých istých princípoch a zásadách u všetkých prevádzkovateľov distribučných sústav na vymedzenom území. Rozdiely sú len v špecifických oblastiach (napr. pomenovanie zmlúv) každého z prevádzkovateľov distribučných sústav.

Technická špecifikácia pre výmenu dát s Prevádzkovateľom DS je dokument, ktorý bol vypracovaný spoločne Prevádzkovateľom DS, prevádzkovateľom distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. a prevádzkovateľom distribučnej sústavy spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. Tento dokument je preto vypracovaný na tých istých princípoch a zásadách u všetkých prevádzkovateľov distribučných sústav na vymedzenom území.

6.1 Zmena dodávateľa a bilančnej skupiny sa vykonáva nasledovne:

- a) Nový dodávateľ, alebo Odberateľ elektriny odošle informáciu o zmene dodávateľa a bilančnej skupiny najneskôr 40 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum príchodu) poštou doporučené prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej patria príslušné odberné miesta.
- b) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy overí kompletnosť informácie a do 10 pracovných dní od obdržania informácie o zmene (platí dátum odchodu) odošle žiadateľovi o zmenu oznámenie o začatí procesu zmeny dodávateľa a zmeny bilančnej skupiny poštou doporučené. Ak je informácia nekompletná, zašle žiadateľovi spolu s oznámením zároveň požiadavku na jej skompletizovanie.
- c) Nový dodávateľ, alebo Odberateľ elektriny odošle doplnenú informáciu najneskôr 25 pracovných dní pre dňom zmeny (platí dátum príchodu).
- d) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy overí kompletnosť doplnenej informácie a ak je informácia kompletná, najneskôr 19 pracovných dní pre dňom zmeny (platí dátum odchodu) odošle informácie o zmene starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi a novému dodávateľovi. Ak je informácia nekompletná, prevádzkovateľ distribučnej sústavy ukončí proces zmeny a tomu, kto požiadal o zmenu, odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučené.
- e) Ak ktorýkoľvek účastník procesu zmeny dodávateľa a zmeny bilančnej skupiny požaduje odpočet stavu určeného meradla ku dňu zmeny, môže oň požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vykoná odpočet najskôr 10 pracovných dní pred dňom zmeny a najneskôr 10 pracovných dní po dni zmeny. Náklady na vykonanie odpočtu hradí ten, kto oň požiadal prvý.
- f) Ak nikto nepožiadá o vykonanie odpočtu podľa písmena e), prevádzkovateľ distribučnej sústavy stanoví spotrebu elektriny za predchádzajúce obdobie alikvotným rozpočítaním ročnej spotreby na základe posledného odpočtu. Takto stanovená spotreba elektriny bude považovaná za skutočnú spotrebu za predchádzajúce obdobie.
- g) Ak nový dodávateľ, alebo Odberateľ elektriny požiadá o inštaláciu priebehového merania, prevádzkovateľ distribučnej sústavy nainštaluje určené meradlo s priebehovým meraním na náklady toho, kto oň požiadal ako prvý v súlade s kapitolou č. 5.4 Nadštandardy merania a nadštandardy odpočtu - príloha č. 1

Prevádzkového poriadku PDS - Obchodné podmienky pre prístup, pripojenie do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.

- h) Starý (predchádzajúci) dodávateľ má právo vzniesť námietku proti zmene dodávateľa a zmene bilančnej skupiny na základe existujúceho zmluvného vzťahu. Námietku odošle prevádzkovateľovi distribučnej sústavy najneskôr 4 pracovné dni (platí dátum príchodu) po obdržaní informácie o zmene dodávateľa a bilančnej skupiny.
 - i) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy postúpi námietku žiadateľovi o zmenu na vyjadrenie najneskôr do 2 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum odchodu).
 - j) Žiadateľ o zmenu, oznámi svoje vyjadrenie k námietke dodávateľa prevádzkovateľovi distribučnej sústavy najneskôr do 3 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum príchodu). V prípade, že sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny stanovené Zákonom o energetike, prevádzkovateľ distribučnej sústavy zmenu vykoná.
 - k) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy odošle novému dodávateľovi historické údaje o spotrebe za posledných 12 kalendárnych mesiacov najneskôr 7 pracovných dní pred dňom zmeny (platí dátum odchodu). V prípade, že odberné miesto nie je merané priebehovým meraním, prevádzkovateľ distribučnej sústavy odošle novému dodávateľovi aj druh typového diagramu odberu priradený odbernému miestu.
 - l) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy odošle novému a starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi údaje o spotrebe elektriny za predchádzajúce obdobie najneskôr 15 pracovných dní po dni zmeny (platí dátum odchodu).
 - m) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy odošle Odberateľovi elektriny na podpis zmluvu o pripojení do sústavy a zmluvu o distribúcii v prípade, že sa vykonaním zmeny dodávateľa zmenia zmluvné strany, alebo zmluvné podmienky existujúcich zmlúv, alebo v prípade, že uvedené zmluvy ešte nie sú uzavreté.
- 6.2 Pod dátumom príchodu sa rozumie dátum prevzatia doporučenej zásielky prevádzkovateľom distribučnej sústavy, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke prevzatia elektronického dokumentu. Pod dátumom odchodu sa rozumie dátum podania doporučenej zásielky na pošte, alebo dátum uvedený v časovej pečiatke odoslania elektronického dokumentu.
- 6.3 Ak Odberateľ elektriny požiada o ukončenie odberu elektriny, alebo o zmenu odberateľa v odbernom mieste počas procesu zmeny dodávateľa, prevádzkovateľ distribučnej sústavy ukončí proces zmeny dodávateľa a zmenu nevykoná a odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučene.
- 6.4 Technické pravidlá a spôsob výmeny dát sú upravené v Technickej špecifikácii pre výmenu dát s Prevádzkovateľom DS, ktorú prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní na svojej internetovej stránke.

7 TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU

7.1 Všeobecne

Metóda typových diagramov odberu (metóda TDO) je náhradný postup pre stanovenie veľkosti hodinového odberu oprávnených odberateľov bez priebehového merania pre napäťovú úroveň NN. Využíva sa na zúčtovanie odchýlok subjektu zúčtovania. Oprávnení odberatelia sú priradovaní k jednotlivým druhom TDO. Toto priradenie vykonáva dodávateľ elektriny, príp. obchodník s elektrinou a predloží ho zúčtovateľovi odchýlky a Prevádzkovateľovi DS, v ktorého časti vymedzeného územia sa nachádza dané odberné miesto Odberateľa elektriny. Spôsob oznámenia je uvedený v prílohe č. 4 Prevádzkového poriadku PDS Zmena dodávateľa a zmena bilančnej skupiny.

7.2 Spôsob tvorby typových diagramov odberu

- Každý druh TDO predstavuje priebeh relatívnych hodnôt odberu skupiny odberateľov, ktorí majú spoločný rozlišovací znak – charakter spotreby.
- Druhy TDO sú vytvorené na základe spracovania štatisticky dostatočného počtu vzoriek priebehových meraní, ktoré sú vhodným spôsobom rozmiestnené u skupiny odberateľov elektriny na celom území SR. Všetky vzorky sú merané na napäťovej úrovni NN.
- Tieto priebehy sú zozbierané, triedené a matematicky spracovávané po druhoch TDO, ktoré zodpovedajú charakteru spotreby – jednotarifný odber, dvojtarifný odber – ostatný, dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie. Výsledkom je súčtový diagram priebehov skupiny odberateľov s podobným charakterom spotreby, ktorý sa potom relativizuje k maximálnej hodnote priebehu. Takto sa získajú priebehy, ktoré v sebe zahŕňajú chybu spôsobenú teplotou.
- Vzťažná teplota pre všetky druhy typových diagramov odberu je rovnaká pre vymedzené územie SR a je predkladaná SHMÚ.
- Priebeh odberu je prispôsobený na normálové klimatické podmienky na základe hodnôt normálovej teploty z celého územia SR. Takto upravené priebehy odberu sa nazývajú normalizovaným typovým diagramom odberu TDO_n .
- Normalizované typové diagramy odberu zverejňuje Prevádzkovateľ DS na svojich internetových stránkach.
- Na základe TDO_n je získavaný očakávaný typový diagram odberu (TDO_o) a prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p). Pri určení tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p je použitá priemerná teplota za celé vymedzené územie.
- Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje Prevádzkovateľ DS a zverejňuje ich na svojich internetových stránkach.
- Stanovením spotreby koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania podľa schválených TDO je poverený Prevádzkovateľ DS pričom používa informácie o priemernej teplote za celé územie SR.

7.3 Podmienky a metodika priradovania typových diagramov odberu

Metodika priradenia TDO je uvedená v prílohe č. 4 nariadenia vlády SR č. 124/2005 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len nariadenie vlády).

Druh typového diagramu odberu je priradovaný podľa charakteru odberu nasledovne:

- TDO1 - pre jednotarifný odber,
- TDO2 - pre dvojtarifný odber – ostatný,
- TDO3 - pre dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie,
- TDO8 – pre verejné osvetlenie.

Odberateľom elektriny v domácnostiach sa typový diagram nepriraduje do doby kedy sa odberatelia elektriny v domácnosti stanú oprávnenými odberateľmi. Pre odberateľov elektriny v domácnosti budú určené TDO4 až TDO7.

Ak Prevádzkovateľ DS zistí, že odbernému miestu Odberateľa elektriny bol priradený nesprávny typový diagram odberu, bezodkladne mu priradí typový diagram odberu zodpovedajúci charakteru spotreby a informuje o tom dodávateľa elektriny.

7.4 Spôsob aplikácie TDO

- Pre oblasť výroby nebudú stanovené typové diagramy odberu. Pre zariadenia na výrobu elektriny s meraním typu C (v zmysle prílohy č. 4 nariadenia vlády) sa celková predpokladaná mesačná výroba elektriny rozpočíta na jednotlivé hodiny mesiaca lineárne.
- Pri určovaní tvaru priebehu konkrétneho TDO_o alebo TDO_p sú použité hodnoty priemernej teploty za časť vymedzeného územia Prevádzkovateľa DS a hodnoty normálových teplôt za vymedzené územie.
- Prevádzkovateľ DS vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu TDO_n na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priradovania. Normalizované typové diagramy odberu a metodika priradovania TDO sú zverejnené na internetových stránkach Prevádzkovateľa DS.
- Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje Prevádzkovateľ DS a uverejňuje ich na svojej internetovej stránke.
- Priradenie konkrétnych odberných miest koncových odberateľov elektriny s meraním typu C ku druhom TDO_n zaisťuje dodávateľ. Priradenie dodávateľ prejedná s Prevádzkovateľom DS.
- Výpočtom hodinovej spotreby v odberných miestach koncových odberateľov s meraním typu C podľa schválených TDO pre účely zúčtovania odchýlok je poverený Prevádzkovateľ DS.
- Prevádzkovateľ DS odovzdáva dodávateľom elektriny a ostatným subjektom zúčtovania plánované ročné spotreby, zmerané ročné spotreby, predbežné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov bez priebehového merania prepočítané na teplotu:
 - agregovane za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov, ktorí zmenili dodávateľa,

- agregovane dodávateľovi (obchodníkovi) za svoju DS po druhoch TDO za odber koncových odberateľov, ktorí nezmenili dodávateľa.
- Pre účely zúčtovania odchýlok Prevádzkovateľ DS odovzdáva zúčtovateľovi odchýlok hodinové hodnoty odberov koncových odberateľov s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov bez priebehového merania prepočítané na teplotu pre zúčtovanie odchýlok dva dni po ukončení registrácie v zmysle nariadenia vlády, ktoré sú stanovené na základe zmeraných spotrieb:
 - Agregovane za svoju DS, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov, ktorí zmenili dodávateľa,
 - Agregovane za svoju DS po druhoch TDO za odber koncových odberateľov, ktorí nezmenili dodávateľa a patria obchodníkovi DS.

7.5 Dáta potrebné pre účely TDO a spôsob ich využívania

Normalizované typové diagramy odberu sú stanovené Prevádzkovateľom DS a sú zverejnené na jeho internetovej stránke. Normálové teploty a regresné koeficienty potrebné pre teplotný prepočet TDO na skutočné teploty v praxi sú určené Prevádzkovateľom DS a sú zverejnené na jeho internetovej stránke.

Podrobný popis práce s typovými diagramami odberu je zverejnený na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS spolu s upozornením na platné a schválené prílohy.

8 VÝMENA DÁT

Prevádzkovateľ DS je povinný zabezpečiť meranie elektriny v sústave a na požiadanie poskytovať namerané údaje jednotlivým účastníkom trhu. Účastník trhu, ktorý je subjektom zúčtovania, uzatvára s Prevádzkovateľom DS Rámcovú distribučnú zmluvu. Predmet a náležitosti tejto zmluvy tvoria obsah kapitoly č. 4.4.

Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi DS alebo poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.

Pre účely fakturácie a vyhodnocovania odchýlky sa uzatvára medzi účastníkmi trhu zmluva o výmene dát. V prípade, že nebola medzi účastníkmi trhu uzatvorená zmluva o výmene dát, Prevádzkovateľ DS sám určuje formát, rozsah, a časovú periodicitu posielaných údajov.

PRÍLOHA Č. 1
PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU PDS

**OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRÍSTUP, PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ
SÚSTAVY A DISTRIBÚCIU ELEKTRINY
spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.**

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Obchodné podmienky pre prístup, pripojenie do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len Obchodné podmienky DS) sú upravené v súlade so Zákonom o energetike a zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (ďalej len Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Obchodnými podmienkami DS sa upravujú vzťahy medzi prevádzkovateľom DS a Odberateľom elektriny vznikajúce pri poskytovaní distribúcie elektriny.

Dňom schválenia Obchodných podmienok DS sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok na distribúciu elektriny.

Pojmy použité v Obchodných podmienkach DS sú definované v Zákone o energetike, v nariadení vlády a v Prevádzkovom poriadku PDS. V Prevádzkovom poriadku PDS je uvedený aj zoznam použitých skratiek.

2 PRAVIDLÁ PRE PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

2.1 Všeobecné pravidlá pre pripojenie do sústavy

Pri vzniku nového odberného miesta na časti vymedzeného územia Prevádzkovateľa DS je Žiadateľ o odber elektriny, ktorého odberné zariadenie má byť pripojené k distribučnej sústave, povinný uzatvoriť zmluvu o pripojení do sústavy a uhradiť pripojovací poplatok Prevádzkovateľovi DS v zmysle kapitoly 2.6.

V prípade, ak došlo k zmene Odberateľa elektriny na existujúcom odbernom mieste (už bolo odberné miesto vytvorené), tento Odberateľ elektriny je povinný uzatvoriť novú zmluvu o pripojení do sústavy, avšak je oslobodený od úhrady pripojovacieho poplatku Prevádzkovateľovi DS, ak Odberateľ elektriny nepožaduje zvýšenie hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity. Ak Odberateľ elektriny požaduje zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity, vzniká Odberateľovi elektriny aj povinnosť uhradiť poplatok za pripojenie, stanovený na základe rozdielu novej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity.

Výrobca elektriny

Výrobca elektriny pri pripájaní nových zariadení na výrobu elektriny k stanovenému miestu pripojenia do distribučnej sústavy a pri úpravách existujúcich zariadení na výrobu elektriny, ktoré znamenajú zmenu technických parametrov zariadení na výrobu elektriny uzatvára zmluvu o prístupe do sústavy v zmysle § 4 ods. 1 nariadenia vlády a zmluvu o pripojení do sústavy a postupuje podľa Technických podmienok DS. K Žiadosti o pripojenie zariadenia k distribučnej sústave (ďalej iba Žiadosť o pripojenie do sústavy) súčasne predloží vyplnený Dotazník pre vlastný zdroj.

Formulár Žiadosť o pripojenie do sústavy a Dotazník pre vlastný zdroj sú k dispozícii na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS (www.zse.sk).

Odberateľ elektriny

Odberateľ elektriny pri pripájaní odberného miesta do distribučnej sústavy uzatvára zmluvu o pripojení do sústavy v zmysle § 3 nariadenia vlády a zmluvu o distribúcii a postupuje podľa Technických podmienok DS.

Formulár Žiadosť o pripojenie do sústavy je k dispozícii na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS (www.zse.sk).

2.2 Zmluva o prístupe do sústavy

Zmluvou o prístupe do sústavy sa Prevádzkovateľ DS zaväzuje umožniť prístup výrobcu elektriny do distribučnej sústavy po splnení technických a obchodných podmienok Prevádzkovateľa DS a pre tento účel zabezpečiť požadovanú maximálnu rezervovanú kapacitu.

2.3 Zmluva o pripojení do sústavy

Pri vybavovaní Žiadosti o pripojenie nových odberných miest do sústavy a Žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity tvorí údaj s hodnotou maximálnej rezervovanej kapacity súčasť zmluvy o pripojení do sústavy.

Zmluva o pripojení do sústavy sa uzatvára v nasledovných prípadoch:

- a) pri novej Žiadosti o pripojenie do sústavy,
- b) pri Žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity,
- c) pri zmene Odberateľa elektriny.

Pri bode 2.3 c) je Odberateľ elektriny povinný uzatvoriť zmluvu o pripojení do sústavy pričom Odberateľ elektriny uhrádza pripojovací poplatok vo výške rozdielu ceny prislúchajúcej pôvodnej a žiadanej maximálnej rezervovanej kapacity.

2.4 Žiadosť o pripojenie do sústavy

Proces prijatia žiadosti od Odberateľa elektriny, príp. obchodníka s elektrinou (ak je poverený od Odberateľa elektriny) o pripojenie do sústavy sa rieši nasledovne:

Predloženie Žiadosti o pripojenie do sústavy a Žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity

- a) Obyvateľstvo – domácnosti
Žiadosti sa uplatňujú prostredníctvom zákazníckych služieb (Call centra), príp. obchodných kancelárií (žiadosti prijaté telefonicky, elektronickou formou prípadne osobne. Pozn.: Pre ich vybavenie sa nevyžaduje písomná forma Žiadosti o pripojenie do sústavy.
- b) Podnikatelia
Žiadosti sa uplatňujú výlučne písomnou formou - predložením vyplnenej Žiadosti o pripojenie do sústavy.

2.5 Termíny

Pre stanovenie pripojovacích podmienok

V zmysle Zákona o energetike a nariadenia vlády sa Prevádzkovateľ DS k predloženej Žiadosti o pripojenie do sústavy, alebo o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity musí písomne vyjadriť najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že Prevádzkovateľ DS vyjadří kladné stanovisko k predloženej žiadosti, zasiela zároveň návrh zmluvy o pripojení do sústavy.

Pre pripojenie elektroenergetického zariadenia do sústavy

Prevádzkovateľ pripojí elektroenergetické zariadenie účastníka trhu s elektrinou do distribučnej sústavy podľa termínu uvedeného v zmluve o pripojení do sústavy a po splnení technických a obchodných podmienok DS.

2.6 Pripojovací poplatok

Poplatok za pripojenie do distribučnej sústavy a zabezpečenie požadovanej maximálnej rezervovanej kapacity sa vykoná v zmysle nariadenia vlády a platného výnosu úradu.

Pripojovací poplatok pre napäťovú úroveň VVN je stanovený Prevádzkovateľom DS individuálne.

Pripojovací poplatok pre napäťovú úroveň VN je stanovený na základe vypočítanej hodnoty Prevádzkovateľom DS. Výpočet je Prevádzkovateľom DS vykonaný v zmysle platného výnosu úradu. Hodnota pripojovacieho poplatku na úrovni VN je zverejnená na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS.

Hodnota pripojovacieho poplatku pre napäťovú úroveň NN je schválená rozhodnutím úradu. Hodnoty pripojovacieho poplatku na úrovni NN sú stanovené v zmysle platného výnosu úradu. Hodnota pripojovacieho poplatku na úrovni NN je zverejnená vo forme rozhodnutia úradu na internetovej stránke úradu a Prevádzkovateľa DS.

V prípade, že sa zmluva o pripojení uzatvára v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platných právnych predpisov, a v danom odbernom mieste nedochádza ku zvýšeniu maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia), poplatok za pripojenie nebude faktúrovaný. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok. Poplatok za pripojenie nebude takisto faktúrovaný ani v prípade, ak sa zmluva o pripojení uzatvára pri zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste. Uvedené neplatí, ak je so zmenou odberateľa elektriny spojená požiadavka na zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, najmä povinnosť žiadateľa podať žiadosť o pripojenie.

Odberateľ elektriny má nárok na vrátenie pripojovacieho poplatku iba v prípade, ak o vrátenie pripojovacieho poplatku požiadal a dovtedy nebola uzatvorená zmluva o distribúcii elektriny a po splnení niektorej z týchto podmienok:

- stavebné povolenie nebolo vydané alebo bolo definitívne zamietnuté, alebo
- preukázateľne je dokladované zrušenie firmy, ktorá uhradila pripojovací poplatok, okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení do sústavy prechádzajú na právnych nástupov zmluvných strán, alebo
- v prípade úmrtia fyzickej osoby, okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení do sústavy prechádzajú na právnych nástupov tejto fyzickej osoby, alebo
- zrušenie požiadavky odberateľa elektriny v dôsledku živelnej pohromy, ktorá znemožnila realizáciu pripojenia odberného miesta do sústavy.

V uvedených prípadoch sa vráti celý pripojovací poplatok, resp. jej alikvotná časť po odrátaní vynaložených nákladov.

2.7 Požiadavka o informovaní o úkonoch

V zmysle Technických podmienok DS je Odberateľ elektriny povinný vopred informovať Prevádzkovateľa DS o úkonoch, ktoré by mohli mať vplyv na prevádzku distribučnej sústavy, napr. o prevádzke zariadenia s negatívnym spätným vplyvom na DS – vplyv vyšších harmonických frekvencií, flicker a pod.

3 PRAVIDLÁ PRE DISTRIBÚCIU DO ODBERNÝCH MIEST DS

3.1 Zmluva o distribúcii

- a) Zmluvu o distribúcii je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do sústavy.
- b) Prevádzkovateľ DS alebo jeho poverený zástupca predloží zmluvu o distribúcii Odberateľovi elektriny do 10 dní po splnení podmienok uvedených v zmluve o pripojení do sústavy.
- c) Pre určenie napät'ovej úrovne pripojenia do sústavy je rozhodujúce, kto je vlastníkom transformačnej stanice alebo transformátora (transformátor tvorí hranicu medzi napät'ovými sústavami).
- d) Odberateľ elektriny platí tarify za distribúciu elektriny v zmysle platného rozhodnutia úradu pre Prevádzkovateľa DS .
- e) Výška rezervovanej kapacity a doba platnosti pre odberné miesto sa dohodne na tlačive Objednávka na rezervovanú kapacitu, ktoré je prílohou zmluvy o distribúcii.
- f) U Odberateľov elektriny z napät'ovej úrovne nn je rezervovaná kapacita určená menovitou hodnotou hlavného ističa v Ampéroch, alebo hodnota elektrického výkonu v kW (do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity) prepočítaná na prúd v Ampéroch.
- g) V prípade, že Odberateľ elektriny nemá meranie výkonu, jeho rezervovaná kapacita je určená menovitou hodnotou hlavného ističa v Ampéroch. V tomto prípade je menovitá hodnota hlavného ističa tiež maximálna rezervovaná kapacita.

3.2 Objednávka rezervovanej kapacity

Odberateľ elektriny z napät'ovej úrovne vvn a vn objedná od Prevádzkovateľa DS:

- a) ročnú plánovanú rezervovanú kapacitu najneskôr do 10. dňa prebiehajúceho mesiaca na nasledujúcich 12 mesiacov (jedna hodnota rezervovanej kapacity platí na 12 mesiacov). Odberateľ elektriny si objedná túto kapacitu prostredníctvom formulára „Objednávka na rezervovanú kapacitu“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o distribúcii,
- b) trojmesačnú plánovanú rezervovanú kapacitu najneskôr do 10. dňa prebiehajúceho mesiaca na po sebe nasledujúce tri mesiace (jedna hodnota rezervovanej kapacity na 3 mesiace). Odberateľ elektriny si objedná túto kapacitu prostredníctvom formulára „Objednávka na rezervovanú kapacitu“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o distribúcii,
- c) mesačnú plánovanú rezervovanú kapacitu najneskôr do 10. dňa prebiehajúceho mesiaca na nasledujúci mesiac. Odberateľ elektriny si objedná túto kapacitu prostredníctvom formulára „Objednávka na rezervovanú kapacitu“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o distribúcii.

Doba platnosti rezervovanej kapacity je 1 mesiac pri mesačnej rezervovanej kapacite, 3 mesiace pri trojmesačnej rezervovanej kapacite, 12 mesiacov pri 12 mesačnej rezervovanej

kapacite. Hodnota a doba trvania rezervovanej kapacity platí ďalej na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ Odberateľ elektriny nepožiadá o zmenu (napr. mesačná rezervovaná kapacita platí ďalší mesiac, 3 mesačná rezervovaná kapacita platí ďalšie 3 mesiace, 12 mesačná platí ďalších 12 mesiacov). O zmeny môže Odberateľ elektriny požiadať prostredníctvom formulára „Objednávka na rezervovanú kapacitu“. Tento formulár je k dispozícii na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS.

Odberateľ elektriny musí objednať rezervovanú kapacitu minimálne vo výške 20 % z maximálnej rezervovanej kapacity.

Minimálna hodnota rezervovanej kapacity nemusí spĺňať podmienku 20 % z maximálnej rezervovanej kapacity pre tých odberateľov, ktorí nemajú vlastné zariadenia na výrobu elektriny, ak sú to odbery:

- klasifikované ako sezónne odbery v zmysle platného rozhodnutia úradu pre Prevádzkovateľa DS a kapitoly č. 3.5. Obchodných podmienok DS a
- odberné miesto je vypnuté úsekovým vypínačom, alebo
- odberné miesto nie je vypnuté a má meranie na primárnej strane transformátora,
- odberné miesto nie je vypnuté úsekovým vypínačom a nemá meranie na primárnej strane transformátora.

Odberatelia elektriny, ktorí majú vlastné zariadenia na výrobu elektriny nemusia splniť podmienku objednávky rezervovanej kapacity vo výške minimálne 20 % z maximálnej rezervovanej kapacity. Títo však musia zabezpečiť podmienku objednávky rezervovanej kapacity v minimálne takej výške, ktorá je potrebná na nábeh vlastných zariadení na výrobu elektriny.

Proces znižovania maximálnej rezervovanej kapacity zo strany PDS sa uskutočňuje podľa záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Odberateľ elektriny sa zaväzuje svojím odberom neprekročiť dohodnutú rezervovanú kapacitu pokiaľ sa s Prevádzkovateľom DS nedohodne inak.

Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať prípadné obmedzenia spotreby elektriny pri stave núdze v zmysle Zákona o energetike a v zmysle vyhlášky MH SR č. 206/2005 Z.z.

Odber elektriny je uskutočňovaný trvalo pri indukčnom účinníku 0,95 – 1,00. Prevádzkovateľ DS môže na základe technickej konfigurácie sústavy a bilancii jalovej indukčnej energie v prislúchajúcich uzloch rozhodnúť o inom účinníku, inom spôsobe merania a vyhodnocovania jalovej indukčnej energie, pričom musí byť zachovaný rovnaký časový úsek vyhodnocovania činnejšej a jalovej indukčnej energie.

Odberateľ elektriny, ktorého odber elektriny je meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor nie je vlastníctvom Prevádzkovateľa DS, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi písomne na predpísanom tlačive Hlásenie o meraní statického kondenzátora Prevádzkovateľovi DS iba v týchto prípadoch:

- keď ide o nové odberné miesto, najneskôr do 15 dní po pripojení,
- pri výmene transformátora, najneskôr do 15 dní po výmene,
- Prevádzkovateľ DS môže uplatniť vyžiadanie maximálne jedenkrát za 12 mesiacov.

Pokiaľ Odberateľ elektriny tak neurobí, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný.

Prevádzkovateľ DS si dohodne s Odberateľom elektriny v zmluve o distribúcii podmienky pre stavy núdze v súlade s platnými predpismi. Odberateľ elektriny sleduje informácie o vyhlásení stavov núdze a postupuje podľa dohodnutých podmienok v zmluve o distribúcii.

Prevádzkovateľ DS ponúka Odberateľovi elektriny služby na zabezpečenie spoľahlivosti prevádzky jeho zariadenia a celej distribučnej sústavy. Tieto služby zahŕňajú oblasť prevádzky vvn, vn, nn vedení, transformačných staníc a rozvodní zvn/vvn, vvn/vn, vn/nn. Podrobne sú spracované v Katalógu služieb Prevádzkovateľa DS (dostupný na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS www.zse.sk - časť Servis).

3.3 Zmena rezervovanej kapacity

O zmenu rezervovanej kapacity môže Odberateľ elektriny požiadať:

- a) Odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto je pripojené na úrovni vvn a vn
 - pri zmene z 12 mesačnej rezervovanej kapacity na 3 mesačnú alebo na mesačnú, a to do 10. dňa prebiehajúceho mesiaca na nasledujúce 3 mesiace alebo na nasledujúci mesiac,
 - pri zmene z 3 mesačnej rezervovanej kapacity na mesačnú alebo ročnú, a to po uplynutí 3 mesiacov,
 - pri zmene z mesačnej na 3 mesačnú alebo ročnú, a to po uplynutí jedného mesiaca.
- b) Odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto je pripojené na úrovni nn
 - o zníženie rezervovanej kapacity (veľkosť hlavného ističa) po uplynutí 12 mesiacov,
 - o zvýšenie rezervovanej kapacity podaním Žiadosti o pripojenie do sústavy.
- c) O zmenu rezervovanej kapacity môže Odberateľ elektriny požiadať prostredníctvom tlačiva „Objednávka na rezervovanú kapacitu“. Toto tlačivo je k dispozícii na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS.
- d) Odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto je pripojené na úrovni nn pri zvyšovaní rezervovanej kapacity použije Žiadosť o pripojenie do sústavy (viď bod b).

3.4 Podmienky pre zabezpečenie distribúcie

3.4.1 Povinnosti Prevádzkovateľa DS

- a) Prevádzkovateľ DS zabezpečuje distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny, t.j. zo zariadenia Prevádzkovateľa DS do zariadenia Odberateľa elektriny do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, v kvalite určenej v zmysle Technických podmienok DS.
- b) Prevádzkovateľ DS pri uzatváraní zmluvy o prístupe do sústavy a zmluvy o pripojení do sústavy u nových odberných miest a pri uzatváraní zmluvy o pripojení do sústavy pri zvýšení rezervovanej kapacity alebo pri zmenách dodávateľa elektriny postupuje podľa Technických podmienok DS prostredníctvom Žiadosti o pripojenie do sústavy rešpektujúc predchádzajúce dohodnuté podmienky distribúcie elektriny.
- c) Po splnení záväzkov zo zmluvy o pripojení do sústavy sa nutné uzatvára aj zmluva o distribúcii.

- d) Prevádzkovateľ DS zabezpečuje štandardné meranie elektriny, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu.
- e) Prevádzkovateľ DS zabezpečuje fakturáciu za poskytnuté distribučné služby (v zmysle platného rozhodnutia úradu) vrátane platieb za prenos do odberného miesta odberateľa.

3.4.2 Povinnosti Odberateľa elektriny

- a) Odberateľ elektriny dodržiava technické podmienky pripojenia určené v zmluve o pripojení do sústavy a v Technických podmienkach DS v zmysle vyhlášky MH SR č. 337/2005 Z.z.
- b) Odberateľ elektriny uhrádza tarify za distribúciu elektriny podľa príslušnej napäťovej úrovne, ku ktorej sa vzťahuje fakturačné miesto.

3.4.3 Povinnosti Dodávateľa elektriny a obchodníka s elektrinou

V zmysle Zákona o energetike je účastník trhu povinný poskytovať technické údaje Prevádzkovateľovi DS, ktoré sú potrebné na plánovanie kapacity sústavy, riadenie stability sústavy a na riadenie dennej prevádzky sústavy a jej plnenie. Odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto sa nachádza v bilančnej skupine subjektu zúčtovania poskytne tomuto subjektu zúčtovania predikciu svojej spotreby na toto odberné miesto na nasledujúci rok v MWh do 30. júna daného roku. Subjekt zúčtovania tieto údaje za svoju bilančnú skupinu k dátumu 30. jún daného roku doplní a sčíta a poskytne takto upravené dáta do 20. júla daného roku Prevádzkovateľovi DS.

3.5 Sezónne odbery

Odberným miestam, ktoré zodpovedajú definícii sezónneho odberu v zmysle tejto kapitoly je priznaná sadzba X2-S (rozhodnutie úradu pre Prevádzkovateľa DS).

Za sezónny odber sa považuje:

- a) odber s trvalou prípojkou s napäťovou úrovňou VN, ak je odpojený od distribučnej sústavy technickým zariadením súvisle minimálne 4 mesiace v kalendárnom roku, takýto Odberateľ elektriny sa môže pripojiť a odpojiť najviac dvakrát za ten istý kalendárny rok, alebo
- b) odber, ktorého súčet odberu [kWh] za 4 mesiace v kalendárnom roku s najvyššou spotrebou predstavuje najmenej 70% zo súčtu odberov [kWh] v kalendárnom roku.

3.6 Meranie a vyhodnotenie účinníka

- a) Odber elektriny vychádza z predpokladu, že jalová spotreba elektriny [kVAr] je uskutočňovaná trvale pri indukčnom účinníku 0,95 – 1,00 (neutrálna hodnota účinníka). Pri nedodržaní uvedenej tolerancie Odberateľom elektriny, účtuje Prevádzkovateľ DS tarifnú prirážku.
- b) Odber jalovej indukčnej energie sa vyhodnocuje 24 hodín denne počas celého roka.

