



ÚRAD
PRE REGULÁCIU
SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

Správa o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2024

Bratislava 2025

SPRÁVA

**o vyhodnotení štandardov kvality predložených
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2024**
v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví
platných do 31.12.2024

- č. 236/2016 Z. z.,** ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z.,** ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).
- č. 277/2012 Z. z.,** ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z.,** ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“).

OBSAH

ÚVOD	4
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	5
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	5
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	6
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	13
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	15
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	17
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	17
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	18
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	18
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	22
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	24
3. Štandardy kvality dodávky tepla	25
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	25
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	25
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	31
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	31
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	34
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	37
5. Správne konania	38
6. Výkon kontroly	38
ZÁVER	38
PRÍLOHY	42
Zoznam príloh	43

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej aj „ŠK“) predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú za energie a vodu platí, dostal primeranú kvalitu. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a investovali disponibilné zdroje do rozvoja a údržby zariadení s cieľom zaručiť požadovanú kvalitu dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je nebezpečenstvo, že by dodávateľia energií a vody, prevádzkovatelia sústav a sietí mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú iba na zisk regulovaných subjektov.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality za rok 2024, ktoré predložili regulované subjekty úradu v roku 2025, podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2024.

Právne predpisy, ustanovujúce štandardy kvality, ustanovujú zásady a ukazovatele, ktoré musia držitelia povolení na podnikanie v elektroenergetike, plynárenstve, tepelnej energetike a držitelia potvrdení o splnení oznamovacej povinnosti vo vodárenstve dodržiavať. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2024 samostatne za oblasť elektroenergetiky, plynárenstva, tepelnej energetiky a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2022, 2023 a 2024,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2022, 2023 a 2024,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2024 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2024 celkom 8 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. sú uvedené v tabuľkách 1 a 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) v rokoch 2022 až 2024

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
2022	2023	2024	Požadovaná hodnota
1,38	0,20	1,94	5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. i) v rokoch 2022 až 2024

Napäťová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	2022	2023	2024	Požadovaná hodnota
220 kV	0,71	0,29	0,14	najviac 0,50
400 kV	0,26	0,03	0,32	najviac 0,46

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Celkový počet zaznamenaných udalostí	8	2	8
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 18 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

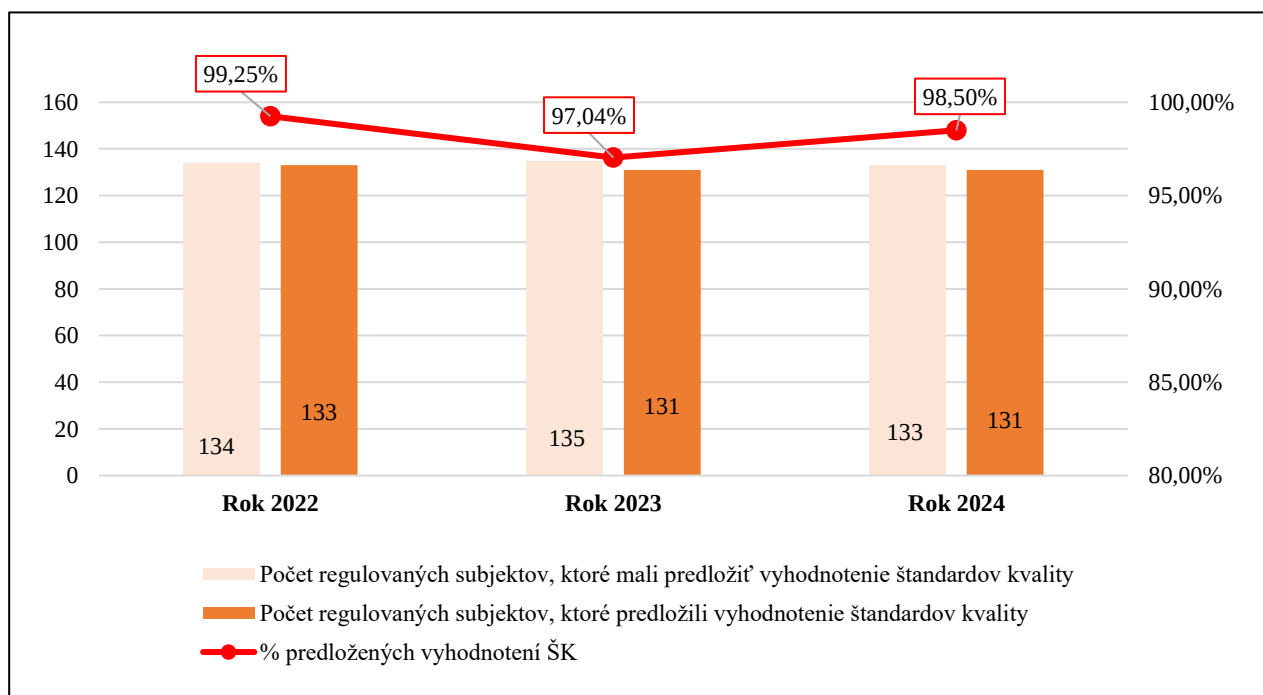
Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny) v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	134	135	133
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	133	131	131
Celkový počet zaznamenaných udalostí	6 630 313	7 941 581	8 315 224
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	13 943	14 936	23 598
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,21 %	0,19 %	0,28 %
Kompenzačné platby	275 219,41 €	248 878,25 €	370 587,89 €

Graf č. 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2022 až 2024



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2024 bol 99,90 % (99,90 % v roku 2023 a 99,88 % v roku 2022). V rovnakom rozmedzí sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality, ktorý v roku 2024 predstavuje 99,99 % (99,83 % v roku 2023 a 99,84 % v roku 2022).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote)

a § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2024 bol 98,39 % (98,33 % v roku 2023 a 97,82 % v roku 2022).

V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), h) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2022 až 2024.

Tabuľka 5

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2022	§ 3 písm. g)	99,93 %	61,04 %
	§ 3 písm. h)	99,49 %	18,16 %
	§ 3 písm. i)	99,61 %	18,63 %
2023	§ 3 písm. g)	99,92 %	66,78 %
	§ 3 písm. h)	99,73 %	15,53 %
	§ 3 písm. i)	99,47 %	16,01 %
2024	§ 3 písm. g)	99,88 %	65,64 %
	§ 3 písm. h)	99,64 %	16,12 %
	§ 3 písm. i)	99,16 %	16,63 %

Dodržiavanie štandardov kvality napätia elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2024 zaznamenali podania týkajúce sa kvality napätia elektriny tieto regulované subjekty:

- MEOPTIS, s. r. o.,
- Stredoslovenská distribučná, a. s.,
- Východoslovenská distribučná, a. s.,
- Západoslovenská distribučná, a. s.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality napätia elektriny za roky 2020 až 2024 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a. s.	2020	219	158	72,15 %
	2021	258	147	56,98 %
	2022	241	110	45,64 %
	2023	430	171	39,77 %
	2024	411	203	49,39 %
VSD, a. s.	2020	40	35	87,50 %
	2021	60	43	71,67 %
	2022	46	35	76,09 %
	2023	54	36	66,67 %
	2024	56	35	62,50 %
ZSD, a. s.	2020	15	9	60,00 %
	2021	69	42	60,87 %
	2022	45	27	60,00 %
	2023	58	42	72,41 %
	2024	41	25	60,98 %
RDS spolu	2020	294	83	28,23 %
	2021	274	202	73,72 %
	2022	387	232	59,95 %
	2023	332	172	51,81 %
	2024	508	245	48,23 %
Priemer RDS za roky 2020 až 2024		359	190	53,04 %

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav v roku 2024 podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 7, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov distribučných sústav, ktorí v roku 2024 zaznamenali hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS väčšie ako nula.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	SAIDIN	SAIFIN	ISS
Arcos FM SK, s.r.o.	52,50	1,05	0,00015
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0,13	0,07	0,00001
CTP Energy SK, spol. s r. o.	0,85	0,08	0,00010
ESCO Distribučné sústavy a.s.	12,66	0,09	0,00000
GGE distribúcia, s. r. o.	12,72	0,19	0,00001
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	47,00	0,13	0,00001
HTMAS s.r.o.	0,01	0,40	0,00000
Istrochem Reality, a.s.	3,91	0,09	0,00000
KLF-ENERGETIKA, a.s.	1,11	0,06	0,00043
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	8,35	1,30	0,00004
LOJECT s.r.o.	70,00	0,33	0,00015
PASPOL SK, spol. s r.o.	92,00	1,75	0,00050
SK Energy, s.r.o.	4,75	0,30	0,00000
Slovenské elektrárne, a.s.	6,96	0,70	0,00001
Snina Energy, s.r.o.	29,60	3,14	0,00000
Stredoslovenská distribučná, a. s.	93,38	1,69	0,00013
U. S. Steel Košice, s.r.o.	14,49	0,08	0,00002
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	13,59	1,09	0,00000
Východoslovenská distribučná, a.s.	45,76	1,08	0,00010
Západoslovenská distribučná, a.s.	47,80	0,94	0,00007
Železnice Slovenskej republiky	7,01	0,08	0,00000

Nakoľko je do RDS pripojených 99,09 % odberných miest, v tabuľke 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2020 až 2024.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a. s.	2020	86,06	1,75	0,00010
	2021	96,59	2,12	0,00013
	2022	101,65	1,93	0,00013
	2023	90,86	1,61	0,00010
	2024	93,38	1,69	0,00013
VSD, a. s.	2020	59,61	0,97	0,00011
	2021	65,67	1,00	0,00012
	2022	50,73	0,87	0,00010
	2023	52,08	0,91	0,00010
	2024	45,76	1,08	0,00010
ZSD, a. s.	2020	56,75	1,16	0,00008
	2021	55,05	1,05	0,00010
	2022	44,05	0,94	0,00007
	2023	52,72	1,14	0,00010
	2024	47,80	0,94	0,00007

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2024 bolo zaznamenaných celkom 1 498 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodu podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- vzniku živelnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobenej lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- ak dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- ak dotknutý účastník trhu s elektrinou v zmluve o prístupe, alebo v zmluve o združenej dodávke neuviedol o sebe správne identifikačné údaje alebo nenahlásil zmenu identifikačných údajov, následkom čoho nie je možné dodržať štandard kvality (§ 5 písm. h)),
- ak dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2024 zaznamenali prevádzkovatelia distribučných sústav.

Tabuľka 9

Dôvod vzniku udalosti	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	Slovenská plavba a prístavy a.s.	64	64
	SSD, a.s.	251	26 330
§ 5 písm. c)	ENSTRA a. s.	2	1
	SSD, a.s.	36	398
	VSD, a.s.	101	24 422
	ZSD, a.s.	3	9 652
§ 5 písm. d)	SLOVNAFT, a.s.	1	7
	SSD, a.s.	66	5 814
	VSD, a.s.	4	26
	ZSD, a.s.	26	21 589
§ 5 písm. e)	SSD, a.s.	97	97
	VSD, a.s.	43	43
	ZSD, a.s.	386	386
§ 5 písm. g)	SSD, a.s.	7	7
	VSD, a.s.	21	21
	ZSD, a.s.	13	13
§ 5 písm. i)	SSD, a.s.	108	108
	ZSD, a.s.	269	269
Spolu		1 498	89 247

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne, nezávisle na konaní prevádzkovateľov distribučných sústav. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2024 malo predložiť spolu 133 regulovaných subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 131 regulovaných subjektov, t. j. 98,50 % subjektov.

Z celkového počtu 131 predložených vyhodnotení štandardov kvality, minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality, dosiahli všetky regulované subjekty nasledovne:

- 124 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 7 regulovaných subjektov úroveň od 93,58 % do 99,98 %.

Regulované subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 370 587,89 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2024 v zmysle § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 1 286,53 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b) 50,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 41 825,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 4 575,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 3 písm. f) 240,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 117 349,04 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 119 070,00 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 84 827,32 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 1 355,00 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 10,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2022 až 2024 za nedodržanie štandardu kvality je uvedený v tabuľke 10.

Tabuľka 10

2022	2023	2024
275 219,41 €	248 878,25 €	370 587,89 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 15.

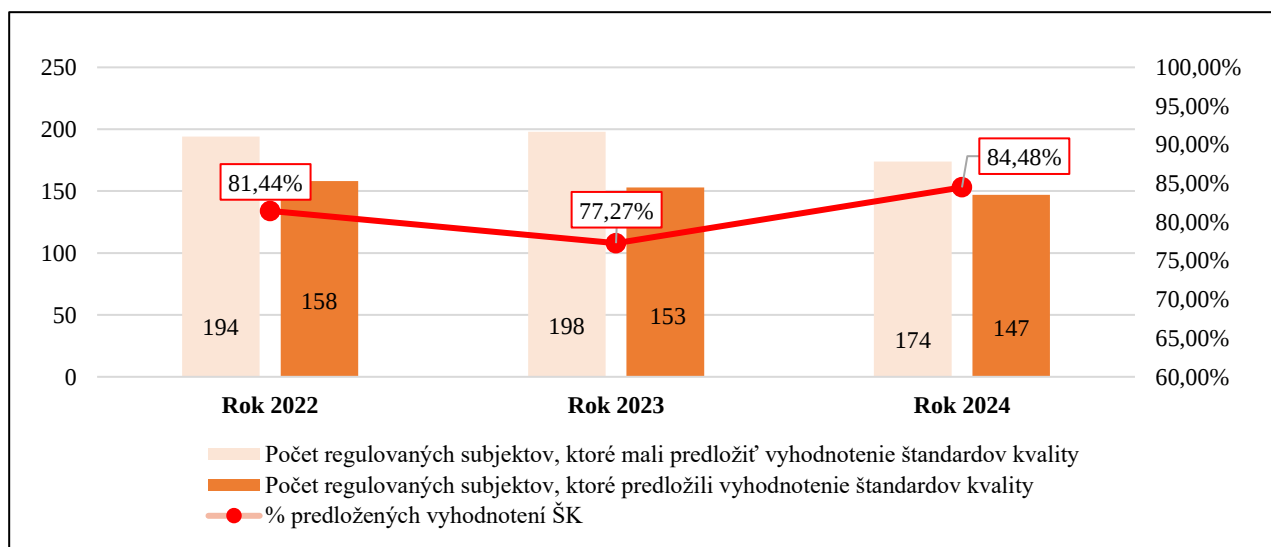
Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 11 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny) v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	194	198	174
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	158	153	147
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 849 959	2 237 017	2 040 961
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	789	471	556
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,04 %	0,02 %	0,03 %
Kompenzačné platby	19 492,36 €	11 142,64 €	25 718,07 €

Graf č. 2 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2022 až 2024



Tabuľka 12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2024

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
99,59 %	99,64 %	99,99 %	100,00 %	98,77 %	99,81 %	100,00 %	99,94 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2024 malo predložiť spolu 174 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 147, t. j. 84,48 %. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2024 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Úroveň dodržania štandardov kvality dodávky elektriny bola nasledovná:

- 141 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 6 regulovaných subjektov úroveň od 96,21 % do 99,93 %.

Regulované subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatili kompenzačné platby v sume 25 718,07 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2024:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 800,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 465,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 12 306,07 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 0,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 60,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 10 824,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. g) 0,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 1 263,00 €.

Tabuľka 13 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2022 až 2024

2022	2023	2024
194 952,36 €	11 142,64 €	25 718,07 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2024 je uvedený v prílohe č. 15. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 196 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024, tak urobilo 169 regulovaných subjektov, t. j. 86,22 %, naopak 27 subjektov vyhodnotenie nepredložilo.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2024 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 5.

Tabuľka 14 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	7
Len dodávka elektriny	62
Dodávka aj distribúcie elektriny	126

Tabuľka 15 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2022 až 2024 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2022	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	134	133	99,25 %
	Dodávka elektriny	194	158	81,44 %
	Spolu	329	292	88,75 %
2023	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	135	131	97,04 %
	Dodávka elektriny	198	153	77,27 %
	Spolu	334	285	85,33 %
2024	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	133	131	98,50 %
	Dodávka elektriny	174	147	84,48 %
	Spolu	308	279	90,58 %

V roku 2024 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 396 305,96 €, z toho za činnosť distribúcia elektriny 370 587,89 € a za činnosť dodávka elektriny 25 718,07 €. Podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,28 % udalostí, dodávka elektriny: 0,03 % udalostí).

Tabuľka 16 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2022 až 2024

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2022	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	275 219,41 €
	Dodávka elektriny	19 492,36 €
	Spolu	294 711,77 €
2023	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	248 878,25 €
	Dodávka elektriny	11 142,64 €
	Spolu	260 020,89 €
2024	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	370 587,89 €
	Dodávka elektriny	25 718,07 €
	Spolu	396 305,96 €

Je potrebné poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaných štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality. Z vyhodnotenia predložených údajov je zrejmé, že regulované subjekty pristupujú k vyhodnoteniu štandardov kvality zodpovedne, percento predložených vyhodnotení štandardov kvality sa v činnostiach distribúcia a dodávka v porovnaní s predchádzajúcim rokom zvýšilo.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 17 Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu) v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Celkový počet zaznamenaných udalostí	831	777	831
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	0	0	1
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,00 %	0,00 %	0,12 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2023 došlo u subjektov POZAGAS a.s. a NAFTA a.s. k zvýšeniu zaznamenaných udalostí o 54, čo predstavuje medziročný nárast o takmer 7 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 692, bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka a za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí, v počte 47, týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu.

Za sledované obdobie bol zaznamenaný jeden prípad nedodržania štandardu kvality v zmysle § 2 písm. a), dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, a to spoločnosťou NAFTA, a.s. Kompenzačné platby za rok 2024 vyplatené neboli.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 18 Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí	990	168	886
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	6	1	21
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,606 %	0,595 %	2,370 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

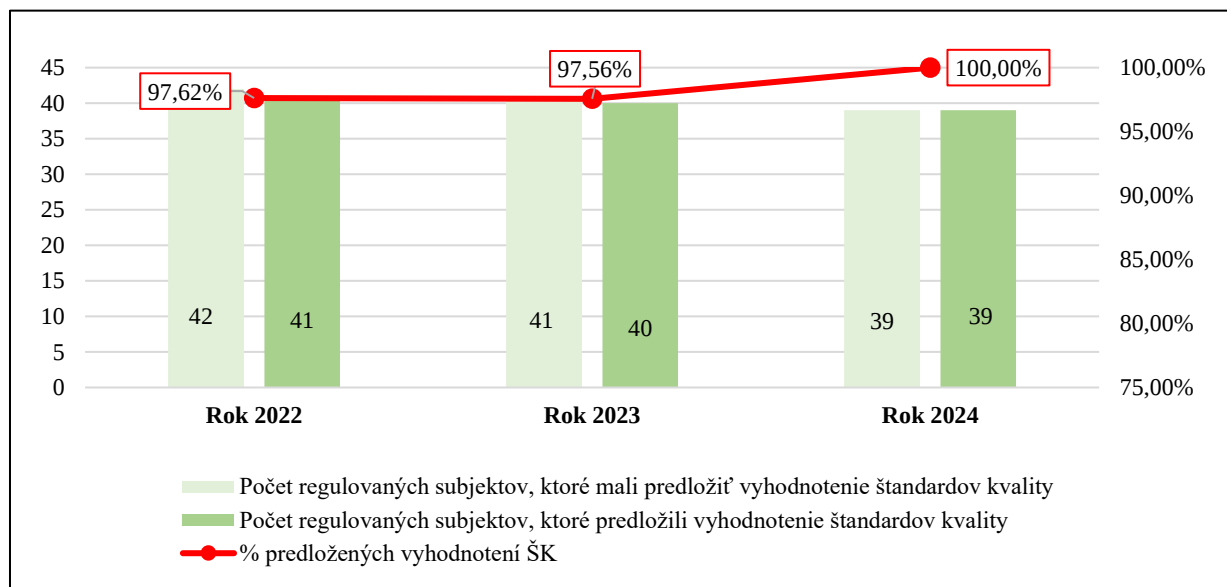
Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a. s. Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (152) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a. s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast zaznamenaných udalostí o 718. Za rok 2024 bolo zaznamenaných 21 prípadov nedodržania štandardu kvality, zvýšenie je spôsobené nárastom počtu zaznamenaných udalostí. Subjekt eustream, a. s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 99,7614 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %. V prílohe č. 6 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	42	41	39
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	41	40	39
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti	19	26	24
Celkový počet zaznamenaných udalostí	38 759	37 156	40 038
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	5	100	4
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,01 %	0,27 %	0,01 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	330 €	3 780 €	310 €

Graf č. 3 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie plynu v rokoch 2022 až 2024



Z celkového počtu 39 regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 24 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenatej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (15 954) podľa § 4 písm. c) 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel a 6 030 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti. V tabuľke 20 sa nachádza medziročné porovnanie štatistických údajov za subjekt SPP – distribúcia, a.s. ako najväčšieho distribútora plynu. Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí za obdobie posledných päť rokov sa nachádza v tabuľke 20.

Tabuľka 20 Medziročné porovnanie štatistických údajov subjektu SPP – distribúcia, a.s. v rokoch 2020 až 2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Počet zaznamenaných udalostí	77 267	57 240	38 323	36 693	39 646
Počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	175	8	5	100	4
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,23 %	0,01 %	0,01 %	0,27 %	0,01 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	8 720,00 €	770,00 €	330,00 €	3 780,00 €	310,00 €

Tabuľka 21 Počet zaznamenaných udalostí za subjekt SPP-distribúcia, a.s. v rokoch 2020 až 2024

Predpis	2020	2021	2022	2023	2024
§ 4 písm. a)	11 324	12 202	6 272	4 771	4 525
§ 4 písm. b)	12 269	11 801	8 807	6 839	6 020
§ 4 písm. c) bod 1	28 362	16 955	11 647	13 794	15 953
§ 4 písm. c) bod 2	1 113	1 980	2 110	1 337	1 863
§ 4 písm. d) bod 1	1 554	1 664	1 415	1 490	1 359
§ 4 písm. d) bod 2	772	770	884	854	810
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. f)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. g)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. h)	57	66	72	38	36
§ 4 písm. i)	11	20	12	8	6
§ 4 písm. j)	10 951	5 895	3 554	3 831	4 539
§ 4 písm. k)	10 854	5 887	3 550	3 731	4 535
ŠK § 4 spolu	77 267	57 240	38 323	36 693	39 646

Tabuľka 22 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2020 až 2024 za subjekt SPP-distribúcia, a.s.

ROK	2020	2021	2022	2023	2024
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. b)	99,999 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. c) bod 1	100,000 %	100,000 %	99,991 %	100,000 %
	písm. c) bod 2	99,910 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 1	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 2	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. e)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. f)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. g)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. h)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. i)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. j)	99,911 %	99,881 %	99,887 %	97,320 %
	písm. k)	99,291 %	99,983 %	100,000 %	100,000 %

Udalosti mimo limit zaznamenal subjekt SPP-distribúcia, a. s. nasledovne:

- **4 udalosti za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla.**

Tabuľka 23 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2020 až 2024

	SAIDI	SAIFI
	Priemerná doba prerušenia distribúcie plynu najviac 10 hodín	Priemerný počet prerušení distribúcie plynu najviac 3
2020	0,2184	0,0157
2021	0,0993	0,0090
2022	0,0552	0,0066
2023	0,0726	0,0076
2024	0,1083	0,0094

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandard kvality v oblasti distribúcie zemného plynu, znížil o dva.

Z 39 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 38 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 %, subjekt SPP – distribúcia, a. s. dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,996 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali, v porovnaní s rokom 2023, pokles počtu zaznamenaných udalostí o 2 882, pričom sa rovnako znížil počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality o 96.

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcia plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 310 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 24.

Tabuľka 24

	Rok 2022		Rok 2023		Rok 2024	
	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti
§ 4 písm. a)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	280,00 €	430,00 €	3490,00 €	290,00 €	110,00 €	200,00 €
§ 4 písm. k)	0,00 €	60,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SPOLU	330,00 €		3 780,00 €		310,00 €	

V prílohe č. 7 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

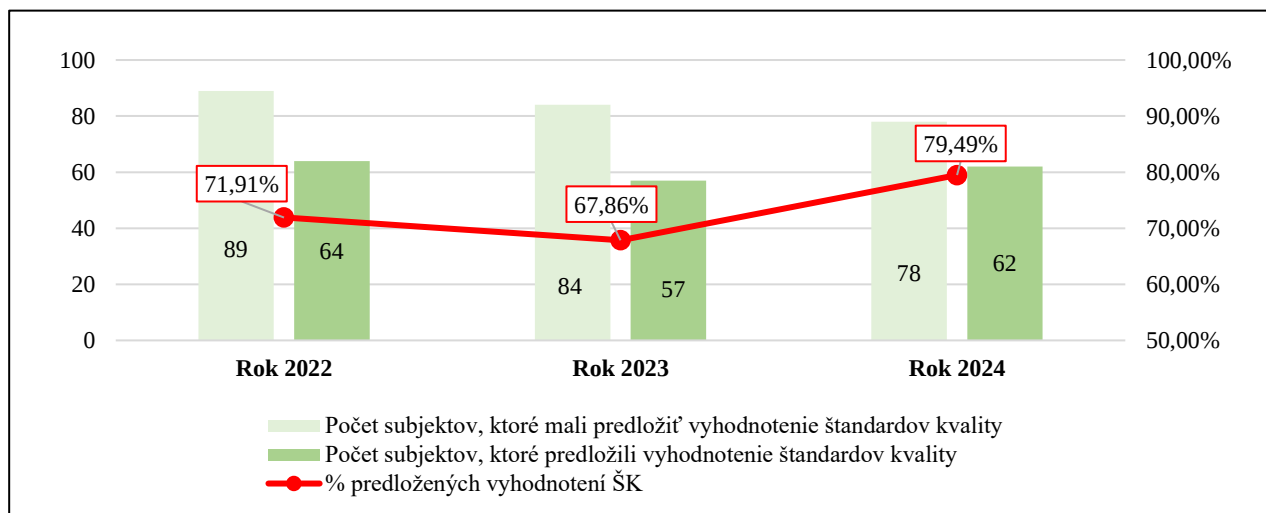
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 25 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	89	84	78
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	64	57	62
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	33	29	30
Celkový počet zaznamenaných udalostí	903 209	960 775	1 117 194
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrжанým štandardom kvality	527	158	300
Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,058 %	0,016 %	0,027 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrжанé štandardy kvality	16 877,21 €	6 811,58 €	9 292,80 €

Z celkového počtu 78 regulovaných subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 62 regulovaných subjektov, pričom 30 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti. Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (1 029 857), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Najviac nedodrжанých udalostí (185), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Graf č. 4 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu v rokoch 2022 až 2024



Tabuľka 26 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2022 až 2024

	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až h)								
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)
2022	99,64 %	99,49 %	100,00 %	100,00 %	98,96 %	99,997 %	99,26 %	99,64 %	100,00 %
2023	99,94 %	99,10 %	100,00 %	100,00 %	99,06 %	99,997 %	99,71 %	99,95 %	100,00 %
2024	99,75 %	99,19 %	100,00 %	100,00 %	99,22 %	99,995 %	99,74 %	99,73 %	100,00 %

Z celkového počtu 62 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu, nedosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 55 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 7 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100.

Za nesplnenie štandardov kvality pri dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 9 602,80 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 27.

Tabuľka 27

Označenie ŠK	2022		2023		2024	
	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	8 935,00 €	5 315,00 €	2 100,00 €	1 570,00 €	3 450,00 €	1 450,00 €
písm. b)	275,00 €	21,00 €	84,00 €	704,00 €	51,00 €	92,00 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. e)	852,00 €	900,00 €	271,00 €	1 134,00 €	373,00 €	1 868,30 €
písm. f)	200,00 €	165,00 €	342,58 €	0,00 €	621,40 €	588,10 €
písm. g) 1	648,00 €	240,00 €	214,00 €	339,00 €	194,00 €	500,00 €
písm. g) 2	102,00 €	0,00 €	53,00 €	0,00 €	105,00 €	0,00 €
písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	17 653,00 €		6 811,58 €		9 292,80 €	

V prílohe č. 8 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 89 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality v činnosti v oblasti plynárenstvo, 16 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec. Zoznam týchto subjektov je uvedený v prílohe č. 9.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2024 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa znížil o 6,95 %, pričom za sledované obdobie bol zaznamenaný 1 prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2023 sa zvýšil počet zaznamenaných udalostí o 718, pričom nárast bol zaznamenaný za štandard kvality prepravy plynu podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality sa oproti minulému roku zvýšil o 20. Subjekt eustream, a. s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 99,76 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa znížil o dva. Oproti roku 2023 došlo k zvýšeniu zaznamenaných udalostí o 7,76 %, pričom podiel zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality predstavuje 0,01 %. Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality sa znížila na 310 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

Za oblasť dodávka zemného plynu sa počet subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať vyhodnotenie štandardov kvality znížil z 84 na 78. Oproti roku 2023 sa zvýšila úroveň dodržania termínu predkladania vyhodnotenia štandardov kvality v zákonom stanovenej lehote, počet subjektov, ktoré si splnili túto povinnosť v stanovenom termíne dosiahol bežne 80 %, čo je o takmer 12 % viac ako v roku 2023. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 9 292,80 €.

3. Štandardy kvality dodávky tepla

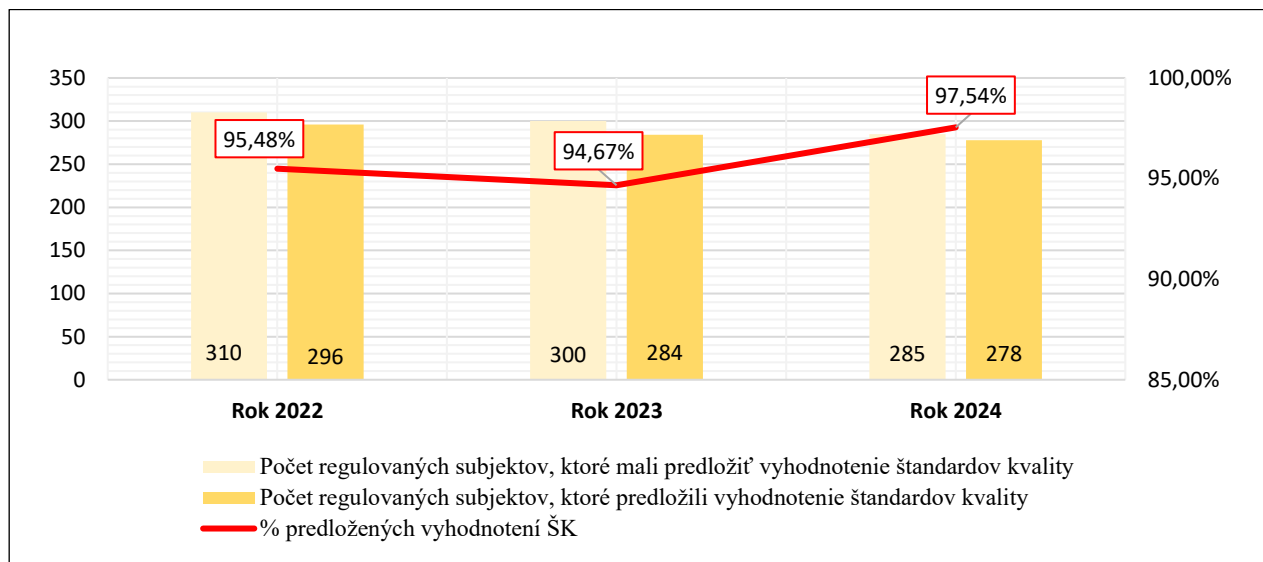
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 28 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	310	300	285
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	296	284	278
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	166	157	158
Celkový počet zaznamenaných udalostí	50 791	43 682	58 564
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	472	38	625
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,93 %	0,08 %	1,07 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	138 015,71 €	16 205,79 €	38 223,88 €

Povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2025 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2024, malo 285 subjektov, pričom tento počet subjektov má v posledných rokoch klesajúci trend.

Graf č. 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2022 až 2024



Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla

Z počtu 278 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024:

- 260 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,
- 4 subjekty dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 11 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- 3 subjekty klesli pod požadovanú úroveň 90 %.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 278 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 187 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 29 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2022 až 2024 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok	2022	2023	2024
Počet hodnotených subjektov	296	284	278
§ 2 ods. 1 písm. a)	283	274	266
	95,60 %	96,47 %	95,68 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	282	272	264
	95,27 %	95,77 %	94,96 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	219	212	199
	73,99 %	74,65 %	71,58 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	288	278	267
	97,30 %	97,89 %	96,04 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	274	264	255
	92,57 %	92,96 %	92,09 %

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2022 až 2024 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok	2022	2023	2024
Počet hodnotených subjektov	296	284	278
§ 2 ods. 1 písm. a)	13	10	12
	4,39 %	3,52 %	4,32 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	14	12	14
	4,73 %	4,23 %	5,04 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	77	72	79
	26,01 %	25,35 %	28,42 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	8	6	11
	2,70 %	2,11 %	3,96 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	22	20	23
	7,43 %	7,04 %	7,91 %

V roku 2024 zaznamenalo 91 subjektov podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. celkovo 13 749 udalostí, a to:

- 77 subjektov vykázalo 7 729 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 14 subjektov vykázalo 6020 udalostí, z ktorých bolo 83 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:
 - žiadny subjekt nevykázal udalosti vyhodnotenú ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a);
 - 2 subjekty vykázali 15 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardu kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b);
 - 5 subjektov vykázalo 10 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c);
 - 1 subjekt vykázal 8 udalostí vyhodnotených ako nedodržaný štandard kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d)
 - 8 subjektov vykázalo 50 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e)

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 199 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotenú štandard kvality za rok 2024, čo znamená, že 71,58 % subjektov nemalo v priebehu roku 2024 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 79 subjektov (28,42 %) zaznamenalo 11 274 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 74 subjektov zaznamenalo 7 552 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná,
- 5 subjektov zaznamenalo 3722 udalostí, z ktorých 10 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 10).

Z uvedeného vyplýva, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 11 274 udalostí a v 10 prípadoch neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín. Tepelná nepohoda u koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 5 022,57 €. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenalo iba 10 subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečovať maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste

a 73 udalostí bolo vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 14 021,65 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 278 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 183 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 31 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2022 až 2024 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2022	2023	2024
Počet hodnotených subjektov		296	284	278
§ 3 písm. a)	209	184	209	189
	66,77 %	64,79 %	66,77 %	67,99 %
§ 3 písm. b)	211	191	211	190
	67,41 %	67,25 %	67,41 %	68,35 %
§ 3 písm. c)	211	191	211	190
	67,41 %	67,25 %	67,41 %	68,35 %
§ 3 písm. d)	299	272	299	265
	95,53 %	95,77 %	95,53 %	95,32 %
§ 3 písm. e)	304	280	304	272
	97,12 %	98,59 %	97,12 %	97,84 %
§ 3 písm. f)	311	281	311	275
	99,36 %	98,94 %	99,36 %	98,92 %
§ 3 písm. g)	302	272	302	270
	96,49 %	95,77 %	96,49 %	97,12 %
§ 3 písm. h)	302	277	302	269
	96,49 %	97,54 %	96,49 %	96,76 %

Tabuľka 32 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2022 až 2024 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2022	2023	2024
Počet hodnotených subjektov		296	284	278
§ 3 písm. a)	104	100	104	89
	33,23 %	35,21 %	33,23 %	32,01 %
§ 3 písm. b)	102	93	102	88
	32,59 %	32,75 %	32,59 %	31,65 %
§ 3 písm. c)	102	93	102	88
	32,59 %	32,75 %	32,59 %	31,65 %
§ 3 písm. d)	14	12	14	13
	4,47 %	4,23 %	4,47 %	4,68 %
§ 3 písm. e)	9	4	9	6
	2,88 %	1,41 %	2,88 %	2,16 %
§ 3 písm. f)	2	3	2	3
	0,64 %	1,06 %	0,64 %	1,08 %
§ 3 písm. g)	11	12	11	8
	3,51 %	4,23 %	3,51 %	2,89 %
§ 3 písm. h)	11	7	11	9
	3,51 %	2,46 %	3,51 %	3,24 %

V roku 2024 zaznamenalo 95 subjektov súhrnne 44 815 udalostí podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z, z čoho 91 subjektov vykázalo 33 712 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 4 subjekty vykázali 11 103 udalostí, z ktorých bolo 542 udalostí vyhodnotených ako nedodržaný štandard kvality nasledovne:

- 3 subjekty vykázali 337 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardu kvality dodržania oznámenia dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 15 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 316 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
- 2 subjekty vykázali 205 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardu kvality dodržania skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. c) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 100 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 105 udalostí s nedodržaným štandardom kvality.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Ak regulovaný subjekt nedodržal štandardy kvality, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2024 celkovo 17 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 38 223,88 €.

Tabuľka 33 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2022 až 2024

Označenie ŠK/rok	2022	2023	2024
§ 2 ods. 1 písm. a)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	103 113,01 €	0,00 €	12 700,45 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	32 121,71 €	14 429,58 €	5022,57 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	17,82 €	64,00 €	128,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	1616,00 €	1704,00 €	1089,52 €
§ 3 písm. a)	120,00 €	0,00 €	18 396,20 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. c)	1022,17€	8,21 €	783,46 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	103,68 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	5,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	138 015,71 €	16 205,79 €	38 223,88 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb oproti roku 2023 stúpila, a to o 22 018,09 €. K výraznejšiemu nárastu dochádza v prípade štandardu kvality podľa § 2 ods.1 písm. b), ktorý sa týka dodržania určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa osobitného predpisu a § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorý sa týka oznámenia dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 10. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 11. Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a zoznam subjektov, ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla, je uvedený v prílohe č. 12. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

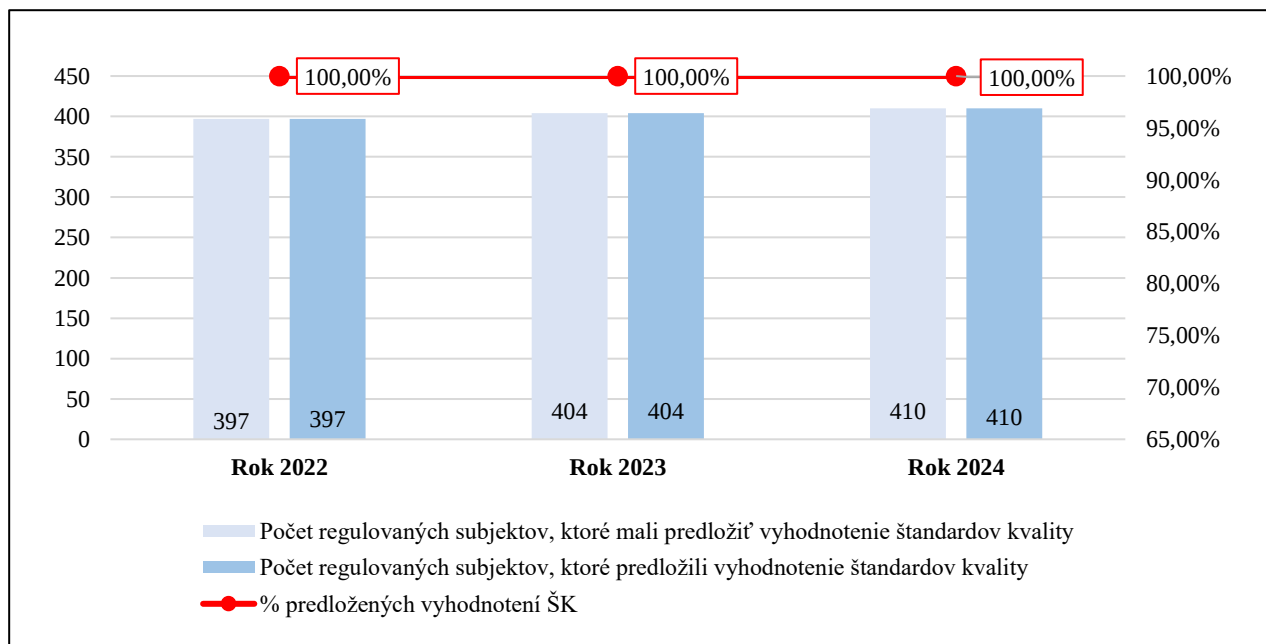
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 34 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	397	404	410
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	397	404	410
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	164	160	57
Celkový počet zaznamenaných udalostí	73 927	68 043	67 031
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	316	241	304
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,43 %	0,35 %	0,45 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	6 089,01 €	1 163,38 €	6,48 €

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z., ktorou je dodávka pitnej vody verejným vodovodom, a ktoré takúto činnosť aj vykonávali.

Graf č. 6 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom v rokoch 2022 až 2024



Na celkovom množstve zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, sa najviac podieľalo 14 veľkých vodárenských spoločností. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávajú svoju regulovanú činnosť.

Tabuľka 35 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok		2022	2023	2024
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1	písm. a)	86,86 %	94,36 %	94,59 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	99,47 %	99,76 %	98,74 %
	písm. e)	98,82 %	98,92 %	100,00 %
	písm. f)	99,62 %	99,70 %	99,31 %
	písm. g)	100,00 %	99,98 %	100,00 %
	písm. h)	99,94 %	100,00 %	99,95 %
	písm. i)	99,69 %	99,90 %	99,93 %
	písm. j)	100,00 %	99,98 %	100,00 %
	písm. k)	99,99 %	100,00 %	100,00 %
	písm. l)	99,68 %	98,28 %	100,00 %
	písm. m)	99,91 %	99,98 %	100,00 %
	písm. n)	99,23 %	99,27 %	99,31 %

Štandard kvality dodávky pitnej vody týkajúci sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 2 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahol, podobne ako v predchádzajúcich rokoch, najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam zo všetkých sledovaných štandardov kvality. V sledovanom období dodržiavanie štandardu kvality dodávky pitnej vody zaznamenalo rastúci trend.

Štandard kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody sú reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality množstvo pitnej vody za jednotku času bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach, štandard kvality pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode bol porušený pri šiestich zo 478 zaznamenaných udalostí zároveň však pri všetkých zaznamenaných udalostiach bola dodržaná lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Udalosti zaznamenané v súvislosti so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody boli porušené v 26 z 3 753 zaznamenaných udalostí, lehota na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bola dodržaná pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

V prípade, ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodržanie niektorého zo štandardov kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody alebo limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej vody,

má povinnosť zaslať odberateľovi na takéto podanie odpoveď do 30 dní odo dňa doručenia podania. Štandard kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v jednom prípade z 1969 zaznamenaných udalostí, za toto porušenie bola vyplatená kompenzačná platba.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré súvisia s realizáciou nových odberných miest. Medzi tieto štandardy kvality patria určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod podľa § 2 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženie zmluvy o dodávke vody podľa 2 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Takéto udalosti sú v porovnávanom období štandardne dodržiavané na vysokej úrovni, blížiac sa k 100 %.

Štandardy kvality zabezpečenie preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. boli dodržané pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, podľa § 2 ods. 1 písm. n) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol zo 7 815 zaznamenaných udalostí porušený 54 - krát.

Z celkového počtu 410 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť pitnej vody 57 regulovaných subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality a 352 regulovaných subjektov nezaznamenalo porušenie štandardu kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality, ktorá podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. je vo výške 95 % dosiahlo 386 regulovaných subjektov. Požadovanú úroveň nedosiahlo 24 regulovaných subjektov, toto nedodržanie úrovne bolo vo všetkých prípadoch spôsobené porušením limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Nedostatky v kvalite vody najčastejšie súviseli so stagnáciou vody, kvalitou a zásahmi do rozvodov vodovodných systémov, príp. s výskytom mimoriadnych situácií. V prípade, ak dôjde k nedodržaniu limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody, je dodávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva, zistiť príčiny nesplnenia limitných hodnôt, prijať nevyhnutné nápravné opatrenia na obnovenie kvality vody a do obnovenia kvality vody vykonávať opatrenia nariadené príslušným regionálnym úradom verejného zdravotníctva. Následne po vykonaní nápravných opatrení, ako je napr. prečistenie vodovodných systémov, väčšina vzoriek pri opakovaných odberoch vyhovovala hygienickým limitom a dodávka pitnej vody bola bez obmedzení.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody nasledovne:

- 353 subjektov úroveň 100 %,
- 33 subjektov úroveň od 95,00 % do 100 %,
- 24 subjektov úroveň do 95 %.

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardov kvality bola v roku 2024 vyplatená za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do 30 dní

od doručenia podania na nedodržanie štandardu kvality podľa písm. a), b), d) alebo f) podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Tabuľka 36 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2022 až 2024

Označenie ŠK	2022	2023	2024
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	6 012,62 €	1 054,01 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	7,09 €	0,00 €	6,48 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	13,16 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	5,47 €	29,25 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	50,67 €	80,12 €	0,00 €
Spolu	6 089,01 €	1 163,38 €	6,48 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality, uvedený v prílohe č. 13.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 15.

4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

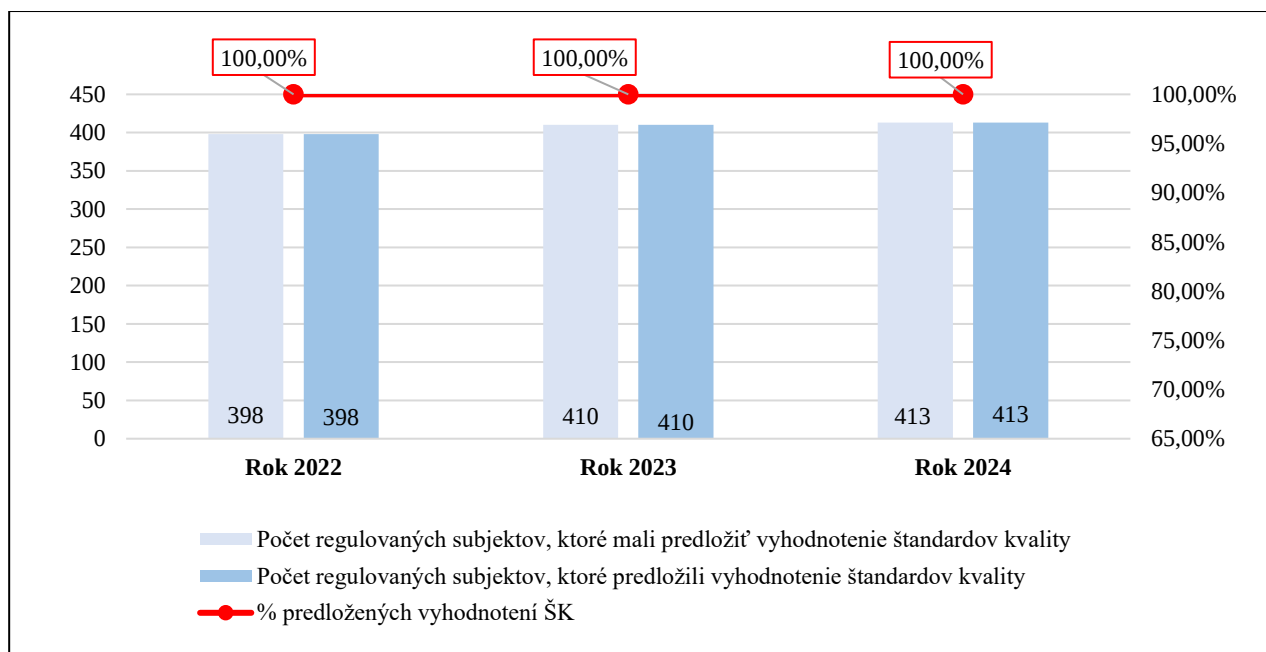
Tabuľka 37 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2022 až 2024

Štatistický údaj	2022	2023	2024
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	398	410	413
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	398	410	413
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	197	188	177
Celkový počet zaznamenaných udalostí	52 722	47 155	64 460
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	285	136	9
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,54 %	0,29 %	0,01 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	64,91 €	74,84 €	0,00 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie

regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, a ktoré takúto činnosť aj vykonávali.

Graf č. 7 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v rokoch 2022 až 2024



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 38 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2022 až 2024

Rok		2022	2023	2024
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. a)	88,09 %	93,44 %	100,00 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	99,86 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	99,68 %	100,00 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	99,64 %	99,90 %	99,93 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,87 %	99,93 %	100,00 %
	písm. l)	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody sú reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. a) vyhlášky

č. 276/2012 Z. z., dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., v roku 2024 neboli porušené. Takisto boli dodržané aj všetky zaznamenané udalosti týkajúce sa dodržania lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody podľa § 3 ods. 1 písm. b) a lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. d).

V prípade, ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodržanie niektorého zo štandardov kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, má povinnosť zaslať producentovi na takéto podanie odpoveď do 30 dní odo dňa doručenia podania. Štandard kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. nebol porušený

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami, v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu podľa § 3 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou zameranou na rozširovanie verejných kanalizačných sietí. Udalosti zaznamenané v súvislosti s realizáciou nových miest pripojenia sa na verejnú kanalizáciu sú v sledovanom období dodržiavané na úrovni blížiacej sa k 100 %. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 9 z 13 754 zaznamenaných udalostí. Štandard kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a štandard kvality zabezpečenie plynulého odvádzania vody bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Posledné dva štandardy kvality, ktorými sú overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., boli dodržané pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Z celkového počtu 413 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť odpadová voda 177 subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahli všetky regulované subjekty.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 % dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

- 412 subjektov úroveň 100 %,
- 1 subjektov úroveň pod 100 %.

Kompenzačné platby podľa vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v roku 2024 za oblasť odvádzania odpadovej vody neboli vyplatené, nakoľko udalosti s nedodržaným štandardom kvality boli zaznamenané podľa § 3 ods. 1 písm. h) a za takýto štandard kvality sa kompenzačná platba nevypláca.

Tabuľka 39 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2022 až 2024

Označenie ŠK	2022	2023	2024
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	8,56 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	56,26 €	74,84 €	0,00 €
Spolu	64,91 €	74,84 €	0,00 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 14.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 15.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody za rok 2024 predložili všetky regulovaných subjekty, ktoré mali povinnosť takéto vyhodnotenie predložiť, t. j. ktoré skutočne vykonávali v roku 2024 regulovanú činnosť dodávka pitnej vody alebo odvádzanie odpadovej vody.

Veľkú skupinu tvoria regulované subjekty, ktoré nezaznamenali udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, druhú veľkú skupinu tvoria subjekty, ktoré síce zaznamenali udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, ale všetky zaznamenané udalosti boli dodržané. Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorého zo štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý, kompenzačnú platbu. V roku 2024 bola vyplatená jedna kompenzačná platba vo výške 6,48 €.

Na základe analýzy všetkých predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov je možné konštatovať, že regulované subjekty pri vykonávaní regulovanej činnosti, na ktorú majú úradom vydané potvrdenie o registrácii, vynaložili čo najväčšie úsilie na dodržiavanie ustanovených minimálnych štandardov kvality. Regulované subjekty aj v roku 2024 venovali dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality, ale aj zodpovedne pristupovali k predkladaniu vyhodnotení úradu, podobne ako v predchádzajúcich rokoch.

5. Správne konania

Za účelom zvýšenia informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti predkladať každoročne do konca februára vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o vyplatených kompenzačných platbách, bolo na stránke úradu zverejnené upozornenie. Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. j) a l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách a vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2023 podľa § 22 ods. 4 písm. f) a h) zákona o regulácii, bolo v roku 2024 vydaných 6 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 6 500 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2024 úrad vykonal kontroly v 51 kontrolovaných subjektoch (z toho 49 kontrol vykonal odbor kontroly a 2 kontroly vykonal odbor obnoviteľných zdrojov energie a kombinovanej výroby elektriny a tepla), v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení alebo v evidencii štandardov kvality predložených úradu.

Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch 47 porušení zákona u 17 regulovaných subjektov, a to:

1. *porušenie § 22 ods. 4 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. – nearchivovanie údajov o štandardoch kvality po dobu piatich rokov - 1 zistenie v oblasti vodného hospodárstva.*

2. *porušenie § 22 ods. 4 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok úradu do konca februára - 1 zistenie v oblasti tepelnej energetiky.*

3. *porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok úradu do konca februára alebo nezverejnenie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle do konca februára - 10 zistení, z toho v oblasti:*

- *elektroenergetiky* 4
- *plynárenstva* 2
- *tepelnej energetiky* 3
- *vodného hospodárstva* 1

4. *porušenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. – neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi za nedodržanie štandardov kvality vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky úradu - 8 zistení, z toho v oblasti:*

- *elektroenergetiky* 6
- *plynárenstva* 2

5. *porušenie § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. – neposkytnutie úradu bezodplatne úplných a pravdivých údajov, podkladov, dokladov a akýchkoľvek informácií potrebných na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom (uvedenie nepravdivých údajov vo vyhodnoteniach alebo v evidencii štandardov kvality) - 27 zistení*, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 11
- *plynárstva* 4
- *tepelnej energetiky* 8
- *vodného hospodárstva* 4

Okrem vykonávania kontrol na mieste v regulovaných subjektoch úrad aj priamo z úradnej činnosti zistil porušenia ustanovení zákona č. 250/2012 Z. z., ktoré sa týkajú oblasti regulácie kvality. Výsledkom bolo uloženie pokuty odborom kontroly 2 regulovaným subjektom za **2 porušenia § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok úradu do konca februára v oblasti elektroenergetiky**.

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energie a vodu, dostal primeranú kvalitu. Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplyvajú na zisk regulovaných subjektov. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 15.

Tabuľka 40 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2024

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	370 587,89 €
	Dodávka elektriny	25 718,07 €
	Spolu	396 305,96 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	310,00 €
	Dodávka plynu	9 292,80 €
	Spolu	9 602,80 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	38 223,88 €
	Spolu	38 223,88 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	6,48 €
	Odvádzanie odpadovej vody	0,00 €
	Spolu	6,48 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

Cieľom regulácie kvality je eliminácia trendu znižovania kvality dodávok a služieb s nimi spojenými. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality bolo riziko, že by dodávateľia alebo prevádzkovatelia sústav a sietí, mohli zneužiť svoje dominantné postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na ich službu odkázaný. Zo záverov správ o vyhodnotení štandardov kvality za predchádzajúce roky úrad získal informácie, na základe ktorých identifikoval potrebu úpravy mechanizmov regulácie kvality tak, aby tieto stimulovali účastníkov trhu pre poskytovanie tovarov a služieb čo najvyššej kvality.

V rámci novelizácie primárnej a sekundárnej legislatívy v novom regulačnom období úrad zverejnil novelizácie vyhlášok o štandardoch kvality. Hlavným zámerom vyhlášok, ktorými sa ustanovujú štandardy kvality, je zvýšiť ochranu odberateľov a znižovať byrokratickú záťaž

regulovaných subjektov. Aktualizované vyhlášky upravujú ustanovené lehoty na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnosti implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu. Zároveň sa stanovila hodnota minimálnej výšky kompenzačnej platby, aby náklady na spracovanie uhradenia kompenzačnej platby neprevyšovali vypočítanú hodnotu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardu kvality. Rovnako boli prehodnotené jednotlivé parametre vstupujúce do výpočtu kompenzačných platieb a ich výška vzhľadom na vývoj inflácie za obdobie od ich poslednej zmeny v roku 2016. Ďalšou významnou zmenou v novelizovaných vyhláškach je aj zrušenie maximálnych hodnôt kompenzačných platieb. Dôvodom návrhu na zrušenie je dlhodobé plnenie predmetného štandardu kvality a s tým súvisiaceho vývoja vyplatených kompenzačných platieb. Navrhovaná zmena tiež reflektuje potrebu riešenia dlhodobých problémov súvisiacich s poruchovou infraštruktúrou a poskytovanými službami, ktoré subjekt nerieši, nakoľko je pre neho vyplatenie kompenzačnej platby finančne výhodnejšie.

Vyhlášky sú účinné od 1. januára 2025, aby bola zabezpečená primeraná lehota na oboznámenie sa s úpravou štandardov kvality, ako aj na aktualizáciu administratívnych postupov regulovaných subjektov súvisiacich so štandardami kvality.

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2024

Zoznam príloh

- Príloha č. 1:** Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny
- Príloha č. 2:** Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny
- Príloha č. 3:** Vyhodnotenie štandardov kvality RDS distribúcie elektriny
- Príloha č. 4:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny
- Príloha č. 5:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 6:** Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu
- Príloha č. 7:** Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu
- Príloha č. 8:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu
- Príloha č. 9:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva
- Príloha č. 10:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla
- Príloha č. 11:** Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla
- Príloha č. 12:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky a ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla
- Príloha č. 13:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 14:** Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 15:** Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov
- Príloha č. 16:** Skrátенý opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm. g1)		písm. g2)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
MEOPTIS, s.r.o.	79	79	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	
SSD, a. s.	411	208	411	0	184	29	8829	1	0	0	2493	3	31927	57	2241795	4397	757187	729	800902	2432	14	0	2022	0	34572	29	0	0	0	0
VSD, a.s.	56	21	56	0	12	2	7768	21	0	0	947	0	7729	1249	1477113	127	220542	2755	220542	4525	11	0	1869	0	21253	3	0	0	31	2
ZSD, a.s.	41	16	41	0	23	13	19509	22	0	0	3352	4	6855	1	1692875	979	360452	1296	359167	4645	39	0	3731	0	21676	12	0	0	59	0
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	170	0	2	0	0	0	0	0	89	0	734	1	649	1	0	0	1	0	224	0	1472	0	0	0
SPOLU	587	324	508	0	219	44	36 284	44	2	0	6 792	7	46 511	1 307	5 411 872	5 503	1 338 915	4 781	1 381 260	11 603	64	0	7 623	0	77 725	44	1 485	0	90	2

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny RDS podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*			Stredoslovenská distribučná, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	411	56	41
		N	203	35	25
	písm. b)	C	411	56	41
		N	0	0	0
	písm. c)	C	184	12	23
		N	29	2	13
	písm. d)	C	8 829	7 768	19 509
		N	1	21	22
	písm. e)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. f)	C	2 493	947	3 352
		N	3	0	4
	písm. g) bod 1.	C	31 927	7 729	6 855
		N	57	1 249	1
	písm. g) bod 2.	C	2 241 795	1 477 113	1 692 875
		N	4 397	127	979
	písm. h)	C	757 187	220 542	360 452
		N	729	2755	1296
	písm. i)	C	800 902	220 542	359 167
		N	2 432	4 525	4 645
	písm. j)	C	14	11	39
		N	0	0	0
	písm. k)	C	2 022	1 869	3 731
		N	0	0	0
	písm. l)	C	34 572	21 253	21 676
		N	29	3	12
	písm. m)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. n)	C	0	31	59
		N	0	2	0

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm a)		písm b)		písm c)		písm d)		písm e)		písm f)		písm g)		písm h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, s.r.o.	28	5	18	3	15 712	10	62	0	0	0	38	0	0	0	11	0
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	46	2	24	0	8 139	17	1	0	6	0	237	0	19	0	325	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	968	17	0	0	177 226	1	762	0	0	0	28 788	310	1	0	38 277	59
Stredoslovenská energetika, a. s.	1 967	2	1182	5	539 211	15	2 143	0	359	4	32 341	0	0	0	35 965	17
UTYLIS s.r.o.	1	0	1	0	594	0	0	0	1	0	3	0	0	0	42	0
Východoslovenská energetika a.s.	1 839	0	1 020	0	407 937	17	1 210	0	36	1	29 436	0	0	0	59 070	0
ZSE Energia, a.s.	3 418	9	2 025	8	557 588	54	2 534	0	0	0	67 166	0	0	0	533	0
SPOLU	8 267	35	4 270	16	1 706 407	114	6 712	0	402	5	158 009	310	20	0	134 223	76

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky**

1. A.En. CZ, s.r.o.
2. ACS Enegy, s.r.o.
3. AI ROBO s.r.o.
4. AIK Energy Austria GmbH
5. ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
6. DUCHONKA s.r.o.
7. Eco Energy s.r.o.
8. Ekologické Zdroje Energie s.r.o.
9. ELYN ENERGIA SK a.s.
10. ENEXA SLOVAKIA s.r.o.
11. Enki Trading s.r.o.
12. EUROCOM Investment, s.r.o.
13. Humenné FVE s.r.o.
14. INTRA24 a.s.
15. KAMION EUROTRANS, s. r. o.
16. LATARE s.r.o.
17. M ENERGY SLOVAKIA s. r. o.
18. Nano Energies Slovensko s.r.o.
19. Nord Energy Oy
20. Photon Energy Trading CEE Kft.
21. ProSun, s. r. o.
22. Second Foundation a.s.
23. SFÉRA, a.s.
24. Smart Energy Contractor SEC, a.s.
25. Solaris Energy Trade s.r.o.
26. Tepelná energia, a.s.
27. TRADEN, s.r.o.

Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Eustream, a. s.	0	0	0	0	0	0	879	21	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	3	0

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SPP-distribúcia, a.s.	4525	0	6020	0	15953	0	1863	0	1359	0	810	0	0	0	0	0	0	0	36	0	6	0	4539	4	4535	0

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, s.r.o.	777	0	28	1	0	0	0	0	20	1	1 362	3	1 057	0	1 057	0	0	0
EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka	76	0	0	0	0	0	0	0	5	2	69	0	0	0	0	0	2	0
RIGHT POWER, a.s.	45	0	0	0	0	0	0	0	11	0	6	2	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	51 539	185	1 110	1	0	0	0	0	3 351	30	784 862	8	675	2	22	0	11	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	6 497	0	351	5	0	0	0	0	262	0	35 179	0	1 672	7	714	5	0	0
Východoslovenská energetika a.s.	10 806	0	271	9	0	0	0	0	679	1	130 230	29	3	0	5	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	3926	0	181	0	0	0	0	0	205	2	74 916	7	0	0	0	0	0	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

- 1 Adler Energy GmbH
- 2 AIK Energy Austria GmbH
- 3 AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L.
- 4 ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
- 5 CentroMet s.r.o.
- 6 ELYN ENERGIA SK a.s.
- 7 En rex s.r.o.
- 8 Enviro Energy s.r.o.
- 9 EP Commodities AG
- 10 GusTrade, s. r. o.
- 11 MANDARAX s.r.o.
- 12 OLEJ SHOP s.r.o.
- 13 ONICO Slovakia, s. r. o.
- 14 Renewable Energy Europe Biogas Trade s.r.o.
- 15 Respect Energy Fuels sp. z o.o.
- 16 WPG LLC

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
BARDENERGY, s.r.o.	0	14	0	0	0
BYTTERM, a.s.	0	0	0	0	4
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	18
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	0	1	0	0	10
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	1	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	6
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	0	0	0	0	2
TERMMING, a.s.	0	0	0	0	1
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	1	0	0
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	0	0	0	0	6
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	2	8	0
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	3
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	0	0	2	0	0
MH Teplárenský holding	0	0	4	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
Služby MODRA, s.r.o.	15	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s.	0	0	100	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o.	6	0	0	0	0	0	0	0
MH Teplárenský holding, a.s.	316	0	105	0	0	0	0	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.**

1. BioREn s. r. o.
2. BPS Juh, s. r. o.
3. BPS Senec, s. r. o.
4. BPS Šintava, s. r. o.
5. BPS Sládkovičovo, s. r. o.
6. KMHT, s.r.o.
7. PP Kostolné Kračany s.r.o.

