



Odpočet spotreby



Druhy odpočtu:

- Riadny - fakturačný cyklus na OM
- Mimoriadny - napríklad výmena meradla, zmena ceny, zmena dodávateľa, zmena odberateľa...



Forma vykonania odpočtu:

- Fyzický odpočet (vykoná distribútor)
- Samoodpočet odberateľa
- Odhad



Lehota na vykonanie odpočtu:

- lehoty sú rôzne a závisia od konkrétneho dôvodu vykonania zmeny alebo dátumu odpočtu
- samoodpočet je najvhodnejšie vykonať vždy bezodkladne k dátumu zmeny alebo odpočtu



Povinnosti v súvislosti s odpočtom:

- Distribútor - vykonáva odpočet a poskytuje údaje dodávateľovi na účely fakturácie
- Dodávateľ - vykonáva fakturáciu na základe doručených dát od distribútora
- Odberateľ - zadáva, resp. odsúhlasuje stav v lehote na vykonanie odpočtu

Informácie k postupu v súvislosti so samoodpočtom nájdete napríklad aj tu:

Samoodpočet plynu:



<https://tinyurl.com/47p88wc2>

ZÁPAD:



<https://tinyurl.com/un3jvv5d>

STRED:



<https://tinyurl.com/bdzku6n4>

VÝCHOD:



Google Play

<https://tinyurl.com/5yv42k97>

App Store

<https://tinyurl.com/3zt87c8j>



Odpočet spotreby pri elektrine a plyne

Za meranie a za odpočet meradla je zodpovedný prevádzkovateľ distribučnej sústavy v prípade elektriny a prevádzkovateľ distribučnej siete v prípade zemného plynu (ďalej len „distribútor“).

V prípade, že odberné miesto odberateľa nie je vybavené meradlom s diaľkovým odpočtom (t.j. inteligentným meracím systémom), distribútor je povinný vykonať odpočet z dôvodu periodickej fakturácie jedenkrát za rok, a to fyzickým odpočtom. Pre odberateľov mimo domácnosti je distribútor povinný tak učiniť každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzický odpočet vykonávajú osoby na to poverené distribútorom. Fyzickým odpočtom sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu medzi distribútorom a odberateľom.

Ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet vyššie uvedeným spôsobom z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámí stav meradla (nevykoná samoodpočet), pristúpi sa k vykonaniu odpočtu odhadom, t.j. typovým diagramom – odhadne sa stav meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe priradeného prepočítaného diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby. Podmienky stanovenia odpočtu odhadom sú stanovené v prevádzkovom poriadku distribútora.

Odberateľ môže nahlásiť stav meradla spôsobom na to určeným príslušným distribútorom, napríklad aj online (viď údaje v modrej tabuľke). Dôvodom na vykonanie samoodpočtu nemusí byť len nahlásenie stavu meradla v rámci riadneho vyúčtovania, ale aj napr. v prípade mimoriadneho odpočtu, ak dochádza k nejakej zmene, či už ceny, tarify, odberateľa alebo dodávateľa, na základe ktorej bude vykonané mimoriadne vyúčtovanie. K takejto zmene môže dôjsť kedykoľvek v priebehu fakturačného obdobia, pričom distribútor nie je povinný vykonať v tejto súvislosti fyzický odpočet, ale môže pristúpiť k samoodpočtu, resp. mimoriadnemu odpočtu odhadom. Mimoriadny fyzický odpočet vykonáva príslušný distribútor v prípade výmeny alebo kontroly meradla.

Na záver dôležitá informácia:

Je vhodné aby odberateľ vo vlastnom záujme kontroloval priebežne stav meradla so stavom na faktúre a v prípade nezrovnalostí kontaktoval distribútora. Ak sa na rozpor príde až s odstupom času, nie je možné odpočet relevantne skontrolovať a odberateľ vo svojej reklamácií nemusí byť úspešný. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania alebo zistí na meradle chybu, môže požiadať distribútora o preskúšanie. Distribútor počas preskúšavania zabezpečí náhradné meradlo. Ak sa zistí chyba meradla, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí distribútor, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

Informácie k postupu v súvislosti so samoodpočtom nájdete napríklad aj tu:

Samoodpočet
plynu:



<https://tinyurl.com/47p88wc2>

ZÁPAD:



<https://tinyurl.com/un3jvv5d>

STRED:



<https://tinyurl.com/bdzku6n4>

VÝCHOD:



Google Play

<https://tinyurl.com/5yv42k97>

App Store

<https://tinyurl.com/3zt87c8j>