



ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

SPRÁVA
o vyhodnotení štandardov kvality
za rok 2020

Máj 2021

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2020 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

OBSAH

ÚVOD	4
Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	5
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	5
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	6
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	12
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	14
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu.....	16
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	16
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	17
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	17
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	20
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	22
3. Štandardy kvality dodávky tepla	24
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla.....	24
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	25
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	30
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	30
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.....	33
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	36
5. Správne konania	37
6. Výkon kontroly	37
ZÁVER.....	38
PRÍLOHY	39
Skrátený opis jednotlivých štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy.....	59

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej aj „ŠK“) predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú za energie a vodu platí, dostal primeranú kvalitu. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a investovali disponibilné zdroje do rozvoja a údržby zariadení s cieľom zaručiť požadovanú kvalitu dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je nebezpečenstvo, že dodávateľia energií a vody, prevádzkovatelia sústav a sietí by mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný. Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplyvajú iba na zisk regulovaných subjektov.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality za rok 2020, ktoré predložili regulované subjekty úradu v roku 2021, podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2020.

Právne predpisy, ustanovujúce štandardy kvality, ustanovujú zásady a ukazovatele, ktoré musia držitelia povolení na podnikanie v energetike a vodárenstve dodržiavať. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2020 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2018, 2019 a 2020,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2018, 2019 a 2020,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality.

Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2020 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2020 celkom 4 udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., sú uvedené v tabuľkách 1 a 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) v rokoch 2018 až 2020

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Požadovaná hodnota
0,32	0,42	0,59	najviac 5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. i) v rokoch 2018 až 2020

Napät'ová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Požadovaná hodnota
220 kV	0,11	0,11	0,11	najviac 0,50
400 kV	0,28	0,14	0,17	najviac 0,40

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medzoročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3

Štatistický údaj	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Celkový počet zaznamenaných udalostí	5	3	4
Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	0 €	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 12 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

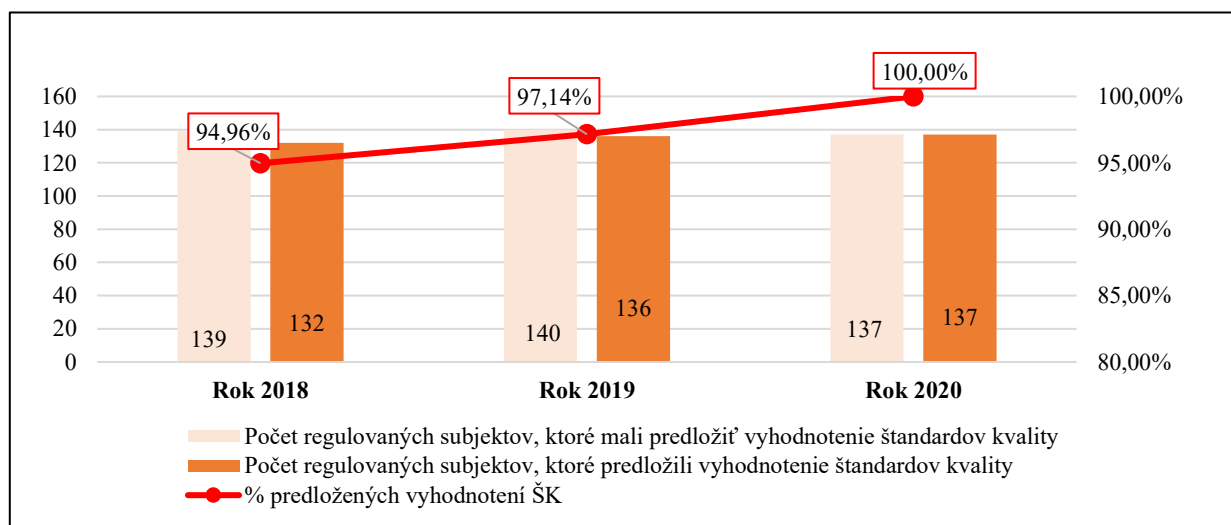
Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny) v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	139	140	137
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	132	136	137
Celkový počet zaznamenaných udalostí	9 284 223	9 220 100	7 505 409
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	23 421	25 173	18 800
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,25 %	0,27 %	0,25 %
Kompenzačné platby	576 583,18 €	445 404,77 €	311 841,31 €

Graf č. 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2018 až 2020



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2020 bol 99,91 % (99,93 % v roku 2019 a 99,90 % v roku 2018). V rovnakom rozmedzí sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, ktorý v roku 2020 predstavuje 99,83 % (99,82 % v roku 2019 a 99,38 % v roku 2018).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote)

a § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2020 bol 98,13 % (98,46 % v roku 2019 a 98,52 % v roku 2018).

V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), h) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2018 až 2020.

Tabuľka 5

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2018	§ 3 písm. g)	99,82 %	64,59 %
	§ 3 písm. h)	99,62 %	16,73 %
	§ 3 písm. i)	99,59 %	17,21 %
2019	§ 3 písm. g)	99,79 %	65,55 %
	§ 3 písm. h)	99,67 %	16,30 %
	§ 3 písm. i)	99,54 %	16,62 %
2020	§ 3 písm. g)	99,87 %	65,92 %
	§ 3 písm. h)	99,75 %	15,33 %
	§ 3 písm. i)	99,26 %	16,84 %

Dodržiavanie štandardov kvality napätia elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2020 zaznamenali podania týkajúce sa kvality napätia elektriny tieto regulované subjekty:

- MEOPTIS, s. r. o.,
- Stredoslovenská distribučná, a. s.,
- Východoslovenská distribučná, a. s.,
- Západoslovenská distribučná, a. s.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2018 až 2020 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a. s.	2018	225	100	44,44 %
	2019	221	65	29,41 %
	2020	219	158	72,15 %
VSD, a. s.	2018	65	14	21,54 %
	2019	66	17	25,76 %
	2020	40	35	87,50 %
ZSD, a. s.	2018	15	4	26,67 %
	2019	7	1	14,29 %
	2020	15	9	60,00 %
RDS spolu	2018	305	118	38,69 %
	2019	294	83	28,23 %
	2020	274	202	73,72 %
Priemer RDS za roky 2018 až 2020		291,00	134,33	46,88 %

Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní týkajúcich sa kvality elektriny v rokoch 2018 až 2020 sa v rámci všetkých troch prevádzkovateľov RDS zvýšil z 36,11 % na 46,88 % a mal medziročne stúpajúcu tendenciu. Možno konštatovať, že v dodržiavaní kvality elektriny v odovzdávacom mieste koncového odberateľa elektriny majú prevádzkovatelia RDS značné rezervy.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav v roku 2020 podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 7, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov distribučných sústav, ktorí v roku 2020 zaznamenali hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS väčšie ako nula.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	SAIDIN	SAIFIN	ISS
COMAX-TT, a.s.	7,44	0,38	0,0000
ENERGOBLOK a.s.	6,70	2,06	0,0004
ESCO Distribučné sústavy, a.s.	2,50	0,01	0,0000
GGE distribúcia, a. s.	26,97	0,22	0,0000
Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	21,29	2,47	0,0014
JMB, s. r. o.	3,75	0,08	0,0000
KLF-Distribúcia, a.s.	2,00	1,00	0,0000
KLF-ENERGETIKA, a.s.	3,02	1,01	0,0007
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)	20,00	0,14	0,0001
LOJECT s. r. o.	25,00	0,16	0,0002
Optifin Energo, s. r. o.	2,76	0,03	0,0000
PASPOL SK, spol. s r. o.	92,00	1,75	0,0005
RIGHT POWER, a. s.	185,00	1,00	0,0000
SK Energy, s. r. o.	108,93	1,67	0,0006
Snina Energy, s. r. o.	48,58	2,26	0,0000
Stredoslovenská distribučná, a. s.	86,06	1,75	0,0001
U. S. Steel Košice, s. r. o.	6,20	0,02	0,0000
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	28,48	1,05	0,0000
VSS Energy, s. r. o.	0,95	0,05	0,0000
Východoslovenská distribučná, a. s.	59,61	0,97	0,0001
Západoslovenská distribučná, a. s.	56,75	1,16	0,0001
Železnice Slovenskej republiky	33,01	0,14	0,0001

Nakoľko je do RDS pripojených 99,29 % odberných miest, v tabuľke 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2018 až 2020.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a. s.	2018	95,57	2,08	0,0001
	2019	105,00	2,24	0,0001
	2020	86,06	1,75	0,0001
VSD, a. s.	2018	100,33	1,46	0,0002
	2019	77,10	1,21	0,0002
	2020	59,61	0,97	0,0001
ZSD, a. s.	2018	67,80	1,37	0,0001
	2019	58,82	1,20	0,0001
	2020	56,75	1,16	0,0001

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2020 bolo zaznamenaných celkom 985 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodu podľa § 5 písm. b) až g) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- vzniku živeľnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobenej lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- že sa dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- že dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2020 zaznamenali prevádzkovatelia distribučných sústav.

Tabuľka 9

Dôvod vzniku udalostí	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	3	22
	SSD, a.s.	243	21 308
§ 5 písm. c)	SSD, a.s.	27	903
	VSD, a.s.	16	5 579
	ZSD, a.s.	3	82
§ 5 písm. d)	SSD, a.s.	97	8 231
	VSD, a.s.	12	1 460
	ZSD, a.s.	28	3 276
§ 5 písm. e)	Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	2	2
	SSD, a.s.	97	97
	VSD, a.s.	46	46
	ZSD, a.s.	136	136
§ 5 písm. f)	SSD, a.s.	158	158
§ 5 písm. g)	SSD, a.s.	1	1
	VSD, a.s.	4	4
	ZSD, a.s.	33	33
§ 5 písm. i)	SSD, a.s.	33	33
	VSD, a.s.	1	1
	ZSD, a.s.	43	43
	Železnice Slovenskej republiky	2	2
Spolu		985	41 417

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne, nezávisle na konaní prevádzkovateľov distribučných sústav. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2020 malo predložiť spolu 137 regulovaných subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 137 regulovaných subjektov, t. j. 100 % subjektov.

Z celkového počtu 137 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality dosiahli všetky regulované subjekty nasledovne:

- 125 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 12 regulovaných subjektov úroveň od 94,00 % do 99,51 %.

Dvanásť regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 311 841,31 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2020 v zmysle § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 613,01 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b) 25,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 19 980,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 2 600,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 3 písm. f) 140,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 110 797,90 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 117 247,00 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 59 578,40 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. k) 10,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 825,00 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 25,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2018 až 2020 za nedodržanie štandardu kvality je uvedený v tabuľke 10.

Tabuľka 10

Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
576 583,18 €	445 404,77 €	311 841,31 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 16.

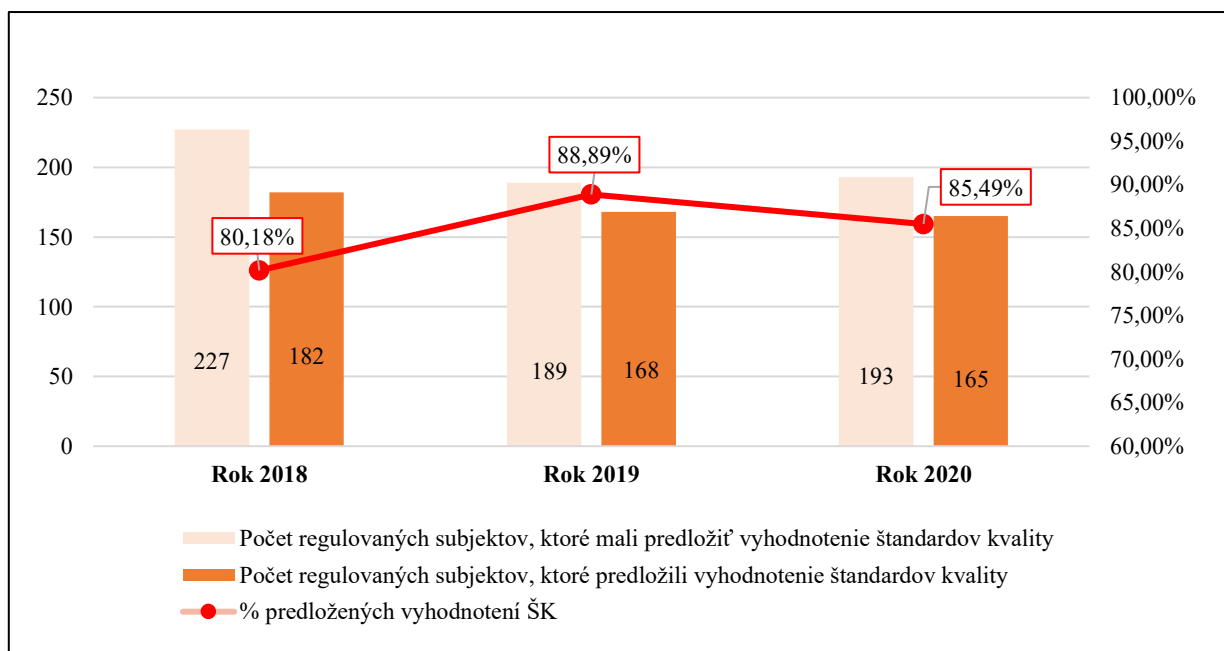
Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 11 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny) v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	227	189	193
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	182	168	165
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 788 956	1 838 165	1 672 733
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	1 122	671	405
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,06 %	0,04 %	0,02 %
Kompenzačné platby	37 830,21 €	35 620,81 €	14 648,00 €

Graf č. 2 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2018 až 2020



Tabuľka 12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2020

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
99,42 %	99,85 %	99,99 %	99,97 %	99,64 %	99,94 %	100,00 %	99,91%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020 malo predložiť spolu 193 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 165 regulovaných subjektov, t. j. 85,49 %. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu

neoznámili, že v roku 2020 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 159 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 6 regulovaných subjektov úroveň od 96,50 % do 99,97 %.

Šesť regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 14 648,00 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2020:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 1 997,50 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 160,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 3 691,13 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 12,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 33,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 6 996,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby podľa § 4 ods. 1 písm. g) 30,37 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 1 728,00 €.

Tabuľka 13 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2018 až 2020

Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
37 830,21 €	35 620,81 €	14 648,00 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2020 je uvedený v prílohe č. 16. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 210 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2020, tak urobilo 182 regulovaných subjektov, t. j. 86,67 %, 28 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec a 5 subjektov predložilo vyhodnotenie štandardov kvality po zákonne stanovenej lehote.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2020 nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2020 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 5.

Tabuľka 14 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	10
Len dodávka elektriny	71
Dodávka aj distribúcie elektriny	128

Tabuľka 15 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2018 až 2020 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2018	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	139	132	94,96 %
	Dodávka elektriny	227	182	80,18 %
	Spolu	367	315	85,83 %
2019	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	140	136	97,14 %
	Dodávka elektriny	189	168	88,89 %
	Spolu	330	305	92,42 %
2020	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	137	137	100,00 %
	Dodávka elektriny	193	165	85,49 %
	Spolu	331	303	91,54 %

V roku 2020 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 326 489,31 € z toho za činnosť distribúcia elektriny 311 841,31 € a za činnosť dodávka elektriny 14 648,00 €. Podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,25 % udalostí, dodávka elektriny: 0,02 % udalostí).

Tabuľka 16 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2018 až 2020

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2018	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	576 583,18 €
	Dodávka elektriny	37 830,21 €
	Spolu	614 413,39 €
2019	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	445 404,77 €
	Dodávka elektriny	35 620,81 €
	Spolu	481 025,58 €
2020	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	311 841,31 €
	Dodávka elektriny	14 648,00 €
	Spolu	326 489,31 €

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaní štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality.

Z vyhodnotenia predložených údajov je zrejmé, že regulované subjekty pristupujú k vyhodnoteniu štandardov kvality zodpovedne a dôsledne. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi sa v činnosti dodávka zvýšilo percento predložených vyhodnotení štandardov kvality, v oblasti distribúcia, oproti minulému roku, predložili vyhodnotenie štandardov kvality všetky subjekty a zároveň sa počet nedodržaných štandardov kvality znížil.

Je možné konštatovať, že povinnosť regulovaných subjektov zasielať vyhodnotenie štandardov kvality má význam, nakoľko týmto regulované subjekty preukazujú, že venujú dodržiavaniu štandardov kvality väčšiu pozornosť, čím sa kvalita služieb pre koncových odberateľov zvyšuje.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 17 Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskładňovanie plynu) v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	2018	2019	2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Celkový počet zaznamenaných udalostí	939	976	937
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2019 došlo u subjektov POZAGAS a.s. a NAFTA a.s. k zníženiu o 39 zaznamenaných udalostí, čo predstavuje medziročný pokles o 3,99 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 729, bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka a za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí, v počte 157, týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Kompenzačné platby za rok 2020 vyplatené neboli.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 18 Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	2018	2019	2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí	337	984	215
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	41	2	20
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	12,17 %	0,20 %	9,30 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

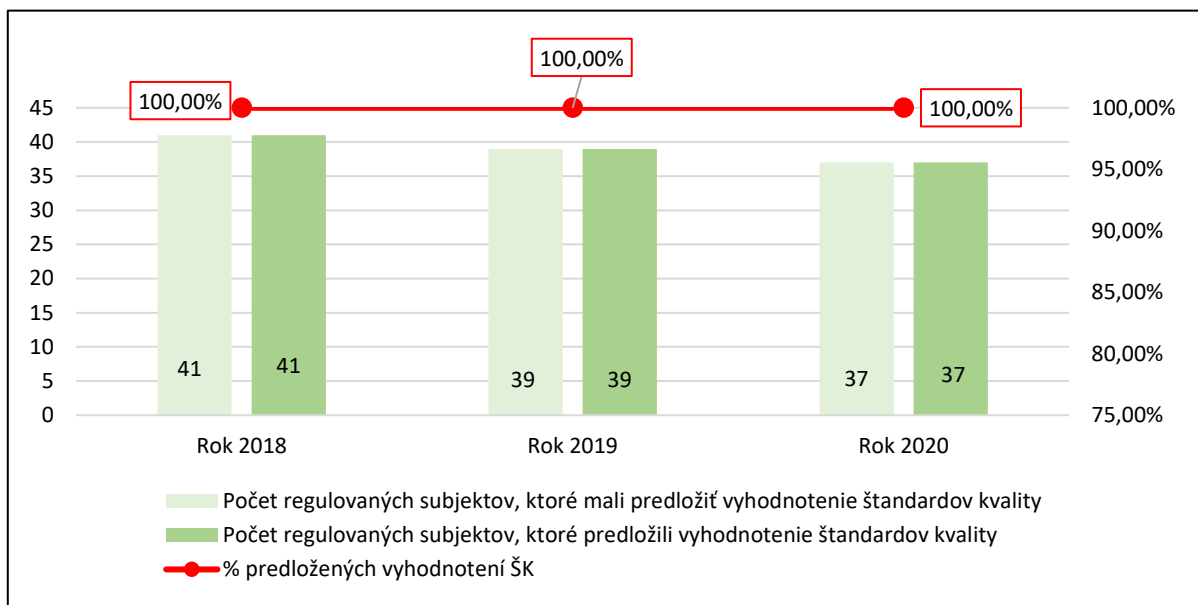
Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a. s. Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (197) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a. s., vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 769. Za rok 2020 bolo zaznamenaných 20 prípadov nedodržania štandardu kvality. Subjekt eustream, a. s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 98,985 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %. V prílohe č. 6 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	2018	2019	2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	41	39	37
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	41	39	37
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí	22	11	18
Celkový počet zaznamenaných udalostí	85 833	93 874	77 461
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	44	8	175
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,05 %	0,01 %	0,23 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	3 455 €	340 €	8 720 €

Graf č. 3 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie plynu v rokoch 2018 až 2020



Z celkového počtu 37 regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 18 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenatej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (28 362) podľa § 4 písm. c) 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel a 12 325 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti. Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí sa nachádza v tabuľke 20.

Tabuľka 20

Predpis	Počet zaznamenaných udalostí
§ 4 písm. a)	11 389
§ 4 písm. b)	12 325
§ 4 písm. c) bod 1	28 362
§ 4 písm. c) bod 2	1 113
§ 4 písm. d) bod 1	1 554
§ 4 písm. d) bod 2	776
§ 4 písm. e)	11
§ 4 písm. f)	0
§ 4 písm. g)	0
§ 4 písm. h)	60
§ 4 písm. i)	18
§ 4 písm. j)	10 973
§ 4 písm. k)	10 876
ŠK § 4 spolu	77 457

Udalosti mimo limit zaznamenal len regulovaný subjekt SPP – distribúcia, a. s., z toho:

- **1 udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. c) ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. obnovenie distribúcie plynu do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní,**
- **97 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meraidla,**
- **77 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j).**

Tabuľka 21 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2018 až 2020

ROK		2018	2019	2020
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	99,99 %	100,00 %	100,00 %
	písm. b)	99,99 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c) bod 1.	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c) bod 2.	99,96 %	100,00 %	99,91 %
	písm. d) bod 1.	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d) bod 2.	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	98,65 %	100,00 %	100,00 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	99,79 %	99,97 %	99,12 %
	písm. k)	100,00 %	100,00 %	99,29 %

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandard kvality v oblasti distribúcie zemného plynu znížil o dva regulované subjekty.

Z 37 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 36 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 % a subjekt SPP – distribúcia, a. s., dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,99 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2019 pokles počtu zaznamenaných udalostí o 16 413, pričom počet udalostí s nedodržaním štandardov

kvality sa výrazne zvýšil. Dôvodom nárastu bolo zvýšenie zaznamenaných udalostí za štandard kvality podľa § 4 písm. j) a k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla, a dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j).

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcia plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 8 720 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 22.

Tabuľka 22

	Rok 2018		Rok 2019		2020	
	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti
§ 4 písm. a)	55,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. b)	20,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	40,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	120,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	480,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	2 580,00 €	280,00 €	290,00 €	0,00 €	6 670,00 €	380,00 €
§ 4 písm. k)	0,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €	1 480,00 €	60,00 €
SPOLU	3 455,00 €		340,00 €		8 720,00 €	

V prílohe č. 7 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

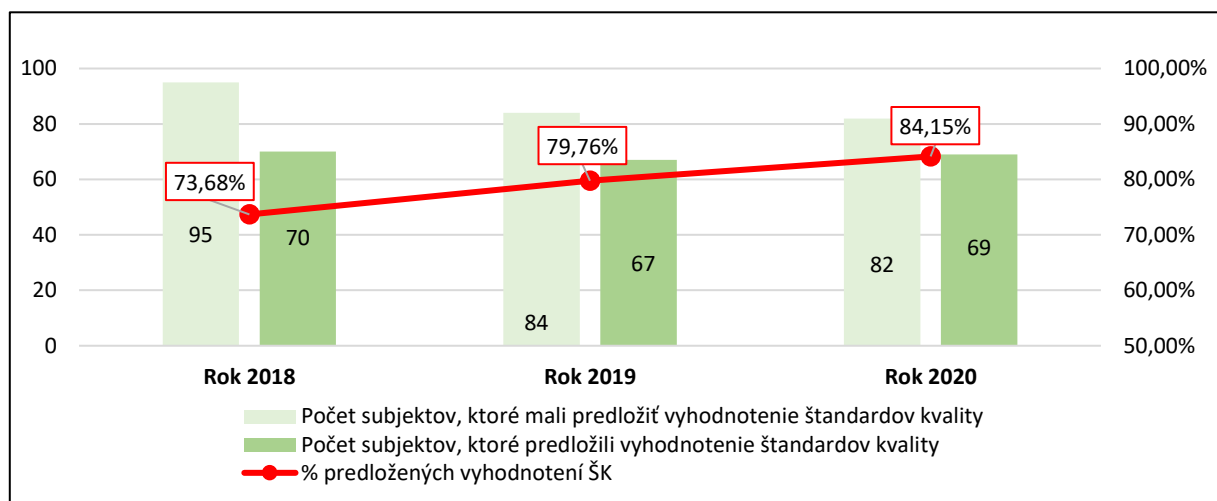
Tabuľka 23 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	2018	2019	2020
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	95	84	82
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	70	67	69
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	28	22	26
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 238 288	1 011 776	1 092 758
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	558	518	381
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,05 %	0,05 %	0,03 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	16 954,75 €	33 314,58 €	12 114,80 €

Z celkového počtu 82 regulovaných subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu a majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 69 regulovaných

subjektov, pričom 26 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (937 959), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Najviac nedodrжанých udalostí (150), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní.

Graf č. 4 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu v rokoch 2018 až 2020



Tabuľka 24 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2018 až 2020

	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až h)								
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)
2018	99,67 %	99,65 %	100,00 %	100,00 %	97,01 %	100,00 %	99,82 %	99,85 %	100,00 %
2019	99,73 %	99,49 %	100,00 %	100,00 %	98,38 %	99,99 %	99,50 %	99,54 %	100,00 %
2020	99,62 %	99,62 %	100,00 %	100,00 %	97,52 %	99,998 %	98,89 %	99,49 %	100,00 %

Z celkového počtu 69 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu, dosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 62 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 7 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100 %.

Za nesplnenie štandardov kvality pri dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 12 114,80 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 25.

Tabuľka 25

Označenie ŠK	2018		2019		2020	
	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	7 062,20 €	3 490,00 €	13 346,00 €	11 225,00 €	5 725,00 €	2 415,00 €
písm. b)	105,00 €	60,50 €	39,00 €	28,00 €	74,00 €	0,00 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. e)	601,00 €	3 656,05 €	3 944,00 €	2 166 €	1 116,00 €	550,00 €
písm. f)	367,00 €	1 413,00 €	788,15 €	691,50 €	275,00 €	171,20 €
písm. g) 1	137,00 €	0,00 €	447,00 €	285,00 €	823,00 €	639,00 €
písm. g) 2	63,00 €	0,00 €	355,00 €	0,00 €	248,00 €	30,00 €
písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	48,60 €	0,00 €
Spolu	16 954,75 €		33 314,58 €		12 114,80 €	

V prílohe č. 8 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 90 regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na vykonávanie regulovanej činnosti v oblasti plynárenstvo, 13 regulovaných subjektov nezaslalo za rok 2020 vyhodnotenie štandardov kvality vôbec, 1 subjekt zaslal toto vyhodnotenie po zákonne stanovenom termíne. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality, je uvedený v prílohe č. 9.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2020 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa znížil o 3,99 %, pričom za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2019 je zaznamenaných o 769 udalostí menej, pričom sa však zvýšil počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality. Subjekt eustream, a. s.,

ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 98,985 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa znížil o dva. Oproti roku 2019 došlo k zníženiu zaznamenaných udalostí o 17,48 %, pričom sa však zvýšil podiel zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, a to na 0,23% (0,01 % v roku 2019). Zároveň sa zvýšila suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality o 8 380 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 16.

V činnosti dodávka sa znížil počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť o dva. Oproti roku 2019 sa zvýšil počet zaznamenaných udalostí, naopak celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa znížil. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 12 114,80 €. V súvislosti so zvyšovaním informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality nastala zmena aj v počte regulovaných subjektov pri predkladaní vyhodnotení štandardov kvality, v roku 2019 predložilo štandardy kvality takmer 81 % regulovaných subjektov, v roku 2020 takmer 85 %.

3. Štandardy kvality dodávky tepla

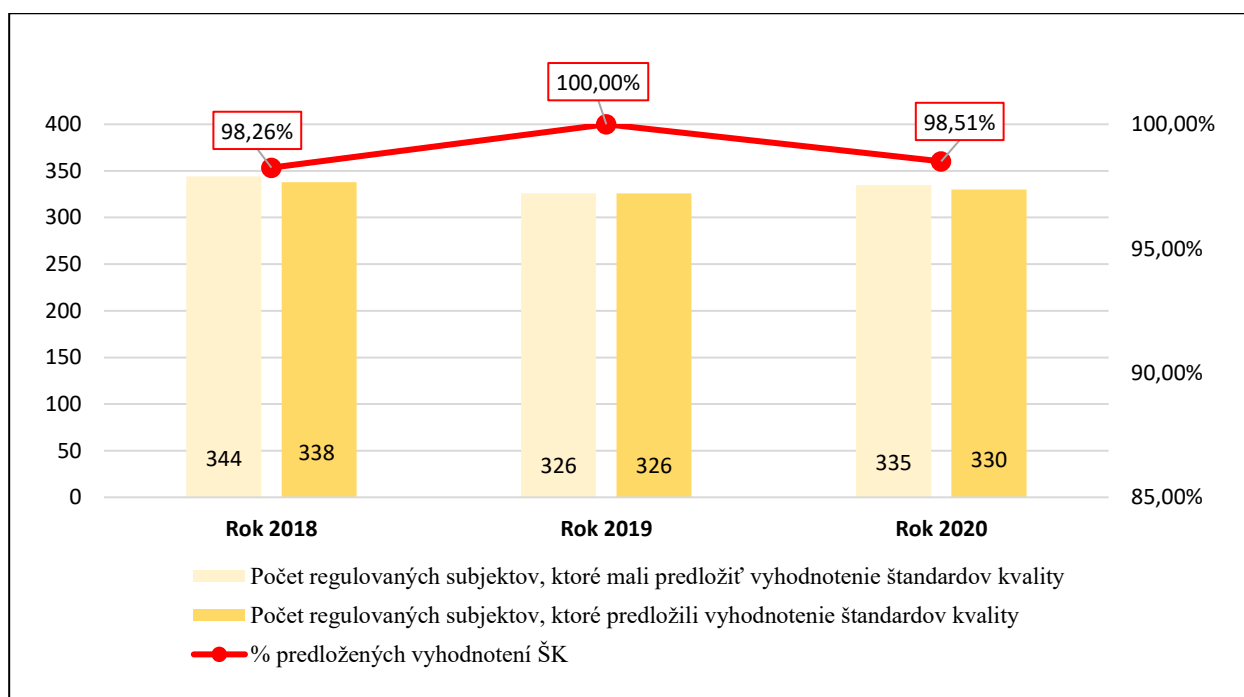
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 26 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	2018	2019	2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	344	326	335
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	338	326	330
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	185	175	188
Celkový počet zaznamenaných udalostí	84 375	92 751	90 035
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	134	903	269
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,16 %	0,97 %	0,30 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	2 008,03 €	30 532,08 €	20 170,64 €

V roku 2020 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 330 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2021 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2020. Z uvedeného vyplýva, že počet subjektov, ktoré mali predložiť za rok 2020 vyhodnotenie štandardov kvality, oproti roku 2019 percentuálne stúpol z dôvodu začatia alebo obnovenia regulovanej činnosti v oblasti tepla.

Graf č. 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2018 až 2020



Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

Z počtu 330 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2020:

- 304 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,
- 6 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 7 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- žiadny subjekt neklesol pod požadovanú úroveň 90 %.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 330 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 217 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z

Tabuľka 27 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2018 až 2020 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok	2018	2019	2020
Počet hodnotených subjektov	338	326	330
§ 2 ods. 1 písm. a)	292	281	282
	86,39 %	86,19 %	85,45 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	289	276	282
	85,50 %	84,66 %	85,45 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	245	235	245
	72,49 %	72,08 %	74,24 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	298	286	290
	88,17 %	87,73 %	87,88 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	286	276	281
	84,62 %	84,66 %	85,15 %

Tabuľka 28 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2018 až 2020 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok	2018	2019	2020
Počet hodnotených subjektov	338	326	330
§ 2 ods. 1 písm. a)	41	45	48
	12,73 %	13,80 %	14,55 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	44	50	48
	13,66 %	15,33 %	14,55 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	94	91	85
	29,19 %	27,91 %	25,76 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	37	40	40
	11,49 %	12,26 %	12,12 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	48	50	49
	14,91 %	15,33 %	14,85 %

V roku 2020 z počtu 330 hodnotených subjektov 113 subjektov zaznamenalo podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. celkovo 53 806 udalostí. a to:

- 100 subjektov vykázalo 24 372 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 13 subjektov vykázalo 29 434 udalostí, z ktorých bolo 44 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť vyhodnotenú ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a),
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti vyhodnotené ako nedodržanie štandardu kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b),
 - 9 subjektov vykázalo 23 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 5 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 4 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality.
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť vyhodnotenú ako nedodržaný štandard kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d),
 - 4 subjekty vykázalo 17 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 8 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí s nedodržaným štandardom kvality.

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 245 z 330 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2020, čo znamená, že 74 % subjektov nemalo v priebehu roku 2020 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 85 subjektov (26 %) zaznamenalo 9 659 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 76 subjektov zaznamenalo 7 234 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 11),

- 9 subjektov zaznamenalo 2 425 udalostí, z ktorých 23 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality.

Z uvedeného vyplýva, že napriek tomu, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 9 659 udalostí, len v 23 prípadoch (0,24 %) neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 10 411,56 €. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenalo iba 7 subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečiť maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 21 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 557,45 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 330 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 218 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 29 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2018 až 2020 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2018	2019	2020
Počet hodnotených subjektov		338	326	330
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	224	208	228
	Percento	66,27 %	63,80 %	69,09 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	224	214	229
	Percento	66,27 %	65,64%	69,39 %
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	227	212	231
	Percento	67,16 %	65,03 %	70,00 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	315	305	312
	Percento	93,20 %	93,55 %	94,54 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	326	319	318
	Percento	96,45 %	97,85 %	96,36 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	330	321	326
	Percento	97,63 %	98,46 %	98,79 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	328	317	318
	Percento	97,04 %	97,23 %	96,36 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	331	318	321
	Percento	97,93 %	97,54 %	97,27 %

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2018 až 2020 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2018	2019	2020
Počet hodnotených subjektov		338	326	330
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	114	118	102
	Percento	33,73 %	36,19 %	30,90 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	114	112	101
	Percento	33,73 %	34,35 %	30,60 %
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	111	114	99
	Percento	32,84 %	34,96 %	30,00 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	23	21	18
	Percento	6,80 %	6,44 %	5,45 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	12	7	12
	Percento	3,55 %	2,14 %	3,63 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	8	5	4
	Percento	2,37 %	1,53 %	1,21 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	10	9	12
	Percento	2,96 %	2,76 %	3,63 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	7	8	9
	Percento	2,07 %	2,45 %	2,72 %

V roku 2020 z celkovo 330 hodnotených subjektov 112 zaznamenalo súhrnne 36 229 udalostí podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z, z čoho 108 subjektov vykázalo 27 926 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 4 subjekty vykázali 8 296 udalostí, z ktorých bolo 225 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality, nasledovne:

- 2 subjekty vykázali 220 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardu kvality oznámenia dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a),
- 1 subjekt vykázal 4 udalosti vyhodnotené ako nedodržanie štandardu kvality dodržania skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. c),
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality týkajúceho sa písomného oznámenia preverenia kvality dodávky tepla do piatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o preverenie kvality dodávky tepla podľa § 3 písm. h).

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2020 riešili celkom 36 223 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bolo 225 udalostí (0,62%) vyhodnotených ako nedodržaných.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Ak regulovaný subjekt nedodržal štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2020 celkovo 13 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 20 170, 64 €.

Tabuľka 31 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2018 až 2020

Označenie ŠK/rok	2018	2019	2020
§ 2 ods. 1 písm. a)	4,00 €	54,00 €	64,42 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	2,90 €	40,56 €	305,19 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	482,74 €	2427,94 €	10 411,56 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	54,00 €	948,00 €	4,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	806,00 €	789,60 €	183,84 €
§ 3 písm. a)	335,00 €	22 140 €	9 029,00 €
§ 3 písm. b)	2,09 €	392,50 €	0,00 €
§ 3 písm. c)	312,30 €	3561,38 €	122,63 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	90,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	8,10 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	80,00 €	50,00 €
Spolu	2 008,03 €	30 532,08 €	20 170,64 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb oproti roku 2019 klesla o cca 34%.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 10. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 11. Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a zoznam subjektov, ktoré nedodrжали lehotu určenú na obnovu dodávky tepla, je uvedený v prílohe č. 12.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

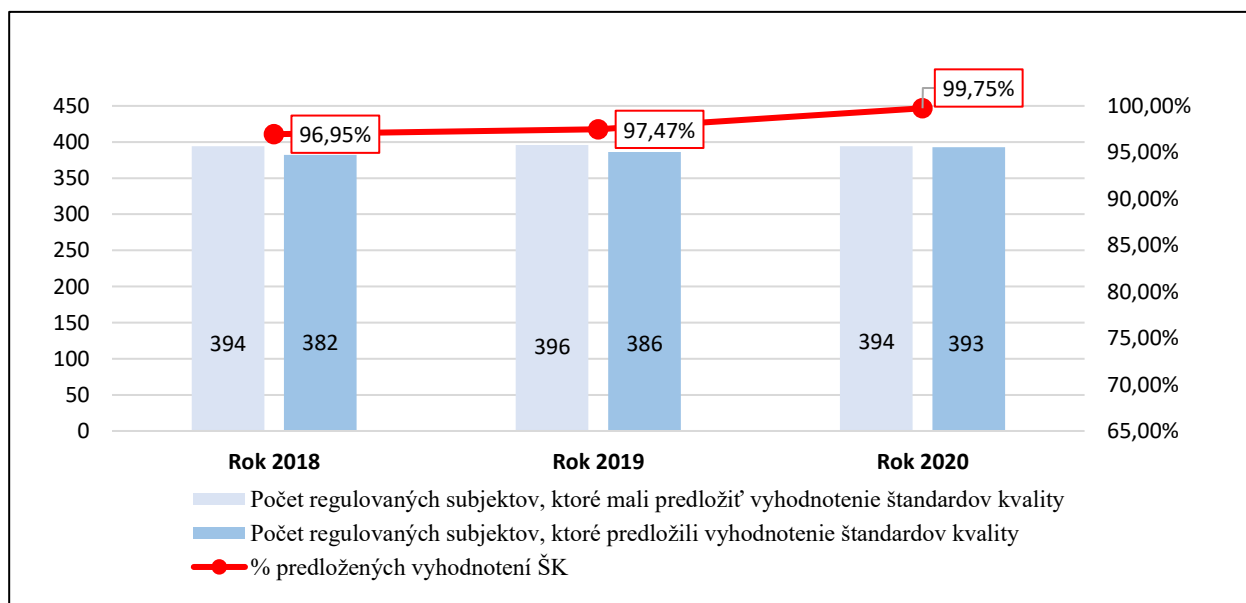
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 32 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	2018	2019	2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	382	386	393
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	394	396	394
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	195	203	171
Celkový počet zaznamenaných udalostí	86 625	77 475	71 110
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	467	572	801
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,54 %	0,74 %	1,13 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	322,33 €	12,60 €	128,29 €

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 393 z celkového počtu 394 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 písm. a) až c) zákona, ktorou je výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom.

Graf č. 6 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom v rokoch 2018 až 2020



Na celkovom množstve zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality sa najviac podieľali veľké vodárenské spoločnosti. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávajú svoju regulovanú činnosť.

Tabuľka 33 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok	2018	2019	2020	
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1	písm. a)	83,10 %	87,02 %	85,55 %
	písm. b)	99,88 %	100,00 %	99,94 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	99,36 %	99,76 %	99,27 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	99,79 %	98,87 %	99,43 %
	písm. g)	99,99 %	99,92 %	99,95 %
	písm. h)	99,96 %	99,89 %	99,79 %
	písm. i)	99,29 %	98,15 %	96,20 %
	písm. j)	99,99 %	100,00 %	99,99 %
	písm. k)	99,99 %	99,99 %	100,00 %
	písm. l)	99,72 %	99,67 %	100,00 %
	písm. m)	99,75 %	99,81 %	99,95 %
	písm. n)	99,38 %	99,51 %	99,36 %

Štandard kvality dodávky pitnej vody týkajúci sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. a), dosiahol najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré súvisia s realizáciou nových odberných miest. Medzi tieto štandardy kvality patria určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod podľa § 2 ods. 1 písm. i), predloženie zmluvy o dodávke vody podľa 2 ods. 1 písm. j) a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. k). Takéto udalosti sú za sledované obdobie štandardne dodržiavané na vysokej úrovni, a to blížiacej sa k 100 %, okrem štandardu kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod, ktorého dodržiavanie má v sledovanom období klesajúcu tendenciu. V tomto prípade bolo v roku 2020 z 14 159 zaznamenaných udalostí porušených 538, čo predstavovalo plnenie na viac ako 96 %.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody sú reprezentované štandardami kvality množstvo pitnej vody za jednotku času podľa § 2 ods. 1 písm. b), pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode podľa § 2 ods. 1 písm. d) a nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f).

Štandardy kvality množstvo vody na jednotku času a pretlak vody zaznamenali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi mierny pokles v pomere dodržaných udalostí k počtu zaznamenaných udalostí. Všetky udalosti zaznamenané v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie príčin

nedostatočného množstva vody za jednotku času a pretlaku vody po ich predchádzajúcom porušení boli dodržané. Udalosti zaznamenané v súvislosti so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) boli porušené v 26 z 4 577 zaznamenaných udalostí a štandard kvality súvisiaci s dodržaním lehoty na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. g) bol porušený minimálne a to iba v troch prípadoch z 5 993 zaznamenaných udalostí. Ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody alebo limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej vody má povinnosť zaslať odberateľovi na takéto podanie odpoveď do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Štandard kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. h) bol dodržaný na 99,79 %.

Štandard kvality zabezpečenia preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) z 454 zaznamenaných udalostí nebol porušený.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 2 ods. 1 písm. m) bol porušený v 3 prípadoch z 5 544 zaznamenaných udalostí, pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným v porovnaní s rokom 2019 stúpol. Za porušenia bola vyplatená aj kompenzačná platba a to spolu vo výške 101,51 €.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, podľa § 2 ods. 1 písm. n) bol z 4 526 zaznamenaných udalostí porušený 29 krát. Pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným v porovnaní s rokom 2019 klesol o 0,15 percentuálnych bodov a pomer porušených udalostí je iba 64 %.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 43 subjektov nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z celkového počtu 393 predložených vyhodnotení štandardov kvality, minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky dosiahlo 385 subjektov. Osem subjektov požadovanú úroveň nedosiahlo, a to porušením limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody. Nedostatky v kvalite vody najčastejšie súvisia so stagnáciou vody, kvalitou a zásahmi do rozvodov vodovodných systémov, príp. s výskytom mimoriadnych situácií. Následne po prečistení vodovodných systémov vzorky pri opakovaných odberoch vyhovovali hygienickým limitom.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody nasledovne:

- 366 subjektov úroveň 100 %,
- 19 subjektov úroveň od 99,00 % do 100 %,
- 8 subjektov úroveň do 95 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2020 vyplatené za nedodržanie lehoty opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g), za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody podľa § 2 ods. 1 písm. h), za nedodržanie lehoty na zabezpečenie plynulej dodávky vody po doručení podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom podľa § 2 ods. 1 písm. k) a za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 2 ods. 1 písm. m).

Tabuľka 34 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2018 až 2020

Označenie ŠK	2018	2019	2020
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	40,33 €	0,54 €	3,15 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	0,00 €	4,05 €	5,00 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	46,58 €	0,00 €	18,63 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	31,50 €	4,86 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	203,92 €	3,15 €	101,51 €
Spolu	322,33 €	12,60 €	128,29 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality uvedený v prílohe č. 13.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 16.

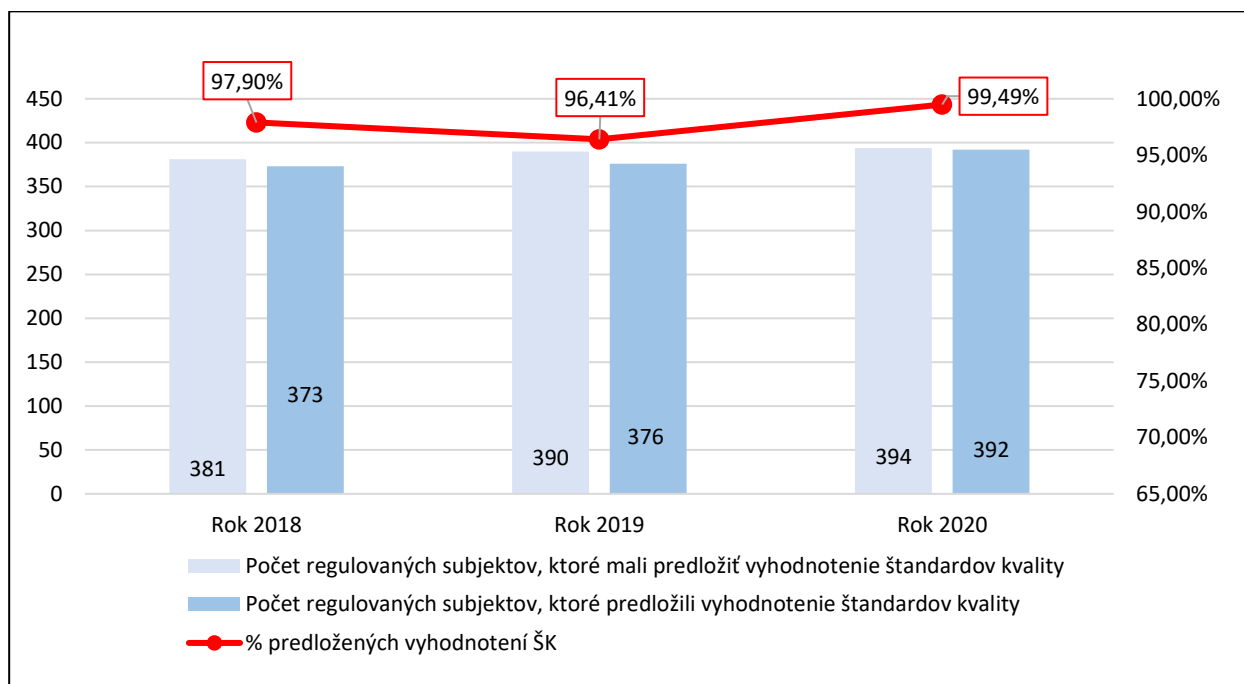
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 35 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2018 až 2020

Štatistický údaj	2018	2019	2020
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	373	376	392
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	381	390	394
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	226	229	213
Celkový počet zaznamenaných udalostí	60 894	48 489	48 429
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	148	210	453
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,24 %	0,43 %	0,94 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	127,79 €	34,78 €	60,90 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 392 regulovaných subjektov. V roku 2020 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody spolu 394 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 písm. d) až f) zákona, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Graf č. 7 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v rokoch 2018 až 2020



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 36 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2018 až 2020

Rok	2018	2019	2020	
Podiel udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. a)	100,00 %	99,79 %	80,82 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	99,51 %	98,28 %	90,26 %
	písm. f)	100,00 %	99,75 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	99,26 %	98,75 %	98,61 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	99,99 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,68 %	99,81 %	99,90 %
	písm. l)	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody sú reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. a), dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. c) a plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. e). Štandard kvality dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody do čistiarne odpadových vôd bol porušený 173 krát, všetky porušenia sa týkali obce s pretlakovou kanalizáciou a boli spôsobené nezodpovedným správaním sa producentov, vo všetkých prípadoch boli dodržané lehoty na odstránenie príčin nedostatočného

množstva odvádzanej vody. Štandard kvality dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti nebol porušený. Pri 105 z 1 078 zaznamenaných prípadoch bol porušený štandard kvality plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd, ale vždy keď nastalo porušenie bola dodržaná lehota na opätovné obnovenie odvádzania vody. Podobne ako pri pitnej vode aj v prípade odpadovej vody, ak sa producenti sťažujú na nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, regulovaný subjekt má povinnosť na takéto podanie odpovedať v lehote 30 dní od jeho doručenia. V prípade odpadovej vody štandard kvality dodržanie lehoty zaslania odpovede na podanie podľa §3 ods. písm. g) nebol porušený.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami, v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu podľa § 3 ods. 1 písm. h), predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. i) a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. j). Táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizácií. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 168 prípadoch z 12 108 zaznamenaných udalostí, čo predstavuje porušenie u 1,39 % udalostí. Štandard kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody bol porušený v dvoch prípadoch z 13 580 zaznamenaných udalostí a štandard kvality zabezpečenie plynulého odvádzania vody nebol porušený ani v jednom prípade.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 3 ods. 1 písm. k) bol v prípade odpadovej vody porušený v 5 prípadoch, za porušenie boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 60,90 €.

Posledný štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. l) bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 54,34 % nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 %, dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

- 385 subjektov úroveň 100,00 %,
- 7 subjekty úroveň od 99 % do 100 %.

Kompenzačné platby boli v roku 2020 vyplatené za nedodržanie lehoty overenia správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k).

Tabuľka 37 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2018 až 2020

Označenie ŠK	2018	2019	2020
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	0,00 €	31,14 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	127,79 €	3,64 €	60,90 €
Spolu	127,79 €	34,78 €	60,90 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 14.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 16.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody za rok 2020 predložilo 660 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť takéto vyhodnotenie predložiť. Za rok 2020 zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku pitnej vody 99,75 % regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti dodávka pitnej vody a 99,49 % regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti odvádzanie odpadovej vody. Všetky tri subjekty, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality, prevádzkujú verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu III. kategórie, a pre tieto subjekty poskytovanie služieb v oblasti výroby, distribúcie alebo dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou nie je hlavnou činnosťou.

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý, kompenzačnú platbu. V roku 2020 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby spolu vo výške 189,19 €.

Na základe analýzy predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov je možné konštatovať, že regulované subjekty venovali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality, ale aj zodpovedne pristupovali aj k predkladaniu vyhodnotení úradu.

5. Správne konania

Za účelom zvýšenia informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti predkladať každoročne do konca februára vyhodnotenie štandardov kvality, bol regulovaným subjektom zaslaný informačný email o tejto povinnosti, regulované subjekty bez emailového kontaktu boli kontaktované telefonicky. Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2019 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii, boli v roku 2020 vydané 4 rozhodnutia o uložení pokuty spolu vo výške 2 000 € a následne v roku 2021 bolo vydaných 15 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 7 500 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2020 úrad vykonal kontroly v 64 regulovaných subjektoch, v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality predložených úradu.

Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch porušenie zákona v 11 prípadoch u 7 regulovaných subjektov, a to

1. *porušenie § 22 ods. 4 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok úradu do konca februára - 1 zistenie* v oblasti *plynárstva*

2. *porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok do konca februára kalendárneho roka úradu a nezverejnenie tohto vyhodnotenia na webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo - 2 zistenia*, z toho v oblasti:

- *plynárstva* 1
- *vodného hospodárstva* 1

3. *porušenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. – neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi za nedodržanie štandardov kvality vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky úradu - 8 zistení*, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 4
- *plynárstva* 3
- *tepelnej energetiky* 1

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energiu a vodu, dostal primeranú kvalitu.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplyvajú na zisk regulovaných subjektov.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 16.

Tabuľka 38 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2020

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	311 841,31 €
	Dodávka elektriny	14 648,00 €
	Spolu	326 489,31 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	8 720,00 €
	Dodávka plynu	12 114,80 €
	Spolu	20 834,80 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	20 170,64 €
	Spolu	20 170,64 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	128,29 €
	Odvádzanie odpadovej vody	60,90 €
	Spolu	189,19 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2020

Zoznam príloh

- Príloha č. 1:** Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny
- Príloha č. 2:** Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny
- Príloha č. 3:** Vyhodnotenie štandardov kvality RDS distribúcie elektriny
- Príloha č. 4:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny
- Príloha č. 5:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 6:** Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu
- Príloha č. 7:** Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu
- Príloha č. 8:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu
- Príloha č. 9:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva
- Príloha č. 10:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla
- Príloha č. 11:** Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla
- Príloha č. 12:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky a ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla
- Príloha č. 13:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 14:** Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 15:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti vodárenstva
- Príloha č. 16:** Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g1)		písm. g2)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SSD, a. s.	219	61	0	0	116	45	0	0	0	0	2 872	1	13 796	21	2 170 192	1 473	496 346	1 071	610 942	3 825	0	0	0	0	36 412	14	0	0	0	0
VSD, a.s.	40	5	46	1	12	1	9 937	5	0	0	0	0	767 319	1433	91694	158	181 356	742	181 356	2 342	0	0	0	0	18 049	6	0	0	115	4
ZSD, a.s.	15	6	0	0	9	4	21 089	22	0	0	4 420	4	7 820	15	1 896 528	3 312	472 728	1 050	471 587	3 221	0	0	5525	1	22 206	4	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	5	0	0	600	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPOLU	274	72	46	1	137	50	31 026	27	0	0	7 292	5	788 935	1 469	4 158 539	4 948	1 150 430	2 863	1 264 485	9 416	0	0	5 525	1	76 667	24	0	0	115	4

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny RDS podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*			Stredoslovenská distribučná, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	219	40	15
		N	61	5	6
	písm. b)	C	0	46	0
		N	0	1	0
	písm. c)	C	116	12	9
		N	45	1	4
	písm. d)	C	0	9 937	21 089
		N	0	5	22
	písm. e)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. f)	C	2 872	0	4 420
		N	1	0	4
	písm. g) bod 1.	C	13 796	767 319	7 820
		N	21	1 433	15
	písm. g) bod 2.	C	2 170 192	91 694	1 896 528
		N	1 473	158	3 312
	písm. h)	C	496 346	181 356	472 728
		N	1 071	742	1 050
	písm. i)	C	610 942	181 356	471 587
		N	3 825	2 342	3 221
	písm. j)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. k)	C	0	0	5 525
		N	0	0	1
	písm. l)	C	36 412	18 049	22 206
		N	14	6	4
	písm. m)	C	0	0	0
		N	0	0	0
písm. n)	C	0	115	0	
	N	0	4	0	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm a)		písm b)		písm c)		písm d)		písm e)		písm f)		písm g)		písm h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenské elektrárne - energetické služby, s. r. o.	42	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	901	57	0	0	0	0	0	0	0	0	76 425	136	0	0	23 704	86
Stredoslovenská energetika, a.s.	0	0	1 491	5	293 104	32	0	0	195	1	0	0	0	0	14 905	22
Východoslovenská energetika a.s.	2 786	4	0	0	251 375	34	1 373	2	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	4 442	7	1 573	3	500 735	10	0	0	0	0	0	0	0	0	3 522	2
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	1 499	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPOLU	8 129	68	3 064	8	1 046 713	79	1 373	2	195	1	76 425	136	0	0	42 131	110

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

1. AIK ENERGY LTD, Londýn
2. AIK ENERGY ROMANIA S.R.L., Bukurešť
3. AUPARK, a.s., Bratislava
4. Axpo Bulgaria EAD, Sofia
5. Danske Commodities A/S, Aarhus C, Dánske kráľovstvo
6. Eco Energy s.r.o., Bratislava
7. Ekologické Zdroje Energie s.r.o., Olomouc
8. ENIQ Sp. z o. o. ENIQ Sp. z o. o. - organizačná zložka, Katowice
9. Enrex s.r.o., Bratislava
10. Forable s.r.o., Štúrovo
11. G – solution s.r.o., Bratislava
12. G Energy s.r.o., Nováky
13. GINO GROUP s.r.o., Bytča
14. HZ Energy Trading s.r.o., Čadca
15. IT Real s.r.o., Banská Bystrica
16. MANDARAX s.r.o., Martin
17. MCT Slovakia s.r.o., Bratislava
18. MND a.s., Hodonín
19. PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
20. Polenergia Obrót Spólka Akcyjna, Varšava
21. POWER-SOLARKO s.r.o., Dražkovce
22. RESPECT ENERGY SPÓŁKA AKCYJNA, Varšava
23. Second Foundation a.s., Praha 1
24. Siemens Mobility, s. r. o., Bratislava
25. SOLARICA one, spol. s r.o., Zamarovce
26. TWL trading & services s.r.o., Žilina
27. VSE Ekoenergia, s. r. o., Košice
28. VÝVOJ Martin a.s., Martin

Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Eustream, a. s.	0	0	0	0	0	0	197	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SPP-distribúcia, a.s.	11 324	0	12 269	0	28 362	0	1 113	1	1 554	0	772	0	0	0	0	0	0	0	57	0	11	0	10 951	97	10 854	77

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)1		písm. g)2		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, s. r. o.	73	0	12	0	0	0	0	0	38	1	16	0	0	0	0	0	0	0
innogy Slovensko s. r. o.	21 206	0	229	4	0	0	0	0	1 217	3	80 504	9	4	1	3	0	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s. r. o.	199	0	38	0	0	0	0	0	478	0	73 277	1	2 912	0	2 912	0	1	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	83 952	113	168	0	0	0	0	0	3 533	145	708 244	9	2 063	25	27	0	18	0
Stredoslovenská energetika, a. s.	25 481	0	226	0	0	0	0	0	249	0	20 948	1	1 533	47	683	19	0	0
Východoslovenská energetika a.s.	1 081	0	23	0	0	0	0	0	229	0	9 298	2	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	4 093	0	143	0	0	0	0	0	174	1	38 832	0	0	0	0	0	0	0

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva

- 1 AIK ENERGY LTD, Londýn, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
- 2 AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L., Bukurešť, Rumunsko
- 3 CentroMet s.r.o., Košice-Sever
- 4 Danske Commodities A/S, Aarhus C
- 5 Enrex s.r.o., Bratislava - mestská časť Staré Mesto
- 6 Gazex Korlátolt Felelősségű Társaság, Budapešť
- 7 HZ Energy Trading s. r. o., Čadca
- 8 KAISERWALD s. r. o., Žilina
- 9 MANDARAX s. r. o., Martin
- 10 MASH Corporation (býv. BUSINESS COMMERCIAL FINANCE s.r.o.) B. Bystrica
- 11 MOL Commodity Trading Korlátolt Felelősségű Társaság, Budapest
- 12 PRVÁ SLOVENSKÁ PROPANBUTANOVÁ SPOLOČNOSŤ, a.s., Žiar nad Hronom
- 13 Prvo plinarsko društvo d.o.o., Vukovar, Chorvátska republika

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
Bratislavská teplárenská, a. s.	1	0	6	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a. s.	0	2	0	0	0
SLOVNAFT, a. s.	0	0	5	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a. s. Prešov	0	0	1	0	0
STEFE Banská Bystrica, a. s.	0	0	1	0	0
STEFE Rimavská Sobota, s. r. o.	0	0	0	1	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s. r. o. Košice	0	0	0	0	2
TERMMING, a.s.	0	0	2	0	0
Trnavská teplárenská, a. s.	0	0	2	0	8
Veolia Energia Brezno, a. s.	0	0	4	0	0
Veolia Energia Slovensko, a. s.	0	0	1	0	1
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	0	0	0	0	6
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	1	0	0

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

**Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3
vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
Bratislavská teplárenská, a. s.	12	0	0	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a. s. Prešov	208	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	1
Veolia Energia Slovensko, a. s.	0	0	4	0	0	0	0	0

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky

1. Energetická servisná, s. r. o.
2. Del-Invest, s. r. o.
3. Farna, s. r. o.
4. KMHT, s. r. o.
5. PCP Invest, s. r. o.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla

1. Bratislavská teplárenská, a.s.
2. SLOVNAFT, a.s.
3. SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov
4. STEFE Banská Bystrica
5. TERMMING, a.s.
6. Trnavská teplárenská, a.s.
7. Veolia Energia Brezno, a.s.
8. Veolia Energia Slovensko, a.s.
9. Železnice Slovenskej republiky, Bratislava

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality***Obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020**

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	191	121	0	0	0	0	174	4	82	0	674	1	1 306	1	584	0	3 102	38	2 234	0	2 235	0	58	0	1 283	0	269	12
ISI group, s .r. o.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178	0	178	0	178	0	0	0	0	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	90	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	0	74	0	74	0	1	0	18	0	5	0
Lozorno spol. s r. o.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	37	1	38	0	38	0	0	0	1	0	3	0
Mesto Brezno	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bielovce	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Brusnica	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Cabov	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čabradský Vrbovok	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Detvianska Huta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	7	0	1	1	1	0	0	0	0	0	6	6	6	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Habura	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lomné	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Medvedie	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mlynárovce	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Nesluša	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Obec Okružle	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Oľka	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pitelová	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ratkovské Bystré	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0
Obec Siladice	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stročin	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šandal	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tachty	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Obec Trnavá Hora	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Valkovce	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Volica	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vysoká	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Obec Vyšný Hrabovec	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	12	5	0	0	0	0	2	0	2	0	527	0	576	0	7	0	1 339	11	677	0	689	0	16	0	207	0	558	17
Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s.	37	0	0	0	0	0	2	0	0	0	436	0	476	0	0	0	1 327	12	932	0	930	0	10	0	606	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	137	19	0	0	0	0	75	4	24	0	208	0	114	0	76	0	433	9	670	0	544	0	37	0	538	0	722	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	15	0	35	0	0	0	9	0	0	0	0	0	117	0	60	0	13	6	520	0	520	0	0	0	0	0	123	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109	0	0	0	914	461	1 028	1	1207	0	0	0	3	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	443	1	115	0	0	0	185	1	1	0	0	0	1 129	2	576	1	2 784	0	2 536	0	2 539	0	38	0	613	3	2 133	0

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 01. 01. 2020 - 31. 12. 2020

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	1	0	1	0	399	0	303	0	277	0	2 268	38	1 642	0	1642	0	890	0	0	0
Obec Čerenčany	0	0	0	0	0	0	0	0	102	102	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0
Obec Svätý Peter	173	173	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s.	2	0	2	0	0	0	0	0	3	0	3	0	5	0	1 003	5	333	0	173	0	8	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s.	2	0	1	0	0	0	0	0	27	0	15	0	1	0	1 050	10	953	2	962	0	491	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	5	5	400	0	400	0	2	0	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 203	110	1 243	0	1 240	0	6	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	571	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	0	573	0	2 089	0	1 874	0	1 878	0	439	4	248	0
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	244	0	1 796	0	1 679	0	1 442	1	0	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti vodárenstva**

1. Mesto Tvrdošín
2. Obec Magnezitovce
3. Obec Nová Bašta

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Stredoslovenská distribučná, a. s.	118 417,42 €
Východoslovenská distribučná, a. s.	93 714,07 €
Západoslovenská distribučná, a. s.	99 547,82 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	162,00 €
Spolu	311 841,31 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Energie 2, a.s.	30,37 €
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	8 893,00 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	517,74 €
Východoslovenská energetika a. s.	870,81 €
ZSE Energia, a.s.	1 457,55 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	2 878,53 €
SPOLU	14 648,00 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP - distribúcia, a. s.	8 720,00 €
Spolu	8 720,00 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, k. s.	10,00 €
innogy Slovensko s. r. o.	365,00 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	10 168 €
Stredoslovenská energetika, a.s.	1 455,00 €
Východoslovenská energetika a.s.	40,00 €
ZSE Energia, a.s.	12,00 €
Slovakia Energy, s. r. o.	64,80 €
Spolu	12 114,80 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská teplárenská, a.s.	4 865,33 €
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	305,19 €
SLOVNAFT, a.s.	1 478,69 €
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	8 316,90 €
STEFE Banská Bystrica, a.s.	208,44 €
STEFE Rimavská Sobota, s. r. o.	4,00 €
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s. r. o. Košice	56,00 €
TERMMING, a.s.	1 670,27 €
Trnavská teplárenská, a.s.	78,56 €
Veolia Energia Brezno, a.s.	1 415,52 €
Veolia Energia Slovensko, a.s.	1 596,30 €
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	51,84 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	123,60€
Spolu	20 170,64 €

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	21,78 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	166,13 €
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	1,28 €
SPOLU	189,19

Skrátený opis jednotlivých štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

ELEKTROENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality prenosu elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 2 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 2 písm. b) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska týkajúceho sa kvality napätia
- § 2 písm. c) uskutočnenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. d) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 2 písm. e) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, ak bol prenos elektriny prerušený na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 2 písm. f) obnovenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny, z dôvodu neplánovaného prerušenia
- § 2 písm. g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 2 písm. h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. i) dodržanie plynulosti prenosu elektriny

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 3 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 3 písm. b) odoslanie písomného stanoviska k podaniu koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. c) odstránenie príčiny zníženej kvality napätia
- § 3 písm. d) uskutočnenie distribúcie elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. e) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 3 písm. f) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu ak bola distribúcia elektriny do odberného miesta prerušená na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 3 písm. g) obnovenie distribúcie elektriny po neplánovanom prerušení distribúcie elektriny
- § 3 písm. h) oznámenie termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. i) dodržanie oznámenia termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. j) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu

- § 3 písm. l) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska k žiadosti koncového odberateľa elektriny o pripojenie do distribučnej sústavy alebo zmenu maximálnej rezervovanej kapacity
- § 3 písm. m) obnovenie distribúcie elektriny z dôvodu vzniku udalosti v nadradenej sústave
- § 3 písm. n) výmena nefunkčného meradla
- § 3 písm. o) dodržanie plynulosti distribúcie elektriny

Skrátený opis štandardu kvality dodávky elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu
- § 4 ods. 1 písm. b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní
- § 4 ods. 1 písm. c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, alebo preplatku z vyúčtovanej faktúry
- § 4 ods. 1 písm. d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny
- § 4 ods. 1 písm. e) odoslanie podania koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi
- § 4 ods. 1 písm. f) obnovenie uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti
- § 4 ods. 1 písm. g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny
- § 4 ods. 1 písm. h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny

PLYNÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality uskladňovania plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 2 písm a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka
- § 2 písm b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu
- § 2 písm c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 2 písm d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 2 písm e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu prípevnej uskladňovacej kapacity
- § 2 písm f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu
- § 2 písm g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb
- § 2 písm h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok

Skrátený opis štandardu kvality prepravy plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 3 písm a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia
- § 3 písm b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia
- § 3 písm c) bod 1 obnovenie prepravy plynu do 24 hodín
- § 3 písm c) bod 2 obnovenie prepravy plynu do 2 pracovných dní
- § 3 písm d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy
- § 3 písm e) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn
- § 3 písm f) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu,
- § 3 písm g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm h) overenie správnosti vyúčtovania platby a odstránenie zistených nedostatkov
- § 3 písm i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu
- § 3 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu
- § 3 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 4 písm a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia
- § 4 písm b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti
- § 4 písm c) bod 1 obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín
- § 4 písm c) bod 2 obnovenie distribúcie plynu do 2 pracovných dní
- § 4 písm d) bod 1 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 15 dní
- § 4 písm d) bod 2 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 20 dní
- § 4 písm e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii
- § 4 písm f) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn,
- § 4 písm g) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 4 písm h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 4 písm i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 4 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm l) dodržanie plynulosti distribúcie plynu

Skrátený opis štandardu kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 5 písm a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu
- § 5 písm b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu
- § 5 písm c) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plynu
- § 5 písm d) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 5 písm e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 5 písm f) úhrada opravného účtovného dokladu,
- § 5 písm g) bod 1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete
- § 5 písm g) bod 2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti odberateľa
- § 5 písm h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe

TEPELNÁ ENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality dodávky tepla v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

- § 2 ods. 1 písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste
- § 2 ods. 1 písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie
- § 2 ods. 1 písm. c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy
- § 2 ods. 1 písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu
- § 2 ods. 1 písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody

- § 3 písm. a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo
- § 3 písm. e) písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie
- § 3 písm. f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi
- § 3 písm. g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo
- § 3 písm. h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla

VODÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 2 ods. 1 písm. a) kvalita pitnej vody
- § 2 ods. 1 písm. b) množstvo vody za jednotku času
- § 2 ods. 1 písm. c) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody
- § 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody
- § 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody
- § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody –prerušenie
- § 2 ods. 1 písm. g) opätovné obnovenie dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. h) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)
- § 2 ods. 1 písm. i) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky
- § 2 ods. 1 písm. j) predloženie zmluvy o dodávke vody
- § 2 ods. 1 písm. k) zabezpečenie plynulej dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla
- § 2 ods. 1 písm. m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody
- § 2 ods. 1 písm. n) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 3 ods. 1 písm. a) množstvo vody za jednotku času
- § 3 ods. 1 písm. b) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody
- § 3 ods. 1 písm. c) pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. d) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. e) plynulé odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. f) opätovné obnovenie odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. g) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)
- § 3 ods. 1 písm. h) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky
- § 3 ods. 1 písm. i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd
- § 3 ods. 1 písm. j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. l) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd