



Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Správa o plnení štandardov kvality za rok 2012

Odbor regulácie kvality a analýz

Martin, máj 2012

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2012 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 2756/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny,
č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla,
č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

Obsah

Úvod	3
1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	4
2 Štandardy kvality dodávky tepla	11
3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	14
4 Štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu 17	
5 Záver	21
6 Zoznam príloh	22

Úvod

Štandardy kvality sú nástrojom regulácie. Môžeme ich definovať ako zoznam pravidiel a postupov, ktoré určujú rozsah činností regulovaného subjektu pri regulovanej činnosti. Stimulujú regulované subjekty k investovaniu do údržby a obnovy svojich zariadení, čím zaručujú dosiahnutie požadovanej kvality. Ich prostredníctvom sa dá dosiahnuť na transparentnom a nediskriminačnom princípe požadovaná úroveň kvality dodávky tovaru a služieb. To má za následok na jednej strane spokojnosť odberateľov a na druhej strane vytvorenie tlaku na regulované subjekty tak, aby venovali primeranú pozornosť kvalite svojich služieb.

Aplikačná prax a schválenie nového Zákona o regulácii v sieťových odvetviach priniesla potrebu vypracovať nové vyhlášky o štandardoch kvality. Cieľom zapracovania doterajších skúseností regulovaných subjektov a Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) z aplikácie štandardov kvality do vyhlášok bolo dosiahnuť vyššiu transparentnosť pri stanovení jednotlivých štandardov kvality a umožniť lepšie porovnanie výsledkov pri dosahovaní úrovne kvality regulovaných subjektov.

Najdôležitejšími novozavedenými ustanoveniami uvedených vyhlášok ako pre regulované subjekty, tak aj pre odberateľov, je vyplácanie kompenzačných platieb, ktoré regulované subjekty uhrádzajú odberateľom, ktorých sa porušenia daného štandardu kvality priamo dotýka. Kompenzačné platby sa vyplácajú automaticky bez toho, aby si dotknutý odberateľ akýmkoľvek spôsobom nárokoval kompenzáciu za porušený štandard kvality.

Novými vyhláškami bola stanovená minimálna úradom požadovaná hodnota úrovne dodržiavania štandardov kvality pre jednotlivé činnosti, ako aj spôsob vyhodnocovania úrovne dodržiavania štandardov kvality.

Sumárne vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012 mali regulované subjekty predložiť úradu v rozsahu príslušných príloh jednotlivých vyhlášok do 28. februára 2013, a to buď elektronicky, alebo v listinnej podobe. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za oblasť tepelnej energetiky a vodárenstva mali možnosť regulované subjekty zaslať aj prostredníctvom vyplnenia online formulára zverejneného na webovom sídle úradu, pričom túto možnosť využila väčšina subjektov. Do správy sú zahrnuté údaje, ktoré boli úradu doručené do 30.03.2013 s výnimkou vyhodnotenia štandardov kvality doručených Organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou dňa 11.4.2013. Správa hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality pre jednotlivé komodity a zároveň porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2012, 2011 a 2010.

1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Prenos elektriny

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. zaznamenala v roku 2012 celkom tri udalosti súvisiace so štandardom kvality pri prenose elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. a podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., pričom všetky udalosti boli vyriešené v roku 2012 a štandard kvality nebol porušený ani v jednom prípade.

Dodržiavanie plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) je v tabuľkách č. 1.1 a 1.2.

Tabuľka č. 1.1

Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j). Medziročné porovnanie úradu predložených údajov je len orientačné, nakoľko od roku 2011 sa používa iná metodika vyhodnocovania tohto štandardu kvality ako metodika použitá v roku 2010.

Napät'ová úroveň [kV]	Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]		
	2010	2011	2012
220	3,3	1,16	0,26
400	9,1		

Tabuľka č. 1.2

Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Napät'ová úroveň [kV]	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny		
	2010	2011	2012
220	0,2500	0,4200	0,15
400	0,3043	0,4200	0,24

Tabuľka č. 1.3

Vyhodnotenie štandardov kvality pri prenose elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

	2010	2011	2012
Celkový počet zaznamenaných udalostí	21	21	3
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	1	0

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri prenose elektriny, ktorý predložil regulovaný subjekt SEPS, a.s. za rok 2012 je uvedený v prílohe č. 1.

B. Distribúcia elektriny

Do vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za rok 2012 boli zaradené subjekty podnikajúce v činnosti distribúcia elektriny, ktoré v roku 2012 boli držiteľmi oprávnenia na túto činnosť, okrem subjektov, ktoré do 31.3.2013 úradu predložili údaje o tom, že v roku 2012 nevykonávali distribúciu elektriny.

Tabuľka č. 1.4 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	150	145	149
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	115	97	94
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	57	48	29
Celkový počet zaznamenaných udalostí	14 621 022	9 437 626	8 707 545
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	255 857	148 141	330 463
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,75 %	1,57 %	3,80 %

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality pri distribúcii elektriny, ktorý predložili regulované subjekty vo vyhodnoteniach štandardov kvality za rok 2012, je uvedený v prílohe č. 2.

V roku 2012 bolo zaznamenaných 1 115 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) a c) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 5 pís. b) a c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.5.

Prevádzkovatelia distribučných sústav zaznamenali spolu 41 udalostí, kedy nebola dodržaná lehota podľa štandardu kvality z dôvodu, že účastník trhu neposkytol súčinnosť, alebo neboli zo strany účastníka trhu splnené podmienky nutné pre uskutočnenie distribúcie elektriny.

Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.6.

Na základe predložených údajov vyhodnotenia štandardov kvality je možné konštatovať:

- a) najväčší počet udalostí bol zaznamenaný v súvislosti s obnovením distribúcie elektriny po vzniku poruchy v distribučnej sústave na napäťovej úrovni nad 1 kV. Celkovo bolo zaznamenaných 4 871 001 udalostí (podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z. sa počet udalostí rovná počtu odberných miest, do ktorých bola z dôvodu poruchy prerušená distribúcia elektriny), pričom distribúcia elektriny nebola obnovená v stanovenej lehote podľa § 3 písm. g) bod 1. do 13 388 odberných miest. Z toho vyplýva, že distribúcia elektriny bola obnovená v lehote podľa § 3 písm. g) bod 1. do 99,73 % odberných miest dotknutých prerušením distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na napäťovej úrovni nad 1 kV.

b) najväčší počet udalostí s porušením štandardu kvality bol zaznamenaný pri dodržaní oznámeného plánovaného prerušenia alebo obmedzenia distribúcie podľa § 3 písm. j). Celkovo bolo zaznamenaných 1 424 463 udalostí (počet odberných miest dotknutých plánovaným prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny), pričom oznámený termín nebol dodržaný v prípade 28 271 odberných miest, z čoho vyplýva, že štandard kvality bol dodržaný v 98,02 % prípadoch.

c) prevádzkovatelia sústav majú rezervy v dodržiavaní kvality elektriny, nakoľko až 48,32 % podaní týkajúcich sa kvality elektriny vyhodnotili regulované subjekty ako oprávnené podania, t.j. prevádzkovateľmi sústav bolo zistené, že kvalita elektriny nie je v súlade s ustanoveniami podľa § 3 písm. a) bod 1. alebo bod 2. vyhlášky č. 275/2012 Z. z..

Tabuľka č. 1.5 Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodrжал lehoty podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) a c) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo z dôvodov podľa § 5 písm. b) a c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Subjekt	Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet dotknutých OM	Množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalostí [MWh]
BUKOCEL	Tretia osoba	2	14	9,356
BUKÓZA	Tretia osoba	3	21	17,744
Dalkia Industry	Tretia osoba	3	219	4,160
Letisko M. R. Štefánika	Nešpecifikované	1	26	0,080
GGE Distribúcia	Tretia osoba	2	188	2,075
PRENOSOVÁ - SK	Vietor, sneh	3	3	0,98
Železiarne Podbrezová	Živelná udalosť	1	1	0,000
SSE-D	Poveternostná kalamita	238	320 505	48,649
	Cudzie VN a NN zariadenia	116	37 028	18,180
	Cudzie práce	43	36 978	16,769
	Vozidlo	17	2 244	0,613
	Zlý úmysel	17	3 608	0,588
VSD	Klimatické vplyvy	6	52	0,923
	Cudzie vplyvy	5	97	0,973
ZSE-D	Poveternostná kalamita	426	247 632	81,000
	Tretia osoba	232	110 430	31,000
Spolu		1 115	759 046	233,090

Tabuľka č. 1.6 Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodržel lehoty podľa štandardov kvality z dôvodu, že účastník trhu neposkytol súčinnosť, alebo neboli zo strany účastníka trhu splnené podmienky nutné pre uskutočnenie distribúcie elektriny.

Subjekt	Počet udalostí	Dôvod nedodržania štandardu kvality
VSD	4	Nutná prítomnosť OP, chýbajúca dokumentácia
ZSE-D	37	Nepripravenosť OM na montáž

C. Dodávka elektriny

Do vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za rok 2012 boli zaradené subjekty podnikajúce v činnosti dodávka elektriny, ktoré v roku 2012 boli držiteľmi oprávnenia na vykonávanie tejto činnosti a dodávali elektrinu koncovým odberateľom elektriny okrem subjektov, ktoré do 31.3.2013 úradu predložili údaje o tom, že v roku 2012 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom elektriny, alebo nepodnikali v činnosti dodávka elektriny.

Tabuľka č. 1.7 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet subjektov, ktoré vykonávali činnosť dodávka elektriny	279	226	260
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	158	122	121
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí	135	92	89
Celkový počet zaznamenaných udalostí	61 259	55 768	117 796
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	2 589	2 419	7 041
Podiel udalostí s nedodržitým štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	4,23 %	4,34 %	5,98 %

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri dodávke elektriny, ktorý predložili regulované subjekty vo vyhodnoteniach štandardov kvality za rok 2012, je uvedený v prílohe č. 3.

V roku 2012 bolo zaznamenaných 324 udalostí kedy neboli dodržané lehoty podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. d) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.8.

Na základe predložených údajov vyhodnotenia štandardov kvality je možné konštatovať:

- Najväčší počet udalostí bol zaznamenaný v súvislosti s uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny. Celkovo bolo zaznamenaných 48 923 udalostí, pričom termín uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny v stanovenej lehote podľa § 4 písm. d) nebol dodržaný v 2 559 prípadoch. Z toho vyplýva, že uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v stanovenom termíne bolo dodržané v 94,77 % prípadoch.

b) Najväčší počet udalostí s porušením štandardu kvality bol zaznamenaný pri dodržaní termínu odoslania podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi podľa § 4 písm. c). Celkovo bolo zaznamenaných 25 847 udalostí, pričom termín nebol dodržaný v 3 365 prípadoch, z čoho vyplýva, že štandard kvality bol dodržaný v 86,98 % prípadoch.

Tabuľka č. 1.8 Prehľad udalostí, kedy neboli dodávateľom elektriny dodržané lehoty podľa štandardov kvality z dôvodov, že dodávateľovi elektriny nebola účastníkom trhu s elektrinou poskytnutá súčinnosť

Subjekt	Počet udalostí	Kto neposkytol súčinnosť
SSE	87	9 x zákazník, 13 x zlyhanie komunikácie, 65 x prevádzkovateľ distribučnej sústavy
VSE	32	Prevádzkovateľ distribučnej sústavy
ZSE-E	205	Prevádzkovateľ distribučnej sústavy

D. Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou

Štandard kvality činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „OKTE“) bol ustanovený vyhláškou č. 96/2011 Z. z. s účinnosťou od 1.7.2011. Nakoľko táto vyhláška bola účinná do 31.8.2012 a nová vyhláška č. 275/2012 Z. z. štandardy kvality činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou neustanovuje, predložil OKTE úradu vyhodnotenie štandardu kvality svojej činnosti za obdobie od 1.1.2012 do 31.08.2012.

Za toto obdobie subjekt OKTE zaznamenal celkovo 36 udalostí súvisiacich so štandardom kvality, z ktorých bolo do vyhodnotenia zaradených 33 udalostí, pričom štandard kvality bol porušený v dvoch prípadoch.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri činnosti OKTE, ktorý predložil regulovaný subjekt vo vyhodnotení štandardu kvality za rok 2011, je uvedený v prílohe č. 4.

Za obdobie od 1.1.2012 do 31.08.2012 OKTE zaznamenal dve udalosti, kedy nebol dodržaný štandard kvality z dôvodov podľa § 5 písm. d) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. a jednu udalosť, ktorá nebola v sledovanom období vôbec vybavená. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.9.

Tabuľka č. 1.9 Prehľad udalostí, kedy nebol OKTE dodržaný štandard kvality, resp. kedy udalosť nebola v sledovanom období vybavená

Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Poznámka
Vysporiadanie rozdielov podľa § 4a písm. e)	Neplnenie si fakturačnej povinnosť voči OKTE, a.s.	Udalosť nebola v r. 2012 vybavená
Vysporiadanie platieb podľa § 4a písm. c)	Neplnenie si platobnej povinnosti voči OKTE, a.s.	Udalosť vybavená mimo termínu podľa § 4a písm. c)
Vysporiadanie platieb podľa § 4a písm. c)	Neplnenie si platobnej povinnosti voči OKTE, a.s.	Udalosť vybavená mimo termínu podľa § 4a písm. c)

1.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

Z celkového počtu 270 subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012, predložilo do 30.03.2012 vyhodnotenie štandardov kvality len 130 subjektov, t.j. necelých 48 %, pričom za rok 2011 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 55 % subjektov. K uvedenému dátumu nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012 spolu 140 subjektov, t.j. cca 52 %.

Dva regulované subjekty predložili vyhodnotenie štandardov kvality tak, že vyhodnotili štandardy len za jednu z vykonávaných činností distribúcia elektriny a dodávka elektriny. V jednom prípade nebola vyhodnotená dodávka elektriny (Europa Business Center a.s., Banská Bystrica), v druhom prípade nebola vyhodnotená distribúcia elektriny (ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica). Nedostatky neboli subjektmi do 31.3.2013 odstránené.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v čase vypracovania tejto správy nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality, neoznámili úradu, že v roku 2012 nevykonávali regulovanú činnosť, resp. že nedodávali elektrinu koncovým odberateľom elektriny, je uvedený v prílohe č. 12.

Počet regulovaných subjektov, ktoré predkladajú úradu vyhodnotenie štandardov kvality v určenej lehote, t.j. do 28.2. nasledovného roka, je neuspokojivý. Na tomto výsledku sa podieľajú hlavne dodávateľia elektriny, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality v termíne do 31.3.2013 cca. 46 % subjektov, resp. 27 % subjektov vykonávajúcich len dodávku elektriny, ktoré boli v roku 2012 držiteľmi povolenia na dodávku elektriny a neoznámili úradu, že v danej činnosti nepodnikajú, resp. že nedodávajú elektrinu koncovým odberateľom elektriny. Ostatných 54 % dodávateľov elektriny úradu nedoručilo vyhodnotenie štandardov kvality ani oznámenie o tom, že v roku 2012 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom elektriny, resp. že dodávku elektriny v roku 2012 nevykonávali.

Vyhodnotenie štandardov kvality v termíne do 31.3.2013 predložilo 63 % prevádzkovateľov distribučných sústav (DS). Ostatných 37 % prevádzkovateľov DS úradu nedoručilo vyhodnotenie štandardov kvality ani oznámenie o tom, že v roku 2012 distribúciu elektriny nevykonávali.

Je potrebné uviesť, že okrem SEPS, a.s. a OKTE, a.s. malo predložiť pravidlá spolu 268 regulovaných subjektov, z čoho 141 subjektov v roku 2012 vykonávalo, resp. na základe povolenia mohlo vykonávať, súčasne distribúciu elektriny aj dodávku elektriny. takže vstupujú do štatistických údajov v kategórii „dodávka elektriny“ aj v kategórii „distribúcia elektriny“. Preto je súčet štatistických údajov týchto dvoch kategórií odlišný od štatistických údajov, ktoré vyjadrujú stav v predkladaní vyhodnotenia štandardov kvality celkovo za všetky regulované subjekty.

Celkový prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality podľa regulovaných činností je uvedený v tabuľke č. 19.

Tabuľka č. 1.10 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality podľa regulovaných činností

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení v %
Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou (OKTE)	1	1	0	100,00 %
Prenos elektriny	1	1	0	100,00 %
Distribúcia elektriny aj dodávka elektriny	141	89	52	63,12 %
Len dodávka elektriny	119	33	86	27,73 %
Len distribúcia elektriny	8	6	2	75,00 %
Spolu	270	130	140	48,15 %

2 Štandardy kvality dodávky tepla

2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

Tabuľka č. 2.1 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike	350	350	364
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality v lehotách uvedených v prílohe č. 13	237	234	234
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	75	55	79
Celkový počet zaznamenaných udalostí	47 539	75 052	76 721
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	1 547	814	690
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	3,25 %	1,08 %	0,90 %

2.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla

V tabuľke č. 2.1 je pre rok 2012 uvedený počet regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike. Napriek tomu, že do 31.12.2012 bolo vydaných celkom 373 povolení na podnikanie, do vyhodnotenia bolo možné zaradiť len 364 regulovaných subjektov, pretože dva regulované subjekty mali povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania od 20.12.2012 a sedem subjektov s dobou začatia výkonu podnikania po 31.12.12.2012.

Počet hodnotených subjektov v rokoch 2010 a 2011 bol ustálený na počte 350 a v roku 2012 tento počet celkovo vzrástol o 14 subjektov.

V roku 2010 bolo úradu predložených 237 sumárnych vyhodnotení štandardov kvality. V rokoch 2011 a 2012 tento počet klesol na 234 i napriek tomu, že počet regulovaných subjektov v roku 2012 vzrástol. Zo subjektov, ktoré začali podnikanie v roku 2012 nepredložilo vyhodnotenie 21.

Z 234 regulovaných subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie do 31.03.2013 a boli zahrnuté do vyhodnotenia štandardov kvality, 25 subjektov predložilo úradu vyhodnotenie po termíne ustanovenom v § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 do konca mesiaca február 2012.

Z celkového počtu 364 subjektov, ktoré mali povinnosť predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012 do konca februára 2013 túto povinnosť splnilo v stanovenom termíne 208 subjektov, čo je 57,14 %.

Celkom 93 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality v priebehu sledovaných období, z toho:

- 62 subjektov, ktoré mali platné povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania pred rokom 2009,
- 6 subjektov, ktoré mali platné povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania počas roku 2010,
- 2 subjekty, ktoré mali platné povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania počas roku 2011,
- 23 subjektov, ktoré mali platné povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania počas roku 2012.

Uvedené skutočnosti sú zrejmé z tabuľky nachádzajúcej sa v prílohe č. 13.

Z 234 hodnotených subjektov vykázalo nulové porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. celkom 223 subjektov, čo znamená, že 95,30 % hodnotených subjektov nezaznamenalo žiadnu udalosť.

Porušenie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. vykázalo celkom 11 subjektov nasledovne:

- 5 subjektov vykázalo celkom 55 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. a),
- 3 subjekty vykázali celkom 40 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. b),
- 3 subjekty vykázali celkom 43 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. d),
- 5 subjektov vykázalo celkom 43 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. e).

Zo strany odberateľa a konečného spotrebiteľa je veľmi citlivo vnímané nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c). Nulové porušenie štandardov kvality dodávky tepla vykázalo celkom 221 z 234 hodnotených regulovaných subjektov čo znamená, že 94,44 % hodnotených regulovaných subjektov nemalo v priebehu roku 2012 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dlhšie ako 3 hodiny.

Celkom 93 hodnotených subjektov vykázalo 8 070 udalostí obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy trvajúcej dlhšie ako tri hodiny, ktorá bola odstránená a dodávka tepla obnovená v ustanovených lehotách.

Nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) vykázalo 13 hodnotených subjektov u 82 udalostí u ktorých neboli dodržané lehoty na odstránenie poruchy.

Pri štandardoch kvality podľa § 3 písm. a) až h), ktoré súvisia s kvalitou služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla, z celkového počtu 234 hodnotených subjektov vykázalo nedodržanie týchto štandardov kvality 17 subjektov u 427 udalostí nasledovne:

- 9 subjektov vykázalo celkom 366 udalostí podľa § 3 písm. a),
- 2 subjekty vykázali celkom 10 udalostí podľa § 3 písm. b),

5 subjektov vykázalo celkom 37 udalostí podľa § 3 písm. c),

2 subjekty vykázali 2 udalostí podľa § 3 písm. f),

2 subjekty vykázali 4 udalostí podľa § 3 písm. g),

5 subjektov vykázalo 8 udalostí podľa § 3 písm. h).

V sledovanom období regulované subjekty nezaznamenali udalosť podľa § 3 písm. d) a h).

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 a § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č.5.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie do 31.03.2013 za rok 2012 je uvedený v prílohe č.13.

3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka č.3.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	29	30	38
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	6	1	8
Celkový počet zaznamenaných udalostí	40 272	48 502	50 779
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	938	1 103	1 046
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	2,33 %	2,27 %	2,06

B. Odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka č.3.4. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	29	30	36
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	6	7	9
Celkový počet zaznamenaných udalostí	24 512	36 532	37 056
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	489	867	466
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,99 %	2,37 %	1,26 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou sa za rok 2012 realizovalo v zmysle vyhlášky č. 317/2008 v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z. aj napriek skutočnosti, že 15. 9. 2012 nadobudla účinnosť nová vyhláška o štandardoch kvality. Uvedené vyhodnotenie bolo realizované sumárne za celé sledované obdobie z dôvodu, že vo vzťahu k vecným ukazovateľom jednotlivých štandardov kvality sa v priebehu roka 2012 nič nemenilo.

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 6 a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou je uvedený v prílohe č. 7.

3.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za sledované obdobie - rok 2012 predložili všetky vodárenské spoločnosti. Obecné vodárenské spoločnosti a malí prevádzkovatelia verejných vodovodov a verejných kanalizácií, pre ktoré poskytovanie služieb v oblasti výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou nie je hlavnou činnosťou, predložili vyhodnotenie v malom počte. Počet predložených vyhodnotení za rok 2012 oproti predchádzajúcemu obdobiu vzrástlo o 23 %. Na základe výsledkov dodržiavania štandardov kvality, ktoré nám zaslali regulované subjekty za oblasť vodárenstva môžeme konštatovať, že počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality oproti predchádzajúcemu roku klesol aj napriek skutočnosti, že svoju povinnosť si splnilo viac subjektov ako v roku 2012.

Udalosti týkajúce sa nedodržania pretlaku vody a množstva vody na jednotku času dosiahli v sledovanom období najväčší pomer nedodrzaných udalostí k zaznamenaným udalostiam. Tieto štandardy kvality spoľahlivosti dodávok sú priamo prepojené so štandardom kvality nedodržania lehoty na odstránenie príčin vzniknutého nevyhovujúceho stavu. V sledovanom období boli dodržané, subjekty vzniknutý nevyhovujúci stav odstránili v zákonom stanovenej lehote a odberatelia neboli poškodení.

Najčastejšie zaznamenanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody a j odvádzania odpadovej vody boli udalosti týkajúce sa určenia technických podmienok, uzatvorenia zmluvy a zabezpečenia plynulej dodávky vody alebo odvádzania vody, čo bolo ovplyvnené vysokou investičnou činnosťou subjektov zameranou na rozširovanie verejných vodovodov a kanalizácie. Tieto udalosti boli minimálne porušované a vodárenské spoločnosti aj napriek veľkému počtu novopripájaných odberateľov a producentov sú schopné plniť zákonom stanovené lehoty a tak poskytovať svoje kvalitné služby, pomer porušených udalostí v týchto prípadoch bol do 1,51 %.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol v prípade pitnej vody porušený pri 3,75 % udalostí a v prípade odpadovej vody pri 4,49 %. Uvedené štandardy kvality oproti predchádzajúcemu roku zaznamenali pokles, v prípade pitnej vody o cca. 2 % a v prípade odpadovej vody o 4,3 %. Podobne percentuálne kleslo aj porušenie parametra štandardu kvality zabezpečenie preskúšania meradla, ktorý bol porušený v sledovanom období 16 krát čo predstavuje 4,10 % udalostí s porušeným štandardom kvality.

V prípade plynulého odvádzania odpadovej vody bolo zaznamenaných 5,76 % udalostí s porušeným štandardom kvality, ale podobne ako pri štandardoch kvality týkajúcich sa pitnej vody štandard dodržania lehoty na odstránenie príčin nebol porušený a subjekty odstránili príčiny vzniknutého nevyhovujúceho stavu v zákonom stanovenej lehote.

Regulované subjekty, ktoré doručili na úrad vyhodnotenie štandardov kvality, zaznamenali porušený štandard kvality pitnej vody 236 krát, čo v roku 2012 predstavovalo 32,11 % porušenie zaznamenaných udalostí, dodržiavanie tohto parametra sa oproti roku 2011 zlepšilo o 8 %.

Z celkového počtu zaznamenaných udalostí v oblasti dodávky pitnej vody a v oblasti odpadovej vody došlo k percentuálnemu poklesu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality z celkového počtu zaznamenaných udalostí. Na základe uvedeného môžeme konštatovať, že dodržiavaniu štandardov kvality regulované subjekty venujú stále väčšiu pozornosť, čo je ovplyvnené snahou regulovaných subjektov o poskytovanie čo najlepších služieb spojených s dodávkou vody a odvádzaním odpadovej vody ale v nemalej miere aj skutočnosťou, že od roku 2013 úrad zaviedol za nedodržanie štandardov kvality kompenzačné platby a regulované subjekty sa na túto skutočnosť pripravujú.

Počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť vyplývajúcu z vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z. a vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zaslali na úrad vyhodnotenie štandardov kvality v stanovenej lehote je stále neuspokojivý.

4 Štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Uskladňovanie plynu

Tabuľka č.4.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	16	578	684
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0	0

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 8.

B. Preprava plynu

Tabuľka č. 4.2. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť prepravu plynu	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	3	2	47
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0	0

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a.s. je uvedený v prílohe č. 9.

C. Distribúcia plynu

Tabuľka č. 4.3 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť distribúciu plynu	40	43	44
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	35	32	35
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	16	16	12
Celkový počet zaznamenaných udalostí	45 348	45 727	45 012
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	78	2	2
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,17 %	0,004 %	0,004 %

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 10.

D. Dodávka plynu

Tabuľka č. 4.4 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2010	2011	2012
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť dodávku plynu	56	75	82
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	43	41	49
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	18	11	16
Celkový počet zaznamenaných udalostí	108 624	145 914	202 828
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	340	520	5 205
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,31 %	0,36 %	2,57 %

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 11.

4.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Z celkového počtu 89 subjektov 29 subjektov nezaslalo vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v termíne do 31. 3. 2013 nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za rok 2012 je uvedený v prílohe č. 14.

V roku 2012 bol zaznamenaný oproti predchádzajúcemu roku rast v podnikaní v oblasti distribúcie plynu o 1 subjekt a v oblasti dodávky plynu bol nárast v počte 4 subjektov.

Na uskladňovanie plynu majú povolenie stabilne dva subjekty, ktoré podľa zaslaných vyhodnotení mali zaznamenaný najvyšší počet udalostí podľa § 2 písm. a). U subjektov podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu došlo pri porovnaní s predchádzajúcim rokom ku zvýšeniu počtu zaznamenaných udalostí o 106. Za porovnávané roky nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality.

