

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0001/2006/02/PP

Bratislava, 28.09.2006

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 5 ods. 1 písm. ee) v spojení s § 15 ods. 3 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.

schvaľuje

prevádzkový poriadok regulovaného subjektu **Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 36 211 222**, ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy v znení:

Prevádzkový poriadok

spoločnosti **Východoslovenská energetika a.s.**

vypracovaný na základe zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z.z. (ďalej len „zákon o regulácii“) a nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 124/2005 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „nariadenie vlády“)

Obsah:

I.	Úvodné ustanovenia	2
II.	Výklad niektorých pojmov.....	2
III.	Zmluvy.....	3
IV.	Obchodné podmienky	5
V.	Obchodné podmienky pre dodávku elektriny pre domácnosti.....	5
VI.	Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny	5
VII.	Bilančné skupiny, typové diagramy odberu a typové diagramy zdrojov	6
VIII.	Odpočty a výmena dát	8
IX.	Pravidlá pre používanie systému hromadného diaľkového ovládania	8

Prílohy č:

1.	Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny.....	9
2.	Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy	22
3.	Obchodné podmienky pre rámcovú distribučnú zmluvu	28
4.	Obchodné podmienky pre dodávku elektriny pre domácnosti	38

5. Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny	47
6. Typové diagramy odberu- spôsob tvorby a ich aplikácia	84
7. Zoznam použitých skratiek	88
8. Reklamačný poriadok	90

I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok Východoslovenskej energetiky a.s. ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) bol vypracovaný na základe §12a ods. 6 zákona o regulácii a nariadenia vlády a jeho schválením Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) sa stáva záväzným pre účastníkov trhu s elektrinou.
2. Účelom tohto Prevádzkového poriadku je transparentným spôsobom vymedziť zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi PDS a užívateľmi distribučnej sústavy, najmä pre vzťahy vznikajúce pri prístupe do sústavy, distribúcii elektriny, zabezpečovaní požadovaného príkonu v distribučnej sústave, ako aj pri odpočtoch a výmene dát a pri priradovaní typových diagramov odberu.
3. Proces zmeny dodávateľa elektriny upravený v tomto Prevádzkovom poriadku slúži ako praktický inštitút nevyhnutný pre naplnenie princípov liberalizovaného trhu. PDS v ňom vystupuje ako nezávislá inštitúcia umožňujúca oprávneným odberateľom nediskriminačným spôsobom zmenu dodávateľa elektriny v zmysle právnych predpisov.
4. Prevádzkový poriadok slúži ako podklad pre efektívnu spoluprácu medzi PDS a ostatnými účastníkmi trhu, pri zachovaní nediskriminačného správania sa PDS voči všetkým subjektom na jeho vymedzenom území.
5. Schválenie Prevádzkového poriadku úradom garantuje ochranu práv užívateľov distribučnej sústavy, ako aj oprávnených záujmov PDS tak, aby mohol efektívne naplňať svoje postavenie na trhu s elektrinou.
6. Pojmy používané v tomto Prevádzkovom poriadku sú používané a vykladané v súlade so zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) a s ostatnými právnymi predpismi vydanými na jeho základe.
7. PDS je povinný pri výkone svojej činnosti dodržiavať tento Prevádzkový poriadok.
8. Tento Prevádzkový poriadok, vrátane jeho príloh, možno meniť a dopĺňať iba formou návrhov zmien a doplnkov predložených PDS na schválenie úradom.
9. Tento Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol Prevádzkový poriadok schválený.

II. Výklad niektorých pojmov

1. Zmluva o distribúcii elektriny- rámcová distribučná zmluva- (ďalej len „rámcová distribučná zmluva“) zmluva, ktorá sa uzatvára medzi PDS na jednej strane a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, ktorý zásobuje odberateľov elektriny na vymedzenom území PDS, na strane druhej. Predmetom tejto zmluvy sú najmä pravidlá pre distribúciu elektriny do odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou ako aj výmena dát a informácií medzi zmluvnými stranami.
2. Maximálna rezervovaná kapacita (Maximálna kapacita pripojenia) - hodnota maximálneho možného príkonu do odberného miesta, stanovená v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy

3. Rezervovaná kapacita (Požadovaný príkon) - predstavuje ten podiel na maximálnej rezervovanej kapacite (maximálnej kapacite pripojenia), ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do sústavy a o distribúcii elektriny.
4. Zmluva o dodávke elektriny- zmluva o združenej dodávke elektriny- zmluva, ktorá sa uzatvára medzi dodávateľom elektriny a oprávnený odberateľom elektriny. Na základe tejto zmluvy sa dodávateľ elektriny zaväzuje pre oprávneného odberateľa elektriny zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku oprávneného odberateľa elektriny. (ďalej len „zmluva o združenej dodávke elektriny“)
5. Nezávislá inštitúcia na trhu sledujúca hospodárske pomery účastníkov trhu- ratingová agentúra alebo iná agentúra, ktorá objektívne monitoruje pomery účastníkov trhu ako platobná schopnosť, platobná morálka, stupeň zadĺženia a podobne, a s ktorou má PDS uzatvorenú zmluvu o poskytovaní týchto údajov.
6. Zmenový zoznam- zoznam slúžiaci na výmenu informácií v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny, zabezpečuje jednotný komunikačný kanál pre účastníkov trhu. Jeho obsah a formát definuje PDS ako nezávislá inštitúcia vystupujúca v procese zmeny dodávateľa elektriny.
7. Proces zmeny dodávateľa elektriny - dokument upravujúci presnú postupnosť krokov v priebehu zmeny dodávateľa elektriny, ako aj spôsob výmeny informácií medzi jednotlivými účastníkmi trhu s elektrinou vznikajúci napríklad pri prihlasovaní alebo odhlasovaní odberných miest u PDS (bližšie vid' bod VI. tohto Prevádzkového poriadku).
8. Rozhodujúci deň (zmeny)- deň, v ktorom dochádza k priradeniu odberného miesta do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny - završenie procesu zmeny dodávateľa elektriny
9. Bilančná skupina- bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku ten istý subjekt zúčtovania; označuje sa identifikačným číslom subjektu zúčtovania.

III. Zmluvy

1. PDS využíva pri výkone svojej činnosti najmä tieto zmluvy:
 - zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny,
 - zmluva o pripojení do distribučnej sústavy,
 - zmluva o distribúcii elektriny – rámcová distribučná zmluva.
 Uvedené zmluvy sú typové a sú zverejnené na internetovej stránke PDS.
2. PDS je v odôvodnených prípadoch oprávnený uzavrieť aj iný typ zmluvy, ak jej uzavretie umožní lepší výkon práv a povinností účastníkov trhu s elektrinou. Takýto typ zmluvy nesmie odporovať obsahu a účelu všeobecne záväzných predpisov, najmä zákona o energetike a súvisiacim predpisom.
3. Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny - zmluvou, ktorá musí mať písomnú formu, sa zaväzuje PDS dopraviť za regulovanú cenu pre prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo oprávneného odberateľa elektriny dohodnuté množstvo elektriny vrátane služieb spojených s používaním prenosovej sústavy . Zmluva obsahuje najmä:
 - a) výšku rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu),
 - b) spôsob prístupu prevádzkovateľa distribučnej sústavy k meraciemu zariadeniu a spôsob zisťovania údajov,
 - c) spôsob merania a stanovenie náhradných hodnôt,

- d) cenu a spôsob platby za služby spojené s používaním distribučnej a prenosovej sústavy a odkaz na rozhodnutie úradu,
 - e) spôsob riešenia sporov,
 - f) začiatok účinnosti a dobu trvania zmluvy,
 - g) podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia prístupu do distribučnej sústavy.
4. Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje PDS pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie výrobcu elektriny, prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa elektriny a umožniť dodávku elektriny. Výrobca elektriny, prevádzkovateľ inej distribučnej sústavy alebo koncový odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť podiel na oprávnených nákladoch na pripojenie. Zmluva obsahuje najmä:
- a) maximálnu rezervovanú kapacitu (maximálnu kapacitu pripojenia),
 - b) dohodnutú úroveň zabezpečenia a spoľahlivosti dodávky,
 - c) podmienky pripojenia zariadenia,
 - d) umiestnenie odberného zariadenia,
 - e) spôsob merania,
 - f) cenu za pripojenie a odkaz na rozhodnutie úradu,
 - g) termín a miesto pripojenia,
 - h) spôsob riešenia sporov,
 - i) rozsah a podmienky úhrady podielu nákladov na pripojenie,
 - j) dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia pripojenia.
5. Rámcovou distribučnou zmluvou sa upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi PDS a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, ktorý zásobuje odberateľov elektriny na vymedzenom území PDS, resp. vedúcim bilančnej skupiny. V prípade, že dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou uzatvoril s odberateľmi elektriny zmluvu o združenej dodávke, je predmetom rámcovej distribučnej zmluvy aj záväzok PDS zabezpečiť distribúciu do týchto odberných miest, a záväzok dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou za distribúciu a ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny zaplatiť. Rámcovú distribučnú zmluvu musí s PDS uzavrieť každý dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou zásobujúci odberateľov elektriny na území PDS. V prípade, že PDS v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny (bod VI. tohto Prevádzkového poriadku) zistí, že s novým dodávateľom elektriny alebo s novým obchodníkom s elektrinou nemá uzatvorenú platnú rámcovú distribučnú zmluvu, je táto skutočnosť prekážkou riadneho dokončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Zmluva má písomnú formu a obsahuje najmä:
- a) označenie zmluvných strán,
 - b) spôsob identifikácie odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou na vymedzenom území a ich priradenie do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou,
 - c) podmienky distribúcie do odberných miest vrátane platobných podmienok,
 - d) výmena dát medzi PDS a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou,
 - e) spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou na vymedzenom území.

6. Časti obsahu zmlúv sú vymedzené aj obchodnými podmienkami k jednotlivým zmluvám (viď bod IV. tohto Prevádzkového poriadku). Obsah jednotlivých zmlúv musí byť v súlade so zákonom o energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

IV. Obchodné podmienky

1. Obchodné podmienky k zmluvám, ktoré používa PDS pri svojej činnosti obsahujú najmä:
 - práva a povinnosti zmluvných strán,
 - spôsob merania elektriny a vykonávania odpočtov,
 - spôsob stanovenia ceny a spôsob úhrady platieb,
 - podmienky pre obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny,
 - pravidlá pre ukončenie zmluvného vzťahu,
 - ustanovenia o predchádzaní škodám,
 - pravidlá pre uplatňovanie reklamácií.
2. Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny sú uvedené v prílohe číslo 1 tohto Prevádzkového poriadku
3. Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy sú uvedené v prílohe číslo 2 tohto Prevádzkového poriadku.
4. Obchodné podmienky k rámcovej distribučnej zmluve sú uvedené v prílohe číslo 3 tohto Prevádzkového poriadku.

V. Obchodné podmienky pre dodávku elektriny pre domácnosti

1. Obchodné podmienky pre dodávku elektriny pre domácnosti obsahujú najmä:
 - pravidlá pre uzatváranie zmluvy a zmenu zmluvy o dodávke elektriny pre domácnosti,
 - práva a povinnosti zmluvných strán,
 - technické podmienky dodávky elektriny,
 - podmienky pre obmedzenie a prerušenie dodávky elektriny,
 - spôsob vykonávania meraní a odpočtov,
 - spôsob fakturácie a úhrady platieb,
 - podmienky ukončenia dodávky elektriny a zánik zmluvy,
 - spôsob poskytovania informácií odberateľom elektriny.
2. Obchodné podmienky pre dodávku elektriny pre domácnosti sú uvedené v prílohe číslo 4 tohto Prevádzkového poriadku.

VI. Proces zmeny dodávateľa elektriny a zmeny bilančnej skupiny

1. Popísaný proces zmeny dodávateľa elektriny a zmeny bilančnej skupiny, ktorý tvorí prílohu tohto Prevádzkového poriadku, zabezpečuje plynulý priebeh procesov a informovanosť účastníkov trhu s elektrinou v rámci nasledovných prípadov:
 - proces zmeny dodávateľa elektriny: v tomto procese odberateľ elektriny mení dodávateľa elektriny, od ktorého bude v budúcnosti nakupovať elektrinu. Celý proces trvá 40 pracovných dní, pričom v jeho rámci dochádza k automatizovanej výmene informácií medzi jednotlivými zúčastnenými subjektami (odberateľ

- elektriny, doterajší a nový dodávateľ elektriny, PDS), ktorú zastrešuje PDS. PDS rovnako zastrešuje v rámci tohto procesu uzatváranie zmlúv o pripojení ako i o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny, ako aj montáž meradla. Zmluvy o dodávke elektriny však nie sú týmto procesom riešené, za tieto nesie zodpovednosť odberateľ elektriny (výpoveď u doterajšieho dodávateľa elektriny, uzavretie novej zmluvy s novým dodávateľom elektriny). V rámci tohto procesu takisto dochádza k uzavretiu rámcovej distribučnej zmluvy medzi PDS a dodávateľom elektriny zásobujúcim odberné miesta na vymedzenom území PDS.
- prihlásenie odberných miest a odhlásenie odberných miest: popis týchto procesov slúži k tomu, aby ako PDS, tak aj dodávateľ elektriny boli vzájomne informovaní o všetkých zmenách týkajúcich sa jednotlivých odberných miest a aby došlo k jednoznačnému priradeniu odberných miest do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, respektíve aby PDS nemal vo svojom informačnom systéme priradené k dodávateľovi elektriny odberné miesta, ktoré tento už nezásobuje. Uvedené procesy takisto prebiehajú prostredníctvom automatizovanej výmeny informácií (zmenových zoznamov).
2. Úplný proces zmeny dodávateľa elektriny a zmeny bilančnej skupiny je uvedený v prílohe číslo 5 tohto Prevádzkového poriadku.

VII. Bilančné skupiny, typové diagramy odberu a typové diagramy pre výrobcov elektriny

1. Spotreba bilančnej skupiny je vypočítaná podľa nasledovného princípu: Spotreba bilančnej skupiny dodávateľa elektriny integrovaného s PDS je vypočítaná vychádzajúc z celkovej dodávky do sústavy odpočítaním odberných miest, ktoré nie sú zásobované týmto dodávateľom elektriny (metóda top-down). Celková dodávka do distribučnej sústavy je týmto celková elektrina, dodaná do sústavy PDS cez spojenia ku prenosovej sústave alebo cez spojenia ku susedným distribučným sústavám alebo cez výrobné jednotky elektriny napojené priamo na distribučnú sústavu. Spotreba bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, ktorý nie je spojený s PDS, je stanovená sumarizáciou spotreby odberných miest (metóda bottom-up). Pri stanovení diagramu výroby, resp. spotreby malých výrobcov elektriny, resp. malých odberateľov elektriny, používa PDS typové diagramy odberu (ďalej len „TDO“). Postupuje pritom podľa postupu uvedeného v odsekoch 2 až 8.
2. Typové diagramy pre výrobcov elektriny sú priradené pre zariadenia na výrobu elektriny na území PDS, v ktorých je menovitý inštalovaný výkon nižší ako 150 kW.
3. Pri uplatnení typových diagramov pre výrobcov elektriny sa vychádza zo spôsobu odpočtu elektromera (mesačný a ročný odpočet).
 - Mesačný odpočet: výrobca elektriny predikuje objem výroby pre nasledujúci mesiac a oznamuje PDS najneskôr 3 pracovné dni pred uplynutím mesiaca. Tento objem je potom pre bežný mesiac potrebné rozdeliť rovnomerne na všetky hodiny mesiaca tak, aby vznikol časovo konštantný diagram výroby. Takto vytvorený diagram jednotlivého výrobcu elektriny tvorí sčítanica diagramu celkovej dodávky do distribučnej sústavy. Po odpočte v nasledujúcom mesiaci je tento postup realizovaný analogicky, avšak na základe skutočného objemu.
 - Pri ročnom odpočte je postup rovnaký. Výrobca elektriny predikuje ročný objem a oznamuje PDS najneskôr k 30.11. bežného roka pre nasledujúci rok. Tento objem je potom potrebné rozdeliť na všetky hodiny v nasledujúcom kalendárnom roku tak, aby vznikol časovo konštantný diagram výroby. Takto vytvorený

diagram jednotlivého výrobcu elektriny tvorí sčítanca diagramu celkovej dodávky do distribučnej sústavy. Po ročnom odpočte je postup rovnaký, avšak je vykonaný na základe skutočného objemu.

4. Typové diagramy odberu pre odberateľov elektriny sú priradené pre všetky odberné miesta s požadovaným príkonom menším ako 150 kW.
5. Typové diagramy odberu pre odberateľov elektriny pre jednotlivé kategórie odberných miest sú zverejnené PDS na jeho internetovej stránke. Z týchto typových diagramov odberu priradí dodávateľ elektriny v zmysle nariadenia vlády ku konkrétnemu odbernému miestu určitý typový diagram. PDS mu k tomu navrhne typový diagram na základe druhu spotreby odberného miesta v zmysle prílohy číslo 6 k tomuto Prevádzkovému poriadku .
6. Výpočet náhradnej hodnoty odberu konkrétneho odberného miesta vychádzajúc z jemu priradeného typového diagramu odberu sa vykoná nasledovným spôsobom: Jeden deň po dodávke elektriny (d+1) je z ročnej predikovanej spotreby a priradeného typového diagramu stanovená spotreba v jednotlivých hodinách. Takto stanovený diagram je opravený podľa skutočných klimatických podmienok

$$o^{sh} = O * TDO_{pt}^h / T$$

kde : o^{sh} - náhradná hodnota odberu v sledovanej hodine (h)

O - ročný predikovaný odber

TDO_{pt}^h - prepočítaná relatívna hodnota odberu v sledovanej hodine podľa prideleného TDO, prepočítaná podľa skutočných klimatických podmienok (stanovuje sa ako súčin relatívnej hodnoty uvedenej v príslušnom TDO pre danú hodinu a koeficientu určujúceho koľkokrát bol priemerný hodinový odber pre skutočné klimatické podmienky v tejto hodine väčší, alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v danej hodine dňa D).

T – doba využitia maxima pre pridelený TDO

Rovnaký výpočet sa použije aj pre čas po ukončení mesiaca (m+1). Takto vytvorený diagram jednotlivého odberného miesta vytvára sčítanec v spotrebe bilančnej skupiny, ku ktorej je priradený.

7. Dodávateľ elektriny predikuje týmto ročnú spotrebu odberného miesta a informuje PDS prvýkrát v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny. PDS dodávateľovi elektriny k tomu navrhne hodnotu pre predikovanú ročnú spotrebu na základe jeho historických údajov o odbernom mieste. Údaj dodávateľa elektriny o ročnej spotrebe odberného miesta je záväzný do ďalšieho odpočtu odberného miesta, resp. do ďalšej zmeny dodávateľa elektriny pre dané odberné miesto. Po odpočte odberného miesta môže byť predikovaná ročná spotreba zmenená dodávateľom elektriny ako aj PDS. Zmena od PDS sa môže uskutočniť len pri nápadne nesprávnom odhade predikovanej ročnej spotreby dodávateľom elektriny jednostranne prispôbením hodnoty na odčítanú hodnotu z minulého roku. Zmena predikovanej ročnej spotreby je účinná len vtedy, ak bola zmena oznámená písomne alebo emailom druhej strane (dodávateľ elektriny resp. PDS) ešte v priebehu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný odpočet.
8. Postup pri výpočte diagramu určitého odberného miesta pre čas po uplynutí štrnástich mesiacov (m+14) sa uskutoční analogicky, avšak na základe dovtedy známej skutočnej ročnej spotreby odberného miesta.
9. Podrobnosti týkajúce sa tvorby a aplikácie TDO sú uvedené v prílohe číslo 6 k tomuto Prevádzkovému poriadku.

VIII. Odpočty a výmena dát

1. Odberné miesta s požadovaným príkonom menším ako 150 kW sú odčítané v ročnom intervale. V prípade, že odberateľ elektriny s požadovaným príkonom nižším ako 150 kW požaduje odpočet v mesačnom intervale, PDS mu túto službu poskytne za odplatu v zmysle cenníka služieb zverejneného na internetovej stránke. Uvedené platí aj pre dodávateľa elektriny, ktorý zásobuje odberné miesta na území PDS, a pre ním zásobované odberné miesta s príkonom nižším ako 150 kW požaduje u PDS mesačný odpočet.
2. PDS poskytuje merané a náhradné hodnoty zúčtovateľovi odchýlok v zmysle nariadenia vlády.
3. PDS poskytuje dodávateľom elektriny, ktorí zásobujú odberné miesta na jeho vymedzenom území, merané hodnoty v členení podľa odberných miest. Pre odberné miesta s požadovaným príkonom vyšším ako 150 kW sa bezodplatne poskytujú dáta mesačne, najneskôr do 5. pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci dodávky. Pre odberné miesta s požadovaným príkonom nižším ako 150 kW sa bezodplatne poskytujú dáta ročne, najneskôr do 5. pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po vykonaní odpočtu.

IX. Pravidlá pre používanie systému hromadného diaľkového ovládania (HDO)

1. Každý dodávateľ elektriny, ktorý zásobuje koncových odberateľov elektriny na vymedzenom území PDS, má právo požiadať PDS o inštaláciu prijímača hromadného diaľkového ovládania alebo iného zariadenia s podobným účelom do zariadenia odberateľa elektriny, ktorému je dodávateľom elektriny, a má právo požiadať o pridelenie riadiaceho signálu pre tento prijímač. PDS uverejňuje na svojej internetovej stránke pravidlá pre používanie systému HDO a pravidlá pre pridelenie riadiacich signálov. Pravidlá sú vytvorené na transparentnom a nediskriminačnom základe a platia rovnako pre každého dodávateľa elektriny na vymedzenom území PDS.

Príloha číslo 1 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny

I. Úvodné ustanovenia

1. Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny tvoria neoddeliteľnú súčasť Prevádzkového poriadku PDS.
2. Súčasťou tejto prílohy sú Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny oprávneným odberateľom s mesačným vyúčtovaním (bod II. tejto prílohy) a Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny oprávneným odberateľom s ročným vyúčtovaním (bod III. tejto prílohy).

II. Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny oprávneným odberateľom elektriny s mesačným vyúčtovaním (ďalej len „Obchodné podmienky“)

§ 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Obchodné podmienky upravujú v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona o energetike a zákona o regulácii, ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, vzťahy medzi PDS a odberateľom elektriny vznikajúce pri distribúcii elektriny

§ 2 PRÁVA A POVINNOSTI PDS

1. PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS.
2. Rezervovaná kapacita (požadovaný príkon) dohodnutá v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny (ďalej len „zmluva“) predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite (maximálnej kapacite pripojenia), ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do miesta odberu odberateľa elektriny.
3. Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednania.
4. V prípade prekročenia rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu) má PDS právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity (príkonu) tarifu formou prirážky v zmysle rozhodnutia úradu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „rozhodnutie úradu“) schváleného úradom.
5. PDS sa zaväzuje zabezpečiť systémové služby slúžiace na zaistenie kvality elektriny odoberanej z distribučnej sústavy.

6. Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, nezodpovedá PDS za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny prípadne znížení jej kvality z dôvodu poruchy na tomto zariadení.

§ 3 POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY

1. Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
2. Predpokladom pre uzavretie zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy (ďalej len „zmluva o pripojení“) uvedených podmienok.
3. Odberateľ elektriny je v zmysle § 29 zákona o energetike povinný ešte pred uzavretím zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny uzatvoriť zmluvu o zúčtovaní odchýlky účastníka trhu.
4. V prípade odberateľa elektriny, ktorý je napojený na zariadenie PDS prostredníctvom iného zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, je podmienkou uzatvorenia zmluvy preukázanie súhlasu vlastníka daného zariadenia s tým, že odberateľovi elektriny bude distribuovaná elektrina cez jeho zariadenie. Uvedené neplatí, ak má vlastník predmetného zariadenia uzavretú s PDS zmluvu o pripojení.
5. Odberateľ elektriny s mesačným vyúčtovaním si objednáva na obdobie príslušného roka ročnú hodnotu jeho rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu). Dohodnutá rezervovaná kapacita (požadovaný príkon) je uvedená v zmluve.
6. Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
7. Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorázovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.
8. Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektrickej energie je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s PDS.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

§ 4 MERANIE ELEKTRINY A VYKONÁVANIE ODPOČTOV

1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná PDS.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.

3. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
4. Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta s rezervovanou kapacitou (požadovaným príkonom) väčšou ako 150 kW. Náklady s tým spojené znáša PDS.
5. Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
6. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.
7. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS.
8. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závalu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.
9. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.
10. V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
11. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

§ 5 CENY A SPOSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy, ako aj ostatné regulované tarify (napríklad tarifa za prenos elektriny, tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému) bude PDS účtovať odberateľovi elektriny podľa platných a účinných rozhodnutí úradu. V prípade zmeny cenového rozhodnutia úradu počas platnosti zmluvy bude PDS

faktúrovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k úprave tarify.

2. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Tarifa v členení podľa odseku 1 sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom.
4. Cyklus preddavkových platieb (záloh): 3-krát za fakturačný cyklus (5., 15., 25. v mesiaci) v celkovej výške 80% z predpokladanej fakturácie za príslušný mesiac.
5. Platenie za distribúciu elektriny sa bude vykonávať formou platenia preddavkových platieb (záloh) v dohodnutej výške. Každá preddavková platba predstavuje jednu tretinu z 80% predpokladanej mesačnej platby odberateľa elektriny za rezervované kapacity (požadované príkony) a predpokladanú spotrebu všetkých odberných miest s mesačným vyúčtovaním odberateľa elektriny na území PDS. Zaplatené zálohy sú odpočítané v mesačnom vyúčtovaní. Rozdiel medzi zálohou a celkovou vyúčtovanou čiastkou je vyrovnaný na základe vystavenej faktúry s tým, že doplatok uhradí odberateľ elektriny v termíne splatnosti tak, aby bol v deň splatnosti pripísaný na účet PDS. Prípadné preplatky vráti PDS odberateľovi elektriny bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve.
6. Faktúry za službu distribúcie sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej faktúrovanej čiastky na účet PDS, resp. odberateľa elektriny uvedený na faktúre.
7. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
8. O výške záloh za distribúciu na nasledujúci mesiac je odberateľ elektriny informovaný na každej mesačnej faktúre alebo iným dohodnutým spôsobom.
9. V prípade omeškania s úhradou dohodnutých platieb je PDS oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,03% dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
10. Počet dní omeškania v prípade neskorej úhrady zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
11. Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, buď inkasom z bankového účtu odberateľa elektriny alebo príkazom k úhrade v prospech PDS, na číslo účtu uvedené na mesačnej faktúre, ak sa odberateľ elektriny nedohodne s PDS inak. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, je odberateľ elektriny povinný uskutočniť platbu na číslo účtu PDS uvedené v zmluve. Spôsob platby je dohodnutý v zmluve.
12. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
13. Pokiaľ odberateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným alebo konštantným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PDS ako je uvedený na faktúre, je PDS oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu vrátenia neidentifikovateľnej platby až do obdržania správne poukázanej platby.
14. Adresa pre zasielanie faktúr je dohodnutá v zmluve.
15. Na platby za distribúciu elektriny do odberných miest jedného odberateľa elektriny, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť PDS po dohode s odberateľom elektriny zlúčenú faktúru.
16. V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, PDS má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za

upomienku v zmysle platného cenníka uhradza odberateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je PDS oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľa elektriny.

§ 6 OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE

PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 24 ods. (1) písm. e) zákona o energetike.

§ 7 UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY

1. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny PDS najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je PDS povinný zabezpečiť v lehote desiatich dní od oznámenia odberateľa elektriny o ukončení odberu. Podrobnosti o postupe pri ukončení odberu sú uvedené v prílohe číslo 5 v Prevádzkovom poriadku PDS.
4. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny, najmä v prípade, že odberateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej PDS, alebo v prípade, že odberateľ elektriny svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny, alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi elektriny.
5. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany PDS môže odberateľ elektriny od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia PDS.
6. Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.
7. Odberateľ elektriny je oprávnený vypovedať zmluvu, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Týmto nie sú dotknuté lehoty týkajúce sa zmeny dodávateľa elektriny upravené v osobitných právnych predpisoch.
8. Ak je odberateľ elektriny pripojený k zariadeniu PDS prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, zaniká zmluva aj ukončením odberu elektriny vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta), a v prípade, že vlastník predmetného zariadenia nemá uzavretú s PDS zmluvu o pripojení, aj zmenou vlastníka predmetného zariadenia. O ukončení odberu vlastníka zariadenia alebo o zmene vlastníka zariadenia je povinný PDS dotknutých odberateľov elektriny vopred

informovať a zároveň ich vyzvať, aby v tejto lehote vykonali opatrenia, ktoré by zabránili ukončeniu platnosti zmlúv o distribúcii, najmä aby odkúpili alebo prenajali zariadenie od vlastníka zariadenia v prípade ukončenia odberu vlastníka zariadenia, alebo aby si upravili svoje zmluvné vzťahy s novým vlastníkom zariadenia. V prípade, ak tak odberatelia elektriny vo vyššie spomenutej lehote neurobia, zmluvy o distribúcii s dotknutými odberateľmi elektriny zanikajú.

§ 8 PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí zmluvy nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

§ 9 REKLAMÁCIE

Reklamačný poriadok je upravený v prílohe číslo 8 tohto Prevádzkového poriadku.

§ 10 PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektorej zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu

chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt dodávateľom elektriny, zúčtovateľovi odchýlok a podobne.

2. PDS je povinný zachovávať dôvernosť informácií v zmysle § 68 zákona o energetike.
3. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto obchodných podmienkach, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluva môže byť menená a doplňovaná len písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. K návrhu dodatku sú strany povinné vyjadriť sa do 30 dní od jeho doručenia. Po túto dobu je návrhom dodatku viazaná strana, ktorá ho odoslala.
5. Prílohy k zmluve sa môžu meniť buď nahradením celej prílohy, alebo v prípade, že sa príloha člení na viacero častí, nahradením časti prílohy. Pri každej zmene musí byť jasne vyznačená platnosť a účinnosť novej prílohy, resp. časti prílohy a musí byť podpísaná zástupcami zmluvných strán. Nahradením časti prílohy ostáva platnosť a účinnosť ostatných častí v danej prílohe nedotknutá. Tento odsek neplatí pre zmenu cenníka za distribúciu a obchodných podmienok, ktoré sú menené platným a účinným rozhodnutím úradu.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k zmieru, bude takýto spor predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa ukončenia a zánik zmluvy.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmlúv a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, majú prednosť tieto ustanovenia pred zmluvami, okrem prípadu, keď zmluvy boli uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava zmlúv pred úpravou v týchto Obchodných podmienkach.
8. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok neúčinné alebo nerealizovateľné, ostávajú ostatné ustanovenia týmto nedotknuté. Zmluvné strany v takomto prípade nahradia neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu obsahom a účelom čo možno najviac vyrovná.

III. Obchodné podmienky k zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny oprávneným odberateľom elektriny s ročným vyúčtovaním (ďalej len „Obchodné podmienky“)

§ 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Obchodné podmienky upravujú v zmysle § 273 Obchodného zákonníka, zákona o energetike a zákona o regulácii ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, vzťahy medzi PDS a odberateľom elektriny vznikajúce pri poskytovaní distribúcie.

§ 2 PRÁVA A POVINNOSTI PDS

1. PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS.
2. Rezervovaná kapacita (požadovaný príkon) dohodnutá v zmluve predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite (maximálnej kapacite pripojenia), ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do miesta odberu odberateľa elektriny.
3. Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednanie.
4. PDS sa zaväzuje zabezpečiť systémové služby, slúžiace na zaistenie kvality elektriny odoberanej z distribučnej sústavy.
5. Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, nezodpovedá PDS za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny prípadne znížení jej kvality z dôvodu poruchy na tomto zariadení.

§ 3 POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY

1. Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
2. Predpokladom pre uzavretie zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení a splnenie všetkých podmienok uvedených v zmluve o pripojení.
3. Odberateľ elektriny je v zmysle § 29 zákona o energetike povinný ešte pred uzavretím zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny uzatvoriť zmluvu o zúčtovaní odchýlky účastníka trhu.
4. V prípade odberateľa elektriny, ktorý je napojený na zariadenie PDS prostredníctvom iného zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, je podmienkou uzatvorenia zmluvy preukázanie súhlasu vlastníka daného zariadenia s tým, že odberateľovi elektriny bude distribuovaná elektrina cez jeho zariadenie. Uvedené neplatí, ak má vlastník predmetného zariadenia uzavretú s PDS zmluvu o pripojení.
5. Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
6. Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorázovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.
7. Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektrickej energie je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s PDS.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.
9. Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.

§ 4 MERANIE ELEKTRINY A VYKONÁVANIE ODPOČTOV

1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná PDS.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a odovzdávanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
3. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
4. Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí okamžite PDS.
5. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.
6. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS.
7. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závalu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.
8. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbornom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.
9. V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
10. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

§ 5 CENY A SPOSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy, ako aj ostatné regulované tarify (napríklad tarifa za prenos elektriny, tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému) bude PDS účtovať odberateľovi elektriny podľa platných a účinných cenových rozhodnutí úradu. V prípade zmeny cenového rozhodnutia úradu počas platnosti zmluvy bude PDS faktúrovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k úprave tarify.
2. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Tarifa v členení podľa odseku 1 sa účtuje ročnou faktúrou za obdobie, ktoré je vymedzené obdobím 12- tich po sebe idúcich mesiacov.
4. Cyklus faktúr za opakované zdaniteľné plnenie (záloh): mesačne
5. Platenie za distribúciu elektriny sa bude vykonávať formou platenia záloh (faktúry za opakované plnenie) v dohodnutej výške. Každá záloha predstavuje jednu jedenástinu predpokladanej ročnej platby odberateľa elektriny za požadované príkony a predpokladanú spotrebu všetkých odberných miest s ročným vyúčtovaním odberateľa elektriny na území PDS . Zaplatené čiastky z faktúr za opakované plnenie sú odpočítané v ročnom vyúčtovaní. Rozdiel medzi zaplatenými čiastkami a celkovou vyúčtovanou čiastkou je zohľadnený vo vystavenej faktúre po skončení fakturačného cyklu s tým, že doplatok uhradí odberateľ elektriny v termíne splatnosti tak, aby bol v deň splatnosti pripísaný na účet PDS. Prípadné preplatky vráti PDS odberateľovi elektriny bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve.
6. Faktúry sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej faktúrovanej čiastky na účet PDS, resp. odberateľa elektriny uvedený na faktúre.
7. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
8. O zmene výšky faktúrovaných čiastok za distribúciu na nasledujúce obdobie bude odberateľ elektriny informovaný súčasne s faktúrou za predchádzajúce obdobie.
9. V prípade omeškania s úhradou dohodnutých platieb je PDS oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,03% dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
10. Počet dní omeškania v prípade neskorej úhrady faktúr za opakované plnenie sa počíta od dátumu splatnosti uvedeného na faktúre za opakované plnenie do dátumu jej úhrady (pripísanie na účet PDS), najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry vystavenej po skončení fakturačného cyklu.
11. Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, buď inkasom z bankového účtu odberateľa elektriny alebo príkazom k úhrade v prospech PDS, na číslo účtu uvedené na mesačnej faktúre, ak sa odberateľ elektriny nedohodne s PDS inak. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, je odberateľ elektriny povinný uskutočniť platbu na číslo účtu PDS uvedeného v zmluve. Spôsob platby je dohodnutý v zmluve.
12. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
13. Pokiaľ odberateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným alebo konštantným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PDS ako je uvedený na faktúre, je PDS oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a účtovať mu

úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu vrátenia neidentifikovateľnej platby až do obdržania správne poukázanej platby.

14. Adresa pre zasielanie faktúr je dohodnutá v zmluve.
15. Na platby za distribúciu elektriny do odberných miest jedného odberateľa elektriny, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť PDS po dohode s odberateľom elektriny zlúčenú faktúru.
16. V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, PDS má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku v zmysle platného cenníka uhrádza odberateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je PDS oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľa elektriny.

§ 6 OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE

PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 24 ods. (1) písm. e) zákona o energetike .

§ 7 UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY

1. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny PDS najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je PDS povinný zabezpečiť v lehote desiatich dní od oznámenia odberateľa elektriny o ukončení odberu. Podrobnosti o postupe pri ukončení odberu sú uvedené v prílohe číslo 5 Prevádzkového poriadku PDS.
4. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny, najmä v prípade, že odberateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej PDS, alebo v prípade, že odberateľ elektriny svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny, alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi elektriny.
5. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany PDS môže odberateľ elektriny od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia PDS.
6. Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.
7. Odberateľ elektriny je oprávnený vypovedať zmluvu, aj keď bola uzatvorená na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Týmto nie sú dotknuté lehoty týkajúce sa zmeny dodávateľa elektriny upravené v osobitných právnych predpisoch.

8. V prípade, že je odberateľ elektriny pripojený k zariadeniu PDS prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, zaniká zmluva o distribúcii aj ukončením odberu vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta), a v prípade, že vlastníka predmetného zariadenia nemá uzavretú s PDS zmluvu o pripojení, aj zmenou vlastníka predmetného zariadenia. O ukončení odberu vlastníka zariadenia alebo o zmene vlastníka zariadenia je povinný PDS vopred informovať dotknutých odberateľov elektriny a zároveň ich vyzvať, aby v tejto lehote vykonali opatrenia, ktoré by zabránili ukončeniu platnosti zmlúv, najmä aby odkúpili alebo prenajali zariadenie od vlastníka zariadenia v prípade ukončenia odberu vlastníka zariadenia, alebo aby si upravili svoje zmluvné vzťahy s novým vlastníkom zariadenia. V prípade, ak tak odberatelia elektriny vo vyššie spomenutej lehote neurobia, zmluvy o distribúcii s dotknutými odberateľmi zanikajú.

§ 8 PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí zmluvy nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

§ 9 REKLAMÁCIE

Reklamačný poriadok je upravený v prílohe číslo 8 tohto Prevádzkového poriadku.

§ 10 PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu tejto zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné

tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektoré zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt dodávateľom elektriny, zúčtovateľovi odchýlok a podobne.

2. PDS je povinný zachovávať dôvernosť informácií v zmysle § 68 zákona o energetike.
3. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto obchodných podmienkach, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluva môže byť menená a doplňovaná len písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. K návrhu dodatku sú strany povinné vyjadriť sa do 30 dní od jeho obdržania. Po túto dobu je návrhom dodatku viazaná strana, ktorá ho odoslala.
5. Prílohy k zmluve sa môžu meniť buď nahradením celej prílohy, alebo v prípade, že sa príloha člení na viacero častí, nahradením časti prílohy. Pri každej zmene musí byť jasne vyznačená platnosť a účinnosť novej prílohy resp. časti prílohy a musí byť podpísaná zástupcami zmluvných strán. Nahradením časti prílohy ostáva platnosť a účinnosť ostatných častí v danej prílohe nedotknutá. Tento odsek neplatí pre zmenu cenníka za distribúciu a obchodných podmienok, ktoré sú menené platným a účinným rozhodnutím úradu.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k zmieru, bude predmetný spor predložený na doriešenie miestne a vecne príslušnému súdu. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa ukončenia a zánik zmluvy.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmlúv a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, majú prednosť tieto ustanovenia pred zmluvami, okrem prípadu, keď zmluvy boli uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava zmlúv pred úpravou v týchto Obchodných podmienkach.
8. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok neúčinné alebo nerealizovateľné, ostávajú ostatné ustanovenia týmto nedotknuté. Zmluvné strany v takomto prípade nahradia neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu obsahom a účelom čo možno najviac vyrovná.

Príloha číslo 2 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy (ďalej len „Obchodné podmienky“)

I. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. PDS je povinný pripojiť zariadenie žiadateľa špecifikované v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy (ďalej len „zmluva“) a umožniť dodávku elektriny v rámci maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).
2. V prípade, že súčasťou žiadosti o pripojenie je aj žiadosť o vybudovanie elektrickej prípojky, tvorí predmet zmluvy aj záväzok PDS vybudovať elektrickú prípojku.
3. Žiadateľ je povinný uhradiť poplatok za pripojenie uvedený v bode II.A týchto podmienok a uhradiť náklady na vybudovanie prípojky špecifikované v bode II.B týchto podmienok.
4. V prípade, že sa zmluva o pripojení uzatvára v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platných právnych predpisov, a v danom odbernom mieste nedochádza ku zvýšeniu maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia), poplatok za pripojenie nebude faktúrovaný. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok.
5. Poplatok za pripojenie nebude takisto faktúrovaný ani v prípade, ak sa zmluva o pripojení uzatvára pri zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste. Uvedené neplatí, ak je so zmenou odberateľa elektriny spojená požiadavka na zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, najmä povinnosť žiadateľa podať žiadosť o pripojenie.
6. Pri existujúcich odberných miestach, v ktorých nedochádza ku zmene odberateľa elektriny, sa zmluva o pripojení uzatvára iba v prípade, ak žiadateľ požaduje zvýšenie rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu), pričom toto požadované zvýšenie znamená prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). V takomto prípade vzniká žiadateľovi aj povinnosť uhradiť poplatok za pripojenie, stanovený na základe rozdielu novej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).
7. Žiadosti o pripojenie podáva žiadateľ o pripojenie na miestach, ktoré sú pre tento účel uvedené na internetovej stránke PDS.

II. POPLATOK ZA PRIPOJENIE A ÚHRADA NÁKLADOV ZA VYBUDOVANIE ELEKTRICKEJ PRÍPOJKY

A. POPLATOK ZA PRIPOJENIE (úhrada nákladov spojených so zabezpečením maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia) v distribučnej sústave

1. Poplatok za pripojenie predstavuje podiel na oprávnených nákladoch za pripojenie -

náklady spojené so zabezpečením maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia) v distribučnej sústave. Rozsah a podmienky úhrady oprávnených nákladov za pripojenie sú stanovené v osobitnom právnom predpise úradu.

2. Výška poplatku za pripojenie na napät'ových hladinách VVN a VN vychádza z kalkulácie nákladov vypočítaných na základe odsúhlasenej projektovej dokumentácie, respektíve na základe kalkulácie nákladov pri stanovení technických podmienok pripojenia PDS v zmysle odseku 1. Hodnoty pripojovacích poplatkov do distribučnej sústavy PDS na napät'ovej hladine NN, ktoré zohľadňujú amperickú hodnotu zaťaženia odberu elektroenergetického zariadenia, sú po schválení úradom uverejnené na internetovej stránke PDS. Miesto pripojenia na DS (napät'ová hladina) je stanovené na základe žiadosti o pripojenie (žiadosť žiadateľa o pripojenie k distribučnej sústave tvorí prílohu zmluvy o pripojení). Vzor žiadosti o pripojenie je uverejnený na internetovej stránke PDS.
3. Cena predmetu zmluvy stanovená podľa odsekov 1 a 2 je uvedená v zmluve. K cene bude faktúrovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
4. Žiadateľ má nárok na vrátenie pripojovacieho poplatku iba v prípade, ak o vrátenie pripojovacieho poplatku požiadal a dovedy nebola uzatvorená zmluva o distribúcii elektriny a po splnení niektorej z týchto podmienok:
 - stavebné povolenie nebolo vydané alebo bolo definitívne zamietnuté alebo
 - preukázateľne je dokladované zrušenie právnickej osoby, ktorá uhradila pripojovací poplatok - okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán alebo
 - v prípade úmrtia fyzickej osoby, okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení prechádzajú na právnych nástupcov tejto fyzickej osoby alebo
 - zrušenie požiadavky žiadateľa v dôsledku živeľnej pohromy, ktorá znemožnila realizáciu pripojenia odberného miesta.V uvedených prípadoch sa vráti celý pripojovací poplatok, resp. jeho alikvotná časť po odrátaní vynaložených nákladov.

B. ÚHRADA NÁKLADOV ZA VYBUDOVANIE ELEKTRICKEJ PRÍPOJKY

1. V prípade, že predmetom tejto zmluvy je aj vybudovanie elektrickej prípojky, náklady na jej vybudovanie sa stanovujú na základe žiadosti žiadateľa o vybudovanie elektrickej prípojky (príloha k zmluve o pripojení) a odsúhlasenej projektovej dokumentácie alebo technického riešenia.
2. Náklady uhradzuje v plnej výške buď žiadateľ alebo PDS.
3. K cene bude faktúrovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
4. Vlastníkom prípojky je ten, kto uhradil náklady na jej zriadenie.
5. V zmysle zákona o energetike je vlastník prípojky povinný zabezpečiť prevádzku, údržbu a opravy tak, aby elektrická prípojka neohrozila život, zdravie ani majetok osôb alebo nespôsobovala poruchy v distribučnej alebo prenosovej sústave. V prípade, že vlastník prípojky má záujem delegovať odplatne túto povinnosť na PDS, uzavrujú zmluvné strany dodatok k zmluve o pripojení.

III. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Pri úhrade všetkých v zmluve o pripojení dojednaných platieb platia platobné podmienky upravené v tomto bode III.

2. PDS vyhotoví žiadateľovi do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy o pripojení zálohovú faktúru vo výške dohodnutej v zmluve, ktorú žiadateľ uhradí jednorázovým prevodom na účet PDS uvedený na faktúre v lehote splatnosti 14 dní od dátumu vyhotovenia zálohovej faktúry.
3. Po prijatí zálohovej platby vyhotoví PDS faktúru k prijatej platbe v súlade s § 19 a § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, t. j. do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti, pričom daňová povinnosť vzniká dňom prijatia platby.
4. Vyfaktúrovaná čiastka musí byť pripísaná na účet PDS v súlade s touto zmluvou. Ak ju žiadateľ neuhradí do 30 dní od vystavenia faktúry, má PDS právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia žiadateľovi.
5. Pripísaním zálohovej platby na účet PDS a splnením ostatných v tejto zmluve dohodnutých podmienok začína plynúť dohodnutá lehota na pripojenie, resp. na vybudovanie elektrickej prípojky.
6. Po zabezpečení pripojenia žiadateľa k distribučnej sústave, vystaví PDS vyúčtovaciu (konečnú) faktúru, ktorá bude obsahovať celkovú výšku poplatku za pripojenie stanovenú v bode II. v členení na základ dane a daň, od ktorej bude odpočítaná výška prijatej zálohovej platby. Splatnosť konečnej faktúry je 14 dní od dátumu vyhotovenia faktúry.
7. V prípade, že skutočne preukázané náklady PDS pri zabezpečení pripojenia žiadateľa na napätovú úroveň VVN alebo VN budú vyššie alebo nižšie oproti nákladom uvedeným v projektovej dokumentácii, vystaví PDS vyúčtovaciu (konečnú) faktúru na základe skutočne preukázaných nákladov.
8. Za každý deň omeškania s úhradou vyúčtovacej (konečnej) faktúry bude PDS účtovať žiadateľovi poplatok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky.

IV. TERMÍN A MIESTO PRIPOJENIA

1. Miesto pripojenia stanovené na základe technických pripojovacích podmienok, ktoré tvoria súčasť vyjadrenia PDS ku žiadosti o pripojenie. Pripojovacie podmienky slúžia ako podklad pre vypracovanie projektovej dokumentácie.
2. Termín pripojenia je uvedený v zmluve a začína plynúť odo dňa pripísania zálohovej platby na účet PDS a splnenia podmienok žiadateľom uvedených v týchto obchodných podmienkach (bod VI. ods. 1).
3. Termín vybudovania prípojky je uvedený v zmluve a začína plynúť odo dňa pripísania zálohovej platby na účet PDS a splnenia podmienok žiadateľom uvedených v týchto obchodných podmienkach (bod VI. ods. 1)
4. PDS sa zaväzuje pripojiť zariadenie žiadateľa do distribučnej sústavy v dohodnutom termíne, s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS, najmä:
 - lehoty vyplývajúce zo stavebného konania,
 - prekážka, ktorá bola v čase podpisu zmluvy neznáma a bráni začatiu alebo pokračovaniu prác súvisiacich so zabezpečením pripojenia,
 - nepriaznivé klimatické podmienky brániace dokončeniu prác.
5. Žiadateľ musí mať najneskôr ku dohodnutému dňu pripojenia uzatvorené všetky relevantné zmluvy potrebné na distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta, alebo na dodávku elektriny zo zariadenia žiadateľa, najmä zmluvu o prístupe do sústavy a distribúciu elektriny, ako aj zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. V prípade, že žiadateľ nemá k dohodnutému dňu pripojenia uzatvorené všetky potrebné zmluvy, PDS zariadenie žiadateľa nepripojí. K

pripojeniu žiadateľa dôjde v takomto prípade v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom žiadateľ preukáže PDS existenciu platne uzatvorených relevantných zmlúv.

6. PDS zariadenie žiadateľa takisto nepripojí v prípade, ak žiadateľ má k dňu pripojenia stanovenému v tejto zmluve platne uzatvorené všetky relevantné zmluvy, ale účinnosť jednotlivých zmlúv má nastať v neskorší deň ako je deň pripojenia stanovený v tejto zmluve. V takýchto prípadoch bude zariadenie žiadateľa pripojené k dňu, od ktorého sú účinné relevantné zmluvy potrebné na distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta, alebo na dodávku elektriny zo zariadenia žiadateľa, najmä zmluva o prístupe do sústavy a distribúcii elektriny, ako aj zmluva o dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny.
7. Posunutie termínu pripojenia z dôvodov uvedených v odsekoch 5 a 6 tohto bodu IV. sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti PDS pripojiť zariadenie žiadateľa v dohodnutom termíne.

V. OSTATNÉ DOJEDNANIA TÝKAJÚCE SA MIESTA PRIPOJENIA

1. Vymedzenie vlastníckych vzťahov za miestom odbočenia od DS (vlastníctvo zariadenia cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny) je uvedené v zmluve.
2. Označenie a umiestnenie pripájaného zariadenia (technický popis zariadenia) tvorí prílohu zmluvy o pripojení.
3. Podmienky pripojenia zariadenia v súlade s technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
4. Stupeň zabezpečenia dodávky: v súlade s technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
5. Napät'ová hladina je uvedená v zmluve.
6. Maximálna rezervovaná kapacita (maximálna kapacita pripojenia) je uvedená v zmluve.
7. Technické podmienky pripojenia týkajúce sa odberného miesta sú uvedené v zmluve.
8. Spôsob merania a podmienky prístupu PDS k meraciemu zariadeniu:
Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a odovzdávanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy. Žiadateľ je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie hranice negatívneho spätného pôsobenia zariadení žiadateľa na distribučnú sústavu.

VI. OSTATNÉ DOJEDNANIA

1. Žiadateľ sa zaväzuje odovzdať PDS najneskôr do 7 dní od podpisu zmluvy všetky potrebné podklady a technickú dokumentáciu, najmä:
 - projektovú dokumentáciu pre stavebné povolenie odsúhlasenú PDS a overenú stavebným úradom,
 - právoplatné stavebné povolenie,
 - vyjadrenia dotknutých orgánov a osôb a správcov podzemných inžinierskych sietí,
 - osvedčenie Technickej inšpekcie SR,
 - prípadné povolenia vstupov na pozemky.

- V prípade, ak nebudú PDS predložené tieto podklady do 30 dní od uzavretia zmluvy, má PDS právo od zmluvy odstúpiť.
2. Žiadateľ sa zaväzuje, že umožní PDS cez svoje zariadenia distribúciu elektriny do odberných miest odberateľov elektriny napojených na jeho zariadenie. Týmto nie sú dotknuté vzájomné vzťahy medzi vlastníkom zariadenia a odberateľmi elektriny, ktorí ho žiadajú o pripojenie na jeho zariadenie, najmä cena za umožnenie pripojenia a podobne. Odberateľ elektriny je povinný umožniť bezodplatne PDS distribúciu elektriny cez odberné elektrické zariadenie, ktoré je pripojené k distribučnej sústave zaslučkovaním.
 3. V prípade, že žiadateľ (vlastník zariadenia) uzavrie zmluvu s iným odberateľom elektriny o pripojení na jeho zariadenie, a odber nového odberateľa elektriny spôsobí prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia) uvedenej v zmluve o pripojení medzi vlastníkom zariadenia a PDS, je vlastník zariadenia povinný oznámiť túto skutočnosť PDS a uzatvoriť s ním novú zmluvu o pripojení a znášať s tým spojené náklady. Vzájomné rozpočítanie nákladov medzi vlastníkom zariadenia a novým odberateľom elektriny sú predmetom ich vzájomnej dohody.
 4. V prípade, že vlastník zariadenia akýmkoľvek zásahom do svojho zariadenia ovplyvní kvalitu distribúcie elektriny do odberných miest, ktoré sú napojené na jeho zariadenie, zodpovedá PDS za prípadné škody a majetkové ujmy spôsobené týmto zásahom.
 5. Vzájomné vzťahy medzi vlastníkom zariadenia a odberateľom elektriny, ktorý je pripojený na toto zariadenie sú riešené ich vzájomnou dohodou a nie sú predmetom zmluvy o pripojení.
 6. Prípadné spory zo zmluvy o pripojení sa zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť pokusom o zmier. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek zmenách nevyhnutných na riadne plnenie tejto zmluvy, najmä o zmenách identifikačných údajov žiadateľa alebo o zmenách technických údajov, a to najneskôr do 30 dní od zrealizovania zmeny.
 7. Zmluva môže byť ukončená dohodou, odstúpením od zmluvy jednou zo zmluvných strán alebo výpoveďou zo strany žiadateľa.
 8. Zmluva o pripojení môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny PDS najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je PDS povinný zabezpečiť v lehote desiatich dní od oznámenia odberateľa elektriny o ukončení odberu. Podrobnosti o postupe pri ukončení odberu sú uvedené v prílohe číslo 5 Prevádzkového poriadku PDS.
 9. Žiadateľ môže vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
 10. V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou stranou môže dotknutá zmluvná strana odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia. Za podstatné porušenie zmluvy sa pokladá najmä opakované porušovanie technických podmienok pripojenia.
 11. Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta s rezervovanou kapacitou (požadovaným príkonom) vyššou ako 150 kW. Náklady s tým spojené znáša PDS.
 12. Spôsob a výška náhrady škody sa spravuje osobitnými právnymi predpismi.

13. V prípade, ak žiadateľ požaduje zmenu maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia) oproti hodnote dohodnutej v zmluve o pripojení, uzatvára sa písomný dodatok k tejto zmluve. Žiadateľ uhrádza poplatok za pripojenie stanovený na základe rozdielu novej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).
14. Žiadateľ podpisom zmluvy o pripojení poskytuje súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu žiadateľa na účely plnenia tejto zmluvy, a to počas trvania zmluvy, najneskôr však do lehoty vysporiadania všetkých nárokov vzniknutých na základe zmluvy.
15. Písomnosti sú doručované na adresy zmluvných strán uvedených v zmluve.
16. Proces znižovania maximálnej rezervovanej kapacity zo strany PDS sa uskutočňuje podľa záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán prechádzajú na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
2. PDS je povinný zachovávať dôvernosť informácií v zmysle § 68 zákona o energetike.
3. Zmluvu je možné dopĺňať a meniť na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Obchodné podmienky k zmluvám o pripojení sa menia na základe platného a účinného rozhodnutia úradu. O každej zmene je PDS povinný informovať prostredníctvom oznámenia na svojej internetovej stránke.
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmlúv a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, majú prednosť tieto ustanovenia pred zmluvami, okrem prípadu, keď zmluvy boli uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava zmlúv pred úpravou v týchto Obchodných podmienkach.

Príloha číslo 3 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Obchodné podmienky pre rámcovú distribučnú zmluvu

I. Všeobecné ustanovenia

1. Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť Prevádzkového poriadku PDS a ako taká sa môže meniť alebo dopĺňať iba na základe rozhodnutia úradu.
2. V tejto prílohe sú upravené obchodné podmienky pre všeobecnú časť rámcovej distribučnej zmluvy (bod II. tejto prílohy), ako aj obchodné podmienky pre distribúciu elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu (bod III. tejto prílohy).

II. Obchodné podmienky pre všeobecnú časť rámcovej distribučnej zmluvy

§ 1 Úvodné ustanovenia

1. V prípade, že dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou uzatvorí s odberateľom elektriny (odberateľmi elektriny) zmluvu o združenej dodávke v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, PDS sa na základe rámcovej distribučnej zmluvy zaväzuje zabezpečiť distribúciu do odberných miest týchto odberateľov elektriny, zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, identifikovaných v zmysle rámcovej distribučnej zmluvy a dodávateľ elektriny a obchodník s elektrinou sa zaväzuje zaplatiť PDS platbu za distribúciu elektriny, prístup do sústavy a distribučné straty, ako aj za systémové služby a ostatné regulované položky.
2. V prípade, že odberateľ elektriny, zásobovaný dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou na vymedzenom území PDS, uzatvára zmluvu o distribúcii samostatne, bod III. tejto prílohy (Obchodné podmienky pre distribúciu elektriny k rámcovej distribučnej zmluve) sa vo vzťahu k týmto odberateľom neuplatňuje. Ak však dôjde počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy (ďalej len „RDZ“) k uzavretiu zmluvy o združenej dodávke medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý mal dovtedy uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii elektriny, bod III. tejto prílohy bude vo vzťahu ku týmto odberateľom uplatňovaný odo dňa účinnosti zmluvy o združenej dodávke bez toho, aby sa uzatváral dodatok ku RDZ.
3. V prípade, že v momente uzatvárania RDZ dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou nezásobuje žiadne odberné miesto na vymedzenom území PDS, a počas platnosti RDZ mu budú v zmysle § 2 bodu II. tejto prílohy priradené odberné miesta, pre ktoré bude mať uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke, bude pre dané odberné miesta platiť bod III. tejto prílohy bez toho, aby sa uzatváral dodatok ku RDZ.
4. RDZ musí byť uzatvorená najneskôr ku rozhodujúcemu dňu zmeny v zmysle procesu zmeny dodávateľa elektriny, ktorý je súčasťou Prevádzkového poriadku PDS.

§ 2 Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou

1. Odberné miesta, ktoré bude zásobovať dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou na vymedzenom území PDS, sú jednoznačne identifikované v rámci

procesu zmeny dodávateľa elektriny. Proces zmeny dodávateľa elektriny tvorí súčasť Prevádzkového poriadku PDS schváleného úradom.

2. V rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny dochádza k jednoznačnému priradeniu odberných miest do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou, a v prípade potreby aj k priradeniu typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam. V rámci tohto procesu dochádza takisto k určeniu, či sa v danom odbernom mieste vykonáva ročný alebo mesačný odpočet, a či má odberateľ elektriny pre dané odberné mieste uzavretú s dodávateľom elektriny alebo s obchodníkom s elektrinou zmluvu o združenej dodávke alebo nie.
3. V rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny obdrží dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou od PDS potvrdenie o vykonaní zmeny a priradení odberných miest do jeho bilančnej skupiny vo forme zmenových zoznamov.
4. Registrácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou je ďalej vedená PDS, a na základe tejto registrácie bude PDS faktúrovať platbu za distribúciu elektriny dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou za tie odberné miesta, ktoré mu boli priradené v rámci zmeny dodávateľa elektriny, a pre ktoré uzatvoril s odberateľmi elektriny zmluvu o združenej dodávke.
5. Rozhodujúcim dňom pre priradenie odberných miest dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou v systéme PDS je „rozhodujúci deň zmeny“ v zmysle procesu zmeny dodávateľa elektriny. Od tohto dňa začína aj fakturácia platby za distribúciu elektriny, prístup do sústavy a distribučné straty, ako aj za systémové služby a ostatné regulované položky zo strany PDS na dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou.
6. Na požiadanie dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou vyhotoví PDS výpis, v ktorom budú uvedené všetky odberné miesta zásobované dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou na vymedzenom území PDS.
7. Prípadné zmeny týkajúce sa odberných miest (odhlásenie odberných miest dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, prihlásenie nových odberných miest a pod.) sa zaregistrujú u PDS spôsobom popísaným v prílohe číslo 5 Prevádzkového poriadku PDS, pričom o týchto skutočnostiach obdrží dodávateľ elektriny potvrdenie vo forme zmenového zoznamu.

§ 3 Výmena dát

1. PDS poskytuje merané hodnoty dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou v členení podľa odberných miest.
2. Pre odberné miesta s mesačným vyúčtovaním sa poskytujú hodnoty mesačne, a to do 5 pracovných dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodávky, a pre odberné miesta s ročným vyúčtovaním ročne, do 5 pracovných dní mesiaca nasledujúceho po vykonaní odpočtu.

§ 4 Ukončenie a zánik RDZ

1. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
3. Dodávateľ elektriny resp. obchodník s elektrinou je oprávnený vypovedať zmluvu, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

4. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany dodávateľa elektriny resp. obchodníka s elektrinou, najmä v prípade, že dodávateľ elektriny resp. obchodník s elektrinou je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote, alebo v prípade, že dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou zásobovaní odberatelia elektriny svojím odberom ohrozujú spoľahlivosť dodávky elektriny, je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia dodávateľovi elektriny resp. obchodníkovi s elektrinou.
5. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany PDS môže dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia PDS.
6. Pri ukončení alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy je PDS povinný informovať odberateľov elektriny, ktorí uzavreli s dodávateľom elektriny alebo s obchodníkom s elektrinou zmluvu o združenej dodávke o ukončení rámcovej distribučnej zmluvy a o následkoch chýbajúceho zmluvného vzťahu o distribúcii. Odberatelia elektriny sú povinní uzatvoriť zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke s iným dodávateľom elektriny alebo s iným obchodníkom s elektrinou najneskôr ku dňu, kedy dôjde ku skončeniu rámcovej distribučnej zmluvy. V opačnom prípade bude ich odber po tomto dni považovaný v zmysle zákona o energetike za neoprávnený.

§5 Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán prechádzajú na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
2. Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Cenník za distribúciu a obchodné podmienky pre distribúciu elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu sa menia na základe rozhodnutia úradu. V prípade, že dôjde k zmene cenníka za distribúciu alebo obchodných podmienok pre distribúciu elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu na základe rozhodnutia úradu, zverejní túto informáciu a nový cenník resp. nové obchodné podmienky PDS na svojej internetovej stránke.
3. V prípade, že rámcová distribučná zmluva obsahuje odlišnú úpravu od úpravy v týchto obchodných podmienkach, má prednosť úprava v zmluve.
4. PDS je povinný zachovávať dôvernosť informácií v zmysle § 68 zákona o energetike.

III. Obchodné podmienky pre distribúciu elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu (ďalej len „Obchodné podmienky“)

§ 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Obchodné podmienky upravujú v zmysle § 273 Obchodného zákonníka, zákona o energetike a zákona o regulácii, ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, vzťahy medzi PDS a dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou vznikajúce pri poskytovaní distribúcie do odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou na vymedzenom území PDS. Obchodné podmienky tvoria súčasť Prevádzkového poriadku PDS a ako také sú schvaľované

rozhodnutím úradu. Každá zmena alebo doplnenie týchto obchodných podmienok je možná iba na základe rozhodnutia úradu.

§ 2 PRÁVA A POVINNOSTI PDS

1. PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS.
2. Za rezervovanú kapacitu (dohodnutý príkon) sa považuje príkon, ktorý zasiela PDS dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny spolu s predpokladanou ročnou spotrebou na základe historických dát alebo odhadovanou spotrebou v odbernom mieste. Všetky ďalšie údaje, ktoré sú rozhodujúce pre výšku platby za distribúciu, sú takisto stanovené v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny.
3. Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednania. Zmenu zaregistruje vo svojom systéme PDS a vydá o tom dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou potvrdenie.
4. V prípade prekročenia rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu) má PDS právo účtovať dodávateľovi elektriny za každý takto prekročený kW príkonu tarifu formou prirážky za nedodržanie zmluvných podmienok v zmysle rozhodnutia úradu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „rozhodnutie“).
5. PDS sa zaväzuje zabezpečiť systémové služby, slúžiace na zaistenie kvality elektriny odoberanej z distribučnej sústavy.
6. Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, nezodpovedá PDS za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny prípadne znížení jej kvality z dôvodu poruchy na tomto zariadení.

§ 3 POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY, OBCHODNÍKA S ELEKTRINOU

1. Dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou sa zaväzuje, že ním zásobovaní odberatelia elektriny budú dodržiavať dohodnutý požadovaný príkon a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
2. Predpokladom pre distribúciu elektriny do odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou na vymedzenom území PDS, je uzavretie zmluvy o pripojení medzi PDS a danými odberateľmi elektriny, ako aj splnenie všetkých v zmluve o pripojení uvedených podmienok zo strany odberateľov elektriny.
3. V prípade odberateľa elektriny, ktorý je napojený na zariadenie PDS prostredníctvom iného zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, je podmienkou pre distribúciu elektriny do daného odberného miesta preukázanie súhlasu vlastníka daného zariadenia s tým, že odberateľovi elektriny bude distribuovaná elektrina cez jeho zariadenie. Uvedené neplatí, ak má vlastník predmetného zariadenia uzavretú s PDS zmluvu o pripojení.

4. Dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou sa zaväzuje, že ním zásobovaní odberatelia elektriny budú udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
5. Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou zaväzuje za svojich odberateľov elektriny konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorázovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväzacie prístroje.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

§ 4 MERANIE ELEKTRINY A VYKONÁVANIE ODPOČTOV

1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná PDS.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
3. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
4. Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta s požadovaným príkonom väčším ako 150 kW. Náklady s tým spojené znáša PDS.
5. Dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou sa zaväzuje, že ním zásobovaní odberatelia elektriny sa budú starať o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu, a že budú sledovať jeho riadny chod. Dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou sa ďalej zaväzuje, že všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí okamžite sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou PDS.
6. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou.
7. Dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou sa zaväzuje, že odberateľ elektriny umožní PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu.
8. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závalu, písomne požiada sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný žiadateľa písomne informovať do 15

dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním ten, kto o to požiadal.

9. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou a PDS.
10. V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
11. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie rámcovej distribučnej zmluvy.

§ 5 CENY A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

A. Odberné miesta s mesačným vyúčtovaním:

1. Tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy, ako aj ostatné regulované tarify (napríklad tarifa za prenos elektriny, tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému) bude PDS účtovať dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou podľa platných a účinných cenových rozhodnutí úradu. Cenník za distribúciu elektriny pre oprávnených odberateľov sa mení na základe platného a účinného rozhodnutia úradu. O každej zmene je PDS povinný dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou informovať. Táto povinnosť je splnená, ak takýto oznam zverejní PDS na svojej internetovej stránke alebo v tlači. PDS bude faktúrovať dodávateľovi elektriny novú tarifu v zmysle rozhodnutia úradu odo dňa účinnosti rozhodnutia, ktorým došlo k zmene tarify.
2. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Tarifa v členení podľa odseku 1 sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom.
4. Platenie za distribúciu elektriny sa bude vykonávať formou platenia záloh v dohodnutej výške. Dodávateľ elektriny uhradí preddavkové platby (zálohy) v priebehu príslušného kalendárneho mesiaca na účet PDS podľa rozvrhu záloh za distribúciu a systémové služby, ako aj ostatné regulované položky.
5. Cyklus preddavkových platieb (záloh): 3-krát za fakturačný cyklus (5., 15., 25. v mesiaci) v celkovej výške 80% z predpokladanej fakturácie za príslušný mesiac.
6. Výška preddavkových platieb na prvé dva mesiace je stanovená na základe požadovaného príkonu pre dané odberné miesta a predpokladanej spotreby. S výškou predpísaných preddavkových platieb pre nasledujúce obdobie bude dodávateľ elektriny oboznámený na doručenej faktúre za predchádzajúci mesiac. Každá preddavková platba predstavuje jednu tretinu z 80% predpokladanej mesačnej platby dodávateľa elektriny za požadované príkony a predpokladanú spotrebu všetkých odberných miest s mesačným vyúčtovaním zásobovaných dodávateľom elektriny na území PDS. PDS má právo upraviť výšku preddavkových platieb v prípade, ak dôjde

ku zmeny tarify za distribúciu elektriny, zmene počtu odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny, alebo ak dôjde ku zmene charakteru odberu v odberných miestach zásobovaných odberateľom elektriny. Dodávateľ elektriny má právo požiadať o zmenu výšky preddavkových platieb.

7. Zaplatené zálohy sú odpočítané v mesačnom vyúčtovaní. Rozdiel medzi zálohou a celkovou vyúčtovanou čiastkou je vyrovnaný na základe vystavenej faktúry s tým, že doplatok hradí dodávateľ elektriny v termíne splatnosti tak, aby bol v deň splatnosti pripísaný na účet PDS. Prípadné preplatky vráti PDS dodávateľovi elektriny bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti 14 dní od vystavenia faktúry.
8. Faktúry sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej faktúrovanej čiastky na účet PDS, resp. dodávateľa elektriny uvedený na faktúre.
9. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
10. V prípade omeškania s úhradou dohodnutých platieb je PDS oprávnený účtovať dodávateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,03% dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
11. Počet dní omeškania v prípade neskorej úhrady zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
12. V prípade, že je dodávateľ elektriny v omeškaní, započítavajú sa jeho platby najskôr na úroky a až potom na istinu.
13. Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, a to inkasom z bankového účtu dodávateľa elektriny alebo príkazom k úhrade v prospech PDS, na číslo účtu uvedené na mesačnej faktúre, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s PDS inak. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, je dodávateľ elektriny povinný uskutočniť platbu na číslo účtu PDS uvedeného v rámcovej distribučnej zmluve.
14. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
15. Pokiaľ dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou poukáže platbu s nesprávnym variabilným alebo konštantným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PDS ako je uvedený na faktúre, je PDS oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu splatnosti až do obdržania správne poukázanej platby.
16. Adresa pre zasielanie faktúr je dohodnutá v rámcovej distribučnej zmluve .
17. V prípade, že je dodávateľ elektriny alebo obchodníkom s elektrinou v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, PDS má právo zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku v zmysle platného cenníka uhradza dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je PDS oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľov elektriny zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou.

B. Odberné miesta s ročným vyúčtovaním:

1. Cyklus fakturácie je ročný.

2. Platenie za distribúciu elektriny sa bude vykonávať formou platenia záloh v dohodnutej výške.
3. Cyklus faktúr za opakované zdaniteľné plnenie (záloh): mesačne
4. Výška faktúrovaných čiastok za opakované plnenie je stanovená na základe požadovaného príkonu a predpokladanej spotreby. Každá faktúrovaná čiastka za opakované plnenie predstavuje jednu jedenástinu predpokladanej ročnej platby dodávateľa elektriny za požadované príkony a predpokladanú spotrebu všetkých odberných miest s ročným vyúčtovaním zásobovaných dodávateľom elektriny na území PDS. PDS má právo upraviť výšku faktúrovaných čiastok za opakované plnenie. Dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou má právo požiadať o zmenu výšky faktúrovaných čiastok za opakované plnenie.
5. Zaplatené čiastky z faktúr za opakované plnenie sú odpočítané v ročnom vyúčtovaní. Rozdiel medzi zaplatenými čiastkami a celkovou vyúčtovanou čiastkou je zohľadnený vo vystavenej faktúre po skončení fakturačného cyklu s tým, že doplatok uhradí dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou v termíne splatnosti tak, aby bol v deň splatnosti pripísaný na účet PDS. Prípadné preplatky vráti PDS dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou bezhotovostným prevodom na jeho účet najneskôr do 14 dní od vystavenia faktúry, pokiaľ sa s dodávateľom elektriny nedohodne inak.
6. V ostatných veciach platia primerane ustanovenia bodu A. §5.

§ 6 OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE

PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v platných právnych predpisoch.

§ 7 UKONČENIE DISTRIBÚCIE DO ODBERNÉHO MIESTA

1. Distribúcia do odberného miesta môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou PDS najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny alebo obchodník s elektrinou neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je PDS povinný zabezpečiť v lehote 10 dní od oznámenia o ukončení odberu. Podrobnosti o postupe pri ukončení odberu sú uvedené v prílohe 5 Prevádzkového poriadku PDS.
2. K ukončeniu distribúcie dochádza aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.
3. V prípade, že je odberateľ pripojený k zariadeniu PDS prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, je distribúcia ukončená aj ukončením odberu vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta), a v prípade, že vlastník predmetného zariadenia nemá uzavretú s PDS zmluvu o pripojení, aj zmenou vlastníka predmetného zariadenia. O ukončení odberu vlastníka zariadenia alebo o zmene vlastníka zariadenia je povinný PDS vopred informovať dotknutých odberateľov elektriny prostredníctvom ich dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou a zároveň ich vyzvať, aby v tejto lehote vykonali opatrenia, ktoré by zabránili ukončeniu distribúcie, najmä aby odkúpili alebo prenajali zariadenie od vlastníka zariadenia v prípade ukončenia odberu vlastníka zariadenia alebo aby si upravili svoje zmluvné vzťahy s novým vlastníkom zariadenia. V prípade, ak tak odberatelia

elektriny vo vyššie spomenutej lehote neurobia, distribúcia do ich odberných miest bude ukončená.

4. Ukončenie distribúcie do jedného alebo viacerých odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou nemá vplyv na distribúciu do ostatných odberných miest, ani na platnosť rámcovej distribučnej zmluvy.

§ 8 PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka, alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí zmluvy nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

§ 9 REKLAMÁCIE

Reklamačný poriadok je upravený v prílohe číslo 8 tohto Prevádzkového poriadku.

§ 10 PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu tejto zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektoorej zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt zúčtovateľovi odchýlok a podobne.
2. Uzavretím rámcovej distribučnej zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy, súvisiace s distribúciou alebo prenosom elektriny vrátane systémových služieb do predmetného odberného miesta, uzavreté medzi rovnakými zmluvnými

stranami alebo ich právnymi predchodcami. Uvedené sa netýka platných zmlúv o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy, pokiaľ boli uzavreté.

3. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto obchodných podmienkach, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k zmieru, bude predmetný spor predložený na doriešenie miestne a vecne príslušnému súdu. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa ukončenia a zánik zmluvy.
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmlúv a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, majú prednosť tieto ustanovenia pred zmluvami, okrem prípadu, keď zmluvy boli uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava zmlúv pred úpravou v týchto Obchodných podmienkach.
6. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok neúčinné alebo nerealizovateľné, ostávajú ostatné ustanovenia týmto nedotknuté. Zmluvné strany v takomto prípade nahradia neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu obsahom a účelom čo možno najviac vyrovná.

Príloha číslo 4 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Obchodné podmienky pre dodávku elektriny pre domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“)

1. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky upravujú dodávku elektriny z distribučnej sústavy spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti“) odberateľom elektriny v domácnosti a tvoria neoddeliteľnú súčasť Prevádzkového poriadku PDS.
2. Obchodné podmienky sú vydané v zmysle § 52 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len „Občiansky zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike, zákonom o regulácii a súvisiacimi predpismi, najmä o špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky elektriny. Ich zmena alebo doplnenie je možné iba na základe platného a účinného rozhodnutia úradu. Každú zmenu oznámi Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti zverejnením oznamu a nových obchodných podmienok na svojej internetovej stránke.
3. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti sa zaväzuje spoľahlivo dodávať elektrinu odberateľovi elektriny v domácnosti na odberné miesto uvedené v zmluve o dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“).
4. Odberateľ elektriny v domácnosti (ďalej len „odberateľ“) sa zaväzuje využívať elektrinu iba pre účely, pre ktoré bola zmluva uzatvorená, a platiť Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti za dodávku a distribúciu elektriny, prístup do sústavy a distribučné straty, ako aj za systémové služby a ostatné regulované položky.

2. Vymedzenie pojmov

1. Odberateľ elektriny v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
2. Odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu, alebo elektrickú prípojku.
3. Elektrickou prípojkou je zariadenie nízkeho napätia, ktoré je určené na pripojenie odberateľa elektriny v domácnosti na distribučnú sústavu.
4. Odberné miesto je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom.
5. Určené meradlo je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.

3. Uzatváranie a zmeny zmluvy

1. Zmluva sa medzi Koncovým dodávateľom elektriny pre domácnosti a odberateľom elektriny v domácnosti uzatvára písomne na každé odberné miesto.
2. Zmluva bude menená alebo doplňovaná formou oznámenia druhej zmluvnej strane bez toho, aby sa uzatváral dodatok alebo nová zmluva v prípadoch, kedy dochádza k zmene:
 - a) cyklu a výšky preddavkových platieb,
 - b) bankového spojenia Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti,
 - c) korešpondenčnej adresy odberateľa elektriny v domácnosti.
3. V ostatných prípadoch zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu novej zmluvy alebo dodatku k zmluve pri zmene:
 - a) odberateľa elektriny v domácnosti,
 - b) odberného miesta (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia a pod.),
 - c) spôsobu platobného styku,
 - d) sadzby,
 - e) spôsobu merania,
 - f) menovitej prúdovej hodnoty hlavného ističa pred určeným meradlom alebo príkonu pripojených elektrotepelných spotrebičov na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody,
 - g) pri pripojení odberného elektrického zariadenia a prevádzkovaní elektrotepelných spotrebičov na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody, ktorých prevádzka je riadená systémom hromadného diaľkového ovládania alebo spínacími hodinami, okrem prietokových ohrievačov vody s príkonom do 3 kW,
 - h) pri inštalácii náhradného a iného zdroja elektriny do odberného elektrického zariadenia.
4. Za úkony súvisiace so zmenou zmluvy na základe žiadosti odberateľa elektriny v domácnosti okrem úkonov, ktoré sú spoplatnené ako súčasť tarify, účtuje Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti poplatky podľa platného cenníka služieb zverejneného na internetovej stránke Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti.
5. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je povinný oznámiť každú úpravu ceny alebo úpravu zmluvne dohodnutých podmienok najneskôr 30 dní pred vykonaním úpravy. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo písomne odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny alebo zmeny dohodnutých podmienok dodávky v lehote do jedného mesiaca po účinnosti zmeny. Zmena ceny alebo podmienok dodávky je účinná jej zverejnením na internetovej stránke koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti www.vse.sk. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti.

4. Povinnosti odberateľa elektriny v domácnosti

Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný:

- a. umožniť Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti montáž, výmenu a demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu,
- b. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- c. spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sústave,
- d. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Koncovým dodávateľom elektriny pre domácnosti na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

5. Povinnosti Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti

1. Vzťahy medzi Koncovým dodávateľom elektriny pre domácnosti a odberateľom elektriny v domácnosti týkajúce sa pripojenia odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti do distribučnej sústavy sú upravené v zmluve o pripojení, ako aj v Prevádzkovom poriadku PDS.
2. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je povinný zabezpečiť odberateľom elektriny v domácnosti pripojeným do distribučnej sústavy dodávku elektriny v dohodnutom výkone (určené istením) a zodpovedajúcej kvalite, pokiaľ spĺňajú podmienky určené zákonom o energetike.
3. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je povinný poskytnúť odberateľovi elektriny v domácnosti raz ročne informáciu o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, prípadne upozornenie na verejný zdroj týchto informácií.

6. Technické podmienky dodávky elektriny

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy do odberného elektrického zariadenia odberateľa elektriny v domácnosti.
2. Odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá odberateľ elektriny v domácnosti. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky. Odberateľ elektriny v domácnosti je zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia vrátane elektrosпотреbičov a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
3. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti garantuje technické parametre dodávky elektriny v súlade s platnými technickými normami a technickými pravidlami prevádzkovania distribučnej sústavy.
4. Pri náhrade škody vzniknutej nedodržaním technických parametrov sa postupuje v zmysle platných právnych predpisov.

7. Obmedzenie a prerušenie dodávky elektriny

1. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti môže obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny v prípadoch a za podmienok stanovených v platných právnych predpisoch.
2. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je povinný oznámiť odberateľom elektriny v domácnosti začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 30 dní pred plánovaným začatím. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je povinný obnoviť dodávku elektriny bezodkladne po odstránení príčin. Oznamovacia povinnosť je splnená zverejnením oznamu na internetovej stránke Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti, v tlači alebo použitím hromadných oznamovacích prostriedkov.

8. Neoprávnený odber

1. Neoprávneným odberom elektriny je podľa § 39 zákona o energetike odber:
 - a) bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke elektriny,
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované Koncovým dodávateľom elektriny v domácnosti alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.
2. Pri neoprávnenom odbere je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti vzniknutú škodu.
3. Ak je u odberateľa elektriny v domácnosti zistený neoprávnený odber, môže Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti prerušiť alebo obmedziť dodávku elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Dodávka bude opätovne obnovená po odstránení príčin spôsobujúcich neoprávnený odber, ako aj po zaplatení faktúry za neoprávnený odber a pripojovacích poplatkov za opätovné pripojenie v zmysle cenníka služieb.
4. Pri stanovení množstva neoprávnene odobratej elektriny a výpočte škody spôsobenej Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti neoprávneným odberom sa postupuje podľa zákona o energetike a vyhlášky MH SR č. 154/2005 Z. z. a súvisiacich predpisov.

9. Meranie a odpočty

1. Odber elektriny z distribučnej sústavy, z elektrickej prípojky alebo z odberného elektrického zariadenia meria a účtuje Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti podľa údajov určeného meradla. Meranie elektriny a montáž určeného meradla je povinný zabezpečiť Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako Koncovým dodávateľom elektriny pre domácnosti alebo ním poverenou osobou je zakázaný.
2. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje odberateľ elektriny v domácnosti na vlastné náklady.
3. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady oznámi Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti bezodkladne, najneskôr však do troch dní po ich zistení.
4. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti zaistí jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nameraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii, zaplombovaním. Odber elektriny pretrvávajúci po poškodení plomby sa považuje za neoprávnený.
5. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je povinný zabezpečiť overenie správnosti merania elektriny podľa osobitných predpisov.
6. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný umožniť Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti alebo poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia alebo zaistenia určeného meradla a zistenia odobratého množstva elektriny.
7. Ak má odberateľ elektriny v domácnosti pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiadá Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti o preskúšanie. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o to požiadal, v zmysle cenníka služieb.
8. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje odberateľa elektriny v domácnosti povinnosti zaplatiť v určenej lehote preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu.
9. Ak má Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistí chybu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené chyby odstrániť. Odstránením chyby sa rozumie aj výmena určeného meradla.

10. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, uhradí zvýhodnená zmluvná strana čiastku, zodpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou určeného meradla a krajnou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla a to odo dňa, kedy závada vznikla, ak sa to nedá zistiť tak od dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti.
11. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny v domácnosti a Koncovým dodávateľom elektriny pre domácnosti.
12. Ak odberateľ elektriny v domácnosti neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
13. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa elektriny v domácnosti o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný písomne oznámiť stav meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene. Termín výmeny určeného meradla je Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti povinný oznámiť odberateľovi elektriny v domácnosti 15 dní pred uskutočnením výmeny.
14. Ak sa odberateľ elektriny v domácnosti nezúčastní na výmene určeného meradla, Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti písomne potvrdí odberateľovi elektriny v domácnosti odpočty starého a nového určeného meradla a uskladní vymenené určené meradlo najmenej na 14 dní pre možnosť kontroly odberateľom elektriny v domácnosti.
15. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti vykoná odpočet určeného meradla odberateľa elektriny v domácnosti pre účely periodickej fakturácie najneskôr do 20. dňa v mesiaci príslušného fakturačného obdobia.

10. Fakturácia a úhrady

1. Dodávka elektriny je fakturovaná za cenu určenú platným rozhodnutím úradu za dodávku elektriny pre domácnosti v sadzbe zvolenej odberateľom elektriny v domácnosti a dohodnutej v zmluve.
2. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti má právo na úpravu cien elektriny a podmienok dodávky elektriny a s tým súvisiacich služieb v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Informácie o cenách elektriny vrátane štruktúry ceny sa nachádzajú v cenníku elektriny pre domácnosti, ktorý je dostupný na všetkých kontaktných miestach

zákazníka a na internetovej stránke Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti www.vse.sk. Tieto informácie môže odberateľ elektriny v domácnosti získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe písomnej požiadavky.

4. Dodávka elektriny sa odberateľovi elektriny v domácnosti fakturuje ročnými faktúrami vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel. Termíny odpočtov a fakturácie sú 12- mesačné, pričom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka.
5. V priebehu fakturačného obdobia odberateľ elektriny v domácnosti uhradza preddavkové platby, ktorých výška sa stanoví na základe skutočnej spotreby za predchádzajúce obdobie alebo za predchádzajúce porovnateľné obdobie
6. Pri nových odberoch výšku preddavkových platieb určí Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti na základe predpokladanej spotreby elektriny alebo podľa počtu a príkonu elektrických spotrebičov, predpokladaného odberu a sadzby.
7. Splatnosť preddavkových platieb je v závislosti od dohodnutého spôsobu platobného styku
 - a) SIPO – do posledného dňa v mesiaci,
 - b) prevod z účtu – do 15. dňa v mesiaci,
 - c) bankové inkaso – do 15. dňa v mesiaci,
 - d) peňažný poštový poukaz typu U – do 15. dňa v mesiaci.
8. Ak nemôže byť vykonaný odpočet z dôvodu na strane odberateľa elektriny v domácnosti, vystaví Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti faktúru podľa čl. 9 ods. 12 a rozdiely zúčtuje pri najbližšom odpočte.
9. Zaplatené preddavkové platby za predchádzajúce fakturačné obdobie a termín splatnosti preddavkových platieb za elektrinu na nasledujúce fakturačné obdobie sú uvedené na daňovom doklade - faktúre.
10. Platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania na účet Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je oprávnený použiť vzniknutý preplatok za odber elektriny na úhradu splatnej preddavkovej platby.
11. Ak odberateľ elektriny v domácnosti uskutoční úhradu preddavkovej platby alebo nedoplatku za spotrebovanú elektrinu, prípadne požiada o vyplatenie preplatku za spotrebovanú elektrinu v hotovosti cez pokladňu Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti, uhradí manipulačný poplatok podľa cenníka služieb
12. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať zmluvne dohodnutý variabilný symbol uvedený na príslušnom daňovom doklade .
13. Ak odberateľ elektriny v domácnosti využívajúci iný než inkasný spôsob platenia realizuje platbu s inými bankovými údajmi, ako je uvedené na faktúre, Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa bodu 10.14

14. V prípade, že odberateľ elektriny v domácnosti neuhradí faktúru, resp. dohodnuté preddavkové platby v určenej lehote splatnosti, Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti mu zašle upomienku a následne postupuje podľa čl. 7 ods. 1. Poplatok za upomienku v zmysle platného cenníka znáša odberateľ elektriny v domácnosti.

11. Ukončenie dodávky a zánik zmluvy

1. Ak bola zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť ukončená na základe písomnej žiadosti o ukončenie odberu zo strany odberateľa elektriny v domácnosti, v ktorej je odberateľ elektriny v domácnosti povinný uviesť dátum, ku ktorému požaduje ukončenie odberu. Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi odberateľ elektriny v domácnosti Koncovému dodávateľovi elektriny pre domácnosti najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že odberateľ elektriny v domácnosti neoznámi plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti povinný zabezpečiť v lehote 10 dní od oznámenia odberateľa elektriny v domácnosti o ukončení odberu. Podrobnosti o postupe pri ukončení odberu sú uvedené v prílohe číslo 5 v Prevádzkovom poriadku PDS.
4. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti môže odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny v domácnosti, najmä v prípade, ak je odberateľ elektriny v domácnosti v omeškaní so zaplatením preddavkovej platby alebo nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku elektriny a preddavkovú platbu alebo nedoplatok nezaplatí ani po uplynutí dodatočnej lehoty, ktorú mu Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti určil vo výzve na zaplatenie. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti nezodpovedá za prípadné vzniknuté škody spôsobené odstúpením od zmluvy.
5. Ak je odberateľ elektriny v domácnosti v omeškaní, započítavajú sa jeho platby najskôr na úroky z omeškania a sankčné poplatky v zmysle ustanovení § 517 a nasl. Občianskeho zákonníka a až potom na istinu.

12. Reklamácie

Reklamačný poriadok je upravený v prílohe číslo 8 tohto Prevádzkového poriadku.

13. Informácie odberateľom elektriny v domácnosti

1. Informácie o cenách elektriny a službách spojených s jej dodávkou môže odberateľ elektriny v domácnosti získať prostredníctvom internetovej stránky Koncového dodávateľa elektriny pre domácnosti alebo prostredníctvom telefonickej Linky VSE 0850 123 333. Telefonické hovory na Linke VSE sú zaznamenávané

a spracovávané v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. Informácie zverejňované na internete:

- rozhodnutie o pevných cenách a tarifách za dodávku elektriny pre domácnosti,
- cenník vybraných služieb,
- obchodné podmienky pre dodávku elektriny pre domácnosti,
- informácie o spôsobe platenia a o postupoch pri nahlasovaní zmien,
- služba Kontrol- vypožičiavanie merača spotreby elektriny,
- časy platnosti nízkej a vysokej tarify,
- energetická legislatíva,
- poradenstvo pre úsporné využívanie elektriny,
- poradca pre výber produktu,
- zákaznícky časopis,
- kontakty (telefonické, poštové, bankové spojenie, zoznam pracovísk KMZ (Kontaktné miesto zákazníka) a regionálnych zastúpení).

3. Linka VSE poskytuje:

- komplexné informácie o: sadzbách a cenách elektriny, účtoch, faktúrach a upomienkach, spôsobe úhrady za spotrebu elektriny, cenách služieb, postupoch pri vybavovaní záležitostí spojených s odberom elektriny, dokladoch potrebných k osobnému vybaveniu požiadaviek, prevádzkovej dobe a adresách kontaktných miest zákazníka, vysielačích časoch hromadného diaľkového ovládania (HDO), obchodných podmienkach,
- vybavuje požiadavky na: zmenu adresy pre zasielanie faktúr, zmenu výšky a počtu preddavkových platieb, zmenu sadzby bez výmeny elektromera, zmenu spôsobu platby, opis faktúry, poštové poukážky,
- prijíma reklamácie a hlásenia: reklamácie vyúčtovania spotreby elektriny, hlásenia stavu elektromerov, hlásenia porúch elektromerov a spínacích prvkov, hlásenia neoprávnených odberov,
- poskytuje 24- hodinovú poruchovú službu.
-

14. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti je povinný zachovávať dôvernosť informácií v zmysle § 68 zákona o energetike.
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmlúv a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, majú prednosť tieto ustanovenia pred zmluvami, okrem prípadu, keď zmluvy boli uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava zmlúv pred úpravou v týchto Obchodných podmienkach.

Príloha číslo 5 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Zmena dodávateľa elektriny a zmena bilančnej skupiny

Úvod

V súlade so systémom bilančných skupín, určeným nariadením vlády, musí každý účastník trhu patriť k nejakej bilančnej skupine. Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku ten istý subjekt zúčtovania; označuje sa identifikačným číslom subjektu zúčtovania. V praxi bude každý dodávateľ elektriny (D) sám viesť vlastnú bilančnú skupinu (BS). Členovia jednej bilančnej skupiny budú v súvislosti s otázkami bilančnej skupiny smerom von zastupovaní zodpovednými osobami bilančnej skupiny (VBS). Administratívne úlohy v rámci bilančnej skupiny tým spadajú do oblasti pôsobnosti VBS a riadia sa interne v bilančnej skupine.

Aby sa predišlo vykonaniu zmeny bez vedomia všetkých zúčastnených a aby bol zaručený efektívny priebeh, sú tak pri zmene dodávateľa elektriny ako aj pri zmene bilančnej skupiny potrebné definované a regulované procesy.

Procesy zobrazené v tejto kapitole objasňujú len samotný priebeh zmeny dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Vypovedanie starej zmluvy o dodávke elektriny u starého dodávateľa elektriny alebo u starého obchodníka s elektrinou musí prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného nového dodávateľa elektriny alebo nového obchodníka s elektrinou.

Procesy uvedené v časti **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**¹ odrážajú výmenu informácií pri zmene dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny z pohľadu PDS.

Priebeh zmeny dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny je zobrazený vo forme vývojového diagramu. Jednotlivé vykonávacie kroky v rámci procesu sú očíslované a objasnené v tabuľke.

Za účelom automatizácie pracovných procesov v súvislosti so zmenou dodávateľa elektriny treba potrebné údaje odovzdávať elektronicky, vo forme zmenových zoznamov (viď časť 2).

Ak zmenu dodávateľa elektriny oznámi sám odberateľ elektriny a nie jeho nový dodávateľ elektriny, tak je možné odovzdať potrebnú informáciu nielen e-mailom, (táto nemusí mať formát zmenového zoznamu) ale aj poštou alebo prostredníctvom faxu. Informáciu však treba v každom prípade odovzdať včas – platí dátum príchodu. Za dátum príchodu sa pri odovzdaní informácie považuje okamih vygenerovania automatickej odpovede o prijatí e-mailu zo systému PDS, pri odovzdaní informácie poštou dátum uvedený na pečiatke poštovej podateľne PDS, pri komunikácii prostredníctvom faxu generovaním potvrdenia o prijatí faxu a pri použití kuriérskej služby dátum uvedený v preberacom protokole pri podpise pracovníka PDS. Po obdržaní informácie od odberateľa elektriny vyzve PDS označeného nového dodávateľa elektriny, aby mu doručil potrebný zmenový zoznam.

Každý člen bilančnej skupiny je oprávnený nechať sa vo všetkých záležitostiach súvisiacich so zmenou zastupovať dodávateľom elektriny na základe splnomocnenia. Splnomocnenie treba odovzdať PDS v elektronickej forme (preskenované) spolu so zmenovým zoznamom. Tento možno voliteľne zaslať vo formáte .pdf .gif .tif alebo .jpg (pozri odsek 2.5.5). Vzor splnomocnenia je uvedený na poslednej strane tejto prílohy číslo 5.

V zásade je proces zmeny dodávateľa elektriny zároveň aj procesom zmeny bilančnej skupiny.

1. Zmena dodávateľa elektriny

1.1 Všeobecne

Realizácia zmeny dodávateľa elektriny trvá osem týždňov (40 pracovných dní). To znamená, že proces musí začať minimálne 40 pracovných dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho dodávateľ elektriny iniciovať zmenový proces neskôr ako 40 pracovných dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá. V popisovanom procese je zohľadnené aj jednorazové vylepšenie nekompletných údajov.

1.2 Zisťovanie spotreby

Zisťovanie spotreby k stanovenému dňu zmeny pre odberateľov elektriny nemeráných prostredníctvom priebehového merania (PRM) prebieha zásadne prostredníctvom alikvotácie (Nariadenie vlády, príloha číslo 2). Ak však odberateľ elektriny, nový alebo doterajší

dodávateľ elektriny trvá na odpočte stavu určeného meradla PDS, tak ho tento vykoná a vyúčtuje v zmysle zverejneného cenníka tomu, kto odpočet požaduje. Ak odpočet požadujú viacerí účastníci trhu, tak sa fakturuje tomu, kto podal žiadosť ako prvý.

1.3 Námiетка proti zmene

Ak je doterajší dodávateľ elektriny toho názoru, že zmluvný vzťah existujúci medzi ním a odberateľom elektriny je platný aj po rozhodujúcom dni zmeny, má v priebehu štyroch pracovných dní od doručenia zmenového zoznamu možnosť podať u PDS námietku proti zmene.

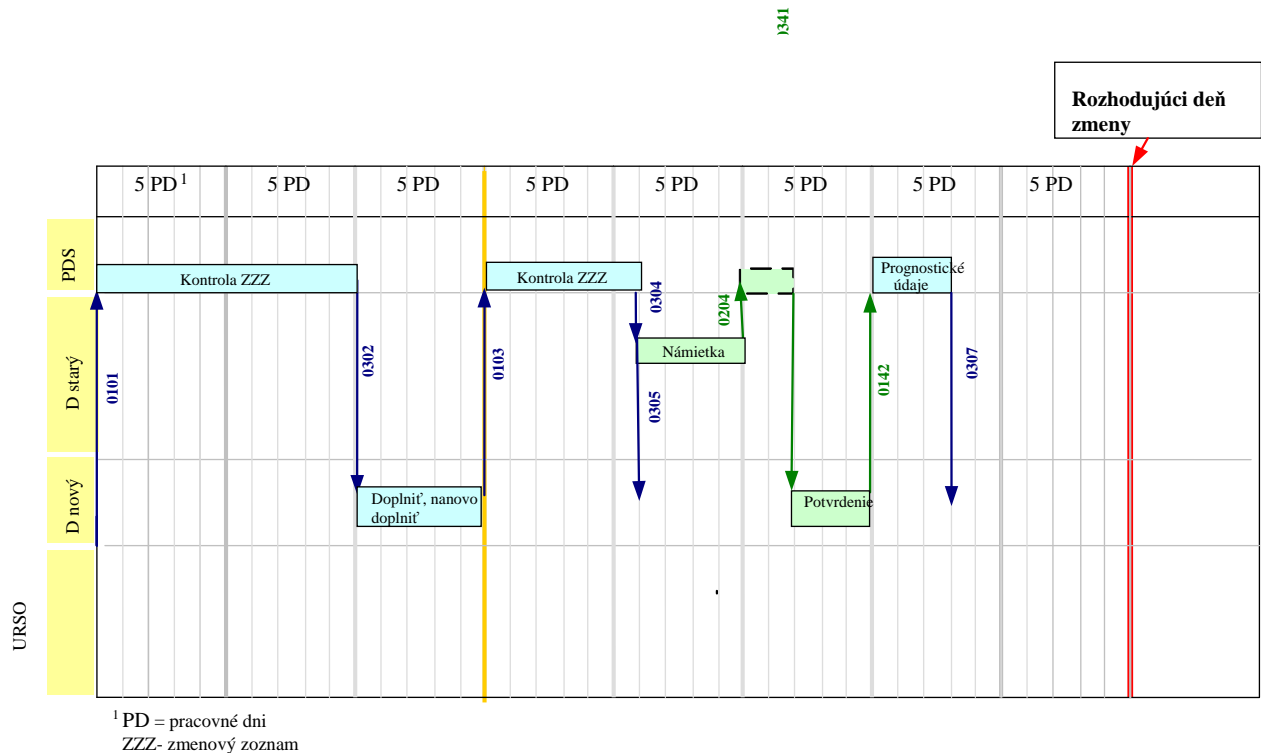
Námiетка sa do zmenového zoznamu zaznačí ako taká, pričom zdôvodnenie námiетки ako aj informácia, kedy sa zmluvný vzťah ukončí alebo kedy sa môže vypovedať, sa uvedie v poznámkovom poli zmenového zoznamu. PDS podá námietku v priebehu dvoch pracovných dní novému dodávateľovi elektriny. Zoznam s námietkami obsahuje len mená tých odberateľov elektriny, proti zmene ktorých námiетка jestvuje. Pole „Protest“ označí starý dodávateľ elektriny „x“.

Len ak nový dodávateľ elektriny podá v priebehu troch pracovných dní od doručenia námiетки prostredníctvom zodpovedajúceho záznamu v zmenovom zozname vyhlásenie PDS, že zmenu treba predsa vykonať, tento ju musí vykonať. Ak treba zmenu vykonať, tak nový dodávateľ elektriny uvedie v poli „Protest“ príslušného dátového záznamu značku „Z“ (zmena). Ak námietku akceptuje, tak ponechá v poli „x“ a zmena sa nevykoná.

Ak vyhlásenie o zmene nepodal nový dodávateľ elektriny v mene splnomocnenia, ale samotný odberateľ elektriny alebo iný zástupca odberateľa elektriny, musí PDS odovzdať námietku hneď odberateľovi elektriny alebo jeho zástupcovi, ktorý sa má zodpovedajúco vyjadriť.

1.4 Plynutie lehoty

Zobrazený graf podáva prehľad o plynutí lehoty (s číslami transakcií – pozri odsek 2.4) pri zmene dodávateľa elektriny za zohľadnenia možnosti námietky u PDS.

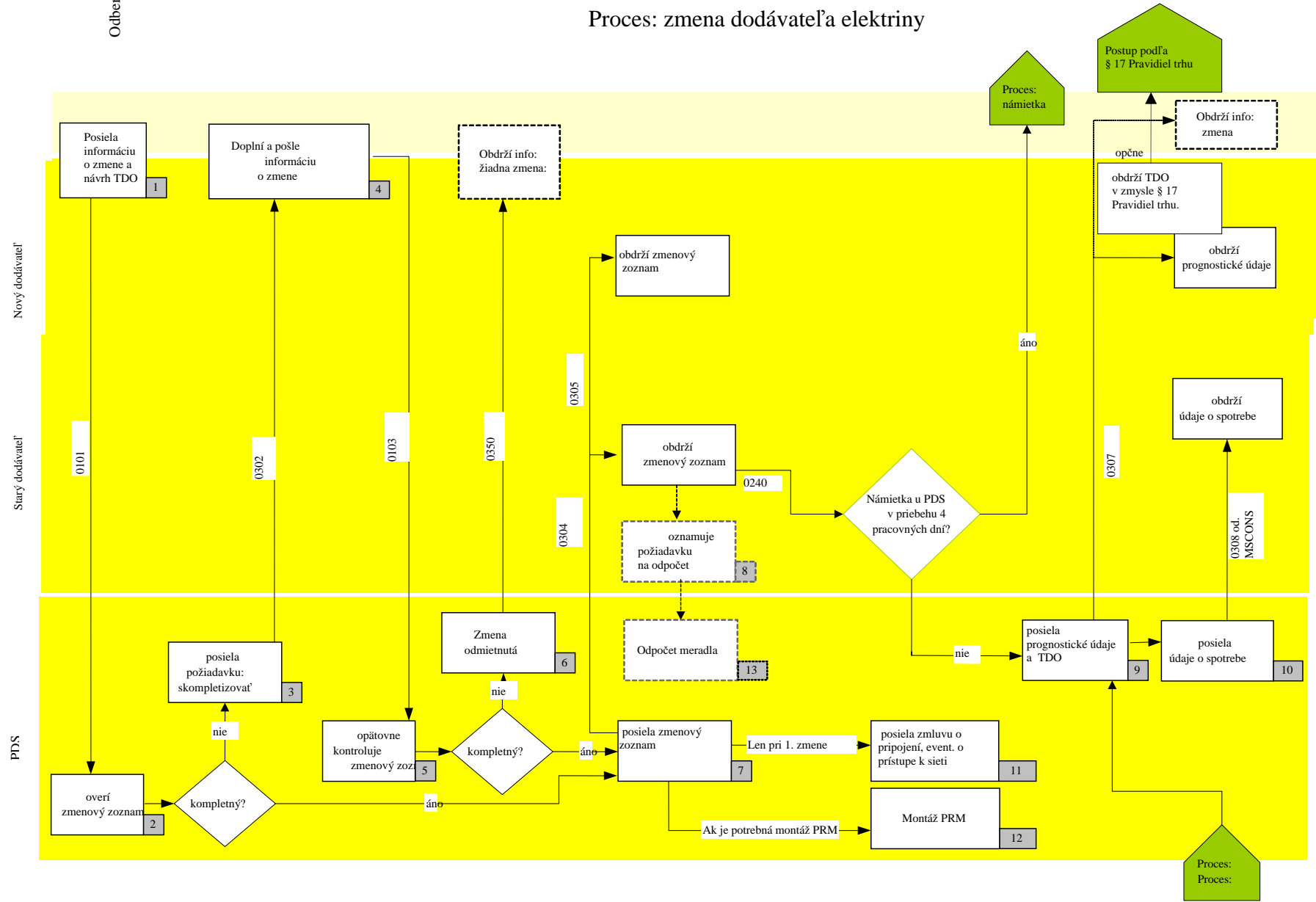


1.5 Priebeh procesu

Proces zmeny dodávateľa elektriny sa člení na 2 procesy:

- Zmena dodávateľa elektriny
- Námietka

Pre tie prípady, v ktorých môže byť dotknutý buď samotný odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny (na základe plnej moci), sú vo vývojovom diagrame vyznačené zodpovedajúce akčné polia na rozhraní oboch oblastí.



4	Minimálne 5 týždňov ¹ pred rozhodujúcim dňom zmeny	Skompletizovanie informácie o zmene a odovzdanie PDS (Pozri odsek Status 2.5.3)	O (Dnový)	PDS	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> 	e-mail
5	V priebehu 6 pracovných dní od začiatku 5-týždňovej lehoty ¹	Opakované overenie kompletnosti informácií o zmene. Po tejto kontrole už nejestvuje možnosť vylepšenia. Pre nekompletné dátové záznamy sa zmena k udanému rozhodujúcemu dňu nevykoná	PDS			
6	V priebehu 6 pracovných dní od začiatku 5-týždňovej lehoty ¹	Voliteľne: oznámenie o odmietnutí zmeny odberateľovi elektriny s nekompletnými dátovými záznamami	PDS	Dnový (O)	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>zmena dodávateľa</i> Komentár: žiadna zmena	e-mail (pošta, fax)
7	Najneskôr 19 pracovných dní pred rozhodujúcim dňom zmeny.	Odovzdanie informácie o zmene starému a novému dodávateľovi elektriny. Pri prvej zmene: zadanie označenia miesta dodávky Ak oznámenie uvedené pod Ref. 6 neprebehne, tak zmenový zoznam pre nového dodávateľa elektriny musí obsahovať všetky dátové záznamy, ktoré odovzdáva on PDS – aj tie, pre ktoré sa zmena nevykonáva (označené „N“).	PDS	Dstarý, Dnový	<u>Doterajšiemu dodávateľovi elektriny:</u> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> bez hodnoty spotreby <u>Novému dodávateľovi elektriny:</u> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>Nový dodávateľ</i> bez: spotreby v predchádzajúcom roku, čas ročného odpočtu 	e-mail

8	V priebehu 5 pracovných dní po obdržaní informácie o zmene	V prípade požiadavky odpočtu namiesto alikvótovaného vyúčtovania musí doterajší dodávateľ elektriny oznámiť žiadosť o odpočet u PDS	Dstarý	PDS	<ul style="list-style-type: none"> • Zmenový zoznam: <i>starý</i> <i>dodávateľ</i> 	e-mail
---	--	---	--------	-----	---	--------

9	<p>Najneskôr do 7 pracovných dní pred rozhodujúcim dňom zmeny.</p> <p>V priebehu 15 dní po odpočte dodatočne odpočtové údaje, ak je odpočet žiadaný.</p>	<p>V prípade odberateľa elektriny, ktorý nie je vybavený priebehovým meraním:</p> <p>potvrdenie TDO navrhnutého novým dodávateľom elektriny v ref.1 (ak využil opciu), alebo navrhnutie iného (nového-ak nevyužil dodávateľ elektriny opciu) TDO v zmysle § 17 Pravidiel trhu.</p> <p>Odovzdanie prognostických údajov novým dodávateľom elektriny, vrátane doterajšieho požadovaného príkonu</p> <p>Ak si nový dodávateľ elektriny žiadal odpočet, tak v priebehu 15 dní od odpočtu treba odovzdať dodatočne odpočtové údaje</p> <p>Pre odberné miesta, pre ktoré je uzavretá zmluva o dodávke elektriny-zmluva o združenej dodávke: zaslanie všetkých relevantných údajov týkajúcich sa týchto odberných miest novému dodávateľovi elektriny, na základe ktorých bude PDS faktúrovať distribučný poplatok</p>	PDS	Dnový, (O)	<p><u>Novému dodávateľovi elektriny:</u></p> <p>Zmenový zoznam: <i>Nový dodávateľ</i></p> <p>pri alikvotnom vyúčtovaní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spotreba v minulom roku TDO <p>Pri priebehovom meraní: ⁴:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dáta meradla záťažového profilu za posledných 12 mesiacov <p><u>Odberateľom elektriny (ak dodávateľ elektriny nemá plnú moc):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informácia o vykonaní zmeny 	e-mail, resp. MSCONS (pošta, fax)
---	--	---	-----	---------------	--	--

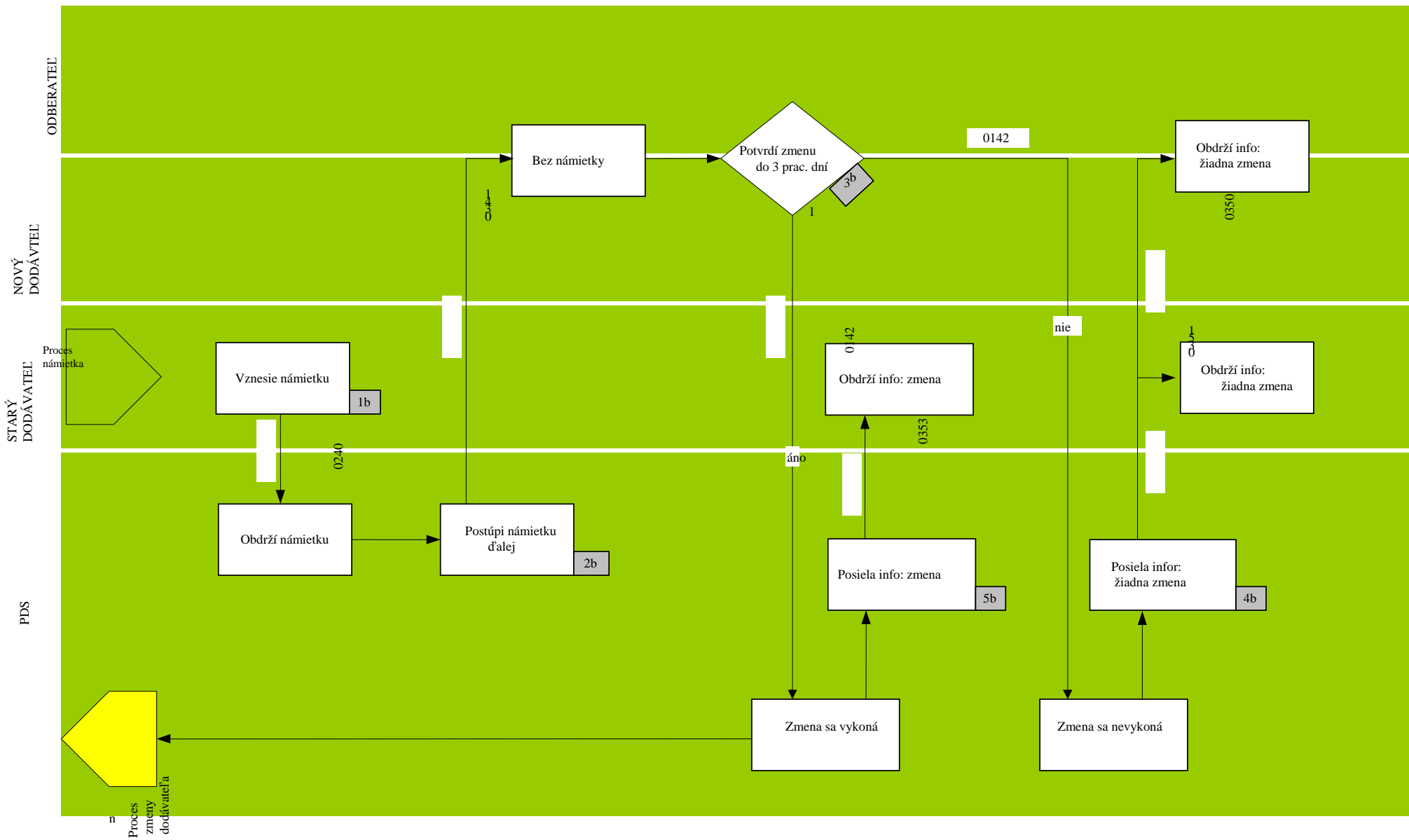
10	<p>V priebehu 15 pracovných dní po rozhodujúcom dni zmeny pri alikvotnom vyúčtovaní</p> <p>V priebehu 15 pracovných dní po odpočte pri odpočte alebo odpočte priebehového merania (PRM) na mieste</p>	<p>Odovzdanie údajov o spotrebe doterajšiemu dodávateľovi elektriny.</p> <p>Ak jestvuje PRM: odpočet PRM</p>	PDS	Dstarý,	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam: <i>starý dodávateľ</i> <p>pri alikvotnom vyúčtovaní:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alikvotne vypočítaná spotreba <p>Pri vykonanom odpočte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hodnoty spotreby podľa odpočtu <p>Pri priebehovom meraní:</p> <ul style="list-style-type: none"> dáta meradla záťažového profilu 	e-mail, resp. MSCONS
11	Bezprostredne po obdržaní kompletnej informácie o zmene	Zmluvu o pripojení do sústavy, resp. o prístupe do sústavy poslať odberateľom elektriny na podpis	PDS	O	Zmluva pripojení do sústavy, resp. o prístupe do sústavy	písomne, (e-mail len s elektr. podpisom)
12	Do rozhodujúceho dňa zmeny	Montáž meradla po dohode s odberateľmi elektriny a odpočet stavu meradla na doterajšom meradle	PDS	O		
13	+/- 10 pracovných dní od rozhodujúceho dňa zmeny	Odpočet stavu meradla	PDS	O		

¹ 8 týždňov = 40 pracovných dní; 5 týždňov = 25 pracovných dní

² pozri časť 2

⁴ Ak sa priebehové meranie namontuje až v priebehu zmeny a teda ešte nie sú k dispozícii žiadne údaje z meradla PRM, tak treba všetky hodnoty, ktoré má PDS k dispozícii (mesačná spotreba, stredné výkonové hodnoty) odovzdať novému dodávateľovi, aby tento mohol vypracovať prognostický profil.

Proces: Námiетка proti zmene dodávateľa elektriny



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1b	Najviac 4 pracovné dni po obdržaní informácie o zmene	<p>Vznesenie námietky proti zmene na základe jestvujúceho zmluvného vzťahu.</p> <p>Námietka sa prostredníctvom PDS (ako prechodového miesta) odovzdá novému dodávateľovi elektriny (alebo odberateľovi elektriny, ak tento vykoná zmenu sám).</p> <p>Odovzdanie zmenového zoznamu s odberateľmi elektriny, proti zmene ktorých na základe jestvujúcich zmluvných vzťahov jestvuje námietka. Odôvodnenie ako aj údaj o čase ukončenia zmluvy treba uviesť v poznámkovom poli.</p>	Dstarý,	PDS	<ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam <i>starý</i> <i>dodávateľ</i> 	e-mail
2b	V priebehu 2 pracovných dní po obdržaní námietky	Postúpenie námietky novému dodávateľovi elektriny resp. odberateľovi elektriny	PDS	Dnový (O)	<p><u>Novému dodávateľovi elektriny</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zmenový zoznam <i>nový</i> <i>dodávateľ</i> <p><u>Odberateľovi elektriny (ak dodávateľ elektriny nemá plnú moc):</u> Informácia o námietke</p>	e-mail (fax, pošta, telefón alebo)

5b	Bezprostredne po obdržaní vyhlásenia o zmene	Informácia starému dodávateľovi elektriny, že zmena sa vykoná	PDS	Dstarý	Zmenový zoznam: <i>starý</i> <i>dodávateľ</i> bez hodnôt spotreby • Komentár: zmena sa vykoná	e-mail
----	--	--	-----	--------	---	--------

2. Zmenové zoznamy

2.1 Všeobecne

Pre zmenu dodávateľa elektriny resp. bilančnej skupiny sú k dispozícii celkovo 3 rozličné zmenové zoznamy. Každý z uvedených zmenových zoznamov obsahuje len informácie určené resp. potrebné pre príslušného príjemcu. Formát dátových zoznamov a ich obsahu uvedený v tejto časti je upravený ako odporúčaný vzor. Konkrétny formát a IT- spracovanie je upravený v „Technickej špecifikácii pre výmenu dát s PDS“, ktorú príslušný PDS uverejní na svojej internetovej stránke.

Druhy zmenových zoznamov:

Pre zmenu dodávateľa elektriny:

- Zmena dodávateľa
- Dodávateľ _nový
- Dodávateľ _starý

Zmenové zoznamy sú k dispozícii od príslušného PDS.

Zmenové zoznamy treba odosielať prostredníctvom e-mailu, alebo internetovej aplikácie PDS. Aby sa mohlo zaručiť, že správa k príjemcovi naozaj príde, má tento odosielateľovi odovzdať automaticky generované potvrdenie o prijatí.

Ak dodávateľ elektriny oznámi zmenu viacerých odberateľov elektriny súčasne, tak sa títo budú registrovať podľa PDS v spoločnom zozname. Štruktúra a obsah zmenových zoznamov je objasnená v nasledujúcej časti. Presný popis k zadávaniu čísel verzií sa nachádza v odseku 2.6.

2.2 Formát

Je bezpodmienečne potrebné zadefinovať formát a obsah jednotlivých buniek tabuliek jednotne, aby sa umožnilo automatické spracovanie. Zohľadniť treba nasledujúce body:

- V tabuľkách nemožno vkladať, vyberať ani odstraňovať dodatočné stĺpčky
- Bunky sa nesmú spájať
- Zalomenie riadku v rámci jednej bunky nie je povolené

- Treba používať štandardné fonty operačných systémov, napríklad Arial alebo Helvetica
- Všetky vzorce a makrá treba pred odoslaním odstrániť
- Všetky bunky jedného listu tabuľky treba formátovať ako "Text"
- Ako desatinnú čiarku treba používať čiarku (,)
- Používanie bodkočiarky ako textového znaku nie je povolené
- Dátové pole možno zaplniť len nejakou hodnotou (môže viesť k problémom pri automatizovanom spracovaní)
- Maximálna dĺžka údaju činí 80 znakov. (Výnimka: dĺžka údaju v komentárovom poli je obmedzená na 200 znakov)
- Kľúčové slovo *header* je nútene predpísané v prvom stĺpci hlavičkového riadku. Taktiež treba v prvom stĺpčeku každého dátového riadku uviesť kľúčové slovo *data* (len vtedy, keď sú dáta v riadku aj skutočne uvedené)

2.3 Zoznamy pre zmenu dodávateľa elektriny

2.3.1 Štruktúra

Štruktúra zoznamov: zmena dodávateľa, dodávateľ_starý, dodávateľ_nový

Tento zmenový zoznam dodávateľa slúži len na efektívne vykonanie zmeny. Vypovedanie starej dodávateľskej zmluvy má prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa resp. zo strany ním splnomocneného nového dodávateľa.

Predmet v e-maili	ZZZIST[LPZ]RRRRMM_OD_KOMU_CISLO TRANSAKCIE_VERZIA
Označenie súboru	RRRRMM_OD_KOMU_CISLO TRANSAKCIE_VERZIA
ZZZIST	Predpona pre identifikáciu pri príchode e-mailu (uviest' len v predmete e-mailu)
PZ	Prázdny znak
RRRRMM	Mesiac, od ktorého má byť zmena vykonaná (so začiatkom tohto mesiaca prebehne dodávka prostredníctvom nového dodávateľa)
OD	Meno odosielaťa (meno dodávateľa, prevádzkovateľa sústavy, ako je uvedené pri zúčtovacom mieste)
KOMU	Meno príjemcu (meno dodávateľa, prevádzkovateľa sústavy, ako je uvedené pri zúčtovacom mieste)
CISLO TRANSAKCIE	Číslo transakcie udáva, o ktorú akciu procesu ide.
(Číslo transakcie)	(Podrobnosti pozri v odseku: Číslo transakcie)
VERZIA	Dvojmiestne číslo verzie, začínajúc 01
(Verzia)	(Podrobnosti pozri v odseku: Číslo transakcie)
Header	
Označenie súboru	Opakovanie označenia súboru: RRRRMM_OD_KOMU_CISLO TRANSAKCIE_VERZIA
Rozhodujúci deň zmeny	Vo formáte: RRRRMM
Odosielateľ	Meno odosielaťa (meno dodávateľa, prevádzkovateľa sústavy, ako je uvedené pri zúčtovacom mieste)
EIC nového dodávateľa	Číslo EIC nového dodávateľa (kvôli jednoduchšiemu automatickému spracovaniu)
Meno nového dod.	Meno dodávateľa (kvôli jednoduchšiemu manuálnemu spracovaniu)
číslo BS	EIC alebo DIČ bilančnej skupiny (BS), ktorú nový dodávateľ vedie
názov BS	Názov BS, ktorú nový dodávateľ vedie
Počet dát. záznamov	Popísaný riadok (= bod) zodpovedá jednému dátovému záznamu
Data	
(číslo dát. záznamu)	7-miestne číslo (posledná číslica = 0) na jednoznačnú identifikáciu dátového záznamu (Podrobnosti pozri v odseku: Číslo dátového záznamu)
EIC kód odb.miesta	podľa EIC 16-miestny kód (žiadne body na delenie)
Číslo prílohy	na jednoznačnú identifikáciu zákazníka
Číslo meradla	na jednoznačnú identifikáciu zákazníka
Číslo zmluvy	na jednoznačnú identifikáciu zákazníka
Číslo zákazníka	na jednoznačnú identifikáciu zákazníka IČO
Adresa odberného miesta	
Priezvisko (názov firmy)	Údaj o priezvisku alebo názve firmy, u "ref'azových odberateľov" sa tu uvedie názov firmy (napr.: Benz&Diesel)
Meno (pobočka)	Údaj o mene alebo názve pobočky, u "ref'azových odberateľov" sa tu uvedie názov pobočky (napr.: čerpacia stanica xy)
Ulica	Názov ulice
Č..	Číslo domu
Č.d. pop.	Číslo domu prídavné, opčne (napr.: schodište/dvere)
PŠČ	Poštové smerovacie číslo
Mesto	Názov mesta
číslo verzie	Zmenené alebo nové dáta majú to isté verziové číslo ako v označení súboru aktuálneho súboru (Podrobnosti pozri v odseku: Číslo verzie)
Status	musí PDS zodpovedajúco určiť pre každý dátový záznam: N: neúplný; NN: neprišiel načas; OK: dáta v poriadku; I: iné (špecifikuje sa v časti komentára)
Splnomocnenie	Údaj o názve súboru naskenovaného splnomocnenia
Odpočet želaný	Ak je namiesto alikvótovaného zúčtovania žiadosť o odpočet, treba zodpovedajúci bodový stĺpec označiť "x"
Protest	Pri námietke treba zodpovedajúci bodový stĺpec označiť "x" (Podrobnosti pozri v odseku: Námietka)
Tarif.úroveň využ.sústavy	Úroveň využívania sústavy, ako informácia prevádzkovateľa sústavy novému dodávateľovi
Tarif.úroveň straty sústavy	Úroveň strát sústavy, ako informácia PDS novému dodávateľovi elektriny
Typ záťažového profilu	"PRM" ak je meradlo záťažového profilu potrebné, inak uviest' štandardný typ záťažového profilu
Mesiac odpočtu	Uvedenie mesaica vo formáte: MM ; pri mesačnom odpočte: 00; pri iných modalitách: I (treba špecifikovať v poli poznámki)
Ročná spotreba	Údaj o ročnej spotrebe v kWh. (prognostické údaje pre nového dodávateľa skutočná spotreba pre starého dodávateľa). Hodnotu treba uviest' aj pre zariadenia PRM (dodatčne k odovzdaniu MSCONS).
Faktúra za používanie sústavy	Údaj, komu treba faktúru za upožívanie sústavy odovzdať, pomocou "O" (odberateľovi) alebo "D" (dodávateľovi)
Poznámka	Bunka pre dodatočné komentáre, max. 200 znakov, (opčne)

2.3.2 Zmenový zoznam: zmena dodávateľa

V1.0	Označenie súboru	Rozhodujúci deň zmeny	Odosielateľ	EIC nové dodávateľa elektriny	Meno nového dodávateľa elektriny	BS číslo	BS názov	Počet dátových záznamov
Header								

	Číslo dátového záznamu	EIC kód odberného miesta	Číslo prílohy	číslo meraidla	číslo zmluvy	číslo odberateľa elektriny (IČO)	Priezvisko (firma)	Meno (Pobočka)	ulica	číslo domu	číslo domu pop.	PSC	Mesto
dáta													
dáta													
dáta													

číslo verzie	Status	Plná moc	Žiadaný odpočet	Faktúra za používanie sústavy komu	Návrh TDO	Poznámka

2.3.3 Zmenový zoznam: dodávateľ_nový

V1.0	Označenie súboru	Rozhodujúci deň zmeny	Odosielateľ	EIC nové dodávateľa elektriny	Meno nového dodávateľa elektriny	BS číslo	BS názov	Počet dátových záznamov
Header								

	Číslo dátového záznamu	EIC kód odberného miesta	Číslo prílohy	číslo meraidla	číslo zmluvy	číslo odberateľa elektriny (IČO)	Priezvisko (firma)	Meno (Pobočka)	ulica	číslo domu	číslo domu pop.	PSC	Mesto
dáta													
dáta													
dáta													

číslo verzie	Status	žiadaný odpočet	námietka	napäťová úroveň	distribučný tarif	Návrh TDO	TDO	interval odpočtu/ prípadne mesiac odpočtu	ročná spotreba	požadovaný príkon kW / A

Maximálna kapacita pripojenia	Nájom za transformátory	Platba za rezervný prívod	podiel spoluúžívania transformačného výkonu	Zmluvný účinník	Meranie elektriny na strane	faktúra za používanie sústavy komu	Poznámka

2.3.4 Zmenový zoznam: dodávateľ_starý

V1.0	Označenie súboru	Rozhodujúci deň zmeny	Odosielateľ							Počet dátových záznamov
Header										

	Číslo dátového záznamu	EIC kód odberného miesta	Číslo prílohy	číslo meradla	číslo zmluvy	číslo odberateľa (IČO)	Priezvisko (firma)	Meno (Pobočka)	ulica	číslo domu	číslo domu pop.	PSČ	Mesto
dáta													
dáta													
dáta													

číslo verzie	žiadaný odpočet	námietka	ročná spotreba	poznámka

2.4 Čísla transakcií

Štvormiestne číslo transakcie obsiahnuté v názve súboru zmenového zoznamu informuje o obsahu súboru.

Čísla transakcií sa stanovujú nasledovne:

1. číslo: udáva druh zmeny:

0 zmena dodávateľa elektriny,

2. číslo: udáva odosielateľa zoznamu:

0 odberateľ elektriny

1 dodávateľ elektriny(VBS) nový

2 dodávateľ elektriny (VBS) starý

3 PDS

3. a 4. číslo: podáva informáciu o transakcii

2.4.1 Zmena dodávateľa elektriny

Číslo transakcie	Transakcia
0001 resp. 0101	Odoslanie zmenového zoznamu PDS
0302	Výzva odosielateľovi na skompletizovanie
0003 resp. 0103	Odoslanie skompletizovaného zmenového zoznamu
0304	Informácia o zmene starému dodávateľovi elektriny
0305	Informácia o zmene novému dodávateľovi elektriny
0206	Žiadosť o odpočet na PDS
0307	Prognostické údaje novému dodávateľovi elektriny
0308	Údaje o spotrebe starému dodávateľovi elektriny (alternatívne prostredníctvom MSCONS)
0309	Informácia odberateľovi elektriny, že zmena sa vykoná
0240	Námietka PDS
0341	Námietka novému dodávateľovi elektriny
0142	Potvrdenie zmeny alebo akceptácia námietky
0350	Informácia novému dodávateľovi elektriny: žiadna zmena
0351	Informácia starému dodávateľovi elektriny: žiadna zmena
0352	Informácia odberateľovi elektriny: žiadna zmena
0353	Informácia starému dodávateľovi elektriny: zmena sa vykoná
0160	Storno odberateľa elektriny

2.5 Popis polí zmenového zoznamu

V odseku Štruktúra sú stručne popísané jednotlivé polia zmenového zoznamu. Použitie niektorých špeciálnych polí je podrobne vysvetlené tu.

2.5.1 Číslo dátového záznamu

Číslo dátového záznamu zaručuje jednoznačnú identifikáciu každého dátového záznamu a slúži na lepšiu komunikáciu medzi PDS a dodávateľmi elektriny. Keďže pri transakcii existuje v zásade vždy možnosť chybných údajov (zrútenie čísel, zámena písmen...), je dátový záznam jednoznačne identifikovateľný aj vtedy, keď tu PDS alebo dodávateľ elektriny vykoná drobnú zmenu resp. opravy. Číslo dátového záznamu označuje určitý dátový záznam v určitom zmenovom zozname a nie prílohu alebo odberateľa elektriny. Používa sa len pre transakcie 0101, 0302, 0103, 0305 a netreba ho potom ďalej ošetrovať alebo ukladať.

Pre každý dátový záznam (riadok) musí dodávateľ elektriny zadať ľubovoľné jednoznačné 7-miestne číslo dátového záznamu – posledná číslica tohto čísla musí byť v každom prípade „0“, prvá číslica sa označuje „1“ až „9“¹. Ak PDS doplní zmenový zoznam na základe nejednoznačného zadania označenia miesta dodávky (napr.: keď je známe len číslo prílohy, avšak za týmto číslom prílohy je viacero meradiel), tak PDS pridá v novom riadku dodatočný bod. Pri tom treba poslednú cifru čísla transakcie dátového záznamu, ktorý treba doplniť, označiť zodpovedajúco 1 až 9. Tak je vždy zaručené jasné označenie jednotlivých dátových záznamov.

2.5.2 Označenie miesta dodávky (číslo odberateľa elektriny, prílohy, zmluvy)

Pokiaľ označenie miesta dodávky ešte úplne neprebehlo a nie je známe, treba v zmenovom zozname z nasledujúcich čísel: *číslo odberateľa elektriny, číslo prílohy, číslo zmluvy, číslo meradla* uviesť to, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu miesta dodávky. Uvedené čísla treba viesť počas celého zmenového procesu.

2.5.3 Status

Ak sú dátové záznamy, ktoré prídu k PDS so zoznamom 0101 neúplné alebo chybné, tak rozhodne PDS o tom, či pošle novému dodávateľovi elektriny späť celý zoznam alebo len chybné dátové záznamy, aby mu dal možnosť vykonať nápravy. Za účelom predchádzania dodatočným zdrojom chýb sa však odporúča odovzdávať celý zoznam.

Dátové záznamy odoslané späť dodávateľovi elektriny opatrí pri tom PDS v príslušnom poli označením stavu (*N*: nekompletné, *NN*: nie načas, *I*: iné, *OK*: dáta sú v poriadku).

Nový dodávateľ elektriny zmení chybné dátové záznamy resp. môže nové dátové záznamy pridať do zoznamu. Záznamy, ktoré vykoná PDS v kolónke *Status*, zostávajú. Pri nových dátových záznamoch pridaných dodávateľom elektriny zostane kolónka stavu prázdna. Dátové záznamy, ktoré PDS označil stavom „OK“, sa v zozname 0103 neodovzdávajú ešte raz.

Ak dodávateľ elektriny neodovzdá PDS zoznam 0103, tak sa dátové záznamy označené PDS v zozname 0302 ako „N“ k uvedenému rozhodujúcemu dňu zmeny nezmenia. Dátové záznamy označené v zozname 0302 ako „OK“ sa zmenia. Dátové záznamy, ktoré PDS už označil ako OK, nemusí dodávateľ elektriny ešte raz potvrdzovať.

2.5.4 Poznámky

Poznámkové pole je opčné (pokiaľ to nie je v procesnom popise vyslovene zadané na použitie) a používa sa na sprostredkovanie dodatočných informácií medzi PDS a dodávateľmi elektriny. Hlásenia treba obmedziť na 200 znakov. Odporúčané je používanie poľa ako dodatočnú informáciu obzvlášť v tých prípadoch, keď PDS vráti dátové záznamy označené „N“ ako neúplné novému dodávateľovi elektriny. Aby sa komunikácia kvôli často sa vyskytujúcim chybám uľahčila a proces sa optimalizoval, odporúča sa pre časté komentáre používať jednotný, ľahko čitateľný kód. Skratky I 1, I 2, I 3, ... sú v poli komentára ako kód pre tie kolónky, ktoré sú vyplnené nesprávne alebo neúplne.

2.5.5 Splnomocnenia

PDS zverejní na svojej internetovej stránke jednotný vzor splnomocnenia pre úkony spojené so zmenou dodávateľa elektriny.

Formát a označenie súboru splnomocnenia sú stanovené nasledovne:

2.5.5.1 Formát

Splnomocnenie treba PDS odovzdať v elektronickej forme (naskenované) spolu so zmenovým zoznamom. Voliteľne ho možno zaslať vo formátoch .pdf .gif .tif alebo .jpg.

Aby sa veľkosť odovzdávaného súboru zredukovala na minimum, treba zvoliť zodpovedajúco nízke rozlíšenie. 100 až 200 dpi sa pokladajú za dostatočné – text má byť v každom prípade ešte dobre čitateľný (kvalita faxu). Odporúčané je používanie čiernobielych skenerov z dôvodu nižšej požiadavky na kapacitu pamäti.

Technicky podmienené obmedzenia veľkosti súborov si musia medzi sebou dohodnúť odosielateľ a príjemca. Pre takéto prípady sa splnomocnenia odovzdávajú v samostatných e-mailoch. Súbory o veľkosti 5 MB budú akceptované.

2.5.5.2 Označenie súboru

Aby sa dali splnomocnenia priradiť k jednotlivým odberateľom elektriny, musí byť názov súboru jednoznačný. Označenie súboru splnomocnenia sa skladá z čísla EIC dodávateľa elektriny a z jednoznačného čísla, ktoré on zadá – spojeného pomocou spodného spojovníka: „čísloEIC_ľubovoľné číslo“.

Keď sa odovzdáva súbor Zip, tak treba uviesť názov jednotlivého súboru a nie názov zazipovaného súboru.

2.6 Číslo verzií

1. Používanie čísel verzií je opčné, avšak odporúča sa kvôli postupnému sledovaniu procesu.
2. Pre každú transakciu (pre každé číslo transakcie) treba na každý rozhodujúci deň zmeny začať verziou 01.
3. Tak v označení súboru ako aj v každom popísanom riadku zmenového zoznamu treba uviesť číslo verzie.
4. Pri zmene jednotlivých dát v dôsledku chyby, pri doplnení neúplných údajov alebo pridávaní nových odberateľov elektriny v rámci lehôt v zozname sa číslo verzie zmeneného dátového riadku ako aj číslo verzie v označení súboru zvýši o jedno a celý zoznam sa odošle nanovo. Zmenené alebo nanovo pridané údaje v tabuľke tak majú také isté číslo verzie ako aktuálny súbor, nezmenené údaje majú nižšie číslo. Zmeny v tabuľke sú tak vždy jednoznačne rozpoznateľné.
5. Keďže rozsah údajov v tabuľke je pri zmene bilančnej skupiny v porovnaní so zmenou dodávateľa elektriny veľmi nízky, je číslo verzie v označení súboru dostatočné a nemusí sa v tabuľke už uvádzať.

2.7 Storno

Ak dodávateľ elektriny vezme zmenu odberateľa elektriny späť, tak treba zmenový zoznam so zodpovedajúcimi dátami odberateľa elektriny za použitia čísla transakcie pre storno odovzdať PDS. V poznámkovom poli treba vykonať zodpovedajúci záznam. Storno musí prebehnúť najneskôr jeden pracovný deň pred odovzdaním prognostických údajov novému dodávateľovi elektriny. Zodpovedajúcu informáciu odovzdá PDS starému dodávateľovi elektriny.

3. Nové zariadenie

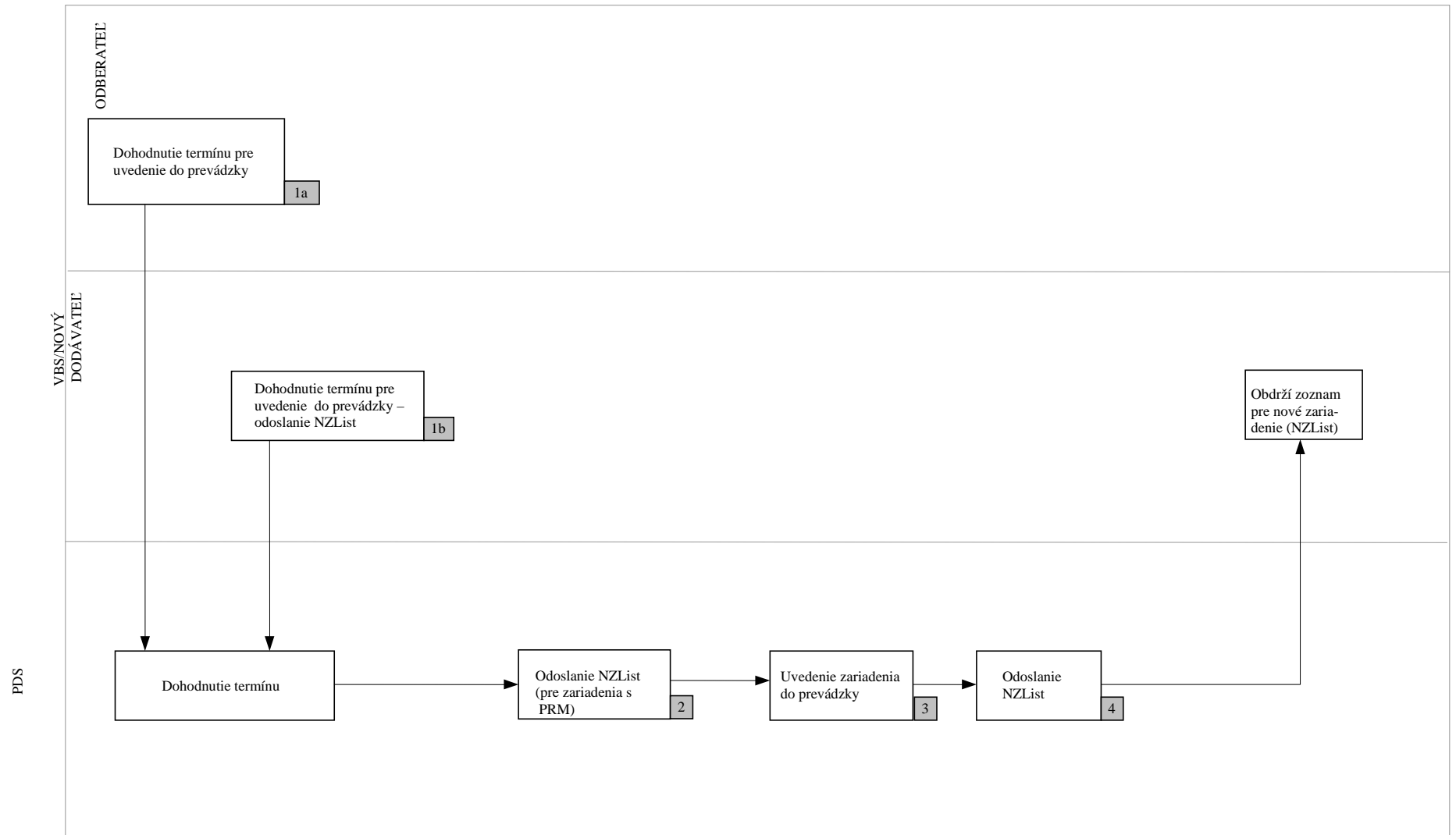
3.1 Všeobecne

Uvedený proces znázorňuje postup pri pripojení nových zariadení a aplikuje sa rovnako na odberné a výrobné zariadenia. Uvedený zoznam pre nové zariadenia (NZList) slúži na jednotné odovzdávanie informácií medzi PDS a dodávateľmi elektriny resp. VBS a obsahuje všetky informácie, ktoré si títo majú medzi sebou vymieňať. Použitie tohto zoznamu je určené aj pre tie prípady, v ktorých je v dôsledku prestavby, opätovnej dodávky odstaveného zariadenia alebo rozšírenia existujúceho zariadenia potrebná montáž meradla. Ak pri zariadení uvedenom v NZList ide o rozšírenie/prestavbu, tak to uviesť treba v poznámkovom poli NZ.

Základom procesu je to, že PDS má v okamihu uvedenia do prevádzky hlásenie o dohotovení zariadenia od povolanej osoby (napr.: oprávnená elektroinštalačná spoločnosť). Pokiaľ dodávateľ elektriny /VBS neodovzdal PDS vopred NZ-List (vrátane splnomocnenia), musí odberateľ elektriny predložiť PDS pri uvedení odberných zariadení potvrdenie o dodávke elektriny.

V závislosti na tom, či ide o nové zariadenie s priebehovým meraním alebo o zariadenie s typovým diagramom odberu, treba dodržať napatrne rozdielny postup.

Proces: Nové zariadenie



Ref.	Kedy	Akcia	od	do	Potrebná informácia	Spôsob odovzdania
1a, 1b	<p><u>Pri zariadení bez PRM:</u> nanajvýš 20 pracovných dní² pred želaným termínom dodávky</p> <p><u>Pri zariadeniach s PRM:</u> Minimálne 10 pracovných dní pred začiatkom dodávky</p>	<p>Dohodnutie termínu pre uvedenie do prevádzky s PDS – priamo s príslušným útvarom. Toto môže prebehnúť podľa voľby prostredníctvom dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom odberateľa elektriny.</p> <p>Uvedenie nového zariadenia do prevádzky ako aj montáž meradla má prebehnúť spravidla 10 pracovných dní od prvého nadviazania kontaktu s PDS. Na želanie odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny možno dohodnúť aj neskorší termín.</p> <p><u>Dodatočne:</u> 1a: oznámenie nového dodávateľa elektriny</p> <p>1b: odovzdanie NZList (na tú istú e-mailovú adresu, na ktorú sa odovzdáva aj zmenový zoznam.)</p>	O, D / VBS	PDS	<p>1b:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zoznam: <i>nové zariadenie (NZList) s návrhom TDO</i> • splnomocnenie 	Telefón, e-mail

² nanajvýš 20 pracovných dní znamená: 20 pracovných dní alebo neskôr

2	<p><u>Len pri zariadeniach s PRM</u>: najneskôr 2 dni pred uvedením do prevádzky</p> <p><i>Pod uvedením do prevádzky treba rozumieť „uviesť pod napätie“ a nie montáž meradla</i></p>	<p>Uvedenie plánovaného termínu uvedenia zariadenia do prevádzky.</p> <p>Ak dôjde k dohľadnému posunutiu plánovaného termínu o viac ako jeden týždeň, tak o tom treba informovať dodávateľa elektriny / VBS a najneskôr 2 dni pred novým termínom treba opätovne odovzdať zodpovedajúcu informáciu dodávateľovi elektriny / VBS.</p>	PDS	D / VBS	<ul style="list-style-type: none"> • zoznam: Nové pripojenie <p>Uvedenie plánovaného termínu uvedenia do prevádzky</p>	
3	K dohodnutému termínu	<p>Uvedenie zariadenia do prevádzky. Odberateľ elektriny alebo splnomocnený zástupca musí byť na mieste prítomný.</p> <p>Odberateľ elektriny musí PDS predložiť potvrdenie o dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny, pokiaľ dodávateľ elektriny neodovzdal PS vopred NZList (vrátane splnomocnenia).</p> <p>Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy, ako aj zmluva o distribúcii elektriny musí byť podpísaná najneskôr k tomuto okamihu.</p>	O	PDS	<ul style="list-style-type: none"> • Potvrdenie dodávky elektriny • Hlásenie o dohotovení musí mať PDS do tohto okamihu. 	
4	V priebehu 10 pracovných dní po uvedení do prevádzky	Odoslanie vyplneného zoznamu dodávateľovi elektriny / VBS.	PDS	D / VBS	<ul style="list-style-type: none"> • Zoznam: Nové pripojenie <p>Uvedenie skutočného termínu uvedenia do prevádzky</p>	NZList: e-mail

3.2 zoznam pre nové zariadenie

Komunikácia medzi PDS sústavy a dodávateľom elektriny prebieha prostredníctvom zoznamu pre nové zariadenie (NZList)

3.2.1 Štruktúra

Štruktúra zoznamu: Nové zariadenie (NZList)

Predmet v e-maili	NZList[PZ]RRRRMMDD_OD_KOMU
Oznaenie súboru	RRRRMMDDOD_KOMU_VERZIA
NOVÝ	Predpona pre identifikáciu pri príchode mailu (uviesť len v predmete e-mailu)
PZ	Prázdny znak
RRRRMMDD	Deň odoslania
OD	Meno odosielateľa (meno dodávateľa, prevádzkovateľa sústavy, ako je uvedené pri zúčtovacom mieste)
KOMU	Meno príjemcu (meno dodávateľa, prevádzkovateľa sústavy, ako je uvedené pri zúčtovacom mieste)
Verzia	Dvojmiestne číslo verzie, začínajúc 01 (Podrobnosti pozri v odseku: Číslo verzie)
Header	
Opakovanie označenia súboru	RRRRMMDD_OD_KOMU_VERZIA
EC nového dodávateľa	Číslo EIC nového dodávateľa (kvôli jednoduchšiemu automatickému spracovaniu)
Meno nového dodávateľa	Meno dodávateľa (kvôli jednoduchšiemu manuálnemu spracovaniu)
Číslo BS	EIC alebo DIČ bilančnej skupiny (BS) nového dodávateľa
Názov BS	Názov BS nového dodávateľa
Počet dátových záznamov	Popísaný riadok (= bod) zodpovedá jednému dátovému záznamu
Dáta	
Označenie miesta dodávky	podľa EIC 16-miestny kód (žiadne body na delenie)
Adresa nového zariadenia	
Priezvisko (názov firmy)	Údaj o priezvisku alebo názve firmy, u "reťazových odberateľov" sa tu uvedie názov firmy (napr.: Benz & Diesel)
Meno (pobočka)	Údaj o mene alebo názve pobočky, u "reťazových odberateľov" sa tu uvedie názov pobočky (napr.: čerpacia stanica xy)
Ulica	Názov ulice
Č.d..	Číslo domu
Č.d. po.	Dodatok k číslu domu, opčne (napr.: schodisko/dvere)
PŠČ	Poštové smerovacie číslo
Miesto	Názov miesta
Začiatok dodávky	Vo formáte: RRRRMMDD
Používanie sústavy	Úroveň využívania sústavy, ako informácia prevádzkovateľa sústavy novému dodávateľovi
Straty sústavy	Úroveň strát sústavy, ako informácia prevádzkovateľa sústavy novému dodávateľovi
Typ zátťažového profilu	Uviesť "PRM" ak je potrebné meradlo, inak štandardný typ zátťažového profilu
odhadovaná ročná spotreba	Údaj o odhadovanej ročnej spotrebe v kWh
Msiac odpočtu	Uvedenie mesiaca vo formáte: MM ; pri mesačnom odpočte: 00; pri iných modalitách: I (treba špecifikovať v oblasti komentára)
Faktúra za používanie sústavy	Údaj, komu treba odovzdať faktúru za používanie sústavy, pomocou "O" (odberateľovi) oder "D" (dodávateľovi)
splnomocnenie	Údaj o názve súboru naskenovaného splnomocnenia
Poznámka	Bunka pre dodatočné komentáre, max. 200 znakov, (opčne)

3.2.2 Zoznam: NZList

V1.0 NZList	Označenie súboru:	EIC nového dodávateľa elektriny	Meno nového dodávateľa elektriny	Číslo BS	Názov BS	Počet dátových záznamov
header						

	Číslo dát.záznamu	EIC odberného miesta	Priezvisko (Firma) IČO	Meno (pobočka)	Ulica	Č.d.	Č.d.pop	PSC	Mesto	Číslo verzie
dáta										
dáta										
dáta										

plánované uvedenie do prevádzky	skutočné uvedenie do prevádzky	distribučný tarif	napät'ová úroveň	návrh TDO	TDO	odhad.roč. spotreby na jedno pripojenie	interval odpočtu prípadne mesiac odpočtu	maximálna kapacita pripojenia

požadovaný príkonný kW / A	rezervný prívod	zmluvný účinník	meranie elektriny na strane	faktúra za používanie sústavy komu	Poznámky

3.2.3 Poznámky

Použitie poľa Číslo dátového záznamu je voliteľné.

Pri odberných nových zariadeniach:

- Hlásenie prebieha prostredníctvom:
 - dodávateľ elektriny: pod „plánované uvedenie do prevádzky“ dodávateľ elektriny zaznačí želaný termín uvedenia do prevádzky. Pri PRM zariadeniach musí PDS potvrdiť termín najneskôr 2 dni pred uvedením do prevádzky, alebo pri posunutí termínu musí PDS termín zodpovedajúco zmeniť.

- odberateľ elektriny: PDS neobdrží od odberateľa elektriny žiaden zoznam. Celý zoznam musí vyplniť PDS.
- Priradenie miest dodávky:
 - Ak by dodávateľ elektriny nechcel zásobovať celé nové zariadenie, tak musí v poznámkovom poli explicitne uviesť, ktorú časť zariadenia by chcel zásobovať. Ak bude v poznámkovom poli uvedené „všetky“, alebo ak pole ostane bez poznámky, tak bude celé zariadenie zásobované dodávateľom elektriny.
 - Ak sa zariadenie skladá z viacerých miest dodávky, tak PDS vloží do zoznamu všetky miesta dodávky a pripojí poznámku, o akú aplikáciu (napr. dodávka s možnosťou prerušenia) pri príslušnom mieste dodávky ide.

4. Prihlásenie / odhlásenie procesu

4.1 Všeobecne

Postup, ktorý je tu popísaný, stanovuje rámcové podmienky, podľa ktorých je potrebné pri prihlasovaní alebo odhlasovaní postupovať. Pod odhlásením odberu sa rozumie vypovedanie, pod prihlásením uzatvorenie zmluvy o pripojení a eventuálne zmluvy o distribúcii elektriny (presťahovanie). Pri postupe sa nerozlišuje, či odberateľ elektriny zostane na vymedzenom území doterajšieho PDS, alebo či bude v budúcnosti na vymedzenom území iného PDS. Komunikácia medzi PDS a dodávateľom elektriny prebieha prostredníctvom zoznamov „PRList“ pri prihlásení kvôli presťahovaniu a „ODList“ pri odhlásení.

Od toho treba odlišovať oznámenie o odhlásení na základe ukončenia zmluvy o dodávke elektriny s odberateľom elektriny, ktoré nesúvisí so zmenou dodávateľa elektriny³ alebo presťahovaním. Informácia o prichádzajúcom bezzmluvnom stave odberateľa elektriny prebieha prostredníctvom zoznamu „KDList“ PDS.

4.2 Odhlásenie (zánik odberného miesta alebo zmena odberateľa elektriny v odbernom mieste)

Pri riadnom odhlásení musí odberateľ elektriny informovať tak svojho dodávateľa elektriny ako aj PDS o tom, že prostredníctvom svojho doterajšieho zariadenia nebude v budúcnosti

³ To, či pri vypovedaní zo strany zákazníka ide eventuálne o zmenu dodávateľa a nie o odhlásenie, pri ktorom musí dodávateľ informovať PDS, môže doterajší dodávateľ zistiť podľa toho, či obdrží zmenový zoznam s číslom transakcie „0304“.

odberateľ elektriny. Aby sa nestalo, že buď dodávateľ elektriny alebo PDS o tom nebude informovaný, majú sa títo navzájom upovedomiť o odhlásení v lehote upravenej vo vzájomnej zmluve, najneskôr však 10 dní vopred. Je možné, že odhlásenie vykoná odberateľ elektriny sám alebo splnomocnený dodávateľ elektriny.

4.2.1 Pribeh procesu

Ak odberateľ elektriny vykoná odhlásenie resp. vypovedanie zmluvy u PDS sám, tak to prebehne bežným spôsobom⁴. PDS odošle ODList bezprostredne potom, ako bude o odhlásení informovaný, dodávateľovi elektriny odberateľa elektriny.

Ak odhlásenie vykoná dodávateľ elektriny v mene odberateľa elektriny, tak dodávateľ elektriny odovzdá ODList PDS. V zozname sú obsiahnuté všetky tie informácie, ktoré odberateľ elektriny pri odhlasovaní oznamuje PDS. (stav meradla opčne)

Konečné vyúčtovanie za používanie sústavy sa v súlade s uzavretými zmluvami odovzdá priamo odberateľovi elektriny alebo dodávateľovi elektriny.

Dodávateľ elektriny dostane údaje o spotrebe, potrebné pre vyúčtovanie elektriny ako aj odhlasovací zoznam.

Údaje o spotrebe treba odovzdať v súlade s lehotami určenými v bežnom zmenovom procese.

Model bilančných skupín požaduje, aby bolo každé miesto dodávky priradené jednej bilančnej skupine. Ak je už pri prihlasovaní známe, kto zariadenie v budúcnosti prevezme, tak je možný plynulý prechod od jedného užívateľa k ďalšiemu.

O tom, či zariadenie bude odpojené, pokiaľ nie je známy nástupca, rozhodne PDS podľa svojho doterajšieho postupu. Vyúčtovanie spotreby elektriny vzniknutej medzi odhlásením a prihlásením zostáva tak ako doteraz.

4.3 Prihlásenie

Proces prihlasovania, ktorý je tu popísaný, platí pre jestvujúce zariadenia a realizuje sa v podstate obdobne ako proces „Nové zariadenie“.

4.3.1 Pribeh procesu

Postup závisí od toho, či je zariadenie pri prihlásení ešte v prevádzke, alebo bolo odpojené.

⁴ písomne, osobne,

4.3.1.1 Zariadenie je v prevádzke

Prihlásenie sa zrealizuje podľa súčasne platnej praxe konkrétneho PDS⁵.

Ak prihlásenie vykoná odberateľ elektriny sám a tento má už dodávateľa elektriny, tak ho treba oznámiť PDS. Odberateľ elektriny musí PDS odovzdať potvrdenie o dodávke elektriny, pokiaľ dodávateľ elektriny neodovzdal PDS PRList (vrátane splnomocnenia).

Ak prihlásenie vykoná dodávateľ elektriny, tak on odovzdá PDS PRList (oznámenie stavu meradla zisteného pri vlastnom odpočte zákazníka je opčné). V oboch prípadoch platí, že oznámenie zo strany odberateľa elektriny resp. odovzdanie PRListu zo strany dodávateľa elektriny musí byť doručené PDS najneskôr 10 pracovných dní pred požadovaným dňom prihlásenia.

PDS odovzdá zmluvu o distribúcii odberateľovi elektriny. Miesto dodávky a prognostické údaje budú prostredníctvom PRList odovzdané do 10 pracovných dní po vykonanom prihlásení novému dodávateľovi elektriny. 01

4.3.1.2 Zariadenie je odpojené

Termín opätovného uvedenia do prevádzky sa dohodne s PDS. To môže vykonať voliteľne buď dodávateľ elektriny alebo odberateľ elektriny.

Ak prihlásenie vykoná odberateľ elektriny sám a tento už má dodávateľa elektriny, tak ho treba oznámiť PDS.

Ak prihlásenie vykoná dodávateľ elektriny, tak dodávateľ elektriny odovzdá PDS PRList.

Opätovné uvedenie zariadenia do prevádzky má prebehnúť spravidla v priebehu 10 pracovných dní od prvého nadviazania kontaktu s PDS. Pri uvedení do prevádzky musí byť odberateľ elektriny alebo splnomocnený zástupca prítomný na mieste.

Odberateľ elektriny musí PDS predložiť potvrdenie o dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny podpísanú oboma zmluvnými stranami, pokiaľ dodávateľ elektriny neodovzdal PDS PRList (vrátane splnomocnenia).

PRList, ktorý vyplnil PDS treba najneskôr do 10 pracovných dní po vykonaní prihlásenia odovzdať dodávateľovi elektriny.

⁵ písomne, telefonicky, osobne

4.4 Odhlásenie pri ukončení zmluvy o dodávke elektriny

Odovzdaním KDList dodávateľ elektriny oznámi PDS ukončenie zmluvy o dodávke elektriny, ktorá neprichádza s presťahovaním alebo so zmenou dodávateľa elektriny. Zoznam slúži ako jednotný komunikačný prostriedok pre úpravu stanovenú v rámcovej distribučnej zmluve, týkajúcu sa ukončenia dodávky elektriny. Informácia PDS musí prebehnúť v rámci tam stanovených lehôt. PDS musí vhodnou formou informovať užívateľov sústavy uvedených v zozname o dôsledkoch chýbajúceho členstva v bilančnej skupine podľa platného právneho stavu, a je oprávnený prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, pokiaľ PDS nemá do okamihu ukončenia zmluvy novú zmluvu o dodávke elektriny alebo potvrdenie dodávateľa elektriny o dodávke elektriny.

KDList zodpovedá svojou štruktúrou a obsahom ODList so zodpovedajúco zmeneným označením súboru, aby bolo umožnené jednoduché rozhodnutie o podrobnej informácii.

4.5 Zoznamy pre odhlásenie a prihlásenie

Komunikácia medzi PDS a dodávateľom elektriny prebieha prostredníctvom zoznamov „ODList“ pri odhlásení a „PRList“ pri prihlásení kvôli presťahovaniu a prostredníctvom „KDLList“ pri odhlásení v dôsledku ukončenia zmluvy o dodávke elektriny.

4.5.1 Štruktúra

Štruktúra zoznamov: ODList, PRList, KDLList

Predmet v e-maili	ODList(PZ)RRRRMMDD_OD_KOMU aleboPRList(PZ)RRRRMMDD_OD_KOMU alebo KDLList(PZ)RRRRMMDD_OD_KOMU
Označenie súboru	RRRRMMDD_OD_KOMU_VERZIA
ODList bZ. PRList	Predpona pre identifikáciu pri príchode mailu (uviesť len v predmete e-mailu)
PZ	Prázdny znak
RRRRMMDD	Deň odoslania
OD	Meno odosielateľa (meno dodávateľa, prevádzkovateľa sústavy, ako je uvedené pri zúčtovacom mieste)
KOMU	Meno príjemcu (meno dodávateľa, prevádzkovateľa sústavy, ako je uvedené pri zúčtovacom mieste)
Verzia	Dvojmiestne číslo verzie, začínajúc 01 (Podrobnosti pozri v odseku: Číslo verzie)
Header	
Opakovanie označenia súboru	RRRRMMDD_OD_KOMU
EC nového dodávateľa	Číslo EIC nového dodávateľa (kvôli jednoduchšiemu automatickému spracovaniu)
Meno nového dodávateľa	Meno dodávateľa (kvôli jednoduchšiemu manuálnemu spracovaniu)
Číslo BS	EIC alebo DIČ bilančnej skupiny (BS) nového dodávateľa
Názov BS	Názov BS nového dodávateľa
Počet dátových záznamov	Popísaný riadok (= bod) zodpovedá jednému dátovému záznamu
Dáta	
Označenie miesta dodávky	podľa EIC 16-miestny kód (žiadne body na delenie) —
Adresa odberného miesta	
Priezvisko (názov firmy)	Údaj o priezvisku alebo názve firmy, u "refazových odberateľov" sa tu uvedie názov firmy (napr.: Benz & Diesel)
Meno (pobočka)	Údaj o mene alebo názve pobočky, u "refazových odberateľov" sa tu uvedie názov pobočky (napr.: čerpacia stanica xy)
Ulica	Názov ulice
Č.d..	Číslo domu
Č.d.pop.	Dodatok k číslu domu, opčne (napr.: schodisko/dvere)
PSČ	Poštové smerovacie číslo
Miesto	Názov mesta
Začiatok dodávky	Vo formáte:RRRRMMDD
Koniec dodávky	Vo formáte: RRRRMMDD
Používanie sústavy	Úroveň využívania sústavy, ako informácia prevádzkovateľa sústavy novému dodávateľovi
Straty siete	Úroveň strát sústavy, ako informácia prevádzkovateľa sústavy novému dodávateľovi
Typ záťažového profilu	Uviesť "PRM" ak je potrebné meradlo, inak štandardný typ záťažového profilu
Odhadovaná ročná spotreba	Údaj o odhadovanej ročnej spotrebe v kWh
Mesiac odpočtu	Uvedenie mesiaca vo formáte: MM ; pri mesačnom odpočte: 00; pri iných modalitách: I (treba špecifikovať v oblasti komentára)
Faktúra za používanie siete	Údaj, komu treba odovzdať faktúru za používanie siete, pomocou "O" (odberateľovi) alebo "D" (dodávateľovi)
Plná moc	Uvedenie názvu súboru oskenovanej plnej moci
Stav meradla	
Adresa konečnej faktúry	Adresa, na ktorú treba odovzdať adresu konečnej faktúry
Telefónne číslo	Telefónne číslo zákazníka kvôli spätným otázkam
Poznámka	Bunka pre dodatočné komentáre, max. 200 znakov, (opčne)

4.5.2 Zoznam: ODList, KDList

Poznámka: koniec dodávky nemôže byť v minulosti. (To znamená, že nie sú možné odhlásenia so spätnou platnosťou!)

V1.0 OD / KDList	Označenie súboru:
header	

	EIC odberného miesta	Priezvisko (Firma) IČO	Meno (pobočka)	Ulica	Č.d.	Č.d.pop	PSČ	Miesto
dáta								
dáta								
dáta								
Číslo verzie	koniec dodávky	stav meradla	adresa konečnej faktúry	telefónne číslo	poznámka			

4.5.3 Zoznam: PRLList (ident. s NZList)

V1.0 NZList	Označenie súboru:	EIC nového dodávateľa elektriny	Meno nového dodávateľa elektriny	Číslo BS	Názov BS	Počet dátových záznamov
header						

	Číslo dát.záznamu	EIC odberného miesta	Priezvisko (Firma) IČO	Meno (pobočka)	Ulica	Č.d.	Č.d.pop	PSČ	Mesto	Číslo verzie
dáta										
dáta										
dáta										

plánované uvedenie do prevádzky	skutočné uvedenie do prevádzky	distribučný tarif	napät'ová úroveň	návrh TDO	T D O	odhad.roč.spot. na jedno pripojenie	interval odpočtu prípadne mesiac odpočtu	maximálna kapacita pripojenia
požadovaný príkon kW / A	rezervný prívod	zmluvný účinník	meranie elektriny na strane	faktúra za používanie sústavy komu	Poznámky			

Vzor splnomocnenia

Splnomocniteľ:

Meno a priezvisko / Obchodné meno
Adresa / Sídlo firmy
dátum narodenia / IČO:
adresa a názov odberného miesta / odberných miest:
číslo odberného miesta / odberných miest:

Splnomocnenec:

Meno a priezvisko / Názov firmy
Adresa / Sídlo firmy
dátum narodenia / IČO:
EIC :

Dolu podpísaný splnomocniteľ týmto splnomocňuje splnomocnenca na všetky právne úkony nevyhnutné v rámci procesu zmeny dodávateľa uvedeného v Prevádzkovom poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. Toto plnomocenstvo sa vydáva s platnosťou do (uviesť požadovaný deň zmeny v zmysle procesu zmeny dodávateľa).

Splnomocnenec svojím podpisom potvrdzuje prijatie splnomocnenia.

Za splnomocniteľa:

V.....dňa.....

Meno:
Funkcia:
Podpis:

Za splnomocnenca:

V.....dňa.....

Meno:
Funkcia:
Podpis:

Príloha číslo 6 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU – SPÔSOB TVORBY A ICH APLIKÁCIA

(I) Vymedzenie základných pojmov

1. Normalizovaný typový diagram odberu (TDO_n)

Postupnosť 8760 relatívnych hodnôt, priemerných hodinových odberov v roku, vzhľadom k hodnote ročného maxima, určeného z merania vzoriek TDO. Hodnoty TDO sú prepočítané na normálne klimatické podmienky, pohybujú sa v rozmedzí 0 až 1 a definujú tvar diagramu zaťaženia, danej skupiny koncových odberateľov elektriny za normálnych klimatických podmienok. Celkový súčet relatívnych hodnôt priemerných hodinových odberov (TDO_n) vyjadruje dobu využitia maxima T_{un} [hod/rok]:

$$T_{un} = \sum_{h=1}^{8760} TDO_n^h$$

2. Očakávaný typový diagram odberu (TDO_o) pre klimatické podmienky v dni D

Postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt (TDO_n), v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu, určujúceho koľkokrát bude priemerný hodinový odber pre očakávanú teplotu v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnej teplote v príslušných hodinách dňa.

3. Prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p) pre klimatické podmienky v dni D

Postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na letný čas a 25 pri prechode na zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt (TDO_n) v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu, určujúceho koľkokrát bol priemerný hodinový odber pri skutočných klimatických podmienkach v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v príslušných hodinách dňa.

4. Normalizovaný prepočítaný ročný typový diagram odberu (TDO_{pr})

Počet relatívnych hodnôt v bežnom roku od odpočtu k odpočtu, vypočítaných z diagramov TDO_p , ako podiel relatívnych hodnôt v jednotlivých hodinách bežného roku, k dátumu odpočtu k najväčšej relatívnej hodnote (TDO_p) v bežnom roku, k dátumu odpočtu pre skutočné klimatické podmienky. Hodnoty (TDO_{pr}) definujú tvar diagramu odberu danej skupiny koncových odberateľov elektriny, pre skutočné klimatické podmienky v priebehu celého bežného roku.

(II) Spôsob tvorby typových diagramov odberu

Metóda typových diagramov odberu (metóda TDO) je náhradný postup pre stanovenie veľkosti hodinového odberu skupiny oprávnených odberateľov elektriny, bez priebehového merania. Využíva sa pre potreby zúčtovania odchýlok subjektu zúčtovania.

Triedy TDO sú vytvorené na základe spracovania štatisticky dostatočného počtu vzoriek priebehových meraní s rozmiestnením na celom území SR pri vybranej skupine odberných miest. Všetky vzorky sú merané na napäťovej úrovni NN.

Tieto priebehy sú zozbierané, triedené a matematicky spracovávané podľa druhu spotreby, charakterizujúceho odberné miesto.

Výsledkom je súčtový diagram priebehov skupiny odberateľov elektriny s rovnakým druhom spotreby, ktorý sa potom relativizuje k maximálnej hodnote priebehu. Takto sú stanovené priebehy, ktoré v sebe zahŕňajú chybu spôsobenú teplotou.

Normalizovaná teplota pre všetky triedy typových diagramov odberu je rovnaká pre celé územie SR a je predkladaná hodnovernou inštitúciou, ktorou je v tomto prípade SHMÚ.

Spracovateľ TDO prispôbil priebeh odberu na normálne klimatické podmienky, na základe hodnôt niekoľkoročného merania teploty na celom území SR. Takto upravené priebehy odberu, sa nazývajú normalizovaným typovým diagramom odberu (TDO_n).

Tieto priebehy zverejňuje PDS na svojej internetovej stránke.

Na základe (TDO_n) je získavaný očakávaný typový diagram odberu (TDO_o) a prepočítaný typový diagram odberu (TDO_p). Pri určení tvaru priebehu konkrétneho (TDO_o) alebo (TDO_p) je použitá priemerná teplota za celé vymedzené územie PDS.

Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}), stanovuje PDS a zverejní ich na svojej internetovej stránke.

TDO - VO – verejné osvetlenie nie je stanovený na základe meraní, ale odborným odhadom na základe ročného chodu striedania dňa a noci. Tento priebeh nemá teplotnú závislosť.

Stanovenie spotreby koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania (podľa schválených TDO) vykonáva PDS, pričom používa informácie o priemernej teplote. Príslušné teploty sú zverejnené na internetovej stránke PDS.

Podmienky priradovania typových diagramov odberu a metodika pridelovania TDO je uvedená v prílohe č. 4 nariadenia vlády. Typové diagramy odberu sú priradované podľa druhu spotreby odberného miesta, a to nasledovne:

Trieda TDO	Popis	Druh spotreby odberného miesta
TDO1	Maloodber podnikateľský	Jednotarifná - bez elektrického vykurovania
TDO2	Maloodber podnikateľský	Dvojtarifná - akumulčný ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie
TDO3	Maloodber podnikateľský	Dvojtarifná - priamovýhrevné vykurovanie
TDO - VO	Maloodber podnikateľský	Jednotarifná - verejné osvetlenie

(III) Spôsob aplikácie TDO

1. Pre zariadenia na výrobu elektriny s meraním typu C sa celková predpokladaná mesačná výroba elektriny rozpočíta na jednotlivé hodiny mesiaca lineárne.
2. Pri určení tvaru priebehu konkrétneho (TDO_o) alebo (TDO_p) je použitá priemerná denná teplota za časť vymedzeného územia. PDS údaje o teplote PDS zbiera a spracováva
z vlastných meraní z lokalít Košice-mesto, Michalovce a Sp. Nová Ves.
3. PDS vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu (TDO_n) na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priradovania TDO. Normalizované typové diagramy odberu a metodika priradovania TDO sú zverejnené najneskôr 30 dní pred ich účinnosťou na internetovej stránke PDS. Každú zmenu (TDO_n) musí PDS oznámiť najneskôr 30 pred účinnosťou zmeny na svojej internetovej stránke.

4. Prepočítané typové diagramy odberu (TDO_p) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu (TDO_{pr}) stanovuje PDS a zverejní ich na svojej internetovej stránke.
5. Priradenie konkrétnych odberných miest koncových odberateľov elektriny s meraním typu C ku triedam (TDO_n) zaisťuje dodávateľ elektriny. Priradenie dodávateľ elektriny prerokuje s PDS.
6. Výpočet hodinovej spotreby v odberných miestach koncových odberateľov elektriny s meraním typu C podľa schválených TDO pre účely zúčtovania odchýlok vykonáva PDS.

(IV) Metodika prepočtu TDO na vonkajšiu teplotu

1. Metodika prepočtu TDO na vonkajšiu teplotu je zverejnená na internetovej stránke PDS.
2. Platné regresné koeficienty, aktuálne a normálové priemerné denné teploty a platné TDO sú zverejnené na internetovej stránke PDS.

Príloha číslo 7 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Zoznam použitých skratiek

- **TDO-** typový diagram odberu
- **DS-** distribučná sústava
- **ÚRSO-** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (v texte „úrad“)
- **kW-** kilowatt
- **SR-** Slovenská republika
- **DPH-** daň z pridanej hodnoty
- **A-** ampér
- **VVN-** napät'ová úroveň- veľmi vysoké napätie
- **VN-** napät'ová úroveň- vysoké napätie
- **NN-** napät'ová úroveň- nízke napätie
- **RDZ-** rámcová distribučná zmluva
- **SHMÚ-** Slovenský hydrometeorologický ústav
- **PDS-** Prevádzkovateľ distribučnej sústavy
- **PRM-** priebehové meranie
- **ZZZ-** Zmenový zoznam, slúži na výmenu informácií v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny
- **Dstarý-** doterajší dodávateľ elektriny (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **Dnový-** nový, budúci dodávateľ elektriny (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **O-** odberateľ (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **VBS-** vedúci bilančnej skupiny (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **D-** dodávateľ elektriny (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)

- **NZList-** zmenový zoznam „nové zariadenie“ (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **PRList-** zmenový zoznam „prihlásenie“ (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **ODList-** zmenový zoznam „odhlásenie“ (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **KDList-** zmenový zoznam „koniec dodávky“ (pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny)
- **HDO-** hromadné diaľkové ovládanie

Príloha číslo 8 k Prevádzkovému poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Reklamačný poriadok

Táto príloha upravuje postup pre uplatňovanie a riešenie reklamácií medzi PDS a ostatnými účastníkmi trhu s elektrinou na vymedzenom území PDS.

§ 1 Reklamačný poriadok pre zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a rámcovej distribučnej zmluvy

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, majú odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne faktúrovaných čiastok.
2. Odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PDS akceptovať. Reklamácia neoprávňuje odberateľa elektriny (resp. dodávateľa elektriny) k nezaplateniu faktúry.
3. PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) v lehote 15 dní odo dňa doručenia reklamácie.
4. Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny (resp. dodávateľ elektriny) a PDS je PDS povinný urobiť do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradí na účet PDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.

§ 2 Reklamačný poriadok pre dodávku elektriny pre domácnosti

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, chybou v počtoch a pod., majú odberateľ elektriny v domácnosti a koncový dodávateľ elektriny pre domácnosti nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo uplatniť reklamáciu faktúry v lehote 6 mesiacov odo dňa jej splatnosti.
2. Reklamáciu je možné uplatniť písomne na adrese Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, osobne na ktoromkoľvek kontaktnom mieste zákazníka alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk.
3. Uplatnenie reklamácie odberateľa elektriny v domácnosti neoprávňuje neuhradiť faktúru.

4. Koncový dodávateľ elektriny pre domácnosť reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote 15 dní od dňa, kedy reklamáciu obdržal.
5. Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny v domácnosti a koncovým dodávateľom elektriny je koncový dodávateľ elektriny povinný urobiť do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví koncový dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny v domácnosti uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny v domácnosti neuhradil, započíta koncový dodávateľ elektriny dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví koncový dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti uhradí na účet PDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.
6. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamacii sa riadia platnými právnymi predpismi.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektorenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 13.06.2005 doručený návrh Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy Východoslovenská energetika a.s., (ďalej len „prevádzkový poriadok“), ktorý predložila spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 36 211 222, (ďalej len „VSE a.s.“). Prevádzkový poriadok predložila VSE a.s. na schválenie úradu v zmysle § 12a ods. 6 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.

Dňa 13.06.2005 začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného prevádzkového poriadku.

Vzhľadom na zložitosť posudzovania prevádzkového poriadku odvolací orgán podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu na vydanie rozhodnutia vo veci schválenia prevádzkového poriadku o 60 dní. Túto skutočnosť úrad oznámil VSE a.s. listom číslo 2520/URSO/2005/02/31 zo dňa 28.06.2005.

Úrad preskúmal predložený prevádzkový poriadok a vyhodnotil písomne doručené pripomienky od dotknutých subjektov k prevádzkovému poriadku. Pripomienky k prevádzkovému poriadku oznámil úrad VSE a.s. listom č. 2350/URSO/2005/02 zo dňa 11.10.2005 s výzvou na odstránenie nedostatkov do 31.10.2005. Súčasne rozhodnutím úradu č. 048/05/02350/02/PK zo dňa 11.10.2005 podľa § 29 ods. 1 správneho poriadku prerušil konanie vo veci schvaľovania predmetného prevádzkového poriadku. VSE a.s. predložila listom zo dňa 2.11.2005/4605 prepracovaný a doplnený prevádzkový poriadok.

VSE a.s. predložila úradu listom zo dňa 8.12.2005 prevádzkový poriadok s doplnenými údajmi.

Úrad následne listom zo dňa 2.1.2006 č. 5624/URSO/2005/02 vyzval VSE a.s. na odstránenie nedostatkov v predloženom prevádzkovom poriadku. VSE a.s. doručila listom zo dňa 18.1.2006/257 prepracovaný a doplnený prevádzkový poriadok.

Úrad listom zo dňa 3.3.2006 č. 257/ÚRSO/2006/02 vyzval VSE a.s. na odstránenie nedostatkov v prevádzkovom poriadku. VSE a.s. predložila prepracovaný a doplnený prevádzkový poriadok listom zo dňa 15.3.2006/1351.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so všeobecne záväznými predpismi, osobitne so:

- zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov,
- zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 658/2004 Z. z.,
- nariadením vlády Slovenskej republiky č. 124/2005 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou,

dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy VSE a.s. spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 správneho poriadku podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, P. O. Box 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

Ing. Miroslav Škorník
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice