



Metodické usmernenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 01/2025 z 30. júna 2025

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 9 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z.z.“) v kontexte § 3 písm. b) 16. a 21. bodu a § 3 písm. c) 16. bodu zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z.z.“) vydáva toto metodické usmernenie.

Čl. 1 Účel usmernenia

Účelom metodického usmernenia je poskytnúť elektroenergetickým podnikom a plynárenským podnikom usmernenie k plneniu ich povinností ohľadom opatrení zameraných na ochranu zraniteľných odberateľov, pričom pre účel tohto usmernenia sa považujú za cieľovú skupinu závislí odberatelia podľa zákona č. 251/2012 Z.z. (ďalej len „závislí odberatelia“).

Čl. 2 Základné pojmy

Závislý odberateľ elektriny v domácnosti podľa § 3 písm. b) 16. bodu zákona č. 251/2012 Z.z. je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláska č. 207/2023 Z.z.“). Podľa § 3 písm. b) 21. bodu zákona č. 251/2012 Z.z. závislým odberateľom elektriny mimo domácnosti je odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý využíva elektrinu na zabezpečenie základných životných funkcií fyzickej osoby alebo ťažko zdravotne postihnutej fyzickej osoby na základe zmluvy a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske č. 207/2023 Z. z.

Závislý odberateľ plynu v domácnosti podľa § 3 písm. c) 16. bodu zákona č. 251/2012 Z.z. je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie

a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláške č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 208/2023 Z.z.“).

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať o vedení evidencie závislých odberateľov elektriny prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy a písomne informovať závislých odberateľov elektriny o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do ich odberných miest, plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná až po tom, čo závislý odberateľ elektriny potvrdil prijatie informácie o prerušení distribúcie elektriny.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vedie evidenciu závislých odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho distribučnej sústavy alebo do odberných miest odberateľov elektriny, ktorých členom je aj závislý odberateľ elektriny, evidenciu plánovaných obmedzení a prerušení distribúcie elektriny, v rozsahu prílohy č. 1.

Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať závislých odberateľov plynu v domácnosti o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu do ich odberných miest, ktoré sa má uskutočniť v období od 1. novembra do 31. marca, plánované prerušenie distribúcie plynu v období od 1. novembra do 31. marca vykoná až po tom, čo závislý odberateľ plynu v domácnosti potvrdí prijatie informácie o prerušení distribúcie plynu. Prevádzkovateľ distribučnej siete vedie evidenciu závislých odberateľov plynu v domácnosti, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho distribučnej siete, alebo do odberných miest domácností, ktorých členom je aj závislý odberateľ plynu v domácnosti, evidenciu plánovaných obmedzení a prerušení distribúcie plynu, v rozsahu podľa prílohy č. 2.

Čl. 3

Predkladanie údajov

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy predkladá úradu vyplnenú tabuľku č. 1.1 v prílohe č. 1. Prevádzkovateľ distribučnej siete predkladá úradu vyplnenú tabuľku č. 2.1 v prílohe č. 2. Tabuľky sa predkladajú do 31. januára za predchádzajúci kalendárny rok elektronicky alebo písomne odboru monitoringu a analýz.

Adresa pre elektronické podanie: osa@urso.gov.sk

Adresa pre písomné podanie: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Odbor monitoringu a analýz
Námestie SNP 5
036 01 Martin

Čl. 4

Opatrenia na ochranu závislých odberateľov elektriny a závislých odberateľov plynu v domácnosti

Dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu za účelom ochrany závislého odberateľa

- a) poskytuje pri dodávke elektriny a dodávke plynu iba pravdivé informácie v súlade s § 17 ods. 1 a iných ustanovení zákona č. 251/2012 Z.z. tak, aby dané podmienky zmluvného vzťahu boli jednoduché a zrozumiteľné pre koncových odberateľov,
- b) transparentným a zrozumiteľným spôsobom poskytuje informácie o prípadných dodatočných službách, ktoré priamo nesúvisia s dodávkou elektriny alebo plynu, vrátane finančných dojednaní,
- c) poskytuje pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu bez vyzvania informácie o účele jeho kontaktovania a informácie umožňujúce identifikovať dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu a osobu, ktorá vystupuje v ich mene, ak k rokovaniu nedochádza v priestoroch zákazníckeho centra dodávateľa elektriny alebo plynu alebo iného obchodného miesta dodávateľa,
- d) poskytuje cenník za dodávku elektriny alebo cenník za dodávku plynu ako neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, z ktorého je zrejmá konečná suma za dodávku elektrinu alebo dodávku plynu platná v čase ponuky dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu v čase podpisu zmluvy; v zmluve musí byť jednoznačne a jasne uvedený spôsob výpočtu alebo určenia ceny za dodávku elektriny alebo dodávky plynu,
- e) zmluva o združenej dodávke elektriny musí spĺňať náležitosti podľa § 57 ods. 1 a 2 vyhlášky č. 207/2023 Z.z. a zmluva o združenej dodávke plynu musí spĺňať všetky náležitosti podľa § 40 ods. 1 vyhlášky č. 208/2023 Z.z.,
- f) neponúka výhody, ktoré dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu nevie, alebo nemôže zabezpečiť,
- g) v procese zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu informuje pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu o riziku zmluvných sankcií za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu s pôvodným dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu,
- h) usmerňuje a kontroluje osoby, ktoré zastupujú dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu pri poskytovaní informácii týkajúcich sa závislých odberateľov,
- i) oznamuje prevádzkovateľovi distribučnej sústavy získané údaje o závislých odberateľoch elektriny vyplývajúce zo zmlúv o združenej dodávke elektriny v členení podľa § 34 ods. 2 písm. ab) zákona č. 251/2012 Z.z. alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete získané údaje o závislých odberateľoch plynu v domácnosti vyplývajúce zo zmlúv o združenej dodávke plynu v členení podľa § 69 ods. 2 písm. s) zákona č. 251/2012 Z.z.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete

- a) oznamuje závislému odberateľovi elektriny alebo závislému odberateľovi plynu v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla na účely vzájomnej komunikácie,
- b) nesmie obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny alebo distribúciu plynu závislým odberateľom elektriny alebo závislým odberateľom plynu v období od 1. novembra do 31. marca.

Ak závislý odberateľ elektriny poskytne akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako závislého odberateľa elektriny dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy ten, ktorý takúto informáciu dostal poskytne túto informáciu tomu druhému do piatich dní tak, aby dodávateľ elektriny, ako aj prevádzkovateľ distribučnej sústavy bol o tejto skutočnosti informovaný.

Ak závislý odberateľ plynu v domácnosti poskytne akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako závislého odberateľa plynu v domácnosti dodávateľovi plynu alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete ten, ktorý takúto informáciu dostal poskytne túto informáciu tomu druhému do piatich dní tak, aby dodávateľ plynu, ako aj prevádzkovateľ distribučnej siete bol o tejto skutočnosti informovaný.

Zrušovacie ustanovenie

Metodické usmernenie č. 01/2023 z 30. júna 2023 sa zrušuje.

Účinnosť

Toto metodické usmernenie nadobúda účinnosť 30. júna 2025.

Bratislava, jún 2025

Vypracoval: odbor regulácie elektroenergetiky, odbor regulácie plynárenstva a odbor kontroly

Príloha č. 1

1.1 Evidencia počtu závislých odberateľov elektriny pripojených do distribučnej sústavy

Tabuľka č. 1.1

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy			
Rok			
Štatistický údaj k dátumu		1. január	31. december
Celkový počet závislých odberateľov elektriny v domácnosti			
Z toho:	Závislosť životných funkcií na odbere elektriny		
	Zdravotne ťažko postihnutý		
Celkový počet závislých odberateľov elektriny mimo domácností			
Z toho:	Závislosť životných funkcií na odbere elektriny		
	Zdravotne ťažko postihnuté osoby		

1.2 Evidencia závislých odberateľov elektriny v domácnosti a toku informácií medzi závislými odberateľmi elektriny v domácnosti, prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom elektriny

Tabuľka č. 1.2

Popis	Údaje aktuálne v čase zaevidovania závislého odberateľa elektriny	Zmeny po zaevidovaní
Identifikačné údaje závislého odberateľa elektriny		
Meno		
Priezvisko		
Dátum narodenia		
Adresa trvalého pobytu		
Korešpondenčná adresa		
Telefónne číslo		
E-mail (ak ho závislý odberateľ elektriny v domácnosti poskytol)		
Adresa odberného miesta závislého odberateľa elektriny v domácnosti		
Číslo odberného miesta závislého odberateľa elektriny v domácnosti		
Kategória závislého odberateľa elektriny (ZŤP alebo závislosť životných funkcií na dodávke elektriny)		
Dátum postúpenia informácií o závislom odberateľovi v domácnosti (dodávateľ → PDS a naopak)		
Dátum odoslania oznámenia zoznamu kontaktných osôb a tel. čísla závislého odberateľa elektriny v domácnosti za účelom vzájomnej komunikácie		
Dátum doručenia dokladov od odberateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie do evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti		
Dátum doručenia dokladov od dodávateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti		
Dátum odoslania výzvy odberateľovi elektriny k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti		
Dátum vyradenia odberateľa elektriny z evidencie závislých odberateľov elektriny		

1.3 Evidencia závislých odberateľov elektriny mimo domácností a toku informácií medzi závislými odberateľmi elektriny mimo domácnosti, prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom elektriny

Tabuľka č. 1.3

Popis	Údaje aktuálne v čase zaevidovania závislého odberateľa elektriny	Zmeny po zaevidovaní
Identifikačné údaje závislého odberateľa elektriny mimo domácnosti		
Názov		
Sídlo		
Korešpondenčná adresa		
Číslo telefónu		
E-mail (ak ho závislý odberateľ elektriny mimo domácnosti poskytol)		
Adresa odberného miesta závislého odberateľa elektriny mimo domácnosti		
Číslo odberného miesta závislého odberateľa elektriny mimo domácnosti		
Identifikačné údaje fyzických osôb využívajúcich elektrinu na základe zmluvy, ktoré sú ZŤP alebo, ktorých životné funkcie sú závislé na dodávke elektriny		
Meno		
Priezvisko		
Kategória závislého odberateľa elektriny mimo domácnosti (poskytuje služby ZŤP alebo osobám, ktorých životné funkcie sú závislé na dodávke elektriny)		
Dátum postúpenia informácií o závislom odberateľovi mimo domácnosti (dodávateľ → PDS a naopak)		
Dátum odoslania oznámenia zoznamu kontaktných osôb a tel. čísla závislého odberateľa elektriny za účelom vzájomnej komunikácie		
Dátum doručenia dokladov od odberateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie do evidencie		
Dátum doručenia dokladov od dodávateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do evidencie závislých odberateľov elektriny		
Dátum odoslania výzvy odberateľovi elektriny k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie závislých odberateľov elektriny		
Dátum vyradenia odberateľa elektriny z evidencie závislých odberateľov elektriny		

1.4 Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a závislým odberateľom elektriny pri plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko alebo názov a číslo odberného miesta (ďalej len „OM“) závislého odberateľa elektriny dotknutého plánovaným prerušením distribúcie elektriny,
- b) dátum odoslania písomnej informácie závislému odberateľovi elektriny o plánovanom prerušení distribúcie elektriny do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie elektriny závislému odberateľovi elektriny,
- d) dátum overenia pobytu závislého odberateľa elektriny v domácnosti alebo fyzických osôb, ktorým je elektrina distribuovaná na základe zmluvy so závislým odberateľom elektriny mimo domácnosti a výsledok overenia (závislý odberateľ elektriny sa nachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 1.2 alebo tab. č. 1.3. a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie elektriny, alebo sa závislý odberateľ elektriny nenachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 1.2 alebo tab. č. 1.3),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenia distribúcie elektriny do OM závislého odberateľa elektriny.

Poznámka:

Overenie pobytu závislého odberateľa elektriny podľa písm. d) vykoná zástupca prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak závislý odberateľ elektriny do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie elektriny nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované prerušenie distribúcie elektriny sa po overení pobytu závislého odberateľa elektriny vykoná v oznámenom termíne.

1.5 Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy, závislým odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny pri prerušení distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny závislému odberateľovi elektriny.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko alebo názov a číslo OM závislého odberateľa elektriny dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie elektriny z dôvodu vzniku poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia závislému odberateľovi elektriny o poruche na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny závislému odberateľovi elektriny,
- c) dátum a čas prijatia informácie o prerušení distribúcie elektriny závislému odberateľovi elektriny, ktoré nastalo z dôvodu poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy ,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia závislému odberateľovi elektriny termínu predpokladaného obnovenia distribúcie elektriny do OM udaného podľa tab. č. 1.2 alebo tab. č. 1.3.

- e) telefónne číslo na ktoré bola podaná informácia o poruche na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá mala za následok prerušenie distribúcie elektriny závislému odberateľovi elektriny a informácia o predpokladanom čase obnovenia distribúcie elektriny do OM závislého odberateľa elektriny udaného podľa tab. č. 1.2 alebo tab. č. 1.3.

Príloha č. 2

2.1 Evidencia počtu závislých odberateľov plynu pripojených do distribučnej siete

Tabuľka č. 2.1

Prevádzkovateľ distribučnej siete		
Rok		
Štatistický údaj k dátumu	1. január	31.december
Počet závislých odberateľov plynu		

2.2 Evidencia závislých odberateľov plynu a toku informácií medzi závislým odberateľom plynu, prevádzkovateľom distribučnej siete a dodávateľom plynu

Tabuľka č. 2.2

Popis	Údaje aktuálne v čase zaevidovania závislého odberateľa plynu	Zmeny po zaevidovaní
Identifikačné údaje závislého odberateľa plynu		
Meno		
Priezvisko		
Dátum narodenia		
Adresa trvalého pobytu		
Korešpondenčná adresa		
Telefónne číslo		
e-mail (ak ho závislý odberateľ plynu poskytol)		
Adresa odberného miesta závislého odberateľa plynu		
Číslo odberného miesta závislého odberateľa plynu		
Dátum postúpenia informácií o závislom odberateľovi plynu (dodávateľ plynu → PDS a naopak)		
Dátum odoslania oznámenia zoznamu kontaktných osôb prevádzkovateľ siete a tel. čísla závislého odberateľa plynu za účelom vzájomnej komunikácie		
Dátum doručenia dokladov od odberateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie závislých odberateľov plynu		
Dátum doručenia dokladov od dodávateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie závislých odberateľov plynu		
Dátum odoslania výzvy odberateľovi plynu k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie závislých odberateľov plynu		
Dátum vyradenia odberateľa plynu z evidencie závislých odberateľov plynu		

2.3 Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a závislým odberateľom plynu pri plánovanom prerušení distribúcie plynu.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM závislého odberateľa plynu dotknutého plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu,
- b) dátum odoslania písomnej informácie závislému odberateľovi plynu o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie plynu závislému odberateľovi plynu,
- d) dátum overenia pobytu závislého odberateľa plynu a výsledok overenia (závislý odberateľ plynu sa nachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 2.2 a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie plynu, alebo sa závislý odberateľ plynu nenachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 2.2),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenia distribúcie plynu do OM závislého odberateľa plynu.

Poznámka:

Overenie pobytu závislého odberateľa plynu podľa písm. d) vykoná zástupca prevádzkovateľa siete v prípade, ak závislý odberateľ plynu do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie plynu nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu sa po overení pobytu závislého odberateľa plynu vykoná v oznámenom termíne až po tom, čo závislý odberateľ plynu v domácnosti potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie plynu.

2.4 Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete, závislým odberateľom plynu a dodávateľom plynu pri prerušení distribúcie plynu z dôvodu poruchy na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá má za následok prerušenie distribúcie plynu závislému odberateľovi plynu.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM závislého odberateľa plynu dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie plynu z dôvodu vzniku poruchy,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia závislému odberateľovi plynu o poruche na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá má za následok prerušenie distribúcie plynu závislému odberateľovi plynu,
- c) dátum a čas prijatia informácie o poruche v distribúcii plynu do OM závislého odberateľa plynu od závislého odberateľa plynu alebo od dodávateľa plynu,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia závislému odberateľovi plynu termínu predpokladaného obnovenia distribúcie plynu do OM udaného podľa tab. č. 2.2,
- e) telefónne číslo na ktoré bola podaná informácia o poruche na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá mala za následok prerušenie distribúcie plynu

závislému odberateľovi plynu a informácia o predpokladanom čase obnovenia distribúcie plynu do OM závislého odberateľa plynu podľa tab. č. 2.2.