



ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

SPRÁVA
o plnení štandardov kvality za rok 2015

Odbor regulácie kvality a analýz
Martin, apríl 2016

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2015 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Obsah

Úvod	4
1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	5
1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	5
1.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	6
1.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	17
1.4 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	20
2 Štandardy kvality dodávky tepla	23
2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	23
2.2 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	25
2.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	28
3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	33
3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	33
3.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	36
3.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	39
4 Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	40
4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	40
4.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	41
4.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	42
4.4 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	45
4.5 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu	48
5 Správne konania	48
6 Výkon kontroly	49
7 Záver	50
8 Zoznam príloh	52

Úvod

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v súlade s § 10 písm. b) druhého bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon“) vyhodnotil štandardy kvality, ktoré predložili regulované subjekty úradu za rok 2015 a podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2015.

Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie informácií o dodržiavaní štandardov kvality poskytuje možnosť porovnávať výkonnosť regulovaných subjektov. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a taktiež k investovaniu disponibilných zdrojov do rozvoja a údržby zariadení. Tým sa zaručuje dosiahnutie požadovanej kvality dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe.

Od roku 2013 nadobudli účinnosť v platnej legislatíve ustanovenia o kompenzačných platbách, na základe ktorých vznikla regulovanému subjektu povinnosť uhradiť svojmu odberateľovi podľa § 22 ods. 5 zákona kompenzačnú platbu, ak nedodržel štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo. Kompenzačné platby sa vyplácajú automaticky, bez toho aby dotknutý odberateľ musel vzniesť svoj nárok na kompenzačnú platbu, alebo že by musel preukazovať nedodržanie štandardu kvality.

Predložená správa:

- Hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2015 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva.
- Porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2012, 2013, 2014 a 2015.
- Informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013, 2014 a 2015.
- Informuje o správnych konaniach vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona, za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2014 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona.
- Informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona týkajúcich sa štandardov kvality.
- Navrhuje opatrenia na zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú zo zákona.

1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2015 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., ktorý zaznamenal v roku 2015 celkom 17 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. uvádza tabuľka 1 a tabuľka 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2013 až 2015

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
2013	2014	2015	Požadovaná hodnota
3,85	1,45	1,02	najviac 5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2013 až 2015

Napät'ová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	2013	2014	2015	Požadovaná hodnota
220 kV	0,08	0,36	0,33	najviac 0,50
400 kV	0,44	0,28	0,38	najviac 0,40

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3 Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2013 až 2015

Štatistický údaj	2013	2014	2015
Celkový počet zaznamenaných udalostí	12	14	17
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	99,55 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	0 €	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a.s. dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 43 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

Poznámka

Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality bola v roku 2013 nižšia ako 100 %. Dôvodom bol vyšší počet neplánovaných preruší prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) na napäťovej úrovni 400 kV, ako je vyhláškou určená hodnota tohto indikátora plynulosti prenosu elektriny.

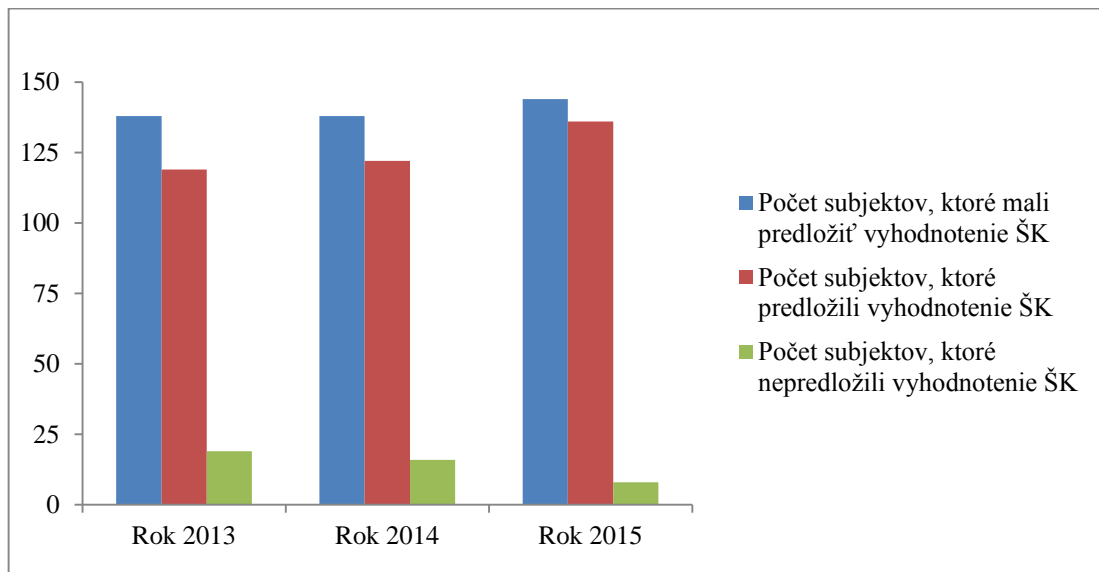
Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

Štatistický údaj	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	138	138	144
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	119	122	136
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	68	72	59
Celkový počet zaznamenaných udalostí	9 147 934	7 985 084	7 531 524
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	21 804	19 299	17 697
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,24 %	0,24 %	0,23 %
Vyplatené kompenzačné platby (€)	314 691,20 €	339 009,60 €	204 075,11 €

Graf 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2013 až 2015



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako i na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2015 bol 99,95 % (rok 2014: 99,96 %, rok 2013: 99,91 %). V rovnakých intenciách sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality (v roku 2015: 99,93 %, v roku 2014: 99,98 %, v roku 2013: 99,91%).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest. Súčet udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality v roku 2015 predstavoval 98,46 % z celkového počtu udalostí (v roku 2014: 98,48 %, v roku 2013: 92,06 %). Z toho vyplýva, že zvýšenie percenta udalostí s dodržaným štandardom kvality v týchto prípadoch má v konečnom dôsledku výrazný vplyv na celkový počet udalostí s dodržaným štandardom kvality. Tabuľka 5 uvádza prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2013 až 2015.

Tabuľka 5 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2013 až 2015

Rok	Štandard kvality podľa vyhlášky 275/2012 Z. z.	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2013	§ 3 písm. g)	99,94 %	57,42 %
	§ 3 písm. i)	99,58 %	17,28 %
	§ 3 písm. j)	99,27 %	17,36 %
2014	§ 3 písm. g)	99,92 %	63,57 %
	§ 3 písm. i)	99,59 %	17,40 %
	§ 3 písm. j)	99,32 %	17,51 %
2015	§ 3 písm. g)	99,98 %	60,14 %
	§ 3 písm. i)	99,77 %	19,08 %
	§ 3 písm. j)	99,13 %	19,24 %

Dodržiavanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V roku 2015 zaznamenali podania týkajúce sa kvality elektriny len prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“).

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2012 až 2015 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS uvádza tabuľka 6.

Tabuľka 6 Podania týkajúce sa kvality elektriny v rokoch 2012 až 2015

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Počet oprávnených podaní v %
SSE-D, a.s.	2012	194	67	34,54%
	2013	185	96	51,89%
	2014	196	104	53,06%
	2015	228	148	64,91%
VSD, a.s.	2012	106	66	62,26%
	2013	69	35	50,72%
	2014	189	115	60,85%
	2015	133	63	47,37%
ZSD, a.s.	2012	74	53	71,62%
	2013	110	89	80,91%
	2014	44	26	59,09%
	2015	30	21	70,00%
RDS spolu	2012	374	186	49,73%
	2013	364	220	60,44%
	2014	429	245	57,11%
	2015	391	232	59,34%
Priemer za roky 2012 až 2015		390	221	56,68%

Podania týkajúce sa kvality elektriny sú prevádzkovateľom sústav doručené na základe predpokladu koncových odberateľov, že parametre elektriny nie sú v poriadku (kolísanie napätia, prepätie, nízke napätie, ...), pričom vo väčšine prípadov nemajú koncoví odberatelia technické prostriedky na overenie svojich predpokladov. Na základe podania prevádzkovateľ sústavy zabezpečí alebo sám vykoná meranie parametrov napätia v mieste pripojenia odovzdávacieho miesta k distribučnej sústave a skontroluje, či sú v súlade s parametrami podľa § 3 písm. a) bod druhý vyhlášky č. 275/2012 Z. z. alebo v súlade s dohodnutou kvalitou elektriny podľa zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. Následne do 30 dní od prijatia podania informuje odberateľa elektriny, či je podanie oprávnené alebo nie podľa § 3 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.. Ak je podanie oprávnené, t.j. parametre elektriny sú v odovzdávacom mieste mimo povolených tolerancií, prevádzkovateľ sústavy musí odstrániť nekvalitu napätia v lehotách podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z..

Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní týkajúcich sa kvality elektriny sa v rokoch 2012 až 2015 pohyboval v intervale od 49,73 %, v roku 2012 do 60,44 %, v roku 2013 a priemerná hodnota tohoto podielu za sledované obdobie je 56,68 %. Možno konštatovať, že v dodržiavaní kvality elektriny v odovzdávacom mieste koncového odberateľa elektriny mali prevádzkovatelia RDS značné rezervy.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav (ďalej len DS“) v roku 2015 podľa § 3 písm. n), t.j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke č. 7. V tabuľke sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov DS, ktorí v roku 2015 zaznamenali hodnoty SAIDIN a SAIFIN väčšie ako nula.

Tabuľka 7 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi DS

Prevádzkovateľ DS	SAIDIN	SAIFIN	ISS
BAMIPA, s.r.o.	54,000	1,000	0,00000
COMAX - TT a.s.	5,240	0,010	0,00010
GGE distribúcia, a.s.	70,370	2,650	0,00020
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	5,880	0,550	0,00000
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	3,420	0,090	0,00000
Istrochem Reality, a.s.	26,000	1,000	0,00000
KLF- ENERGETIKA, a.s.	39,990	1,620	0,00090
KOMTERM Slovensko, a.s.	85,000	1,000	0,00010
KVARTET, a.s.	7,150	0,077	0,00035
Martinská teplárenská, a.s.	11,875	2,000	0,00200
PPA Power DS s.r.o.	0,020	0,050	0,00010
Snina Energy, s.r.o.	37,920	1,920	0,00000
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.	81,590	1,910	0,00110
TMC Servis, s.r.o.	56,790	0,160	0,00000
TMT Energy, s.r.o.	0,010	0,020	0,00010
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	7,030	0,370	0,00000
VSS Energy, s.r.o.	26,160	1,220	0,00000
Východoslovenská distribučná, a.s.	126,400	1,720	0,00030
Západoslovenská distribučná, a.s.	55,820	1,390	0,00010
Železnice Slovenskej republiky	31,740	0,260	0,00000

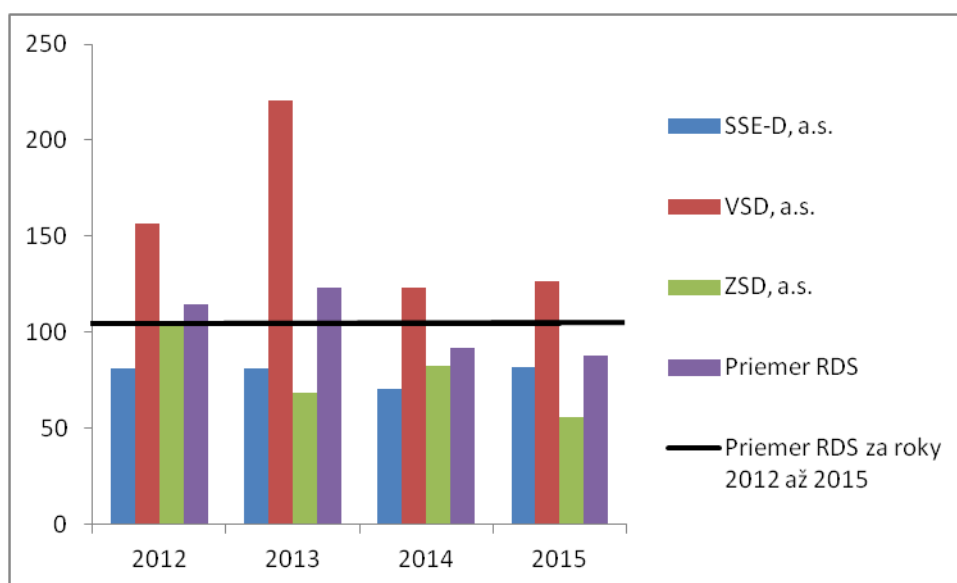
Zo 136 subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny, ani jeden subjekt neznamenal hodnoty SAIDIN alebo SAIFIN vyššie ako vyhláškou predpísané maximálne hodnoty týchto ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny.

V tabuľke č. 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2012 až 2015. Hodnoty ukazovateľa ISS nie sú za rok 2012 uvedené, nakoľko ide o celoročný ukazovateľ, ktorý sa v rámci štandardov kvality vyhodnocuje od 15.7.2012.

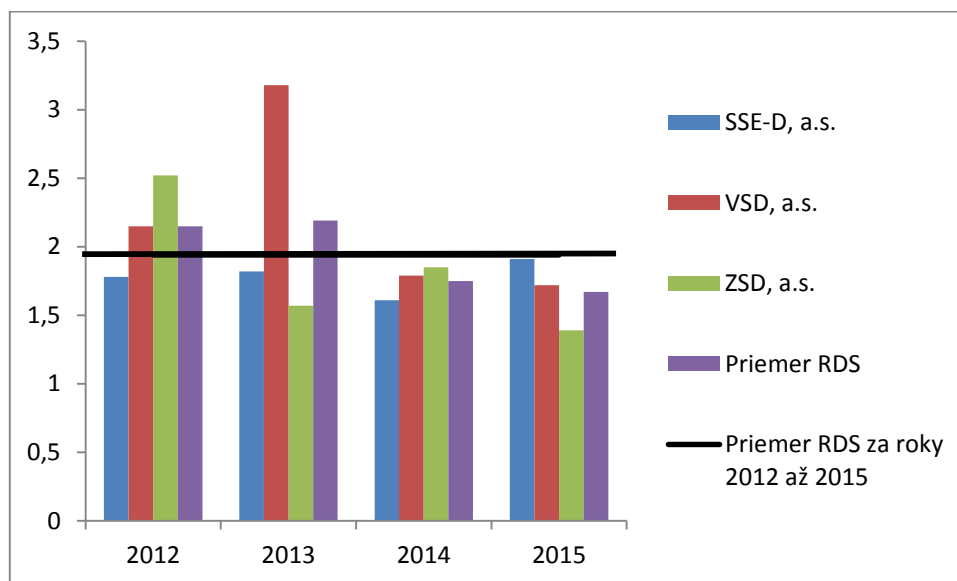
Tabuľka 8 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi RDS v rokoch 2012 až 2015

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSE-D, a.s.	2012	81,38	1,78	n/a
	2013	80,97	1,82	0,0015
	2014	70,70	1,61	0,0015
	2015	81,59	1,91	0,0011
VSD, a.s.	2012	156,85	2,15	n/a
	2013	220,40	3,18	0,0004
	2014	123,29	1,79	0,0004
	2015	126,40	1,72	0,0003
ZSD, a.s.	2012	104,46	2,52	n/a
	2013	68,29	1,57	0,0001
	2014	82,57	1,85	0,0001
	2015	55,82	1,39	0,0001
Priemer RDS	2012	114,23	2,15	n/a
	2013	123,22	2,19	0,0007
	2014	92,19	1,75	0,0007
	2015	87,94	1,67	0,0005
Priemer RDS za roky 2012 až 2015		104,39	1,94	0,0006

Graf 2 Porovnanie priemernej doby neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto v rokoch 2012 až 2015



Graf 3 Porovnanie priemerného počtu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto v rokoch 2012 až 2015



Z údajov uvedených v tabuľke 8 vyplýva, že priemerné hodnoty SAIDIN a SAIFIN za všetky RDS v sledovanom období medziročne klesajú, čo však neplatí pre jednotlivé RDS. Napríklad SSE-D, a.s. vykázala najnižšie hodnoty SAIDIN a SAIFIN v roku 2014 a najvyššie v roku 2015, VSD, a.s. dosiahla najnižšie hodnoty v roku 2015 a najvyššie v roku 2013 a ZSD, a.s. vykázala najnižšie hodnoty SAIDIN a SAIFIN v roku 2015 a najvyššie v roku 2012.

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V roku 2015 bolo zaznamenaných celkom 1 916 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. z dôvodu:

- vzniku živelnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- havárie na zariadení distribučnej sústavy spôsobenou treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)).

V tabuľke 8 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktoré v roku 2015 zaznamenali prevádzkovatelia DS. Ostatní prevádzkovatelia DS takéto udalosti v roku 2015 nezaznamenali.

Tabuľka 9 Prehľad , nedodržaní lehoty prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Subjekt	Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet dotknutých OM	Nedodaná elektrina v MWh
SSE-D, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	593	311 511	606,246
	Tretia osoba	352	130 495	4 124,062
	Ohrozenie života/majetku	37	25 794	22,170
VSD, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	0	0	0,000
	Tretia osoba	2	2 770	2,113
	Ohrozenie života/majetku	51	71 565	366,345
ZSD, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	470	156 613	65,000
	Tretia osoba	396	127 895	36,400
	Ohrozenie života/majetku	7	125	0,000
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	0	0	0,000
	Tretia osoba	4	115	53,300
	Ohrozenie života/majetku	0	0	0,000
VEGUM, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	0	0	0,000
	Tretia osoba	0	0	0,000
	Ohrozenie života/majetku	3	17	0,733
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	0	0	0,000
	Tretia osoba	1	10	0,201
	Ohrozenie života/majetku	0	0	0,000
Spolu		1 916	826 910	5 276,569

V roku 2015 prevádzkovatelia RDS zaznamenali 61 udalostí, kedy nebola dodržaná lehota štandardov kvality z dôvodu, že dotknutý účastník trhu neposkytol súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., alebo , že zo strany účastníka trhu s elektrinou neboli splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 31 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke 9. Prevádzkovatelia miestnych DS podľa predložených vyhodnotení štandardov kvality takéto udalosti v roku 2015 nezaznamenali.

Tabuľka 10 Prehľad nedodržaní lehoty prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa štandardov kvality z dôvodu, že účastník trhu neposkytol súčinnosť, alebo neboli zo strany účastníka trhu splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny

Subjekt	Počet udalostí	Dôvod nedodržania štandardu kvality
VSD	2	Neprístupné OM
	1	Nesplnené technické podmienky
ZSD	50	Neprístupnosť OM
SSE-D	4	Cudzí subjekt zrušil požiadavku prerušenia distribúcie v deň odstávky
	4	Cudzí subjekt ukončil práce na svojom zariadení neskôr ako požadoval do programovej prípravy prevádzky

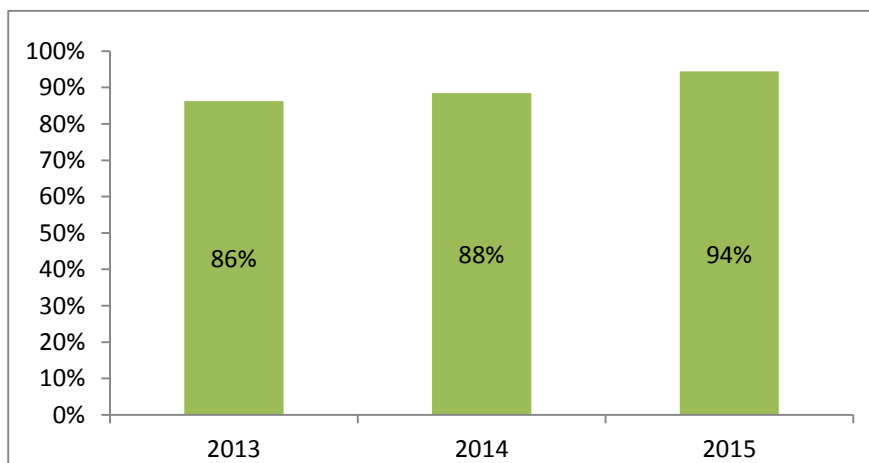
Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vznikajú náhodne a nezávisle na konaní prevádzkovateľov DS. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest a ich charakteristiku z pohľadu rezervovanej kapacity nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2015 malo za činnosť distribúcia elektriny predložiť spolu 144 subjektov, z ktorých v lehote do 29.2.2016 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 136 subjektov, t.j. 94,44 % subjektov. Ostatné subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili a ani úradu neoznámili, že v roku 2015 nevykonávali činnosť distribúcia elektriny. V roku 2015 vzrástol počet predložených vyhodnotení štandardov oproti roku 2014, keď vyhodnotenie štandardov kvality predložilo 88,41 % subjektov.

V percentuálnom vyjadrení je situácia v predkladaní vyhodnotení štandardov kvality nasledovná:

- za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 86,23 % subjektov,
- za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 88,41 % subjektov,
- za rok 2015 predložilo vyhodnotenie 94,44 % subjektov.

Graf 4 Percentuálne vyjadrenie predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2013 až 2015



Medziročný nárast počtu predložených vyhodnotení štandardov kvality ovplyvnil najmä fakt, že úrad voči regulovaným subjektom, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona, dôsledne postupuje podľa ustanovení § 36 uvedeného zákona.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 80 subjektov, t.j. 58,82 %, nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z 56 subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť, porušenie aspoň jedného štandardu kvality zaznamenalo šesť subjektov: ZSD a.s., SSE-D a.s., VSD a.s., Druhá prenosová, s.r.o., Slovnaft a.s. a VSS Energy, s.r.o..

Z celkového počtu 136 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. 88,70 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

131 subjektov úroveň 100,00 %,
5 subjektov úroveň od 94,32 % do 99,32 %.

Štyri subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. b) až m) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vyplatili kompenzačné platby v sume 339 009,60 eur.

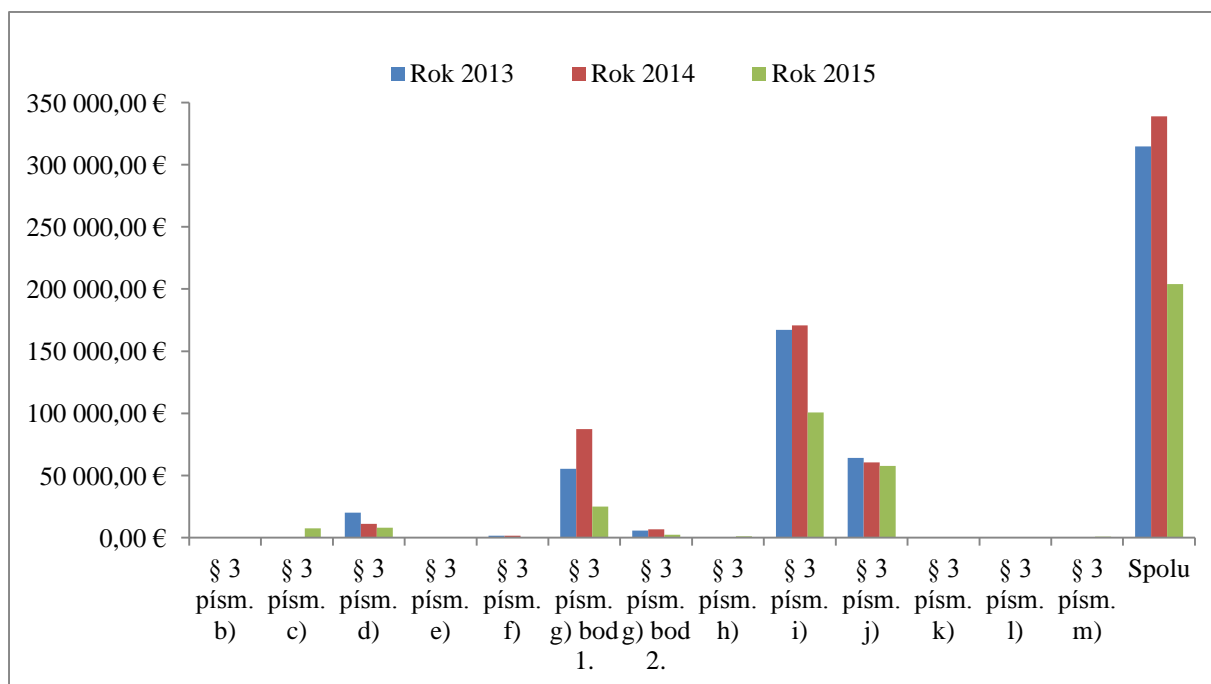
Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli v roku 2015 vyplatené nasledovne:

- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b) 85,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 7 590,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 8 120,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podmienky podľa § 3 písm. f) 325,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche na napät'ovej úrovni nad 1 kV podľa § 3 písm. g) bod prvý 25 123,20 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche na napät'ovej úrovni do 1 kV podľa § 3 písm. g) bod druhý 2 434,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie z odberného miesta zariadenia na výrobu elektriny po odstránení poruchy tohto zariadenia podľa § 3 písm. h) 1 134,00 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 100 636,60 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. j) 57 693,31 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. l) 82,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. m) 852,00 €.

Tabuľka 11 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015

Označenie ŠK	2013	2014	2015
§ 3 písm. b)	20,00 €	40,00 €	85,00 €
§ 3 písm. c)	120,00 €	430,00 €	7 590,00 €
§ 3 písm. d)	20 030,00 €	11 190,00 €	8 120,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	1 569,00 €	1 648,00 €	325,00 €
§ 3 písm. g) bod 1.	55 518,40 €	87 291,20 €	25 123,20 €
§ 3 písm. g) bod 2.	5 782,00 €	6 645,20 €	2 434,00 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	0,00 €	1 134,00 €
§ 3 písm. i)	167 066,00 €	170 642,00 €	100 636,60 €
§ 3 písm. j)	64 205,80 €	60 497,20 €	57 693,31 €
§ 3 písm. k)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. l)	220,00 €	276,00 €	82,00 €
§ 3 písm. m)	160,00 €	350,00 €	852,00 €
Spolu	314 691,20 €	339 009,60 €	204 075,11 €

Graf 5 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015



Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 15.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

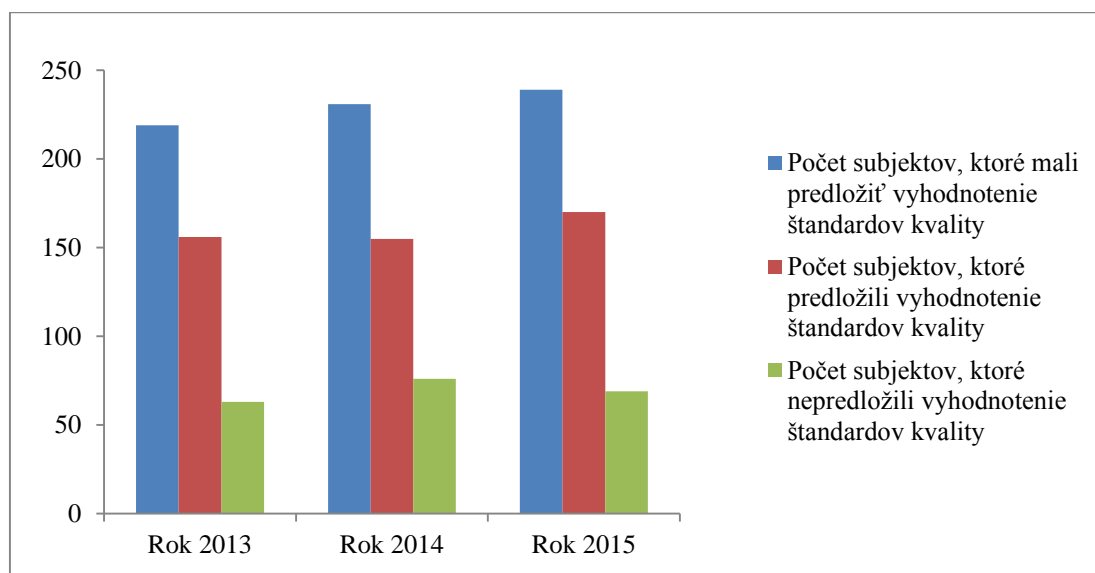
1.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Do vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za rok 2015 boli zaradené subjekty, ktoré sú držiteľmi povolenia na podnikanie v činnosti dodávka elektriny a podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona úradu neoznámili, že v tejto činnosti nepodnikali.

Tabuľka 12 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

Štatistický údaj	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	219	231	239
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	156	155	170
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	121	128	147
Celkový počet zaznamenaných udalostí	230 992	230 024	222 848
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	853	751	412
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,37%	0,33 %	0,18 %
Vyplatené kompenzačné platby	18 781,00 €	24 097,00 €	9 741,40 €

Graf 6 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2013 až 2015



Tabuľka 13 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v rokoch 2013 až 2015

Rok	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e)				
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
2013	99,38 %	99,89 %	99,55 %	99,63 %	100,00 %
2014	99,42 %	99,94 %	99,43 %	99,69 %	75,00 %
2015	99,81 %	99,98 %	99,85 %	99,80 %	100,00 %

Z dodávateľov elektriny zaznamenal v roku 2015 len jeden subjekt spolu šesť udalostí, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. z dôvodu, že prevádzkovateľ sústavy neposkytol dodávateľovi elektriny súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality dodávky elektriny.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2015 malo predložiť spolu 239 subjektov, z ktorých tak urobilo 170 subjektov, t.j. 71,13 % . Ostatné subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality v lehote do 29.2.2016 nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2015 nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Predkladanie vyhodnotení štandardov kvality v percentuálnom vyjadrení:

- za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 71,23 % subjektov,
- za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 67,10 % subjektov,
- za rok 2015 predložilo vyhodnotenie 71,13 % subjektov.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, 145 subjektov (84,30 %) nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z 25 subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť, porušenie aspoň jedného štandardu kvality zaznamenalo osem subjektov.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny 92,90 % nedosiahol jeden subjekt z celkového počtu 170 predložených vyhodnotení štandardov kvality. Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 162 subjektov úroveň 100,00 %,
- 7 subjektov úroveň od 99,44 do 99,96 %,
- 1 subjekt úroveň 90,00 %.

Osem subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 9 741,40 eur.

Kompenzačné platby boli vyplatené za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality takto:

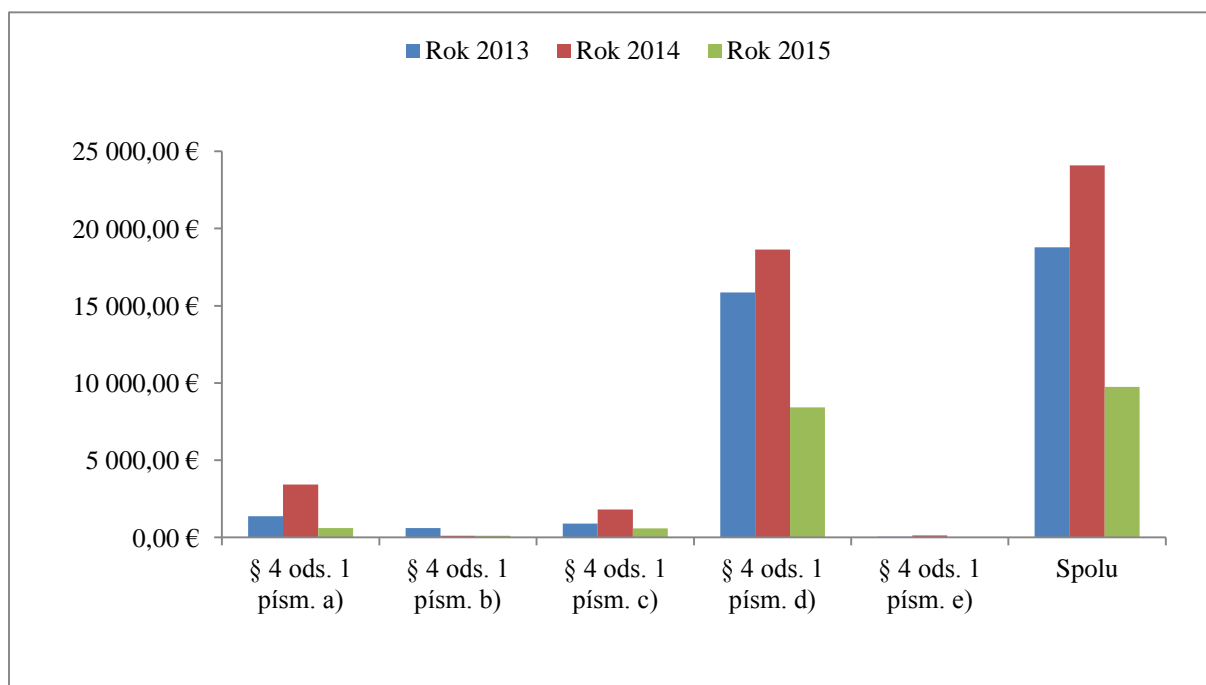
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 603,00 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny po uhradení dlžnej sumy podľa § 4 ods. 1 písm. b) 112,40 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi sústavy, alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) 596,00 €,

- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 8 430,00 €.

Tabuľka 14 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015

Označenie ŠK	2013	2014	2015
§ 4 ods. 1 písm. a)	1 368,00 €	3 429,00 €	603,00 €
§ 4 ods. 1 písm. b)	602,00 €	100,00 €	112,40 €
§ 4 ods. 1 písm. c)	890,00 €	1 802,00 €	596,00 €
§ 4 ods. 1 písm. d)	15 870,00 €	18 640,00 €	8 430,00 €
§ 4 ods. 1 písm. e)	51,00 €	126,00 €	0,00 €
Spolu	18 781,00 €	24 097,00 €	9 741,40 €

Graf 7 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015



Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny je uvedený v prílohe č. 15.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 3.

1.4 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 253 subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2015, tak urobilo 183 subjektov, t.j. 72,33 %.

Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, bol v rokoch 2013 až 2015 nasledovný:

rok 2013	171 subjektov (72,77 %),
rok 2014	168 subjektov (68,29 %),
rok 2015	183 subjektov (72,33 %).

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality do konca februára 2016, ani neoznámili úradu, že v roku 2015 nevykonávali regulovanú činnosť je v prílohe č. 15.

Okrem SEPS, a.s. malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality spolu 252 regulovaných subjektov. Z tohto počtu mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali subjekty jednotlivé činnosti nasledovne:

dodávka aj distribúcie elektriny	131 subjektov,
len dodávka elektriny	108 subjektov,
len distribúcia elektriny	13 subjektov.

Tabuľka 15 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v roku 2015 podľa regulovaných činností

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení
Prenos elektriny	1	1	0	100,00 %
Distribúcia elektriny	144	136	8	94,44 %
Dodávka elektriny	239	170	69	71,13 %
Spolu	384	307	77	79,95 %

Tabuľka 16 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2012 až 2015 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov	Počet predložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení
2012	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	149	94	63,09%
	Dodávka elektriny	262	120	45,80%
	Spolu	412	215	52,18%
2013	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	138	119	86,23%
	Dodávka elektriny	219	156	71,23%
	Spolu	358	276	77,09%
2014	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	138	122	88,41%
	Dodávka elektriny	231	155	67,10%
	Spolu	370	278	75,14%
2015	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	144	136	94,44%
	Dodávka elektriny	239	170	71,13%
	Spolu	384	307	79,95%

V roku 2015 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality účastníkom trhu s elektrinou, ktorí boli nedodržaním štandardu kvality dotknutí v celkovom objeme 213 816,51 eur, z toho za činnosť distribúcia elektriny 204 075,11 eur a za činnosť dodávka elektriny 9 741,40 eur. Pritom podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,23 % udalostí, dodávka elektriny: 0,19 % udalostí).

Tabuľka 17 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v roku 2015

Regulovaná činnosť	Vyplatené kompenzačné platby	
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	204 075,11 €
	Dodávka elektriny	9 741,40 €
	Spolu	213 816,51 €

Tabuľka 18 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015

Rok	Regulovaná činnosť	Vyplatené kompenzačné platby
2013	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	314 691,20 €
	Dodávka elektriny	18 781,00 €
	Spolu	333 472,20 €
2014	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	339 009,60 €
	Dodávka elektriny	24 097,00 €
	Spolu	363 106,60 €
2015	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	204 075,11 €
	Dodávka elektriny	9 741,40 €
	Spolu	213 816,51 €

Vyplatené kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny a dodávky elektriny majú pri medziročnom porovnaní rôznu výšku, bol zaznamenaný výrazný rozdiel medzi rokmi 2015 a 2014. Zníženie výšky vyplatených kompenzačných platieb čiastočne korešponduje so znížením počtu udalostí s porušeným štandardom kvality. Možno konštatovať, že výrazný vplyv na výšku vyplatených kompenzačných platieb má zloženie štandardov kvality, za ktorých nedodržanie boli kompenzačné platby vyplatené.

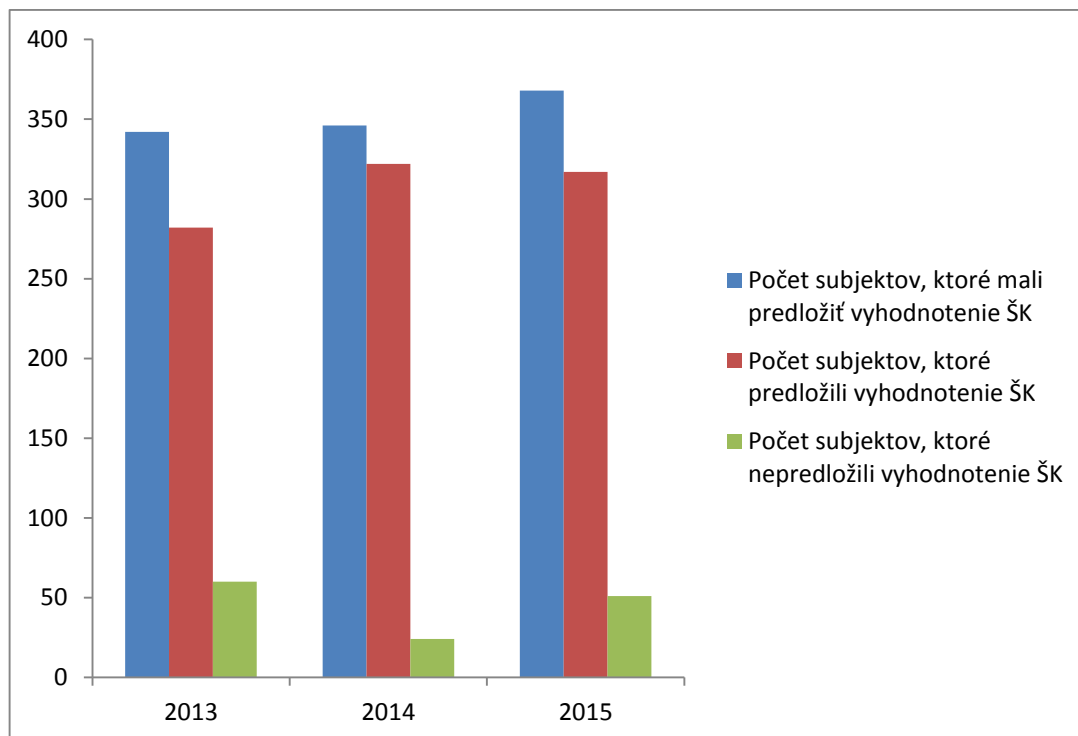
2 Štandardy kvality dodávky tepla

2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

Štatistický údaj	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	342	346	368
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	282	322	317
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	126	153	155
Celkový počet zaznamenaných udalostí	74 040	75 329	79 338
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	120	71	187
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,16 %	0,09 %	0,24 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	19 533,29 €	3 922,90 €	10 671,95 €

Graf 8 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2013 až 2015



V roku 2015 bolo 368 regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike (ďalej len „subjekt“), ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2015 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2015 a prehľad o výške kompenzačných platieb.

V percentuálnom vyjadrení bolo predkladanie vyhodnotení nasledujúce:

- za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 82,46% subjektov,
- za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 93,06% subjektov,
- za rok 2015 predložilo vyhodnotenie 86,14% subjektov.

Z uvedeného vyplýva, že v roku 2015 počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality oproti roku 2013 stúpol, oproti roku 2014 však klesol.

Z 51 subjektov (13,86%), ktoré úradu za rok 2015 nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality sa v 5 prípadoch jedná o subjekty, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality ani za rok 2014. Za nepredloženie vyhodnotení štandardov kvality za rok 2014 boli subjektom uložené sankcie v sume á 500 €, pričom 4 subjekty sankciu uhradili. Od 1 subjektu sa neuhradená sankcia vymáha.

Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

317 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2015 dosiahli požadovanú úroveň nasledovne:

305	subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	100,00 %,
4	subjekty dosiahli požadovanú úroveň od	99,00 % do 99,99 %,
3	subjekty dosiahli požadovanú úroveň od	98,00 % do 98,99 %,
1	subjekt dosiahol požadovanú úroveň	96,86 %,
1	subjekt dosiahol požadovanú úroveň	95,03 %,
2	subjekty dosiahli požadovanú úroveň	91,00 %,
1	subjekt dosiahol požadovanú úroveň	88,68 %.

Vzhľadom k tomu, že podľa § 5 ods. 1 je požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 85 %, všetky hodnotené subjekty požadovanú úroveň kvality dosiahli.

Pretože vyhodnotením štandardov kvality predložených regulovanými subjektmi za roky 2013 až 2015 bolo zistené, že v roku 2013 zo všetkých hodnotených regulovaných subjektov nedosiahli požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla dva regulované subjekty a v rokoch 2014 a 2015 už dosiahli požadovanú úroveň všetky hodnotené regulované subjekty, bude potrebné v rámci novelizácie vyhlášky č. 277/2012 Z.z. prehodnotiť výšku požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality.

2.2 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

Niektoré z 317 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality do konca februára 2016 nezaznamenali v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť nedodržania niektorého zo štandardov kvality podľa § 2 ods. 1.

Tabuľka 20 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2012 až 2015 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok		2012	2013	2014	2015
Počet hodnotených subjektov		234	282	322	317
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	192	248	283	279
	Percento	82,05	87,94	87,89	88,01
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	197	245	283	277
	Percento	84,19	86,88	87,89	87,38
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	125	177	213	217
	Percento	53,42	62,77	66,15	68,45
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	195	248	286	284
	Percento	83,33	87,94	88,82	89,59
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	179	231	267	264
	Percento	76,50	81,91	82,92	83,28

Tabuľka 21 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2012 až 2015 zaznamenali výskyt udalosti

Hodnotený rok		2012	2013	2014	2015
Počet hodnotených subjektov		234	282	322	317
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	42	34	39	38
	Percento	17,95	12,06	12,11	11,99
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	37	37	39	40
	Percento	15,81	13,12	12,11	12,62
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	109	105	109	100
	Percento	46,58	37,23	33,85	31,55
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	39	34	36	33
	Percento	16,67	12,06	11,18	10,41
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	55	51	55	53
	Percento	23,5	18,09	17,08	16,72

126 hodnotených subjektov v roku 2015 zaznamenalo celkovo 40 984 udalostí podľa § 2. Z toho:

116 subjektov vykázalo 33 055 udalostí u ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,

10 subjektov vykázalo 7 929 udalostí, z ktorých bolo 137 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:

- 1 subjekt (Bytterm, a.s.) vykázal celkovo 6 udalostí nedodržania určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa § 2 ods. 1 písm. b),
- 4 subjekty (Bratislavská teplárenská, a.s., Slovnaft, a.s., Veolia Energia Lučenec, a.s., a Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.) vykázali celkovo 12 udalostí nedodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) pričom:
 - 2 subjekty vykázali 1 udalosť s nedodržaním štandardu kvality (Bratislavská teplárenská, a.s. a Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.),
 - 1 subjekt vykázal 3 udalosti s nedodržaním štandardu kvality (Veolia Energia Lučenec, a.s.),
 - 1 subjekt vykázal 7 udalostí s nedodržaním štandardu kvality (Slovnaft, a.s.).
- 2 subjekty vykázali 46 udalostí s nedodržaním vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d) pričom:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaním štandardu kvality (Trnavská teplárenská, a.s.),
 - 1 subjekt vykázal 45 udalostí s nedodržaním štandardu kvality (STEFE Trnava, s.r.o.).
- 4 subjekty vykázali celkom 73 udalostí nedodržania teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) pričom:
 - 2 subjekty vykázali po 1 udalosti s nedodržaním štandardu kvality (Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o. a COM-therm, spol. s r.o.),
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaním štandardu kvality (Bardterm, s.r.o),
 - 1 subjekt vykázal 69 udalostí s nedodržaním štandardu kvality (STEFE Trnava, s.r.o.).

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c).

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 217 z 317 subjektov, ktoré predložili vyhodnotenú štandardy kvality za rok 2015, čo znamená, že 68,45 % subjektov nemalo v priebehu roku 2015 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Zvyšných 100 subjektov zaznamenalo celkovo 8 349 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy. Z toho:

- 96 subjektov zaznamenalo 8 208 udalostí, u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 16),
- 2 subjekty zaznamenali 28 udalostí, z ktorých 2 udalosti boli vyhodnotené ako nedodržané štandardy kvality (BRATISLAVSKÁ TEPLÁRENSKÁ, a.s., PRIEVIDZSKÉ TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO, a.s.),
- 1 subjekt zaznamenal 82 udalostí, z ktorých 3 udalosti boli vyhodnotené ako nedodržané štandardy kvality (VEOLIA ENERGIA LUČENEC, a.s.)
- 1 subjekt zaznamenal 31 udalostí, z ktorých 7 udalostí bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality (SLOVNAFT, a.s.).

Z uvedeného vyplýva, že v sledovanom období bolo zaznamenaných až 8 349 udalostí v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, ale len v 12 (0,14 %) prípadoch neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín, alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u 12 koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 4 886,16 € čo je priemerne 407,18 € pre každého dotknutého odberateľa.

Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d), a e), sa vyskytovalo ojedinele, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečovať maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu dochádzalo k nedodržaniu týchto štandardov kvality a tým koncovému odberateľovi automaticky vznikol nárok na úhradu kompenzačnej platby.

2.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

Niektoré z 317 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality do konca februára 2016, nezaznamenali v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť nedodržania niektorého zo štandardov kvality služieb podľa § 3.

Tabuľka 22 Štandardy kvality podľa § 3 u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2012 až 2015 nezaznamenali žiadnu udalosť v rokoch 2012 až 2015

Hodnotený rok		2012	2013	2014	2015
Počet hodnotených subjektov		234	282	322	317
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	120	177	194	200
	Percento	51,28	62,77	60,25	63,09
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	124	184	202	208
	Percento	52,99	65,25	62,73	65,62
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	124	182	202	207
	Percento	52,99	64,54	62,73	65,30
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	191	249	287	281
	Percento	81,62	88,30	89,13	88,64
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	220	269	309	304
	Percento	94,02	95,39	95,96	95,90
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	219	267	314	299
	Percento	93,59	94,68	97,52	94,32
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	209	254	302	297
	Percento	98,32	90,07	93,79	93,69
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	214	265	308	304
	Percento	91,45	93,97	95,65	95,90

Tabuľka 23 Štandardy kvality podľa § 3, u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2012 až 2015 zaznamenali výskyt udalostí

Hodnotený rok		2012	2013	2014	2015
Počet hodnotených subjektov		234	282	322	317
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	114	105	128	117
	Percento	48,72	37,23	39,75	36,91
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	110	98	120	109
	Percento	47,01	34,75	37,27	34,38
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	110	100	120	110
	Percento	47,01	35,46	37,27	34,7
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	43	33	35	36
	Percento	18,38	11,7	10,87	11,36
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	14	13	13	13
	Percento	5,98	4,61	4,04	4,1
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	15	15	8	18
	Percento	6,41	5,32	2,48	5,68
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	25	28	20	20
	Percento	1,68	9,93	6,21	6,31
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	20	17	14	13
	Percento	8,55	6,03	4,35	4,1

134 hodnotených subjektov v roku 2015 zaznamenalo celkovo 38 321 udalostí podľa § 3. Z toho:

130 subjektov vykázalo 37 214 udalostí, u ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,

3 subjekty vykázali 411 udalostí podľa § 3 písm. a) z ktorých bolo 46 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:

1 subjekt (TRNAVSKÁ TEPLÁRENSKÁ, a.s.) vykázal 35 nedodržaných štandardov kvality,

1 subjekt (BYTTERM, a.s.) vykázal 1 nedodržaný štandard kvality,

1 subjekt (TEPLÁREŇ KOŠICE, a.s.) vykázal 10 nedodržaných štandardov kvality.

1 subjekt (TRNAVSKÁ TEPLÁRENSKÁ, a.s.) vykázal 222 udalostí podľa § 3 písm. c), z ktorých 3 udalosti vyhodnotil ako nedodržané štandardy kvality,

1 subjekt (STEFE Banská Bystrica, a.s.) vykázal 3 udalosti podľa § 3 písm. g), z ktorých 1 udalosť vyhodnotil ako nedodržaný štandard kvality.

Žiadny z hodnotených subjektov nevykázal porušenie:

- dodržania začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. b),
- oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla pred obmedzením alebo prerušením dodávky podľa § 3 písm. d),
- písomného vyjadrenia k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti podľa § 3 písm. e),
- dodržania 30 dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody s následným oznámením výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do 5 dní podľa § 3 písm. f),
- dodržania lehoty na písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 písm. h).

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku riešili celkom 38 321 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bolo 46 udalostí (0,12 %) vyhodnotených ako nedodržaných.

Ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a 7 vyhlášky č. 277/2012 Z.z..

V roku 2015 celkovo 12 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality vyplatili kompenzačné platby v sume 10 671,95 € nasledovne:

- 1 subjekt vyplatil za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom 589,91 €.
- 4 subjekty vyplatili za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkovo 4 886,16 € nasledovne:

1 subjekt vyplatil sumu	24,15 €,
1 subjekt vyplatil sumu	54,30 €,
1 subjekt vyplatil sumu	218,59 €,
1 subjekt vyplatil sumu	4 589,12 €.
- 2 subjekty vyplatili za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom 136,00 € nasledovne:

1 subjekt vyplatil sumu	4,00 €,
1 subjekt vyplatil sumu	132,00 €.
- 4 subjekty vyplatili za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkovo 484,00 € nasledovne:

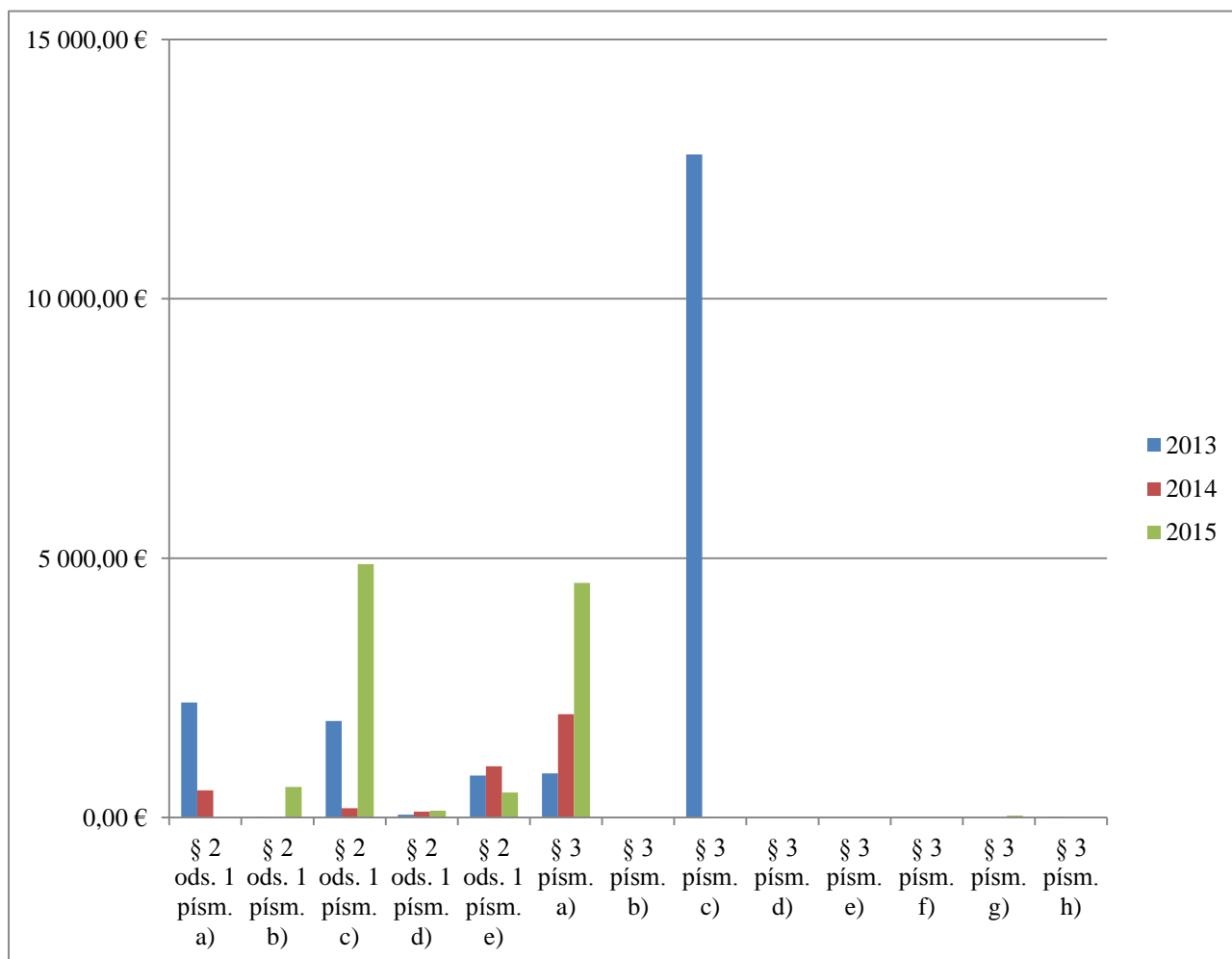
1 subjekt vyplatil sumu	56,00 €,
1 subjekt vyplatil sumu	60,00 €,

- 1 subjekt vyplatil sumu 80,00 €,
 1 subjekt vyplatil sumu 288,00 €.
- 2 subjekty vyplatili za nedodržanie štandardov kvality podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkovo 4 525,00 € nasledovne:
 1 subjekt vyplatil sumu 100,00 €,
 1 subjekt vyplatil sumu 1 000,00 €,
 1 subjekt vyplatil sumu 3 425,00 €.
- 1 subjekt vyplatil za nedodržanie štandardov kvality podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkovo 10,88 €,
- 1 subjekt vyplatil za nedodržanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkovo 40,00 €.

Tabuľka 24 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015

Označenie ŠK	2013	2014	2015
§ 2 ods. 1 písm. a)	2 220,00 €	526,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	12,67 €	0,00 €	589,91 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	1 864,16 €	183,49 €	4 886,16 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	58,00 €	114,00 €	136,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	812,00 €	988 €	484,00 €
§ 3 písm. a)	855,00 €	1 995 €	4 525,00 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. c)	12 783,52 €	5,41 €	10,88 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	0,00 €	40,00 €
§ 3 písm. h)	15,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu:	18 620,35 €	3 811,90 €	10 671,95 €

Graf 9 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015



Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb mala dostatočný motivačný účinok pre regulované subjekty, ktoré aj vďaka nim majú snahu štandardy kvality dodržiavať.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 4.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 5.

Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 je uvedený v prílohe č. 13.

Regulované subjekty požadovali novelizáciu vyhlášky č. 277/2012 Z. z. najmä z dôvodu ustanovenia jednoznačnosti a transparentnosti pri vyplácaní kompenzačných platieb v reťazci sústav tepelných zariadení medzi dodávateľom, odberateľom a koncovým odberateľom. Kompenzačné platby by tak mohli byť uhrádzané adresne koncovým odberateľom, dotknutým nedodržaním štandardu kvality, tým regulovaným subjektom, ktorý v reťazci sústavy tepelných zariadení toto nedodržanie štandardu kvality reálne spôsobil.

3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 25 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

Štatistický údaj	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	40	39	146
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality			383
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	7	6	11
Celkový počet zaznamenaných udalostí	49 339	58 467	67 118
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	1 090	566	563
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	2,21 %	0,97%	0,84 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	1 201,59 €	1 036,92€	19,97€

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 146 regulovaných subjektov. V uvedenom počte sú zarátané aj subjekty, za ktoré zaslali vyhodnotenie prevádzkovatelia verejných vodovodov. Traja prevádzkovatelia verejných vodovodov predložili sumárne vyhodnotenie spolu za 84 subjektov (obcí), ktorým prevádzkujú verejný vodovod. V roku 2015 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality spolu 383 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona, ktorou je výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom.

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa v roku 2015 najviac podieľali vodárenské spoločnosti a to vo výške 96%. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávajú lisvoju činnosť. Počet odberných miest týchto spoločností predstavuje 97 % z počtu odberných miest regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie.

Tabuľka 26 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky 276/2012 Z. z.

Rok	Podiel udalostí s dodrzaným štandardom kvality						
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)
2013	76,58%	100%	100%	97,79%	100%	99,82%	99,95%
2014	89,51%	100%	100%	96,93%	100%	100%	99,98%
2015	90,89%	99,89%	100%	98,06%	99,41%	97,14%	99,87%

pokračovanie tabuľky

Rok	podľa § 2 ods. 1					
	písm. h)	písm. i)	písm. j)	písm. k)	písm. l)	písm. m)
2013	99,35%	97,77%	99,96%	94,55%	95,71%	99,13%
2014	99,92%	99,03%	99,93%	99,98%	97,90%	99,37%
2015	99,79%	98,87%	99,99%	99,95%	99,63%	99,62%

Najčastejšie zaznamenanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré sa týkali určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod. Ďalej to boli predloženia zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody. Uvedené udalosti sú dodržiavané na viac ako 98 %.

Zo sledovaných štandardov kvality dodávky pitnej vody udalosti týkajúce sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody dosiahli najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam, avšak v porovnaní s rokom 2014 stúpol ich počet z 89,51 % na súčasných 90,89%.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody, reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času, pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode a nepretržitá dodávka vody, zaznamenali v porovnaní s rokom 2014 mierny pokles v pomere dodržaných udalostí k počtu zaznamenaných udalostí. V sledovanom období bola nedodržaná 1 udalosť v prípade štandardu kvality dodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody a 8 udalostí týkajúcich sa opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody. Pri ostatných udalostiach nedodržania kvality spoľahlivosti dodávky pitnej vody subjekty vzniknutý nevyhovujúci stav odstránili v zákonom stanovenej lehote.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol porušený v 18 prípadoch zo 4 691 zaznamenaných udalostí.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 11 subjektov, t.j. 7,59 %, nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z celkového počtu 146 predložených vyhodnotení štandardov kvality, minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky 86 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

136 subjektov úroveň 100 %,

10 subjektov úroveň od 99,05 % do 99,98 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli v roku 2015 vyplatené nasledovne:

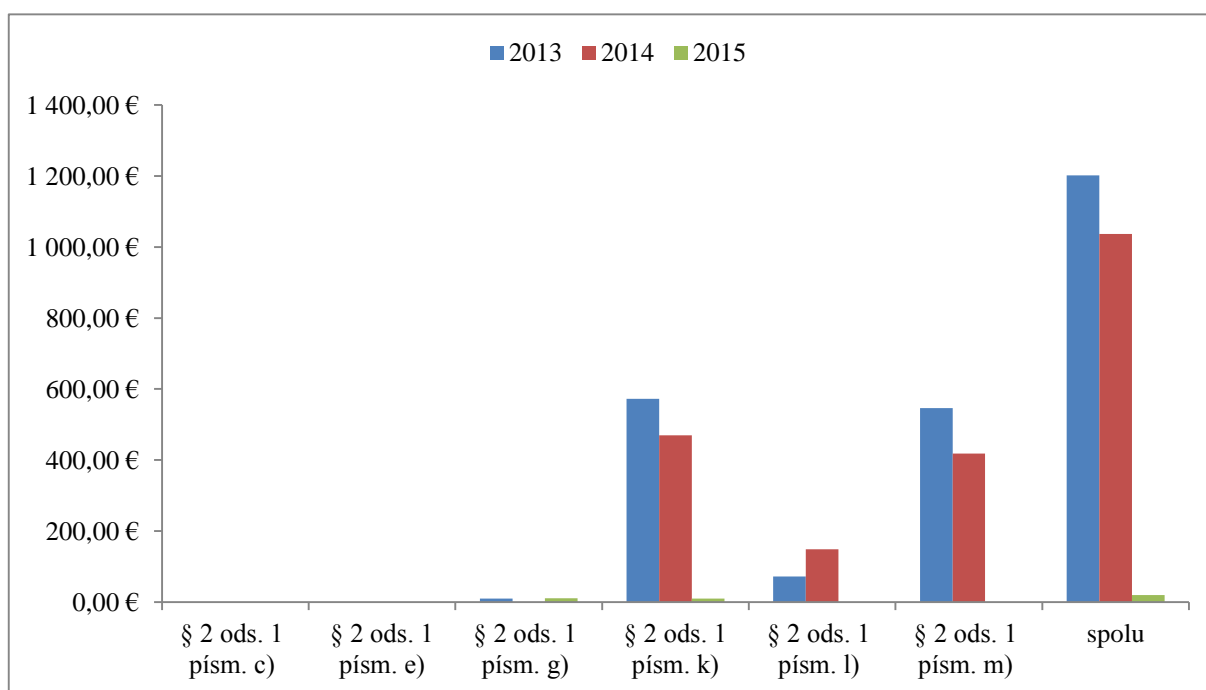
- za nedodržanie lehoty opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vo výške 10,46 €,

- za nedodržanie lehoty na zabezpečenie plynulej dodávky vody po doručení podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom podľa § 2 ods. 1 písm. k) vo výške 9,51 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm k) vo výške 4,63 €.

Tabuľka 27 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2013 až 2015

Označenie ŠK	2013	2014	2015
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	10,09 €	0,00 €	10,46 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	572,50 €	469,30 €	9,51 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	72,50 €	148,95 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. ml)	546,50 €	418,65 €	0,00 €
Spolu	1 201,95 €	1 036,92 €	19,97 €

Graf 10 Výška vyplatených kompenzačných platieb



Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality uvedený v prílohe č. 6.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 15.

3.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 28 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

Štatistický údaj	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	44	38	100
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality			366
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	14	11	25
Celkový počet zaznamenaných udalostí	32 453	38 940	38 872
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	468	163	113
Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,44 %	0,42%	0,29 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrжанé štandardy kvality	15,54 €	15,01 €	4,63 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 100 regulovaných subjektov. V uvedenom počte sú zarátané aj subjekty, za ktoré zaslali vyhodnotenie prevádzkovateľa verejných kanalizácií. Piaty prevádzkovateľ verejných kanalizácií predložili sumárne vyhodnotenie spolu za 43 subjektov (obcí), ktorým prevádzkujú verejnú kanalizáciu. V roku 2015 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody spolu 366 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrжанým štandardom kvality, podobne ako je to u pitnej vody, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach bol v roku 2015 96,30 %.

Tabuľka 29 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky 276/2012 Z. z. v rokoch 2013 až 2015

Rok	Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality					
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)
2013	99,64%	100%	100%	100%	99,83%	99,60%
2014	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%
2015	99,79%	100%	100%	100%	100%	100%

pokračovanie tabuľky

Rok	podľa § 3 ods. 1				
	písm. g)	písm. h)	písm. i)	písm. j)	písm. k)
2013	100%	98,46%	97,03%	100%	98,96%
2014	100%	99,00%	99,62%	100%	99,49%
2015	100%	99,37%	99,80%	100%	99,78%

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, ktoré sú reprezentované štandardami dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody, dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti a plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd, boli počas roku 2015 porušené v dvoch prípadoch.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu. Ďalej to boli predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody, čo je ovplyvnené vysokou investičnou náročnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizácií. Pomer porušených udalostí k celkovým zaznamenaným udalostiam pri uvedených štandardoch medziročne klesá.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol v prípade odpadovej vody porušený v 7 prípadoch.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 25 subjektov, t.j. 24,75 %, nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 86 %, dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

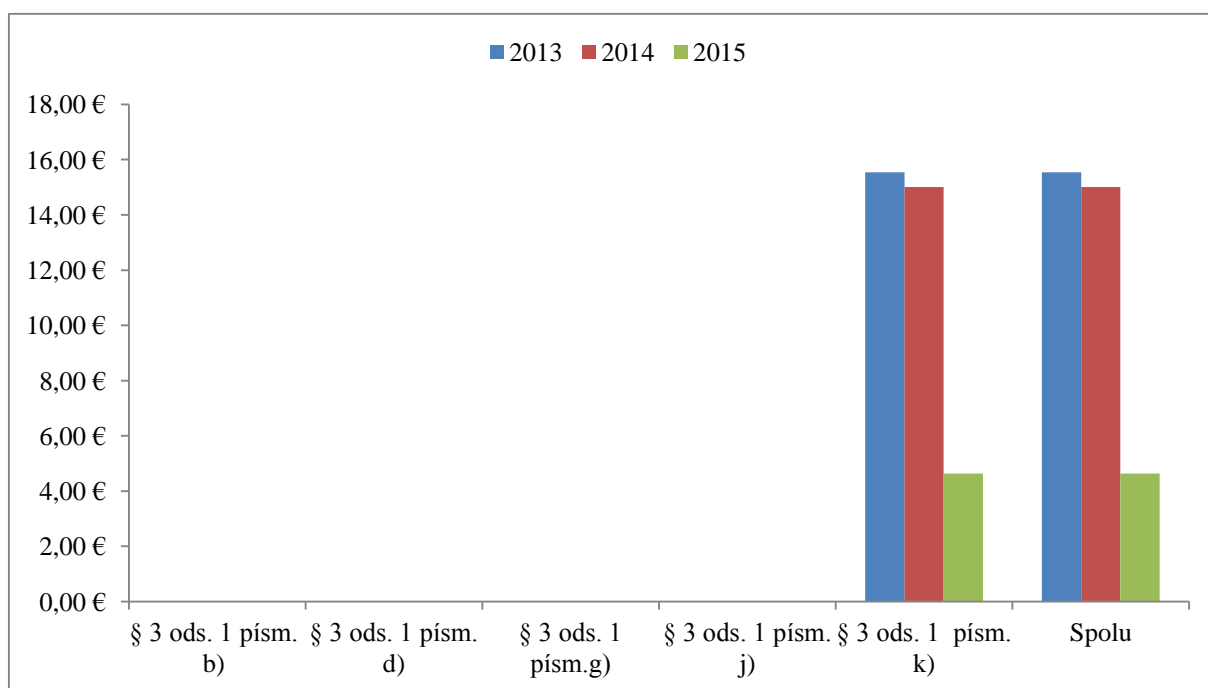
95 subjektov úroveň 100 %,

5 subjektov úroveň od 94,97 % do 99,58 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli v roku 2015 vyplatené za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm k) vo výške 4,63 €.

Tabuľka 30 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015

Označenie ŠK	2013	2014	2015
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	15,54 €	15,01 €	4,63 €
Spolu	15,54 €	15,01 €	4,63 €

Graf 11 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 7.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 15.

3.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za sledované obdobie predložilo 87 regulovaných subjektov, traja prevádzkovatelia verejných vodovodov spolu za 83 obcí a piati prevádzkovatelia verejných kanalizácií spolu za 43 obcí. Na základe porovnania štatistických údajov za sledované roky môžeme konštatovať, že regulované subjekty venovali zvýšenú pozornosť nielen dodržiavaniu štandardov kvality čo vyplýva z medziročne klesajúceho pomeru počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, ale aj ich priebežnému sledovaniu a vyhodnocovaniu a následnému predkladaniu vyhodnotení na úrad. V roku 2015 zaslalo vyhodnotenie za dodávku pitnej vody 38 % subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti dodávka pitnej vody a 27 % subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti odvádzanie odpadovej vody. V oboch prípadoch uvedený počet zaslaných vyhodnotení v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi stúpol.

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý kompenzačnú platbu. V roku 2015 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby spolu vo výške 24,60 eur.

Na základe analýzy predložených vyhodnotení môžeme konštatovať, že nie všetky regulované subjekty venovali dostatočnú pozornosť dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality v oblasti vodárenstva. Regulované subjekty ktoré vykonávali činnosť v tejto oblasti môžeme rozdeliť do dvoch skupín:

- prvá skupina - vodárenské spoločnosti, ktoré zabezpečovali 91 - 97 % z výkonov všetkých verejných vodovodov a verejných kanalizácií na Slovensku. Táto skupina venuje zvýšenú pozornosť dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality,
- druhá skupina - obecné vodárenské spoločnosti, pre ktoré poskytovanie služieb v oblasti výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, nie je hlavnou činnosťou. Tieto spoločnosti nevenovali dostatočnú pozornosť štandardom kvality.

Na základe zhodnotenia vývoja dodržiavania štandardov kvality navrhujeme novelizovať vyhlášku, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

4 Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 31 Porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu) v rokoch 2013 až 2015

	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	684	788	851
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0€	0€	0€

U subjektov podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu došlo pri porovnaní s predchádzajúcim rokom k nárastu o 63 zaznamenaných udalostí. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu v počte 711 bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka. Za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka pritom zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Subjekty podnikajúce v uskladňovaní plynu dosiahli úroveň štandardov kvality 100 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,40 %.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Za rok 2015 neboli vyplatené kompenzačné platby.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 8.

4.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 32 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	543	280	163
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	13	5	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0€	0€	0€

Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie 1 subjekt. V zaslanom vyhodnotení bolo zaznamenaných najviac udalostí pri preprave plynu v počte 155 podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a.s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 117. Za rok 2015 nebol zaznamenaný prípad nedodržania štandardu kvality. Subjekt eustream, a.s. dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 100 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,05 %.

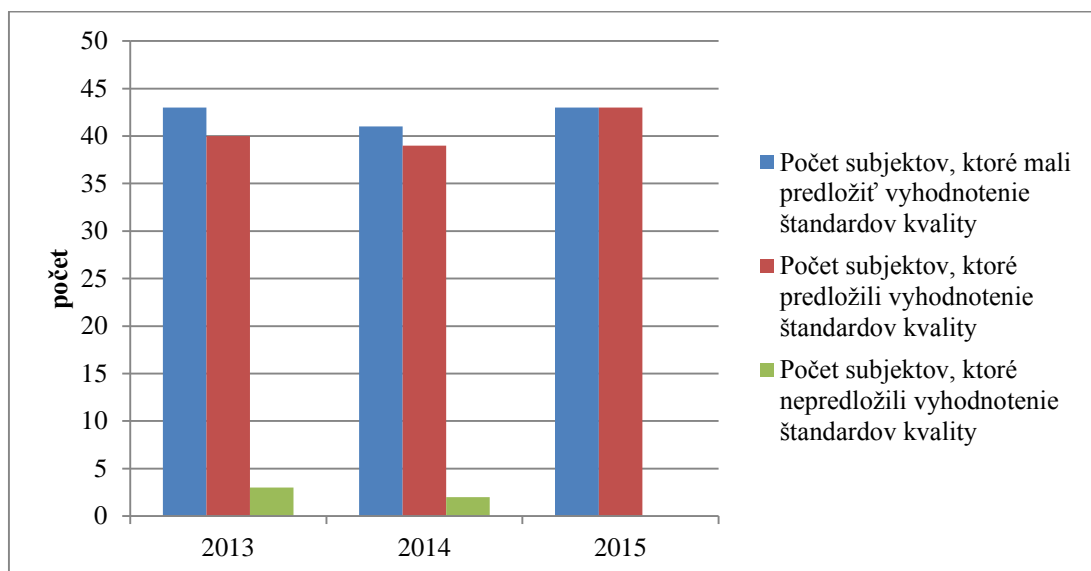
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a.s. je uvedený v prílohe č. 9.

4.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 33 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	43	41	43
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	40	39	43
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	19	22	22
Celkový počet zaznamenaných udalostí	41 776	43 882	42 389
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	1	2	2
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,002 %	0,005	0,005 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	5 €	20 €	50 €

Graf 12 Porovnanie predložených vyhodnotení distribúcie plynu v rokoch 2013 až 2015



Z celkového počtu 43 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 22 subjektov vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí - 14 544 podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti. 10 515 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Nedodržaná udalosť bola zaznamenaná dvakrát a to subjektom SPP – distribúcia, a.s. z toho:

- jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti,

- jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla.

Tabuľka 34 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2013 až 2015

Rok	% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až j)			
	písm. a)	písm. b)	písm. c/2)	písm. j)
2013	100,00 %	100,00 %	99,98 %	100,00 %
2014	99,99 %	100,00 %	99,98 %	100,00 %
2015	99,99 %	99,99 %	100,00 %	99,25 %

Oproti predchádzajúcemu roku sa zlepšila situácia v zaslaní vyhodnotení štandardov kvality podnikajúcich subjektov v oblasti distribúcie zemného plynu, vyhodnotenie štandardov kvality zaslali všetky subjekty..

Zo 43 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 42 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 % a 1 subjekt dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,96 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,20 %.

Za nedodržanie štandardu kvality bola vyplatená kompenzačná platba vo výške 50 €.

Subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2014 pokles počtu zaznamenaných udalostí o 1 493, pričom počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality zostal nezmenený.

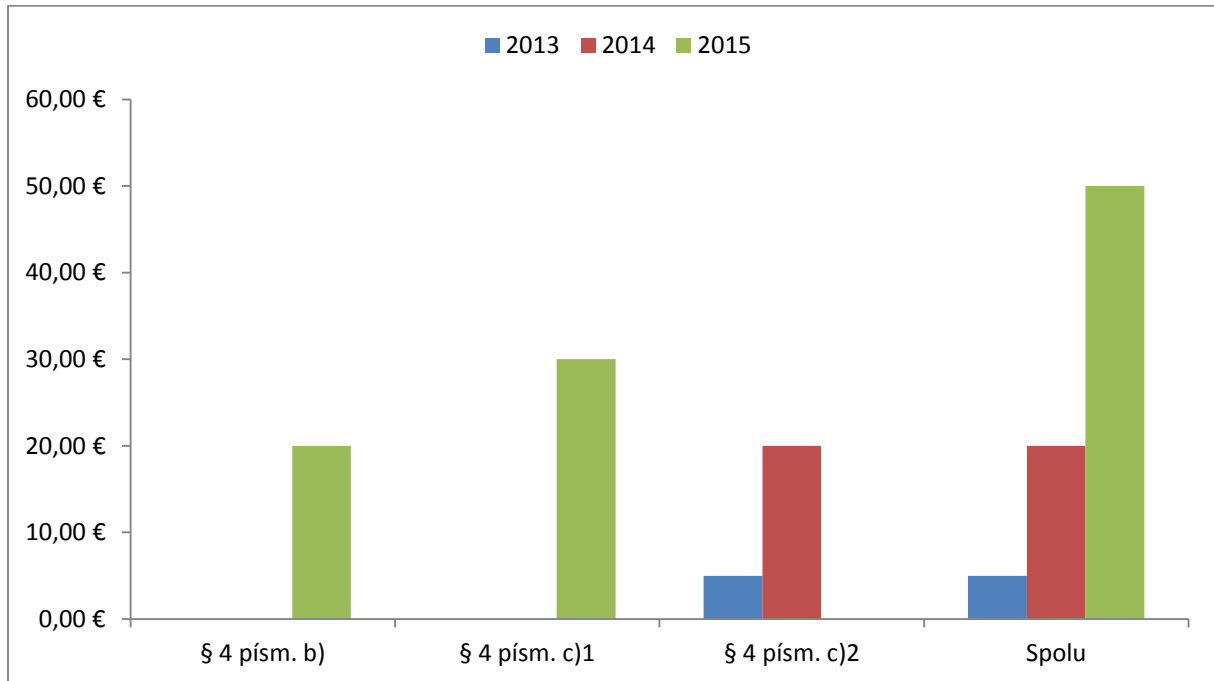
Za nesplnenie štandardov kvality v distribúcii zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 50 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 bola nasledovná:

- písm. b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia 20 €,
- písm. j) oznámenie o začiatku a ukončení prerušenia alebo obmedzenia 30 €.

Tabuľka 35 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015

Označenie ŠK	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015
§ 4 písm. b)	0,00 €	0,00 €	20,00 €
§ 4 písm. c)1	0,00 €	0,00 €	30,00 €
§ 4 písm. c)2	5,00 €	20,00 €	0,00 €
Spolu	5,00 €	20,00 €	50,00 €

Graf 13 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015



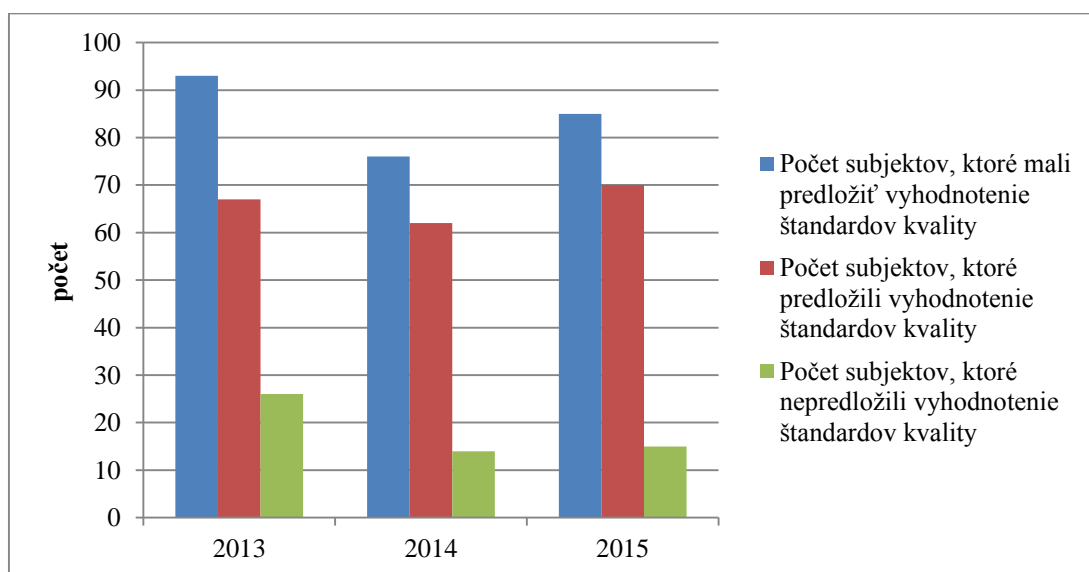
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 10.

4.4 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 36 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2013 až 2015

	2013	2014	2015
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	93	76	85
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	67	62	70
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	29	26	27
Celkový počet zaznamenaných udalostí	205 415	171 963	141 953
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	3 207	1 015	472
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,56 %	0,59 %	0,33 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	40 174 €	37 907 €	17 985 €

Graf 14 Porovnanie predložených vyhodnotení dodávky plynu v rokoch 2013 až 2015



Z celkového počtu 85 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 70 subjektov a 27 subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu najviac udalostí - 87 713 bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu. Subjekty podnikajúce v dodávke plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali pokles v zaznamenaných udalostiach o 30 010 udalostí. Z týchto zaznamenaných udalostí bol aj najvyšší počet nedodrzaných udalostí - 266. Pri nedodrzaných udalostiach došlo k poklesu o 543 udalostí oproti predchádzajúcemu roku. Podiel nedodrzaných udalostí k celkovým udalostiam vyšší ako 1 % vykázal za rok 2015 1 subjekt – spoločnosť ELGAS, ktorý dosiahol podiel 1,54 %.

Tabuľka 37 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2012 až 2015

Rok	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až i)						
	písm. a)	písm. b)	písm. f)	písm. g1)	písm. g2)	písm. h)	Písm. i)
2013	99,66 %	99,27 %	98,33 %	98,97 %	98,81 %	97,77 %	100,00.%
2014	99,48 %	99,87 %	98,92 %	99,64 %	99,20 %	99,28 %	66,70. %
2015	99,76 %	99,64 %	99,20 %	99,78 %	98,84 %	99,70 %	100,00 %

Z celkového počtu 70 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu dosiahli všetky subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 93,30 %, z toho :

- 63 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 7 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100,0 %.

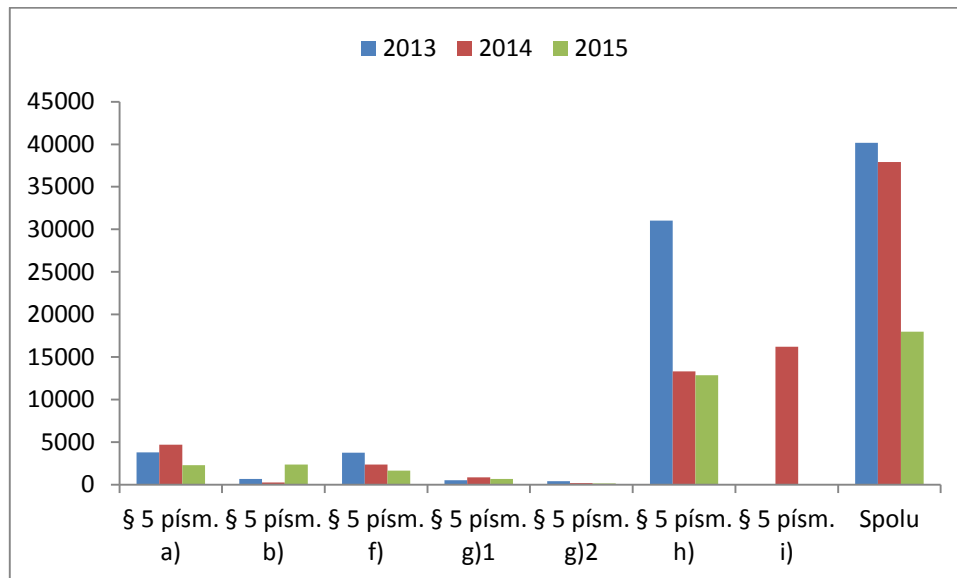
Za nesplnenie štandardov kvality v dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 17 985 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 bola nasledovná:

- písm. a) uzatvorenie zmluvy o dodávke zemného plynu do 15 dní 2 278 €,
- písm. b) obnovenie dodávky plynu po prerušení 356 €,
- písm. f) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku zemného plynu 1 660 €,
- písm. g)1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete 662 €,
- písm. g)2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete odberateľovi plynu 150 €,
- písm. h) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke zemného plynu do 10 dní 12 879 €.

Tabuľka 38 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality pri dodávke plynu v rokoch 2013 až 2015

Označenie ŠK	2013	2014	2015
§ 5 písm. a)	3 783,00 €	4 718,00 €	2 278,00 €
§ 5 písm. b)	662,00 €	252,00 €	2 356,00 €
§ 5 písm. f)	3 747,00 €	2 358,00 €	1 660,00 €
§ 5 písm. g)1	516,00 €	857,00 €	662,00 €
§ 5 písm. g)2	426,00 €	203,00 €	150,00 €
§ 5 písm. h)	31 035,00 €	13 319,00 €	12 878,00 €
§ 5 písm. i)	5,00 €	16 200,00 €	0,00 €
Spolu	40 174,00 €	37 907,00 €	17 985,00 €

Graf 15 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2013 až 2015



Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky plynu je uvedený v prílohe č. 15.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktoré predložili regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 11.

4.5 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Z celkového počtu 98 subjektov, 15 subjektov nezaslalo vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za rok 2014, je uvedený v prílohe č. 14.

V roku 2015 bol zaznamenaný oproti predchádzajúcemu roku nárast v podnikaní v oblasti distribúcie plynu o 2 subjekty a v oblasti dodávky plynu bol nárast o 9 subjektov.

Celkovo možno konštatovať, že za činnosť preprava plynu, distribúcia plynu a dodávka plynu došlo oproti predchádzajúcemu roku k poklesu počtu zaznamenaných udalostí. Pri uskladňovaní plynu došlo k miernemu rastu zaznamenaných udalostí. V činnosti uskladňovanie plynu a preprava plynu neboli vykázané nedodržané udalosti. Subjekty podnikajúce v distribúcii plynu vykázali rovnaký počet nedodržaných udalostí ako v predchádzajúcom roku. V činnosti dodávka plynu bol zaznamenaný pokles zaznamenaných udalostí o 17,5 %, pri súčasnom poklese podielu nedodržaných udalostí k celkovo zaznamenaným udalostiam o 53,5 % oproti predchádzajúcemu roku. Vplyvom poklesu podielu nedodržaných udalostí k celkovo zaznamenaným udalostiam bola dosiahnutá aj nižšia skutočná výška kompenzačných platieb. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bola celková skutočne dosiahnutá výška kompenzačných platieb nižšia o 19 892 €.

Z dosiahnutých výsledkov analýzy vyhodnotenia štandardov kvality vyplýva, že subjekty pristupovali k vyhodnocovaniu zodpovednejšie nakoľko stúpol počet subjektov, ktoré v termíne odovzdali vyhodnotenie štandardov kvality. V jednotlivých činnostiach predložilo vyhodnotenie štandardov kvality za uskladňovanie plynu, prepravu plynu a distribúciu plynu 100 % subjektov a za dodávku plynu 82,4 % z celkového počtu subjektov, ktoré podnikali v danej činnosti.

5 Správne konania

Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona, t.j. za nedodržanie povinnosti nepredloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2014 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona bolo v roku 2015 vydaných 33 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 16 500 €.

6 Výkon kontroly

Úrad v roku 2015 vykonal kontrolu dodržiavania príslušných ustanovení zákona týkajúcich sa štandardov kvality u 84 subjektov a porušenie zákona zistil v 14 prípadoch u 9 subjektov.

V 7 prípadoch zistil, že subjekt nezverejnil na svojom webovom sídle vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2013, 2014 a 2015 a to v:

- 4 prípadoch vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny,
- 2 prípadoch vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu,
- 1 prípade vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla.

V 2 prípadoch zistil za rok 2013, resp. 2014 nepredloženie vyhodnotených štandardov kvality dodávanej vody.

V 5 prípadoch zistil, že subjekt nedodržel lehotu pre vyplatenie kompenzačnej platby a to v:

- 2 prípadoch za dodávku elektriny, pričom v 1 prípade zároveň subjekt neuhradil kompenzačnú platbu v správnej výške,
- 1 prípade za distribúciu elektriny, pričom zároveň subjekt neuhradil kompenzačnú platbu v správnej výške,
- 2 prípadoch za dodávku plynu, pričom v oboch prípadoch zároveň subjekt neuhradil kompenzačnú platbu v správnej výške.

Uvedeným subjektom boli uložené úhrnné pokuty za správne delikty podľa § 36 ods. 1 písm. f) alebo m) zákona, pretože boli v súbehu s ďalšími správnymi deliktami.

7 Záver

Štandardy kvality sú regulačný nástroj, ktorý sa zameriava na ochranu odberateľa, pretože v oblasti sieťových odvetví existuje vysoká možnosť zneužitia monopolného postavenia regulovaného subjektu voči odberateľovi, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný. Rozšírením rozsahu regulácie o reguláciu kvality sa prispelo k skvalitneniu dodávaných tovarov a služieb tak, aby sa zabránilo zneužívaniu dominantného postavenia regulovaných subjektov na trhu.

Nezanedbateľnou motiváciou pre regulované subjekty na skvalitnenie dodávok a služieb bolo zavedenie kompenzačných platieb. Mechanizmus kompenzačných platieb mal pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože regulované subjekty mali snahu nezvyšovať svoje výdavky úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Vývoj výšky uhradených kompenzačných platieb od ich zavedenia až do roku 2015 tento predpoklad a tendenciu potvrdzuje. V roku 2015 bolo uhradené na kompenzačných platbách o 143 568 € menej ako v roku 2014.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb je uvedený v prílohe č. 15.

Tabuľka 39 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2015

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	204 075,11 €
	Dodávka elektriny	9 741,40 €
	Spolu	213 816,51 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	50,00 €
	Dodávka plynu	17 985,00 €
	Spolu	18 035,00 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	10 671,95 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	19,97 €
	Odvádzanie odpadovej vody	4,63 €
	Spolu	24,60 €

Pre zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov oblasti štandardov kvality, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy, navrhujeme nasledovné opatrenia:

- Zvyšovať informovanosť regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality s ohľadom na skutočnosť, že počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť je stále nedostatočný, a to aj napriek doteraz vykonaným opatreniam zo strany úradu. Za účelom zvyšovania informovanosti regulovaných subjektov v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky- webové sídlo úradu, najmä na aktualizáciu pokynov k sledovaniu, dodržiavaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality a tiež mailovú a telefonickú komunikáciu s regulovanými subjektami,

- metodicky usmerňovať regulované subjekty, ktoré pochybili pri vyplňovaní tlačív na vyhodnotenie štandardov kvality a dosiahnutej úrovni dodržiavania štandardov kvality,
- na základe nedostatkov zistených pri spracovávaní vyhodnotení štandardov kvality predkladaných úradu prostredníctvom on-line formulárov v rámci elektronického zberu údajov spolupracovať s realizátormi a programátormi projektu pri jeho zdokonaľovaní s cieľom zamedziť možnosti vkladania nesprávnych alebo nelogických údajov do formulára,.
- kontrolovať zverejňovanie vyhodnotení štandardov kvality regulovanými subjektmi podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona na ich webovom sídle,
- pokračovať v správnych konaniach voči subjektom, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality v určenej lehote,
- posúdiť, či sú kompenzačné platby nastavené tak, aby nedochádzalo k prípadom kedy je pre regulované subjekty výhodnejšie zaplatiť kompenzačnú platbu ako dodržiavať štandardy kvality.

Na základe analýzy výstupov vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality predložených úradu, podnetov regulovaných subjektov, odberateľov a na základe vlastných zistení, pripravuje úrad novely vyhlášok ustanovujúcich štandardy kvality, pre ďalšie regulačné obdobie, v ktorých budú zohľadnené výsledky dodržiavania štandardov kvality prezentované v tejto správe.

Vydaním novelizovaných vyhlášok, ktorými budú ustanovené štandardy kvality v oblasti regulovaných činností pre nasledovné regulačné obdobie, má úrad záujem dosiahnuť vyššiu ochranu práv koncových odberateľov, zvýšenie kvality poskytovaných služieb regulovanými subjektmi a zabezpečenie vyššej kontinuity dodávok energií a vody, pričom sú zohľadnené reálne možnosti plnenia štandardov kvality regulovanými subjektmi.

8 Zoznam príloh

Príloha č. 1	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality prenosu elektriny.....	1
Príloha č. 2	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa § 9 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.....	2
Príloha č. 3	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa § 10 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.....	7
Príloha č. 4	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.	9
Príloha č. 5	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	12
Príloha č. 6	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom	17
Príloha č. 7	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	23
Príloha č. 8	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní	26
Príloha č. 9	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave	27
Príloha č. 10	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii	28
Príloha č. 11	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke	31
Príloha č. 12	Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2016 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky.....	35
Príloha č. 13	Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2016 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.....	37
Príloha č. 14	Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2016 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva	38
Príloha č. 15	Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa odvetví a podľa regulovaných subjektov.....	39
Príloha č. 16	Zoznam subjektov, u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky tepla dodržaná	41

PRÍLOHY

k správe o plnení štandardov kvality za rok 2015

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	7	7	8	8	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V tabuľke sú uvedené subjekty, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = početne neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015

Prvá časť tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BBF elektro s.r.o.	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0	0	0	0	0
BM Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	270	270	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
Development In Slovak Investments, s.r.o.	0	0	1	1	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EBA, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	38	38	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, a.s.	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a.s.	0	0	0	0	0	0	42	42	0	0	0	0	4	4
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	18	18
CHEMES, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CHIRANA -PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
KINEX, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	29	29
KMF SLOVAKIA, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	0	0	0	0	5	5	1	1	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
LOJECT s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	176	176
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	2	2
PREŠOV REAL, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Slovena a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Slovnaft a.s.	0	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
SLZ NOVA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.	228	80	228	227	96	81	8 130	8 127	0	0	3 618	3 618	1 146 275	1 146 098
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	0
TMT Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
TOPOS Tovarníky a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN-ESK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
VEGUM, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3	3	3
VSS Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská distribučná, a.s.	133	70	133	132	59	53	9 534	9 518	0	0	2 127	2 125	1 236 491	1 235 275
Západoslovenská distribučná, a.s.	30	9	30	30	23	19	20 946	20 902	0	0	9 862	9 851	1 609 763	1 609 571
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	185	185	5	5	0	0	0	0
Spolu	391	159	393	391	178	153	39 314	39 251	8	8	15 611	15 598	3 992 771	3 991 186
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	40,66%		99,49%		85,96%		99,84%		100,00%		99,92%		99,96%	

Pokračovanie tabuľky:

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BBF elektro s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BM Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
COMAX - TT a.s.	3	3	0	0	98	98	98	98	0	0	0	0	9	9
Development In Slovak Investments, s.r.o.	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	10	10	13	13
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
EBA, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ENERGY ONE, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o.	0	0	0	0	10	10	10	10	0	0	0	0	1	1
ENSTRA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	63
EXPORT-IMPORT, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a.s.	4	4	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	42	42
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	3	3	0	0	4	4	4	4	0	0	0	0	7	7
CHEMES, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
CHIRANA -PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	38	38	38	38	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o.	0	0	0	0	49	49	49	49	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	1	1	0	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
KINEX, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	4	4	0	0	111	111	111	111	80	80	0	0	2	2
KMF SLOVAKIA, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
KOMTERM Slovensko, a.s.	117	117	0	0	144	144	144	144	0	0	0	0	5	5
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.		25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOJECT s.r.o.	2	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	6	6	9	9
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0	0	84	84	84	84	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o.	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
PREŠOV REAL, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
PSL, a.s.	0	0	0	0	12	12	12	12	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o.	2	2	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	1	1
Slovena a.s.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s.	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Slovnaft a.s.	1	1	0	0	74	73	73	64	0	0	5	5	12	12
SLZ NOVA, a.s.	0	0	0	0	6	6	6	6	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s.r.o.	22	22	5	5	52	52	52	52	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.	181 552	181 546	0	0	263 470	263 322	278 778	277 584	121	121	5 016	5 016	16 272	16 256

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o.	3	3	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	10	10
TMT Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPOS Tovarníky a.s.	0	0	0	0	6	6	6	6	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
UNICORN-ESK, s.r.o.	0	0	0	0	9	9	9	9	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o.	0	0	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0
VEGUM, a.s.	0	0	0	0	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	1	1	0	0	60	60	60	60	0	0	0	0	3	3
VSS Energy, s.r.o.	3	3	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	2	2
Východoslovenská distribučná, a.s.	141 235	141 193	0	0	622 785	622 266	622 785	615 805	21	21	2 130	2 123	11 393	11 376
Západoslovenská distribučná, a.s.	213 684	213 667	0	0	549 926	547 237	546 784	542 427	73	73	7 131	7 130	17 630	17 625
Železnice Slovenskej republiky	37	37	0	0	37	37	68	68	0	0	0	0	213	213
Spolu	536 675	536 635	32	7	1 437 010	1 433 653	1 449 228	1 436 687	296	296	14 299	14 291	45 709	45 671
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	99,99%		21,88%		99,77%		99,13%		100,00%		99,94%		99,92%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V tabuľke sú uvedené subjekty, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality dodávky elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015

Regulovaný subjekt	§ 4 písm. a)		§ 4 písm. b)		§ 4 písm. c)		§ 4 písm. d)		§ 4 písm. e)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BCF, s.r.o.	19	19	13	13	0	0	77	77	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	39	39	148	148	26	26	8 506	8 506	0	0
ELGAS, s.r.o.	81	79	4	4	2 938	2 935	5	5	0	0
Energie2 a.s.	49	49	451	450	0	0	55	55	1	1
ENSTRA, a.s.	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0
EP ENERGY TRADING, a.s.	118	118	2	2	1	1	87	87	0	0
Europe Easy Energy Slovensko a. s.	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
Pow-en a.s.	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
RIGHT POWER ENERGY, s.r.o.	204	201	26	25	29	29	455	455	0	0
SE Predaj, s.r.o.	61	61	2	2	12	12	168	168	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.	570	570	361	361	778	778	371	371	0	0
Slovena a.s.	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	387	378	539	539	0	0	40 216	40 084	0	0
Slovnaft a.s.	5	5	0	0	0	0	1	1	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	4 006	4 005	2 282	2 282	4 133	4 120	33 434	33 432	0	0
Tepláreň Košice, a.s.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	§ 4 písm. a)		§ 4 písm. b)		§ 4 písm. c)		§ 4 písm. d)		§ 4 písm. e)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Útylis s.r.o.	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o.	10	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s.	1 965	1 955	2 271	2 270	230	220	24 363	24 363	0	0
ZSE Energia, a.s.	6 110	6 110	7 543	7 543	10 451	10 450	69 101	68 879	0	0
Železnice Slovenskej republiky	0	0	2	2	0	0	49	49	0	0
Spolu	13 676	13 650	13 646	13 643	18 598	18 571	176 927	176 571	1	1
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	99,81%		99,98%		99,85%		99,80%		100,00%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
AT GEMER, spol. s r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BARDTERM, s.r.o.	0	0	0	0	100	0	0	0	367	2
BIMPEX, s.r.o.	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0
BINEKO, spol. s r.o.	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0
Biomasa, združenie právnických osôb	19	0	0	0	32	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 307	0	1 307	0	21	1	1 307	0	1 307	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	210	0	210	0	130	0	210	0	210	0
BYHOS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
BYSPRAV spol. s r.o.	67	0	67	0	0	0	67	0	58	0
BYTENERG spol. s r.o.	59	0	59	0	0	0	59	0	59	0
BYTES, s.r.o.	97	0	97	0	28	0	97	0	97	0
Bytkomfort, s.r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
BYTTERM, a.s.	0	0	6	6	41	0	0	0	0	0
BYTTES, s.r.o.	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	0	0	4	0	4	0	0	0	7	0
Centrum sociálnych služieb	0	0	2	0	2	0	0	0	3	0
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CZT Ružomberok, s.r.o.	382		382		27	0	382		271	0
DC a THERM, a.s.	224	0	0	0	38	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o.	0	0	0	0	423	0	0	0	0	0
Doprastav, a.s.	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0
Enerbyt s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	170	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	83	0	83	0	56	0	83	0	83	0
ENERGOBYT s.r.o.,	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energ. služby a monitoring s.r.o.	34	0	34	0	0	0	34	0	34	0
FNsP Nové Zámky	272	0	272	0	272	0	272	0	272	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	43	0	43	0	0	0	43	0	42	0
GEON ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	6	0	0	0	4	0
GIRATHERM, s. r. o.	2	0	1	0	2	0	0	0	3	0
Hontianska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	406	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Jadrova a vyráb'ovacia spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0
KolByt, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	53	0

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	0	0	26	0	0	0	1	0
KOOR, s.r.o.	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
KOTOLŇA JUH s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
KRASBYT, s.r.o.	17	0	17	0	0	0	0	0	17	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.,	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
KYSUCA s.r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	1 032	0	1 032	0	405	0	1 032	0	1 032	0
Mesto Sobrance	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	0	0	0	0	136	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Mestský podnik služieb Nemšová, s.r.o.	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	73	0	73	0	0	0	73	0	73	0
Mondi SCP, a.s.,	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	52	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0
Okresné stavebné bytové družstvo Považská Bystrica	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0
OMEGA - REALITY, a.s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Poltárska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
PPS Group a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0
PROTERM, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
PRS, a.s.	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
Rettenmeier Tatra Timber. s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Rimavská Energetická s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
RONA, a.s.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
SBD-P Pezinok	16	0	16	0	0	0	16	0	16	0
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	390	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a líkérky, a.s.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	31	7	0	0	0	0
Služby pre bývanie, s.r.o.	0	0	0	0	5	0	3	0	3	0
SLUŽBYT, s.r.o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	3	0
Spravbytherm s.r.o.	0	0	0	0	335	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	0	0	0	0	1 125	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Fiľakovo	3	0	3	0	0	0	3	0	2	0
STEFE Banská Bystrica	532	0	532	0	19	0	532	0	532	0
STEFE Martin, a.s.	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	34				34	0			3	0
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o.	0	0	0	0	166	0	0	0	0	0
STEFE Trnava, s.r.o.	0	0	0	0	5	0	580	45	580	69
STEFE Zvolen, s.r.o.	390	0	390	0	511	0	390	0	390	0
STING-ENERGO, s.r.o.	10	0	10	0	1	0	10	0	10	0

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Stredné odborné učilište Juraja Ribaya	0	0	2	0	2	0	0	0	5	0
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	116	0	19	0	116	0	0	0	4	0
Tepelná energia, a.s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 960	0	1 960	0	120	0	1 960	0	1 960	0
Tepláreň Košice, a.s.	0	0	0	0	182	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	4	0	3	0	0	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	201	0	2 448	0	695	0	200	0	199	0
TERMMING, a.s.	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	0	0	0	0	139	0	0	0	0	0
TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
TMC Servis s.r.o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	216	0	216	0	1	0	216	1	216	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Veolia Energia Brezno, a.s.	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Veolia Energia Lučenec, a.s.	0	0	0	0	82	3	2	0	12	0
Veolia Energia Podunajské Biskupice s.r.o.	0	0	0	0	87	0	0	0	0	0
Veolia Energia Poprad a.s.	0	0	0	0	746	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	0	0	859	0	0	0	0	0
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	2	0	8	0	0	0
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky	10	0	10	0	13	0	10	0	10	0
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Žilinská teplárenská, a.s.	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0
SPOLU:	7 461	0	9 375	6	8 349	12	7 604	46	8 195	73

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015

Obchodný názov regulovaného subjektu	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROTISA - BIOPLYN. STANICA s.r.o.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AKADÉMIA POLICAJNÉHO ZBORU	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AT GEMER, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BARDTERM, s.r.o.	367	0	367	0	367	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BENET, s.r.o.,	62	0	62	0	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie právnických osôb	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	230	0	230	0	230	0	536	0	1	0	53	0	3	0	23	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	1	0	107	0	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYHOS, spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
BYP, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BYSPRAV spol. s r.o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTENERG spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
BYTES, s.r.o.	28	0	28	0	28	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	74	0	74	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik mesta Košice, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	9	0	9	0	9	0	2	0	0	0	0	0	6	0	3	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTERM, a.s.	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTES, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
COFELY a.s.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	382	0	382	0	382	0	37	0	1	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	126	0	126	0	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doprastav, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMKOBEL, a.s.	373	0	373	0	373	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	170	0	170	0	170	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika Sered', s.r.o.	0	0	0	0	0	0	12	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	20	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENVIRAL, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energ. sl. a monit. s.r.o.	20	0	20	0	20	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FNsP Nové Zámky	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTISCHEM a. s., Nováky	6	0	6	0	6	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	49	0	49	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s.r.o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVESTEX GROUPS, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0
KolByt, s.r.o.	53	0	53	0	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	116	0	116	0	116	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOTOLŇA JUH s.r.o	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.,	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M & E a. s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Martinská teplárenská, a.s.	1 182	0	1 182	0	1 182	0	21	0	6	0	1	0	0	0	0	0
MENERT - THERM, s.r.o.,	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	80	0	80	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský byt. podnik N. M. n Váhom s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	22	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský podnik byt. hospodárstva, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	208	0	208	0	208	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	356	0	356	0	356	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Poľnoservis, a.s.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	4	0	4	0	4	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Property Services SK, s. r. o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRS, a.s.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá energ. a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá teplárenská, a.s.	125	0	125	0	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SABYT, s.r.o.	193	0	193	0	193	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o.	67	0	67	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	429	0	395	0	395	0	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Služby pre bývanie, s.r.o.	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o.	42	0	42	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOTE s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Spravbytherm s.r.o.	134	0	134	0	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s.	362	0	362	0	362	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica	58	0	58	0	58	0	51	0	0	0	3	0	3	1	4	0
STEFE ECB, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s.	20	0	20	0	20	0	6	0	3	0	1	0	1	0	3	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	86	0	86	0	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o.	399	0	399	0	399	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Trnava, s.r.o.	887	0	887	0	887	0	18	0	0	0	0	0	0	0	1	0
STEFE Zvolen, s.r.o.	455	0	455	0	455	0	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEHOS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tech. služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	4	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o.	1 463	0	1 463	0	1 463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0
Tepláreň Košice, a.s.	138	10	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s.	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	1 011	0	1 011	0	1 011	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	59	0	59	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Termia s.r.o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	64	0	64	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	40	0	40	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	254	35	222	0	222	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	1 285	0	1 285	0	1 285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Brezno, a.s.	16	0	16	0	16	0	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Veolia Energia Kráľov. Chlmec, spol. s r.o.	59	0	59	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Lučenec, a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Podunajské Biskupice s.r.o.	45	0	45	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Veolia Energia Poprad a.s.	172	0	172	0	172	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	66	0	66	0	66	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Veolia Energia Vráble a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	6	0	6	0	6	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	5	0	5	0	5	0	80	0	0	0	1	0	1	0	0	0
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
YVEX, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	78	0	78	0	78	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky	10	0	10	0	10	0	0	0	10	0	12	0	2	0	1	0
Žilinská teplárenská, a.s.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPOLU:	12 392	46	12 254	0	12 300	3	1 133	0	36	0	117	0	27	1	62	0

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom
podľa § 9 ods. 5 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.**

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality***Obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015**

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGILITA PLUS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
Aqua Spiš plus s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	239	140	0	0	0	0	198	5	93	1	2052	11	1269	1
Energetika Sereď, s.r.o.	700	0	700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALMISTAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, v skratke HBP,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
IS-Mariánka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika-Airport Bratislava, a.s.(BTS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
LOZORNO spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
Obec Banské	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Alekšince	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Báb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bajtava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čab	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jatov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
OBEC KECHNEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBEC KLOKOČOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Obec Koliňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lehota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Leľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lukáčovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mankovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	38	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nové Sady	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rastislavice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rišňovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rumanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šávoľ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štitáre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Urmince	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľké Zálužie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zbehy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb Strečno s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
OFZ, a.s Itebné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	0
Podtatranská prevádzková spoločnosť, a.s.	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	489	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	186	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	454	0	406	0
SI Teplo s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173	0	0	0
SLOVNAFT,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	160	65	0	0	0	0	76	1	72	0	186	0	236	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie a.s.	19	0	23	0	0	0	29	0	0	0	0	0	264	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	171	6
Turčianska vodárenská spoločnosť a.s.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	481	0	659	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129	0	129	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	135	0	135	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	249	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101	101	101	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	488	0	159	1	1	0	204	4	4	0	0	0	1888	1
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	213	0	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	539	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Spolu	2 295	209	891	1	3	0	516	10	169	1	3 917	112	6 371	8
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	9,11 %		0,11 %		0,00 %		1,94 %		0,59 %		2,86 %		0,13 %	

Pokračovanie tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGILITA PLUS, s.r.o.	46	0	46	0	46	0	0	0	7	0	5	0
Aqua Spiš plus s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	458	3	3586	15	2781	0	2761	7	57	1	1177	9
Energetika Sereď, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
GALMISTAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, v skratke HBP,a.s.	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka s.r.o.	0	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika-Airport Bratislava, a.s.(BTS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	240	0	138	0	138	0	7	0	22	0
LOZORNO spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Banské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Alekšince	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Obec Báb	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0
Obec Bajtava	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Čab	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Jarok	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0
Obec Jatov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBEC KECHNEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBEC KLOKOČOV	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kolíňany	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Obec Lehota	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0
Obec Leľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lukáčovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mankovce	0	0	0	0	166	166	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	1	0	6	0	6	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0
Obec Nové Sady	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Rastislavice	0	0	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0
Obec Rišňovce	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Rumanová	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Obec Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šávoľ	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štitáre	0	0	20	0	20	0	20	0	0	0	0	0
Obec Urmince	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0
Obec Veľké Zálužie	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0
Obec Zbehy	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	0	0	18	0	18	0	18	0	1	0	0	0
Obecný podnik služieb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb Strečno s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
OFZ, a.s Istebné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	425	0	405	0	405	0	2	0	83	0
Podtatranská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	784	0	674	0	674	0	22	0	245	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	5	0	197	0	341	0	1	0	4	0	42	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o.	0	0	17	0	22	0	22	0	0	0	4	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	843	0	828	0	828	0	6	0	386	0
SI Teplo s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	76	0	548	0	837	0	573	0	50	0	609	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	1	0	17	0	14	0	14	0	0	0	59	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie a.s.	98	0	670	0	340	1	2	0	2	0	182	1
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	2163	176	569	1	570	0	0	0	384	0
Turčianska vodárenská spoločnosť a.s.	0	0	213	0	220	0	220	0	3	0	98	0
VEGUM a.s.	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	7	0	5	0	0	0	0	0	2	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	106	0	394	0	394	0	3	0	35	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	24	0	33	0	17	0	17	0	1	0	5	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	0	0	29	0	74	0	74	0	3	0	25	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	690	0	6235	0	4960	0	4965	0	94	0	557	7
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	24	0	623	0	2318	0	2650	0	9	0	771	1
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Spolu	1 429	3	16 959	191	15 321	168	14 451	7	271	1	4 691	18
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,21 %		1,13 %		1,10 %		0,05 %		0,30 %		0,38 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 9 ods. 5 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGILITA PLUS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	46	0	46	0	46	0	46	0	0	0
Aqua Spiš plus s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16	2	0	0	0	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	4	0	4	0	436	0	284	0	4	0	3344	7	2176	19	2168	0	880	6
ČOV Senica, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČOV-KA s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALMISTAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hlinická kanalizačná, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	14	0	0	0	1	0
Hornotrianske bane Prievidza, v skratke HBP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26	0	0	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika-Airport Bratislava, a.s.(BTS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182	0	117	0	117	0	32	0
LOZORNO spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONDI SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Banské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Báhoň	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	
Obec Balog nad Ipľom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Beladice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14	0	14	0	0	0	
Obec Beliná	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Obec Budmerice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
Obec Ivánka pri Nitre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	58	0	58	0	0	0	0
Obec Jarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBEK KECHNEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kolíňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0	12	0	0	0	0
Obec Ladomerská Vieska	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Malé Vozokany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0
Obec MANKOVCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114	114	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	6	0	0	0	0
Obec Panické Dravce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	0	0	0
Obec Podhorany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
Obec Polomka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rišňovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
Obec Sklabiná	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stará Kremnička	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šenkvice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šoporňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16	0	16	0	0	0	0
Obec Tesárske Mlyňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	28	0	28	0	0	0	0
Obec Valaská	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľký Biel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vinosady	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	177	0	59	0	59	0	61	0	0
Podtatranská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	623	0	674	0	0	0	59	0	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153	0	235	0	1	0	56	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm.k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	16	0	16	0	4	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	44	0	24	0	3	0	592	0	1274	0	1264	0	372	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	10	0	0	0	12	0	12	0	37	0	0	0	7	0	214	0	409	0	154	0	268	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	3	0	3	0	51	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	570	1	731	1	0	0	102	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1714	74	179	0	180	0	293	0
Turčianska vodárenská spoločnosť a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	236	0	0	0	0	0	158	0	80	0	80	0	112	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0	0	1	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112	0	281	0	281	0	11	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	146	0	146	0	23	0	31	0	71	0	71	0	3	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0	0	0	26	0	23	0	23	0	3	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	460	1	1	0	63	0	0	0	0	0	3	1	521	0	4 488	0	3233	0	3 236	0	410	1
Západoslovenská Vodárenská Spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	276	0	1210	0	11 85	0	437	0
Združenie na výstavbu ČOV Vyšná Boca v zast. spol. Hornonitrianske bane Prievidza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0
Spolu	473	1	1	0	79	0	16	0	914	0	476	1	628	0	12 948	82	11 187	136	9 107	0	3 157	7
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,21 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,21 %		0,00 %		0,63 %		1,22 %		0,00 %		0,22 %	

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality uskladňovania plynu
podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.**

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
NAFTA a.s.	346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0	19	0	18	0	0	0	1	0
POZAGAS a.s.	365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	6	0	2	0	0	0	1	0
Spolu	711	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	0	25	0	20	0	0	0	2	0

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu prepravy plynu
podľa § 13ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.**

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N
eustream, a.s.	0	0	0	0	0	0	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2015 - 31.12.2015*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Gas, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA TRADE, s.r.o.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o. Tajov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s., Dubnica n/Váhom	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EBA, s.r.o.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o. Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s.r.o.	18	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORGAS spol.s r.o., Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY, s.r.o., Bratislava	26	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS Mariánka, s.r.o.	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.K.S. facility services spol. s r.o.	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONDI SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Prešov REAL, s.r.o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP - distribúcia, a.s., Bratislava	10 436	0	14 477	1	8 852	0	5 976	0	1 329	0	791	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMT ENERGY, s.r.o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	10 515	0	14 544	1	8 853	0	5 976	0	1 329	0	791	0	0	0	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,01 %		0,01 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Druhá časť tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Gas, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA TRADE, s.e.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o. Tajov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EBA, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o. Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORGAS spol.s r.o., Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0
IS-Mariánka, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.K.S. facility services spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONDI SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prešov REAL, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP - distribúcia, a.s., Bratislava	0	0	109	0	2	0	123	1	121	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
TMT ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	0	0	109	0	7	0	134	1	131	0	0	0	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0,75 %		0 %		0 %		0 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Stedované obdobie: 1.1.2015- 31.12.2015*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Gas a.s., Martin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BCF, s.r.o., Banská Bystrica	41	0	10	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA TRADE, s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o , Tajov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	289	0	33	2	0	0	0	0	23	0	19	0	19	0	2 663	0	2	0
Dalkia Industry Žiar n/H. a.s. – od 1.10.2015 Veolia	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s.,Dubnica n/Váhom	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELGAS, s.r.o., Bratislava	0	0	1	0	0	0	0	0	25	1	0	0	19	0	19	0	1	0
ENERGA Slovakia s.r.o.,	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energie2, a.s., Bratislava	22	0	289	0	0	0	0	0	62	0	15	0	15	0	9	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOCHEMICA TRADING A.S., Bratislava	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o. Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE s.r.o.	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	0
EP/ Energy Traiding, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Europe Easy Energy Slovensko, a.s.	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G&P Trade, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEN-1, d.o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0	0	2	0	0	0
GetWell, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.K.S. facility services, s.r.o.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0
Istrocentrum a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAMA energy a.s. - o.z., Bratislava	94	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lumius Slovakia s.r.o.	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGNA E.A. s.r.o., Piešťany	311	0	29	2	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	121	0	0	0
MET Slovakia, a.s.	157	0	0	0	0	0	0	0	5	0	40	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s., Bratislava	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Pow-en a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA CONTROLL a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIGHT POWER ENERGY, s.r.o., Žilina	424	0	7	0	0	0	0	0	41	0	3	1	3	0	188	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	16 438	41	504	8	0	0	0	0	1 330	5	27	3	22	0	14 850	0	0	0
SE Predaj, s. r. o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHELL Slovakia, s.r.o., Bratislava	61	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Slovakia energy, s.r.o., Bratislava	0	0	62	0	0	0	0	0	478	0	374	0	0	0	121	0	0	0
Slovenská energetika, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	10 565	22	4 477	2	0	0	0	0	6 190	63	8 614	14	56	7	63 174	239	0	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	1 340	0	4	1	0	0	0	0	49	0	41	0	40	0	2567	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMT Energy, s.r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTYLIS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEMEX ENERGO, s.r.o.	123	0	0	0	0	0	0	0	41	0	483	0	483	0	6	0	0	0
VNG Energie Czech s. r. o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
VNG Slovakia, spol. s r.o., Bratislava	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s., Bratislava	4 600	20	429	9	0	0	0	0	331	0	208	4	201	3	3 945	27	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	34 901	83	5 845	22	0	0	0	0	8 628	69	9 848	22	861	10	87 713	266	2	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,24 %		0,38 %		0 %		0 %		0,80 %		0,22 %		1,16 %		0,30 %		0 %	

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2016 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky**

A R B Trade, s.r.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov
 AC energia s.r.o., Koceľova 5726/17A, 821 08 Bratislava
 AEM-ENERGY, s.r.o., Bajkalská 22, 821 09 Bratislava
 AGROSEV, spol. s r.o., Bottova 1, 962 12 Detva
 AMARANT HOLDING, s.r.o., Jilemnického 18, 071 01 Michalovce
 AV - REAL, s.r.o., Priemyselná 1711/2, 071 01 Michalovce
 Axpo Trading AG, o.z., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
 BIONERGY, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava
 Bytkomfort, s.r.o., SNP 9, 940 60 Nové Zámky
 C m c, spol. s r.o., Bottova 1522, 962 12 Detva
 CLEAN ENERGY TRADE s.r.o., Ferienčíkova 18, 811 08 Bratislava
 COMENERG, spol. s r.o., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
 DTEK Trading S.A., o.z., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava
 Eco Energy s.r.o., Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
 EDF TRADING LIMITED – o.z., Ventúrska 1, 811 01 Bratislava
 EDISON TRADING, S.p.A., o.z., Klariská 7, 811 03 Bratislava
 EnerBiz s.r.o., Dúbravská cesta 2, 841 04 Bratislava
 Energi Danmark A/S, Aarhus N, Dánske kráľovstvo
 EnergoSystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava
 ENERGYWOOD, a.s., Sládkovičova 1947/10, 040 01 Košice
 Enrex s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava-Ružinov
 Enviromental s.r.o., Karpatská 18, 811 05 Bratislava
 ERS Holding, spol. s r.o., Malé Pálenisko 11, 821 09 Bratislava
 ERS Správcovská spol. s r.o., Miletičova 7b, 821 05 Bratislava
 ESENTIA s.r.o., Šustekova 49, 851 04 Bratislava
 EXEN s.r.o., Hlavná 93, 040 01 Košice
 FINERGETICA, s.r.o., Cukrová 14, 811 08 Bratislava
 G Energy s.r.o., Andreja Hlinku 1514/86, 972 71 Nováky
 Ges, s.r.o., Bratislavská 29, 917 02 Trnava
 CH Invest Trade Slovakia s.r.o., Daxnerova 34, 979 01 Rimavská Sobota
 INTERENERGO, energetski inženiring, d.o.o., Ljubljana Slovinsko
 Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s., 919 31 Jaslovské Bohunice
 JWM Energia Slovakia, s.r.o., M. R. Štefánika 7, 010 01 Žilina
 Komoditex, s.r.o., Stará Prievozska 2, 821 08 Bratislava
 KORLEA INVEST, a.s., Jesenského 25, 040 01 Košice
 KRON ENERGY, s.r.o., Mraziarenská 6, 821 08 Bratislava
 Larea s.r.o., Elektrárenská 1, 832 1 Bratislava
 LE Trading, a.s., Tomášikova 26, 821 01 Bratislava
 Letisko Košice - Airport Košice a.s., Letisko Košice, 041 75 Košice IV
 LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s.r.o., Štefánikova 6/A, 811 05 Bratislava
 Lumen Energy SR, a.s., Považská 48, 831 03 Bratislava
 MAEN SK, spol. s r.o., Nábřežná 3, 911 01 Trenčín
 MET Slovakia, a.s., Mostová 2, 811 02 Bratislava
 MIROMI energy, a.s., Panenská 24, 811 03 Bratislava
 Optifin Energo, s.r.o., Rusovská cesta 1, 851 01 Bratislava

OXYs Equity, s.r.o., Rosná 42, 903 01 Senec
P.G.TRADE, spol. s r.o., Komárno
PADE s.r.o., Námestie Baníkov 1, 048 01 Rožňava
PB Power Trade, a.s., Za plavárňou 3937/1, 010 08 Žilina
PBPT Holding, a.s., Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina
PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, Slovinsko
Považská vodárenská spol., a.s., Nová 133, 017 46 Považská Bystrica
Profinax s.r.o., Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava
Prvá rozvojová spoločnosť, a.s., Záhradnícka 72, 821 08 BA
PV Tesárske Mlyňany s.r.o., Mraziarenská 6, 821 08 Bratislava
PV-Projekt, s.r.o., Gemerská 3, 040 11 Košice
REAL HOUSE - REALITY, s.r.o., Ivánska cesta 30/B , 821 04 Bratislava
RONA a.s., Schreiberova 365, 020 61 Lednické Rovne
RSP Energy SK a.s., Stromová 13, 831 01 Bratislava / Povolenie od 08,02,10
SK Energy Trading s.r.o., Michalská 7, 811 01 Bratislava
Slovenská energetická, a.s., Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
SOLL REAL SERVIS, s.r.o., Nám. slobody 11, 811 06 Bratislava
STM POWER a.s., Bottova 2, 917 01 Trnava
TATRA SPC 23, s.r.o., 1. Mája 1960/54, 031 01 Liptovský Mikuláš
TERAPO, spol. s r.o., Nám Ľ. Štúra 16, 974 05 Banská Bystrica
Venas Group, a.s., Skladná 6, 076 31 Streda nad Bodrogom
Your energy, a.s., Gercenova 6/A, 851 01 Bratislava
Záhradnícka Development, s.r.o., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
ZETEMA s.r.o., Mlynské Nivy 54, 821 05 Bratislava
ZSE MVE, s.r.o., Hraničná 12, 821 05 Bratislava

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2016 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.**

AGROSEV, spol. s r.o.
 ALFA FACILITY MANAGEMENT s.r.o.
 ASTOM BPS s. r. o., Považská Bystrica
 ASTOM V, s. r. o., Považská Bystrica
 BPS Ladomirová, s. r. o., Bratislava
 BPS Lipová 1 s.r.o.
 BPS Valaliky, s.r.o., Moldava nad Bodvou
 BPS Veľké Turovce, s. r. o.
 Bytový podnik Podunajské Biskupice, s.r.o.
 CAMASE, a.s.
 Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava
 Eko-Salmo Plus, s. r. o.
 Filbyt s.r.o.
 František Baník
 František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov
 gpe, s.r.o.
 ILIONE, s. r. o.
 IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným
 IVORY Energy, a.s.
 JURIKY s. r. o.
 Košovská stavebná spoločnosť, s.r.o.
 L. Y., s.r.o.
 Lexus s. r. o., Bratislava
 Mesto Spišské Podhradie
 Mesto Veľký Šariš
 Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.
 MM ENERGI, s.r.o., Liptovský Mikuláš
 MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.
 Nemocnice a polikliniky, a.s.
 Obec Raková
 Obec Rohožník
 PLASTED, spol. s r.o
 PPC Energy, a.s.
 RE, s.r.o.
 Roľnícke družstvo (Budča)
 Roľnícke družstvo Vrbová nad Váhom
 ROMAG ENERGY PLUS s. r. o., Senec
 ROMAG ENERGY s. r. o., Senec
 SELU s. r. o.
 SIMTEC, spol. s r.o.
 Slovenergie SK, a.s.
 Služby mesta s.r.o.
 Solar Ketron s. r. o.
 SPARK, s.r.o.
 Stavebné bytové družstvo, Rožňava
 STING-ITEC Slovakia, s.r.o. Pražská 11, 94 901 Nitra
 VAPOR, a. s., Bratislava-Ružinov
 VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.
 Výroba tepla, s. r. o.
 WARBECK energy, s.r.o.
 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2016 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva.**

Biatec Energy, s.r.o., Ventúrska 7, 811 01 Bratislava
CLEAN ENERGY TRADE s.r.o., Ferienčíkova 18, 811 08 Bratislava
CYEB s.r.o., Záhradnícka 10, 945 01 Komárno
DTK Trading SA, organizačná zložka, Rongenova 26, 851 01 Bratislava
EnerBiz s.r.o., Dúbravská cesta 2, 841 04 Bratislava
EP Commodities SE, Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1
Finergetika s.r.o., Cukrová 14, 811 08 Bratislava
HEMAS s.r.o., Družstevná 508, 072 22 Strážske
JAS Energy Trading s.r.o., Galantská cesta 397/10, 929 01 Dunajská Streda
Lumen distribučné sústavy s.r.o., Štefánikova 6/A, 811 05 Bratislava
MANONN a.s., Martinčekova 17, 82101 Bratislava
PPC Investments a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava
Shell Energy Europe Limited, Shell Centre, SE1 7NA London
TrailStone GmbH, Hardebnbergstrasse 27, Am Zoofenster 6, Berlin
Vattenfall Energy Trading GmbH, Dammtorstrasse 29-32, 203 54 Hamburg

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Druhá prenosová, s.r.o.	8,91
MAGNA ENERGIA a.s.	48,60
Slovnaft a.s.	75,00
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.	18 492,60
V.O.S.R. spol. s r.o.	1 134,00
Východoslovenská distribučná, a.s.	71 542,00
Západoslovenská distribučná, a.s.	112 774,00
Spolu	204 075,11

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s.r.o.	262,00
Energie2 a.s.	70,00
RIGHT POWER ENERGY, s.r.o.	78,40
Stredoslovenská energetika, a.s.	342,00
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	3 495,00
Východoslovenská energetika, a.s.	384,00
ZSE Energia, a.s.	5 110,00
Spolu	9 741,40

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
BARDTERM, s.r.o.	80,00
Bratislavská teplárenská, a.s.	24,15
BYTTERM, a.s.	689,91
COM-therm, spol. s r.o.	56,00
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	218,59
SLOVNAFT, a.s.	4 589,12
STEFE Banská Bystrica	40,00
STEFE Trnava, s.r.o.	420,00
Tepláreň Košice, a.s.	1 000,00
Trnavská teplárenská, a.s.	3 439,88
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	60,00
Veolia Energia Lučenec, a.s.	54,30
Spolu	10 671,95 €

Distribúcia plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP – distribúcia, a.s.	50,00
Spolu	50,00

Dodávka plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko, s.r.o.	6,00
ELGAS, s.r.o.	15,00
RIGHT POWER ENERGY	15,00
RWE Gas Slovensko, a.s.	1 063,00
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	15 219,00
Stredoslovenská energetika, a.s.	3,00
ZSE Energia, a.s.	1 664,00
Spolu	17 985,00

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	15,45
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	9,15
Spolu	24,60

Zoznam subjektov, u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky tepla dodržaná

AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o.;

AT GEMER, spol. s r.o.; BARDTERM, s.r.o.; BIMPEX, s.r.o.; BINEKO, spol. s r.o.; BIOMASA, združenie právnických osôb; BUKÓZA ENERGO, a.s.; BYTES, s.r.o.; BYTKOMFORT, s.r.o.; BYTOVÝ PODNIK Myjava spol. s r.o.; BYTOVÝ PODNIK Námestovo, s.r.o.; BYTOVÝ PODNIK Piešťany, s.r.o.; BYTOVÝ PODNIK Svit, s.r.o.; BYTTERM, a.s.; BYTTES, s.r.o.; BYTTHERM, s.r.o.; CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB; CZT Ružomberok, s.r.o.; DC a THERM, a.s.; DOMSPRÁV s.r.o.; ENERGO - BYTOS, s.r.o.; ENERGOBYT s.r.o.; FNsP Nové Zámky; FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica; GEON ENERGY, s.r.o.; GIRATHERM, s. r. o.; HONTIANSKA ENERGETICKÁ, s. r. o.; HUMENSKÁ ENERGETICKÁ SPOLOČNOSŤ, s.r.o.; CHEMES, a.s.; CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.; ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA, s.r.o.; JADROVÁ A VYRAĐOVACIA SPOLOČNOSŤ, a.s.; KOMTERM Slovensko, a.s.; KOOR, s.r.o.; KSP, s.r.o.; KVARTET, a.s.; KYSUCA s.r.o.; LMT, a.s.; MARTINSKÁ TEPLÁRENSKÁ, a.s.; MESTO SOBRANCE; MESTSKÁ TEPLÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ a.s.; MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK Nové Mesto nad Váhom s.r.o.; MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK Sobrance, s.r.o.; MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov; MESTSKÝ PODNIK SLUŽIEB Nemšová, s.r.o.; MeT Šaľa, spol. s r.o.; NOVBYT, s.r.o.; POLTÁRSKA ENERGETICKÁ, s.r.o.; PPS Group a.s.; PROTERM, s.r.o.; PRS, a.s.; RAČIANSKA TEPLÁRENSKÁ, a.s.; RETTENMEIER TATRA TIMBER, s.r.o.; RIMAVSKÁ ENERGETICKÁ s.r.o.; RONA, a.s.; SI Teplo, s.r.o.; SKAL & CO, spol. s r.o.; SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE, a.s.; SLOVENSKÉ LIEHOVARY A LIKÉRKY, a.s.; SLUŽBY PRE BÝVANIE, s.r.o.; SLUŽBYT, s.r.o.; SLUŽBYT, spol. s r.o.; SOUTHERM, s.r.o.; SPRAVBYTHERM s.r.o.; SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov; STEFE Banská Bystrica; STEFE Martin, a.s.; STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.; STEFE Rožňava s.r.o. ; STEFE THS, s.r.o.; STEFE Tnava, s.r.o.; STEFE Zvolen, s.r.o.; STING-ENERGO, s.r.o.; STREDNÉ ODBORNÉ UČILIŠTE Juraja Ribaya; TECHNICKÉ SLUŽBY MESTA Partizánske, spol. s r.o.; TECHNOTUR s.r.o.; TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO Moldava, a.s.; TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice; TEPLÁREŇ Košice, a.s.; TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica; TEPLA GGE s.r.o.; TERMMING, a.s.; TERMONOVA, a.s.; TMC Servis s.r.o.; TREBIŠOVSKÁ ENERGETICKÁ, s. r. o.; TRNAVSKÁ TEPLÁRENSKÁ, a.s.; U.S. STEEL Košice, s.r.o.; VEOLIA ENERGIA Brezno, a.s.; VEOLIA ENERGIA Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.; VEOLIA ENERGIA Podunajské Biskupice s.r.o.; VEOLIA ENERGIA Poprad a.s.; VEOLIA ENERGIA Slovensko, a.s.; VEOLIA ENERGIA Žiar nad Hronom, s.r.o.; VEOLIA UTILITIES Žiar nad Hronom, a.s.; ZVOLENSKÁ TEPLÁRENSKÁ, a.s.; ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY),