



ÚRAD
PRE REGULÁCIU
SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

Správa o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2021

Bratislava 2022

SPRÁVA

**o vyhodnotení štandardov kvality predložených
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2021**
v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

OBSAH

ÚVOD	4
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	6
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	6
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	7
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	14
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	16
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	18
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	18
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	19
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	19
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	23
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	25
3. Štandardy kvality dodávky tepla	26
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	26
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	27
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	32
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	32
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	35
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	38
5. Správne konania	39
6. Výkon kontroly	39
ZÁVER	40
PRÍLOHY	41
Zoznam príloh	42

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej aj „ŠK“) predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú za energie a vodu platí, dostal primeranú kvalitu. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a investovali disponibilné zdroje do rozvoja a údržby zariadení s cieľom zaručiť požadovanú kvalitu dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je nebezpečenstvo, že dodávateľia energií a vody, prevádzkovatelia sústav a sietí by mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú iba na zisk regulovaných subjektov.

Tabuľka 1 Základný štatistický prehľad

	Elektroenergetika			Plynárenstvo				Tepelná energetika	Vodárenstvo	
	Prenos	Distribúcia	Dodávka	Preprava	Uskladňovanie	Distribúcia	Dodávka	Dodávka	Dodávka pitnej vody	Odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou
Celkový počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality	0	20 863	796	0	0	9	648	114	369	282
Vyplatené kompenzačné platby	0	392 757,72 €	20 472,89 €	6	0	770 €	17 653 €	54 638,42 €	166,20 €	23,88 €
Priemerná výška kompenzačnej platby	0	18,826 €	25,720 €	0	0	85,556 €	27,242 €	479,284 €	0,450 €	0,0845 €

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality za rok 2021, ktoré predložili regulované subjekty úradu v roku 2022, podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2021.

Právne predpisy, ustanovujúce štandardy kvality, ustanovujú zásady a ukazovatele, ktoré musia držitelia povolení na podnikanie v energetike a vodárenstve dodržiavať. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2021 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2019, 2020 a 2021,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2019, 2020 a 2021,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2021 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2021 celkom 7 udalostí súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. sú uvedené v tabuľkách 2 a 3.

Tabuľka 2 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) v rokoch 2017 až 2021

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]					
2017	2018	2019	2020	2021	Požadovaná hodnota
2,19	0,32	0,42	0,59	0,33	5,00

Tabuľka 3 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. i) v rokoch 2017 až 2021

Napät'ová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny					Požadovaná hodnota
	2017	2018	2019	2020	2021	
220 kV	0,11	0,11	0,11	0,11	0,43	najviac 0,50
400 kV	0,38	0,28	0,14	0,17	0,42	najviac 0,46

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 4.

Tabuľka 4

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Celkový počet zaznamenaných udalostí	3	4	7
Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	100 %
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	0 €	0,00 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 14 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

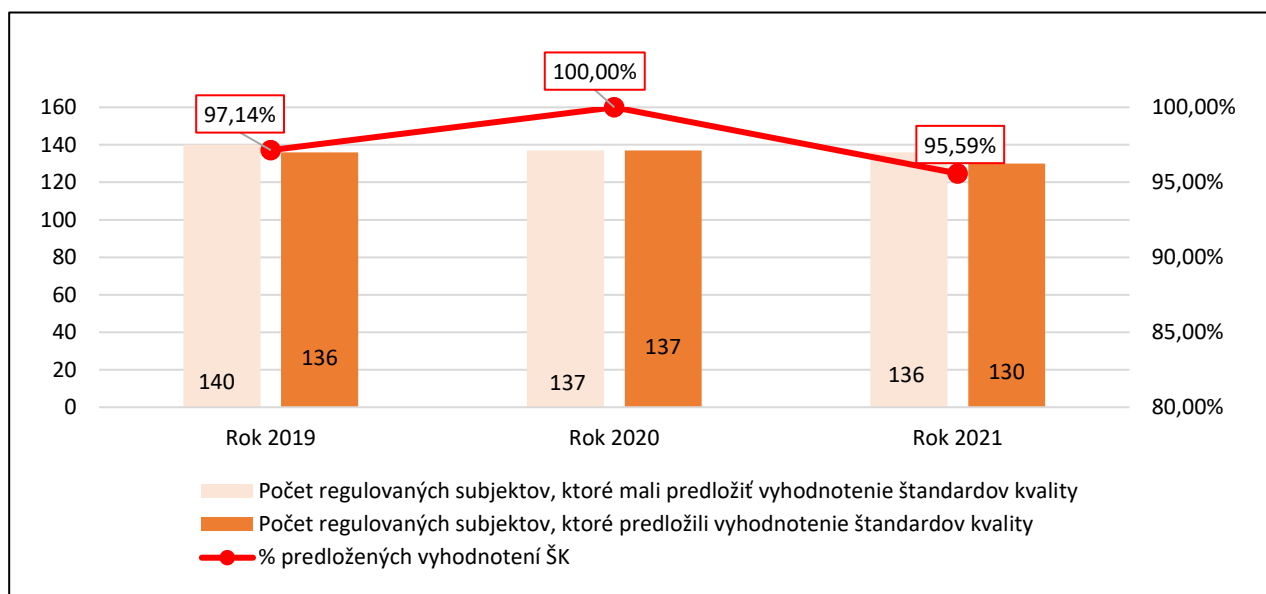
Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 5 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny) v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	140	137	136
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	136	137	130
Celkový počet zaznamenaných udalostí	9 220 100	7 505 409	7 963 079
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržitým štandardom kvality	25 173	18 800	20 863
Podiel počtu udalostí s nedodržitým štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,27 %	0,25 %	0,26 %
Kompenzačné platby	445 404,77 €	311 841,31 €	392 757,72 €

Graf č. 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2019 až 2021



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodržitým štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2021 bol 99,92 % (99,91 % v roku 2020 a 99,93 % v roku 2019). V rovnakom rozmedzí sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodržitým štandardom kvality, ktorý v roku 2021 predstavuje 99,94 % (99,83 % v roku 2020 a 99,82 % v roku 2019).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote)

a § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2021 bol 98,14 % (98,13 % v roku 2020 a 98,46 % v roku 2019).

V tabuľke 6 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), h) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2019 až 2021.

Tabuľka 6

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2019	§ 3 písm. g)	99,79 %	65,55 %
	§ 3 písm. h)	99,67 %	16,30 %
	§ 3 písm. i)	99,54 %	16,62 %
2020	§ 3 písm. g)	99,87 %	65,92 %
	§ 3 písm. h)	99,75 %	15,33 %
	§ 3 písm. i)	99,26 %	16,84 %
2021	§ 3 písm. g)	99,91 %	63,98 %
	§ 3 písm. h)	99,58 %	16,68 %
	§ 3 písm. i)	99,24 %	17,47 %

Dodržiavanie štandardov kvality napätia elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2021 zaznamenali podania týkajúce sa kvality napätia elektriny tieto regulované subjekty:

- MEOPTIS, s. r. o.,
- Stredoslovenská distribučná, a. s.,
- Východoslovenská distribučná, a. s.,
- Západoslovenská distribučná, a. s.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2017 až 2021 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 7.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a. s.	2017	239	109	45,61 %
	2018	225	100	44,44 %
	2019	221	65	29,41 %
	2020	219	158	72,15 %
	2021	258	147	56,98 %
VSD, a. s.	2017	79	21	26,58 %
	2018	65	14	21,54 %
	2019	66	17	25,76 %
	2020	40	35	87,50 %
	2021	60	43	71,67 %
ZSD, a. s.	2017	20	10	50,00 %
	2018	15	4	26,67 %
	2019	7	1	14,29 %
	2020	15	9	60,00 %
	2021	69	42	60,87 %
RDS spolu	2017	338	140	41,42 %
	2018	305	118	38,69 %
	2019	294	83	28,23 %
	2020	274	202	73,72 %
	2021	387	232	59,95 %
Priemer RDS za roky 2017 až 2021		320	155	48,40 %

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav v roku 2021 podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 8, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov distribučných sústav, ktorí v roku 2021 zaznamenali hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS väčšie ako nula.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	SAIDIN	SAIFIN	ISS
GGE distribúcia, a. s.	4,85	0,73	0,00001
Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	74,43	2,52	0,00126
Istrochem Reality , a.s.	52,35	1,03	0,00000
JMB, s. r. o.	17,27	1,45	0,00000
KLF-Distribúcia, a.s.	36,00	1,00	0,00002
KLF-ENERGETIKA, a.s.	36,00	1,00	0,00071
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	56,00	1,00	0,00001
LOJECT s. r. o.	23,00	0,16	0,00015
PASPOL SK, spol. s r. o.	92,00	1,75	0,00050
RIGHT POWER, a. s.	126,69	0,62	0,00001
Slovenské cukrovary s.r.o.	40,00	1,00	0,00003
SLOVNAFT, a.s.	0,84	0,17	0,00000
Snina Energy, s.r.o.	14,00	2,45	0,00000
Stredoslovenská distribučná, a. s.	96,59	2,12	0,00013
TATRAVAGÓNKA a.s.	87,00	0,84	0,00025
U.S.Steel Košice, s.r.o.	17,17	0,02	0,00015
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	101,80	4,31	0,00002
VSS Energy, s.r.o.	3,28	0,07	0,00001
Východoslovenská distribučná, a.s.	65,67	1,00	0,00012
Západoslovenská distribučná, a.s.	55,05	1,05	0,00010
Železnice Slovenskej republiky	15,07	0,14	0,00001

Nakoľko je do RDS pripojených 99,25 % odberných miest, v tabuľke 9 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2017 až 2021.

Tabuľka 9

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a. s.	2017	90,72	1,97	0,00012
	2018	95,57	2,08	0,00014
	2019	105,00	2,24	0,00013
	2020	86,06	1,75	0,00010
	2021	96,59	2,12	0,00013
VSD, a. s.	2017	114,42	1,46	0,00020
	2018	100,33	1,46	0,00019
	2019	77,10	1,21	0,00015
	2020	59,61	0,97	0,00011
	2021	65,67	1,00	0,00012
ZSD, a. s.	2017	72,07	1,46	0,00014
	2018	67,80	1,37	0,00011
	2019	58,82	1,20	0,00008
	2020	56,75	1,16	0,00008
	2021	55,05	1,05	0,00010

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2021 bolo zaznamenaných celkom 1 223 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodu podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- vzniku živeľnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobenej lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- ak dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- ak dotknutý účastník trhu s elektrinou v zmluve o prístupe, alebo v zmluve o združenej dodávke neuviedol o sebe správne identifikačné údaje alebo nenahlásil zmenu identifikačných údajov, následkom čoho nie je možné dodržať štandard kvality (§ 5 písm. h)),
- ak dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 10 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2021 zaznamenali prevádzkovatelia distribučných sústav.

Tabuľka 10

Dôvod vzniku udalosti	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	2	20
	SSD, a.s.	484	68 956
§ 5 písm. c)	Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	1	11
	SSD, a.s.	20	661
	VSD, a.s.	12	2 774
	ZSD, a.s.	5	3 176
§ 5 písm. d)	SSD, a.s.	69	6 767
	VSD, a.s.	2	42
	ZSD, a.s.	17	11 132
§ 5 písm. e)	Snina Energy, s.r.o.	1	1
	SSD, a.s.	104	104
	VSD, a.s.	76	76
	ZSD, a.s.	37	37
§ 5 písm. f)	SSD, a.s.	42	42
	ZSD, a.s.	7	7
§ 5 písm. g)	SSD, a.s.	36	36
	VSD, a.s.	6	6
	ZSD, a.s.	42	42
§ 5 písm. h)	SSD, a.s.	1	1
§ 5 písm. i)	SSD, a.s.	214	214
	VSD, a.s.	4	4
	ZSD, a.s.	38	38
	Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	3	3
Spolu		1 223	94 150

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne, nezávisle na konaní prevádzkovateľov distribučných sústav. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2021 malo predložiť spolu 136 regulovaných subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 130 regulovaných subjektov, t. j. 95,59 % subjektov.

Z celkového počtu 130 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality dosiahli všetky regulované subjekty nasledovne:

- 118 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 12 regulovaných subjektov úroveň od 94,00 % do 99,91 %.

Dvanásť regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 392 757,72 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2021 v zmysle § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 1 035,48 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 21 065,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 2 475,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 3 písm. f) 40,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 86 726,64 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 202 719,00 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 77 170,40 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. k) 70,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 1 441,20 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 15,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2019 až 2021 za nedodržanie štandardu kvality je uvedený v tabuľke 11.

Tabuľka 11

2019	2020	2021
445 404,77 €	311 841,31 €	392 757,72 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 16.

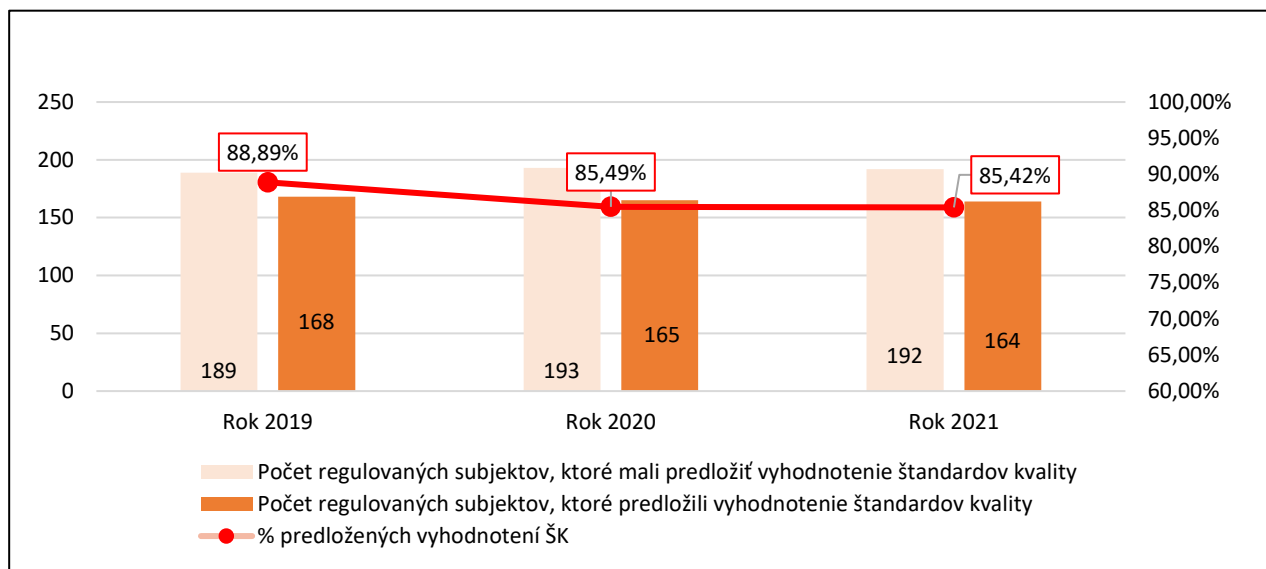
Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 12 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny) v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	189	193	192
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	168	165	164
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 838 165	1 672 733	1 884 642
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	671	405	796
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,04 %	0,02 %	0,04 %
Kompenzačné platby	35 620,81 €	14 648,00 €	20 472,89 €

Graf č. 2 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2019 až 2021



Tabuľka 13 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2021

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
99,04 %	99,91 %	99,99 %	99,99 %	98,73 %	99,86 %	100,00 %	99,93 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2021 malo predložiť spolu 192 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 164, t. j. 85,42 %. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku

2021 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 160 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 4 regulovaných subjektov úroveň od 99,01 % do 99,96 %.

Štyri regulované subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatili kompenzačné platby v sume 20 472,89 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2021:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 2 404,50 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 160,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 196,39 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 60,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 45,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 15 060,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 2 547,00 €.

Tabuľka 14 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2019 až 2021

2019	2020	2021
35 620,81 €	14 648,00 €	20 472,89 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2021 je uvedený v prílohe č. 16. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 202 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2021, tak urobilo 173 regulovaných subjektov, t. j. 85,64 %, 29 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2021 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 5.

Tabuľka 15 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	9
Len dodávka elektriny	65
Dodávka aj distribúcie elektriny	127

Tabuľka 16 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2019 až 2021 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2019	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	140	136	97,14 %
	Dodávka elektriny	189	168	88,89 %
	Spolu	330	305	92,42 %
2020	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	137	137	100,00 %
	Dodávka elektriny	193	165	85,49 %
	Spolu	331	303	91,54 %
2021	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	136	130	95,59 %
	Dodávka elektriny	192	164	85,42 %
	Spolu	329	295	89,67 %

V roku 2021 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 413 230,61 € z toho za činnosť distribúcia elektriny 392 757,72 € a za činnosť dodávka elektriny 20 472,89 €. Podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,26 % udalostí, dodávka elektriny: 0,04 % udalostí).

Tabuľka 17 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2019 až 2021

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2019	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	445 404,77 €
	Dodávka elektriny	35 620,81 €
	Spolu	481 025,58 €
2020	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	311 841,31 €
	Dodávka elektriny	14 648,00 €
	Spolu	326 489,31 €
2021	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	392 757,72 €
	Dodávka elektriny	20 472,89 €
	Spolu	413 230,61 €

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaných štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality.

Z vyhodnotenia predložených údajov je zrejmé, že regulované subjekty pristupujú k vyhodnoteniu štandardov kvality zodpovedne a dôsledne. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa však v činnosti dodávka a distribúcia znížilo percento predložených vyhodnotení štandardov kvality.