- c) Z mesačne nameraných hodnôt jalovej induktívnej energie v kVArh prípadne zvýšených o jalové straty transformátora a činné energie v kWh v rovnakom čase sa vypočíta príslušný

$$tg \varphi = \frac{kVAr}{kWh} \text{ a k tomuto pomeru zodpovedajúci účinník } \cos \varphi$$

- d) Ak účinník, vypočítaný podľa nameraných hodnôt, nie je v záväzných medziach, platí sa tarifná prirážka podľa platného rozhodnutia úradu pre Prevádzkovateľa DS - cenník DS.
- e) Výnimky z neutrálnej hodnoty účinníka povoľuje Prevádzkovateľ DS.

3.7 HDO – hromadné diaľkové ovládanie

3.7.1 Úvod

Použitím HDO pre odberateľov z napäťovej úrovne vvn, vn a nn Prevádzkovateľ DS zlepšuje využitie výkonu v distribučnej sústave (DS) počas celého dňa, zabezpečuje opatrenia na nepreťaženie DS a vyrovnanie denného diagramu zaťaženia (DDZ).

HDO je určené pre odberateľov elektriny s inštalovanými elektrickými zariadeniami na akumuláciu vykurovania (AKU), priamovýhrevné vykurovanie (PVV) a na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV), prípadne pre hybridné spotrebiče – kombinácia AKU a PVV. Prostredníctvom HDO sú vyššie spomenuté skupiny elektrických spotrebičov v časových úsekoch dňa riadené pripájané k DS, pričom sú prepínané tarify (NT a VT) na elektromere.

Okrem štandardného využitia v distribúcii je možné HDO využiť aj na komerčné účely napr. na ovládanie verejného osvetlenia a pre systémy varovania v okolí jadrových elektrární.

3.7.2 Štandardné podmienky blokovania AKU, PVV a TÚV spotrebičov

Odberné miesto distribučnej sústavy s AKU, PVV a TÚV je štandardne vybavené dvojtarifným elektromerom, prijímačom HDO alebo prepínacími hodinami a obvody ovládania pripájaných tepelných spotrebičov. V lokalitách bez signálu HDO sú použité prepínacie hodiny.

Pre účely merania spotreby elektriny a blokovania pripojenia tepelných spotrebičov je odberné miesto vybavené v zmysle technických podmienok Prevádzkovateľa DS. Inštalovanie meradla, prijímača HDO (prepínacích hodín), zabezpečenie prístrojov, meracích a ovládacích obvodov proti neoprávnenej manipulácii je v kompetencii Prevádzkovateľa DS a na jeho náklady.

Stanovenie časov blokovania

Prepínanie taríf na elektromere a ovládanie pripájania jednotlivých skupín blokovaných spotrebičov je riadené prostredníctvom telegramov z vysielača signálu HDO. Nastavenie telegramov a ich vygenerovanie je plne v kompetencii Prevádzkovateľa DS.

Poskytovanie časových intervalov ovládania pre AKU, PVV a TÚV

Prevádzkovateľ DS zaručuje poskytovanie časových úsekov pripojenia k DS počas dňa pre jednotlivé skupiny tepelných spotrebičov:

- AKU a TÚV minimálne 8 hodín neblokované v časovom intervale NT a 16 hodín blokové v časovom intervale VT,
- PVV pre oprávnených odberateľov taríf X1, X2, X3 minimálne 16 hodín a pre odberateľov elektriny v domácnosti 20 hodín neblokované v časovom intervale NT a blokovanie pre oprávnených odberateľov taríf X1, X2, X3 8 hodín a pre odberateľov elektriny v domácnosti 4 hodiny v časovom intervale VT.

A/ Oprávnení odberatelia

- pripojenie blokových AKU a TÚV (pásmo NT) je poskytované:
 - od pondelka do piatka v čase od 22:00 do 6:00 h
 - počas víkendov – nepretržite
- pripojenie PVV (pásmo NT) je poskytované:
 - denne v celkovej dĺžke minimálne 16 hodín,
 - prostredníctvom operatívneho riadenia,
 - spôsobom, aby spotrebiče na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody neboli vypnuté dlhšie ako 1 hodinu a časový úsek pripojenia netrval kratšie ako 2 hodiny.

B/ Odberatelia kategórie domácnosti – D

- pripojenie blokových AKU a TÚV je poskytované (pásmo NT) denne v trvaní 8 hodín, pričom ak je poskytovanie rozdelené do viacerých časových úsekov, žiadny z nich nemôže trvať kratšie ako 1 hodinu. Časové úseky pripojenia (pásmo NT) nie sú pevne vymedzené a Prevádzkovateľ DS ich môže meniť podľa svojich potrieb.
- pripojenie hybridných spotrebičov na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody (pásmo NT) denne v trvaní minimálne 10 hodín podľa zásad:
 - minimálne 5 hodín bez prerušenia v čase od 22:00 do 6:00 h,
 - 5 hodín v čase od 6:00 do 22:00 h, z toho minimálne 3 hodiny súvisle,
 - časové úseky pripojenia (pásmo NT) môžu byť denne maximálne 3 a musia trvať minimálne 1 hodinu,
 - časový úsek týchto pásiem nemusí byť rovnaký pre všetkých odberateľov.
- pripojenie PVV (pásmo NT) je poskytované denne v celkovej dĺžke minimálne 20 hodín, pričom Prevádzkovateľ DS určí časový úsek odpojenia (pásmo VT) podľa nasledovných zásad:
 - maximálne 4 hodiny, pričom Prevádzkovateľ DS operatívne riadi časové úseky počas dňa tak, aby ani jeden časový úsek nepripojenia (pásmo VT) netrval dlhšie ako 2 hodiny,
 - časový úsek pripojenia (pásmo NT) nesmie trvať kratšie ako 1 hodinu,
 - časový úsek týchto pásiem nemusí byť rovnaký pre všetkých odberateľov a jednotlivé dni, Prevádzkovateľ DS nie je povinný zmenu časového úseku oznámiť.

3.7.3 Poskytovanie HDO v prostredí liberalizovaného trhu s elektrinou

Subjekt zúčtovania pôsobiaci na časti vymedzeného územia Prevádzkovateľa DS môže požiadať o pridelenie telegramov HDO pre účely riadenia odberu elektriny na odborných miestach odberateľov spadajúcich do jeho bilančnej skupiny.

V štandardných podmienkach uvedených v bode 3. pre odberateľov elektriny s AKU, TÚV a PVV má obchodník s elektrinou právo na využívanie HDO bez poplatku.

Požiadavky obchodníka s elektrinou na prepínanie tarify (NT a VT) elektromera prostredníctvom HDO, pre skupiny odberateľov elektriny (v rámci bilančnej skupiny) v časoch a podmienkach odlišných od štandardu Prevádzkovateľa DS, budú riešené a poskytnuté na základe zmluvy.

V zmluve budú špecifikované podmienky, termíny poskytovania požadovanej služby a finančná úhrada, čo bude závislé od:

- množstva ovládaných prijímačov HDO,
- ich regionálneho rozloženia,
- počtu požadovaných taríf elektromera a
- periodicity požiadaviek na zmeny časových intervalov prepínania taríf elektromera.

3.8 Nemerané odbery

Nemerané odbery sú definované ako:

- Odbery s občasnou prevádzkou, ako sú hlásiče polície, poplachové sirény a podobné zariadenia, kde je odber elektriny nepatrný. Inštalovaný príkon odberného zariadenia nesmie byť vyšší ako 1 kW, s výnimkou poplachových sirén a zabezpečovacích zariadení železníc.
- Odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, ako sú televízne vykryvače, zabezpečovacie zariadenia železníc, domové čísla, telefónne koncentrátory, telefónne automaty, dopravné značky a signály, spoločné antény a podobné zariadenia. Odber nemá mať inštalovaný príkon vyšší ako 1 kW.

3.9 Krátkodobé odbery

Krátkodobé odbery (napr. cirkusy, prenosy TV) sa vybavujú určeným meradlom (tzv. kontrolné meracie súpravy) Prevádzkovateľa DS.

3.10 Neoprávnený odber elektriny

Neoprávneným odberom elektriny v zmysle ustanovenia §39 Zákona o energetike je odber

- a) bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o
 1. pripojení k prenosovej sústave alebo k distribučnej sústave, alebo
 2. dodávke elektriny, alebo
 3. zúčtovaní odchýlky účastníka trhu, alebo
 4. prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na zúčtovateľa.
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.

Prevádzkovateľ DS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny.

Množstvo elektriny, ktoré bolo spotrebované Odberateľom elektriny neoprávnene v zmysle § 39 ods. (1) písm. b) Zákona o energetike, je súčasťou strát Prevádzkovateľa DS do času zistenia

neoprávneného odberu. Po termíne zistenia neoprávneného odberu nemožno množstvo elektriny neoprávneného odberu považovať za straty.

V prípade neoprávneného odberu Odberateľa elektriny v zmysle Zákona o energetike uhradí Odberateľ elektriny všetky platby za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi DS neoprávneným odberom na účet Prevádzkovateľa DS.

Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovuje vyhláška MH SR č. 154/2005 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

3.11 Omedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny

Prevádzkovateľ DS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve.

3.12 Nadštandardná distribúcia

V prípade, ak má Odberateľ elektriny požiadavku so zvláštnymi nárokmi na spôsob zabezpečenia distribúcie (ďalej len nadštandardná distribúcia) táto požiadavka sa realizuje na základe uzatvorenej zmluvy a tarifa za distribúciu sa stanoví individuálne.

4 SPÔSOB A PODMIENKY OBMEDZENIA ALEBO PRERUŠENIA DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

4.1 Prevádzkovateľ DS má právo obmedziť alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením Prevádzkovateľa DS v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny z nasledovných dôvodov:

- a) pri omeškaní Odberateľa elektriny s platením faktúr za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve na zaplatenie. Poplatok za upomienku v zmysle platného cenníka, uhrádza Odberateľ elektriny. Súčasťou platieb za distribúciu sú aj tarify súvisiace s prenosom elektriny.
- b) v zmysle právnych predpisov SR (najmä podmienky pri stavoch núdze – Zákon o energetike a vyhláška MH SR č. 206/2005 Z. z.).
- c) v prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny.
- d) ak Odberateľ elektriny neumožní prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve Prevádzkovateľa DS na prístupenie.
- e) pri nesplnení Technických podmienok DS v zmysle vyhlášky MH SR č. 337/2005 Z.z.
- f) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií elektroenergetických zariadení.
- g) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov.
- h) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na elektroenergetických zariadeniach a pri poruchách zariadenia na výrobu elektriny na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja.
- i) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok.
- j) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal Prevádzkovateľom DS uložené opatrenia.

4.2 Pri obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu uvedeného v bode 4.1 písm. f) je Prevádzkovateľ DS povinný oznámiť Odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 30 dní vopred. Oznamovacia povinnosť Prevádzkovateľa DS o obmedzení, alebo prerušení dodávky elektriny je splnená doručením písomného oznamu Odberateľovi elektriny alebo zverejnením tohto oznamu na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS a zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch alebo zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom).

4.3 Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ DS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu elektriny.

4.4 Pri neplnení povinností v zmysle právnych predpisov, vrátane neoprávneného odberu v zmysle Zákona o energetike môže dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou, ktorý dodáva elektrinu do daného odberného miesta, požiadať Prevádzkovateľa DS o jeho odpojenie. Prevádzkovateľ DS je povinný toto odberné miesto bezodkladne odpojiť.

4.5 Informáciu o plánovaných odstávkach bude poskytovať odberateľom Prevádzkovateľ DS. Pre tieto účely Dodávateľ zabezpečí Prevádzkovateľovi DS adresnú identifikáciu vrátane mena a priezviska pre všetky odberné miesta.

5 MERANIE DODÁVKY ALEBO ODBERU ELEKTRINY V MIESTE PRIPOJENIA DO SÚSTAVY

5.1 Všeobecne

Meranie elektriny, odpočet určeného meradla a odovzdávanie nameraných údajov účastníkom trhu sa riadi Zákonom o energetike a Technickými podmienkami DS.

Spôsob merania a stanovenie náhradných hodnôt sa bude uskutočňovať v zmysle Zákona o energetike a nariadenia vlády a s tým súvisiacich právnych predpisov.

5.2 Práva a povinnosti Odberateľa elektriny pri zabezpečení merania

- a) Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne Prevádzkovateľovi DS.
- b) Použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo Prevádzkovateľa DS alebo k tomu prislúchajúce meracie transformátory je možné len so súhlasom Prevádzkovateľa DS na náklady Odberateľa elektriny.
- c) Odberateľ elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi DS prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny, či odobratia určeného meradla.
- d) Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje Odberateľ elektriny na vlastné náklady
- e) Náklady na realizáciu nadštandardného merania hradí žiadateľ podľa platného cenníka Prevádzkovateľa DS.
- f) Odberateľ elektriny má povinnosť zabezpečiť na rekonštruovanom odbernom elektrickom zariadení úpravu súvisiacu s meraním elektriny podľa podmienok Prevádzkovateľa DS.
- g) Odberateľ zabezpečí technické blokovanie odberu vykurovacích spotrebičov a spotrebičov na ohrev teplej úžitkovej vody v súlade s platným rozhodnutím úradu pre Prevádzkovateľa DS – cenníkom DS.
- h) Odberateľ elektriny vykoná vo svojom elektrickom odbernom zariadení také opatrenia, aby Prevádzkovateľ DS mohol umiestniť určené meradlo na mieste prístupnom pre svojich zamestnancov alebo ním poverených osôb a to i v čase neprítomnosti Odberateľa elektriny.
- i) Odberateľ elektriny prípadné porušenie, poškodenie alebo stratu určeného meradla bezodkladne preukázateľne nahlási Prevádzkovateľovi DS.
- j) Odberateľ elektriny je povinný umožniť povereným zamestnancom alebo ním povereným osobám Prevádzkovateľa DS prístup k určenému meradlu z dôvodu

odpočtu stavu číselníka určeného meradla, údržby, výmeny alebo kontroly určeného meradla.

5.3 Práva a povinnosti Prevádzkovateľa DS pri zabezpečení merania

- a) Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Prevádzkovateľ DS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ktorých súčasťou je určenie typu určeného meradla podľa podmienok odberu a jeho umiestnenie tak, aby bolo prístupné aj v čase neprítomnosti Odberateľa elektriny.
- b) Pri pochybnostiach o správnosti údajov odčítaných z určeného meradla môže Odberateľ elektriny požiadať Prevádzkovateľa DS o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ DS je povinný do 30 dní zabezpečiť overenie určeného meradla v akreditovanej skúšobni. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním Odberateľ elektriny.
- c) Pre účely overenia správnosti určeného meradla Prevádzkovateľ DS uskladní určené meradlo 6 týždňov od dátumu demontáže.
- d) Prevádzkovateľ DS jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, zabezpečí proti neoprávnenej manipulácii.
- e) Prevádzkovateľ DS zabezpečuje výkon činností spojených s montážou a pripojením určeného meradla vrátane procesu obstarávania pri novouzatvorenej zmluve o distribúcii a výmenu určeného meradla pri zmene zmluvy o distribúcii na jeho vlastné náklady.
- f) Prevádzkovateľ DS uverejňuje cenník DS, kde je popísaný spôsob výpočtu ceny za realizáciu nadštandardného merania na svojej internetovej stránke.
- g) Štandardy odpočtu sú definované v Technických podmienkach DS. Prevádzkovateľ DS je povinný štandardne zabezpečiť odpočet obchodného merania v pravidelných intervaloch. Pre Odberateľov elektriny s inštalovaným priebehovým meraním zabezpečí Prevádzkovateľ DS odpočet 1 x mesačne a raz ročne (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade požiadaviek účastníkov trhu na zabezpečenie nadštandardného odpočtu (odpočet v skrátenom intervale, prípadne diaľkový odpočet), náklady na realizáciu nadštandardného odpočtu hradí žiadateľ, podľa platného cenníka Prevádzkovateľa DS.
- h) Prevádzkovateľ DS je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u Odberateľa elektriny vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, Prevádzkovateľom DS určenými technickými podmienkami týkajúcich sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi uvedenými v zmluve o pripojení do sústavy. Odberateľ elektriny preto umožní zamestnancom Prevádzkovateľa DS alebo ním povereným osobám prístup k odberným elektrickým zariadeniam a určenému meradlu.
- i) Prevádzkovateľ DS má povinnosť zapojiť a udržiavať určené meradlo len v prípade ak Odberateľ elektriny vykonal úpravu odberného elektrického zariadenia podľa jeho pokynov (v zmysle bodu 5.2 f)).
- j) Prevádzkovateľ DS pri výmene určeného meradla písomne potvrdí Odberateľovi elektriny odpočty starého a nového určeného meradla, ak sa Odberateľ nezúčastní na výmene určeného meradla.

- k) Prevádzkovateľ DS zabezpečí jednotlivé časti určeného meradla a časti, ktorými prechádza nemeraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii. Odberateľ elektriny je povinný k tomuto stavu napomáhať a prípadné poškodenie v zaistení hlásiť Prevádzkovateľovi DS.

5.4 Nadštandardy merania a nadštandardy odpočtu

Štandardy merania a štandardy odpočtu sú uvedené v Technických podmienkach distribučnej sústavy, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Prevádzkovateľa DS www.zse.sk.

Priebehové meranie sa prednostne inštaluje u Odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú zmluvu na dodávku so spoločnosťou Západoslovenská energetika, a.s. (tzv. stratení zakazníci). Prednostná inštalácia u týchto Odberateľov elektriny je z dôvodu zabezpečenia bilancovania odchýlky Prevádzkovateľom DS voči zúčtovateľovi odchýlok.

V prípade, že Odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny požaduje meranie alebo interval odpočtu, ktoré nie sú k jeho odbernému miestu pridelené v zmysle štandardov systému obchodného merania a odpočtu Prevádzkovateľa DS uvedených v dokumente Technické podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. je povinný uhradiť náklady predstavujúce rozdiel medzi meradlom a odpočtom na ktoré má nárok v zmysle štandardov merania a požadovaným priebehovým meradlom a intervalom odpočtu.

5.4.1 Nadštandardný odpočet

Prevádzkovateľ DS je povinný štandardne zabezpečiť odpočet obchodného merania v pravidelných intervaloch. Pre Odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú napojené na sústavu vvn a vn sa vykonávajú jedenkrát za kalendárny mesiac a odberné miesta, ktoré sú napojené na sústavu nn, jedenkrát za rok v termíne podľa určenia Prevádzkovateľom DS.

V prípade požiadaviek účastníka trhu s elektrinou na zabezpečenie nadštandardného odpočtu (odpočet v skrátenom intervale, odpočet v inom termíne ako stanovil Prevádzkovateľ DS, prípadne diaľkový odpočet...) náklady na realizáciu nadštandardného odpočtu hradí žiadateľ podľa platného cenníka Prevádzkovateľa DS.

5.4.2 Nadštandardné meranie

Podľa § 35 ods. 2 Zákona o energetike montáž určeného meradla zabezpečuje výrobca elektriny, prevádzkovateľ prenosovej sústavy, Prevádzkovateľ DS a vlastník priameho vedenia, a to na vlastné náklady. Náklady na realizáciu nadštandardného merania hradí žiadateľ podľa platného cenníka Prevádzkovateľa DS.

6 UNIVERZÁLNA SLUŽBA

Odberateľ elektriny v domácnosti má právo uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny s koncovým dodávateľom elektriny pre domácnosť, ktorý poskytuje univerzálnu službu za podmienok ustanovených v § 20 ods. 1 Zákona o energetike.

Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosť, ktorý poskytuje univerzálnu službu pre odberateľa elektriny v domácnosti, je povinný zabezpečiť pripojenie odberateľov elektriny v domácnosti do sústavy za podmienok stanovených úradom a pri dodržaní ceny alebo metodiky jej tvorby určenej úradom.

Prevádzkovateľ DS alebo dodávateľ elektriny, poskytujúci univerzálnu službu je povinný informovať odberateľa elektriny v domácnosti o možnosti uzatvoriť zmluvu o poskytnutí univerzálnej služby a v prípade ak odberateľ elektriny v domácnosti o to požiada, uzatvoriť s odberateľom elektriny v domácnosti takúto zmluvu.

7 CENY A CENOVÉ PODMIENKY ÚHRADY PLATIEB ZA DISTRIBÚCIU A PRENOS

- 7.1 Platbu za distribúciu elektriny, prenos a prekročenie rezervovanej kapacity fakturuje Prevádzkovateľ DS Odberateľovi elektriny podľa platného cenového rozhodnutia úradu. Platba za distribúciu elektriny zahŕňa tarifu za rezervovanú kapacitu a tarifu za prácu a tarifu za odber alebo dodávku jalovej energie mimo dohodnutú hodnotu indukčného účinníka. Tarifa za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny, tarifa za prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny a tarifa za prenos elektriny vrátane prístupu k prenosovej sústave sú stanovené podľa rozhodnutia úradu pre Prevádzkovateľa DS a interných cenníkov Prevádzkovateľa DS.
- 7.2 Pre posúdenie napät'ovej úrovne pripojenia (X1, X2, X3) je rozhodujúce vlastníctvo transformačnej stanice alebo transformátora. V prípade, že transformačná stanica nie je vo vlastníctve Odberateľa elektriny a odberateľ elektriny má ceny a cenové podmienky napät'ovej úrovne X2, tento uhrádza parciálnu časť nákladov súvisiacu s majetkom a prevádzkovaním transformačnej stanice (podľa ročného prehodnotenia nákladov distribúcie).
- 7.3 K účtovaným platbám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty vo výške podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 7.4 Pri zmene tarify za distribúciu elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová tarifa bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel. V prípade, že objem distribúcie elektriny sa určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom, môže Odberateľ elektriny požiadať Prevádzkovateľa DS o preverenie jeho správnosti.

8 PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 8.1 Distribúcia elektriny a prenos sa vyúčtujú v mesačnom fakturačnom cykle mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom. Pri ročnom fakturačnom cykle sa distribúcia elektriny a prenos vyúčtujú jedenkrát ročne ročnými faktúrami. Prevádzkovateľ DS vyhotoví pre vyúčtovanie distribúcie a prenosu jednu spoločnú faktúru.
- 8.2 Odberateľ elektriny s mesačným fakturačným cyklom platí za distribúciu elektriny a prenos mesačne zálohy v dohodnutej výške a v dohodnutom počte. Odberateľ elektriny s ročným fakturačným cyklom za distribúciu elektriny a prenos platí faktúry za opakované dodanie tovaru a služby v dohodnutej výške a v dohodnutom počte.
- 8.3 Výška zálohy v priebehu mesiaca sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou Prevádzkovateľa DS za minulé porovnateľné obdobie.
- 8.4 Výška faktúry za opakované dodanie tovaru a služby sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou Prevádzkovateľa DS za minulé porovnateľné obdobie. Spôsob stanovenia výšky zálohy v priebehu mesiaca alebo faktúry za opakované dodanie tovaru a služby je dohodnutý v zmluve o distribúcii elektriny.
- 8.5 Termín zaplataenia zálohy v priebehu mesiaca za distribúciu elektriny a prenos je najskôr 5. deň v mesiaci vo výške 80 % z predpokladanej mesačnej spotreby, ktorý môže byť uhradený v 3 splátkach v mesiaci ak sa nedohodne inak.
- 8.6 Faktúry za distribúciu elektriny a prenos sú splatné 14 dní od dátumu ich vystavenia Odberateľovi elektriny.
- 8.7 Za deň úhrady platby sa rozumie dátum pripísania príslušnej platby na účet Prevádzkovateľa DS.
- 8.8 Zaplataené zálohy alebo faktúry za opakované dodanie tovaru a služby sú odpočítané vo vyúčtovaní za elektrinu. Rozdiel medzi zálohou a celkovou vyúčtovanou čiastkou je vyrovnaný na základe vystavenej faktúry s tým, že doplatok uhradí Odberateľ elektriny v dohodnutom termíne splatnosti. Prípadné preplatky vráti Prevádzkovateľ DS Odberateľovi elektriny bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti.
- 8.9 Termín splatnosti faktúr je 14 kalendárnych dní odo dňa vyhotovenia faktúry. Pri omeškaní platenia faktúr za opakované dodanie tovaru, alebo faktúr za distribúciu elektriny a prenos je Prevádzkovateľ DS oprávnený účtovať Odberateľovi elektriny zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,035 % za každý aj začatý deň omeškania splatnej platby. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť. Prevádzkovateľ DS je oprávnený prerušiť distribúciu elektriny pre odberné miesto Odberateľa elektriny ak ani po zaslaní upomienky nepríde k úhrade omeškanej platby za distribúciu elektriny a prenos.
- 8.10 Termín splatnosti úroku z omeškania je 14 dní od vystavenia jeho vyúčtovania.
- 8.11 Platby za distribúciu elektriny a prenos sa vykonávajú bezhotovostne v Sk, v peňažných ústavoch pôsobiacich na území Slovenskej republiky. Spôsob platenia (príkaz na úhradu alebo súhlas s inkasom) sú dohodnuté v zmluve o distribúcii.

- 8.12 V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 8.13 Pokiaľ Odberateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným alebo konštantným symbolom alebo ju poukáže s iným bankovým spojením Prevádzkovateľa DS než je uvedené na faktúre, je Prevádzkovateľ DS oprávnený mu tarifu vrátiť ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu vrátenia neumiestnenej tarify až do prijatia správne poukázanej tarify. Prevádzkovateľ DS vráti tarifu len po vyčerpaní všetkých možností priradenia tarify.
- 8.14 Adresa pre zasielanie faktúr je dohodnutá v zmluve.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ elektriny oboznámený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia odberateľa, aby zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a jednoznačný. Odberateľ dáva podpisom zmluvy súhlas Prevádzkovateľovi DS na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v zmluve na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Prevádzkovateľ DS písomnú zmluvu o spracúvaní obchodných údajov.
- 9.2 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmlúv uvedenými v kapitole 4 Prevádzkového poriadku PDS a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, majú prednosť tieto ustanovenia pred zmluvami, okrem prípadu, keď zmluvy boli uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava zmlúv pred úpravou v týchto Obchodných podmienkach.
- 9.3 Obchodné podmienky je možné zmeniť alebo doplniť na základe platného rozhodnutia úradu. Každú zmenu Obchodných podmienok oznámi Prevádzkovateľ DS Odberateľovi elektriny zverejnením oznamu o nových Obchodných podmienkach a ich zmena je voči odberateľovi účinná odo dňa zverejnenia takéhoto oznamu.

PRÍLOHA Č. 2
PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU PDS

OBCHODNÉ PODMIENKY ZA DODÁVKU ELEKTRINY
PRE DOMÁCNOSTI
spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.

OBSAH:

1. Všeobecné ustanovenia
2. Definície pojmov
3. Podmienky dodávky elektriny
4. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu
5. Meranie a odpočty
6. Faktúrovanie a platenie
7. Záverečné ustanovenia

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DODÁVKU ELEKTRINY PRE DOMÁCNOSTI

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Obchodné podmienky za dodávku elektriny pre domácnosti (ďalej len Obchodné podmienky dodávky elektriny) upravujú vzájomné vzťahy koncového dodávateľa elektriny pre domácnosť (ďalej len Dodávateľ) a odberateľa elektriny v domácnosti (ďalej len Odberateľ) pri dodávke elektriny z napäťovej úrovne nízkeho napätia distribučnej sústavy Západoslovenskej energetiky, a. s.
- 1.2 Pojmy použité v Obchodných podmienkach dodávky elektriny sú definované v Zákone o energetike, v nariadení vlády a v Prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V Prevádzkovom poriadku PDS je uvedený aj zoznam použitých skratiek.
- 1.3 Obchodné podmienky dodávky elektriny sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv o pripojení do sústavy a zmlúv o dodávke elektriny pre domácnosti, ktoré boli uzatvorené pred schválením týchto Obchodných podmienok úradom (ďalej len zmluvy resp. Zmluva) a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, ako aj v zmysle smernice EU 2003/54/EC.
- 1.4 Písomná Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára na každé odberné miesto osobitne. Podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy o dodávke elektriny je uzatvorenie Zmluvy o pripojení odberného miesta žiadateľa do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa DS vrátane úhrady nákladov vyvolaných pripojením žiadateľa – poplatkom za pripojenie.

2 DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 Odberateľom je fyzická osoba, ktorá je v zmysle platného rozhodnutia úradu Odberateľom elektriny kategórie – domácnosti, nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti a s Dodávateľom uzatvára Zmluvu o dodávke elektriny.
- 2.2 Dodávateľom je dodávateľ elektriny, ktorý ako vertikálne integrovaný podnik vykonáva dodávku elektriny pre Odberateľa a súčasne zabezpečuje aj distribúciu elektriny pre Odberateľa.
- 2.3 Prevádzkovateľom DS je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
- 2.4 Určené meradlo je elektromer - prostriedok určený zákonom č. 142 /2000 Z. z. o metrológii.
- 2.5 Prerúšením dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa so zachovaním zmluvného vzťahu.
- 2.6 Obmedzením dodávky elektriny sa rozumie obmedzenie používania niektorých elektrospotrebičov Odberateľa, a to buď v určitom čase alebo v určitom rozsahu Dodávateľom.
- 2.7 Ukončením dodávky elektriny sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Dodávateľom a následné odobratie určeného meradla vlastníkom určeného meradla prípadne ním poverenou osobou.

3 PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY

- 3.1 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy nízkeho napätia do odberného elektroenergetického zariadenia Odberateľa.
- 3.2 Dodávateľ, ktorý okrem dodávky elektriny poskytuje aj univerzálnu službu, ma právo obmedziť alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením Dodávateľa alebo PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny:
- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - d) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických rozvodných zariadeniach a pri poruchách zdroja elektriny na čas nevyhnutný na nábeh záložného zdroja,
 - e) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - f) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a tiež majetok,
 - g) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal uložené opatrenia,
 - h) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením platby za opakované dodanie tovaru a služby, alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku elektriny a ak Odberateľ túto platbu za opakované dodanie tovaru a služby alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu po výzve určil Dodávateľ, a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Na doručenie výzvy sa primerane vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní, pričom náklady s tým spojené znáša Odberateľ.
 - i) ak odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej výzve Dodávateľa na sprístupnenie.
- 3.3 Reklamácie
- a) Odberateľ má právo reklamovať kvalitu dodávky elektriny, poruchy meracieho zariadenia, odpočty elektriny, nesprávnu fakturáciu. Svoju reklamáciu môže uplatniť v ktoromkoľvek obchodnom mieste Dodávateľa alebo v podateľni Prevádzkovateľa DS. Dodávateľ reklamáciu na dodávku elektriny, odpočty elektriny, nesprávnu fakturáciu prešetrí a výsledok oznámi Odberateľovi v lehote 15 pracovných dní odo dňa obdržania reklamácie. Dodávateľ reklamáciu na poruchy meracieho zariadenia prešetrí a výsledok oznámi Odberateľovi v lehote 30 pracovných dní odo dňa obdržania reklamácie
 - b) Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
 - c) V prípade neopodstatnenej reklamácie sú náklady súvisiace s jej prešetrovaním účtované na ťarchu Odberateľa.
- 3.4 Zákaznícke služby

- a) Zákaznícke služby (ďalej len ZS) zabezpečujú služby Odberateľom prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky. Všetky hovory na zákazníckej linke sú elektronicky zdokumentované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov,
- b) Aktuálna ponuka služieb pre Odberateľov je k dispozícii na ZS a ďalších obchodných miestach Dodávateľa, príp. na internetovej stránke Dodávateľa.

4 USTANOVENIA O ZMLUVNOM VZŤAHU

- 4.1 Písomná zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 4.2 Okrem náležitostí určených v ustanovení § 20 Zákona o energetike sú súčasťou tejto zmluvy aj Obchodné podmienky dodávky elektriny.
- 4.3 Nová Zmluva na dodávku sa uzatvára:
 - a) pri zriadení nového odberného miesta (podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy na dodávku je uzatvorenie Zmluvy o pripojení do sústavy a úhrada určeného pripojovacieho poplatku),
 - b) pri zmenách na odbernom mieste (napr. pri zmene prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom, pri rozšírení, zlúčení, zmene miesta pripojenia do sústavy a pod.) podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy na dodávku je uzatvorenie Zmluvy o pripojení do sústavy a úhrada určeného pripojovacieho poplatku),
 - c) pri zmene Odberateľa (podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy na dodávku je uzatvorenie Zmluvy o pripojení do sústavy),
 - d) pri zmene sadzby (priznáva sa na čas minimálne 1 roka),
 - e) pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa,
 - f) pri zmene účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
- 4.4 Odberateľ je povinný ihneď ohlásiť Dodávateľovi zmeny údajov uvedených v Zmluve.
- 4.5 Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať iba písomnou formou s výnimkou zmeny výšky preddavku za opakované dodanie tovaru a služieb.
- 4.6 Ukončenie odberu Odberateľ oznámi Dodávateľovi 30 dní vopred a umožní jeho poverenému zamestnancovi vykonanie konečného odpočtu, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu. Ak tak Odberateľ neurobí, zaplatí odobratú elektrinu vrátane všetkých poplatkov až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do uzatvorenia Zmluvy s novým Odberateľom.
- 4.7 V prípade, ak prichádza k zmene Odberateľa na odbernom mieste, Dodávateľ vykoná kontrolu a odpočet meracieho zariadenia na odbernom mieste.
- 4.8 Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy zo strany Dodávateľa ak Odberateľ elektriny závažným spôsobom alebo opakovane porušuje ustanovenia uzavretej zmluvy.

Ak si odberateľ elektriny toto oznámenie nevyzdvihol v odbernej lehote, oznámenie sa považuje za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky, alebo ak odberateľ elektriny prevzatie oznámenia bezdôvodne odmietol dňom, keď bolo jeho prevzatie odoprené.

Za závažný spôsob porušenia ustanovení Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

- a) omeškanie so zaplatením faktúry za opakované dodanie tovaru a služby alebo vyúčtovacích faktúr za elektrinu, ktoré Odberateľ neuhradí ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ vo výzve na zaplatenie,
- b) neoprávnený odber elektriny,
- c) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch, a to aj po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,
- d) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia Odberateľom,
- e) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.

5 MERANIE A ODPOČTY

- 5.1 Odber elektriny meria Prevádzkovateľ DS a účtuje Dodávateľ podľa údajov určeného meradla Prevádzkovateľa DS, ktoré Odberateľovi namontuje, zapojí, udržiava a overuje správnosť merania.
- 5.2 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, ktorá má za následok nemožnosť určenia množstva odobratej elektriny, určí sa toto množstvo podľa výsledku skúšky alebo podľa výšky spotreby elektriny v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne. Ak spotrebu elektriny nemožno určiť ani týmto spôsobom, prípadne došlo preukázateľne k zmenám v spotrebe elektriny na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo podľa dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom.

6 FAKTÚROVANIE A PLATENIE

- 6.1 Dodávka elektriny je účtovaná podľa sadzby dohodnutej v Zmluve. Cena elektriny a sadzba je stanovená podľa platného rozhodnutia úradu, ktorý je uverejnený na internetových stránkach a obchodných miestach Západoslovenskej energetiky, a. s.
- 6.2 Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu ceny alebo dohodnutých podmienok najneskôr 30 dní pred vykonaním zmeny alebo úpravy (ďalej len Oznam). Dodávateľ je povinný zverejniť Oznam na internetovej stránke Dodávateľa a písomne Odberateľovi alebo zverejnením Oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch alebo zverejnením Oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom). Zmena ceny alebo podmienok dodávky elektriny nadobudne účinnosť ich zverejnením jedným prípadne oboma uvedenými spôsobmi. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny ceny, alebo zmeny podmienok dodávky elektriny v lehote do jedného mesiaca po účinnosti zmeny.
- 6.3 Dodávateľ vyhotoví faktúru za spotrebovanú elektrinu na základe odpočtu alebo odhadom v prípade neprístupnosti merania.
- 6.4 Dodávateľ fakturuje za dodanú elektrinu platby za opakované dodanie tovaru a služby v odhadnutej výške. Výška odhadu závisí od druhu sadzby, spotreby

v predchádzajúcom fakturačnom období alebo očakávanej spotreby vychádzajúcej z používaných elektrických spotrebičov. Dodávateľ má právo upraviť výšku odhadu v prípade zmeny objemu spotreby elektriny alebo zmeny ceny. Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby za 12 mesiacov alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že Dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi vyfakturovanými platbami za opakované dodanie tovaru a služby a vyfakturovanou spotrebou elektriny bude vyrovnaný vo faktúre za spotrebu elektriny tak, že nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti a preplatok Dodávateľ vráti na účet Odberateľa, alebo ho započíta v nasledujúcich faktúrach za opakované dodanie tovaru a služby. Dodávateľ odhadnutú výšku platby za opakované dodanie tovaru a služby pravidelne aktualizuje na základe skutočne dodanej elektriny.

- 6.5 Dodávka elektriny je považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
- 6.6 Termín splatnosti faktúr je 14 kalendárnych dní odo dňa vyhotovenia faktúry. Po splatnosti faktúry má Dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,035 % za každý aj začatý deň omeškania splatnej faktúry. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 6.7 V prípade zaslania upomienky kvôli neuhradeniu faktúry za spotrebu elektriny sú náklady na jej vyhotovenie účtované na ťarchu Odberateľa.
- 6.8 Spôsob platby dohodne Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve. Nedoplatok je uhradený v deň pripísania sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Dodávateľ uprednostňuje bezhotovostný spôsob platenia.
- 6.9 Ak príde k chybe alebo omylu pri fakturácii elektriny, Odberateľ aj Dodávateľ majú nárok na vyrovnanie dohodnutého rozdielu bez sankcií.
- 6.10 Odberateľ má možnosť uplatniť reklamáciu:
 - a) písomne na kontaktnú adresu: Západoslovenská energetika, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava
 - b) telefonicky na Zákazníckej linke Západoslovenskej energetiky, a. s., 0850 111 555
 - c) e-mailom: kontakt@ba.zse.sk
 - d) faxom: 02/5061 3901
 - e) osobne v obchodných kanceláriách Západoslovenskej energetiky, a. s.

Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote 30 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal.

- 6.11 Odberateľ má povinnosť riadne vykonávať úhrady Dodávateľovi za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny vyvolané Odberateľom a za ďalšie plnenia poskytované Dodávateľom nad rámec platného rozhodnutia úradu podľa interného cenníka Dodávateľa.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami, účinnosť dňom skutočného začatia dodávky elektriny.
- 7.2 Zmluvu je možné ukončiť jednostrannou výpoveďou za dodržania zákonných podmienok. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom

- nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy na dodávku elektriny a ustanoveniami Obchodných podmienok dodávky elektriny, majú prednosť tieto ustanovenia Obchodných podmienok pred Zmluvou na dodávku elektriny, okrem prípadu, keď Zmluva na dodávku elektriny bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok dodávky elektriny. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava Zmluvy na dodávku elektriny pred úpravou v Obchodných podmienkach dodávky elektriny.
- 7.4 Obchodné podmienky je možné zmeniť, alebo doplniť na základe platného rozhodnutia úradu. Každú zmenu Obchodných podmienok oznámi Dodávateľ Odberateľovi zverejnením oznamu o nových Obchodných podmienkach a ich zmena je voči Odberateľovi účinná odo dňa zverejnenia takéhoto oznamu.
- 7.5 Uzavretím novej Zmluvy pre odberné miesto sa ruší predchádzajúca zmluva.
- 7.6 Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo zmluvy, ktoré nie sú v nej upravené, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.7 Na doručovanie poštových zásielok sa vzťahuje Poštový prepravný poriadok.
- 7.8 V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ oboznámený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je nutný pre presnú identifikáciu odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný. Odberateľ dáva podpisom Zmluvy súhlas Dodávateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve na spracovanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracovaní osobných údajov.
- 7.9 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo z činností zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
- 7.10 Právne vzťahy medzi odberateľom a Prevádzkovateľom DS, ktoré nie sú upravené v týchto Obchodných podmienkach, upravuje Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s., vrátane jeho príloh, ktorý je dostupný na internetovej stránke www.zse.sk a na kontaktných miestach spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s.
- 7.11 Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť na základe platného rozhodnutia úradu. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok za dodávku elektriny pre domácnosti.

**PRÍLOHA Č. 3
PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU PDS**

**REKLAMAČNÝ PORIADOK DISTRIBÚCIE
spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.**

1 ÚČEL REKLAMAČNÉHO PORIADKU

Účelom Reklamačného poriadku distribúcie spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. (ďalej len Reklamačný poriadok DS) je zabezpečenie jednotného, rýchleho a účinného postupu pri vybavovaní reklamácií Odberateľov elektriny týkajúcich sa rôznych nedostatkov, zistených po uzatvorení zmluvy a na jej základe začatého plnenia. Odberateľ je účastníkom zmluvného vzťahu v nasledovných právnych dokumentoch:

- 1.1 Zmluva o pripojení do sústavy
- 1.2 Zmluva o distribúcii a zmluva o prístupe do sústavy, ktorej súčasťou je Objednávka rezervovanej kapacity
- 1.3 Dohoda o distribúcii elektriny cez cudzie elektroenergetické zariadenie,
- 1.4 Zmluva o nájme rezervovanej kapacity,
- 1.5 Zmluva o nadštandardnej distribúcii

Reklamačný poriadok upravuje taktiež postup Prevádzkovateľa DS v súvislosti s poskytovaním služieb distribučnou sústavou Prevádzkovateľa DS. Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s ustanovením § 499 zákona č. 40/1964 Zb. v platnom znení (Občiansky zákonník), s príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike, ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi normami v oblasti energetiky a Obchodno – technickými podmienkami distribučnej sústavy.

2 DEFINÍCIA REKLAMÁCIE

Reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet Odberateľa elektriny – fyzickej alebo právnickej osoby, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie- predmet zmluvy mal dohodnuté, alebo normou stanovené vlastnosti, a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia- predmetu zmluvy.

3 PREDMET REKLAMÁCIE

Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä nedostatky zistené po uzatvorení zmluvy majúce:

- formálny charakter,
- technický charakter,
- alebo iné zistené nedostatky, súvisiace s poskytovaním služieb distribučnou sústavou Prevádzkovateľa DS.

4 POSTUP PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE A LEHOTY

- 4.1 Ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní Odberateľom elektriny, zamestnanec Prevádzkovateľa DS, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v dvoch vyhotoveniach a predloží ho Odberateľovi elektriny na vyjadrenie a podpis. Jedno vyhotovenie si ponechá Prevádzkovateľ DS, jedno vyhotovenie sa odovzdá Odberateľovi elektriny. (príloha č. 3 - 1 – Formulár reklamačného záznamu).
- 4.2 Lehota na vybavenie reklamácie je 15 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo organizačnej zložky Západoslovenskej energetiky, a. s.), Prevádzkovateľ DS má právo predĺžiť si lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie

spôsobili, musí byť Odberateľ elektriny - reklamant bez zbytočného odkladu písomne oboznámený.

- 4.3 Ak si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné stanovisko inej organizačnej zložky Západoslovenskej energetiky, a. s. zamestnanec Prevádzkovateľa DS vybavujúci reklamáciu odošle bez zbytočného odkladu potrebnú dokumentáciu súvisiacu s reklamáciou s uvedením termínu dokedy má byť príslušná reklamácia vybavená na pracovisko tímu sieťových služieb distribúcie, za účelom spracovania odborného stanoviska.
- 4.4 Všetci zamestnanci, ktorí vybavujú reklamáciu a prešetrujú podstatné skutočnosti týkajúce sa reklamácie, sú povinní venovať každej reklámácii maximálnu pozornosť a postupovať pri tom s odbornou starostlivosťou tak, aby bola reklamácia kvalifikovane vybavená v stanovenej lehote.
- 4.5 Zamestnanec, vybavujúci reklamáciu je povinný zabezpečiť archiváciu dokladov súvisiacich s reklamáciou v súlade s príslušnou internou smernicou.

5 SPÔSOB REKLAMÁCIE

Ak má Odberateľ elektriny uzatvorenú niektorú z distribučných zmlúv uvedených v kapitole č. 1 tohto Reklamačného poriadku s Prevádzkovateľom DS môže si reklamáciu spojenú s touto zmluvou uplatňovať na týchto kontaktných miestach:

- písomne na kontaktnú adresu:
Západoslovenská energetika, a.s.,
Čulenova 6,
816 47 Bratislava,
- e-mailom: kontakt@ba.zse.sk,
- telefonicky na Zákazníckej linke Západoslovenskej energetiky, a. s.: 0850 111 555.

V prípade ak má Odberateľ elektriny uzatvorenú niektorú z distribučných zmlúv uvedených v kapitole č. 1 tohto Reklamačného poriadku s dodávateľom elektriny, príp. obchodníkom s elektrinou (napr. vo forme spoločnej zmluvy na dodávku a zmluvy na distribúciu) môže si reklamáciu uplatňovať na kontaktných miestach daného dodávateľa, príp. obchodníka s elektrinou.

Ak sa Odberateľ elektriny - reklamant obráti s reklamáciou na príslušné kontaktné miesto dodávateľa elektriny, splnomocňuje týmto dodávateľa elektriny k vybaveniu reklamácie u Prevádzkovateľa DS.

Z reklamácie musí byť zrejmé najmä:

- kto reklamáciu podáva,
- predmet reklamácie - čoho sa Odberateľ elektriny - reklamant domáha,
- dátum podania reklamácie,
- podpis Odberateľa elektriny – reklamanta.

Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Západoslovenskej energetiky, a. s. sa považuje za reklamáciu podanú Západoslovenskej energetike, a.s. Reklamácia musí byť vybavená bez zbytočného odkladu v lehotách uvedených v tomto Reklamačnom poriadku.

Na všetky údaje o Odberateľovi elektriny - reklamantovi sa vzťahuje Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Ich poskytnutie tretím osobám v prípade, ak si to charakter reklamácie vyžaduje, je podmienený výslovným súhlasom Odberateľa elektriny.

O výsledku prešetrenia reklamácie musí byť Odberateľ elektriny - reklamant písomne oboznámený.

Prevádzkovateľ DS a ani dodávateľ elektriny, ktorý bol splnomocnený na zastupovanie Prevádzkovateľa DS na vybavenie reklamácie nezodpovedá Odberateľovi elektriny- reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.

Pri neopodstatnenej reklamácií náklady, súvisiace s jej prešetrením, budú účtované na ťarchu Odberateľa elektriny - reklamanta podľa platného cenníka služieb Prevádzkovateľa DS alebo dodávateľa elektriny.

V prípade opodstatnenej reklamácie Prevádzkovateľ DS primerane uhradí Odberateľovi elektriny- reklamantovi straty alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality, dodávky, alebo iných skutočností, ktoré zavinením Prevádzkovateľa DS vznikli Odberateľovi elektriny v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6 PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ

Reklamačný poriadok DS je platný dňom schválenia Prevádzkového poriadku PDS úradom a tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť.

Príloha č. 3 - 1

Reklamačný záznam

Reklamant: _____

Meno (Názov spoločnosti): _____

RČ/IČO: _____

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: _____

Kontakt: _____

Predmet reklamácie: _____

V _____

Dňa: _____

Reklamant: _____

Podpis: _____

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Pracovisko:.....

PRÍLOHA Č. 4
PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU PDS

**ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ
SKUPINY**

ÚVOD

V súlade so systémom bilančných skupín určeným v nariadení vlády musí každý účastník trhu s elektrinou patriť k nejakej bilančnej skupine. Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku ten istý subjekt zúčtovania. Táto bilančná skupina sa označuje identifikačným číslom subjektu zúčtovania. V praxi bude každý dodávateľ (D) sám viesť vlastnú bilančnú skupinu (VBS). Členovia jednej bilančnej skupiny budú v súvislosti s otázkami bilančnej skupiny smerom von zastupovaní zodpovednými osobami bilančnej skupiny. Administratívne úlohy v rámci bilančnej skupiny tým spadajú do oblasti pôsobnosti VBS a riadia sa interne v bilančnej skupine.

Aby sa predišlo vykonaniu zmeny dodávateľa alebo bilančnej skupiny bez vedomia všetkých zúčastnených osôb a aby bol zaručený ich efektívny priebeh, sú tak pri zmene dodávateľa ako aj pri zmene bilančnej skupiny potrebné definované a regulované procesy.

Procesy zobrazené v tejto prílohe Prevádzkového poriadku PDS objasňujú len samotný priebeh zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny. Vypovedanie starej (predchádzajúcej) dodávateľskej zmluvy u starého (predchádzajúceho) dodávateľa musí prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa alebo ním splnomocneného nového dodávateľa.

Procesy uvedené v časti 1 odrážajú výmenu informácií pri zmene dodávateľa a bilančnej skupiny z pohľadu prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Priebeh zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny je zobrazený vo forme vývojového diagramu. Jednotlivé vykonávacie kroky v rámci procesu sú očíslované a objasnené v tabuľke.

Za účelom automatizácie pracovných procesov v súvislosti so zmenou dodávateľa treba potrebné údaje odovzdávať elektronicky, vo forme zmenových zoznamov (pozri časť 2). Spôsob elektronickej komunikácie a formát všetkých dátových údajov uvedených v tomto dokumente je upravený v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s Prevádzkovateľom DS“, ktorú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní na svojej internetovej stránke.

Každý člen bilančnej skupiny je oprávnený nechať sa vo všetkých záležitostiach súvisiacich so zmenou dodávateľa zastupovať dodávateľom na základe splnomocnenia. Splnomocnenie treba odovzdať prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v elektronickej forme (preskenované) spolu so zmenovým zoznamom. Tento možno voliteľne zaslať vo formáte .pdf .gif .tif alebo .jpg (pozri odsek 2.5.5).

V zásade je zmena dodávateľa zároveň aj zmenou bilančnej skupiny.

Formát všetkých dátových zoznamov a ich obsahu uvedený v tomto dokumente je upravený ako odporúčaný vzor. Konkrétny formát a IT- spracovanie je upravený v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s Prevádzkovateľom DS“, ktorú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní na svojej internetovej stránke.

1 ZMENA DODÁVATEĽA

1.1 Všeobecne

Realizácia zmeny dodávateľa trvá 40 pracovných dní. To znamená, že tento proces musí začať minimálne 40 pracovných dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ alebo jeho dodávateľ iniciovať zmenový proces neskôr ako 40 pracovných dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá. V popisovanom procese je zohľadnené aj jednorazové doplnenie nekompletných údajov.

1.2 Zisťovanie spotreby

Zisťovanie spotreby k stanovenému dňu spotreby elektriny pre odberateľov nemeraných prostredníctvom priebehového merania (PRM) prebieha zásadne prostredníctvom alikvotácie (nariadenie vlády, príloha číslo 2). Prevádzkovateľ distribučnej sústavy stanoví spotrebu elektriny za predchádzajúce obdobie alikvotným rozpočítaním na základe pomeru počtu dní za predchádzajúce obdobie a za nové obdobie. Takto stanovená spotreba elektriny bude považovaná za skutočnú spotrebu elektriny za predchádzajúce obdobie. Ak však užívateľ sústavy, nový alebo doterajší dodávateľ trvá na odpočte stavu určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej sústavy, tak ho tento vykoná a vyúčtuje tomu, kto odpočet požaduje. Ak odpočet požadujú viacerí účastníci trhu s elektrinou, tak sa fakturuje tomu, kto túto žiadosť oznámil ako prvý.

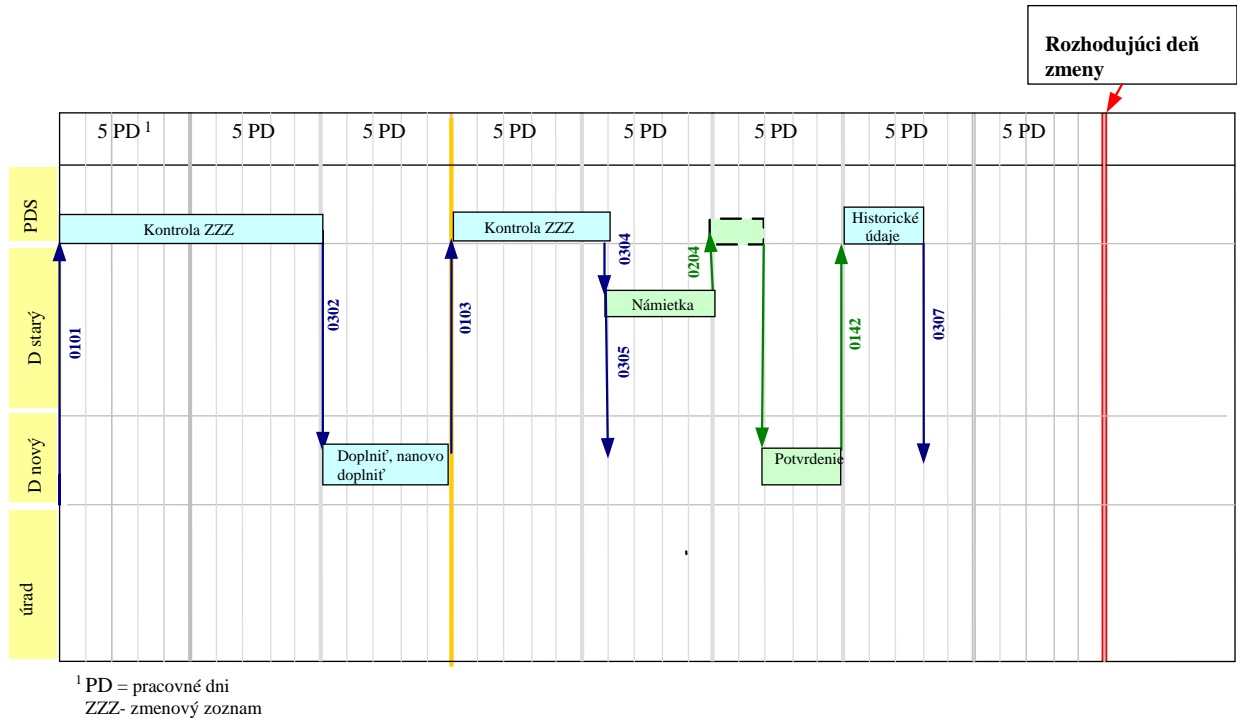
1.3 Námietka proti zmene

Ak je doterajší dodávateľ toho názoru, že zmluvný vzťah existujúci medzi ním a odberateľom je platný aj po rozhodujúcom dni zmeny, má v priebehu štyroch pracovných dní od doručenia zmenového zoznamu možnosť podať u prevádzkovateľa distribučnej sústavy námietku proti zmene so zdôvodnením a s informáciou, kedy sa zmluvný vzťah ukončí alebo kedy sa môže zmluva vypovedať. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy postúpi námietku doterajšieho dodávateľa v priebehu dvoch pracovných dní tomu účastníkovi trhu, ktorý požiadal o zmenu dodávateľa.

Ten, kto požiadal o zmenu, oznámi svoje vyjadrenie k námietke prevádzkovateľovi distribučnej sústavy najneskôr do 3 pracovných dní po obdržaní námietky (platí dátum príchodu). V prípade, že sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny stanovené Zákonom o energetike, Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zmenu vykoná.

1.4 Plynutie lehoty

Zobrazený graf podáva prehľad o plynutí lehoty (s číslami transakcií – pozri odsek 2.4) pri zmene dodávateľa za zohľadnenia možnosti námietky u prevádzkovateľa distribučnej sústavy.



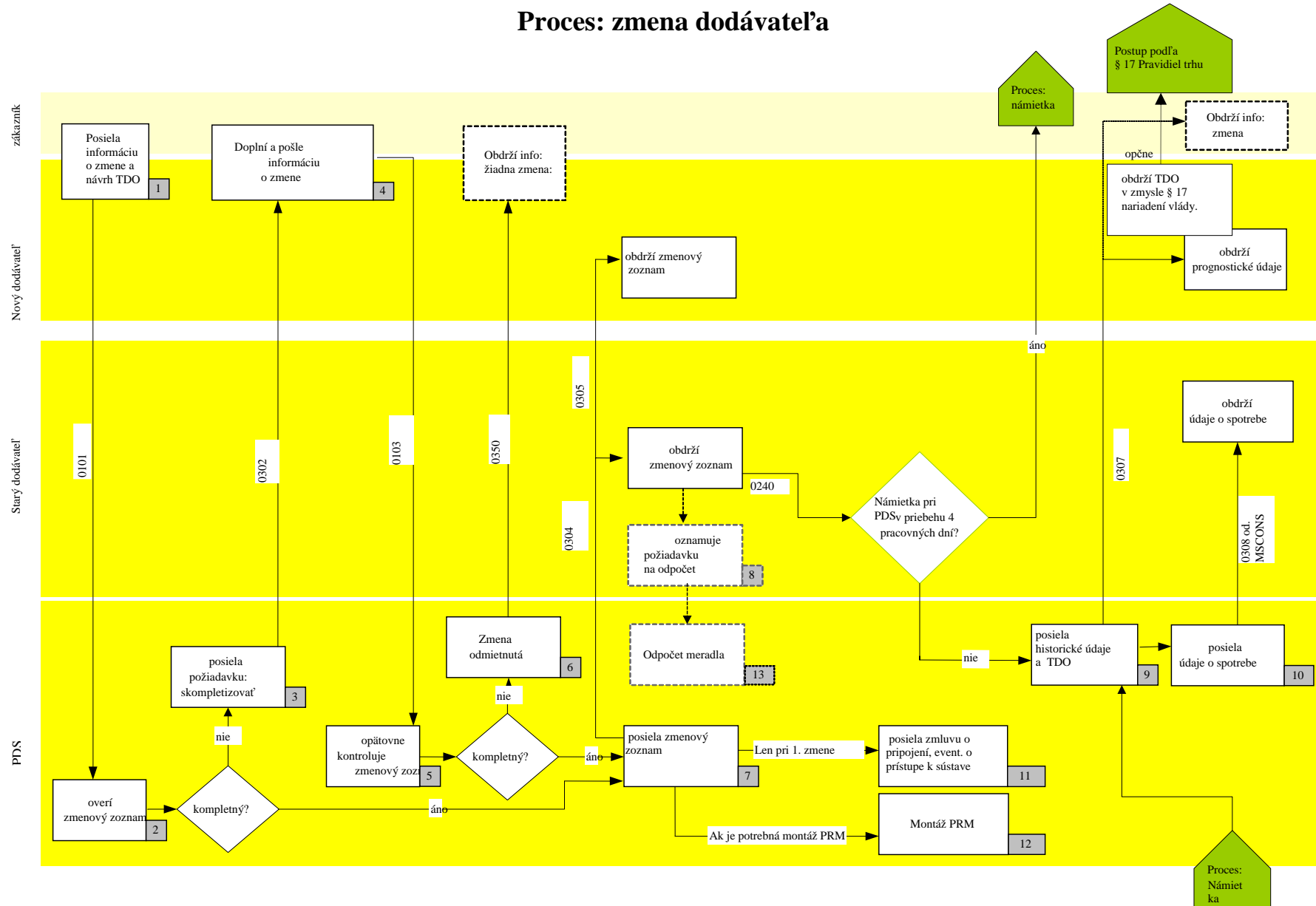
1.5 Priebeh procesu zmeny dodávateľa

Proces zmeny dodávateľa sa člení na 2 dielčie procesy:

- Zmena dodávateľa,
- Námietka.

Pre tie prípady, v ktorých môže byť dotknutý buď samotný odberateľ alebo dodávateľ (v mene plnej moci), sú vo vývojovom diagrame zaznačené zodpovedajúce akčné polia na rozhraní oboch oblastí.

Proces: zmena dodávateľa



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1	Minimálne 8 týždňov ¹ pred rozhodujúcim dňom zmeny. Zmena je možná len k prvému dňu v mesiaci 00:00	<p>Odoslať oznámenie o zmene dodávateľa.</p> <p>V prípade požiadavky odpočtu namiesto alikvótovaného vyúčtovania to musí odberateľ resp. dodávateľ oznámiť súčasne s nahlásením zmeny.</p> <p>Voliteľne: (ak zmenu nahlasuje dodávateľ) návrh typového diagramu odberu (TDO)</p>	(Z), Dnový	PDS	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Požiadavka na zmenu so zoznamom odberných miest</u> • Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i>² <p><u>Keď zmenu nahlási dodávateľ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Preskenované splnomocnenie dodávateľa odberateľom na zmenu dodávateľa <p><u>Keď zmenu nahlási sám odberateľ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Potvrdenie nového dodávateľa o dodávateľskej zmluve 	<p>pošta doporučene</p> <p>e-mail, web</p> <p>pošta doporučene</p> <p>pošta doporučene</p>
2	V priebehu 10 pracovných dní po obdržaní informácie o zmene	<p>Overenie kompletnosti obdržaných informácií o zmene.</p> <p>Ak by vo výnimočných prípadoch overenie v priebehu 10 pracovných dní nebolo možné, tak na konci lehoty treba dodávateľa v každom prípade informovať o tom, dokedy sa kontrola ukončí.</p>	PDS	(Z), Dnový	Oznámenie o zahájení procesu zmeny dodávateľa	pošta doporučene
3	V priebehu 10 pracovných dní po obdržaní informácie o zmene	Požiadavka na skompletizovanie informácie o zmene	PDS	Z (Dnový)	<ul style="list-style-type: none"> • Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> 	e-mail
4	Minimálne 5 týždňov ¹ pred rozhodujúcim dňom zmeny	<p>Skompletizovanie informácie o zmene a odovzdanie prevádzkovateľovi distribučnej sústavy.</p> <p>(Pozri odsek Status 2.5.3)</p>	Z (Dnový)	PDS	<ul style="list-style-type: none"> • Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> 	e-mail, web

5	V priebehu 6 pracovných dní od začiatku 5-týždňovej lehoty ¹	Opakované overenie kompletnosti informácií o zmene. Po tejto kontrole už nejestvuje možnosť vylepšenia. Pre nekompletné dátové záznamy sa zmena k udanému rozhodujúcemu dňu nevykoná	PDS			
6	V PRIEBEHU 6 PRACOVNÝCH DNÍ OD ZAČIATKU 5-TÝŽDŇOVEJ LEHOTY¹	VOLITEĽNE: OZNÁMENIE O ODMIETNUTÍ ZMENY ODBERATEĽOV S NEKOMPLETNÝMI DÁTOVÝMI ZÁZNAMAMI	PDS	Dnový (Z)	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o ukončení procesu zmeny dodávateľa bez vykonania zmeny Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> 	pošta doporučené e-mail
7	Najneskôr 19 pracovných dní pred rozhodujúcim dňom zmeny.	Odovzdanie informácie o zmene starému a novému dodávateľovi. Pri prvej zmene: zadanie označenia miesta dodávky Ak oznámenie uvedené pod Ref. 6 neprebehne, tak zmenový zoznam pre nového dodávateľa musí obsahovať všetky dátové záznamy, ktoré odovzdáva on prevádzkovateľovi distribučnej sústavy – aj tie, pre ktoré sa zmena nevykonáva (označené zodpovedajúco „N“).	PDS	Dstarý, Dnový, Z	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o vykonaní zmeny dodávateľa <p><u>Doterajšiemu dodávateľovi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> bez hodnoty spotreby <p><u>Novému dodávateľovi, resp. odberateľovi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>Nový dodávateľ</i> bez: spotreby v predchádzajúcom roku, čas ročného odpočtu 	pošta doporučené e-mail, web e-mail, web
8	V priebehu 5 pracovných dní po obdržaní informácie o zmene	V prípade požiadavky odpočtu namiesto alikvótovaného vyúčtovania musí doterajší dodávateľ oznámiť žiadosť o odpočet u prevádzkovateľa distribučnej sústavy	Dstarý	PDS	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> 	e-mail, web

9	<p><u>Najneskôr do 7 pracovných dní pred rozhodujúcim dňom zmeny.</u></p> <p>V priebehu 15 dní po odpočte dodatočne odpočtové údaje, ak je odpočet žiadaný.</p>	<p>V prípade odberateľa, ktorý nie je vybavený priebehovým meraním: potvrdenie TDO navrhnutého novým dodávateľom v ref.1 (ak využil opcii), alebo navrhnutie iného (nového-ak nevyužil dodávateľ opcii) TDO v zmysle § 17 nariadení vlády.</p> <p>Odovzdanie historických údajov novému dodávateľovi, vrátane doterajšieho požadovaného príkonu</p> <p>Ak si nový dodávateľ žiadal odpočet, tak v priebehu 15 dní od odpočtu treba odovzdať dodatočne odpočtové údaje</p> <p>Pre odberné miesta, pre ktoré je uzavretá zmluva o dodávke - zmluva o združenej dodávke elektriny: zaslanie všetkých relevantných údajov týkajúcich sa týchto odberných miest novému dodávateľovi, na základe ktorých bude prevádzkovateľ distribučnej sústavy faktúrovať distribučný poplatok</p>	PDS	Dnový, (Z)	<p><u>Novému dodávateľovi:</u> Zmenový zoznam: <i>Nový dodávateľ</i> pri alikvotnom vyúčtovaní:</p> <ul style="list-style-type: none"> historická spotreba za posledných 12 mesiacov <p>Pri priebehovom meraní: ⁴:</p> <ul style="list-style-type: none"> dáta určeného meradla záťažového profilu za posledných 12 mesiacov <p><u>Odberateľom (ak dodávateľ nemá plnú moc):</u> Informácia o vykonaní zmeny</p>	<p>e-mail, web</p> <p>pošta doporučene</p>
10	<p>V priebehu 15 pracovných dní po rozhodujúcom dni zmeny pri alikvotnom vyúčtovaní</p> <p>V priebehu 15 pracovných dní po odpočte pri odpočte alebo odpočte priebehového merania (PRM) na mieste</p>	<p>Odovzdanie údajov o spotrebe doterajšiemu dodávateľovi.</p> <p>Ak jestvuje PRM: odpočet PRM</p>	PDS	Dstarý,	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> <p>pri alikvotnom vyúčtovaní:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alikvotne vypočítaná spotreba <p>Pri vykonanom odpočte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hodnoty spotreby podľa odpočtu <p>Pri priebehovom meraní:</p> <ul style="list-style-type: none"> dáta určeného meradla záťažového profilu 	e-mail, web

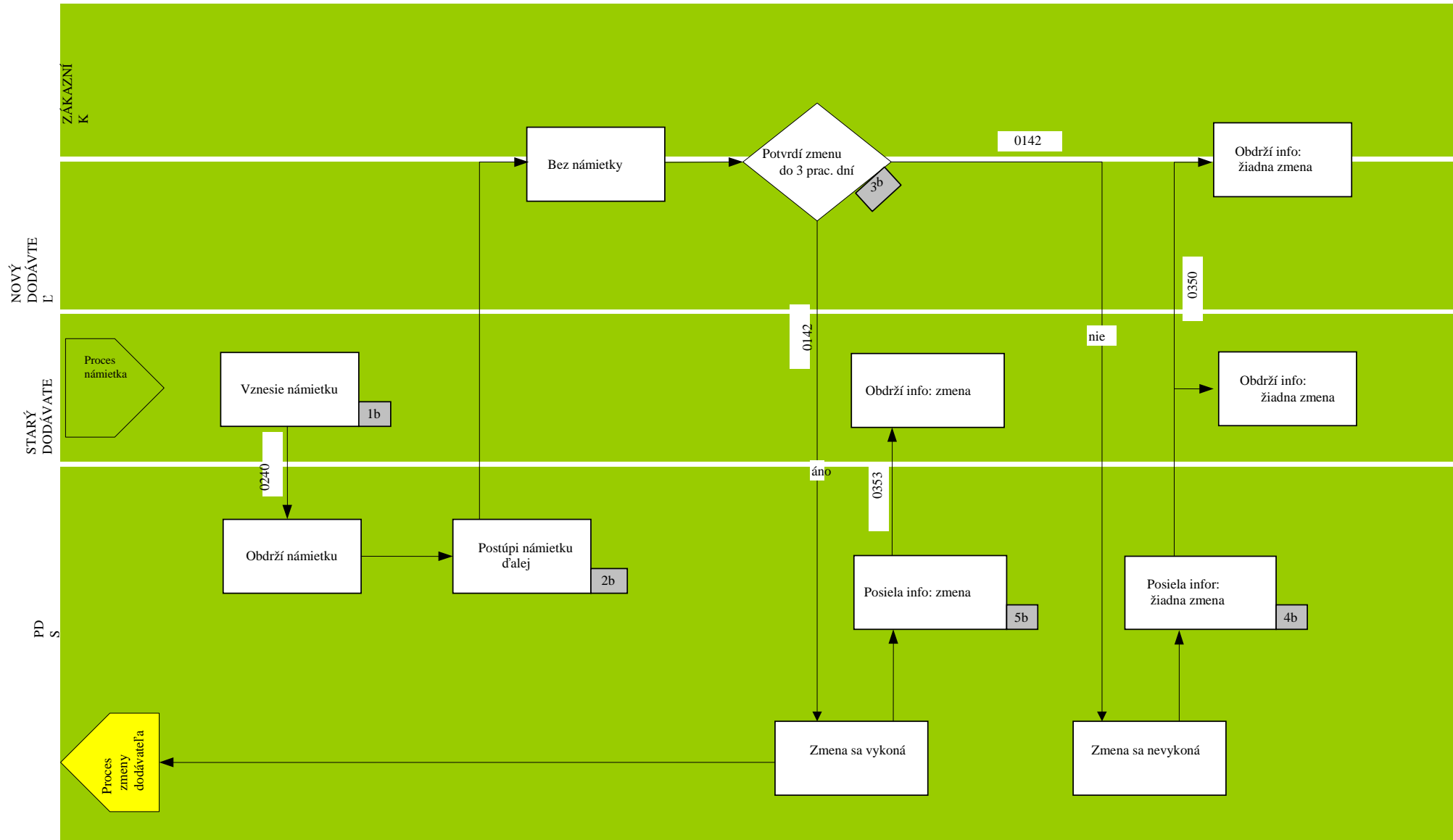
11	Bezprostredne po obdržaní kompletnej informácie o zmene	Zmluvu o pripojení k distribučnej sústave a zmluvu o distribúcii elektriny a zmluva o prístupe do distribučnej sústavy poslať odberateľom na podpis v prípade, že sa zmenia zmluvné strany, alebo zmluvné podmienky existujúcich zmlúv, alebo v prípade, že uvedené zmluvy ešte nie sú uzavreté.	PDS	Z	Zmluva o pripojení k distribučnej sústave a zmluva o distribúcii elektriny a zmluva o prístupe do distribučnej sústavy	písomne, web (e-mail len s elektr. podpisom)
12	Do rozhodujúceho dňa zmeny	Montáž určeného meradla po dohode s odberateľmi a odpočet stavu určeného meradla na doterajšom určenom meradle	PDS	Z		
13	+/- 10 pracovných dní od rozhodujúceho dňa zmeny	Odpočet stavu určeného meradla	PDS	Z		

¹ 8 týždňov = 40 pracovných dní; 5 týždňov = 25 pracovných dní

² pozri časť 2

⁴ Ak sa priebehové meranie namontuje až v priebehu zmeny a teda ešte nie sú k dispozícii žiadne údaje z určeného meradla PRM, tak treba všetky hodnoty, ktoré má prevádzkovateľ distribučnej sústavy k dispozícii (mesačná spotreba, stredné výkonové hodnoty) odovzdať novému dodávateľovi, aby tento mohol vypracovať prognostický profil.

Proces: Námetka proti zmene dodávateľa



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1b	Najviac 4 pracovné dni po obdržaní informácie o zmene	<p>Vznesenie námietky proti zmene na základe jestvujúceho zmluvného vzťahu.</p> <p>Námietka sa prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ako prechodového miesta) odovzdá novému dodávateľovi (alebo odberateľovi, ak tento vykoná zmenu sám).</p> <p>Odovzdanie zmenového zoznamu s odberateľmi, proti zmene ktorých na základe jestvujúcich zmluvných vzťahov jestvuje námietka.</p> <p>Odôvodnenie ako aj údaj o čase ukončenia zmluvy treba uviesť v poznámkovom poli.</p>	Dstarý ,	PDS	<p>Námietka proti zmene</p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam <i>starý dodávateľ</i> 	<p> písomne doporučené (e-mail len s elektr. podpisom)</p> <p>e-mail, web</p>
2b	V priebehu 2 pracovných dní po obdržaní námietky	Postúpenie námietky novému dodávateľovi resp. odberateľovi	PDS	Dnový (Z)	<ul style="list-style-type: none"> námietka - postúpenie <p>Novému dodávateľovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam <i>nový dodávateľ</i> 	<p> písomne doporučené (e-mail len s elektr. podpisom)</p> <p>e-mail, web</p>

3b	V priebehu 3 pracovných dní po obdržaní námietky	Opätovné vyhlásenie (námietku odmieta) alebo akceptácia námietky zo strany nového dodávateľa (resp. odberateľa) odovzdať prevádzkovateľovi distribučnej sústavy (voliteľne kópia starému dodávateľovi). (Pozri odsek 1.3) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vykoná zmenu po splnení všetkých zákonných podmienok.	D nový (Z)	PDS	Vyjadrenie k námietke Nový dodávateľ Zmenový zoznam <i>nový dodávateľ</i>	písomne doporučené (e-mail len s elektr. podpisom) e-mail, web
4b	Bezprostredne po obdržaní oznámenia akceptácie námietky alebo uplynutí lehoty.	Informácia všetkým zúčastneným, že zmena sa nevykoná	PDS	Dstarý Dnový (Z)	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o ukončení procesu zmeny dodávateľa bez vykonania zmeny 	písomne doporučené (e-mail len s elektr. podpisom)
5b	Bezprostredne po obdržaní vyhlásenia o zmene	Informácia starému dodávateľovi, že zmena sa vykoná	PDS	Dstarý	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o vykonaní zmeny dodávateľa Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> bez hodnôt spotreby <ul style="list-style-type: none"> Komentár: zmena sa vykoná 	písomne doporučené (e-mail len s elektr. podpisom) e-mail, web

2 ZMENOVÉ ZOZNAMY

2.1 Všeobecne

Pre vykonanie zmeny dodávateľa a bilančnej skupiny slúžia zmenové zoznamy. Každý zmenový zoznam obsahuje len informácie určené resp. potrebné pre príslušného príjemcu.

Druhy zmenových zoznamov a súvisiacich transakcií:

– **Zmena dodávateľa**

0101 - Odoslanie zmenového zoznamu prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

0103 - Odoslanie skompletizovaného zmenového zoznamu

– **Dodávateľ _nový**

0305 - Informácia o zmene novému dodávateľovi

0142 - Potvrdenie zmeny alebo akceptácia námietky

0309 - Informácia odberateľovi, že zmena sa vykoná

0353 - Informácia starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi: zmena sa vykoná

– **Dodávateľ _starý (predchádzajúci)**

0304 - Informácia o zmene starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi

– **Odpočít**

0206 - Žiadosť o odpočít prevádzkovateľovi distribučnej sústavy

– **Námietka**

0240 - Námietka prevádzkovateľovi distribučnej sústavy

0341 - Námietka novému dodávateľovi

– **Odmietnutie zmeny**

0350 - Informácia novému dodávateľovi: žiadna zmena

0351 - Informácia starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi: žiadna zmena

0352 - Informácia odberateľovi: žiadna zmena

– **Stornovanie zmeny**

0160 - Storno odberateľa

– **Doplnenie údajov**

0302 - Výzva odosielateľovi na skompletizovanie

– **Údaje o spotrebe**

0307 - Prognostické údaje novému dodávateľovi

0308 - Údaje o spotrebe starého (predchádzajúcemu) dodávateľovi

5310 - Odpočty

Detailná špecifikácia, obsah a formát zmenových zoznamov je uvedený v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s Prevádzkovateľom DS“, ktorú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní na svojej internetovej stránke. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy si vyhradzuje právo špecifikovať nové zmenové zoznamy pre automatizáciu a zefektívnenie výmeny dát.

Rozličné zmenové zoznamy sú k dispozícii od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Zmenové zoznamy treba odosielať prostredníctvom e-mailu, alebo internetovej aplikácie prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Aby sa mohlo zaručiť, že správa k príjemcovi naozaj príde, má tento odosielateľovi odovzdať automaticky generované potvrdenie o prijatí.

Každý zmenový zoznam obsahuje všetky požadované informácie o jednom odbernom mieste. Ak dodávateľ oznámi zmenu dodávateľa na viacerých odberných miestach súčasne, tak musí odovzdať toľko zmenových zoznamov, koľkých odberných miest sa zmena týka.

2.2 Čísla transakcií

Štvormiestne číslo transakcie obsiahnuté informuje o obsahu zmenového zoznamu.

Čísla transakcií sa stanovujú nasledovne:

1. číslo: udáva druh zmeny:

- 0 zmena dodávateľa,
- 3 nové zariadenie
- 5 odpočet
- 7 odberné miesto

2. číslo: udáva odosielateľa zoznamu:

- 0 odberateľ
- 1 dodávateľ (VBS) nový
- 2 dodávateľ (VBS) starý (predchádzajúci)
- 3 prevádzkovateľ distribučnej sústavy

3. a 4. číslo: podáva informáciu o transakcii

Číslo transakcie	Transakcia
0001 resp. 0101	Odoslanie zmenového zoznamu prevádzkovateľovi distribučnej sústavy
0302	Výzva odosielateľovi na skompletizovanie
0003 resp. 0103	Odoslanie skompletizovaného zmenového zoznamu
0304	Informácia o zmene starý (predchádzajúcemu) dodávateľovi
0305	Informácia o zmene novému dodávateľovi
0206	Žiadosť o odpočet na prevádzkovateľa distribučnej sústavy
0307	Historické údaje novému dodávateľovi
0308	Údaje o spotrebe starý (predchádzajúcemu) dodávateľovi (alternatívne prostredníctvom MSCONS)
0309	Informácia odberateľovi, že zmena sa vykoná
0240	Námietka prevádzkovateľovi distribučnej sústavy
0341	Námietka novému dodávateľovi
0142	Potvrdenie zmeny alebo akceptácia námietky
0350	Informácia novému dodávateľovi: žiadna zmena
0351	Informácia starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi: žiadna zmena
0352	Informácia odberateľovi: žiadna zmena
0353	Informácia starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi: zmena sa vykoná
0160	Storno odberateľa

2.3 Splnomocnenia

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zverejní na svojej internetovej stránke jednotný vzor splnomocnenia pre úkony spojené so zmenou dodávateľa.

Formát a označenie súboru splnomocnenia sú stanovené nasledovne:

2.3.1 Formát

Splnomocnenie treba prevádzkovateľovi distribučnej sústavy odovzdať v elektronickej forme (naskenované) spolu so zmenovým zoznamom. Voliteľne ho možno zaslať vo formátoch .pdf .gif .tif alebo .jpg.

Aby sa veľkosť odovzdávaného súboru zredukovala na minimum, treba zvoliť zodpovedajúce nízke rozlíšenie. 100 až 200 dpi sa pokladajú za dostatočné – text má byť v každom prípade ešte dobre čitateľný (kvalita faxu). Čiernobiele skenery majú každopádne nižšiu požiadavku na kapacitu pamäti, a preto ich možno odporúčať.

Technicky podmienené obmedzenia veľkosti súborov si musia medzi sebou prejednať odosielateľ a príjemca. Pre takéto prípady sa splnomocnenia odovzdávajú v samostatných e-mailoch. Súbor do veľkosti 1 MB treba akceptovať.

2.3.2 Označenie súboru

Aby sa dali splnomocnenia priradiť k jednotlivým odberateľom, musí byť názov súboru jednoznačný. Označenie súboru splnomocnenia sa skladá z čísla EIC dodávateľa a z jednoznačného čísla, ktoré on zadá – spojeného pomocou spodného spojovníka: „čísloEIC_ľubovoľné číslo“.

Keď sa odovzdáva súbor Zip, tak treba uviesť názov jednotlivého súboru a nie názov zazipovaného súboru.

2.4 Storno

Ak dodávateľ stiahne zmenu odberateľa späť, tak treba zmenový zoznam so zodpovedajúcimi dátami odberateľa za použitia čísla transakcie pre storno odovzdať prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Storno musí prebehnúť najneskôr jeden pracovný deň pred odovzdaním historických údajov novému dodávateľovi. Zodpovedajúcu informáciu odovzdá Prevádzkovateľ distribučnej sústavy starému (predchádzajúcemu) dodávateľovi.

3 NOVÉ ZARIADENIE

3.1 Všeobecne

Uvedený proces znázorňuje postup pri pripojení nových zariadení a aplikuje sa rovnako na spotrebiteľské a výrobné zariadenia. Pre realizáciu tohto procesu slúži zmenový zoznam (vrátane čísiel transakcií):

– **Nové zariadenie**

3310 Informácia o výmene určeného meradla

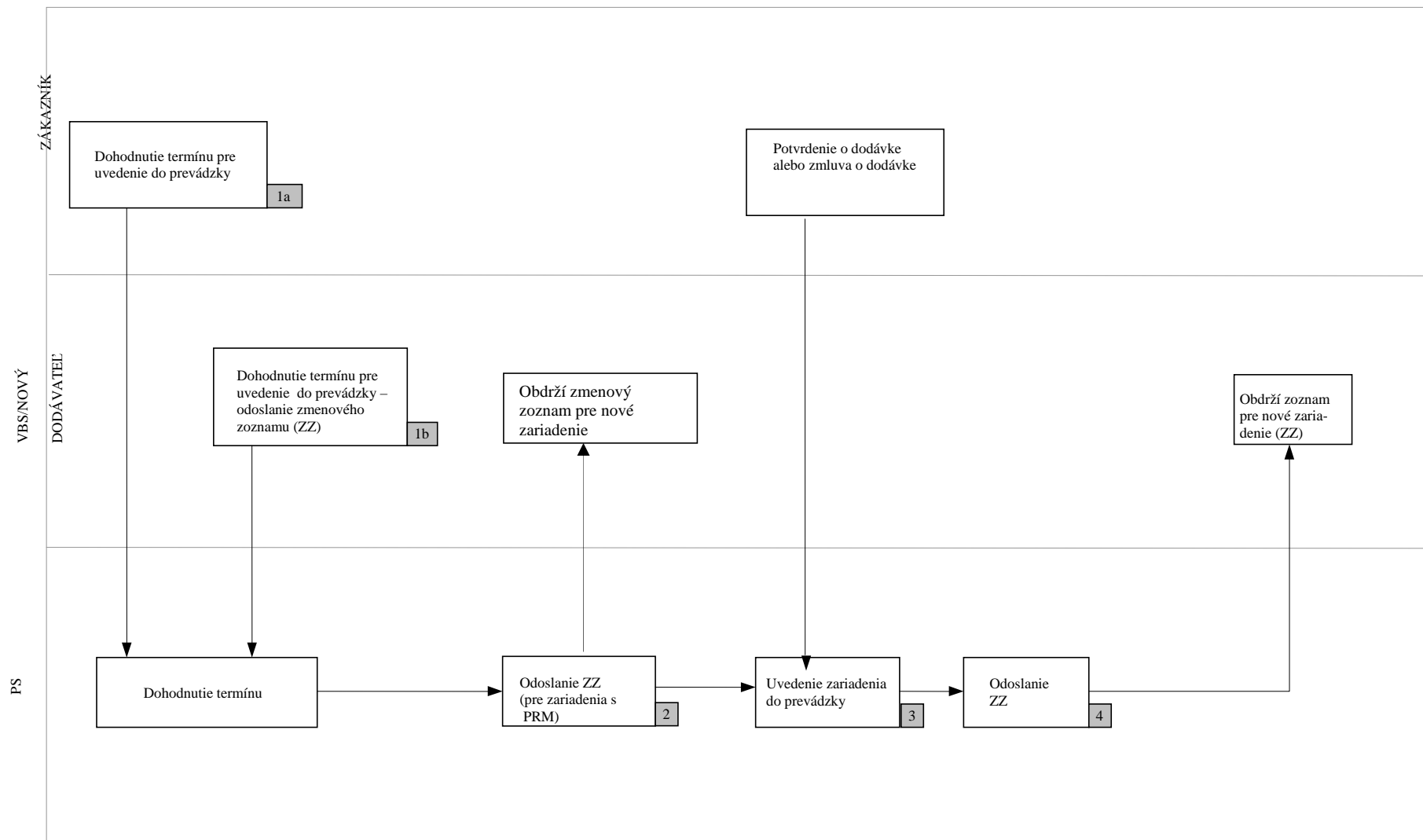
3360 Storno Informácie o výmene určeného meradla

Uvedený zoznam slúži na jednotné odovzdávanie informácií medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľmi resp. VBS a obsahuje všetky informácie, ktoré si títo majú medzi sebou vymieňať. Použitie tohto zoznamu je určené aj pre tie prípady, v ktorých je v dôsledku prestavby, opätovnej dodávky odstaveného zariadenia alebo rozšírenia existujúceho zariadenia potrebná montáž určeného meradla.

Základom procesu je to, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy má v čase uvedenia do prevádzky hlásenie o dohotovení zariadenia od povolanej osoby (napr.: oprávnená elektroinštalačná spoločnosť). Pokiaľ dodávateľ/VBS neodovzdal prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vopred zmenový zoznam Nové zariadenie (vrátane splnomocnenia), musí odberateľ predložiť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy pri uvedení spotrebiteľských zariadení potvrdenie o dodávke.

V závislosti na tom, či ide o nové zariadenie s priebehovým meraním alebo o zariadenie s typovým diagramom odberu, treba dodržať rozdielny postup.

Proces: Nové zariadenie



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1a, 1b	<p><u>Pri zariadení bez PRM:</u> najneskôr 20 pracovných dní pred želaným termínom dodania</p> <p><u>Pri zariadeniach s PRM:</u> Minimálne 10 pracovných dní pred začiatkom dodávky</p>	<p>Dohodnutie termínu pre uvedenie do prevádzky s prevádzkovateľom distribučnej sústavy – priamo s príslušnou pobočkou. Toto môže prebehnúť podľa voľby prostredníctvom dodávateľa alebo prostredníctvom odberateľa.</p> <p>Uvedenie nového zariadenia do prevádzky ako aj montáž určeného meradla má prebehnúť spravidla 10 pracovných dní od prvého nadviazania kontaktu s prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Na želanie odberateľa alebo dodávateľa možno dohodnúť aj neskorší termín.</p> <p><u>Dodatočne:</u> 1a: oznámenie nového dodávateľa</p> <p>1b: odovzdanie zmenového zoznamu Nové zariadenie (na tú istú e-mailovú adresu, na ktorú sa odovzdáva aj zmenový zoznam.)</p>	Z, D / VBS	PDS	<p>Dohodnutie termínu</p> <p>1b: <ul style="list-style-type: none"> zoznam: <i>nové zariadenie s návrhom TDO</i> splnomocnenie </p>	<p>Telefón, e-mail</p> <p>e-mail poštou</p>
2	<p><u>Len pri zariadeniach s PRM:</u> najneskôr 2 dni pred uvedením do prevádzky</p> <p>Pod uvedením do prevádzky treba rozumieť „uviesť pod napätie“ a nie montáž určeného meradla</p>	<p>Uvedenie plánovaného termínu uvedenia zariadenia do prevádzky.</p> <p>Ak dôjde k dohľadnému posunutiu plánovaného termínu o viac ako jeden týždeň, tak o tom treba informovať dodávateľa / VBS a najneskôr 2 dni pred novým termínom treba opätovne odovzdať zodpovedajúcu informáciu dodávateľovi / VBS.</p>	PDS	D / VBS	<ul style="list-style-type: none"> zoznam: Nové zariadenie <p>Uvedenie plánovaného termínu uvedenia do prevádzky</p>	e-mail, web
3	K dohodnutému termínu	Uvedenie zariadenia do prevádzky. Odberateľ alebo splnomocnený zástupca musí byť na mieste prítomný.	Z	PDS	<ul style="list-style-type: none"> Potvrdenie dodávky Hlásenie o dohotovení musí mať prevádzkovateľ 	písomne na odbernom mieste

		<p>Odberateľ musí prevádzkovateľovi distribučnej sústavy predložiť potvrdenie o dodávke alebo zmluvu o dodávke, pokiaľ dodávateľ neodovzdal prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vopred zmenový zoznam Nové zariadenie (vrátane splnomocnenia).</p> <p>Zmluva o pripojení k sústave, ako aj zmluva o používaní sústavy musí byť podpísaná najneskôr k tomuto okamihu.</p>			distribučnej sústavy do tohto okamihu.	
4	V priebehu 10 pracovných dní po uvedení do prevádzky	Odoslanie vyplneného zoznamu dodávateľovi / VBS.	PDS	D / VBS	<ul style="list-style-type: none"> Zoznam: Nové zariadenie <p>Uvedenie skutočného termínu uvedenia do prevádzky</p>	e-mail, web

3.2 Zoznam pre nové zariadenie

Komunikácia medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom prebieha prostredníctvom zoznamu pre nové zariadenie. Detailná špecifikácia, obsah a formát tohto zmenového zoznamu je uvedená v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s prevádzkovateľom distribučnej sústavy“, ktorú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní na svojej internetovej stránke. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy si vyhradzuje právo špecifikovať nové zmenové zoznamy pre automatizáciu a zefektívnenie výmeny dát.

4 PRIHLÁSENIE / ODHLÁSENIE ODBERU V ODBERNOM MIESTE

4.1 Všeobecne

Postup, ktorý je tu popísaný, stanovuje rámcové podmienky, podľa ktorých je potrebné pri prihlasovaní alebo odhlasovaní odberu v odbernom mieste postupovať. Pod odhlásením odberu sa rozumie vypovedanie zmluvy o používaní sústavy, pod prihlásením odberu uzatvorenie zmluvy o používaní sústavy (prest'ahovanie). Pri postupe sa nerozlišuje, či odberateľ zostane v spádovej oblasti doterajšieho prevádzkovateľa distribučnej sústavy, alebo či bude v budúcnosti napojený v spádovej oblasti iného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Komunikácia medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom prebieha prostredníctvom zmenových zoznamov (vrátane čísiel transakcií):

Odberné miesto

- 7110 Prihlásenie (ak ho nahlasuje dodávateľ) zoznam odosiela dodávateľ prevádzkovateľovi distribučnej sústavy
- 7310 Prihlásenie (ak ho nahlasuje odberateľ) zoznam odosiela prevádzkovateľ distribučnej sústavy dodávateľovi
- 7360 Odhlásenie, ukončenie dodávky do odberného miesta odberateľom
- 7160 Odhlásenie, ukončenie dodávky do odberného miesta dodávateľom

Od toho treba odlišovať oznámenie o odhlásení na základe ukončenia zmluvy o dodávke s odberateľom, ktoré nesúvisí so zmenou dodávateľa¹ alebo prest'ahovaním. Informácia o prichádzajúcom bezzmluvnom stave odberateľa prebieha tiež prostredníctvom zmenového zoznamu prevádzkovateľovi distribučnej sústavy.

4.2 Odhlásenie (zánik odberného miesta alebo zmena odberateľa v odbernom mieste)

Pri riadnom odhlásení musí odberateľ informovať tak svojho dodávateľa ako aj prevádzkovateľa distribučnej sústavy o tom, že prostredníctvom svojho doterajšieho zariadenia nebude v budúcnosti odoberať elektrinu. Aby sa nestalo, že dodávateľ alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy o tomto odhlásení nebude informovaný, majú sa títo navzájom upovedomiť o odhlásení v lehote upravenej vo vzájomnej zmluve, najneskôr však 20 pracovných dní vopred. Odhlásenie môže vykonať odberateľ sám alebo splnomocnený dodávateľ.

4.2.1 Priebeh procesu

Ak Odberateľ vykoná odhlásenie resp. vypovedanie zmluvy o používaní sústavy u prevádzkovateľa distribučnej sústavy sám, tak to prebehne bežným spôsobom². Prevádzkovateľ distribučnej sústavy odošle zmenový zoznam bezprostredne potom, ako bude o odhlásení informovaný dodávateľovi odberateľa.

Ak odhlásenie vykoná dodávateľ v mene odberateľa, tak dodávateľ odovzdá zmenový zoznam prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. V zozname sú obsiahnuté všetky tie informácie, ktoré odberateľ pri odhlasovaní oznamuje prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Zisťovanie spotreby elektriny ku dňu odhlásenia sa vykoná podľa kapitoly 1.2.

¹ To, či pri vypovedaní zo strany zákazníka ide eventuálne o zmenu dodávateľa a nie o odhlásenie, pri ktorom musí dodávateľ informovať PS, môže doterajší dodávateľ zistiť podľa toho, či obdrží zmenový zoznam s číslom transakcie „0304“.

² písomne, telefonicky, osobne, odpočet, vlastný odpočet

Konečné vyúčtovanie za používanie sustavy sa v súlade s dohodou odovzdá priamo odberateľovi alebo dodávateľovi.

Dodávateľ dostane údaje o spotrebe, potrebné pre vyúčtovanie elektriny ako aj odhlasovací zoznam.

Údaje o spotrebe treba odovzdať v súlade s lehotami určenými v bežnom zmenovom procese.

Model bilančných skupín požaduje, aby bolo každé miesto dodávky priradené k jednej bilančnej skupine. Ak je už pri prihlasovaní známe, kto zariadenie v budúcnosti prevezme, tak je možný plynulý prechod od jedného užívateľa k ďalšiemu.

O tom, či zariadenie bude odpojené, pokiaľ nie je známy nástupca, rozhodne prevádzkovateľ distribučnej sústavy podľa svojho doterajšieho postupu. Narábanie a vyúčtovanie spotreby elektriny vzniknutej medzi odhlásením a prihlásením zostáva tak ako doteraz.

4.3 Prihlásenie

Proces prihlasovania, tu špecifikovaný, platí pre existujúce zariadenia a realizuje sa obdobne ako proces „Nové zariadenie“.

4.3.1 Pribeh procesu

Postup závisí od toho, či je zariadenie pri prihlásení ešte v prevádzke, alebo bolo odpojené.

4.3.1.1 Zariadenie je v prevádzke

Prihlásenie sa zrealizuje podľa súčasne platnej praxe konkrétneho prevádzkovateľa distribučnej sústavy³.

Ak prihlásenie vykoná odberateľ sám a tento má už dodávateľa, tak ho treba oznámiť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Odberateľ musí prevádzkovateľovi distribučnej sústavy odovzdať potvrdenie o dodávke, pokiaľ dodávateľ neodovzdal prevádzkovateľovi distribučnej sústavy zmenový zoznam (vrátane splnomocnenia).

Ak prihlásenie vykoná dodávateľ, tak tento odovzdá prevádzkovateľovi distribučnej sústavy zmenový zoznam (oznámenie stavu určeného meraďla zisteného pri vlastnom odpočte odberateľa je možné). V oboch prípadoch platí, že oznámenie zo strany odberateľa resp. odovzdanie zmenového zoznamu zo strany dodávateľa musí byť doručené prevádzkovateľovi distribučnej sústavy najneskôr 10 pracovných dní pred požadovaným dňom prihlásenia.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy odovzdá zmluvu o používaní sústavy odberateľovi. Miesto dodávky a historické údaje budú prostredníctvom zmenového zoznamu odovzdané do 10 pracovných dní po vykonanom prihlásení novému dodávateľovi.

4.3.1.2 Zariadenie je odpojené

Termín opätovného uvedenia do prevádzky sa dohodne s prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Toto môže vykonať buď dodávateľ alebo odberateľ.

Ak prihlásenie vykoná odberateľ sám a tento už má dodávateľa, tak ho treba oznámiť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy.

Ak prihlásenie vykoná dodávateľ, tak dodávateľ odovzdá prevádzkovateľovi distribučnej sústavy zmenový zoznam.

Opätovné uvedenie zariadenia do prevádzky má prebehnúť spravidla v priebehu 10 pracovných dní od prvého nadviazania kontaktu s prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Pri

³ písomne, telefonicky, osobne, odpočet, vlastný odpočet

uvedení zariadenia do prevádzky musí byť odberateľ alebo splnomocnený zástupca prítomný na mieste.

Odberateľ musí prevádzkovateľovi distribučnej sústavy predložiť potvrdenie o dodávke alebo zmluvu o dodávke podpísanú oboma zmluvnými stranami, pokiaľ dodávateľ neodovzdal prevádzkovateľovi distribučnej sústavy zmenový zoznam (vrátane splnomocnenia). Zmenový zoznam, ktorý vyplnil prevádzkovateľ distribučnej sústavy treba najneskôr do 10 pracovných dní po vykonaní prihlásenia odovzdať dodávateľovi.

4.4 Odhlásenie pri ukončení zmluvy o dodávke

Odovzdaním zmenového zoznamu dodávateľ oznámi prevádzkovateľovi distribučnej sústavy ukončenie zmluvy o dodávke elektriny zo strany odberateľa, ktorá neprichádza s presťahovaním alebo so zmenou dodávateľa. Zoznam slúži ako jednotný komunikačný prostriedok pre úpravu stanovenú v Rámcovej distribučnej zmluve, týkajúcu sa ukončenia dodávky elektriny. Informácia prevádzkovateľovi distribučnej sústavy musí prebehnúť v rámci tam stanovených lehôt. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy musí vhodnou formou informovať užívateľov sústavy uvedených v zozname o dôsledkoch chýbajúceho členstva v bilančnej skupine podľa platného právneho stavu, a je oprávnený prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy nemá do okamihu ukončenia zmluvy novú zmluvu o dodávke elektriny alebo potvrdenie dodávateľa o dodávke.

4.5 Zmenové zoznamy pre odhlásenie a prihlásenie

Komunikácia medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom prebieha prostredníctvom zmenových zoznamov. Detailná špecifikácia, obsah a formát tohto zmenového zoznamu je uvedená v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s Prevádzkovateľom DS“, ktorú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní na svojej internetovej stránke. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy si vyhradzuje právo špecifikovať nové zmenové zoznamy pre automatizáciu a zefektívnenie výmeny dát.

PRÍLOHA Č. 5
PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU PDS

**SPLNOMOCNENIE PRE VYKONANIE ÚKONOV SPOJENÝCH SO
ZABEZPEČENÍM DISTRIBÚCIE ELEKTRINY**

Splnomocnenie pre vykonanie úkonov spojených so zabezpečením distribúcie elektriny

Splnomocniteľ:

Obchodné meno:
Sídlo :
Zapísaný v:
IČO:

Splnomocnenec:

Obchodné meno:
Sídlo :
Zapísaný v:
IČO:
EIC:

Dolupodpísaný splnomocniteľ týmto splnomocňuje splnomocnenca na vykonanie všetkých potrebných úkonov spojených so zabezpečením distribúcie elektriny do odberného miesta (odberných miest) Splnomocniteľa. Splnomocnenec svojím podpisom potvrdzuje prijatie splnomocnenia.

Za splnomocniteľa:

V..... dňa.....

Meno:

Funkcia:

Podpis:

Za splnomocnenca

V..... dňa.....

Meno:

Funkcia:

Podpis:

Neoddeliteľnou súčasťou tohto splnomocnenia je identifikácia odberných miest, ktoré sú predmetom tohto splnomocnenia v štruktúre: číslo odberného miesta (ČOM), adresa odberného miesta, označenie odberného miesta.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektorenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 14.06.2005 doručený návrh Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy Západoslovenská energetika, a.s., (ďalej len „prevádzkový poriadok“), ktorý predložila spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 35 823 551, (ďalej len „ZSE, a.s.“). Prevádzkový poriadok predložila ZSE, a.s. na schválenie úradu v zmysle § 12a ods. 6 zákona č.276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.

Dňa 14.06.2005 začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného prevádzkového poriadku.

Vzhľadom na zložitosť posudzovania prevádzkového poriadku odvolací orgán podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu na vydanie rozhodnutia vo veci schválenia prevádzkového poriadku o 60 dní. Túto skutočnosť úrad oznámil ZSE, a.s. listom značky 2520/URSO/2005/02/32 zo dňa 28.06.2005.

Úrad preskúmal predložený prevádzkový poriadok a vyhodnotil písomne doručené pripomienky od dotknutých subjektov k prevádzkovému poriadku. Pripomienky k prevádzkovému poriadku oznámil úrad ZSE, a.s. listom zn. 2376/URSO/2005/02 zo dňa 11.10.2005 s výzvou na odstránenie nedostatkov do 31.10.2005. Súčasne rozhodnutím úradu č. 046/05/02376/02/PK zo dňa 11.10.2005 podľa § 29 ods. 1 správneho poriadku prerušil konanie vo veci schvaľovania predmetného prevádzkového poriadku.

ZSE, a.s. predložila listom zo dňa 11.11.2005/4954 prepracovaný a doplnený prevádzkový poriadok.

ZSE, a.s. predložila úradu listami zo dňa 22.11.2005/5172 a zo dňa 1.12.2005/5409 prevádzkový poriadok s doplňujúcimi údajmi.

Úrad následne listom zo dňa 2.1.2006 č. 5409/URSO/2005/02 vyzval ZSE, a.s. na odstránenie nedostatkov v predloženom prevádzkovom poriadku. ZSE, a.s. doručila listom zo dňa 16.1.2006/220 prepracovaný a doplnený prevádzkový poriadok.

Úrad listom zo dňa 3.3.2006 č. 220/URSO/2006/02 vyzval ZSE, a.s. na odstránenie nedostatkov v prevádzkovom poriadku. ZSE, a.s. predložila prepracovaný a doplnený pracovný poriadok listom zo dňa 17.3.2006/1384.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so všeobecne záväznými predpismi, osobitne so:

- zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov,
- zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.,
- nariadením vlády Slovenskej republiky č. 124/2005 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy ZSE, a.s. spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 správneho poriadku podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, P. O. Box 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

Ing. Miroslav Škorník
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:
Západoslovenská energetika a.,s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava