



ÚRAD
PRE REGULÁCIU
SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

Správa o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2025

Bratislava 2026

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2025 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení vyhlášky č. 317/2024 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a 318/2024 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. a vyhlášky č. 315/2024 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. a vyhlášky č. 316/2024 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“).

OBSAH

ÚVOD	4
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	5
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	5
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	6
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	12
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	14
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	15
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	15
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	16
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	17
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	21
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	23
3. Štandardy kvality dodávky tepla	24
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla.....	24
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	25
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	29
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom.....	29
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.....	34
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	38
5. Správne konania	39
6. Výkon kontroly	39
ZÁVER	40
PRÍLOHY	42
Zoznam príloh	43

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej len „ŠK“) predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré sú dodávatelia a prevádzkovatelia povinní dodržiavať, aby odberateľ za cenu energií a vody získal primeranú úroveň kvality. Regulované subjekty sú týmto spôsobom vedené k tomu, aby venovali dostatočnú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a smerovali dostupné zdroje do rozvoja a údržby infraštruktúry s cieľom zabezpečiť požadovanú kvalitu dodávok na transparentnom a nediskriminačnom základe. Zavedenie regulácie kvality vychádza z potreby predchádzať riziku, že by dodávatelia energií a vody či prevádzkovatelia sústav mohli zneužívať svoje postavenie v neprospech odberateľa, ktorý je na dodávkach elektriny, plynu, tepla a vody existenčne závislý.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplyvajú iba na zisk regulovaných subjektov.

Na základe získaných skúseností úrad v rámci úprav primárnej aj sekundárnej legislatívy novelizoval vyhlášky o štandardoch kvality. Zmeny upravujú lehoty na splnenie stanovených štandardov na základe vyhodnotenia ich plnenia v predchádzajúcich obdobiach. Zároveň bola určená minimálna výška kompenzačnej platby tak, aby náklady na jej spracovanie neprevyšovali samotnú vypočítanú sumu za nedodržanie štandardu kvality. Prehodnotili sa aj parametre vstupujúce do výpočtu kompenzácií a ich výška, pričom sa zohľadnil vývoj inflácie od ich poslednej úpravy v roku 2016. Významnou novinkou je aj zrušenie horných limitov kompenzačných platieb. Úrad v zmysle § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) v roku 2025, ako v prvom roku účinnosti vyhlášok, vyhodnotil štandardy kvality v súlade s týmito novelizovanými vyhláškami. Na základe tohto vyhodnotenia vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2025.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2025 samostatne za oblasť elektroenergetiky, plynárenstva, tepelnej energetiky a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2023, 2024 a 2025,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2023, 2024 a 2025,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2025 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2025 celkom 8 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až k) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch. V rámci novelizácie vyhlášky č. 236/2016 Z. z. boli upravené hodnoty stanovené na zabezpečenie dodržiavania štandardov kvality a zároveň boli doplnené nové štandardy. Pri ustanovení § 2 písm. j), ktoré sa týka dodržania lehoty na predloženie návrhu zmluvy alebo návrhu zmluvy o budúcej zmluve o pripojení do prenosovej sústavy, boli zaznamenané dve udalosti, pričom k porušeniu nedošlo. V prípade § 2 písm. k), zameraného na dodržanie lehoty na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti dodávateľa elektriny o súčinnosť pri overení správnosti vyúčtovania za dodanú elektrinu, nebola zaznamenaná žiadna udalosť.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) v rokoch 2023 až 2025

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
2023	2024	2025	Požadovaná hodnota
0,20	1,94	0,88	3,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. i) v rokoch 2023 až 2025

Napät'ová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	2023	2024	2025	Požadovaná hodnota
220 kV	0,29	0,14	0,33	najviac 0,33
400 kV	0,03	0,32	0,05	najviac 0,31

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až k) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Celkový počet zaznamenaných udalostí	2	8	8
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality, vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo

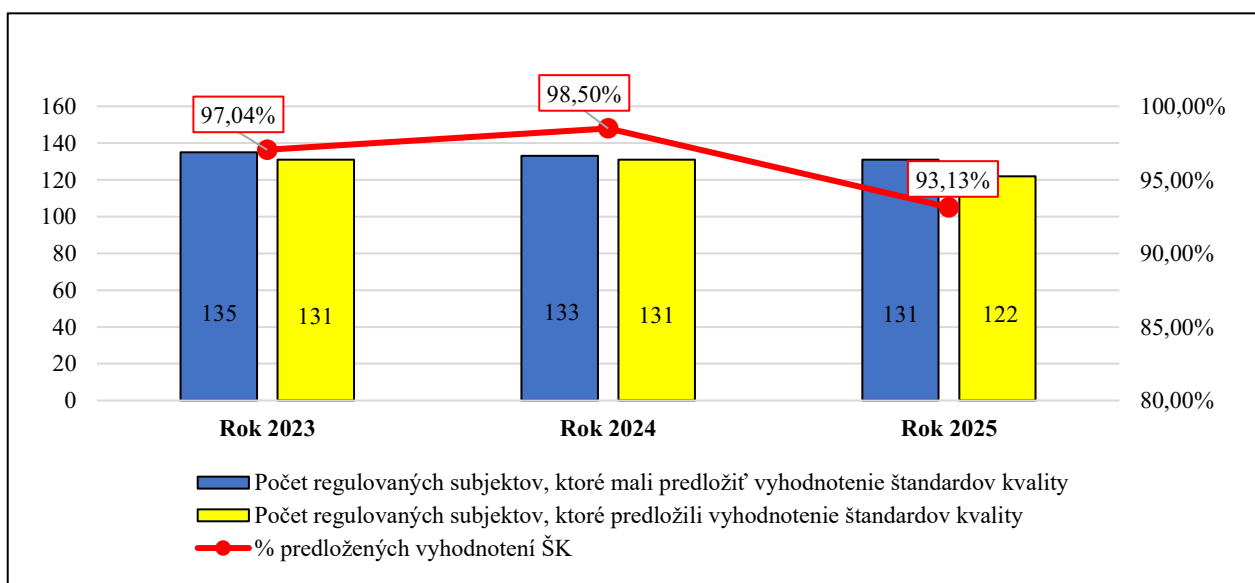
spolu zaznamenaných 18 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny) v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	135	133	131
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	131	131	122
Celkový počet zaznamenaných udalostí	7 941 581	8 315 224	8 033 023
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	14 936	23 598	19 384
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,19 %	0,28 %	0,24 %
Kompenzačné platby	248 878,25 €	370 587,89 €	410 714,74 €



Graf č. 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2023 až 2025

V rámci novelizácie vyhlášky č. 236/2016 Z. z. úrad pristúpil k úprave bodu 3 v § 7, ktorým sa upravuje situácia, keď nedodržanie štandardu kvality v oblasti distribúcie elektriny podľa § 3 tejto vyhlášky spôsobí následné nedodržanie štandardu kvality u iného regulovaného subjektu vykonávajúceho regulovanú činnosť v oblasti plynárenstva, tepelnej energetiky alebo vodného hospodárstva. V takomto prípade môže dotknutému subjektu vzniknúť povinnosť vyplatiť kompenzačné platby, a to aj napriek skutočnosti, že nedodržanie štandardu kvality nezavinil. Náklady na vyplatené kompenzačné platby následne znáša regulovaný subjekt, ktorý porušenie

preukázateľne spôsobil. V nadväznosti na uvedenú úpravu bol zavedený nový štandard kvality podľa § 3 písm. p), ktorým je dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 3. V roku 2025 bolo zaznamenané jedno porušenie tohto štandardu kvality, kde boli vyplatené kompenzačné platby v zmysle uvedenej vyhlášky. Ďalším novozavedeným štandardom kvality je aj § 3 písm. q), ktorý sa týka pripojenia odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia do distribučnej sústavy. V rámci tohto štandardu bolo zaznamenaných 16 517 udalostí, pričom v 221 prípadoch nebol štandard kvality dodržaný. Celková suma vyplatených kompenzačných platieb dosiahla 3 185,00 €.

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2025 bol 99,85 % (99,90 % v roku 2024 a 99,90 % v roku 2023). V rovnakom rozmedzí sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, ktorý v roku 2025 predstavuje 99,92 % (99,99 % v roku 2024 a 99,83 % v roku 2023).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2025 bol 99,80 % (98,39 % v roku 2024 a 98,33 % v roku 2023).

V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), h) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2023 až 2025.

Tabuľka 5

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodrzaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2023	§ 3 písm. g)	99,92 %	66,78 %
	§ 3 písm. h)	99,73 %	15,53 %
	§ 3 písm. i)	99,47 %	16,01 %
2024	§ 3 písm. g)	99,88 %	65,64 %
	§ 3 písm. h)	99,64 %	16,12 %
	§ 3 písm. i)	99,16 %	16,63 %
2025	§ 3 písm. g)	99,80 %	56,60 %
	§ 3 písm. h)	99,82 %	15,48 %
	§ 3 písm. i)	99,42 %	15,99 %

Podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. zaznamenali podania týkajúce sa kvality napätia elektriny v roku 2025 tieto regulované subjekty:

- Stredoslovenská distribučná, a. s.
- Východoslovenská distribučná, a. s.
- Západoslovenská distribučná, a. s.

Mierny medziročný nárast počtu zaznamenaných udalostí a aj udalostí s nedodrzaným štandardom kvality v roku 2025 je ovplyvnený novelou vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Prehľad podaní týkajúcich sa kvality napätia elektriny za roky 2021 až 2025 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a. s.	2021	258	147	56,98 %
	2022	241	110	45,64 %
	2023	430	171	39,77 %
	2024	411	203	49,39 %
	2025	403	258	64,02 %
VSD, a. s.	2021	60	43	71,67 %
	2022	46	35	76,09 %
	2023	54	36	66,67 %
	2024	56	35	62,50 %
	2025	58	25	43,10 %
ZSD, a. s.	2021	69	42	60,87 %
	2022	45	27	60,00 %
	2023	58	42	72,41 %
	2024	41	25	60,98 %
	2025	179	52	29,05 %
RDS spolu	2021	387	232	59,95 %
	2022	332	172	51,81 %
	2023	542	249	45,94 %
	2024	508	263	51,77 %
	2025	640	335	52,34 %
Priemer RDS za roky 2021 až 2025		482	250	51,93 %

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav v roku 2025 podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), sú obsahom tabuľky 7, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov

distribučných sústav, ktorí v roku 2025 zaznamenali hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS väčšie ako nula.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	SAIDIN	SAIFIN	ISS
COMAX-TT, a .s.	31,160	0,450	0,00010
CTP Energy SK, spol. s r. o.	6,189	0,003	0,00001
ESCO Distribučné sústavy a.s.	65,527	0,161	0,00000
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	1,000	1,000	1,00000
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	3,355	0,474	0,00001
Istrochem Reality, a.s.	0,390	0,080	0,00000
KOMTERM Slovensko, a.s.	46,629	1,006	0,00001
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	62,430	0,300	0,00003
LOJECT s.r.o.	75,000	1,000	0,00040
Optifin Energo, s. r. o.	1,000	1,000	1,00000
SK Energy, s.r.o.	0,057	0,626	0,00000
Stredoslovenská distribučná, a. s.	85,860	1,480	0,00011
TMC Servis s.r.o.	1,000	1,000	1,00000
U. S. Steel Košice, s.r.o.	56,085	1,085	0,00021
UCED distribúcia s. r. o.	17,932	0,126	0,00001
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	2,870	0,210	0,00000
Východoslovenská distribučná, a.s.	45,473	0,981	0,00009
Západoslovenská distribučná, a.s.	43,780	0,840	0,00006
Železnice Slovenskej republiky	21,206	0,138	0,00000

V tabuľke 8 sú uvedené len hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2021 až 2025, nakoľko do RDS je pripojených až 99,06 % odberných miest.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a. s.	2021	96,59	2,12	0,00013
	2022	101,65	1,93	0,00013
	2023	90,86	1,61	0,00010
	2024	93,38	1,69	0,00013
	2025	85,86	1,48	0,00011
VSD, a. s.	2021	65,67	1,00	0,00012
	2022	50,73	0,87	0,00010
	2023	52,08	0,91	0,00010
	2024	45,76	1,08	0,00010
	2025	45,47	0,98	0,00009
ZSD, a. s.	2021	55,05	1,05	0,00010
	2022	44,05	0,94	0,00007
	2023	52,72	1,14	0,00010
	2024	47,80	0,94	0,00007
	2025	43,78	0,84	0,00006

V roku 2025 bolo zaznamenaných celkom 2 516 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. z dôvodu:

- vzniku živeľnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobenej lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- ak dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- ak dotknutý účastník trhu s elektrinou v zmluve o prístupe, alebo v zmluve o združenej dodávke neuviedol o sebe správne identifikačné údaje alebo nenahlásil zmenu identifikačných údajov, následkom čoho nie je možné dodržať štandard kvality (§ 5 písm. h)),
- ak dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2025 zaznamenali prevádzkovatelia distribučných sústav.

Tabuľka 9

Dôvod vzniku udalosti	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	SSD, a.s.	214	27 108
§ 5 písm. c)	CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	1	4
	SSD, a.s.	35	2 097
	VSD, a.s.	161	10 378
	ZSD, a.s.	6	8 692
§ 5 písm. d)	SSD, a.s.	549	55 337
	VSD, a.s.	6	1 973
	ZSD, a.s.	24	10 550
§ 5 písm. e)	SSD, a.s.	15	15
	VSD, a.s.	292	292
	ZSD, a.s.	185	185
§ 5 písm. f)	SSD, a.s.	6	6
§ 5 písm. g)	SSD, a.s.	2	2
	VSD, a.s.	28	28
	ZSD, a.s.	4	4
§ 5 písm. i)	SSD, a.s.	300	300
	ZSD, a.s.	688	688
Spolu		2 516	117 659

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne, nezávisle na konaní prevádzkovateľov distribučných sústav. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2025 malo predložiť spolu 131 regulovaných subjektov, z ktorých toto vyhodnotenie predložilo 122 regulovaných subjektov, t. j. 93,13 % subjektov.

Z celkového počtu 122 predložených vyhodnotení štandardov kvality, minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality, dosiahli všetky regulované subjekty nasledovne:

- 113 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 8 regulovaných subjektov úroveň od 95,63 % do 99,74 %.

Regulované subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až q) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 410 714,74 €.

Suma kompenzačných platieb za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2025 v zmysle § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedená v tabuľke č. 10

Tabuľka 10

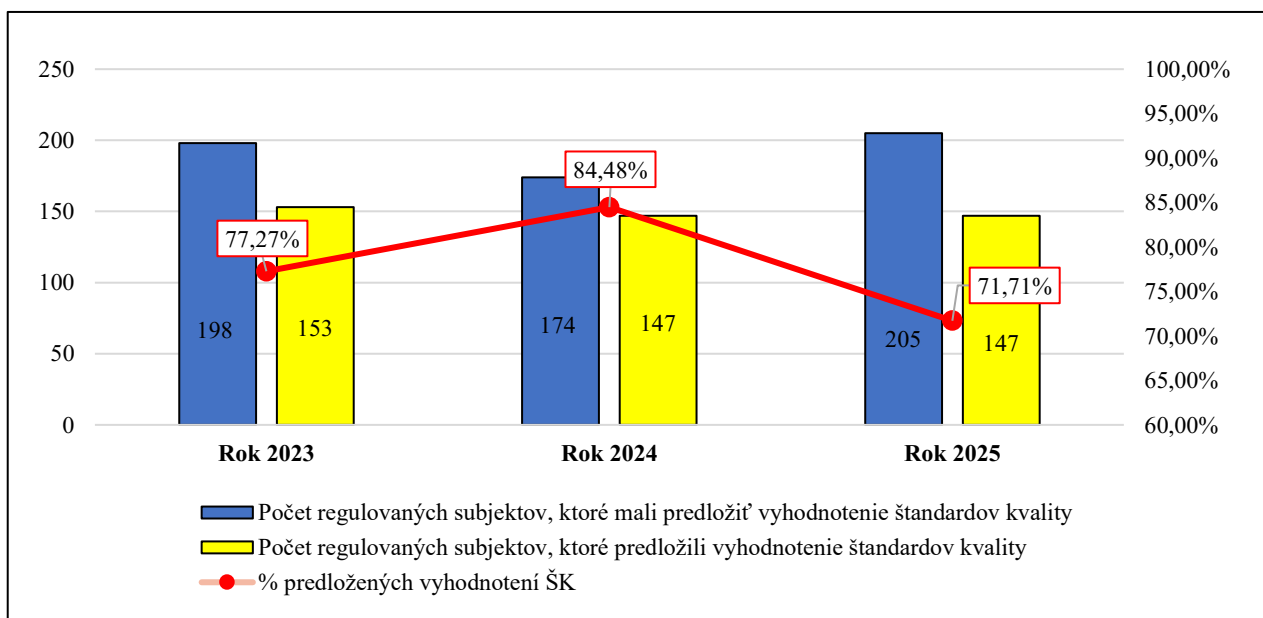
	2023	2024	2025
§ 3 písm. a)	383,83 €	1 286,53 €	1 550,46 €
§ 3 písm. b)	25,00 €	50,00 €	105,00 €
§ 3 písm. c)	6 810,00 €	41 825,00 €	19 317,00 €
§ 3 písm. d)	1 725,00 €	4 575,00 €	21 400,00 €,
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	40,00 €	240,00 €	56,00 €,
§ 3 písm. g)	63 242,91 €	117 349,04 €	164 573,80 €
§ 3 písm. h)	132 505,20 €	119 070,00 €	124 511,00 €
§ 3 písm. i)	42 338,03 €	84 827,32 €	72 219,48 €
§ 3 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. k)	10,00 €	0,00 €	10,00 €
§ 3 písm. l)	1 788,28 €	1 355,00 €	3 623,00 €
§ 3 písm. m)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. n)	10,00 €	10,00 €	14,00 €
§ 3 písm. p)	-	-	120,00 €
§ 3 písm. q)	-	-	3 185,00 €
SPOLU	248 878,25 €	370 587,89 €	410 714,74 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 15. Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 11 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny) v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	198	174	205
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	153	147	147
Celkový počet zaznamenaných udalostí	2 237 017	2 040 961	7 003 295
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	471	556	3 255
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,02 %	0,03 %	0,05 %
Kompenzačné platby	11 142,64 €	25 718,07 €	68 550,33 €



Graf č. 2 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2023 až 2025

Medziročné zvýšenie počtu zaznamenaných udalostí, ako aj udalosti s nedodrzaním štandardov kvality v roku 2025, súvisí so zavedením nových štandardov kvality. V rámci týchto novozavedených štandardov bolo najviac zaznamenaných udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., týkajúce sa odoslania alebo predloženia podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a podľa § 4 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré sa vzťahujú na vyhotovenie vyúčtovacej faktúry podľa osobitného predpisu.

Tabuľka 12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2025

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až k)										
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)	písm. i)	písm. j)	písm. k)
99,48 %	99,70 %	99,86 %	99,99 %	99,29 %	99,74 %	100 %	99,90 %	100 %	100 %	100 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2025 malo predložiť spolu 205 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 147, t. j. 71,71 %. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2025 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Úroveň dodržania štandardov kvality dodávky elektriny bola nasledovná:

- 141 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň 100 %,
- 6 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň od 96,21 % do 99,93 %.

Regulované subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až k) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatili kompenzačné platby v sume 68 550,33 €.

Tabuľka 13 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2023 až 2025

	2023	2024	2025
§ 4 písm. a)	952,50 €	800,00 €	1 564,58 €
§ 4 písm. b)	1 220,00 €	465,00 €	712,50 €
§ 4 písm. c)	967,38 €	12 306,07 €	29 160,25 €
§ 4 písm. d)	0,00 €	0,00 €	72,00 €
§ 4 písm. e)	6,00 €	60,00 €	65,00 €
§ 4 písm. f)	2 124,00 €	10 824,00 €	31 860,00 €
§ 4 písm. g)	352,76 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	5 520,00 €	1 263,00 €	4 916,00 €
§ 4 písm. i)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. k)	-	-	200,00 €
SPOLU	11 142,64 €	25 718,07 €	68 550,33 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb sa oproti roku 2024 zvýšila. K výraznejšiemu nárastu kompenzačných platieb v § 4 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. došlo z dôvodu úpravy lehoty odoslania alebo predloženia podpísaného návrhu zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o združenej dodávke, zmluvy o združenej dodávke elektriny s dynamickou cenou elektriny alebo oznámenia o dôvodoch odmietnutia uzatvorenia zmluvy zo strany dodávateľa elektriny.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2025 je uvedený v prílohe č. 15. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 3.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 225 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2025, tak urobilo 171 regulovaných subjektov, t. j. 76,00 %, čiže 54 subjektov vyhodnotenie nepredložilo. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2025 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 4.

Tabuľka 14 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	7
Len dodávka elektriny	91
Dodávka aj distribúcie elektriny	126

Prenos elektriny vykonáva jeden regulovaný subjekt - SEPS, a.s. Počet zaznamenaných udalostí sa oproti minulému roku nezmenil, pričom za sledované obdobie nedošlo k nedodržaniu štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložil regulovaný subjekt v termíne.

Počet regulovaných subjektov, vykonávajúcich na základe povolenia distribúciu elektriny, sa znížil o dva. Povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za distribúciu elektriny malo 131 subjektov, pričom túto povinnosť splnilo 122 subjektov, čo predstavuje 93,13 %. Celkový počet zaznamenaných udalostí dosiahol 8 033 023, čo znamená medzoročný pokles o 3,39 %. Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí predstavuje 0,24 %. Regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 410 714,74 €.

Za činnosť dodávky elektriny malo v sledovanom roku povinnosť predložiť vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality 205 regulovaných subjektov, pričom túto povinnosť splnilo 147 subjektov, čo predstavuje mieru plnenia 71,71 %. Celkový počet zaznamenaných udalostí dosiahol 7 003 295, čo predstavuje medzoročný nárast. Tento nárast, vrátane zvýšenia počtu udalostí s nedodrzaním štandardov kvality v roku 2025 je ovplyvnený implementáciou nových štandardov kvality a sprísnenia stanovených hodnôt novelou vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí predstavuje 0,05 %. Regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 68 550,33 €.

Je potrebné zdôrazniť, že výška kompenzačných platieb je determinovaná počtom prípadov nedodržania štandardov kvality, štruktúrou týchto nedodržaní, ako aj dĺžkou trvania nekvality.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 15 Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu) v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Celkový počet zaznamenaných udalostí	777	831	808
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	1	24
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,00 %	0,12 %	2,97 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2024 došlo u subjektov POZAGAS a. s. a NAFTA a. s. k zníženiu počtu zaznamenaných udalostí o 23, čo predstavuje medziročný pokles o 2,77 %. Najviac udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 729, bolo zaznamenaných podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka a za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Vyšší počet zaznamenaných udalostí, v počte 32, týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Oba subjekty dodržali požadovanú úroveň štandardov kvality aj napriek novele vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa sprísnilo ustanovené lehoty na dodržanie štandardov kvality.

Za sledované obdobie bolo zaznamenaných 24 prípadov nedodržania štandardu kvality v zmysle § 2 písm. a), dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, a to spoločnosťou NAFTA, a.s. Nárast počtu nedodrzaných udalostí napriek tomu, že celkový počet zaznamenaných udalostí zostáva na úrovni porovnateľnej s predchádzajúcimi rokmi, súvisí predovšetkým so zmenou tokov a zdrojov zemného plynu dodávaného do plynárenských sietí. Nárast počtu nedodrzaných udalostí zdôvodnila spoločnosť NAFTA a.s. ako dôsledok skutočnosti, že v minulosti bol zemný plyn

v plynárenských sieťach na území Slovenskej republiky dodávaný prevažne zo zdrojov v Ruskej federácii. Tomu zodpovedali aj technické podmienky prevádzkovateľov plynárenských sietí a kvalitatívne parametre dohodnuté v prepojedacích dohodách, ktoré boli nastavené s ohľadom na historické zloženie ruského plynu. V súčasnosti je situácia zásadne odlišná – do plynárenských sietí je zo zahraničia dodávaný zemný plyn z iných zdrojov ako v minulosti, s odlišnými kvalitatívnymi parametrami. Tieto parametre nezodpovedajú hodnotám, ktoré boli historicky nastavené v technických podmienkach a zmluvných dokumentoch. Do zásobníka NAFTA bol však aj takýto plyn prijímaný a vtláčaný a následne pri ťažbe dopravovaný späť do nadväzujúcich sietí. Formálne bola spoločnosť NAFTA a.s. nútená vyhodnotiť ako chybové tie dni, kedy vlastnosti plynu nezodpovedali historicky nastaveným parametrom. Aby bola reflektovaná nová situácia, spoločnosť vypracovala a zverejnila nové Technické podmienky prístupu a pripojenia k zásobníku spoločnosti NAFTA, ktoré sú platné od 1.8.2025. Kompenzačné platby za rok 2025 vyplatené neboli. Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu podľa § 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 5.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 16 Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí	168	886	209
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	1	21	0
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,595 %	2,370 %	0,000 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a. s.

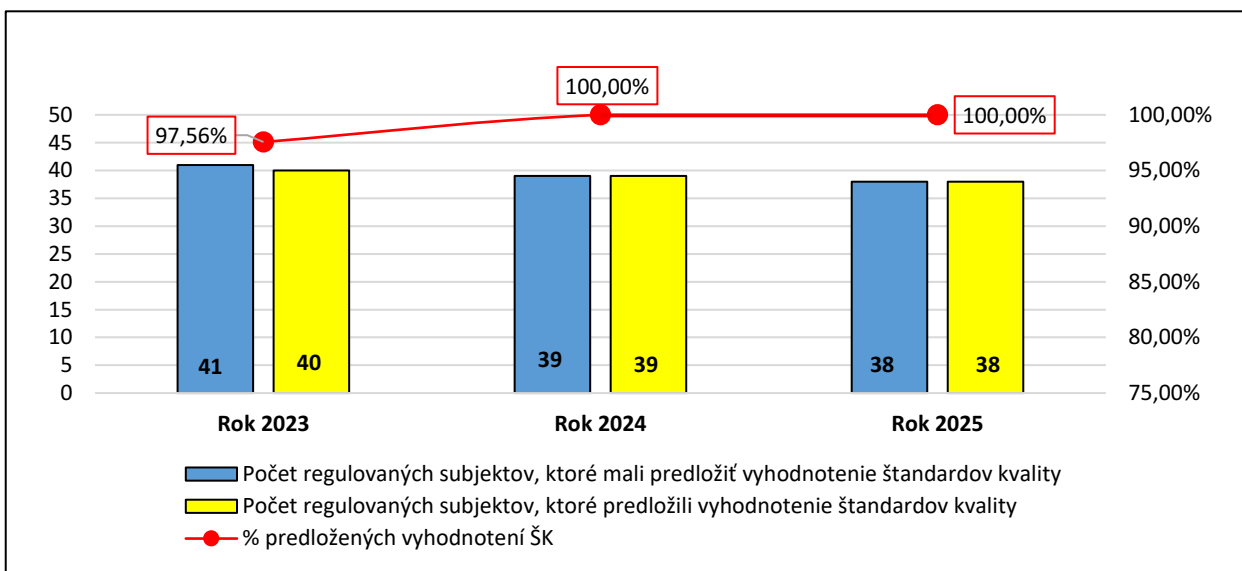
Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (203) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a. s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 677.

V rámci procesu novelizácie vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo k úprave ustanovených hodnôt na dodržanie štandardov kvality. Za rok 2025 nebol aj napriek sprísneniu ustanovených hodnôt zaznamenaný žiadny prípad nedodržania štandardu kvality. Subjekt eustream, a. s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 100 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %. V prílohe č. 6 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu podľa § 3 vyhlášky č. 278/2012 Z. z..

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 17 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	41	39	38
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	40	39	38
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti	26	24	19
Celkový počet zaznamenaných udalostí	37 156	40 038	34 793
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržitým štandardom kvality	100	4	206
Podiel udalostí s nedodržitým štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,27 %	0,01 %	0,59 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	3 780 €	310 €	17 136 €



Graf č. 3 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie plynu v rokoch 2023 až 2025

Z celkového počtu 38 regulovaných subjektov, podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu, zaslalo 19 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenananej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (11 043) podľa § 4 písm. c) 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. obnovenie distribúcie plynu do 20 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel a 5 330 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do 3 pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 20 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Úrad v rámci novelizácie vyhlášky č. 278/2012 Z. z. pristúpil k doplneniu bodu 8 do § 8, ktorým sa upravuje situácia, keď nedodržanie štandardu kvality v oblasti distribúcie plynu podľa § 4 tejto vyhlášky spôsobí následné nedodržanie štandardu kvality u iného regulovaného subjektu vykonávajúceho regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, tepelnej energetiky alebo vodného hospodárstva. V takomto prípade môže dotknutému subjektu vzniknúť povinnosť vyplatiť kompenzačné platby, a to aj napriek skutočnosti, že nedodržanie štandardu kvality nezavinil. Náklady na vyplatené kompenzačné platby následne znáša regulovaný subjekt, ktorý porušenie preukázateľne spôsobil. V nadväznosti na uvedenú úpravu bol zavedený nový štandard kvality podľa § 4 písm. l) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorým je dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 8. V roku 2025 nebolo zaznamenané porušenie tohto štandardu kvality.

Celkový počet zaznamenaných udalostí sa oproti minulému roku znížil, došlo však ku zvýšeniu počtu nedodržaných udalostí. Nárast bol zaznamenaný u spoločnosti SPP – distribúcia, a. s. pri predkladaní štandardov kvality podľa 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 8 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu. Vyšší počet prípadov nedodržaného štandardu kvality v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi súvisí podľa vyjadrenia spoločnosti SPP – distribúcia, a. s. najmä s prípadom, kedy bola realizovaná plánovaná investičná akcia rekonštrukcie vysokotlakového plynovodu. Pri tejto rekonštrukcii došlo k prerušeniu distribúcie plynu pre odberateľov plynu obcí Kalša a Slanské Nové Mesto v období od 18. 9. 2025 do 24. 9. 2025. Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie plynu bolo zabezpečené pre odberateľov plynu obce Kalša (v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike), avšak z dôvodu zlyhania ľudského faktora nebolo takéto oznámenie poskytnuté odberateľom plynu obce Slanské Nové Mesto. Uvedené malo dopad na 157 odberateľov plynu kategórie domácnosti a maloodber, ktorým boli vyplatené príslušné kompenzačné platby v zmysle uvedenej vyhlášky. Spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. vyvinula maximálne možné úsilie na minimalizáciu dĺžky obdobia, počas ktorého bola distribúcia plynu pre dotknutých odberateľov plynu prerušená a prijala viaceré opatrenia na elimináciu takýchto prípadov.

V tabuľke 18 sa nachádza medziročné porovnanie štatistických údajov a prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí za obdobie posledných päť rokov za subjekt SPP – distribúcia, a.s. ako najväčšieho distribútora plynu.

Tabuľka 18 Medziročné porovnanie štatistických údajov subjektu SPP – distribúcia, a.s. v rokoch 2021 až 2025

	2021	2022	2023	2024	2025
Počet zaznamenaných udalostí	57 240	38 323	36 693	39 646	34 361
Počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	8	5	100	4	205
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,01 %	0,01 %	0,27 %	0,01 %	0,60 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	770,00 €	330,00 €	3 780,00 €	310,00 €	17 136,00 €

Tabuľka 19 Počet zaznamenaných udalostí za subjekt SPP-distribúcia, a.s. v rokoch 2021 až 2025

Predpis	2021	2022	2023	2024	2025
§ 4 písm. a)	12 202	6 272	4 771	4 525	3 552
§ 4 písm. b)	11 801	8 807	6 839	6 020	5 308
§ 4 písm. c) bod 1	16 955	11 647	13 794	15 953	11 042
§ 4 písm. c) bod 2	1 980	2 110	1 337	1 863	2 759
§ 4 písm. d) bod 1	1 664	1 415	1 490	1 359	1 263
§ 4 písm. d) bod 2	770	884	854	810	745
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. f)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. g)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. h)	66	72	38	36	79
§ 4 písm. i)	20	12	8	6	1
§ 4 písm. j)	5 895	3 554	3 831	4 539	4 908
§ 4 písm. k)	5 887	3 550	3 731	4 535	4 704
§ 4 písm. l)	-	-	-	-	0
ŠK § 4 spolu	57 240	38 323	36 693	39 646	34 361

Tabuľka 20 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až l) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2021 až 2025 za subjekt SPP - distribúcia, a.s.

ROK	2021	2022	2023	2024	2025	
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až l)	písm. a)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	99,972 %
	písm. b)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. c) bod 1	100,000 %	99,991 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. c) bod 2	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 1	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 2	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. e)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. f)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. g)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. h)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. i)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. j)	99,881 %	99,887 %	97,320 %	99,912 %	95,844 %
	písm. k)	99,983 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. l)	-	-	-	-	100,000 %

Udalosti mimo limit zaznamenal subjekt SPP-distribúcia, a. s. nasledovne:

- **1 udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 20 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti, ak nie je ďalej ustanovené inak, alebo 30 dní odo**

dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti alebo žiadosti o rozšírenie distribučnej siete, ak ide o pripojenie novej lokality alebo priemyselného areálu k distribučnej sieti,

- **204 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 8 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena určeného meradla.**

Tabuľka 21 Priemerná doba a priemerný počet prerušenia distribúcie plynu za spoločnosť SPP - distribúcia, a.s.

	SAIDI	SAIFI
2021	0,0993	0,0090
2022	0,0552	0,0066
2023	0,0726	0,0076
2024	0,1083	0,0094
2025	0,0664	0,0063

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandard kvality v oblasti distribúcie zemného plynu, znížil o jeden. Z 38 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu:

- 37 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 %,
 - 1 subjekt dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,79 %.

Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %. Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali, v porovnaní s rokom 2024, pokles počtu zaznamenaných udalostí o 5 245, pričom sa ale zvýšil počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality o 202.

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcia plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 17 136 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 22. Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 z. z. je uvedené v prílohe č. 7.

Tabuľka 22

	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
§ 4 písm. a)	0,00 €	0,00 €	154,00 €
§ 4 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	3 780,00 €	310,00 €	16 982,00 €
§ 4 písm. k)	0,00 €	0,00 €	00,00 €
SPOLU	3 780,00 €	310,00 €	17 136,00 €

2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 23 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2023 až 2025

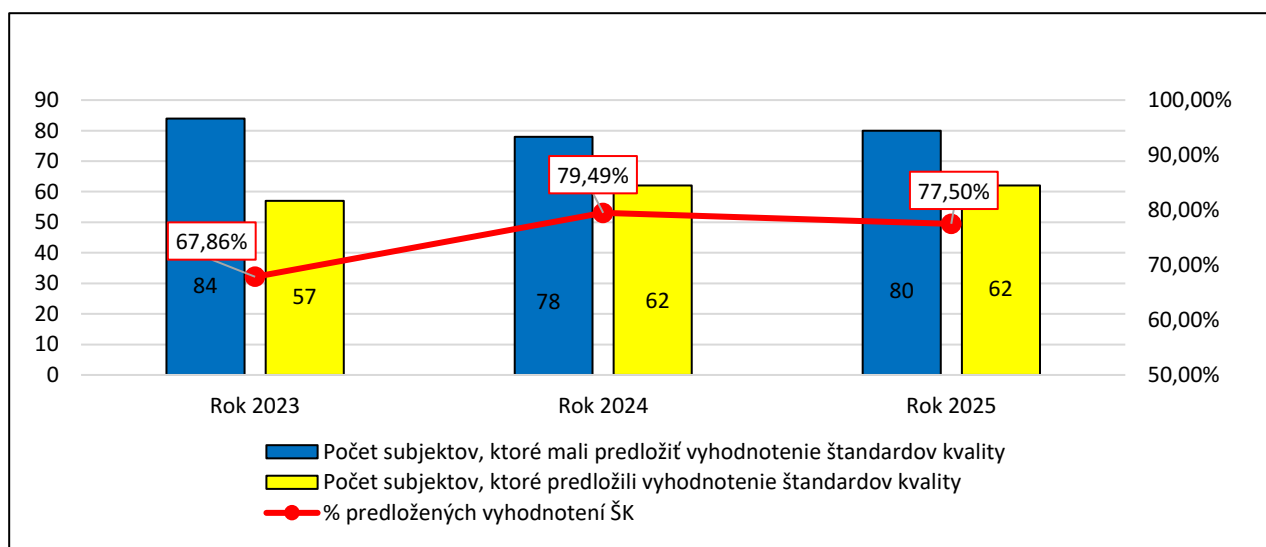
Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	84	78	80
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	57	62	62
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	29	30	25
Celkový počet zaznamenaných udalostí	960 775	1 117 194	1 272 794
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	158	300	2 434
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,016 %	0,027 %	0,191 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržené štandardy kvality	6 811,58 €	9 292,80 €	63 794,85 €

Z celkového počtu 80 regulovaných subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 62 regulovaných subjektov, pričom 25 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (711 199), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 5 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok.

Najviac nedodržaných udalostí (2 302), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o dodávke plynu, združenej dodávke plynu alebo oznámenie o dôvodoch odmietnutia uzatvorenia zmluvy zo strany dodávateľa plynu nasledujúci pracovný deň odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu. Zvýšený počet nedodržania štandardu kvality je spôsobený sprísnením stanovených hodnôt novelou vyhlášky č. 278/2012 Z. z. Spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ktorá mala najviac udalostí s nedodržaným štandardom kvality, má síce nastavený informačný systém tak, aby podľa kľúčových slov vyhodnocoval obsah žiadostí odberateľov a žiadostí o uzatvorenie zmluvy boli vybavené prednostne, ale napriek tomu vzhľadom na denný počet doručených žiadostí nedodržali lehotu uvedenú vo vyhláške.

V prípade novozavedených štandardov kvality dodávky plynu nedošlo zo strany regulovaných subjektov k zaznamenaní porušení štandardov kvality vo významnom rozsahu. V prípade § 5 písm. i), t. j. poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu vrátane dôvodov

a predpokladov takej zmeny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, nedošlo k žiadnemu porušeniu štandardu kvality. Vyhodnotenie preukázalo 4 porušenia štandardu kvality v prípade § 5 písm. j), teda odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa plynu, odoberajúceho plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a 1 porušenie podľa § 5 písm. k), t. j. vyhotovenie vyúčtovacej faktúry podľa osobitného predpisu v lehote podľa zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke plynu a obchodných podmienok. Doplnením nových sledovaných štandardov (§ 5 písm. i) - 123 655 zaznamenaných udalostí, § 5 písm. j) – 541 zaznamenaných udalostí a § 5 písm. k) - 348 278 zaznamenaných udalostí) úrad zdôraznil potrebu komplexnejšieho prístupu k zabezpečovaniu kvality v energetike, vrátane dôsledného sledovania, vyhodnocovania a následného prijímania opatrení na zvyšovanie spoľahlivosti a efektívnosti dodávok energií.



Graf č. 4 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu v rokoch 2023 až 2025

Tabuľka 24 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2023 až 2025

	2023	2024	2025
písm. a)	99,94 %	99,75 %	96,91 %
písm. b)	99,10 %	99,19 %	99,51 %
písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
písm. e)	99,06 %	99,22 %	99,33 %
písm. f)	100,00 %	100,00 %	99,99 %
písm. g) 1	99,71 %	99,74 %	99,56 %
písm. g) 2	99,95 %	99,73 %	99,78 %
písm. h)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
písm. i)	-	-	100,00 %
písm. j)	-	-	99,26 %
písm. j)	-	-	100,00 %

Z celkového počtu 62 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu, nedosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 53 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
 - 9 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100.

Za nesplnenie štandardov kvality pri dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 63 794,85 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 25.

Tabuľka 25

Označenie ŠK	2023	2024	2025
písm. a)	3 670,00 €	4 900,00 €	55 556,00 €
písm. b)	788,00 €	143,00 €	166,00 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. e)	1 405,00 €	2 241,30 €	1 679,00 €
písm. f)	342,58 €	1 209,50 €	5 349,85 €
písm. g) 1	553,00 €	694,00 €	262,00 €
písm. g) 2	53,00 €	105,00 €	670,00 €
písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. i)	-	-	-
písm. j)	-	-	112,00 €
písm. k)	-	-	0,00 €
Spolu	6 811,58 €	9 292,80 €	63 794,85 €

V prílohe č. 8 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 90 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality v činnosti v oblasti plynárenstvo, 18 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec. Zoznam týchto subjektov je uvedený v prílohe č. 9.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2025 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa znížil o 2,77 %, pričom za sledované obdobie bolo zaznamenaných 24 prípadov nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2024 sa znížil počet zaznamenaných udalostí o 677, udalosť

s porušením štandardov kvality nebola zaznamenaná žiadna. Subjekt eustream, a. s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 100,00 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa znížil o jeden. Oproti roku 2024 došlo k zvýšeniu zaznamenaných udalostí 202, pričom podiel zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality predstavuje 0,59 %. Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality sa znížila na 17 136,00 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

Za oblasť dodávka zemného plynu sa počet subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať vyhodnotenie štandardov kvality zvýšil zo 78 na 80. Oproti roku 2024 sa opäť znížila úroveň dodržania termínu predkladania vyhodnotenia štandardov kvality v zákonom stanovenej lehote, počet subjektov, ktoré si splnili túto povinnosť v stanovenom termíne dosiahol 77,50 %. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 63 794,85 €, došlo k výraznému nárastu počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality z 300 na 2 434 a to z dôvodu sprísnenia stanovených hodnôt novelou vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

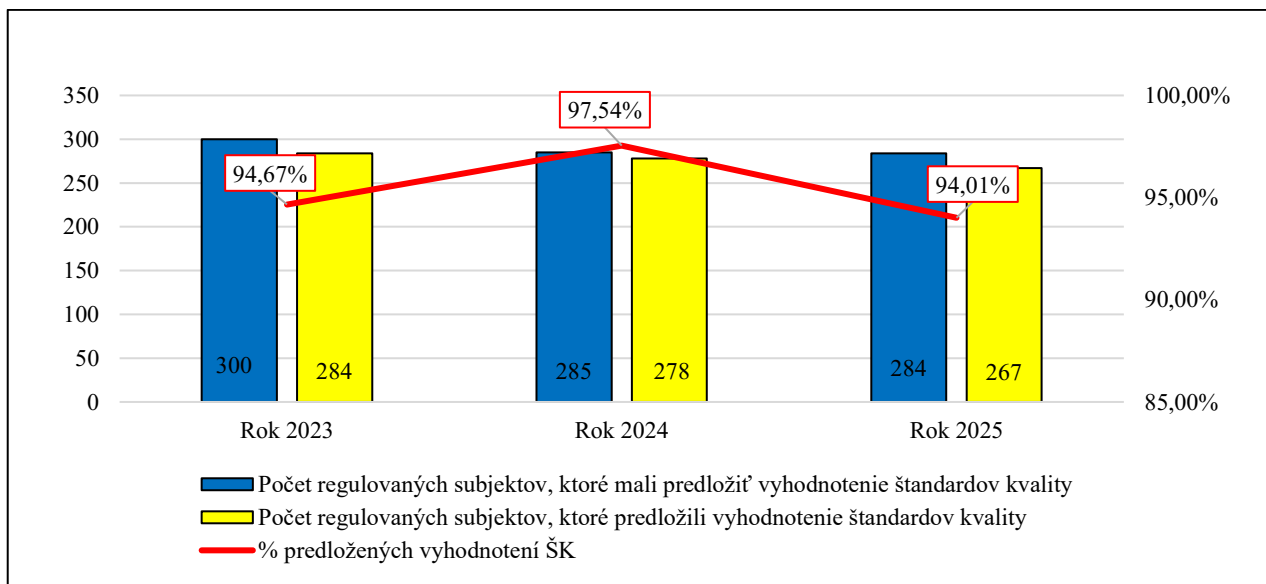
3. Štandardy kvality dodávky tepla

3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 26 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	300	285	284
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	284	278	267
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	157	158	147
Celkový počet zaznamenaných udalostí	43 682	58 564	54 878
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	38	625	106
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,08 %	1,07 %	0,19 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	16 205,79 €	38 223,88 €	72 606,77 €

Povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2026 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2025, malo 284 subjektov, pričom tento počet subjektov má v posledných rokoch klesajúci trend.



Graf č. 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2023 až 2025

Z počtu 267 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2025:

- 253 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,
- 7 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 6 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- 1 subjekt klesol pod požadovanú úroveň 90 %.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Z počtu 267 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 180 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 27 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2023 až 2025 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok	2023	2024	2025
Počet hodnotených subjektov	284	278	267
§ 2 ods. 1 písm. a)	10	12	16
	3,52 %	4,32 %	5,99 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	12	14	18
	4,23 %	5,04 %	6,74 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	72	79	73
	25,35 %	28,42 %	27,34 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	6	11	18
	2,11 %	3,96 %	6,74 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	20	23	32
	7,04 %	7,91 %	11,99 %

V roku 2025 zaznamenalo 87 subjektov podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. celkovo 13 805 udalostí, a to:

- 76 subjektov vykázalo 8 379 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 11 subjektov vykázalo 5 426 udalostí, z ktorých bolo 101 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 4 udalosti vyhodnotené ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a);
 - žiadny subjekt nevykázal udalosť vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b);
 - 7 subjektov vykázalo 48 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c);
 - 2 subjekty vykázali 19 udalostí vyhodnotených ako nedodržaný štandard kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d)
 - 6 subjektov vykázalo 30 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e).

Zo strany odberateľa je obzvlášť citlivo vnímané nedodržanie štandardu kvality, najmä v súvislosti s nedodržaním novelizáciou upravených lehôt na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla, ktoré sa zmenili pri obmedzení zo 48 hodín na 40 hodín a pri prerušení z 24 hodín na 20 hodín, podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 194 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2025, čo znamená, že 72,66 % subjektov nemalo v priebehu roku 2025 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 73 subjektov (27,44 %) zaznamenalo 9 454 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 66 subjektov zaznamenalo 6 803 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná,
- 7 subjektov zaznamenalo 3 371 udalostí, z ktorých 48 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 10).

Z uvedeného vyplýva, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 9 454 udalostí a u 7 subjektov bolo zaznamenaných 48 prípadov nedodržania lehôt na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 20 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 40 hodín. Tepelná nepohoda u koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 4 118,31 €. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenalo iba 7 subjektov, čo možno pripísať aj ekonomickej motivácii regulovaných subjektov zabezpečovať

maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody. Zároveň bolo zaznamenaných 53 udalostí s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 67 437,12 €. Vysoká kompenzačná platba bola spôsobená najmä vyplatením kompenzácie (66 372,12 €) spoločnosťou KOSIT za nedodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d), pričom kompenzačná platba bola podľa novelizovanej vyhlášky navýšená z 2 € na 3 € pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň, v ktorom nie je dodržaná vykurovacia krivka alebo odberový diagram.

Z počtu 267 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 166 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 28 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2023 až 2025 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok	2023	2024	2025
Počet hodnotených subjektov	284	278	267
§ 3 písm. a)	104	89	95
	33,23 %	32,01 %	35,58 %
§ 3 písm. b)	102	88	89
	32,59 %	31,65 %	33,33 %
§ 3 písm. c)	102	88	88
	32,59 %	31,65 %	32,96 %
§ 3 písm. d)	14	13	10
	4,47 %	4,68 %	3,75 %
§ 3 písm. e)	9	6	5
	2,88 %	2,16 %	1,87 %
§ 3 písm. f)	2	3	4
	0,64 %	1,08 %	1,50 %
§ 3 písm. g)	11	8	8
	3,51 %	2,89 %	3,00 %
§ 3 písm. h)	11	9	9
	3,51 %	3,24 %	3,37 %

V roku 2025 zaznamenalo 101 subjektov súhrne 41 073 udalostí podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. z čoho 98 subjektov vykázalo 39 437 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 3 subjekty vykázali 1 636 udalostí, z ktorých bolo 5 udalostí vyhodnotených ako nedodržený štandard kvality nasledovne:

- 3 subjekty vykázali 4 udalosti vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality dodržania oznámenia dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a) nasledovne:
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
- 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality dodržania začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.

Ak regulovaný subjekt nedodržel štandardy kvality, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2025 celkovo 13 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 72 606,77 €.

Tabuľka 29 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2023 až 2025

Označenie ŠK/rok	2023	2024	2025
§ 2 ods. 1 písm. a)	0,00 €	0,00 €	12,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	0,00 €	12 700,45 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	14 429,58 €	5022,57 €	4118,31 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	64,00 €	128,00 €	66 477,12 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	1704,00 €	1089,52 €	948,00 €
§ 3 písm. a)	0,00 €	18 396,20 €	476,56 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0,00 €	574,78 €
§ 3 písm. c)	8,21 €	783,46 €	0,00 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	103,68 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	16 205,79 €	38 223,88 €	72 606,77 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb oproti roku 2024 stúpla, a to o 34 382,89 €. K výraznejšiemu nárastu dochádza v prípade štandardu kvality podľa § 2 ods.1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorý sa týka dodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 10. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 11. Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a zoznam subjektov, ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla, je uvedený v prílohe č. 12. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

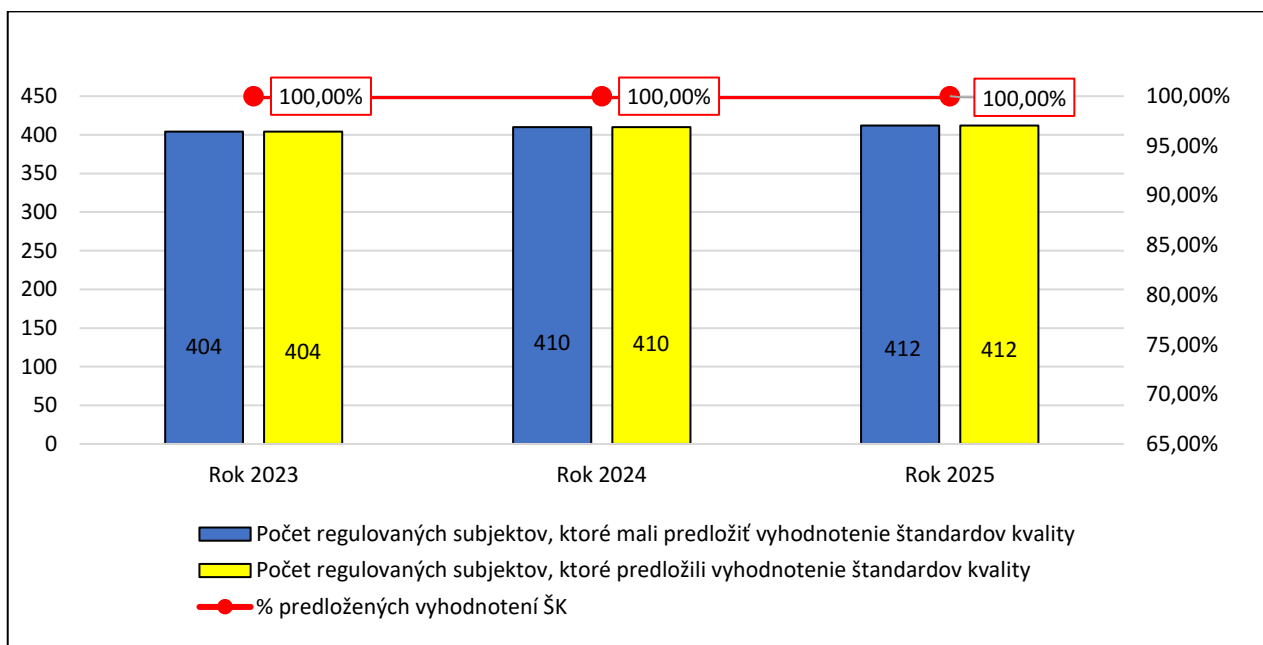
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 30 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	404	410	412
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	404	410	412
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	160	57	54
Celkový počet zaznamenaných udalostí	68 043	67 031	2 955 949
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	241	304	2 114
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,35 %	0,45 %	0,07 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	1 163,38 €	6,48 €	512,98 €

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z., ktorou je dodávka pitnej vody verejným vodovodom, a ktoré takúto činnosť aj vykonávali.



Graf č. 6 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom v rokoch 2023 až 2025

Na celkovom množstve zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, sa najviac podieľalo 14 veľkých vodárenských spoločností. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávajú svoju regulovanú činnosť. Medziročný nárast počtu zaznamenaných udalostí a aj udalostí s nedodrzaným štandardom kvality v roku 2025 je ovplyvnený zavedením nových štandardov kvality. Najčastejšie z novozavedených štandardov kvality boli zaznamenané udalosti podľa § 2 ods. 1 písm. n) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. fakturovanie vodného v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok, podľa § 2 ods. 1 písm. q) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky vody odberateľovi a štandardu kvality podľa § 2 ods. 1 písm. r) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dodržanie termínu odpočtu stavu meradla podľa vyhlášky úradu č. 323/2022 Z. z. V porovnaní s predchádzajúcim sledovaným obdobím bol v roku 2025 zaznamenaný aj výrazný nárast počtu udalostí týkajúcich sa štandardu kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., pričom pri tomto štandarde kvality medziročne počet zaznamenaných udalostí vzrástol viac ako desaťnásobne.

Tabuľka 31 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok	2023	2024	2025	
Podiel udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1	písm. a)	94,36 %	94,59 %	94,32 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	99,76 %	98,74 %	99,24 %
	písm. e)	98,92 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	99,70 %	99,31 %	99,39 %
	písm. g)	99,98 %	100,00 %	99,97 %
	písm. h)	100,00 %	99,95 %	99,81 %
	písm. i)	99,90 %	99,93 %	99,95 %
	písm. j)	99,98 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. l)	98,28 %	100,00 %	99,86 %
	písm. m)	99,98 %	100,00 %	99,99 %
	písm. n)	-	-	99,86 %
	písm. o)	99,27 %	99,31 %	99,95 %
	písm. q)	-	-	99,88 %
	písm. r)	-	-	99,99 %
písm. s)	-	-	100,00 %	

Štandard kvality dodávky pitnej vody, týkajúci sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahol, podobne ako v predchádzajúcich rokoch, najmenší pomer dodrжанých udalostí k zaznamenaným udalostiam zo všetkých sledovaných štandardov kvality.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody sú v zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z. reprezentované štandardami kvality množstvo vody za jednotku času podľa § 2 ods. 1 písm. b), pretlak vody vo verejnom vodovode podľa § 2 ods. 1 písm. d) a nepretržitá dodávka vody podľa

§ 2 ods. 1 písm. f). Vyhodnotenie predložených hlásení o štandardoch kvality preukázalo, že štandard kvality množstvo pitnej vody za jednotku času bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach. Rovnako bol v plnom rozsahu dodržaný aj súvisiaci štandard kvality týkajúci sa dodržania lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. V prípade štandardu kvality pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode boli zaznamenané štyri porušenia z celkového počtu 524 zaznamenaných udalostí, zároveň bola dodržaná pri všetkých zaznamenaných udalostiach dodržaná lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Udalosti zaznamenané v súvislosti so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody boli porušené v 17 z 2 779 zaznamenaných udalostí, lehota na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bola porušená pri dvoch zo 7 333 zaznamenaných udalostí, za uvedené porušenia boli odberateľom priznané kompenzačné platby v súlade s platnou legislatívou.

V prípade, ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodržanie niektorého zo štandardov kvality limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej vody alebo spoľahlivosti dodávok pitnej vody, má povinnosť zaslať odberateľovi na takéto podanie odpoveď do 20 dní odo dňa doručenia podania. Štandard kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v troch prípadoch z 1 617 zaznamenaných udalostí, za tieto porušenia bola priznaná kompenzačná platba.

Udalosti súvisiace s realizáciou nových odberných miest sú hodnotené prostredníctvom štandardov kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod v lehote 30 dní od doručenia žiadosti podľa § 2 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženie zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. do troch pracovných dní od oznámenia splnenia technických podmienok a zabezpečenie plynulej dodávky vody podľa § 2 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. do piatich pracovných dní od podpísania zmluvy. Takéto udalosti sú v porovnávanom období štandardne dodržiavané na vysokej úrovni, ktorá sa blíži k 100 %. V prípade štandardu kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod bolo zaznamenaných sedem udalostí s porušeným štandardom kvality z 13 552 zaznamenaných udalostí. Za porušenia boli dotknutým odberateľom vyplatené kompenzačné platby.

Štandard kvality zabezpečenie preskúšania určeného meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol v sledovanom období porušený pri jednej zo 715 zaznamenaných udalostí, za porušenie bola vyplatená kompenzačná platba.

Výrazný nárast počtu zaznamenaných udalostí pri štandarde kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol ovplyvnený nárastom žiadostí o preverenie správnosti fakturovania vodného z dôvodu prechodu na dvojzložkovú cenu vodného. Tento štandard bol porušený pri 3 zo 46 651 zaznamenaných udalostí, za porušenie boli vyplatené kompenzačné platby.

Vyhodnotenie štandardov kvality preukázalo, že nový štandard kvality fakturovanie vodného v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok podľa § 2 ods. 1 písm. n) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol v roku 2025 dodržaný pri 99,86 % zaznamenaných udalostiach.

Jeho uplatňovanie vychádza z povinností prevádzkovateľa verejného vodovodu, ktoré vznikajú na základe vlastníctva verejného vodovodu a sú vykonávané oprávnenou osobou na základe zmluvného vzťahu medzi vlastníkom a prevádzkovateľom, prípadne na základe prevzatia výkonu nútenej správy rozhodnutím okresného úradu v sídle kraja. Cieľom zavedenia tohto štandardu kvality bolo zabezpečiť dôsledné dodržiavanie zmluvných a obchodných podmienok pri fakturácii vodného a zároveň posilniť ochranu odberateľa, aby za dodávku pitnej vody prostredníctvom verejného vodovodu hradil služby výlučne subjektu, ktorý mu ich skutočne poskytuje. Zistené porušenia sa týkali napr. nevystavenia faktúry pri nulových odberoch, zmeny odberateľa, ukončenia zmluvy, prípadne udalostí kedy bola faktúra vydaná v neskoršom termíne a v takýchto prípadoch nevznikol nárok na priznanie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z., keďže dané typy porušení nepodliehajú kompenzačnému mechanizmu.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. o) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol z 8 329 zaznamenaných udalostí porušený štyrikrát. S cieľom posilniť dôslednosť pri plánovaní a realizácii obmedzení alebo prerušení dodávky vody bol od 1.1.2025 zavedený nový štandard kvality, ktorým je dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody podľa § 2 ods. 1 písm. p) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Tento štandard sa zameriava na zabezpečenie toho, aby regulované subjekty venovali zvýšenú pozornosť nielen samotnému oznámeniu, ale aj reálnemu dodržaniu plánovaného termínu a dĺžky prerušenia alebo obmedzenia dodávky. Štandard kvality dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody bol z 2 424 zaznamenaných udalostí porušený 3krát. Za porušenia štandardov kvality oznámenie a dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, boli dotknutým odberateľom v súlade s platnou legislatívou vyplatené kompenzačné platby.

Z dôvodu rozšírenia ochrany odberateľa a tiež zosúladenia s vyhláškou úradu č. 323/2022 Z. z., ktorá ustanovuje povinnosť dodržiavania lehoty na odpočet určených meradiel, boli od 01. 01. 2025 zavedené ďalšie dva štandardy kvality. Cieľom ich zavedenia je zároveň zabrániť prípadnému účelovému predlžovaniu odpočtových intervalov, najmä v súvislosti so zmenami cien za dodávku pitnej vody, upraviť pravidlá pre vykonávanie odpočtov meradiel a lehoty na vrátenie preplatkov za vyúčtovanie dodávky vody. Novými štandardmi kvality sú vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky vody podľa § 2 ods. 1 písm. q) a dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla podľa § 2 ods. 1 písm. r). Vyhodnotenie preukázalo, že štandard kvality vrátenia preplatku za vyúčtovanie dodávky vody bol porušený v 17 prípadoch z celkového počtu 247 000 zaznamenaných udalostí, a štandard kvality dodržania termínu odpočtu stavu určeného meradla bol porušený pri 56 zo 1 297 420 zaznamenaných udalostí, za porušenia bola odberateľom priznaná kompenzačná platba.

Úrad v rámci novelizácie vyhlášky č. 276/2012 Z. z. pristúpil k doplneniu bodu č. 8 v § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorým sa sleduje situácia, kedy nedodržanie štandardu kvality týkajúce sa dodávky pitnej vody podľa § 2 tejto vyhlášky spôsobí následné nedodržanie štandardu kvality u iného regulovaného subjektu vykonávajúceho regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva alebo tepelnej energetiky. V takom prípade môže tomuto subjektu vzniknúť povinnosť vyplatiť kompenzačné platby, a to aj napriek tomu, že nedodržanie štandardu sám nezavinil. Náklady na vyplatené kompenzačné platby sú následne uhradené tým regulovaným subjektom, ktorý porušenie preukázateľne spôsobil. V nadväznosti na túto úpravu bol zavedený nový štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. s) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorým je dodržanie lehoty 30 dní

na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8. V roku 2025 nebol výskyt nedodržania tohto štandardu zaznamenaný.

Z predložených 412 vyhodnotení štandardov kvality za oblasť pitnej vody vyplýva, že 54 regulovaných subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality, ide o obce prevádzkujúce verejný vodovod III. Kategórie. Zároveň 369 regulovaných subjektov nezaznamenalo porušenie štandardu kvality.

Z hľadiska celkového hodnotenia možno konštatovať, že úroveň dodržiavania štandardov kvality je stabilná a na vysokej úrovni. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality, ktorá podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. je vo výške 95 % dosiahli všetky regulované subjekty, nasledovne:

- 372 subjektov úroveň 100 %,
- 40 subjektov úroveň do 100 %.

Regulované subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 2 vyhlášky č. 276/2012 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 512,98 €.

Tabuľka 32 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2023 až 2025

Označenie ŠK	2023	2024	2025
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	1 054,01 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	5,00 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	0,00 €	6,48 €	14,00 €
§ 2 ods. 1 písm. i)	-	-	58,60 €
§ 2 ods. 1 písm. j)	-	-	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	29,25 €	0,00 €	7,00 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	80,12 €	0,00 €	42,77 €
§ 2 ods. 1 písm. n)	-	-	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. o)	-	-	175,82 €
§ 2 ods. 1 písm. p)	-	-	209,79 €
§ 2 ods. 1 písm. q)	-	-	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. r)	-	-	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. s)	-	-	0,00 €
Spolu	1 163,38 €	6,48 €	512,98 €

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky pitnej vody podľa § 2 vyhlášky č. 276/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 13.

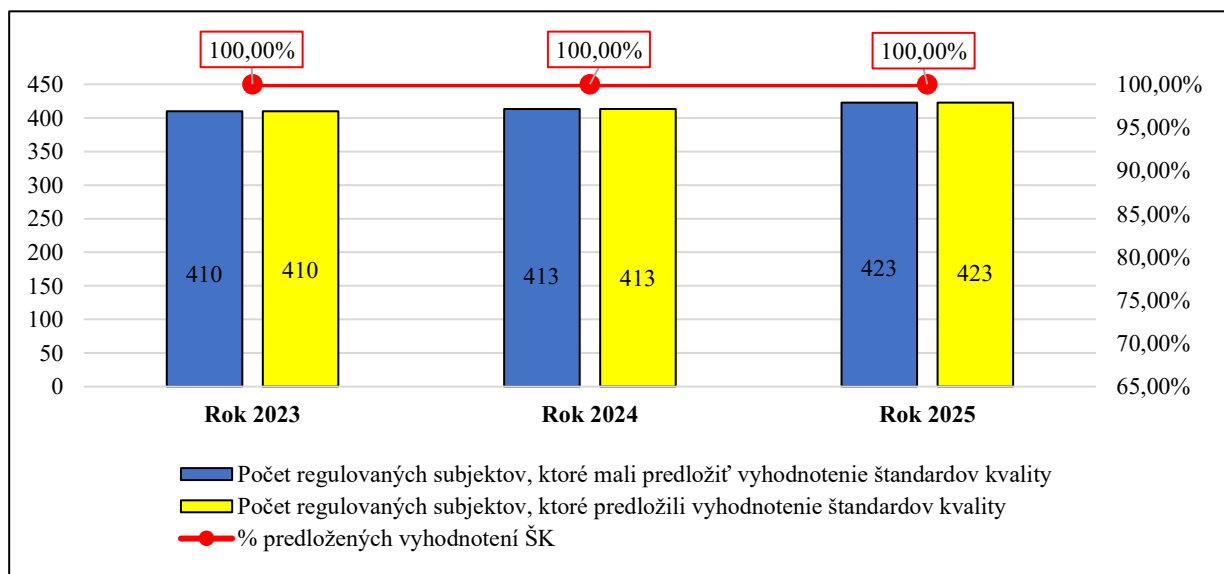
Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 15.

4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 33 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2023 až 2025

Štatistický údaj	2023	2024	2025
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	410	413	423
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	410	413	423
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	188	177	100
Celkový počet zaznamenaných udalostí	47 155	64 460	1 608 920
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	136	9	849
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,29 %	0,01 %	0,05 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	74,84 €	0,00 €	48,92 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávaní regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, a ktoré takúto činnosť aj vykonávali.



Graf č. 7 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v rokoch 2023 až 2025

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu. Medziročný nárast počtu zaznamenaných udalostí a aj udalostí s nedodrzaným štandardom kvality v roku 2025 je ovplyvnený zavedením

nových štandardov kvality. Najčastejšie z novozavedených štandardov kvality boli zaznamenané udalosti podľa § 3 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. fakturovanie stočného v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok, podľa § 3 ods. 1 písm. o) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania vody producentovi a podľa § 3 ods. 1 písm. p) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dodržanie termínu odpočtu stavu meradla podľa vyhlášky úradu č. 323/2022 Z. z. Ďalej bol zaznamenaný aj výrazný nárast počtu udalostí pri štandarde kvality podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody, pričom pri tomto štandarde kvality počet zaznamenaných udalostí medziročne vzrástol viac ako trojnásobne.

Tabuľka 34 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2023 až 2025

Rok		2023	2024	2025
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. a)	93,44 %	100,00 %	100,00 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	99,98 %
	písm. f)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	99,90 %	99,93 %	100,00 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,93 %	100,00 %	99,98 %
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. l)	-	-	99,89 %
	písm. m)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. n)	-	-	100,00 %
	písm. o)	-	-	99,99 %
	písm. p)	-	-	100,00 %
	písm. q)	-	-	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody sú reprezentované štandardmi kvality dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a štandard kvality plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktoré sú dlhodobo dodržiavané na veľmi vysokej úrovni. Štandardy kvality dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody a dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti v roku 2025 neboli porušené. Rovnako, aj zaznamenané udalosti týkajúce sa dodržania lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody podľa § 3 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. boli dodržané. Pri štandarde kvality plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd bolo zaznamenané jedno porušenie z 5 083 zaznamenaných udalostí, pričom všetky zaznamenané udalosti týkajúce lehoty na opätovné obnovenie odvádzania vody podľa § 3 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. boli dodržané.

V prípade, ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodržanie niektorého zo štandardov kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, má povinnosť zaslať producentovi na takéto podanie

odpoveď do 20 dní odo dňa doručenia podania. Štandard kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v sledovanom období bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Udalosti zaznamenané v súvislosti s realizáciou nových miest pripojenia na verejnú kanalizáciu sú reprezentované štandardami kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok podľa § 3 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. do troch pracovných dní od oznámenia splnenia technických podmienok a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. do piatich pracovných dní od podpísania zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Udalosti zaznamenané v súvislosti s realizáciou nových miest pripojenia sa na verejnú kanalizáciu sú dodržiavané na 100 %.

V sledovanom období bol štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. t. j. overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby, porušený v piatich prípadoch z 29 049 zaznamenaných udalostí. Z hľadiska vývoja počtu podnetov bol zaznamenaný ich výrazný medziročný nárast, ako významný dôvod zvýšenia počtu žiadostí o preverenie správnosti fakturovania stočného bol identifikovaný prechod na dvojzložkovú cenu, čo viedlo k zvýšenej potrebe vysvetľovania a overovania fakturovaných položiek zo strany vodárenskej spoločnosti.

Novozavedený štandard kvality fakturovanie stočného v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok podľa § 3 ods. 1 písm. l) bol v prvom roku zavedenia dodržaný na 99,89 %. Jeho uplatňovanie vychádza z plnenia povinností prevádzkovateľa verejnej kanalizácie, ktoré vznikajú na základe vlastníctva verejnej kanalizácie a sú vykonávané oprávneným subjektom na základe zmluvného vzťahu medzi vlastníkom a prevádzkovateľom, prípadne na základe rozhodnutia o nútenej správe vydaného okresným úradom v sídle kraja. Cieľom zavedenia štandardu kvality podľa § 3 ods. 1 písm. l) bolo zabezpečiť, aby regulovaný subjekt venoval primeranú pozornosť dodržiavaniu zmluvných a obchodných podmienok pri fakturácii stočného. Zároveň má štandard chrániť producenta odpadových vôd tým, že zabezpečuje, aby za služby odvádzania odpadovej vody prostredníctvom verejnej kanalizácie platil výhradne subjektu, ktorý tieto služby skutočne poskytuje. Podobne ako pri pitnej vode zistené porušenia sa týkali predovšetkým nevystavenia faktúr pri nulových odberoch pitnej vody, zmeny producenta, a v takýchto prípadoch nevznikol nárok na priznanie kompenzačnej platby v súlade s § 8 ods. 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z., keďže uvedené typy porušení nepodliehajú kompenzačnému mechanizmu.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. nebol porušený. Podobne nebol porušený ani novozavedený štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. n), ktorý sleduje dodržiavanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody. K doplneniu štandardu kvality dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody sa pristúpilo z dôvodu, aby regulované subjekty venovali dostatočnú pozornosť správne plánovaniu termínu

a dĺžky lehoty plánovaného prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody a jeho následného dodržiavania.

Z dôvodu rozšírenia ochrany spotrebiteľa a zosúladenia s vyhláškou č. 323/2022 Z. z., ktorá ustanovuje povinnosť dodržiavania lehoty na odpočet určených meradiel, ako aj s cieľom predchádzať jej prípadnému účelovému predĺžovaniu v súvislosti so zmenami cien, sa zaviedli ďalšie dva nové štandardy kvality odvádzania odpadovej vody, ktoré upravujú interval vykonania odpočtu meradiel a zároveň stanovujú lehotu na vrátenie preplatku producentovi do 14 dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry za odpadovú vodu. Novozavedenými štandardmi kvality sú vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania vody podľa § 3 ods. 1 písm. o) a dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. p). Vyhodnotenie preukázalo, že štandard kvality vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania vody nebol dodržaný v 8 prípadoch z celkového počtu 125 568 zaznamenaných udalostí a štandard kvality dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla bol porušený v 31 prípadoch z 656 143 zaznamenaných udalostí. Za tieto nedostatky boli priznané kompenzačné platby (tabuľka 35) v súlade s príslušnými ustanoveniami vyhlášky.

V rámci novelizácie vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bolo v § 6 doplnené ustanovenie bodu 8, ktoré rieši situácie, keď nedodržanie štandardu kvality v oblasti odvádzania odpadovej vody podľa § 3 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. spôsobí sekundárne nedodržanie štandardu kvality u iného regulovaného subjektu pôsobiaceho v elektroenergetike, plynárenstve alebo tepelnej energetike. V takýchto prípadoch môže vzniknúť povinnosť vyplatiť kompenzačné platby aj subjektu, ktorý nedodržanie priamo nezavinil. Zároveň sa stanovuje, že náklady na takéto kompenzačné platby znáša ten regulovaný subjekt, ktorý porušenie štandardu skutočne spôsobil.

V nadväznosti na túto úpravu bol zavedený nový štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. q), ktorým je dodržanie lehoty 30 dní podľa § 6 ods. 8 , v roku 2025 nebol zaznamenaný výskyt nedodržania tohto štandardu kvality.

Z celkového počtu 423 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť odpadovej vody 100 regulovaných subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality, ide o obce prevádzkujúce verejnú kanalizáciu III. kategórie a 318 regulovaných subjektov nezaznamenalo porušenie štandardu kvality.

Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality, ktorá podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. je vo výške 95 % dosiahli všetky regulované subjekty, nasledovne:

- 418 subjektov úroveň 100 %,
- 5 subjektov úroveň pod 100 %.

Kompenzačné platby určené podľa § 8 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. za oblasť odvádzania odpadovej vody boli v roku 2025 regulovanými subjektami vyplatené vo výške 48,92 €.

Tabuľka 35 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2023 až 2025

Označenie ŠK	2023	2024	2025
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. h)	-	-	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. i)	-	-	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	74,84 €	0,00 €	48,92 €
§ 3 ods. 1 písm. l)	-	-	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. m)	-	-	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. n)	-	-	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. o)	-	-	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. p)	-	-	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. q)	-	-	0,00 €
Spolu	74,84 €	0,00 €	48,92 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 15.

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody podľa § 2 vyhlášky č. 276/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 14.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody za rok 2025 predložili všetky regulované subjekty, ktoré mali povinnosť takéto vyhodnotenie predložiť, t. j. ktoré v roku 2025 vykonávali regulovanú činnosť v rozsahu dodávka pitnej vody alebo odvádzanie odpadovej vody.

V rámci predložených vyhodnotení možno identifikovať dve dominantné skupiny regulovaných subjektov. Prvú skupinu tvoria subjekty, u ktorých nebola zaznamenaná žiadna udalosť súvisiaca so štandardmi kvality a druhú skupinu predstavujú subjekty, ktoré síce evidovali udalosti týkajúce sa štandardov kvality, avšak všetky tieto udalosti boli vyhodnotené ako dodržané.

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. sú povinné v prípade, ak nastalo porušenie niektorého zo štandardov kvality zabezpečiť úhradu kompenzačnej platby dotknutému odberateľovi alebo producentovi. V roku 2025 boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 561,90 €.

Zároveň je potrebné uviesť, že v roku 2025 boli v nadväznosti na legislatívny vývoj zavedené nové štandardy kvality, ktorých cieľom je posilnenie ochrany odberateľov a producentov, ako aj ďalšie spresnenie pravidiel a podmienok vyplývajúcich z primárnej legislatívy pri výkone regulovanej činnosti.

Na základe analýzy predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov možno konštatovať, že regulované subjekty pri výkone regulovanej činnosti, na ktorú im bolo vydané potvrdenie o registrácii, vynaložili maximálne úsilie na dodržiavanie ustanovených minimálnych štandardov kvality. Súčasne možno hodnotiť, že regulované subjekty aj v roku 2025 venovali primeranú pozornosť nielen samotnému dodržiavaniu štandardov kvality, ale aj ich sledovaniu,

vyhodnocovaniu a včasnému predkladaniu správ úradu, obdobne ako v predchádzajúcich obdobiach.

5. Správne konania

Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. j) a l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách a vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2024 podľa § 22 ods. 4 písm. f) a h) zákona o regulácii, bolo v roku 2025 vydaných 10 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 17 000 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2025 úrad vykonal kontroly v 116 kontrolovaných subjektoch, v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení alebo v evidencii štandardov kvality predložených úradu.

Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch 27 porušení zákona u 16 regulovaných subjektov, a to:

1. porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok úradu do konca februára alebo nezverejnenie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle do konca februára – 2 zistenia, z toho v oblasti:
 - elektroenergetiky 1
 - tepelnej energetiky 1
2. porušenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. – neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi za nedodržanie štandardov kvality vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky úradu - 5 zistení, z toho v oblasti:
 - elektroenergetiky 3
 - tepelnej energetiky 2
3. porušenie § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. – neposkytnutie úradu bezodplatne úplných a pravdivých údajov, podkladov, dokladov a akýchkoľvek informácií potrebných na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom (uvedenie nepravdivých údajov vo vyhodnoteniach alebo v evidencii štandardov kvality) - 20 zistení, z toho v oblasti:
 - elektroenergetiky 6
 - tepelnej energetiky 9
 - vodného hospodárstva 5

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energie a vodu, dostal primeranú kvalitu. Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú na zisk regulovaných subjektov. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 15.

Tabuľka 36 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2025

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	410 714,74 €
	Dodávka elektriny	68 550,33 €
	Spolu	479 265,07 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	17 136,00 €
	Dodávka plynu	63 794,85 €
	Spolu	80 930,85 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	72 606,77 €
	Spolu	72 606,77 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	512,98 €
	Odvádzanie odpadovej vody	48,92 €
	Spolu	561,90 €

Úrad pri zvyšovaní informovanosti regulovaných subjektov aj širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva viaceré nástroje, ktorými posilňuje ich efektívnosť. Jedným z jednoduchých a finančne nenáročných spôsobov, ako zvýšiť povedomie v oblasti regulácie kvality, je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaných subjektov pri zabezpečovaní kvality dodávok tovarov a služieb. Regulované subjekty sú pritom povinné výsledky vyhodnotenia štandardov kvality sprístupňovať na svojich webových stránkach, vo výročných správach alebo iným bežne využívaným spôsobom.

Cieľom regulácie kvality je predchádzať znižovaniu úrovne dodávok a s nimi súvisiacich služieb. Zavedenie tejto regulácie vychádza z rizika, že by dodávateľia alebo prevádzkovatelia sústav a sietí mohli zneužívať svoje dominantné postavenie v neprospech odberateľa, ktorý je na ich službách závislý. Na základe zistení zo správ o vyhodnotení štandardov kvality z predchádzajúcich rokov úrad identifikoval potrebu upraviť regulačné mechanizmy tak, aby účinnejšie motivovali účastníkov trhu k poskytovaniu tovarov a služieb v čo najvyššej kvalite.

Záverom možno konštatovať, že novelizácia vyhlášok upravujúcich štandardy kvality predstavuje významný krok smerom k posilneniu ochrany odberateľov. Úpravy reflektujú praktické skúsenosti z predchádzajúceho obdobia, ako aj procesný pokrok na strane regulovaných subjektov, čo umožňuje efektívnejšie monitorovanie a vyhodnocovanie plnenia štandardov kvality a rýchlejšiu komunikáciu so zákazníkmi.

Zavedenie nových štandardov kvality a úprava lehôt na ich dodržanie prispievajú k postupnému zvyšovaniu úrovne poskytovaných služieb. Súčasne stanovenie minimálnej výšky kompenzačnej platby zabezpečuje ekonomickú efektívnosť jej administrácie. Prehodnotenie parametrov vstupujúcich do výpočtu kompenzačných platieb, vrátane zohľadnenia inflačného vývoja od roku 2016, zvyšuje ich reálnu hodnotu a spravodlivosť vo vzťahu k odberateľom.

Zrušenie maximálnych limitov kompenzačných platieb predstavuje zásadný nástroj na posilnenie motivačného mechanizmu pre regulované subjekty, aby aktívne riešili dlhodobé nedostatky, najmä v oblasti poruchovej infraštruktúry a kvality poskytovaných služieb. Navrhovaná úprava tak eliminuje situácie, v ktorých bolo pre subjekt ekonomicky výhodnejšie uhrádzať kompenzácie namiesto investovania do odstránenia príčin problémov.

Celkovo možno hodnotiť, že predmetná novelizácia prispieva k vyváženiu vzťahu medzi ochranou spotrebiteľa a administratívnou záťažou regulovaných subjektov, pričom vytvára predpoklady pre dlhodobo udržateľné zvyšovanie kvality regulovaných služieb.

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2025

Zoznam príloh

- Príloha č. 1:** Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny
- Príloha č. 2:** Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny
- Príloha č. 3:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny
- Príloha č. 4:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 5:** Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu
- Príloha č. 6:** Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu
- Príloha č. 7:** Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu
- Príloha č. 8:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu
- Príloha č. 9:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva
- Príloha č. 10:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla
- Príloha č. 11:** Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla
- Príloha č. 12:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky a ktoré nedodrжали lehotu určenú na obnovu dodávky tepla
- Príloha č. 13:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 14:** Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 15:** Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov
- Príloha č. 16:** Skrátенý opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt		SSD, a. s.	VSD, a.s.	ZSD, a.s.	Železnice Slovenskej republiky
písm. a)	C	796 443	58	179	0
	N	258	25	52	0
písm. b)	C	403	58	179	0
	N	1	2	0	0
písm. c)	C	168	11	32	0
	N	20	0	14	0
písm. d)	C	8 502	7 689	17 337	161
	N	0	28	84	0
písm. e)	C	0	0	0	7
	N	0	0	0	0
písm. f)	C	2 514	1 436	3 455	0
	N	7	1	2	0
písm. g1)	C	10 528	6 564	5 233	0
	N	55	687	1	0
písm. g2)	C	1 932 117	1 292 216	1 299 629	125
	N	6 577	290	1 361	2
písm. h)	C	775 543	173 447	290 520	1 128
	N	1 014	540	650	0
písm. i)	C	817 530	173 447	289 945	856
	N	610	4 043	2 729	5
písm. j)	C	13	21	53	0
	N	0	0	0	0
písm. k)	C	1 931	1 960	4 147	2
	N	1	0	0	0
písm. l)	C	27 448	26 455	37 024	248
	N	7	51	35	7
písm. m)	C	0	0	0	1 675
	N	0	0	0	0
písm. n)	C	0	32	56	0
	N	0	2	0	0
písm. p)	C	0	2	0	0
	N	0	1	0	0
písm. q)	C	4 742	3 666	8 028	77
	N	42	1	178	0

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt		ELGAS, s.r.o.	Energetika Slovensko, a.s.	EP ENERGY TRADING, a.s. org. zložka	MET Slovakia, a.s.	RIGHT POWER, a.s.	SE - energetické služby, s.r.o.	SPP, a.s.	Stredoslovenská energetika, a. s.	Východoslovenská energetika a.s.	ZSE Energia, a.s.	Železnice Slovenskej republiky
písm a)	C	56	2 626	9	3	3	44	1 215	1 586	1 029	1 720	2
	N	1	13	2	0	0	0	21	0	0	7	0
písm b)	C	34	2 064	6	2	1	19	0	655	502	1 904	0
	N	0	10	0	0	0	0	0	0	0	6	0
písm c)	C	10 642	471 580	530	4 498	1 050	7 993	190 962	531 496	196 115	317 672	3 290
	N	6	2 217	0	26	182	3	1	9	10	14	0
písm d)	C	60	2242	0	0	28	13	1115	1912	811	1 197	0
	N	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
písm e)	C	0	18	4	0	0	1	1	356	20	0	0
	N	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
písm f)	C	1 451	57 392	59	0	115	233	41 634	8 598	16 172	99 126	168
	N	0	0	0	0	0	0	580	0	0	0	4
písm g)	C	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
písm h)	C	4	27 331	7	6	46	312	40 991	38 602	28 699	765	2
	N	0	0	0	0	0	0	128	6	0	0	0
písm i)	C	20	16	0	0	0	6	0	1 409 599	0	2	0
	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
písm j)	C	0	51	0	0	0	2	200	407	150	0	0
	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
písm k)	C	0	1 114 273	1 631	10 432	14 832	20 524	0	833 946	446 231	922 921	8 709
	N	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

1. Accumulatum, s. r. o.
2. AI ROBO s.r.o.
3. AIK Energy Austria GmbH, AT
4. AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L.
5. AKZ INFRA, s. r. o.
6. AMP Algo s.r.o.
7. ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
8. BAMIPA, s.r.o.
9. BUKOCEL, a.s.
10. CARBOUNION SLOVAKIA, spol. s r.o.
11. Continent Energy, s. r. o.
12. DUCHONKA s.r.o.
13. Eco Energy s.r.o.
14. Ekologické Zdroje Energie s.r.o.
15. Energi Danmark A/S
16. ENERGY GO NET, a. s.
17. ENEXA SLOVAKIA s.r.o.
18. EnviroTherm Energy & Heating Systems 1 s. r. o.
19. GridStream a.s.
20. HKS Forge, s.r.o.
21. Humenné FVE s.r.o.
22. IFN Team s. r. o.
23. IN-PARKETY, s. r. o.
24. Medline Assembly Slovakia s.r.o.
25. Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.
26. METALNET, s.r.o.
27. MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
28. Naftogaz Slovakia s. r. o.
29. NATRADE GmbH
30. Nidhog ApS
31. Nitor Energy A/S
32. Nord Energy Oy
33. OPTIMAL PARTNER s. r. o.
34. OsP power, s.r.o.
35. PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
36. Photon Energy Trading CEE Kft.
37. POWERMART ApS
38. REVA ENERGO s.r.o.
39. Rimavska energy s. r. o.
40. ruminer s. r. o.
41. SLOVKONTAKT,s.r.o.
42. Smart Energy Contractor SEC, a.s.
43. Snina Energy, s. r. o.
44. Solaris Energy Trade s.r.o.
45. SORS MARKETS NORWAY AS
46. SPV LADOVO 8, s.r.o.
47. SPV LADOVO 9, s.r.o.
48. Statkraft Markets GmbH
49. STM POWER a.s.
50. SYLVIO s. r. o.
51. Tepelná energia, a.s.
52. TRADEN, s.r.o.
53. VPP Energy a.s.
54. VSS Energy, s.r.o.

Vyhodnotenie štandardu kvality uskladňovania plynu podľa § 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	§ 2 písm. a)		§ 2 písm. b)		§ 2 písm. c)		§ 2 písm. d)		§ 2 písm. e)		§ 2 písm. f)		§ 2 písm. g)		§ 2 písm. h)		§ 2 písm. i)		§ 2 písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Pozagas	365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	9	0	2	0	0	0	1	0
Nafta	364	24	0	0	0	0	0	0	18	0	4	0	8	0	8	0	0	0	1	0

Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu podľa § 3 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Eustream, a. s.	0	0	0	0	0	0	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SPP-D, a.s.	3552	1	5308	0	11042	0	2759	0	1263	0	745	0	0	0	0	0	0	0	79	0	1	0	4908	204	4704	0	0	0

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, s.r.o.	808	0	54	0	2	0	0	0	35	0	1062	0	1047	0	1047	0	0	0	7	0	4	1	0	0
Energetika Slovensko, a.s.	7736	0	368	1	0	0	0	0	527	0	67770	26	5	0	1	0	0	0	16	0	4	0	143438	0
MET Slovakia, a.s.	370	0	0	0	0	0	0	0	7	0	1597	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3618	0
RIGHT POWER, a.s.	22	0	2	0	0	0	0	0	3	0	107	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1254	0
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	18	0	0	0	0	0	0	0	2	0	223	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	537	1
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	54868	2302	1857	0	0	0	0	0	5035	43	555232	9	482	2	20	0	0	0	0	0	380	3	0	0
Stredoslovenská energetika, a. s.	1413	0	262	8	0	0	0	0	273	0	28136	0	1875	13	759	4	0	0	121081	0	68	0	63698	0
Východoslovenská energetika a.s.	5160	0	182	5	0	0	0	0	459	0	32269	2	1	0	1	0	0	0	0	0	78	0	87184	0
ZSE Energia, a.s.	2036	0	115	0	0	0	0	0	179	1	21317	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	41686	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

- 1 Adler Energy GmbH
- 2 AIK Energy Austria GmbH
- 3 AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L.
- 4 ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
- 5 CentroMet s.r.o.
- 6 Enviro Energy s.r.o.
- 7 GAS TRADE SOLUTION s.r.o.
- 8 GusTrade, s. r. o.
- 9 HaboLNG, s. r. o.
- 10 MANDARAX s.r.o.
- 11 METROPOLITEJ, s.r.o.
- 12 MT Construction&Services, s. r. o.
- 13 OLEJ SHOP s.r.o.
- 14 ONICO Slovakia, s. r. o.
- 15 PRVÁ SLOVENSKÁ PROPANBUTANOVÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
- 16 SPP plus, s. r. o.
- 17 WPG LLC

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa
§ 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	0	0	8	0	0
KOSIT a.s.	0	0	0	1	0
MAGNA TEPLA a.s.	0	0	3	0	4
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	0	0	2	0	0
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	4	0	0	0	3
STEFE Martin, a.s.	0	0	13	0	0
STEFE THS, s.r.o.	0	0	8	18	18
TEHOS s.r.o.	0	0	0	0	1
TERMMING, a.s.	0	0	1	0	1
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	3
MH Teplárenský holding	0	0	13	0	0

**Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa
§ 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	2	1	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.

1. Agrotisa – bioplynová stanica, s.r.o.
2. Allfine, s.r.o.
3. BioREn s. r. o.
4. BPS Juh, s. r. o.
5. BPS Senec, s. r. o.
6. BPS Šintava, s. r. o.
7. BPS Sládkovičovo, s. r. o.
8. Bukocel, a.s.
9. Eco Energy Point, s.r.o.
10. Ilke bioplynová stanica
11. KMHT, s.r.o.
12. SBH, s.r.o.
13. SHP Harmanec
14. Smrečina Hofatex
15. Tepelná energia, a.s.
16. TOP PELET, s.r.o.

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)		písm. o)		písm. p)		písm. q)		písm. r)		písm. s)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	166	76	0	0	0	0	174	3	80	0	387	8	363	0	554	0	2 160	0	1 408	0	1 410	0	87	0	1 737	2	135 492	0	881	4	64	3	53 121	17	134 960	0	0	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	65	8	0	0	0	0	0	0	0	0	81	0	81	0	5	0	65	0	65	0	65	0	3	0	108	0	30 549	1 807	0	0	0	0	808	0	30 549	0	0	0
MBB a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mesto Brezno	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	18	0	18	0	18	0	18	0	0	0	368	0	1	0	1	0	20	0	273	0	0	0
Mesto Bytča	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0	0	83	0	0	0		
Obec Abranovce	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Bielovce	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Boliarov	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Byšta	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Gemerský Jablonec	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	121	0	0	0
Obec Hajnáčka	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Hrlica	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0		
Obec Hýľov	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Ihľany	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Klokočov	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	918	0	0	0	0	0	0	0	1 098	0	0	0
Obec Lackov	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Lednica	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	249	0	0	0	0	0	0	0	266	0	0	0
Obec Litmanová	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Matiašovce	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. e)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)		písm. o)		písm. p)		písm. q)		písm. r)		písm. s)										
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	C	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	C	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N									
Obec Michalková	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
Obec Nesluša	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Obec Nová Bystrica	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0						
Obec Oravské Veselé	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	0	0	0	29	0	29	0	29	0	0	0	0	0	913	0	2	0	2	0	0	0	0	0	913	0	0	0	0	0					
Obec Osturňa	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Obec Pastovce	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	0	0	0	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	366	0	0	0	0	0					
Obec Poľanovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Obec Ratkovské Bystré	4	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Obec Sása	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Obec Sihelné drobná prevádzka	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Obec Štefanovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Obec Údol	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Obec Utekáč	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obec Vyšné Ružbachy	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Obec Zborov nad Bystricou	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	8	0	8	0	0	0	0	934	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	18	3	8	0	0	0	5	0	0	0	574	0	587	0	11	0	971	7	717	0	736	0	25	0	323	0	89 106	0	119	0	12	0	15 158	0	50 396	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o.	47	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0	1	0	14	0	11	0	11	0	0	10	0	5 624	0	12	0	12	0	0	0	5 617	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	151	12	0	0	0	0	48	1	1	0	0	0	2 110	0	179	0	818	0	626	0	848	0	43	0	675	0	306 339	0	14	0	0	0	55 295	0	130 488	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	246	0	246	0	19	1	417	0	440	0	440	0	16	0	1 885	0	100 459	0	80	0	80	0	17 149	0	131 629	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Urbárske spolujiteľstvo, pozemkové spoločenstvo Setechov	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	1	1	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	253	8	0	0	0	0	1	0	0	0	102	0	0	0	24	0	115	0	480	0	269	0	0	211	0	38 347	0	75	0	0	0	5 068	0	24 956	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vodárenská správcovská spoločnosť Mojmirovce, s.r.o.	20	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	489	18	160	0	0	0	239	0	0	0	0	0	1 353	2	726	2	3 415	0	3 198	0	3 198	0	56	1	1 037	0	230 319	0	4 881	0	5	0	56 886	0	357 048	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	110	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	885	0	0	0	269	0	2 704	0	2 716	0	40	0	762	1	70	0	85	0	81	0	28	0	223 594	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2025 - 31. 12. 2025

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	2	0	3	0	3	0	208	0	145	0	206	0	1 289	0	803	0	806	0	1 111	2
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	23	0	23	0	47	0
MBB a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	
Obecná kanalizačná s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	52	0	0	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	507	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	510	0	2 985	0	2 582	0	2 585	0	733	1
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	45	0	3 009	0	3 120	0	760	2

Regulovaný subjekt*	písm. l)		písm. m)		písm. n)		písm. o)		písm. p)		písm. q)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	83 871	0	0	0	0	0	32 998	8	496	0	0	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	17 385	802	0	0	0	0	426	0	17 385	0	0	0
MBB a.s.	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecná kanalizačná s.r.o.	7 001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	159 921	0	328	0	0	0	37 480	0	206 805	31	0	0
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	15	0	0	0	0	0	12	0	91 008	0	0	0

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Stredoslovenská distribučná, a.s.	218 405,70 €
UCED distribúcia s. r. o.	336,00 €
Východoslovenská distribučná, a.s.	101 927,59 €
Západoslovenská distribučná, a.s.	89 656,45 €
Železnice Slovenskej republiky	389,00 €
Spolu	410 714,74 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s.r.o.	5 353,13 €
Energetika Slovensko, a.s.	11 570,41 €
EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka	357,08 €
MET Slovakia, a.s.	149,87 €
RIGHT POWER, a.s.	947,43 €
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	32,26 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	37 159,08 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	464,51 €
Východoslovenská energetika a.s.	598,71 €
ZSE Energia, a.s.	11 845,85€
Železnice Slovenskej republiky	72,00 €
SPOLU	68 550,33 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
SPP – distribúcia, a. s.	17 136,00 €
Spolu	17 136,00 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
ELGAS, s.r.o.	35,00 €
Energetika Slovensko, a.s.	3 933,00 €
MET Slovakia, a.s.	900,00 €
RIGHT POWER, a.s.	230,85 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	57 339,00 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	994,00 €
Východoslovenská energetika a.s.	195,00 €
ZSE Energia, a.s.	168,00 €
Spolu	63 794,85 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	48,00
STEFE Martin, a.s.	82,62
STEFE THS, s.r.o.	587,35
TEHOS s.r.o.	48,00
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	7,00
TERMMING, a.s.	2 112,17
U. S. Steel Košice, s.r.o.	84,00
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	54,00
MH Teplárenský holding	102,00
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	1 028,55
KOSIT a.s.	66 372,12
MAGNA TEPLA a.s.	608,28
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	1 472,68
Spolu	72 606,77 €

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.	415,49 €
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.	58,60 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s.	40,20 €
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s.	47,61 €
SPOLU	561,90 €

Skrátený opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

ELEKTROENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality prenosu elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 2 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 2 písm. b) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska týkajúceho sa kvality napätia
- § 2 písm. c) uskutočnenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. d) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 2 písm. e) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, ak bol prenos elektriny prerušený na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 2 písm. f) obnovenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny, z dôvodu neplánovaného prerušenia
- § 2 písm. g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 2 písm. h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. i) dodržanie plynulosti prenosu elektriny
- § 2 písm. j) dodržanie lehoty na predloženie návrhu zmluvy alebo návrhu o budúcej zmluve o pripojení do prenosovej sústavy
- § 2 písm. k) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska k žiadosti dodávateľa elektriny o poskytnutie súčinnosti na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 3 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 3 písm. b) odoslanie písomného stanoviska k podaniu koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. c) odstránenie príčiny zníženej kvality napätia
- § 3 písm. d) uskutočnenie distribúcie elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. e) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 3 písm. f) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu ak bola distribúcia elektriny do odberného miesta prerušená na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 3 písm. g) obnovenie distribúcie elektriny po neplánovanom prerušení distribúcie elektriny
- § 3 písm. h) oznámenie termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. i) dodržanie oznámenia termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny

- § 3 písm. j) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu
- § 3 písm. l) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska k žiadosti koncového odberateľa elektriny o pripojenie do distribučnej sústavy alebo zmenu maximálnej rezervovanej kapacity
- § 3 písm. m) obnovenie distribúcie elektriny z dôvodu vzniku udalosti v nadradenej sústave
- § 3 písm. n) výmena nefunkčného meradla
- § 3 písm. o) dodržanie plynulosti distribúcie elektriny
- § 3 písm. p) dodržanie lehoty na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby v dôsledku zapríčinenia nedodržania štandardu kvality iným regulovaným subjektom
- § 3 písm. q) pripojenie odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia do distribučnej sústavy v stanovenej lehote

Skrátený opis štandardu kvality dodávky elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu
- § 4 ods. 1 písm. b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní
- § 4 ods. 1 písm. c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, alebo preplatku z vyúčtovanej faktúry
- § 4 ods. 1 písm. d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny
- § 4 ods. 1 písm. e) odoslanie podania koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi
- § 4 ods. 1 písm. f) obnovenie uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti
- § 4 ods. 1 písm. g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny
- § 4 ods. 1 písm. h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny
- § 4 ods. 1 písm. i) poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny
- § 4 ods. 1 písm. j) odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom
- § 4 ods. 1 písm. k) vyhotovenie vyúčtovacej faktúry podľa osobitného predpisu a v stanovenej lehote

PLYNÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality uskladňovania plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 2 písm. a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka
- § 2 písm. b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu
- § 2 písm. c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 2 písm. d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 2 písm. e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu prípevnej uskladňovacej kapacity
- § 2 písm. f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu
- § 2 písm. g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb
- § 2 písm. h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm. i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm. j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok

Skrátený opis štandardu kvality prepravy plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 3 písm. a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia
- § 3 písm. b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia
- § 3 písm. c) bod 1 obnovenie prepravy plynu do 20 hodín
- § 3 písm. c) bod 2 obnovenie prepravy plynu do 1 pracovného dňa
- § 3 písm. d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy
- § 3 písm. e) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn
- § 3 písm. f) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu,
- § 3 písm. g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm. h) overenie správnosti vyúčtovania platby a odstránenie zistených nedostatkov
- § 3 písm. i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu
- § 3 písm. j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu
- § 3 písm. k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 4 písm. a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia
- § 4 písm. b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti
- § 4 písm. c) bod 1 obnovenie distribúcie plynu do 20 hodín
- § 4 písm. c) bod 2 obnovenie distribúcie plynu do 1 pracovného dňa
- § 4 písm. d) bod 1 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 10 dní
- § 4 písm. d) bod 2 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 15 dní
- § 4 písm. e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii
- § 4 písm. f) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn,
- § 4 písm. g) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 4 písm. h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 4 písm. i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 4 písm. j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm. k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm. l) dodržanie lehoty na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby v dôsledku zapríčinenia nedodržania štandardu kvality iným regulovaným subjektom
- § 4 písm. m) dodržanie plynulosti distribúcie plynu

Skrátený opis štandardu kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 5 písm. a) odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o dodávke plynu, združenej dodávke plynu alebo oznámenie o dôvodoch odmietnutia uzatvorenia zmluvy zo strany dodávateľa plynu,
- § 5 písm. b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu
- § 5 písm. c) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plynu
- § 5 písm. d) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 5 písm. e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 5 písm. f) úhrada opravného účtovného dokladu,

- § 5 písm. g) bod 1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete
- § 5 písm. g) bod 2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti odberateľa
- § 5 písm. h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe
- § 5 písm. i) poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu, predpokladov takej zmeny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky plynu v stanovenej lehote
- § 5 písm. j) dodržanie lehoty na odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom
- § 5 písm. k) vyhotovenie vyúčtovacej faktúry podľa osobitného predpisu a v stanovenej lehote

TEPELNÁ ENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality dodávky tepla v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

- § 2 ods. 1 písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste
- § 2 ods. 1 písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie
- § 2 ods. 1 písm. c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy
- § 2 ods. 1 písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu
- § 2 ods. 1 písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody
- § 3 písm. a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo
- § 3 písm. e) písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení alebo odpojenie odberateľa od sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu,
- § 3 písm. f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi
- § 3 písm. g) vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení alebo odpojenie odberateľa od sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu
- § 3 písm. h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla

VODÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 2 ods. 1 písm. a) kvalita pitnej vody
- § 2 ods. 1 písm. b) dodržanie množstva vody za jednotku času
- § 2 ods. 1 písm. c) dodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody
- § 2 ods. 1 písm. d) dodržanie hodnôt pretlaku vody
- § 2 ods. 1 písm. e) dodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody
- § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody –prerušenie
- § 2 ods. 1 písm. g) opätovné obnovenie dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. h) dodržanie lehoty na zaslanie písomnej odpovede na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)
- § 2 ods. 1 písm. i) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky
- § 2 ods. 1 písm. j) predloženie zmluvy o dodávke vody v stanovenej lehote
- § 2 ods. 1 písm. k) zabezpečenie plynulej dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla
- § 2 ods. 1 písm. m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody
- § 2 ods. 1 písm. n) fakturovanie vodného v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok
- § 2 ods. 1 písm. o) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. p) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. q) vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky vody odberateľovi
- § 2 ods. 1 písm. r) dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla
- § 2 ods. 1 písm. s) dodržanie lehoty na vyplatenie kompenzačnej platby

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 3 ods. 1 písm. a) dodržanie množstvo vody za jednotku času
- § 3 ods. 1 písm. b) dodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody
- § 3 ods. 1 písm. c) dodržanie hodnôt pretlaku v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. d) dodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. e) plynulé odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. f) opätovné obnovenie odvádzania vody

- § 3 ods. 1 písm. g) dodržanie lehoty na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)
- § 3 ods. 1 písm. h) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky
- § 3 ods. 1 písm. i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd
- § 3 ods. 1 písm. j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. l) fakturovanie stočného v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok
- § 3 ods. 1 písm. m) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd
- § 3 ods. 1 písm. n) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- § 3 ods. 1 písm. o) vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania vody producentovi
- § 3 ods. 1 písm. p) dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla
- § 3 ods. 1 písm. q) dodržanie lehoty na vyplatenie kompenzačnej platby