



Metodické usmernenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 01/2023 z 30. júna 2023

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 9 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) v kontexte § 3 písm. b) bodu 16 a § 3 písm. c) bodu 16 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) vydáva toto metodické usmernenie.

Čl. 1 Účel usmernenia

Účelom metodického usmernenia je poskytnúť elektroenergetickým podnikom a plynárenským podnikom usmernenie k plneniu ich povinností ohľadom opatrení zameraných na ochranu zraniteľných odberateľov, pričom pre účel tohto usmernenia sa považujú za cieľovú skupinu zraniteľní odberatelia podľa zákona o regulácii, ktorí sú súčasne aj závislými odberateľmi podľa zákona o energetike (ďalej len „závislí odberatelia“).

Čl. 2 Základné pojmy

Závislý odberateľ elektriny v domácnosti podľa § 3 písm. b) bod 16 zákona o energetike (ďalej len „ZVOE“) je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.

Závislý odberateľ plynu v domácnosti podľa § 3 písm. c) bod 16 zákona o energetike (ďalej len „ZVOP“) je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku

prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vedie evidenciu ZVOE, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho distribučnej sústavy alebo do odberných miest domácností, ktorých členom je aj ZVOE, evidenciu plánovaných obmedzení a prerušení distribúcie elektriny, v rozsahu prílohy č. 1.

Prevádzkovateľ distribučnej siete vedie evidenciu ZVOP, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho distribučnej siete, alebo do odberných miest domácností, ktorých členom je aj ZVOP, evidenciu plánovaných obmedzení a prerušení distribúcie plynu, v rozsahu podľa prílohy č. 2.

Čl. 3 Predkladanie údajov

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy predkladá úradu kópiu tabuľky č. 1.1 prílohy č. 1. Prevádzkovateľ distribučnej siete predkladá úradu kópiu tabuľky č. 2.1 prílohy č. 2. Tabuľky sa predkladajú do 31. januára za predchádzajúci kalendárny rok elektronicky alebo písomne odborom organizácie trhu a regulačnej politiky.

Adresa pre elektronické podanie: osa@urso.gov.sk

Adresa pre písomné podanie: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
oddelenie organizácie trhu
Námestie SNP 5
036 01 Martin

1. Opatrenia na ochranu závislých odberateľov elektriny a plynu v domácnosti

Dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu za účelom ochrany závislého odberateľa

- a) poskytuje pri ponúkaní svojich služieb iba pravdivé informácie v zmysle § 17 ods. 1 zákona o energetike tak, aby dané podmienky zmluvného vzťahu boli jednoduché a rýchlo pochopiteľné pre odberateľov,
- b) transparentným a zrozumiteľným spôsobom poskytuje informácie o dodatočných službách, ktoré priamo nesúvisia s dodávkou elektriny alebo plynu, vrátane finančných dojednaní,
- c) poskytuje pred uzatvorením zmluvy bez vyzvania informácie o účele jeho kontaktovania a informácie umožňujúce identifikovať dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu a osobu, ktorá vystupuje v ich mene, ak k rokovaniu nedochádza

v priestoroch zákazníckeho centra dodávateľa elektriny alebo plynu alebo iného obchodného miesta dodávateľa,

- d) poskytuje cenník ako neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy, z ktorého je zrejmá konečná suma za dodávku elektrinu alebo dodávku plynu platná v čase ponuky dodávateľa elektriny v čase podpisu zmluvy; v zmluve musí byť jednoznačne a jasne uvedený spôsob výpočtu alebo určenia ceny,
- e) neponúka výhody, ktoré dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu nevie, alebo nemôže zabezpečiť,
- f) v procese zmeny dodávateľa s elektrinou alebo plynom informuje o riziku zmluvných sankcií za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu so súčasným dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu,
- g) usmerňuje a kontroluje osoby, ktoré zastupujú dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu pri poskytovaní informácií týkajúcich sa ZVOE a ZVOP.

2. Zrušovacie ustanovenie

Metodické usmernenie č. 01/12/2022 z 30. novembra 2022 sa zrušuje.

3. Účinnosť

Toto metodické usmernenie nadobúda účinnosť 30. júna 2023.

Bratislava, jún 2023

Vypracoval: odbor organizácie trhu a regulačnej politiky, oddelenie organizácie trhu

Príloha č. 1

Bod 1.1

Evidencia počtu ZVOE pripojených do distribučnej sústavy

Tabuľka č. 1.1

| Prevádzkovateľ distribučnej sústavy | | |
|-------------------------------------|---|--------------|
| Rok | | |
| Štatistický údaj k dátumu | 1. január | 31. december |
| Celkový počet ZVOE | | |
| Z toho: | Závislosť životných funkcií na odbere elektriny | |
| | Zdravotne ťažko postihnutý | |

Bod 1.2

Evidencia ZVOE a toku informácií medzi ZVO, prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom elektriny

Tabuľka č. 1.2

| Popis | Údaje aktuálne v čase zaevidovania ZVOE | Zmeny po zaevidovaní |
|--|--|-----------------------------|
| Identifikačné údaje ZVOE | | |
| Meno | | |
| Priezvisko | | |
| Dátum narodenia | | |
| Adresa trvalého pobytu | | |
| Korešpondenčná adresa | | |
| Číslo telefónu | | |
| Fax | | |
| e-mail ak ho má | | |
| Adresa odberného miesta ZVOE | | |
| Číslo odberného miesta ZVOE | | |
| Kategória ZVOE (ZŤP alebo závislosť životných funkcií na dodávke elektriny) | | |
| Dátum postúpenia informácií o závislom odberateľovi (dodávateľ → PDS a naopak) | | |
| Dátum odoslania oznámenia zoznamu kontaktných osôb a tel. čísla ZVOE za účelom vzájomnej komunikácie | | |
| Dátum doručenia dokladov od odberateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie do evidencie ZVOE | | |
| Dátum doručenia dokladov od dodávateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do evidencie ZVOE | | |
| Dátum odoslania výzvy odberateľovi elektriny k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie ZVOE | | |
| Dátum vyradenia odberateľa elektriny z evidencie ZVOE | | |

Bod 1.3

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a ZVOE pri plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo odberného miesta (ďalej len OM) ZVOE dotknutého plánovaným prerušením distribúcie elektriny,
- b) dátum odoslania písomnej informácie ZVOE o plánovanom prerušení distribúcie elektriny do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie elektriny ZVO,
- d) dátum overenia pobytu ZVOE a výsledok overenia (ZVOE sa nachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 1.2 a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie elektriny, alebo sa ZVOE nenachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 1.2),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenia distribúcie elektriny do OM ZVOE.

Poznámka:

Overenie pobytu ZVOE podľa písm. d) vykoná zástupca prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak závislý odberateľ do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie elektriny nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované prerušenie distribúcie elektriny sa po overení pobytu ZVOE vykoná v oznámenom termíne.

Bod 1.4

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ZVOE a dodávateľom elektriny pri prerušení distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny ZVOE.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZVOE dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie elektriny z dôvodu vzniku poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia ZVOE o poruche na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny ZVO elektriny v domácnosti,
- c) dátum a čas prijatia informácie o prerušení distribúcie elektriny ZVO elektriny v domácnosti, ktoré nastalo z dôvodu poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy ,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia ZVOE termínu predpokladaného obnovenia distribúcie elektriny do OM udaného podľa tab. č. 1.2,
- e) telefónne číslo na ktoré bola podaná informácia o poruche na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá mala za následok prerušenie distribúcie elektriny ZVO elektriny v domácnosti a informácia o predpokladanom čase obnovenia distribúcie elektriny do OM ZVO elektriny v domácnosti udaného podľa tab. č. 1.2.

Bod 2.1

Evidencia počtu ZVOP pripojených do distribučnej siete

Tabuľka č. 2.1

| Prevádzkovateľ distribučnej sústavy | | |
|-------------------------------------|-----------|-------------|
| Rok | | |
| Štatistický údaj k dátumu | 1. január | 31.december |
| Počet ZVOP | | |

Bod 2.2

Evidencia ZVOP a toku informácií medzi ZVO, prevádzkovateľom distribučnej siete a dodávateľom plynu

Tabuľka č. 2.2

| Popis | Údaje aktuálne v čase zaevidovania ZVOP | Zmeny po zaevidovaní |
|--|--|-----------------------------|
| Identifikačné údaje ZVOP | | |
| Meno | | |
| Priezvisko | | |
| Dátum narodenia | | |
| Adresa trvalého pobytu | | |
| Korešpondenčná adresa | | |
| Číslo telefónu | | |
| Fax | | |
| e-mail ak existuje | | |
| Adresa odberného miesta ZVOP | | |
| Číslo odberného miesta ZVOP | | |
| Dátum postúpenia informácií o ZVOP (dodávateľ plynu → PDS a naopak) | | |
| Dátum odoslania oznámenia zoznamu kontaktných osôb prevádzkovateľ siete a tel. čísla ZVOP za účelom vzájomnej komunikácie | | |
| Dátum doručenia dokladov od odberateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie ZVOP | | |
| Dátum doručenia dokladov od dodávateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie ZVOP | | |
| Dátum odoslania výzvy odberateľovi plynu k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie ZVOP | | |
| Dátum vyradenia odberateľa plynu z evidencie ZVOP | | |

Bod 2.3

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a ZVOP pri plánovanom prerušení distribúcie plynu.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZVOP dotknutého plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu,
- b) dátum odoslania písomnej informácie ZVOP o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie plynu ZVOP,
- d) dátum overenia pobytu ZVOP a výsledok overenia (ZVOP sa nachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 2.2 a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie plynu, alebo sa ZVOP sa nenachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 2.2),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenia distribúcie plynu do OM ZVOP.

Poznámka:

Overenie pobytu ZVOP podľa písm. d) vykoná zástupca prevádzkovateľa siete v prípade, ak závislý odberateľ do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie plynu nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu sa po overení pobytu ZVOP vykoná v oznámenom termíne.

Bod 2.4

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete, ZVOP a dodávateľom plynu pri prerušení distribúcie plynu z dôvodu poruchy na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá má za následok prerušenie distribúcie plynu ZVOP.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZVOP dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie plynu z dôvodu vzniku poruchy,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia ZVOP o poruche na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá má za následok prerušenie distribúcie plynu ZVOP,
- c) dátum a čas prijatia informácie o poruche v distribúcii plynu do OM ZVO od ZVO alebo od dodávateľa plynu,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia ZVO termínu predpokladaného obnovenia distribúcie plynu do OM udaného podľa tab. č. 2.2,
- e) telefónne číslo na ktoré bola podaná informácia o na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá mala za následok prerušenie distribúcie plynu ZVOP a informácia o predpokladanom čase obnovenia distribúcie plynu do OM ZVOP podľa tab. č. 2.2.