Na prepravu plynu má povolenie jeden subjekt. Podľa zaslaných vyhodnotení bolo zaznamenaných najviac udalostí podľa § 3 písm. j) a k), ktoré boli splnené v stanovenej lehote. Udalosť s nedodrzaným štandardom kvality nebola zaznamenaná. Subjekt eustream, a.s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom rast zaznamenaných udalostí o 45 udalostí. Za porovnávané roky nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality.

Z celkového počtu 44 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 12 subjektov vyhodnotenie, kde nebola zaznamenaná žiadna udalosť. V distribučných spoločnostiach najviac zaznamenaných udalostí bolo podľa § 4 písm. a),b) a c). Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané iba u subjektu SPP – distribúcia v počte 2 nedodržané udalosti. Subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2011 pokles v zaznamenaných udalostiach o 715 prípadov pri rovnakom počte nedodržaných štandardov kvality.

Z celkového počtu 82 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie 16 subjektov bez zaznamenej udalosti. Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu bolo zaznamenaných 62,6 % udalostí z celkového počtu udalostí podľa § 5 písm. a) uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu. Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané pri subjektoch Slovenský plynárenský priemysel, a.s., RWE GAS Slovensko, ČEZ Slovensko, s.r.o., ZSE Energia, a.s., Komunal Energy, s.r.o., Energetické Centrum, a.s. a Stredoslovenská energetika, a.s. Subjekty podnikajúce v dodávke plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali nárast v zaznamenaných udalostiach v počte o 56 914 udalostí, čo predstavuje nárast o 39,0 %. Pri nedodrzaných udalostiach došlo k nárastu o 4 685 prípadov čo je desaťnásobný nárast oproti predchádzajúcemu roku. Tri subjekty vykázali podiel nedodrzaných udalostí k celkovým udalostiam vyšší ako 4 %. Jedná sa o subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (4,25 %), ČEZ Slovensko, s.r.o. (4,46 %) a Komunal Energy, s.r.o. (4,17 %). Zo subjektov, ktoré zaznamenali nedodržané udalosti ČEZ Slovensko, s.r.o. ako jediný dosiahol oproti predchádzajúcemu roku zníženie podielu nedodrzaných udalostí k udalostiam celkom. Najviac nedodrzaných udalostí pri zabezpečovaní

dodávky plynu v počte 2 199 bolo zaznamenaných v § 5 písm. h) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Z celkového počtu subjektov, ktoré vykonávali podnikateľskú činnosť v distribúcii plynu a dodávke plynu, predložilo vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenaných udalostí 22,2 % subjektov.

Najvyšší rast počtu odberných miest zaznamenali v roku 2012 subjekty **RWE Gas Slovensko, a.s.**, ktorý oproti predchádzajúcemu roku štvornásobne zvýšil počet odberných miest. K 31. decembru 2012 dodával plyn celkove 65 928 odberným miestam a **ČEZ Slovensko, s.r.o.**, ktorý strojnásobil počet odberných miest a k ultimu roka 2012 dodával plyn celkove 31 106 odberným miestam.

Celkove možno hodnotiť za činnosť uskladňovanie plynu, prepravu plynu a dodávky plynu, že došlo oproti predchádzajúcemu roku k rastu počtu zaznamenaných udalostí, zatiaľ čo pri distribúcii plynu došlo k miernemu poklesu zaznamenaných udalostí. V činnosti uskladňovanie plynu a preprava plynu neboli vykázané nedodržané udalosti. Subjekty podnikajúce v distribúcii plynu vykázali rovnaké množstvo nedodržaných udalostí ako v predchádzajúcom roku. V činnosti dodávka plynu bol zaznamenaný rast zaznamenaných udalostí o 39,0 % pri raste podielu nedodržaných udalostí k celkove zaznamenaným udalostiam o 2,21 %.

Z dosiahnutých výsledkov analýzy vyhodnotenia štandardov kvality predpokladáme, že subjekty k vyhodnocovaniu pristupujú zodpovednejšie nakoľko poklesol počet subjektov, ktoré nezaznamenali žiadnu udalosť a zároveň došlo k celkovému rastu zaznamenaných udalostí ako aj rastu udalostí s nedodržanými štandardami kvality.

5 Záver

Z údajov, ktoré regulované subjekty predložili úradu boli získané nasledovné poznatky:

- počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012 medziročne stúpol okrem počtu vyhodnotení za oblasť elektroenergetika, ale aj napriek tomu úradu vyhodnotenie štandardov kvality predložil stále nízky počet regulovaných subjektov,
- klesajúci trend má počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti a aj pomer počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí,

Z analýzy dosiahnutých výsledkov vyhodnotenia štandardov kvality možno konštatovať, že regulované subjekty k vyhodnocovaniu štandardov kvality pristupujú v porovnaní s predchádzajúcimi obdobiami zodpovednejšie, ale počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality je stále neuspokojivý. Úrad svojou činnosťou v súlade s pôsobnosťou vymedzenou zákonom vykonával aj v roku 2012 kontrolu dodržiavania štandardov kvality dodávaného tovaru a poskytovanej služby ustanovených úradom a predkladania vyhodnotených štandardov kvality podľa všeobecne záväzného právneho predpisu. Na základe vykonanej kontrolnej činnosti úrad zistil 21 porušení v roku 2012 čo bolo oproti predchádzajúcemu roku o 8 zistení viac.

Odporúčania

1. Z začať správne konanie voči regulovaným subjektom, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle platných predpisov,
2. vykonať kontrolu regulovaných subjektov s cieľom overiť pravdivosť predložených vyhodnotení o sledovaní a evidovaní dodržiavania štandardov kvality a zamerať najmä na subjekty, ktoré nezaznamenali žiadnu udalosť súvisiacu s dodržiavaním štandardov kvality,
3. na základe skutočnosti, že počet regulovaných subjektov, ktoré nezaslali vyhodnotenie a nesplnili si svoju povinnosť aj napriek doteraz vykonaným kontrolám je stále nedostatočný, priebežne zvyšovať informovanosť subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality,
4. naďalej metodicky usmerňovať regulované subjekty pri vyplňovaní záznamov o dosiahnutej úrovni štandardu kvality,
5. spolupracovať pri tvorbe projektu na elektronický zber údajov vyhodnotenia štandardov kvality predkladaných regulovanými subjektmi,
6. spolupracovať a metodicky usmerňovať regulované subjekty v súvislosti s novozavedenými ustanoveniami vyhlášok o štandardoch kvality.

6 Zoznam príloh

- Príloha č. 1** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny.
- Príloha č. 2** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny.
- Príloha č. 3** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny
- Príloha č. 4** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb poskytovaných organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou
- Príloha č. 5** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb dodávky tepla
- Príloha č. 6** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 7** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 8** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní
- Príloha č. 9** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave
- Príloha č. 10** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii
- Príloha č. 11** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke
- Príloha č. 12** Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2013 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 13** Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2013 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky
- Príloha č. 14** Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2013 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva

PRÍLOHY

k správe o plnení štandardov kvality za rok 2012

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality pri distribúcii elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

O = počet oprávnených podaní podľa § písm. a)

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.3.2012

Prvá časť

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
BBF elektro s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
BBF energy s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0
Biotika a.s., Slovenská Ľupča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
COFELY a.s.	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
D.A.H., s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Detská FNŠP Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Europa Schopping Center a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	213	0	0	0	0	0	2	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Holcim (Slovensko) a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	7	0	2	0	0	0	2	0
HTMAS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s., Humenné	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o., Kežmarok	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
IPZ Prešov a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.,	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0
Komterm, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Kremnická banká spoločnosť	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
LevEnerg, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
MAGNA E.A., s.r.o., Piešťany	0	0	0	0	0	0	19	0	1	0	1	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	124	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s., , 027 53 Istebné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	2	0	2	0	2	0	5	0	0	0	0	0	2	0
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
PSL, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secop s.r.o., Zlaté Moravce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slov. plavba a prístavy, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Slovnaft a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	1	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	194	67	194	0	70	25	7 123	0	0	0	20 037	40	961 497	6 195
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
TRENTEX Trenčín	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1
UNICORN – ESK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
VSS Energy, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	106	66	106	6	31	0	6 437	71	0	0	4 677	120	1 419 755	5 055
ZEKON, Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Distribúcia, a.s., Bratislava	74	53	74	11	55	1	17 859	28	19 109	8	0	0	2 495 569	2 137
ZVS holding, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	15	0	10	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	0	0	0	0	282	0	27	4	0	0	0	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	381	186	388	17	222	26	32 161	99	19 151	12	24 727	160	4 877 001	13 388
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	xxx		4,38 %		11,71 %		0,31 %		0,06 %		0,65%		0,27 %	

Druhá časť

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o.,	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
BBF elektro s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BBF energy s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biotika, a.s., Slovenská Lupča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	4	0	0	0	58	0	58	0	0	0	0	0	7	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
D.A.H., s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	26	0	0	0	61	0	61	1	0	0	0	0	3	0
Detská FNsP Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.,	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	0
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	7	0	0	0	86	0	86	0	0	0	0	0	5	0
Energy Snina, a.s.	0	0	7	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o.	0	0	0	0	32	0	32	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Schopping Center a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s., Bratislava	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	17	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Holcim (Slovensko) a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	2	0	0	0	3	0	3	0	5	0	0	0	7	0
HTMAS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s., Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	1	0	17	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o., Kežmarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPZ Prešov a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Vrútky	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.,	4	0	0	0	22	0	22	0	14	0	0	0	2	0
KOMTERM, a.s. Žilina	0	0	0	0	207	0	207	0	0	0	0	0	8	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KORD Slovakia, a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS,	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnická banká spoločnosť	0	0	0	0	156	0	156	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LevEnerG, s.r.o., Levice	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGNA E.A., s.r.o., Piešťany	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	19	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	17	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s., , 027 53 Istebné	0	0	0	0	1	0	1	0	4	0	2	0	2	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	5	0
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
PSL, a.s., Považská Bystrica	0	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické	0	0	0	0	61	0	61	0	0	0	0	0	2	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Secop s.r.o., Zlaté Moravce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slov. plavba a prístavy, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenské cukrovary, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	26	0	0	0	61	0	61	1	0	0	0	0	3	0
Slovnaft a.s., Bratislava	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	205 751	372	0	0	220 479	18 441	263 841	60 844	119	0	4 394	91	8 103	1
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	1	0	1	0	6	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
TP 2, s.r.o., Strážske	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEX Trenčín	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VSS Energy, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	142 122	283	0	0	267 691	0	512 587	30 653	35	8	2 433	39	10 708	36
ZEKON, Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Distribúcia, a.s., Bratislava	228 600	534	0	0	933 695	9 830	923 865	194 889	61	1	9 446	357	13 912	192
ZVS holding, a.s.	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	5	0	0	0	1 432	0	1 432	0	0	0	0	0	2	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	7	0	0	0	288	0	288	0	1	0	0	0	209	2
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0	0	12	0	12	0	0	0	0	0	2	0
Spolu	576 602	1 189	38	0	1 424 463	28 271	1 702 823	286 388	252	9	16 289	487	33 047	231
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	xxx		0 %		1,98 %		16,82 %		3,57 %		2,99%		0,7 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A.En. Gas, a.s., Martin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A.En. Slovensko s.r.o., Martin	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
AB Facility s. r. o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AC energia s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUPARK a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o., TOPOLEČANY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BBF elektro s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BBF energy s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIONERGY, a.s., BRATISLAVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biotika a.s., Slovenská Ľupča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s., Hencovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s., Hencovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARBOUNION SLOVAKIA, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CM European Power Slovakia, s. r. o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	366	41	128	0	13 196	2 042	938	0	0	0

Príloha č. 3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
D.A.H., s.r.o. Prešov, Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o., Bojnice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DS Martin, a.s., Martin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetické Centrum a.s., Bratislava	1 456	211	1 112	73	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o. Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s., Snina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY TRADING COMPANY, s.r.o., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o., Nová Dubnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Schopping Center a.s., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o., Bardejov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o., Bratislava	1	0	0	0	0	0	38	0	0	0
Hnojivá Duslo, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holcim, a.s., Rohožník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné, Humenné	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o., Kežmarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISTROCENTRUM spol. s r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JAS Energy Trading s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Komunal Energy, s.r.o., Žilina	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM, a.s., Žilina	0	0	1	0	0	0	4	4	0	0
KORD Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., Kremnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LevEner, s.r.o., Levice	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lumius Slovakia, s. r. o., Žilina	14	0	0	0	19	0	0	0	0	0
MAGNA E.A., s.r.o., Piešťany	231	58	16	0	0	0	25	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s., Martin	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, s.r.o., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obaly S O L O , s.r.o., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s., Istebné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s., Trenčianska Teplá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pow-en a.s., Bratislava	41	2	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVI-SK, s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
PSL, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Revúca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SA-INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SE Predaj, s.r.o., Bratislava	49	18	2	1	9	0	13	12	0	0
Secop s.r.o., Zlaté Moravce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Bratislava	363	34	191	0	882	61	8	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o., Sereď	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	10 109	0	0	0
Slovnaft a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	3 898	50	8 400	8	4 066	583	8 692	256	0	0
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Towercom, a. s., Bratislava	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	5	0	0	0	10	0	0	0	0	0
Vegum Slovensko a. s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VSS Energy, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s., Košice	2 310	38	4 492	50	204	10	7 822	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VÝVOJ Martin, a.s., Martin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s., Bratislava	7 879	206	11 971	327	7 455	669	21 174	2 287	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s., Podbrezová	0	0	10	0	2	0	6	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	5	0	3	0	0	0	92	0	0	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	16 693	658	26 333	459	25 847	3 365	48 923	2 559	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	3,94 %		1,74 %		13,02 %		5,23 %		0 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb poskytovaných organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.8.2012

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	5	0	8	0	8	0	6	2	6	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality podľa dodávky tepla

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SOUTHERM, s.r.o.	152	1	152	0	0	0	152	0	152	0
Filbyt s.r.o.	0	0	0	0	11	1	0	0	41	2
Bratislavská teplárenská, a.s.	20	14	0	0	109	0	36	0	83	0
BYTTERM, a.s.	0	0	0	0	314	3	0	0	0	0
Secop s r.o.	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0
FNsP F. D. Roosevelta B. Bystrica	36	36	36	36	0	0	36	36	36	36
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0
Železnice SR, Bratislava	0	0	0	0	10	7	0	0	48	1
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	2 099	3	2 099	3	482	18	2 099	3	2 099	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0
DOMSPRÁV s.r.o.	0	0	0	0	241	16	0	0	0	0
BARDTERM, s.r.o.	0	0	0	0	101	9	0	0	3	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	38	0	0	0	209	1
BYTENERG spol. s r.o.	59	0	59	0	3	0	59	0	59	3
BUKOCEL, a.s. Hencovce	96	0	11	0	38	10	42	4	52	0
PPC Power, a.s.	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o.Revúca	0	0	0	0	25	3	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	5	1	0	0	2	0	0	0	4	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	207	0	207	0	39	9	207	0	207	0
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	0	0	0	0	487	2	0	0	0	0
Spolu	2 674	55	2 565	40	1 921	82	2 631	43	2 995	43
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	2,06 %		1,56 %		4,27 %		1,63 %		1,44 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov dodávky tepla.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KVARTET, a.s.,	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	5	0	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	100	0	100	0	100	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Železnická spoločnosť Slovensko, a.s.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MENERT - THERM, s.r.o.,	30	0	30	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	172	0	172	0	172	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Dalkia Brezno, a.s.	11	0	11	0	11	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Vráble a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	189	0	189	0	189	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	25	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Biomasa, združenie právnických osôb	5	1	0	0	6	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	332	171	332	0	332	1	685	0	1	0	49	0	49		0	0
Dalkia Poprad a.s.	20	0	20	0	20	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	49	0	49	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
BYHOS, spol. s r.o.	3	0	3	0	3	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Službyt, spol. s r.o.	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.	45	0	45	0	45	0	3	0		0	5	0	0	0	0	0
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	247	8	247	9	247	11	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
RONA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
BYTTERM, a.s.	135	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	440	0	440	0	440	0	4	0	11	0	0	0	1	0	0	0
KOMTERM a.s.	461	0	461	0	461	0	54	0	0	0	0	0	1	0	24	0
TEHOS s.r.o.	86	0	86	0	86	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	37	0	37	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	19	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	23	0	23	0	23	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	341	0	341	0	341	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	4	0	4	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0
SLUŽBYT, s.r.o.	55	0	55	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služby mesta s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
BBES, a.s. / STEFE Banská Bystrica	70	0	70	0	70	0	32	0	0	0	0	0	2	0	4	0
KYSUCA s.r.o.	196	0	196	0	196	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
BYVATERM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Železiarne Podbrezová a.s.	3	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYSRAV spol. s r.o.	19	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIMTEC, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	27	0	1	0	70	0	5	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	117	0	117	0	117	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	5	1	5	1	5	1	0	0	0	0	0	0	7	3	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	15	0	15	0	15	0	9	0	0	0	0	0	7	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	343	0	343	0	343	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	8	0	8	0	8	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služby pre bývanie, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Stavebné bytové družstvo Fiľakovo	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	424	0	424	0	424	0	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	4	1	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	4	0	91	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s.r.o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s. Martico, a.s.	10	0	10	0	10	0	4	0	6	0	0	0	1	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTES, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
SABYT, s.r.o.	157	0	157	0	157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centrum sociálnych služieb	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žilinská teplárenská, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ILFES, s.r.o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 475	117	1 430	0	1 430	0	0	0	0	0	4	0	20	0	5	3
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	1	0	1	0	1	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	75	0	75	0	75	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	63	9	63	0	63	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARDTERM, s.r.o.	104	0	104	0	404	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	17	0	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	3	1
BYTENERG spol. s r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	8	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	119	0	119	0	119	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o. ENERGOBYT spol. s r.o.	220	0	220	0	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá teplárenská, a.s.	122	0	122	0	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rettenmeier Tatra Timber. s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	8	0	8	0	8	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Zvolen, s.r.o. / MPBH, spol. s r.o.	325	0	325	0	325	0	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	14	0	14	0	14	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
BYTTHERM, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s.	824	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	3	0	0	0
EMKOBEL, a.s.	337	0	337	0	337	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	24	2
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	9	0	9	0	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Martinská teplárenská, a.s.	957	0	957	0	957	0	26	0	14	0	0	0	0	0	0	0
BENET, s.r.o.,	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOTE s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	92	0	92	0	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTES, s.r.o.	17	0	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	1	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	98	0	98	0	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	116	0	116	0	101	15	18	0	105	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s. Bratislava	350	0	350	0	350	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	495	0	495	0	495	0	127	0	2	0	0	0	3	0	1	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
PPC Power, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	17	0	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALOR, s.r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Property Services SK, s. r. o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	3	0	3	0	3	0	48	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Novácka Energetika, a.s.	9	0	9	0	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	101	0	101	0	101	0	19	0	0	0	4	0	0	0	0	0
TT - KOMFORT s. r. o.	1 469	0	1 469	0	1 469	0	10	0	0	0	0	0	0	0	1	1
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	11	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo, družstvo	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	133	0	133	0	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	4	0	4	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	244	0	244	0	244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E.P.E, s.r.o. Bratislava	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mesto Sobrance	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GEON ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Spolu	12 285	366	11 346	10	11 639	37	1 427	0	152	0	212	2	135	4	82	8
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	2,98 %		0,09 %		0,32 %		0 %		0 %		0,94 %		2,96 %		9,76 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	193	120	0	0	0	0	175	62	79	0	1765	9	1240	2	3941	184	2561	0	53	5	987	61	2561	10
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0	6	0	168	0	134	1	6	0	10	0	134	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	322	0	187	0	4	0	129	0	187	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	292	0	638	0	0	0	207	0	683	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	14	0	0	0	0	0	1	0	0	0	179	0	0	0	173	0	1203	0	10	0	45	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	11	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	700	6	2448	0	18	0	280	7	2442	1
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	137	95	3	1	0	0	11	3	0	0	9	3	0	0	1450	0	560	7	65	0	758	11	560	37
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	6	1	0	0	0	0	9	0	0	0	83	0	344	0	453	0	796	0	8	4	36	0	796	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	6	4	0	0	0	0	1	1	1	0	234	0	306	0	899	0	458	0	11	1	179	0	458	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	354	0	427	0	262	0	240	0	7	0	40	0	147	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	39	0	80	0	364	0	2	0	31	0	364	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	16	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	2113	87	3572	0	3423	0	132	6	852	57	3458	89
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	435	0	137	0	12	0	11	0	46	0	6	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	21	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	5	0	0	0	1	0	4	0	0	0
Ekolab s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekostaving inžinierska a dodávateľská činnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	56	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15	0	0	0	0	0	15	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	52	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149	149	149	0	52	0	84	0	4	0	17	0	0	0
Koordináčne združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	20	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klokočov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	28	0	27	0	1	0	0	0	0	0
Obec Markušovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepkovo	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šávoľ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	2	0
OFZ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0
Pre Vak, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	1	0	0	2	0	2	0	1	0	2	0
TECHNOTUR, s.r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0
VEGUM	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	735	236	4	2	0	0	208	66	82	0	2914	165	5089	90	12623	190	13296	8	390	16	3622	136	11816	137
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	32,11 %		50 %		0 %		31,73 %		0 %		5,66 %		1,77 %		1,51 %		0,06%		4,10 %		3,75 %		1,16 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	308	1	206	0	3353	160	1352	0	576	45	1352	1
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134	0	86	1	6	0	86	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	0	59	0	156	0	59	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	636	0	2	0	130	0	2	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	0	595	0	62	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	474	4	2938	95	290	6	2936	32
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	546	0	69	0	395	6	69	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	29	0	23	0	412	0	477	0	25	0	477	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1260	0	941	0	46	0	940	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	161	0	93	0	98	0	131	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	200	0	44	0	200	0

Príloha č. 7

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4432	0	4256	0	754	62	4231	4
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	1	0	10	0	1	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	61	0	61	28	0	0	1	0
ČOV-KA, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
DAUBA, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekolab s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekostaving inžinierska a dodávateľská činnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0	74	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	48	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	21	0	38	0	8	0	4	0	0	0
Koordináčne združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R. Štefánika, Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONDI SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Markušovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 7

Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	
PreVak, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SLOVNAFT, a.s.	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	2	0	
Združenie na výstavbu ČOV Vyšná Boca HBP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	1	0	20	0	
Spolu	24	0	16	0	1	0	18	0	382	22	275	0	11890	164	11247	124	2648	119	10555	37
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0 %		5,76 %		0 %		1,38%		1,10 %		4,49 %		0,35 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Nafta, a.s., Bratislava	294	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	0	1	0	5	0	1	0
Pozagas, a.s., Malacky	356	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	2	0	0	0	1	0	1	0
Spolu	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	11	0	1	0	6	0	2	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N	
eustream, a.s., Bratislava	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	23	0	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Prvá časť**Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012**

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CS Capital, s.r.o., Tajov	0	0	12	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comax Trnava, a.s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energotrens, s.r.o. Trenčín	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	96	0	96	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0
GGE Distribúcia, a.s. P. Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Global Energy, s.r.o., Bratislava	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemes, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPZ Prešov, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka, s.r.o., Bratislava	35	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	8849	0	16594	2	10373	0	5588	0	1880	0	1036	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	8995	0	16755	2	10378	0	5591	0	1885	0	1041	0	0	0	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0,012 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Druhá časť

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CS Capital, s.r.o., Tajov	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Comax Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energotrens, s.r.o. Trenčín	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGE Distribúcia, a.s. P. Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Global Energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemes, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
IPZ Prešov, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
PPA Power DS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	0	0	316	0	1	0	11	0	11	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Spolu	1	0	321	0	3	0	21	0	20	0	0	0	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2012 - 31.12.2012

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
An. Gas,	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital, s.r.o. Tajov	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comax Trnava, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	4 715	0	0	0	0	0	0	0	291	7	9 199	371	5 555	540	826	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Elgas, s.r.o. Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetické Centrum, a.s.	29 723	0	0	0	0	0	0	0	391	35	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energotrens, s.r.o. Trenčín	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	15	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	96	0	0	0	0	0	0	0	1	0	96	0	96	0	80	0	0	0
G & P Trade, s.r.o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Chemes, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č.11

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Istrocentrum, a.s.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Komunal Energy s.r.o., Žilina	44	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Lumius Slovakia, s.r.o.	158	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Magna E.A. s.r.o., Piešťany	430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
MET Slovakia, a.s.	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONDI SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	36 568	0	910	28	0	0	0	0	64	10	187	22	2	0	10 975	0	0	0
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	31	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	2	0	0	0	0	0
Slovakia Energy, s.r.o.	1 740	0	0	0	0	0	0	0	7	1	19	0	0	0	11	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	1 128	0	0	0	0	0	0	0	2	0	126	11	0	0	738	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.,	52 102	969	4 109	0	1	0	0	0	20 628	982	16	4	59	16	21 281	2 197	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č.11

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	65	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	2	0	0
ZVS holding, a.s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	127 017	972	5 022	28	1	0	0	0	21 392	1 035	9 653	408	5 719	556	33 975	2 199	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,76 %		0,56 %		0 %		0 %		4,84 %		4,23 %		9,72 %		6,47 %		0 %	

**Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2012 nepredložili úradu vyhodnotenie
dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky**

- 1 AGROPODNIK, a.s., TRNAVA
- 2 ALFA FACILITY MANAGEMENT s.r.o., Bratislava
- 3 Alter Energo, a.s., Kolíňany
- 4 Alternative Energy, s.r.o., Bošany
- 5 AMARANT HOLDING, s.r.o., Michalovce
- 6 AMYLUM SLOVAKIA, spol. s r.o., Boleráz
- 7 Atel Slovensko s.r.o., Bratislava
- 8 B.E.K. GROUP s.r.o., Dunajská Streda
- 9 BBES, a.s., Banská Bystrica
- 10 Belfein Slovakia, a.s., Čadca
- 11 BELMON s.r.o., Vráble
- 12 BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Bratislava
- 13 Bodet & Horst mattress ticking k.s., Vrbové
- 14 Bratislavská teplárenská, a.s., Bratislava
- 15 BUSINESS COMMERCIAL FINANCE s.r.o., Banská Bystrica
- 16 C m c, spol. s r.o., Detva
- 17 CBA VEREX, a.s., Liptovský Mikuláš
- 18 CH Invest Trade Slovakia s.r.o., Rimavská Sobota
- 19 CIBU.PRA. s.r.o., Bratislava
- 20 CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED, o.z., HQ Apollo, Bratislava
- 21 CLEAN ENERGY TRADE s.r.o., Bratislava
- 22 CPP Zemplín, s. r. o., Strážske
- 23 CREATIVE SCREAM, s.r.o., Liptovský Mikuláš
- 24 Danske Commodities A/S, Vaerkmestergade 3,3, C DK-8 Aarhus
- 25 Development In Slovak Investments, s.r.o., Pezinok
- 26 DITERGO, s.r.o., Fiľakovo
- 27 Duchonka s.r.o., 1. Prašice
- 28 Duslo a.s., Šaľa
- 29 E-is-W, s.r.o., Bratislava
- 30 e.connect s.r.o., Bardejov
- 31 E.ON Energy Trading SE, Holzstr. 6, o.z., Bratislava
- 32 EDISON TRADING, S.p.A., o.z., Bratislava
- 33 Ekologické Zdroje Energie s.r.o., o.z., Bratislava
- 34 Enel Trade S. p. A., o.z., Bratislava
- 35 EnerBiz s. r. o., Bratislava
- 36 ENERGA SLOVAKIA s. r. o., Bratislava
- 37 ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Košice
- 38 Energie 2, Topoľčany
- 39 ENERGO - AQUA a.s., Trenčín
- 40 ENERGOCHEMICA TRADING a. s., Bratislava
- 41 EnergoSystém, s.r.o., Bratislava
- 42 Energy Edge ZC s. r. o., Bratislava
- 43 EnergyTech, s.r.o., Žilina
- 44 ESENTIA s.r.o., Bratislava
- 45 EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová
- 46 Ezpada s.r.o., o.z., Bratislava

- 47 FIN.M.O.S., a.s., Bratislava
- 48 FITEN S.A. o.z., Žilina
- 49 Freepoint Commodities Europe LLP, o.z. SK, Bratislava
- 50 G Energy s. r. o., Nováky
- 51 Ganz Set SK s.r.o., J. Lučenec
- 52 GEOTERM KOŠICE, a.s., Košice
- 53 Ges, s.r.o., Trnava
- 54 HOLDING SLOVENSKE ELEKTRARNE d.o.o., o.z., Bratislava
- 55 HYDRO-ENERGY a.s., Bratislava
- 56 I.S. Servis s.r.o., Dolné Rudiny 1, Žilina
- 57 ICE CUBE, s. r. o., Bratislava
- 58 IFM International Facility Management, s.r.o., Košice
- 59 Istrochem Reality, a.s., Bratislava
- 60 J.P. Morgan Energy Europe s.r.o. - o.z., Bratislava
- 61 janom FVE 3, s. r. o., Dohňany
- 62 JSC Energy s.r.o., Bratislava
- 63 KINEX, a.s., Bytča
- 64 KOMPALA a.s., Banská Bystrica
- 65 KORLEA INVEST, a.s., Košice
- 66 Košická energetická spoločnosť, a.s., Košice
- 67 KPPC, a.s., Košice
- 68 Larea s.r.o., Bratislava
- 69 Letisko Košice - Airport Košice a.s., Košice IV
- 70 Letisko Piešťany, a.s., Piešťany
- 71 Letisko Poprad – Tatry, a.s., Poprad
- 72 Liptovská vodárenská spol., a.s., Liptovský Mikuláš
- 73 LOJECT s.r.o., Rimavská Sobota
- 74 Lumen Energy SR, a.s., Bratislava
- 75 M PRODUKT s.r.o., Prešov
- 76 MAEN SK, spol. s.r.o., TRENČÍN
- 77 Mahle Engine Components Slovakia, s.r.o., Dolný Kubín
- 78 MATADOR Automotive Vráble, a.s., Vráble
- 79 MCT Slovakia s.r.o., Bratislava
- 80 MEGA spol. s r. o., Čadca
- 81 MERCURIA ENERGY TRADING SA, Ženeva
- 82 MIROMI energy, a.s., Bratislava
- 83 MKM - servis, s.r.o., ŽILINA
- 84 MORAVIA ENERGO SK, s.r.o., Žilina - Bytčica
- 85 MVM-ADWEST Marketing und Handelsgesellschaft, Dunajská Streda
- 86 MYMA Invest, s.r.o., ŽILINA
- 87 Národná energetická spoločnosť a.s., Bratislava
- 88 Obchodné centrum ZORA, spol. s r.o., Šurany
- 89 Optifin Energo, s.r.o., Bratislava
- 90 Oravská vodárenská spol., a.s., Dolný Kubín
- 91 OXYS Equity, s. r. o., Senec
- 92 PADE s.r.o., SENICA
- 93 PB Power Trade, a.s., Žilina
- 94 PBPT Holding, a.s., Martin
- 95 PGE Trading GmbH, o.z., Bratislava
- 96 Plastika a.s., Nitra
- 97 Považská cementáreň, a.s., Ladce

- 98 Považská vodárenská spol., a.s., Považská Bystrica
- 99 PP RENT, s.r.o., Ivánka pri Dunaji
- 100 PPC Energy Group a.s., Bratislava
- 101 PPS Group a.s., Detva
- 102 Pražská energetika, a.s., o.z., Bratislava
- 103 Prvá rozvojová spoločnosť, a.s., Bratislava
- 104 První energetická a.s. - o.z., Bratislava
- 105 PV-Projekt, s. r. o., Košice
- 106 RAVEN a.s., Považská Bystrica
- 107 RELCO SLOVAKIA s.r.o., Nitra
- 108 RENTA PLUS TRNAVA, s.r.o., Trnava
- 109 Repower Slovenská republika s. r. o., Bratislava
- 110 REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava
- 111 RIGHT POWER SK, s.r.o., Martin
- 112 RIGHT POWER TRADING, s.r.o., o.z., Martin
- 113 SAFETRONICS a.s., Banská Bystrica
- 114 Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s., Žilina
- 115 Slovenská energetická, a.s., Bratislava
- 116 SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE, a.s., Tlmače
- 117 SLZ CHÉMIA, a.s., Hnúšťa
- 118 Smrečina Hofatex, a.s., Banská Bystrica
- 119 Solárne elektrárne, s.r.o., Bratislava
- 120 STM POWER a.s., Trnava
- 121 Stredná odborná škola Jána Jonáša 5, Bratislava
- 122 Stredoslovenská energetika - Project Development, s.r.o., Žilina
- 123 SWAN, a.s., Bratislava
- 124 TATRA SPC 23, s.r.o., Liptovský Mikuláš
- 125 Tatranské lanové dráhy, a.s., Vysoké Tatry
- 126 TENERGO Brno, a.s. o.z., Martin
- 127 Teplo GGE s.r.o., Považská Bystrica
- 128 TERAPO, spol. s r.o., Banská Bystrica
- 129 TESLA Liptovský Hrádok a.s., Liptovský Hrádok
- 130 THERMO-AQUA, s. r. o., Bratislava
- 131 THORMA Výroba, k.s., Filákov
- 132 TMC Servis, s.r.o., Bratislava
- 133 TOPOS Tovarníky a.s., Tovarníky
- 134 UKRENERGY TRADE Zrt., o.z., Košice
- 135 United Energy Trading, a.s., o.z., Bratislava - Staré Mesto
- 136 V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec
- 137 Vaša energia s.r.o., Bratislava
- 138 VERBUND - Austrian Power Trading Slovakia, s.r.o., Bratislava
- 139 ZDROJ MT, spol. s.r.o., Martin - Priekopa
- 140 ZETEMA s. r. o., Bratislava

Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2012 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky

31.03.2011 za rok 2010,
15.03.2012 za rok 2011,
31.03.2013 za rok 2012.

Legenda:

NIE Regulovaný subjekt nepredložil sumárne vyhodnotenie

ÁNO Regulovaný subjekt predložil sumárne vyhodnotenie

DÁTUM Regulovaný subjekt predložil sumárne vyhodnotenie po dátume uzávierky

Obchodný názov subjektu	Začiatok podnikania	Predložené vyhodnotenie		
		2010	2011	2012
Mondí SCP, a.s.,	1.5.2005	ÁNO	ÁNO	NIE
Národná diaľničná spoločnosť, a. s.	1.6.2005	NIE	NIE	NIE
Slovenergie, a.s.	1.6.2005	ÁNO	NIE	NIE
SlovTan Contract Tannery spol. s r.o.,	1.5.2005	NIE	NIE	NIE
VelveTex, a.s.	1.7.2005	NIE	NIE	NIE
SOMAT - služby spol. s r.o.	1.8.2005	NIE	ÁNO	NIE
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	20.9.2005	NIE	ÁNO	NIE
NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach	1.1.2006	ÁNO	ÁNO	NIE
Jadrova a vyrábajúca spoločnosť, a.s.	1.1.2006	NIE	NIE	NIE
UNICORN - ESK, s.r.o.	1.11.2005	NIE	NIE	NIE
Bučina Zvolen, a.s.	1.1.2006	ÁNO	ÁNO	2.4.2013
Tatranské lanové dráhy, a.s.	1.1.2006	NIE	NIE	NIE
Nemocnica Dr. V. Alexandra v Kežmarku n.o.	24.10.2005	NIE	NIE	NIE
IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným	1.1.2006	NIE	NIE	NIE
SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.	1.1.2006	ÁNO	NIE	NIE
KORDSERVICE SK, a.s.	1.1.2006	NIE	NIE	NIE
TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7 , 841 08 Bratislava	1.2.2006	ÁNO	NIE	NIE
INVESTEX GROUP, s.r.o.	15.2.2006	NIE	NIE	NIE
OZETA NEO, a.s.	1.1.2006	NIE	NIE	NIE
R.A.S., s.r.o., Sveržov	13.3.2006	NIE	NIE	NIE
R.A.T., a.s.	22.3.2006	NIE	NIE	NIE
REAL CONTROL, s.r.o.	22.2.2006	NIE	NIE	NIE
Belfein Slovakia, a.s.	13.3.2006	NIE	NIE	NIE
Bytový podnik Harmanec	1.6.2006	ÁNO	ÁNO	NIE
RAVEN a.s.	1.6.2006	ÁNO	NIE	NIE
NsP sv. Barbory Rožňava, a.s.	1.6.2006	NIE	NIE	NIE
STEFE KVK, s.r.o.,	1.2.2006	NIE	NIE	NIE
Kraft Foods Slovakia, a.s.	7.6.2006	NIE	NIE	NIE
Duslo, a.s.	1.1.2006	ÁNO	NIE	NIE
Obec Horná Ves	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Kúpele Dudince, a.s.	21.2.2006	NIE	NIE	NIE

Príloha č.13

Obchodný názov subjektu	Začiatok podnikania	Predložené vyhodnotenie		
		2010	2011	2012
PRAKOENERG, spol. s r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Slovenské lodenice Komárno, a.s.	1.1.2007	ÁNO	ÁNO	NIE
DOMOVINA TATRY, s.r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
KONŠTRUKTA - Industry, a.s	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Obec Zborov	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Tidly Energy, s.r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Obec Lietavská Lúčka	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Inžinierske stavby, a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Stavebné bytové družstvo, Rožňava	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
František Baník	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
UNITHERM BIO, s.r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
COMINTEX a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
BYTY Čadca, s.r.o.	25.10.2006	NIE	NIE	NIE
OPM 1 SR, s.r.o.,	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Družstvo KOTVA	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Cestné a stavebné mechanizmy Tisovec a.s.	1.1.2007	11.3.2011	ÁNO	NIE
Mestský bytový podnik, s.r.o.Giraltovce	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
TECHNOFIN, s.r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
POLYTOP SNV s.r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Nylstar Slovakia, a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
WARBECK energy, s.r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
KOSIT a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby	1.1.2007	ÁNO	ÁNO	NIE
Levočská teplárenská s.r.o.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
RETES s.r.o.,	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Ganz Set SK s.r.o.	1.1.2007	ÁNO	NIE	NIE
Stredné odborné učilište Juraja Ribaya	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
ST. NICOLAUS a.s.	1.1.2007	ÁNO	NIE	NIE
TESLA Liptovský Hrádok a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
PRIMA INVEST, spol. s r.o.	16.1.2007	NIE	NIE	NIE
Plastika, a.s.	3.1.2007	NIE	ÁNO	NIE
PPA CONTROLL, a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Thermospol, s.r.o.	1.2.2007	NIE	NIE	NIE
Slovenská pošta, a.s.	1.1.2007	NIE	NIE	NIE
Kúpele Trenčianske Teplice, a.s.	22.1.2007	NIE	NIE	NIE
Doprastav, a.s.	24.1.2007	NIE	NIE	NIE
Vaše zdravie - správcovská, a.s.	1.6.2007	NIE	NIE	NIE
Istrochem Reality, a.s.	1.7.2007	ÁNO	ÁNO	NIE
MATADOR RUBBER s.r.o.	1.7.2008	NIE	NIE	NIE
MEDIC PARK, s.r.o.	1.8.2007	NIE	NIE	NIE
OMEGA - REALITY, a.s.	9.8.2007	NIE	NIE	NIE

Príloha č.13

Obchodný názov subjektu	Začiatok podnikania	Predložené vyhodnotenie		
		2010	2011	2012
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce	29.5.2007	NIE	NIE	NIE
L. Y., s.r.o.	7.8.2007	NIE	NIE	NIE
ENERGO CONTROLS spol. s r.o.	11.7.2007	NIE	NIE	NIE
TURZOVSKÁ DREVÁRSKA FABRIKA s.r.o.	1.10.2007	NIE	NIE	NIE
Smrečina Hofatex, a.s.	5.9.2007	NIE	NIE	NIE
PHVH Solutions, s.r.o.	1.10.2007	NIE	NIE	NIE
KRASBYT, s.r.o.	18.10.2007	NIE	NIE	NIE
Mestská pálenica Nemšová, s.r.o.	1.11.2007	NIE	ÁNO	NIE
ENVIRAL, a.s.	1.1.2008	ÁNO	ÁNO	NIE
Obec Rohožník	1.1.2008	NIE	4.3.2012	NIE
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o.	1.1.2008	NIE	NIE	NIE
TERMO B.B. s.r.o.	1.1.2008	ÁNO	ÁNO	NIE
TERMOREAL s.r.o.	18.4.2008	NIE	NIE	NIE
PALMA Group, a.s.	1.7.2008	NIE	NIE	NIE
Thermstav s.r.o.	1.10.2008	NIE	NIE	NIE
Milan Bosák	1.9.2008	NIE	NIE	NIE
PPS Group a.s.	3.7.2008	NIE	NIE	NIE
S.I.S. - TEPLO, spol. s.r.o.	1.11.2008	NIE	NIE	NIE
THORMA Výroba, k.s.	1.1.2009	NIE	NIE	NIE
SBYT, s. r. o.	26.1.2009	NIE	NIE	NIE
Obec Raková	20.2.2009	NIE	NIE	NIE
EDOS, s.r.o.	12.3.2009	NIE	NIE	NIE
KTT - INVEST, a.s.	15.1.2009	NIE	NIE	NIE
SPAEZ spol. s r.o.,	25.5.2009	NIE	NIE	NIE
GEO THERMIS, a.s.	1.6.2009	NIE	NIE	NIE
Detská FN sP Bratislava	1.7.2009	NIE	NIE	NIE
Košovská stavebná spoločnosť, s.r.o.	1.1.2010	NIE	NIE	NIE
IKA TRANS, spol. s r.o.	1.2.2010	NIE	NIE	NIE
MEDVE LM, s. r. o.	1.2.2010	NIE	NIE	NIE
Kümpers Textil Slovensko s.r.o.	1.2.2010	NIE	NIE	NIE
Termo-In, a. s.	5.3.2010	NIE	NIE	NIE
C m c, spol. s r.o.	1.12.2010	NIE	NIE	NIE
KOOR, s.r.o. Bratislava	1.2.2011		NIE	NIE
MIRAB, s.r.o.	1.4.2011		NIE	NIE
KA Contracting SK, s.r.o.	1.11.2011			NIE
Obaly SOLO, s.r.o.	1.1.2012			NIE
KOMPALA a.s.	21.12.2011			NIE
Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda	1.1.2012			NIE
Marpin reality, s.r.o.	1.1.2012			NIE
Trnavská ekologická spoločnosť s.r.o.	2.2.2012			NIE
SBD-P Pezinok	15.2.2012			NIE
EQA, s.r.o.	21.3.2012			NIE

Príloha č.13

Obchodný názov subjektu	Začiatok podnikania	Predložené vyhodnotenie		
		2010	2011	2012
MAGMA ZAFÍR, s.r.o.	22.3.2012			NIE
JT - PARTNER, s.r.o.	1.5.2012			NIE
MYMA Invest, s.r.o	4.5.2012			NIE
Prvá rozvojová spoločnosť, a.s.	11.5.2012			NIE
PLASTED, spol. s r.o	1.9.2012			NIE
SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, š.p.	19.7.2012			NIE
BEF, s.r.o.	1.8.2012			NIE
Košická energetická spoločnosť, a.s.	1.12.2012			NIE
KOTOLŇA JUH s.r.o	1.10.2012			NIE
TMC Servis s.r.o.	11.10.2012			NIE
ALFA FACILITY MANAGEMENT s.r.o.	12.10.2012			NIE
KOOR Východ, s.r.o	25.10.2012			NIE
EPC ENERGY, s.r.o.	15.10.2012			NIE
M & E a. s.	1.12.2012			NIE
BPS Veľké Ripňany s.r.o	1.12.2012			NIE

**Zoznam subjektov, ktoré k 31. 3. 2012 nepredložili úradu vyhodnotenie
dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

1. Agrupco, a.s. Bratislava
2. Business Commercial Finance, s.r.o
3. COREX - SLOVAKIA, spol. s r.o., Košice
4. CPP Zemplín, s.r.o., Strážske
5. Duslo a.s.
6. ECO Energy Service, spol. s.r.o., Pezinok
7. Energie 2, a.s.
8. E.ON Energy Trading SE, Dusseldorf
9. Euro Gas Trade s.r.o., Bratislava
10. FORGAS spol. s r.o.
11. KORLEA INVEST, a.s.
12. LAMA INVESTMENTS a. s. - org. zložka
13. Impex distribution, s.r.o., Bratislava
14. Istrochem Reality, a.s., Bratislava
15. Leven, a.s. Bratislava
16. MERCURIA ENERGY TRADING SA - org. zložka
17. Morgan Stanley Capital Group Energy Europe Limited
18. Myma Invest, s.r.o., Bratislava
19. NG Trading, s.r.o., Bratislava
20. Optifin Energo, s.r.o., Bratislava
21. PKP. system, s.r.o., Šaľa
22. PP Rent, s.r.o., Ivánka pri Dunaji
23. Raw&Refined Commodities s.r.o.
24. RSP Energy SK a. s.
25. TSinvest, s.r.o., Trenčín
26. TMC Servis, s.r.o., Bratislava
27. United Energy Trading, a.s., organizačná zložka ,Bratislava – Staré Mesto
28. Vaša energia s.r.o.
29. WMJ company, s.r.o., Bratislava