

OPATRENIA ÚRSO NA ZMIERNENIE DOPADOV ÚPRAVY TZV. KÚRENÁRSKÝCH TARÍF PRE ODBERATEĽOV PRIPOJENÝCH DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY SSD A VSD

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) schválil v decembri 2020 cenové rozhodnutia na rok 2021 pre spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. (ďalej len „SSD“) a Východoslovenská distribučná a.s. (ďalej len „VSD“), ktoré obsahovali okrem iného úpravy tzv. kúrenárskych taríf pre domácnosti. V prípade SSD sa jedná primárne o tarifu D8 a v prípade VSD o tarifné triedy D4, D5 a D6. Úrad rozhodol, že zmeny v štruktúre taríf budú uplatňované od 1.4.2021 z dôvodu eliminácie negatívnych dopadov na odberateľov počas vykurovacej sezóny. Oddialením účinnosti nových taríf Úrad vytvoril časový priestor pre odberateľov, aby preskúmali a zoptimalizovali veľkosť ističov na svojom odbernom mieste, voľbu vhodnej tarify prípadne dodávateľa. Úrad zároveň vyzval dotknuté distribučné spoločnosti, aby aktívne oslovovali odberateľov, ktorých sa týka tarifná zmena, a ponúkali im možnosti na optimalizáciu ich nákladov na elektrinu.

Úrad dňa 29. 01. 2021 uskutočnil stretnutia s distribučnými spoločnosťami SSD a VSD v súvislosti s ich aktivitami pri implementácii zmien vo vybraných tarifikách na vykurovacie účely. Na predmetnom stretnutí boli prediskutované kroky, ktoré zo strany distribučných spoločností počas januára 2021 boli realizované a úrad sa oboznámil s plánovanými kampaňami a informačnými aktivitami oboch distribučných spoločností.

Na základe informácií, ktoré Úrad obdržal, boli distribučné spoločnosti SSD a VSD Úradom vyzvané na zabezpečenie najmä nasledovných opatrení:

- priame oslovenie zákazníkov v tarifikách, ktorých cenový nárast bude účinný od 1.4.21
- realizácia kampaní v regionálnych denníkoch (má mať dosah najmä na domácnosti starších spotrebiteľov, neaktívnych na internete)
- umiestnenie informácií o zmenách v kúrenárskych tarifikách na webových sídlach distribučných spoločností
- emailová komunikácia na dodávateľov energií, ktorých spotrebitelia využívajú kúrenárske sadzby

Zároveň Úrad požiadal distribučné spoločnosti o priebežné poskytovanie údajov o počtoch oslovených zákazníkov, počtoch a charaktere vykonaných opatrení, o realizovaných informačných iniciatívach a priamej komunikácii s odberateľmi.

Ku koncu februára distribučné spoločnosti predložili Úradu aktuálne informácie o vykonaných opatreniach počas uplynulého mesiaca. Z predložených informácií vyplýva, že VSD oslovila v troch vlnách osobnými listmi viac ako 18.000 spotrebiteľov, ktorých odberné miesta boli vyhodnotené ako dotknuté zmenami. Z toho bola pre 725 odberných miest ponúknutá výmena zastaralého typu hlavného ističa, pre 230 odberných miest bola komunikovaná nevhodná hodnota hlavného ističa a na viac ako 17.000 odberných miest bol odoslaný list s informáciou o zmenách v tarifikách D4, D5 a D6. Na webovom sídle VSD je umiestnená sekcia pod názvom ističová poradňa s návodmi a príkladmi pre odberateľov.

Zo strany SSD bola počas februára zrealizovaná kampaň na webovom sídle o možnosti zmien taríf pre odberateľov v sadzbách D7 a D8. Na webovom sídle spoločnosti je umiestnená aj informácia

o možnostiach zmeny tarify pre odberné miesta s kúrenárskymi sadzbami. U zákazníkov v sadzbe D7, u ktorých spoločnosť SSD identifikovala možný medzoročný nárast platby za elektrickú energiu bolo zaslaných viac ako 130 adresných listov. V marci je naplánovaná informačná kampaň SSD v regionálnej tlači.

Medzi najčastejšie opatrenia na optimalizáciu nákladov na elektrinu patria presuny do vhodnejších taríf, kde pri nezmenenom profile spotreby prichádza k poklesu, resp. neprichádza k nárastu, mesačných nákladov, čo je aplikovateľný krok u spotrebiteľov v oboch distribučných spoločnostiach. Spotrebiteľia v distribučnom území SSD majú možnosť so svojimi dodávateľmi vyhodnotiť vhodnosť zmeny sadzieb, ktoré sú označované ako víkendové za niektorú z iných sadzieb z jednopásmovou tarifou. Podobne má pre mnohých spotrebiteľov zmysel prehodnotiť hodnotu hlavného ističa na odbernom mieste, kde napríklad VSD ku koncu februára zrealizovala viac ako 800 výmen a nahlásených je ďalších viac ako 1.000 podobných zásahov.

Úrad priebežne vyhodnocuje podnety zákazníkov k vzniknutej situácii a komunikuje na distribučné spoločnosti takéto podnety a potrebu nápravných opatrení. Spotrebiteľom je zo strany Úradu napríklad odporúčané preveriť hodnotu ističov, ktoré môžu mať vysokú hodnotu kvôli zariadeniam, ktoré už na odbernom mieste nie sú pripojené a tým pádom sú predimenzované. V iných prípadoch Úrad odporúča spotrebiteľom v spolupráci so svojim dodávateľom preskúmať možnosť zmeny sadzieb s vhodnejšou skladbou tarifikácie.

V nastávajúcom období do 1.4. Úrad požiadal dotknuté distribučné spoločnosti o zintenzívnenie podpory zákazníkom pri optimalizácii ich nákladov na elektrinu. Okrem iných opatrení Úrad požiadal

- zriadenie dočasného informačného čísla s poradenstvom ohľadne zmeny sadzby, kde by odberatelia mali možnosť získať informácie o zmene sadzieb a možnostiach zmeny zaradenia do inej sadzby
- opätovná informačná kampaň o zmenách v sadzbách a o možnostiach riešenia prípadného nárastu platieb za elektrickú energiu – formou oznámenia na webovom sídle spoločnosti.

Úrad bude priebežne monitorovať situáciu a v prípade potreby adekvátne zasiahne.