

MENÍTE DODÁVATEĽA ENERGIE KVÔLI LEPŠEJ CENE?

Stalo sa vám, že po tom, čo ste sa rozhodli a podpísali zmluvu s novým dodávateľom energie, vás osloví pôvodný dodávateľ s ponukou ešte lepšej ceny?

Áno, všetci chceme dostať službu za čo najlepšiu cenu, napriek tomu sa často stáva, že odberateľ podpíše zmluvu nielen jednému, ale aj viacerým novým dodávateľom zároveň. Prípadne podpíše aj dodatok pôvodnému dodávateľovi. Potom už nastáva pre odberateľa problém, ktorý spravidla nekončí inak než uplatnením sankcií od dodávateľov z dôvodu zmarenia procesu zmeny dodávateľa.

Preto odberateľom pri zmene dodávateľa odporúčame:



01

Doprajte si čas a riadne si prečítajte obchodné podmienky pôvodného aj nového dodávateľa.

Majte poriadok v dokumentoch, nerozhodujte sa unáhlene, nezabudnite, že **váš podpis je zaväzujúci** a vyplývajú z neho pre vás nielen práva, ale aj povinnosti. Na bezplatné odstúpenie od zmluvy máte zo zákona 14 dní odo dňa podpisu. Úkon musí byť urobený písomne a priamo vami ako odberateľom.



02

Dajte pozor na účinnosť novej zmluvy súvisiacu s viazanosťou u pôvodného dodávateľa.

Uvedomte si, že ak podpíšete novú zmluvu, zmluva je síce platná, ale nemusí nastať hneď aj jej účinnosť. **Účinnosť zmluva nadobudne až začatím plnenia z nej vyplývajúceho.** Váš nový dodávateľ môže opakovane u vášho pôvodného dodávateľa skúšať aktivovať proces zmeny, ktorý môže trvať aj niekoľko mesiacov. Po dlhšej dobe príde informácia, že máte nového dodávateľa, u ktorého si podpis zmluvy ani nepamätáte. Výnimkou ukončenia zmluvy pred uplynutím viazanosti je zmena dodávateľa z dôvodu zmeny ceny alebo obchodných podmienok pôvodného dodávateľa.



03

Uvedomte si, že ak od rovnakého dodávateľa odoberáte viacero komodít – teda aj elektrinu aj plyn, máte uzatvorené dve zmluvy.

Ak chcete zrušiť obidve zmluvy, musíte odstúpiť buď od oboch zmlúv naraz alebo od každej zvlášť. **Dajte pozor, každá zo zmlúv môže mať rôznu viazanosť.** V prípade uzatvorenia jednej zmluvy pre obe komodity, resp. viacero odberných miest, sa pre každé z nich berie, akoby boli uzatvorené dve samostatné zmluvy.



04

Nepodpisujte viacero zmlúv naraz.

Tým máme na mysli **nielen zmluvu, ale aj dodatky k zmluvám a rôzne pripoistenia s prolongáciou pôvodnej zmluvy.** Často sa stáva, že odberateľ podpíše v priebehu pár dní viacero dokumentov od rôznych dodávateľov. Napríklad po podpise zmluvy s novým dodávateľom osloví odberateľa pôvodný dodávateľ s lepšou cenou a ponukou viazanosti, alebo dokonca ďalší nový dodávateľ a odberateľ s nimi podpíše nové dokumenty. Ak si zvolíte niektorú ponuku a od ostatných nestihnete odstúpiť v priebehu 14 dní, je to problém. Pre jeho riešenie je nevyhnutné komunikovať priamo s dotknutým dodávateľom, resp. dodávateľmi.



05

Ak si neviete rady, obráťte sa na niekoho kto vám poradí.

Môžete poprosiť o pomoc svojich blízkych, prípadne **nájdite vo vašom kraji spotrebiteľské združenie, ktoré vám s vašou zmluvou poradí a pomôže.** Aj podomový predajca sa môže vrátiť až potom, keď si dôkladne prečítate všetky podmienky zmluvy. Nedajte sa nachytať tým, že vás niekto odpojí, ak rýchlo niečo nepodpíšete.