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Aquaspiš - vodné hospodárstvo s.r.o.	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	227	90	0	0	0	0	222	6	102	0	1 711	25	1 334	0	706	1	1 980	1	1 664	0	1 663	0	62	0	742	0	834	3
Mesto Bytča	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Miestne prevádzkarne s.r.o.	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Abranovce	6	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1
Obec Bačkov	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bačkovík	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Beharovce	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bielovce	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bohdanovce	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Obec Boliarov	12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bretka	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Byšta	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čakanovce	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Červenica pri Sabinove	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Obec Detvianska Huta	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Háj	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hajnáčka	9	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hýľov	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ihľany	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jablonov	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kecerovce	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	0	111	0	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lackov	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Látky	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lednica	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Obec Litmanová	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Matiašovce	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Michalková	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nesluša	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	35	0	35	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ofšavica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ofšavka	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ostrá Lúka	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Osturňa	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pastovce	10	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Podhorany	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	34	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Poľanovce	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Poráč	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rozložná	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Švedlár	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Obec Trnavá Hora	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tuchyňa	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	1	1
Obec Vajkovce	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľká Lomnica	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vysoká	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšná Kamenica	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšná Myšľa	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšné Ružbachy	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zemplínska Teplica	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Žarnov	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	8	2	1	0	1	0	3	0	3	0	546	0	22	0	245	0	1 162	8	708	0	671	0	19	0	432	0	217	13
SLOVNAFT, a.s.	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	46	33
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	7	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	0	30	0	0	0	261	0	259	0	0	0	0	0	94	2
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	966	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	0	0	0	418	0	462	0	462	0	0	0	0	0	17	1
Vodárenská správovská spol. Mojímírovce, s.r. o.	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	42	0	42	0	0	0	0	0	0	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	65	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	154	0	154	0	154	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	428	8	87	0	0	0	181	0	0	0	0	0	918	0	554	0	3 222	0	3 082	0	3 083	0	50	0	403	0	2 848	0

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	9	0	9	0	310	0	237	0	273	0	1 289	1	897	0	897	0	4 990	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	0	837	7	475	0	418	0	291	0	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	780	1	787	0	787	0	0	0	0	0

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Stredoslovenská distribučná, a.s.	169 729,83 €
Východoslovenská distribučná, a.s.	103 999,25 €
Západoslovenská distribučná, a.s.	96 858,81 €
Spolu	370 587,89 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s.r.o.	5 185,31
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	6 426,97
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	11 750,18
Stredoslovenská energetika, a. s.	1 093,41
UTYLIS s.r.o.	11,99
Východoslovenská energetika a.s.	613,17
ZSE Energia, a.s.	637,04
SPOLU	25 718,07 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
SPP – distribúcia, a. s.	310,00 €
Spolu	310,00 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
ELGAS, s.r.o.	1 072,10 €
EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka	24,30 €
RIGHT POWER, a.s.	32,40 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	6 491,00 €
Stredoslovenská energetika, a.s.	734,00 €
Východoslovenská energetika a.s.	636,00 €
ZSE Energia, a.s.	303,00 €
Spolu	9 292,80 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
BARDENERGY, s.r.o.	12 652,49 €
BYTTERM, a.s.	64,00 €
MH Teplárenský holding, a.s.	21 366,93 €
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	255,96 €
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	91,96 €
Slovenské elektrárne, a.s.	76,74 €
SLOVNAFT, a.s.	540,00 €
Služby MODRA, s.r.o.	434,00 €
STEFE Martin, a.s.	389,07 €
STEFE THS, s.r.o.	45,00 €
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	124,00 €
TERMMING, a.s.	103,68 €
U. S. Steel Košice, s.r.o.	203,00 €
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r. o.	32,40 €
Veolia Energia Slovensko, a.s.	1 439,71 €
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	29,16 €
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	375,78 €
Spolu	38 223,88 €

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	6,48 €
SPOLU	6,48 €

Skrátený opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

ELEKTROENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality prenosu elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 2 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 2 písm. b) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska týkajúceho sa kvality napätia
- § 2 písm. c) uskutočnenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. d) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 2 písm. e) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, ak bol prenos elektriny prerušený na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 2 písm. f) obnovenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny, z dôvodu neplánovaného prerušenia
- § 2 písm. g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 2 písm. h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. i) dodržanie plynulosti prenosu elektriny

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 3 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 3 písm. b) odoslanie písomného stanoviska k podaniu koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. c) odstránenie príčiny zníženej kvality napätia
- § 3 písm. d) uskutočnenie distribúcie elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. e) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 3 písm. f) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu ak bola distribúcia elektriny do odberného miesta prerušená na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 3 písm. g) obnovenie distribúcie elektriny po neplánovanom prerušení distribúcie elektriny
- § 3 písm. h) oznámenie termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. i) dodržanie oznámenia termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. j) zabezpečenie preskúšania určeného meradla

- § 3 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu
- § 3 písm. l) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska k žiadosti koncového odberateľa elektriny o pripojenie do distribučnej sústavy alebo zmenu maximálnej rezervovanej kapacity
- § 3 písm. m) obnovenie distribúcie elektriny z dôvodu vzniku udalosti v nadradenej sústave
- § 3 písm. n) výmena nefunkčného meradla
- § 3 písm. o) dodržanie plynulosti distribúcie elektriny

Skrátený opis štandardu kvality dodávky elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu
- § 4 ods. 1 písm. b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní
- § 4 ods. 1 písm. c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, alebo preplatku z vyúčtovanej faktúry
- § 4 ods. 1 písm. d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny
- § 4 ods. 1 písm. e) odoslanie podania koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi
- § 4 ods. 1 písm. f) obnovenie uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti
- § 4 ods. 1 písm. g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny
- § 4 ods. 1 písm. h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny

PLYNÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality uskladňovania plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 2 písm a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka
- § 2 písm b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu
- § 2 písm c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 2 písm d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 2 písm e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu prípevnej uskladňovacej kapacity
- § 2 písm f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu
- § 2 písm g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb
- § 2 písm h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok

Skrátený opis štandardu kvality prepravy plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 3 písm a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia
- § 3 písm b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia
- § 3 písm c) bod 1 obnovenie prepravy plynu do 24 hodín
- § 3 písm c) bod 2 obnovenie prepravy plynu do 2 pracovných dní
- § 3 písm d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy
- § 3 písm e) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn
- § 3 písm f) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu,
- § 3 písm g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm h) overenie správnosti vyúčtovania platby a odstránenie zistených nedostatkov
- § 3 písm i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu
- § 3 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu
- § 3 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 4 písm a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia
- § 4 písm b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti
- § 4 písm c) bod 1 obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín
- § 4 písm c) bod 2 obnovenie distribúcie plynu do 2 pracovných dní
- § 4 písm d) bod 1 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 15 dní
- § 4 písm d) bod 2 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 20 dní
- § 4 písm e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii
- § 4 písm f) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn,
- § 4 písm g) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 4 písm h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 4 písm i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 4 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm l) dodržanie plynulosti distribúcie plynu

Skrátený opis štandardu kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 5 písm a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu
- § 5 písm b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu
- § 5 písm c) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plynu
- § 5 písm d) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 5 písm e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 5 písm f) úhrada opravného účtovného dokladu,
- § 5 písm g) bod 1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete
- § 5 písm g) bod 2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti odberateľa
- § 5 písm h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe

TEPELNÁ ENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality dodávky tepla v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

- § 2 ods. 1 písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste
- § 2 ods. 1 písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie
- § 2 ods. 1 písm. c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy
- § 2 ods. 1 písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu
- § 2 ods. 1 písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody

- § 3 písm. a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo
- § 3 písm. e) písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie
- § 3 písm. f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi
- § 3 písm. g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo
- § 3 písm. h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla

VODÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 2 ods. 1 písm. a) kvalita pitnej vody
- § 2 ods. 1 písm. b) množstvo vody za jednotku času
- § 2 ods. 1 písm. c) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody
- § 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody
- § 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody
- § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody –prerušenie
- § 2 ods. 1 písm. g) opätovné obnovenie dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. h) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)
- § 2 ods. 1 písm. i) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky
- § 2 ods. 1 písm. j) predloženie zmluvy o dodávke vody
- § 2 ods. 1 písm. k) zabezpečenie plynulej dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla
- § 2 ods. 1 písm. m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody
- § 2 ods. 1 písm. n) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 3 ods. 1 písm. a) množstvo vody za jednotku času
- § 3 ods. 1 písm. b) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody
- § 3 ods. 1 písm. c) pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. d) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. e) plynulé odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. f) opätovné obnovenie odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. g) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)
- § 3 ods. 1 písm. h) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky
- § 3 ods. 1 písm. i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd
- § 3 ods. 1 písm. j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. l) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd