**Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** (formulár)

(všetky údaje vyplňte tlačeným čitateľným písmom)

**Údaje o spotrebiteľovi**

|  |  |
| --- | --- |
| meno a priezvisko:  |  |
| bydlisko/obvyklý pobyt: |  |
| adresa na doručovanie: |  |
| dátum narodenia:  |  |
| telefonický kontakt: |  |
| elektronická adresa: |  |

**Údaje o predávajúcom**

|  |  |
| --- | --- |
| obchodné meno/názov: |  |
| miesto podnikania/sídlo: |  |
| IČO: |  |

**Detaily prípadu** *(vyplňte tie možnosti, na základe ktorých možno identifikovať odberné miesto a ktoré sa týkajú Vášho podania)*

|  |  |
| --- | --- |
| číslo zmluvy: |  |
| dátum podpisu zmluvy: |  |
| doba zmluvnej viazanosti: |  |
| druh dodávanej komodity: |  |
| číslo odberného miesta |  |
| adresa odberného miesta: |  |
| zákaznícke číslo: |  |
| číslo faktúry: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| dátum uplatnenia reklamácie: |  |
|  |  |
| dátum vybavenia reklamácie: |  |
|  |  |
| dátum uplatnenia žiadostispotrebiteľa o nápravu:  |  |

**Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný:** (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)

|  |
| --- |
|  |

**Označenie, čoho sa ako spotrebiteľ domáhate:**

|  |
| --- |
|  |

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodoval súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum:  |  |
|  |  |
| Podpis: |  |