Je možné konštatovať, že povinnosť regulovaných subjektov zasielať vyhodnotenie štandardov kvality má význam, nakoľko týmto regulované subjekty preukazujú, že venujú dodržiavaniu štandardov kvality väčšiu pozornosť, čím sa kvalita služieb pre koncových odberateľov zvyšuje.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 18 Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskładňovanie plynu) v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Celkový počet zaznamenaných udalostí	976	937	906
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2020 došlo u subjektov POZAGAS a.s. a NAFTA a.s. k zníženiu zaznamenaných udalostí o 30, čo predstavuje medziročný pokles o 3,31 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 728, bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka a za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí, v počte 108, týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Kompenzačné platby za rok 2021 vyplatené neboli.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí	984	215	60
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	2	20	6
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,20 %	9,30 %	11,11 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

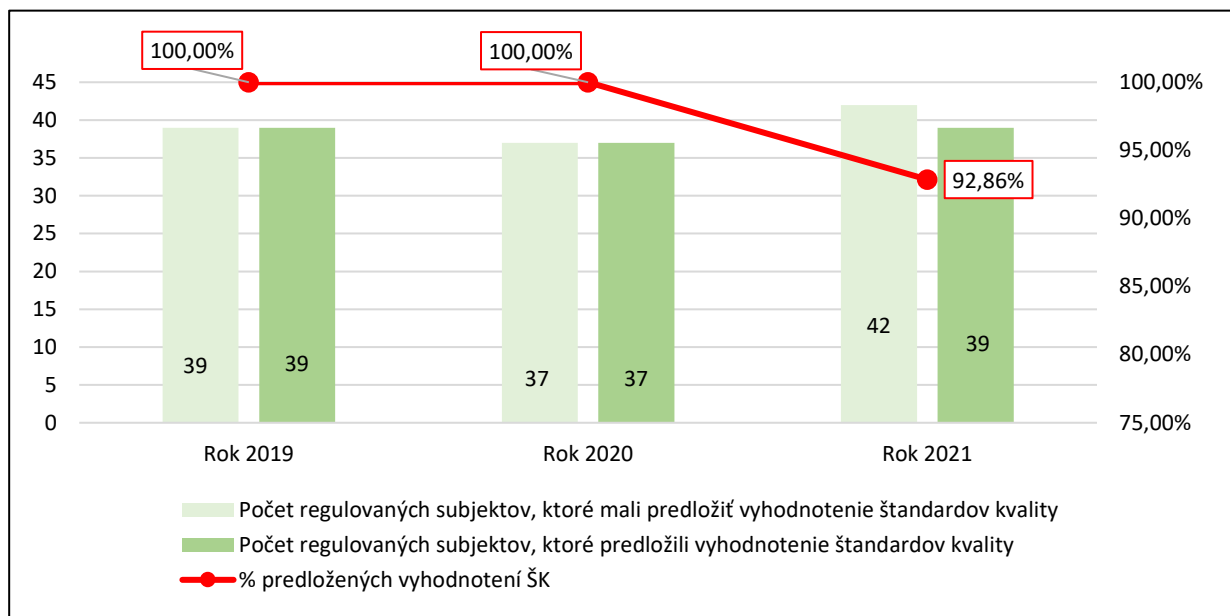
Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a. s. Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (50) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a. s., vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 155. Za rok 2021 bolo zaznamenaných 6 prípadov nedodržania štandardu kvality. Subjekt eustream, a. s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 98,8 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %. V prílohe č. 6 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 20 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	39	37	42
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	39	37	39
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí	11	18	24
Celkový počet zaznamenaných udalostí	93 874	77 461	57 420
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	8	175	9
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,01 %	0,23 %	0,02 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	340 €	8 720 €	770 €

Graf č. 3 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie plynu v rokoch 2019 až 2021



Z celkového počtu 42 regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 24 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenananej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (16 955) podľa § 4 písm. c) 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel a 12 258 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti. V tabuľke 21 sa nachádza medziročné porovnanie štatistických údajov za subjekt SPP – distribúcia, a.s. ako najväčšieho distribútora plynu. Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí za obdobie posledných päť rokov sa nachádza v tabuľke 22.

Tabuľka 21 Medziročné porovnanie štatistických údajov subjektu SPP – distribúcia, a.s. v rokoch 2017 až 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Počet zaznamenaných udalostí	43 325	85 473	93 533	77 267	57 240
Počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	8	44	8	175	8
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,02%	0,05%	0,01%	0,23%	0,01%
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrzané štandardy kvality	780,00 €	3 455,00 €	340,00 €	8 720,00 €	770,00 €

Tabuľka 22 Počet zaznamenaných udalostí za subjekt SPP-distribúcia, a.s. v rokoch 2017 až 2021

Predpis	2017	2018	2019	2020	2021
§ 4 písm. a)	12 893	13 212	12 131	11 324	12 202
§ 4 písm. b)	14 122	14 126	13 841	12 269	11 801
§ 4 písm. c) bod 1	8 842	14 970	17 902	28 362	16 955
§ 4 písm. c) bod 2	4 693	2 651	4 286	1 113	1 980
§ 4 písm. d) bod 1	1 263	882	949	1 554	1 664
§ 4 písm. d) bod 2	1 154	1 311	1 325	772	770
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. f)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. g)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. h)	85	68	50	57	66
§ 4 písm. i)	3	19	12	11	20
§ 4 písm. j)	154	19 352	21 522	10 951	5 895
§ 4 písm. k)	116	18 882	21 515	10 854	5 887
ŠK § 4 spolu	43 325	85 473	93 533	77 267	57 240

Tabuľka 23 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2017 až 2021 za subjekt SPP-distribúcia, a.s.

ROK	2017	2018	2019	2020	2021	
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	99,992%	99,992%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. b)	99,972%	99,993%	100,000%	99,999%	100,000%
	písm. c) bod 1	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. c) bod 2	100,000%	99,962%	100,000%	99,910%	100,000%
	písm. d) bod 1	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. d) bod 2	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. e)	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. f)	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. g)	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. h)	98,824%	98,529%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. i)	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
	písm. j)	98,701%	99,793%	99,967%	99,911%	99,881%
	písm. k)	100,000%	100,000%	99,995%	99,291%	99,983%

Udalosti mimo limit zaznamenali v roku 2021 regulované subjekt SPP – distribúcia, a. s. a DNV Energo, a. s., z toho:

- **8 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla – 7 udalostí subjekt SPP – distribúcia, a. s. a 1 udalosť subjekt DNV Energo, a. s.,**

- **1 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j), SPP – distribúcia a.s.**

Tabuľka 24 *Dodržanie plynulosti distribúcie plynu podľa § 4 písm. l) vyhlášky 278/2012 Z. z. v rokoch 2017 až 2021 za subjekt SPP-distribúcia, a.s.*

	SAIDI	SAIFI
	Priemerná doba prerušenia distribúcie plynu najviac 10 hodín	Priemerný počet prerušení distribúcie plynu najviac 3
2017	0,0452	0,005
2018	0,0562	0,0077
2019	0,0821	0,1111
2021	0,2184	0,0157
2021	0,0993	0,009

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandard kvality v oblasti distribúcie zemného plynu, zvýšil o päť regulovaných subjektov.

Z 39 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 37 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 %, subjekt SPP – distribúcia, a. s. dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,992 % a subjekt DNV Energo, a.s. dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 95 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2020 pokles počtu zaznamenaných udalostí o 20 041, pričom počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality sa výrazne znížil. Dôvodom poklesu bolo zníženie zaznamenaných udalostí za štandard kvality podľa § 4 písm. c) bod 1, j) a k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcia plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 770 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 25.

Tabuľka 25

	Rok 2019		Rok 2020		Rok 2021	
	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti
§ 4 písm. a)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. b)	0,00 €	0,00 €	10,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	0,00 €	0,00 €	120,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	290,00 €	0,00 €	6 670,00 €	380,00 €	280,00 €	430,00 €
§ 4 písm. k)	50,00 €	0,00 €	1 480,00 €	60,00 €	0,00 €	60,00 €
SPOLU	340,00 €		8 720,00 €		770,00 €	

V prílohe č. 7 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

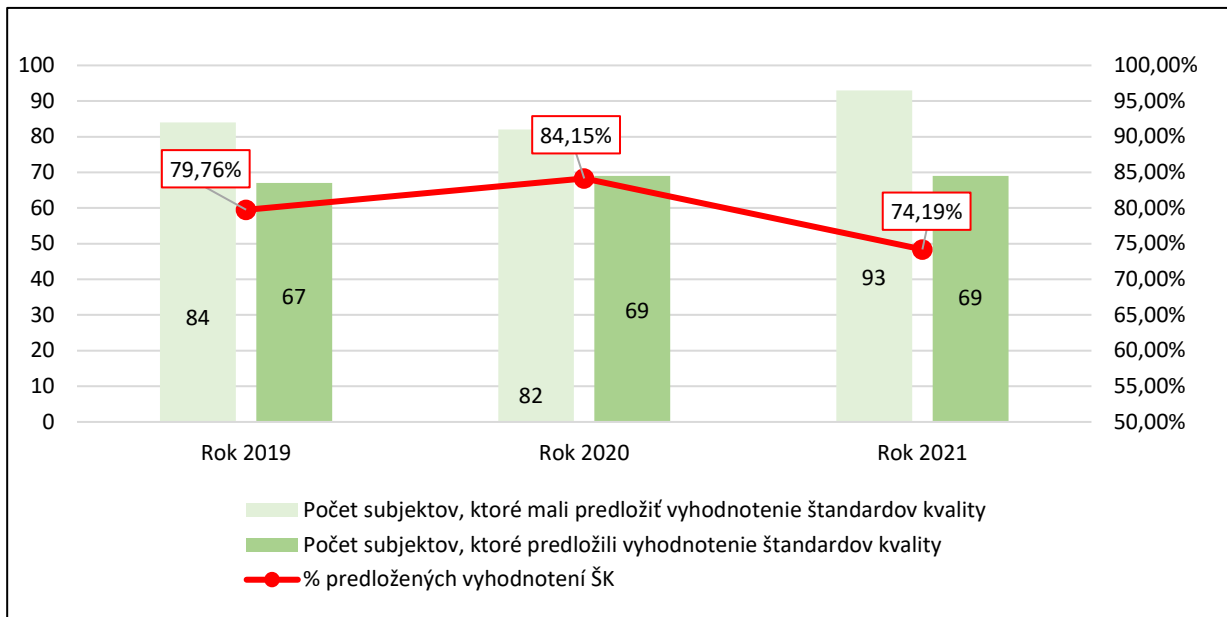
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 26 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	84	82	93
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	67	69	69
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti	22	26	33
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 011 776	1 092 758	1 011 660
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	518	381	648
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,05 %	0,03 %	0,06 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	33 314,58 €	12 114,80 €	17 653 €

Z celkového počtu 93 regulovaných subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu a majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 69 regulovaných subjektov, pričom 33 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenananej udalosti.

Graf č. 4 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu v rokoch 2019 až 2021



Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (790 894), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku

prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Najviac nedodržaných udalostí (510), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Tabuľka 27 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2019 až 2021

	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až h)								
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)
2019	99,73 %	99,49 %	100,00 %	100,00 %	98,38 %	99,99 %	99,50 %	99,54 %	100,00 %
2020	99,62 %	99,62 %	100,00 %	100,00 %	97,52 %	99,998 %	98,89 %	99,49 %	100,00 %
2021	99,76 %	99,40 %	100,00 %	100,00 %	99,19 %	99,997 %	98,69 %	99,34 %	100,00 %

Z celkového počtu 69 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu, dosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 63 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 6 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100 %.

Za nesplnenie štandardov kvality pri dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 17 653 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 28.

Tabuľka 28

Označenie ŠK	2019		2020		2021	
	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	13 346,00 €	11 225,00 €	5 725,00 €	2 415,00 €	8 935,00 €	5 315,00 €
písm. b)	39,00 €	28,00 €	74,00 €	0,00 €	275,00 €	21,00 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. e)	3 944,00 €	2 166 €	1 116,00 €	550,00 €	852,00 €	900,00 €
písm. f)	788,15 €	691,50 €	275,00 €	171,20 €	200,00 €	165,00 €
písm. g) 1	447,00 €	285,00 €	823,00 €	639,00 €	648,00 €	240,00 €
písm. g) 2	355,00 €	0,00 €	248,00 €	30,00 €	102,00 €	0,00 €
písm. h)	0,00 €	0,00 €	48,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	33 314,58 €		12 114,80 €		17 653,00 €	

V prílohe č. 8 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 77 regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na vykonávanie regulovanej činnosti v oblasti plynárenstvo, 25 regulovaných subjektov nezaslalo za rok 2021 vyhodnotenie štandardov kvality v zákonne stanovenom termíne. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality, je uvedený v prílohe č. 9.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2021 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa znížil o 3,31 %, pričom za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2020 je zaznamenaných o 155 udalostí menej, pričom sa znížil aj počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality. Subjekt eustream, a. s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 98,8 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa zvýšil o päť. Oproti roku 2020 došlo k zníženiu zaznamenaných udalostí o 25,87 %, pričom sa však znížil aj podiel zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, a to na 0,02 % (0,23 % v roku 2020). Zároveň sa znížila suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality o 7 950 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 16.

V činnosti dodávka sa zvýšil počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť o 11. Oproti roku 2020 sa znížil počet zaznamenaných udalostí, pričom počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa zvýšil. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 17 653 €. Pri predkladaní vyhodnotení štandardov kvality došlo k poklesu počtu subjektov, ktoré si splnili povinnosť predkladania štandardov kvality, v roku 2020 predložilo štandardy kvality takmer 85 % regulovaných subjektov, v roku 2021 len 74 %.

3. Štandardy kvality dodávky tepla

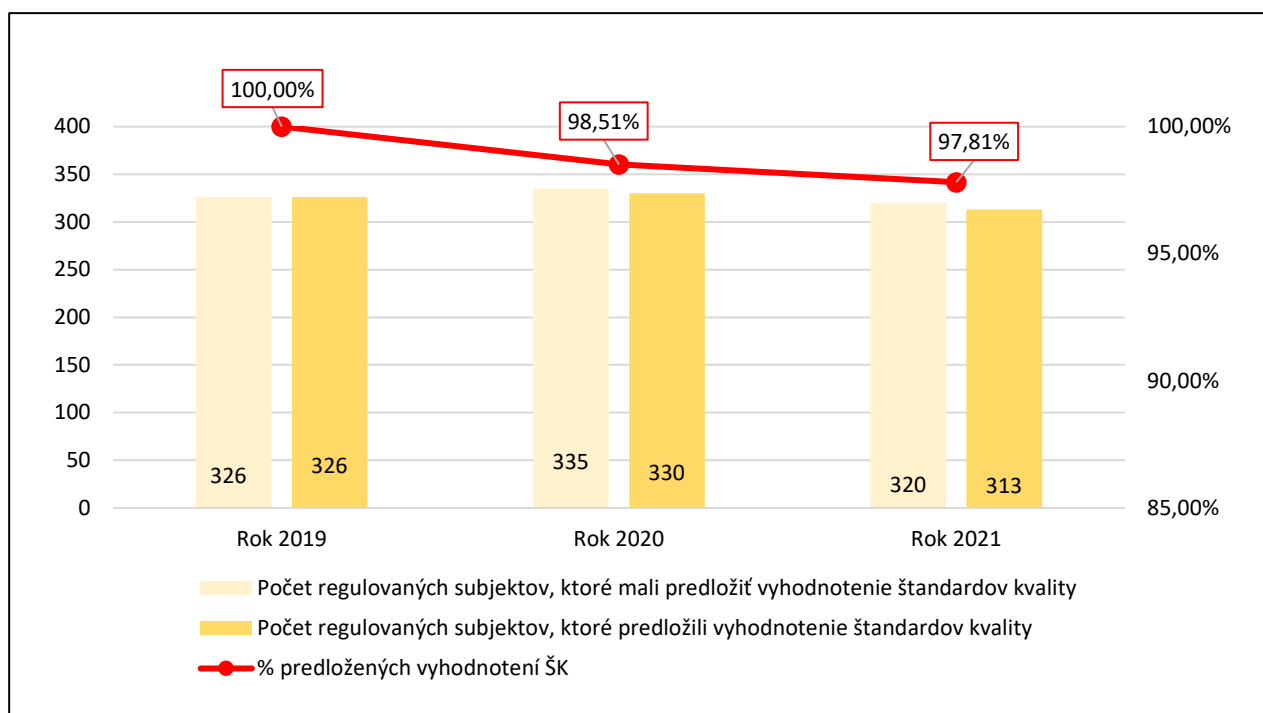
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 29 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	326	335	320
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	326	330	313
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti	175	188	179
Celkový počet zaznamenaných udalostí	92 751	90 035	56 129
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	903	269	114
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,97 %	0,30 %	0,20 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	30 532,08 €	20 170,64 €	54 638,42 €

V roku 2022 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 313 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2022 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2021. Z uvedeného vyplýva, že počet subjektov, ktoré mali predložiť za rok 2021 vyhodnotenie štandardov kvality, oproti roku 2020 percentuálne klesol z dôvodu ukončenia alebo prerušenia regulovanej činnosti v oblasti tepla.

Graf č. 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2019 až 2021



Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

Z počtu 313 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2021:

- 301 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,
- 7 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 4 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- 1 subjekt klesol pod požadovanú úroveň 90 %.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 313 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 215 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2019 až 2021 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok	2019	2020	2021
Počet hodnotených subjektov	326	330	313
§ 2 ods. 1 písm. a)	281	282	300
	86,19 %	85,45 %	95,84 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	276	282	294
	84,66 %	85,45 %	93,93 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	235	245	229
	72,08 %	74,24 %	73,16 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	286	290	301
	87,73 %	87,88 %	96,17 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	276	281	294
	84,66 %	85,15 %	93,93 %

Tabuľka 31 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2019 až 2021 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok	2019	2020	2021
Počet hodnotených subjektov	326	330	313
§ 2 ods. 1 písm. a)	45	48	13
	13,80 %	14,55 %	4,15 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	50	48	19
	15,33 %	14,55 %	6,07 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	91	85	84
	27,91 %	25,76 %	26,84 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	40	40	12
	12,26 %	12,12 %	3,83 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	50	49	19
	15,33 %	14,85 %	6,07 %

V roku 2021 z počtu 313 hodnotených subjektov 98 subjektov zaznamenalo podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z celkovo 22 529 udalostí. a to:

- 86 subjektov vykázalo 10 467 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 12 subjektov vykázalo 12 062 udalostí, z ktorých bolo 113 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti vyhodnotené ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a),
 - 5 subjektov vykázalo 13 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardu kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 4 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 4 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 5 subjektov vykázalo 35 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 14 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 8 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 5 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 4 subjekty vykázali 19 udalostí vyhodnotených ako nedodržaný štandard kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 15 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 4 subjekty vykázali 44 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 20 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 16 udalostí s nedodržaným štandardom kvality.

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 229 z 313 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2021, čo znamená,

že 73 % subjektov nemalo v priebehu roku 2021 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 84 subjektov (27 %) zaznamenalo 8 945 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 79 subjektov zaznamenalo 6 805 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná,
- 5 subjektov zaznamenalo 2 140 udalostí, z ktorých 35 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 10).

Z uvedeného vyplýva, že napriek tomu, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 8 945 udalostí, len v 35 prípadoch (0,39 %) neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 5 032,10 €. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenalo iba 10 subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečiť maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 78 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 49 598,66 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 313 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 204 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 32 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2019 až 2021 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2019	2020	2021
Počet hodnotených subjektov		326	330	313
§ 3 písm. a)	208	224	228	209
	63,80 %	66,27 %	69,09 %	66,77 %
§ 3 písm. b)	214	224	229	211
	65,64%	66,27 %	69,39 %	67,41 %
§ 3 písm. c)	212	227	231	211
	65,03 %	67,16 %	70,00 %	67,41 %
§ 3 písm. d)	305	315	312	299
	93,55 %	93,20 %	94,54 %	95,53 %
§ 3 písm. e)	319	326	318	304
	97,85 %	96,45 %	96,36 %	97,12 %
§ 3 písm. f)	321	330	326	311
	98,46 %	97,63 %	98,79 %	99,36 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	328	317	302
	Percento	97,04 %	97,23 %	96,49 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	331	318	302
	Percento	97,93 %	97,54 %	96,49 %

Tabuľka 33 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2019 až 2021 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2019	2020	2021
Počet hodnotených subjektov		326	330	313
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	118	102	104
	Percento	36,19 %	30,90 %	33,23 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	112	101	102
	Percento	34,35 %	30,60 %	32,59 %
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	114	99	102
	Percento	34,96 %	30,00 %	32,59 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	21	18	14
	Percento	6,44 %	5,45 %	4,47 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	7	12	9
	Percento	2,14 %	3,63 %	2,88 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	5	4	2
	Percento	1,53 %	1,21 %	0,64 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	9	12	11
	Percento	2,76 %	3,63 %	3,51 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	8	9	11
	Percento	2,45 %	2,72 %	3,51 %

V roku 2021 z celkovo 313 hodnotených subjektov 109 zaznamenalo súhrnne 33 586 udalostí podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z, z čoho 108 subjektov vykázalo 31 170 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 1 subjekt vykázal 2 416 udalostí, z ktorých bola 1 udalosť vyhodnotená ako nedodržaný štandard kvality dodržania skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. c).

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2021 riešili celkom 33 586 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. ustanovené za štandard kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bola 1 udalosť vyhodnotená ako nedodržaná.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Ak regulovaný subjekt nedodržel štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2021 celkovo 12 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 54 638,42 €.

Tabuľka 34 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2019 až 2021

Označenie ŠK/rok	2019	2020	2021
§ 2 ods. 1 písm. a)	54,00 €	64,42 €	0 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	40,56 €	305,19 €	47 709,98 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	2427,94 €	10 411,56 €	5 032,10 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	948,00 €	4,00 €	604,48 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	789,60 €	183,84 €	1 284,20 €
§ 3 písm. a)	22 140 €	9 029,00 €	0 €
§ 3 písm. b)	392,50 €	0,00 €	0 €
§ 3 písm. c)	3561,38 €	122,63 €	7,66 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	90,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	8,10 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	80,00 €	50,00 €	0,00 €
Spolu	30 532,08 €	20 170,64 €	54 638,42

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb oproti roku 2020 stúpila skoro trojnásobne z dôvodu vysokej kompenzačnej platby u jedného regulovaného subjektu.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 10. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 11. Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a zoznam subjektov, ktoré nedodrжали lehotu určenú na obnovu dodávky tepla, je uvedený v prílohe č. 12. Prehľad o vyplatených kompenzačných platiach podľa regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 16.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

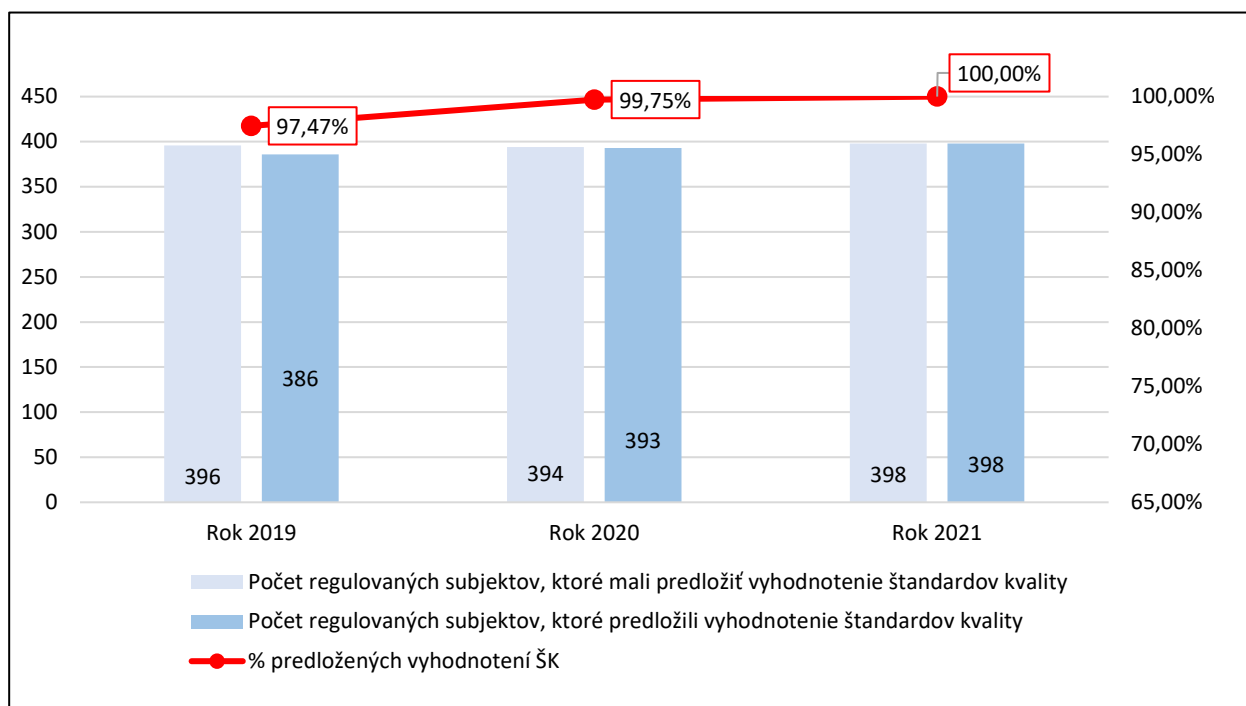
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 35 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	386	393	398
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	396	394	398
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	203	171	173
Celkový počet zaznamenaných udalostí	77 475	71 110	76 098
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	572	801	369
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,74 %	1,13 %	0,48 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	12,60 €	128,29 €	166,20 €

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z., ktorou je výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom, a ktoré takúto činnosť aj vykonávali.

Graf č. 6 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom v rokoch 2019 až 2021



Na celkovom množstve zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodržitým štandardom kvality sa najviac podieľali veľké vodárenské spoločnosti. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávajú svoju regulovanú činnosť.

Tabuľka 36 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržitým štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok	2019	2020	2021	
Podiel udalostí s dodržitým štandardom kvality podľa § 2 ods. 1	písm. a)	87,02 %	85,55 %	88,19 %
	písm. b)	100,00 %	99,94 %	99,91 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	93,75 %
	písm. d)	99,76 %	99,27 %	99,68 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	98,87 %	99,43 %	99,01 %
	písm. g)	99,92 %	99,95 %	99,98 %
	písm. h)	99,89 %	99,79 %	99,93 %
	písm. i)	98,15 %	96,20 %	99,54 %
	písm. j)	100,00 %	99,99 %	99,99 %
	písm. k)	99,99 %	100,00 %	100,00 %
	písm. l)	99,67 %	100,00 %	99,67 %
	písm. m)	99,81 %	99,95 %	99,98 %
	písm. n)	99,51 %	99,36 %	98,66 %

Štandard kvality dodávky pitnej vody týkajúci sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 2 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahol podobne ako v predchádzajúcich rokoch najmenší pomer dodržitých udalostí k zaznamenaným udalostiam zo všetkých sledovaných štandardov kvality. Za sledované obdobie dodržiavanie tohto štandardu kvality má rastúcu tendenciu.

Štandard kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody sú reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality množstvo vody na jednotku času a pretlak vody zaznamenali v porovnaní s predchádzajúcim rokom mierny nárast v pomere dodržitých udalostí k zaznamenaným udalostiam. Štandard kvality nedostatočného množstva vody za jednotku času bol porušený 16 krát a pri jednej udalosti nebola dodržaná lehota na odstránenie príčin jeho porušenia podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Všetkých 154 udalostí, ktoré boli zaznamenané v súvislosti s dodržitím lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., boli dodržané. Udalosti zaznamenané v súvislosti so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody boli porušené v 42 zo 4 228 zaznamenaných udalostí a štandard kvality súvisiaci s dodržitím lehoty na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený iba v jednej z 5 481 zaznamenaných udalostiach.

V prípade, ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody alebo limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej vody, má povinnosť zaslať odberateľovi na takéto podanie odpoveď do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Štandard kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený iba pri jednej z 1 412 zaznamenaných udalostí.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré súvisia s realizáciou nových odberných miest. Medzi tieto štandardy kvality patria určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod podľa § 2 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženie zmluvy o dodávke vody podľa 2 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Takéto udalosti sú v porovnanom období štandardne dodržiavané na vysokej úrovni blížiacej sa k 100 %.

Štandard kvality zabezpečenie preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v jednej z 303 zaznamenaných udalostí.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v jednej zo 4 482 zaznamenaných udalostí, pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným v sledovanom období má stúpajúcu tendenciu.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, podľa § 2 ods. 1 písm. n) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol zo 4 624 zaznamenaných udalostí porušený 63 krát, čo predstavuje plnenie na 98,63 %. Pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi zaznamenal nárast.

Z celkového počtu 398 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť pitnej vody 173 regulovaných subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahlo 390 regulovaných subjektov. Osem subjektov požadovanú úroveň nedosiahlo, a to porušením limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody. Nedostatky v kvalite vody najčastejšie súvisia so stagnáciou vody, kvalitou a zásahmi do rozvodov vodovodných systémov, príp. s výskytom mimoriadnych situácií. Následne tieto spoločnosti po prečistení vodovodných systémov vzorky pri opakovaných odberoch vyhovovali hygienickým limitom.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody nasledovne:

- 377 subjektov úroveň 100 %,
- 13 subjektov úroveň od 95,00 % do 100 %,
- 8 subjektov úroveň do 95 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2021 vyplatené za nedodržanie lehoty opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede

na podanie na dodávku vody podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., zabezpečenie preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Tabuľka 37 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2019 až 2021

Označenie ŠK	2019	2020	2021
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	0,54 €	3,15 €	10,61 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	4,05 €	5,00 €	8,50 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	0,00 €	18,63 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	4,86 €	0,00 €	4,05 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	3,15 €	101,51 €	143,04 €
Spolu	12,60 €	128,29 €	166,20 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality, uvedený v prílohe č. 13.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 16.

4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

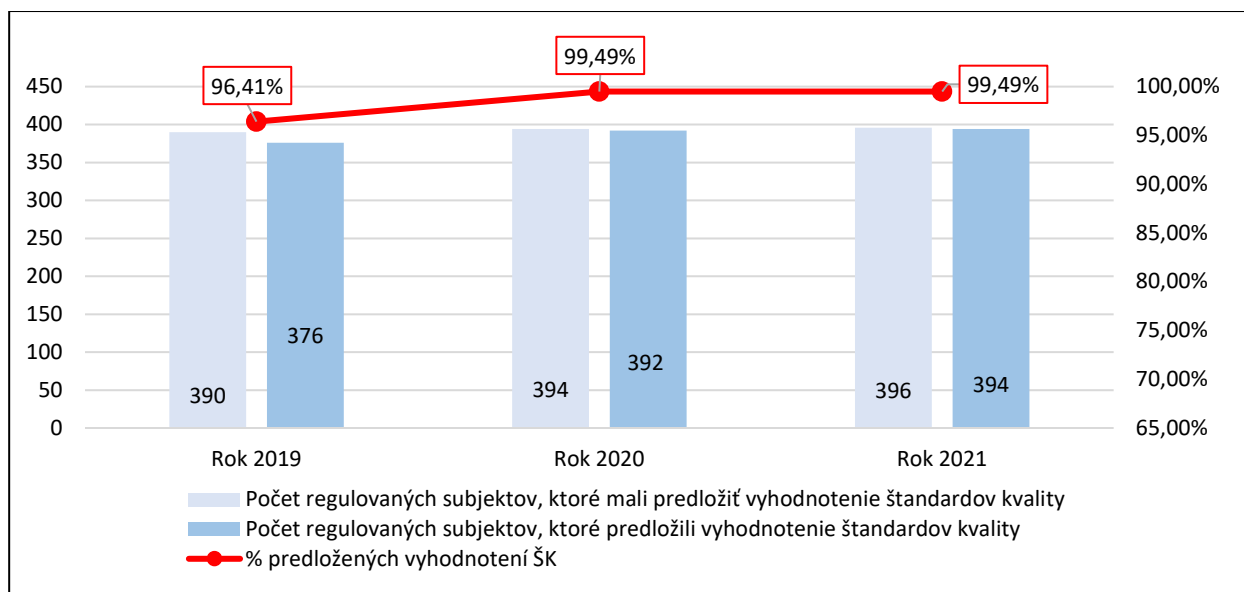
Tabuľka 38 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2019 až 2021

Štatistický údaj	2019	2020	2021
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	376	392	394
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	390	394	396
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	229	213	170
Celkový počet zaznamenaných udalostí	48 489	48 429	52 348
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	210	453	282
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,43 %	0,94 %	0,54 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	34,78 €	60,90 €	23,88 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 394 regulovaných subjektov. V roku 2021 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody spolu 396 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané

potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z., ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Graf č. 7 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v rokoch 2019 až 2021



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 39 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrжанým štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2019 až 2021

Rok		2019	2020	2021
Podiel udalostí s dodrжанým štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. a)	99,79 %	80,82 %	82,91 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	98,28 %	90,26 %	99,85 %
	písm. f)	99,75 %	100,00 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	99,92 %
	písm. h)	98,75 %	98,61 %	99,17 %
	písm. i)	100,00 %	99,99 %	99,99 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,81 %	99,90 %	99,94 %
	písm. l)	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody sú reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a plynulé odvádzanie vody do čistiarny odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality dodržanie množstva odvádzania

odpadovej vody do čistiarne odpadových vôd bol porušený 162 krát z 948 zaznamenaných udalostí, všetky porušenia sa týkali jednej spoločnosti s pretlakovou kanalizáciou a boli spôsobené nezodpovedným správaním sa producentov, vo všetkých prípadoch boli dodržané lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody. Štandard kvality dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti nebol porušený. V jednom zo 668 zaznamenaných udalostí bol porušený štandard kvality plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd, ale po predchádzajúcom porušení bola dodržaná lehota na opätovné obnovenie odvádzania vody podľa § 3 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Podobne ako pri pitnej vode, aj v prípade odpadovej vody, ak producenti podajú sťažnosť na nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, regulovaný subjekt má povinnosť na takéto podanie odpovedať v lehote 30 dní od jeho doručenia. Štandard kvality dodržanie lehoty zaslania odpovede na podanie podľa §3 ods. písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol dodržaný na 99,92 % a bol porušený iba v jednej z 1 217 zaznamenaných udalostí.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami, v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody, boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu podľa § 3 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizácií. Udalosti zaznamenané v súvislosti s realizáciou nových miest pripojenia sa na verejnú kanalizáciu sú v sledovanom období dodržiavané na úrovni blížiacej sa k 100 %. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 115 zo 13 775 zaznamenaných udalostí. Štandard kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody bol porušený v jednej udalosti zo 16 700 zaznamenaných udalostí a štandard kvality zabezpečenie plynulého odvádzania vody bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol v prípade odpadovej vody porušený pri dvoch z 3 350 zaznamenaných udalostiach.

Posledný štandard kvality, oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Z celkového počtu 394 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť odpadová voda 170 subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahli všetky regulované subjekty.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 % dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

- 387 subjektov úroveň 100 %,
- 6 subjektov úroveň pod 100 %.

Kompenzačné platby boli v roku 2021 vyplatené za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody podľa § 3 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a za nedodržanie lehoty overenia správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.).

Tabuľka 40 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2019 až 2021

Označenie ŠK	2019	2020	2021
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	31,14 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	4,05 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	3,64 €	60,90 €	19,83 €
Spolu	34,78 €	60,90 €	23,88 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 14.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 16.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody za rok 2021 predložilo spolu 667 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť takéto vyhodnotenie predložiť. Vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili dva subjekty prevádzkujúce verejnú kanalizáciu III. kategórie, pre ktoré poskytovanie služieb v oblasti odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou nie je hlavnou činnosťou.

Približne polovica subjektov nezaznamenala udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, druhú veľkú skupinu tvoria regulované subjekty, ktoré síce zaznamenali udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, ale všetky zaznamenané udalosti boli dodržané. Tieto dve skupiny v prevažnej miere tvoria subjekty prevádzkujúce verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu III. kategórie. Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý, kompenzačnú platbu. V roku 2021 regulované subjekty spolu vyplatili kompenzačné platby vo výške 190,08 €.

Na základe analýzy všetkých predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov je možné konštatovať, že regulované subjekty venovali aj v roku 2021 dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality, ale aj zodpovedne pristupovali k predkladaniu vyhodnotení úradu

5. Správne konania

Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2021 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii, bolo vydaných 28 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 16 100 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2021 úrad vykonal kontroly v 69 regulovaných subjektoch, v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality predložených úradu.

Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch porušenie zákona u 8 regulovaných subjektov v 15 prípadoch, a to

1. *porušenie § 22 ods. 4 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie prehľadu o vyplatených kompenzačných platiach za predchádzajúci kalendárny rok úradu do konca februára - 2 zistenia* v oblasti *elektroenergetiky*

2. *porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok do konca februára kalendárneho roka úradu a nezverejnenie tohto vyhodnotenia na webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo - 4 zistenia*, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 3
- *tepelnej energetiky* 1

3. *porušenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. – neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi za nedodržanie štandardov kvality vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky úradu - 9 zistení*, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 4
- *plynárenstva* 3
- *tepelnej energetiky* 1
- *vodného hospodárstva* 1

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energie a vodu, dostal primeranú kvalitu.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú na zisk regulovaných subjektov.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 16.

Tabuľka 41 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2021

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	392 757,72 €
	Dodávka elektriny	20 472,89 €
	Spolu	413 230,61 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0 €
	Preprava plynu	0 €
	Distribúcia plynu	770 €
	Dodávka plynu	17 653 €
	Spolu	18 423 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	54 638,42 €
	Spolu	54 638,42 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	166,20 €
	Odvádzanie odpadovej vody	23,88 €
	Spolu	190,08 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2021

Zoznam príloh

- Príloha č. 1:** Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny
- Príloha č. 2:** Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny
- Príloha č. 3:** Vyhodnotenie štandardov kvality RDS distribúcie elektriny
- Príloha č. 4:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny
- Príloha č. 5:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 6:** Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu
- Príloha č. 7:** Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu
- Príloha č. 8:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu
- Príloha č. 9:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva
- Príloha č. 10:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla
- Príloha č. 11:** Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla
- Príloha č. 12:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky a ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla
- Príloha č. 13:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 14:** Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 15:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti vodárenstva
- Príloha č. 16:** Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov
- Príloha č. 17:** Skrátенý opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

* Ien regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g1)		písm. g2)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	
ENSTRA a. s.	0	0	0	0	3	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SSD, a. s.	258	147	258	0	86	5	10219	0	0	0	3024	1	15371	28	2535519	1578	606467	1661	672359	3557	29	0	3283	1	37908	10	0	0	0	0	
VSD, a. s.	60	43	60	0	14	1	8813	14	0	0	998	0	4766	256	966250	431	213627	1340	213627	2609	13	0	3459	0	19669	12	0	0	55	1	
ZSD, a. s.	69	42	69	0	15	4	21412	17	0	0	4466	1	6202	1	1566001	2096	506646	2568	503891	4408	71	0	7205	1	24150	17	0	0	0	0	
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	119	0	0	0	0	0	0	0	145	1	1117	10	850	0	2	0	1	0	172	0	0	0	0	0	
SPOLU	387	232	387	0	118	10	40 563	31	6	0	8 488	2	26 339	285	5 067 917	4 108	1 327 857	5 579	1 390 727	10 574	115	0	13 948	2	81 899	39	0	0	55	1	

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny RDS podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*			Stredoslovenská distribučná, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	258	60	69
		N	147	43	42
	písm. b)	C	258	60	69
		N	0	0	0
	písm. c)	C	86	14	15
		N	5	1	4
	písm. d)	C	10 219	8 813	21 412
		N	0	14	17
	písm. e)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. f)	C	3 024	998	4 466
		N	1	0	1
	písm. g) bod 1.	C	15 371	4 766	6 202
		N	28	256	1
	písm. g) bod 2.	C	2 535 519	966 250	1 566 001
		N	1 578	431	2 096
	písm. h)	C	606 467	2136 627	506 646
		N	1 661	1 340	2 568
	písm. i)	C	672 359	213 627	503 891
		N	3 557	2 609	4 408
	písm. j)	C	29	13	71
		N	0	0	0
	písm. k)	C	3 283	3 459	7 205
		N	1	0	1
	písm. l)	C	37 908	19 669	24 150
		N	10	12	17
	písm. m)	C	0	0	0
		N	0	0	0
písm. n)	C	0	55	0	
	N	0	1	0	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	1 102	91	0	0	128 267	2	451	0	0	0	51 795	528	0	0	31 680	36
Stredoslovenská energetika, a.s.	2 548	1	2 469	1	385 770	22	2 744	0	157	0	67 812	0	0	0	21 244	58
Východoslovenská energetika a.s.	3 063	8	1 587	0	279 640	20	1 325	1	44	3	78 117	0	0	0	99 123	0
ZSE Energia, a.s.	4 801	12	2 352	5	527 746	0	3 228	0	0	0	169 809	0	0	0	2 383	8
SPOLU	11 514	112	6 408	6	1 321 423	44	7 748	1	201	3	367 533	528	0	0	154 430	102

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

1. AIK Energy Austria GmbH
2. AIK ENERGY ROMANIA S.R.L., Bukurešť, Rumunsko
3. ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
4. BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s.
5. CAPITAL-ALLIANCE s.r.o.
6. Enrex s.r.o., Bratislava
7. EP GROUP s.r.o.
8. Ewiser s.r.o.
9. HZ Energy Trading s.r.o., Čadca
10. INTERENERGO, energetski inženiring, d.o.o.
11. JAS Energy Trading s.r.o.
12. LATARE s.r.o.
13. LE Trading a. s.
14. MANDARAX s.r.o., Martin
15. MASH CORPORATION, s.r.o
16. MaxiCommodities, a.s.
17. MCT Slovakia s.r.o., Bratislava
18. MVE Želiezovce s. r. o.
19. NextTradeEurope s.r.o.
20. Polenergia Obrót Spółka Akcyjna, Varšava
21. PPKK distribúcia, s.r.o.
22. PREŠOV REAL, s.r.o.
23. Second Foundation a.s., Praha 1
24. SPV EADOVO 8, s.r.o.
25. SPV EADOVO 9, s.r.o.
26. Statkraft Markets GmbH
27. STENERGYS, s.r.o.
28. TERAPO, spol. s r.o.
29. Vitol Gas and Power B.V.

Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Eustream, a. s.	0	0	0	0	0	0	50	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
DNV ENERGO, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
SPP-distribúcia, a.s.	12 202	0	11 801	0	16 955	0	1 980	0	1 664	0	770	0	0	0	0	0	0	0	66	0	20	0	5 895	7	5 887	1

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
innogy Slovensko s.r.o.	14 343	0	202	7	0	0	0	0	1 195	3	85 862	8	7	0	9	0	0	0
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	43	0	0	0	0	0	0	0	5	0	157	3	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	151 351	510	826	0	0	0	0	0	3 505	40	622 472	12	1 686	8	35	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a. s.	32 755	0	282	3	0	0	0	0	243	0	28 903	0	2 121	43	936	7	1	0
Východoslovenská energetika a. s.	456	0	18	0	0	0	0	0	171	1	8 594	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	7 477	0	328	1	0	0	0	0	273	1	40 277	1	0	0	0	0	0	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

1	A2 EXIM, spol. s r.o.
2	Adler Energy GmbH
3	AIK Energy Austria GmbH
4	AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L.
5	ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
6	CAPITAL-ALLIANCE s.r.o.
7	CentroMet s.r.o.
8	Enrex s.r.o.
9	Enviro Energy s.r.o.
10	Gazex Korlátolt Felelősségű Társaság
11	HZ Energy Trading s. r. o.
12	JAS Energy Trading s.r.o.
13	KAISERWALD s. r. o.
14	LE Trading a. s.
15	MANDARAX s.r.o.
16	MOL Commodity Trading Korlátolt Felelősségű Társaság
17	ONICO Slovakia, s. r. o.
18	Prometheus Energy s.r.o.
19	Proprietary Partners, s. r. o.
20	PRVÁ SLOVENSKÁ PROPANBUTANOVÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
21	Vitol Gas and Power B.V.
22	VNG Energie Czech s.r.o.
23	PREŠOV REAL, s.r.o.
24	PPKK distribúcia, s.r.o.
25	SLOVAK ENERGY s. r. o.

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1
vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
Bratislavská teplárenská, a. s.	0	2	14	1	0
Bytterm, a.s.	0	4	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a. s.	0	4	0	0	0
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	2	2	2	2	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	0	0	0	1	0
STEFE THS, s.r.o.	0	0	0	0	20
TeHo Bardejov, s.r.o.	0	1	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s. r. o. Košice	0	0	0	0	2
Veolia Energia Brezno, a. s.	0	0	8	0	0
Veolia Energia Slovensko, a. s.	0	0	5	0	6
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	0	0	0	15	16
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	6	0	0

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

**Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3
vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Obdobie: 01. 01.

2021 - 31. 12. 2021

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
Veolia Energia Slovensko, a. s.	0	0	1	0	0	0	0	0

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.

1. DEL - INVEST, s.r.o.
2. FARNA, s.r.o.
3. KMET Handlová, a.s.
4. KMHT, s.r.o.
5. PCP Invest, s.r.o.
6. RE, s.r.o.
7. TOP PELET s.r.o.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla.

1. Bratislavská teplárenská, a.s.
2. Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.
3. Veolia Energia Brezno, a.s.
4. Veolia Energia Slovensko, a.s.
5. Železnice Slovenskej republiky, Bratislava

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality***Obdobie: 01. 01. 2021 - 31. 12. 2021**

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	182	104	0	0	0	0	184	5	88	0	1 664	2	1 280	0	558	1	3 114	4	2 308	0	2 311	0	69	1	1 059	0	408	13
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	91	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	88	0	88	0	1	0	4	0	5	0
Lozorno, spol. s r.o.	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	40	0	19	0	19	0	2	0	2	0	7	0
Mesto Brezno	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5	0	5	0	5	0	5	0	0	0	1	0
Mestský bytový podnik, s.r.o.	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	19	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Obec Abranovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Banské	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bielovce	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0
Obec Brestov	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	9	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Habura	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hajnáčka	5	2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	1	0
Obec Kunešov	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Obec Lackov	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Medvedie	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C
Obec Michalková	1	1	0	0	2	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bašta	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	1	0	
Obec Nová Bystrica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Okružle	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Pastovce	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	
Obec Pitelová	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	
Obec Ratkovské Bystré	4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Sása	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5	0	
Obec Stuľany	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Šandal	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Šindliar	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Štefanovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Tachty	9	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	
Obec Trnavá Hora	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Utekáč	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Víťaz	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Volica	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Vysoká	2	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	
Obec Vyšný Hrabovec	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Zákamenné	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obec Zlatá Baňa	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť* a.s.	5	0	1	0	1	0	1	0	1	0	504	0	519	0	8	0	1 453	20	854	0	824	0	20	0	220	0	395	5	
Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s.	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391	0	399	0	0	0	1 369	21	985	0	977	0	11	0	357	0	0	0	
SLV, s. r. o.	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	4	0	5	0	5	0	0	0	0	0	2	0	

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. Banská Bystrica	160	26	3	0	0	0	255	0	58	0	284	0	134	0	192	0	504	0	705	0	650	0	60	0	508	0	290	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	16	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	0	37	0	0	0	534	0	532	0	0	0	4	0	108	2
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	320	0	320	0	0	0	339	1	225	0	225	0	5	0	71	0	8	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	339	1	121	0	0	0	201	0	0	0	0	0	1 245	0	566	0	3 640	0	3 239	0	3 238	0	52	0	429	1	3 111	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152	1	0	0	1 012	30	1 055	1	1 055	0	0	0	0	0	43	42

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1

vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

- 31. 12. 2021

Obdobie: 01. 01. 2021

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	9	0	9	0	350	0	262	0	227	1	2 092	4	1 648	0	1 651	0	751	1	0	0
Obec Heľpa	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0	1	0
Obec Hurbanova Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	31	0	0	31	0	0	0	0
Obec Jakobov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	10	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť [†] a.s.	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	419	0	1 055	5	430	0	229	0	12	0	0	0
PROX T.E.C. Poprad, s.r.o.	162	162	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	33	0	33	0	0	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	25	0	0	0	1 048	11	884	0	885	0	304	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	330	1	329	0	2	0	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	919	94	959	0	0	0	0	0	0	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239	1	110	0	110	0	99	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	630	0	23	0	0	0	0	0	1	0	13	0	536	0	3 014	0	2 861	0	2 862	0	346	1	226	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti vodárenstva**

1. Mesto Tvrdošín
2. Obec Magnezitovce

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ENSTRA a.s.	2 287,44 €
Stredoslovenská distribučná, a. s.	136 344,43 €
Východoslovenská distribučná, a. s.	76 832,06 €
Západoslovenská distribučná, a. s.	177 156,09 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	137,70 €
Spolu	392 757,72 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	17 884,17 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	1 594,40 €
Východoslovenská energetika a. s.	371,82 €
ZSE Energia, a.s.	622,50 €
SPOLU	20 472,89 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP – distribúcia a.s.	770 €
Spolu	770 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
innogy Slovensko s.r.o.	537 €
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	16 171 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	936 €
Východoslovenská energetika a. s.	9 €
Spolu	17 653€

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská teplárenská, a.s.	2 064,25 €
Bytterm, a.s.	244,64 €
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	672,88 €
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	80,00 €
STEFE Rimavská Sobota, s. r. o.	8,00 €
STEFE THS, s.r.o.	80,00 €
TeHo Bardejov, s.r.o.	46 681,27 €
Tepelné hospodárstvo Košice	548,0 €
Veolia Energia Brezno, a.s.	339,43 €
Veolia Energia Slovensko, a.s.	2 100,25 €
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	1 118,00 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	701,70 €
Spolu	54 638,42 €

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	22,86 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	147,45 €
Mesto Bytča	19,77 €
SPOLU	190,08 €

Skrátený opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

ELEKTROENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality prenosu elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 2 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 2 písm. b) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska týkajúceho sa kvality napätia
- § 2 písm. c) uskutočnenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. d) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 2 písm. e) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, ak bol prenos elektriny prerušený na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 2 písm. f) obnovenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny, z dôvodu neplánovaného prerušenia
- § 2 písm. g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 2 písm. h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. i) dodržanie plynulosti prenosu elektriny

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 3 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 3 písm. b) odoslanie písomného stanoviska k podaniu koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. c) odstránenie príčiny zníženej kvality napätia
- § 3 písm. d) uskutočnenie distribúcie elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. e) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 3 písm. f) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu ak bola distribúcia elektriny do odberného miesta prerušená na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 3 písm. g) obnovenie distribúcie elektriny po neplánovanom prerušení distribúcie elektriny
- § 3 písm. h) oznámenie termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny

- § 3 písm. i) dodržanie oznámenia termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. j) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu
- § 3 písm. l) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska k žiadosti koncového odberateľa elektriny o pripojenie do distribučnej sústavy alebo zmenu maximálnej rezervovanej kapacity
- § 3 písm. m) obnovenie distribúcie elektriny z dôvodu vzniku udalosti v nadradenej sústave
- § 3 písm. n) výmena nefunkčného meradla
- § 3 písm. o) dodržanie plynulosti distribúcie elektriny

Skrátený opis štandardu kvality dodávky elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu
- § 4 ods. 1 písm. b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní
- § 4 ods. 1 písm. c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, alebo preplatku z vyúčtovanej faktúry
- § 4 ods. 1 písm. d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny
- § 4 ods. 1 písm. e) odoslanie podania koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi
- § 4 ods. 1 písm. f) obnovenie uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti
- § 4 ods. 1 písm. g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny
- § 4 ods. 1 písm. h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny

PLYNÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality uskladňovania plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 2 písm a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka
- § 2 písm b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu
- § 2 písm c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 2 písm d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 2 písm e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu prípevnej uskladňovacej kapacity
- § 2 písm f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu
- § 2 písm g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb
- § 2 písm h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok

Skrátený opis štandardu kvality prepravy plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 3 písm a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia
- § 3 písm b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia
- § 3 písm c) bod 1 obnovenie prepravy plynu do 24 hodín
- § 3 písm c) bod 2 obnovenie prepravy plynu do 2 pracovných dní
- § 3 písm d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy
- § 3 písm e) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn
- § 3 písm f) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu,
- § 3 písm g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm h) overenie správnosti vyúčtovania platby a odstránenie zistených nedostatkov
- § 3 písm i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu

- § 3 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu
- § 3 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 4 písm a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia
- § 4 písm b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti
- § 4 písm c) bod 1 obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín
- § 4 písm c) bod 2 obnovenie distribúcie plynu do 2 pracovných dní
- § 4 písm d) bod 1 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 15 dní
- § 4 písm d) bod 2 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 20 dní
- § 4 písm e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii
- § 4 písm f) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn,
- § 4 písm g) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 4 písm h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 4 písm i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 4 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm l) dodržanie plynulosti distribúcie plynu

Skrátený opis štandardu kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 5 písm a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu
- § 5 písm b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu
- § 5 písm c) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plynu
- § 5 písm d) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu

- § 5 písm e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 5 písm f) úhrada opravného účtovného dokladu,
- § 5 písm g) bod 1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete
- § 5 písm g) bod 2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti odberateľa
- § 5 písm h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe

TEPELNÁ ENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality dodávky tepla v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

- § 2 ods. 1 písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste
- § 2 ods. 1 písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie
- § 2 ods. 1 písm. c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy
- § 2 ods. 1 písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu
- § 2 ods. 1 písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody

- § 3 písm. a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo
- § 3 písm. e) písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie
- § 3 písm. f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi
- § 3 písm. g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo
- § 3 písm. h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla

VODÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 2 ods. 1 písm. a) kvalita pitnej vody
- § 2 ods. 1 písm. b) množstvo vody za jednotku času
- § 2 ods. 1 písm. c) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody
- § 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody
- § 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody
- § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody –prerušenie
- § 2 ods. 1 písm. g) opätovné obnovenie dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. h) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)
- § 2 ods. 1 písm. i) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky
- § 2 ods. 1 písm. j) predloženie zmluvy o dodávke vody
- § 2 ods. 1 písm. k) zabezpečenie plynulej dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla
- § 2 ods. 1 písm. m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody
- § 2 ods. 1 písm. n) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 3 ods. 1 písm. a) množstvo vody za jednotku času
- § 3 ods. 1 písm. b) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody
- § 3 ods. 1 písm. c) pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. d) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. e) plynulé odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. f) opätovné obnovenie odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. g) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)
- § 3 ods. 1 písm. h) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky
- § 3 ods. 1 písm. i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd
- § 3 ods. 1 písm. j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody

- § 3 ods. 1 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. l) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd