

SPRÁVA

o plnění standardov kvality za rok 2009

ODBOR STRATEGICKÝCH ANALÝZ

Martin, apríl 2010

SPRÁVA

o plnení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2009 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 315/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb,
- č. 316/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla,
- č. 317/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb,
- č. 328/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve.

Obsah

1	Úvod	3
2	Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb	4
3	Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla.....	15
4	Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb.	22
5	Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve.....	26
6	Záver a odporúčania	31
7	Prílohy	32

1 Úvod

Rok 2009 bol prvým rokom, počas ktorého regulované subjekty sledovali plnenie štandardov kvality v súlade s hore uvedenými vyhláškami. Sumárne hlásenia vyhodnotených štandardov kvality dodávanej elektriny, tepla, pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou, plynu a služieb súvisiacich s dodávkami uvedených komodít, mali regulované subjekty predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) do 28. februára 2010.

Do správy, hodnotiacej úroveň plnenia povinností regulovaných subjektov, sú pre všetky komodity zahrnuté údaje, ktoré boli úradu doručené do 15.03.2010. Správa hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v poradí číslovania vyhlášok pre jednotlivé komodity.

2 Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb

2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Prenos elektriny

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. predložila vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenaných udalostí podľa § 2 písm. a) až h) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. (viď Príloha č. 1).

Dodržiavanie plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) je v tabuľkách č. 1.1 a 1.2.

Tabuľka č. 1.1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i)

Napäťová úroveň [kV]	Priemerná doba prerušenia [min]
220	2,8
400	1,8

Tabuľka č. 1.2 Priemerný počet prerušení prenosu elektriny podľa § 2 písm. i)

Napäťová úroveň [kV]	Priemerný počet prerušení
220	0,3333
400	0,3478

B. Distribúcia elektriny

Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť distribúcia elektriny.....	168
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....	106
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti.....	55
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	13 251 663
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	455 542

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 2.

Legenda k tabuľke č. 1.3:

<i>Stĺpec Počet ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Počet N</i>	<i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>
<i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>
<i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i>	<i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Podiel N/CPN</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>

Tabuľka č. 1.3

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	3	1	33,33%	0,00002%	0,000220%
BAMIPA, s.r.o., Topoľčany	0	0	0%	0%	0%
BBF elektro, s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0%	0%	0%
BEZ transformátory, a.s.	1	0	0%	0,00001%	0%
Biotika, a.s., Partizánska Ľupča	4	0	0%	0,00003%	0%
BUČINA ZVOLEN, a.s.	0	0	0%	0%	0%
COMAX – TT, a.s., Trnava	61	0	0%	0,00046%	0%
CREATIVE SCREAM, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom	14	0	0%	0,00011%	0%
Dalkia a.s., Bratislava	1	0	0%	0,00001%	0%
Danfoss Compressors, s.r.o.	6	0	0%	0,00005%	0%
Development In Slovak Investm.	0	0	0%	0%	0%
Duchonka, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0%	0%	0%
ELBEVA, a.s., Dunajská Streda	0	0	0%	0%	0%
Energetika - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0%	0%	0%
Energoblok, a.s., Brez. p. Bradlom	9	0	0%	0,00007%	0%
ENERGOGAZ Distribúcia, a.s.	0	0	0%	0%	0%
ENERGOSAM, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0%	0%
EnergoSystém, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	260	0	0%	0,00196%	0%
Energy Snina, a.s.	50	0	0%	0,00038%	0%
Enics Slovakia, s.r.o., N. Dubnica	4	0	0%	0,00003%	0%
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	2	0	0%	0,00002%	0%
EP GROUP, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0%	0%
Eurocom Investment, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Europa Business Center, a.s., BB	0	0	0%	0%	0%
Europa Schopping Center, a.s., BB	0	0	0%	0%	0%
EXPORT-IMPORT, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
FNsP D. Roosevelta, Banská Bystrica	0	0	0%	0%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
GEON, s.r.o., Bratislava	1 050	0	0%	0,00792%	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0%	0%
HTMAS, s.r.o., B. Bystrica	28	0	0%	0,00021%	0%
CHEMES, a.s. , Humenné	2	0	0%	0,00002%	0%
CHEMOSVIT Energochem, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Chirana-Prema, a.s., St. Turá	1	0	0%	0,00001%	0%
Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	0%	0%
IFM , s.r.o., Košice	0	0	0%	0%	0%
I.S. Servis, s.r.o., Dolné Rudiny	0	0	0%	0%	0%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	24	0	0%	0,00018%	0%
JMB, s.r.o., Vrútky	5	0	0%	0,00004%	0%
KINEX, a.s., Bytča	12	0	0%	0,00009%	0%
KLF- Energetika, a.s., Kys. N. Mesto	142	0	0%	0,00107%	0%
KOMTERM, a.s., Bratislava	2	0	0%	0,00002%	0%
KORD Slovakia, a.s., Bánovce n. B.	2	0	0%	0,00002%	0%
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	3	0	0%	0,00002%	0%
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	2	0	0%	0,00002%	0%
KSP, s.r.o., Bratislava	1	0	0%	0,00001%	0%
KVARTET, a.s., Partizánske	6	0	0%	0,00005%	0%
Letisko Košice, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Letisko Piešťany, a.s.	1	0	0%	0,00001%	0%
Letisko Poprad - Tatry, a.s.	0	0	0%	0%	0%
LEVEN, a.s., Levice	1	0	0%	0,00001%	0%
Martinská teplárenská, a.s.	56	0	0%	0,00042%	0%
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0%	0%	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	6	0	0%	0,00005%	0%
MYMA Invest, s.r.o., Žilina	0	0	0%	0%	0%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., BA	0	0	0%	0%	0%
OPLAN, spol. s r.o. Bratislava	0	0	0%	0%	0%
OZETA NEO, a.s., Trenčín	0	0	0%	0%	0%
PADE s.r.o., Senica	0	0	0%	0%	0%
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Považský cukor, a.s., Trenč. Teplá	0	0	0%	0%	0%
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0%	0%	0%
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	1	0	0%	0,00001%	0%
PRENOSOVÁ SK, s.r.o., Žilina	72	0	0%	0,00054%	0%
RAVEN, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	0,00001%	0%
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Revúcke koberce syntetické, s.r.o.	5	0	0%	0,00004%	0%
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	3	0	0%	0,00002%	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	1	0	0%	0,00001%	0%
SA - INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
SHP Harmanec, a.s.	0	0	0%	0%	0%
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	2	0	0%	0,00002%	0%
Slovena a.s., Žilina	0	0	0%	0%	0%
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0%	0%	0%
Slovenská plavba a prístavy a.s., BA	0	0	0%	0%	0%
Slov. cukrovary, s.r.o., Sereď	7	0	0%	0,00005%	0%
Slovnaft a.s., Bratislava	3	0	0%	0,00002%	0%
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0%	0%	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	2	0	0%	0,00002%	0%
STELMO a.s., Košice	0	0	0%	0%	0%
SSE - Distribúcia, a.s., Žilina	4 250 410	64 817	1,52%	32,07454%	14,228545%
Tatrafan, s.r.o., Kežmarok	4	0	0%	0,00003%	0%
TATRAMAT, a.s., Poprad	2	0	0%	0,00002%	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	0,00001%	0%
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0%	0%	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	3	0	0%	0,00002%	0%
TRENTEX Trenčín, s. r.o.	0	0	0%	0%	0%
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0%	0%	0%
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
V.O.S.R. spol. s r.o. Pravenec	26	0	0%	0,00020%	0%
VEGUM, a.s., Dolné Vestenice	4	0	0%	0,00003%	0%
Východoslovenská distribučná, a.s.	3 310 175	88 938	2,69%	24,97932%	19,523557%
ZDROJ MT, spol. s r.o., Martin	0	0	0%	0%	0%
ZSE distribúcia, a.s., Bratislava	5 685 098	301 784	5,31%	42,90102%	66,247240%
ZVS holding, a.s., Dubnica n. Váhom	0	0	0%	0%	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	2 984	0	0%	0,02252%	0%
Železnice SR, Bratislava	1 100	2	0,18%	0,00830%	0,000439%
Železničná spoločnosť Cargo a.s., BA	0	0	0%	0%	0%
Celkový počet udalostí	13 251 663	455 542	3,44%	100%	100%

C. Dodávka elektriny

Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť dodávka elektriny	312
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....	130
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti.....	109
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	106 383
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	14 461

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardov kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 3.

Legenda k tabuľke č. 1.4:

<i>Stĺpec Počet ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Počet N</i>	<i>Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality</i>
<i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>
<i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i>	<i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Podiel N/CPN</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrжанým štandardom kvality</i>

Tabuľka č. 1.4

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
3. KM s.r.o., Vřbová 6, 821 07 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
A.En. Slovensko s.r.o., A. Kmeřa 17, 036 01 Martin	0	0	0%	0%	0%
ALPIQ ENERGY SE, o. z., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
ARJ Servis, s.r.o., Továrenská 2, 071 01 Michalovce	0	0	0%	0%	0%
AUPARK a.s., Prievozská 2/A, 821 09 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
BAMIPA, s.r.o., pod Kalváriou 16, 955 16 TOPOLEČANY	0	0	0%	0%	0%
BBF elektro s.r.o., Radlinského 17/B, 052 01 Spišská Nová Ves	0	0	0%	0%	0%
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Rybničná 40, 835 54 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Biotika a.s., 976 13 Slovenská Ľupča 566	2	0	0%	0,002%	0%
BUČINA ZVOLEN, a.s., Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen	0	0	0%	0%	0%
Central Clearing Counterparty, a.s. – organizačná zložka, Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
COMAX - TT a.s., Coburgova 84, 917 48 Trnava	0	0	0%	0%	0%
CREATIVE SCREAM, s.r.o., Štúrova 17, 031 01 Liptovský Mikuláš	0	0	0%	0%	0%
ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava	113	3	2,65%	0,106%	0,021%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom	0	0	0%	0%	0%
Dalkia a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Danfoss Compressors, spol. s r.o., Továrenskú 49, 953 36 Zlaté Moravce	2	0	0%	0,002%	0%
Development In Slovak Investments, s.r.o., Tolstého 2885/7, 902 01 Pezinok	0	0	0%	0%	0%
DS Martin, a.s., Langsfeldova 1, 036 01 Martin	0	0	0%	0%	0%
Duchonka s.r.o., 956 22 Prašice	0	0	0%	0%	0%
Duslo a.s., Administratívna budova, ev. č. 1236, 927 03 Šaľa	0	0	0%	0%	0%
e & t energie Handelsgesellschaft m.b.H. - organizačná zložka, 811 07 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Čulenova 6, 816 47 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
ELBEVA, a.s., Letištná 61/319, 929 01 Dunajská Streda	0	0	0%	0%	0%
ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Starozagorskú 39, 040 23 Košice	0	0	0%	0%	0%
ENERGOBLOK, a.s., Štverník 662, 906 13 Brezová pod Bradlom	0	0	0%	0%	0%
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s., Šoltésovej 5, 040 01 KOŠICE	0	0	0%	0%	0%
ENERGOSAM, s.r.o., Kpt. M. Uhra 57/3, 907 01 Myjava	0	0	0%	0%	0%
EnergoSystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín	0	0	0%	0%	0%
Energy Snina, a.s., Strojárska 4435, 069 01 Snina	0	0	0%	0%	0%
Enics Slovakia, s.r.o., Trenčianska 19, 018 51 Nová Dubnica	0	0	0%	0%	0%
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy 88, 013 25 Stráňavy	0	0	0%	0%	0%
EP GROUP s.r.o., Hlinická 14, 907 01 Myjava	0	0	0%	0%	0%
EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová	0	0	0%	0%	0%
Europa Business Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0%	0%	0%
Europa Schopping Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0%	0%	0%
EXPORT-IMPORT, spo. s r.o., Dukelská 19, 085 01 Bardejov	0	0	0%	0%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
FNsP F. D. Roosevelta, Nám. L. Svobodu č. 1, 975 17 Banská Bystrica	0	0	0%	0%	0%
GEON, s.r.o., Karadžičova 10, 821 08 Bratislava	2	0	0%	0,002%	0%
Hnojivá Duslo, s.r.o., Priemyselná 720, 072 2 Strážske	0	0	0%	0%	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Matice slovenskej 10, 971 71 Prievidza	0	0	0%	0%	0%
HTMAS s.r.o., Na Uhlisku 1101/6, 974 01 Banská Bystrica	1	0	0%	0,001%	0%
CHEMES, a.s. Humenné, Chemlonská 1, 066 33 Humenné	0	0	0%	0%	0%
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 05921 Svit	0	0	0%	0%	0%
CHIRANA - PREMA Energetika, a.s., Nám. Dr. A. Schweitzera 194, 916 01 Stará Turá	1	0	0%	0,001%	0%
Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany	0	0	0%	0%	0%
IFM International Facility Management, s.r.o., Pražská 502, 040 11 Košice	0	0	0%	0%	0%
I.S. Servis s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina	0	0	0%	0%	0%
ISTROCENTRUM spol. s r.o., Turčianska 1/A, 821 09 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Istrochem Reality,a.s., Nobelova 34, 836 05 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
JMB, s.r.o., Cyrila a Metoda 19, 038 61 Vrútky	0	0	0%	0%	0%
KINEX, a.s., 1.mája 71/36, 014 83 Bytča	0	0	0%	0%	0%
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 01 Kysucké Nové Mesto	2	0	0%	0,002%	0%
KOMTERM a.s., Stará Prievozska 2, 821 09 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Komunal Energy, a.s., Kálov 4, 010 01 Žilina	142	0	0%	0,133%	0%
KORD Slovakia, a.s., Partizánska 73, 957 01 Bánovce nad Bebravou	0	0	0%	0%	0%
KORDSERVICE SK, a.s., Továrnska 532, 905 01 Senica	0	0	0%	0%	0%
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., J. Horvátha 889/8, 967 01 Kremnica	0	0	0%	0%	0%
KSP, s.r.o., Vajnorská 135, 831 04 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
KVARTET, a.s., Nitrianska cesta 503/60, 958 01 Partizánske	0	0	0%	0%	0%
Larea s.r.o., Elektrárnska 1, 832 1 Bratislava	0	0	0%	0%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Letisko Košice - Airport Košice a.s., 041 75 Košice	0	0	0%	0%	0%
Letisko Piešťany, a.s., Žilinská cesta 597/81, 921 01 Piešťany	0	0	0%	0%	0%
Letisko Poprad – Tatry, a.s., Na letisko 100, 058 98 Poprad	0	0	0%	0%	0%
LEVEN, a.s., sídlo: Panská 9, 811 01 BA, pošt. adresa: P.O.BOX 50, 934 01 Levice	0	0	0%	0%	0%
Martinská teplárenská, a.s., Robotnícka 17, 036 80 Martin	13	0	0%	0,012%	0%
MEOPTIS, s.r.o., Lachová 37, 851 03 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Metsä Tissue, a.s., Celulóžka 3494, 011 61 Žilina	0	0	0%	0%	0%
Mondi SCP, a.s., Tatranská cesta 3, 034 17 Ružomberok	0	0	0%	0%	0%
MYMA Invest, s.r.o., M.R. Štefánika 73, 010 01 ŽILINA	0	0	0%	0%	0%
NCHZ Energetika, s.r.o., M. R. Štefánika 1, 972 71 Nováky	0	0	0%	0%	0%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., Ivánska cesta 22, 821 04 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
OPLAN, spol. s r. o., Nábrežie L. Svobodu 28/104301, 811 02 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
OZETA NEO, a.s., Veľkomoravská 9, 911 05 Trenčín	0	0	0%	0%	0%
PADE s.r.o., Štefánikova 701/13, 905 01 SENICA	0	0	0%	0%	0%
POLUS Tower 2, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
POLUS, a.s., Vajnorská 100, 831 04 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Považská cementáreň, a.s., J. Kráľa, 018 63 Ladce	0	0	0%	0%	0%
Považský cukor, a.s., Cukrovarská 311/9, 914 11 Trenčianska Teplá	0	0	0%	0%	0%
Pow-en a.s., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
PPA Power, s.r.o., Sládkovičova 47, 974 05 Banská Bystrica	0	0	0%	0%	0%
PPC Power, a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce č. 13, 055 62 Prakovce	0	0	0%	0%	0%
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o., M. R. Štefánika 825/21, 010 01 Žilina	1	0	0%	0,001%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
RAVEN a.s., Šoltésovej 420/2, 017 01 Považská Bystrica	1	0	0%	0,001%	0%
REVA ENERGO, s.r.o., Sibírska 11, 831 02 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Priemyselná 306/9, 050 01 Revúca	0	0	0%	0%	0%
RoTTeL Energy, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov	0	0	0%	0%	0%
RoTTeL, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov	0	0	0%	0%	0%
RWE Supply & Trading GmbH – organizačná zložka Košice, Mlynská 31, 042 91 Košice	0	0	0%	0%	0%
SA - INVEST, s.r.o., Koceľova 17, 821 08 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
SHP Harmanec, a.s., 976 03 Harmanec	0	0	0%	0%	0%
SK ENERGY, s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Panenská 29, 811 03 Bratislava	208	2	0,96%	0,196%	0,014%
Slovena a.s., Kysucká cesta 3, 010 61 Žilina	0	0	0%	0%	0%
Slovenergie, a.s., Hroncova 3, 040 01 Košice	0	0	0%	0%	0%
Slovenská plavba a prístavy a.s., Horárska 12, 815 24 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Slovenské cukrovary, s.r.o., Cukrovarská 726, 926 01 Sereď	1	0	0%	0,001%	0%
Slovenské elektrárne, a.s., Hraničná 12, 827 36 Bratislava	1	0	0%	0,001%	0%
SLOVINTEGRA ENERGY, s.r.o., Šafárikova 1, 934 0 Levice	0	0	0%	0%	0%
Slovnaft a.s., Vlčie hrdlo 24, 824 12 Bratislava	1	0	0%	0,001%	0%
SLUŽBYT, s.r.o., Karpatská 56, 089 01 Svidník	0	0	0%	0%	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Továrenská 1, 943 03 Štúrovo	0	0	0%	0%	0%
STELMO a.s. Košice, Smaragdová 1, 040 11 Košice II	0	0	0%	0%	0%
Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina	72 149	10 909	15,12%	67,825%	75,437%
Tatralan, s.r.o., Michalská 18, 060 01 Kežmarok	0	0	0%	0%	0%
TATRAMAT, a.s., Hlavná 1416/28, 059 51 Poprad	0	0	0%	0%	0%
Tepláreň Košice, a.s., Teplárenská 3, 042 92 Košice	0	0	0%	0%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
TEPLÁREŇ, a.s., Robotnícka, 017 34 Považská Bystrica	0	0	0%	0%	0%
TMC Servis, s.r.o., Alstrova 121, 831 06 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
TOP Development, a.s., Františkánska 4, 917 01 Trnava	0	0	0%	0%	0%
TP 2, s.r.o., Priemyselná 720, 072 22 Strážske	0	0	0%	0%	0%
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o., M. R. Štefánika 379/19, 911 01 Trenčín	0	0	0%	0%	0%
TriGranit Centrum, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Turčianska vodárenská spol., a.s., Kuzmányho 25, 036 80 Martin	0	0	0%	0%	0%
U.S.Steel Košice s.r.o., Vstupný areál U.S.Steel, 044 54 Košice	0	0	0%	0%	0%
United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Lamačská cesta 3, 841 04 Bratislava	15	1	6,67%	0,014%	0,007%
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec 420, 972 16 Pravec	0	0	0%	0%	0%
Vegum Slovensko a. s., Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice	0	0	0%	0%	0%
VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p. , Karloveská 2, 842 04 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Východoslovenská energetika, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice	17 458	2 260	12,95%	16,412%	15,628%
VÝVOJ Martin, a.s., Komenského 19, 036 01 Martin	0	0	0%	0%	0%
ZDROJ MT, spol. s.r.o., Sučianska cesta 31, 036 08 Martin - Priekopa	0	0	0%	0%	0%
ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava	16 242	1 286	7,92%	15,269%	8,893%
ZVS holding, a.s., E. Štúra 1, 018 41 Dubnica nad Váhom	0	0	0%	0%	0%
Železiarne Podbrezová a.s., Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová	1	0	0%	0,001%	0%
Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava	19	0	0%	0,018%	0%
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Drieňová 24, 820 09 Bratislava	0	0	0%	0%	0%
Žilinská teplárenská a.s., Košická 11, 010 47 Žilina	0	0	0%	0%	0%
Celkový počet udalostí	106 375	14 461	13,59%	100%	100%

2.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb

Disciplína regulovaných subjektov v predkladaní záznamov o dodržiavaní štandardov kvality je na nízkej úrovni, nakoľko len necelých 53 % regulovaných subjektov aktívnych v sledovaných činnostiach predložilo úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality. Regulované subjekty, pre ktoré nie je vykonávanie regulovaných činností hlavnou podnikateľskou aktivitou, venovali sledovaniu legislatívy vzťahujúcej sa na tieto činnosti veľmi malú resp. žiadnu pozornosť a neboli na evidovanie udalostí týkajúcich sa štandardov kvality technicky a personálne pripravení.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v stanovenom termíne nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality je uvedený v prílohe č. 10.

Najväčšie spoločnosti pôsobiace na trhu s elektrinou majú značné nedostatky v dosahovaní požadovanej úrovne v kvalite poskytovaných služieb. Každá z týchto spoločností dosahuje najvyšší počet prípadov nedodržania štandardu kvality pri inom parametre daného štandardu kvality, z čoho možno usudzovať, že v každej spoločnosti venujú riešeniu kvality danej služby rôznu pozornosť.

Úroveň dodržiavania štandardov kvality je z hľadiska pomeru počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí zaznamenaných daným regulovaným subjektom nižšia u prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a rozhodujúcich dodávateľov elektriny (ZSE Energia, a.s., Stredoslovenská energetika, a.s. a Východoslovenská energetika a.s.) ako u ostatných regulovaných subjektov. Počet subjektov, ktoré nezaznamenali žiadnu udalosť súvisiacu so štandardom kvality je veľmi vysoký. V činnosti distribúcia elektriny dosahuje hodnotu 53 % a v činnosti dodávka elektriny dosahuje hodnotu 84 % zo všetkých subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.

3 Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla

3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

Počet subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike v roku 2009.....	355
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....	222
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti.....	59
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	22 733
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	1 425

A. Štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Tabuľka č. 2.1

Regulovaný subjekt	§ 2 písm. a)	§ 2 písm. b)	§ 2 písm. c)	§ 2 písm. d)	§ 2 písm. e)
Bratislavská teplárenská, a.s.	0	1	6	0	17
BYTTERM, a.s.	0	23	79	0	249
TERMMING, a.s.	0	0	0	0	74
BBES, a.s.	0	0	0	0	1
Danfoss Compressors, s.r.o.	1	0	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	0	0	0	0	2
ŽSR, Bratislava	0	0	0	0	6
POV BYT s.r.o.	0	0	0	0	1
Dalkia Lučenec a.s.	0	0	0	0	1
ILFES, s.r.o.	0	0	0	0	1
KolByt, s.r.o.	0	0	0	0	22
BYTENERG spol. s r.o.	0	0	1	0	3
MPBH, spol. s r.o.	1	8	0	13	15
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	0	0	0	0	3
Johnson Controls International, s.r.o.	0	0	0	3	3
Enerbyt s.r.o.	0	0	274	0	99
TT - KOMFORT s. r. o.	0	3	0	0	114
GIRATHERM, s. r. o.	0	0	2	0	2
Spolu:	2	35	362	16	613

B. Štandardy kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Legenda k tabuľke č. 2.2:

<i>Stĺpec Počet ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Počet N</i>	<i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>
<i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>
<i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i>	<i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Podiel N/CPN</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>

Tabuľka č. 2.2

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
ANDALEX, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
BARDTERM, s.r.o.	10	0	0%	0,05%	0%
BBES, a.s.	696	84	12%	3,21%	21,16%
BENET, s.r.o.	44	0	0%	0,20%	0%
BES s.r.o.	11	0	0%	0,05%	0%
Biomasa, združenie právnických osôb	5	0	0%	0,02%	0%
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 284	40	3%	5,92%	10,08%
BUČINA ZVOLEN, a.s.	7	0	0%	0,03%	0%
BYHOS, spol. s r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
BYP, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
BYSPRAV spol. s r.o.	12	0	0%	0,06%	0%
BYTENERG spol. s r.o.	16	0	0%	0,07%	0%
BYTES, s.r.o.	109	0	0%	0,50%	0%
BYTHERM, s.r.o. Mestský bytový podnik	8	0	0%	0,04%	0%
Bytkomfort, s.r.o.	80	0	0%	0,37%	0%
Bytová správa s.r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
Bytové družstvo Bratislava III	0	0	0%	0%	0%
Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.	357	0	0%	1,64%	0%
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	94	0	0%	0,43%	0%
Bytový podnik Harmanec	4	0	0%	0,02%	0%
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	138	0	0%	0,64%	0%
Bytový podnik Podunajské Biskupice, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	24	0	0%	0,11%	0%
BYTTERM, a.s.	387	126	33%	1,78%	31,74%
BYTTES, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
BYTTHERM, s.r.o.	1	0	0%	0%	0%
BYVATERM, s.r.o.	31	0	0%	0,14%	0%
CALOR, s.r.o.	5	0	0%	0,02%	0%
Centrum sociálnych služieb	0	0	0%	0%	0%
Cestné a stavebné mechanizmy Tisovec a.s.	0	0	0%	0%	0%
COFELY a.s.	16	2	13%	0,07%	0,50%
COMINTEX a.s.	24	0	0%	0,11%	0%
COM-therm, spol. s r.o.	1	0	0%	0%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
CZT Ružomberok, s.r.o.	396	0	0%	1,82%	0%
Dalkia a.s.	266	0	0%	1,23%	0%
Dalkia Brezno, a.s.	145	0	0%	0,67%	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	25	0	0%	0,12%	0%
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	56	0	0%	0,26%	0%
Dalkia Lučenec a.s.	594	35	6%	2,74%	8,82%
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	131	0	0%	0,60%	0%
Dalkia Poprad a.s.	113	0	0%	0,52%	0%
Dalkia Senec a.s.	8	0	0%	0,04%	0%
Dalkia Vráble a.s.	13	0	0%	0,06%	0%
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	158	0	0%	0,73%	0%
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	51	0	0%	0,23%	0%
Danfoss Compressors, spol. s r.o.	3	2	67%	0,01%	0,50%
DC a THERM, a.s.	47	0	0%	0,22%	0%
DOMOVINA TATRY, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	27	0	0%	0,12%	0%
Duslo, a.s.	2	0	0%	0,01%	0%
Eko Energia s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
EMKOBEL, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Enerbyt s.r.o.	410	0	0%	1,89%	0%
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	7	0	0%	0,03%	0%
ENERGOBLOK, a.s.	5	0	0%	0,02%	0%
ENERGOBYT s.r.o.,	7	0	0%	0,03%	0%
ENERGOBYT spol. s r.o.	673	0	0%	3,10%	0%
ENERGOTRENS, s.r.o.	1	0	0%	0%	0%
Energy Snina, a.s.	39	0	0%	0,18%	0%
ENVIRAL, a.s.	6	0	0%	0,03%	0%
ESM-YZAMER, energ. služ.a monitoring s.r.o.	8	0	0%	0,04%	0%
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	2	0	0%	0,01%	0%
FECUPRAL, spol. s r.o.	0	0	0%	0%	0%
Filbyt s.r.o.	11	0	0%	0,05%	0%
FNSP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	0	0%	0%	0%
FORTUNAE, s.r.o.	7	0	0%	0,03%	0%
GALANTATERM spol. s r.o.	18	0	0%	0,08%	0%
GEON, s.r.o.	12	0	0%	0,06%	0%
GEOHERMIS, a.s.	0	0	0%	0%	0%
GIRATHERM, s. r. o.	6	0	0%	0,03%	0%
HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
HNOJIVÁ Duslo, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Hriňovská energetická, s.r.o.	4	0	0%	0,02%	0%
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	195	0	0%	0,90%	0%
CHEMES, a.s. Humenné	2	0	0%	0,01%	0%
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	9	0	0%	0,04%	0%
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	4	0	0%	0,02%	0%
ILFES, s.r.o.	7	0	0%	0,03%	0%
Istrochem Reality, a.s.	6	3	50%	0,03%	0,76%
Johnson Controls International spol. s r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
KLF-ENERGETIKA, a.s.	17	0	0%	0,08%	0%
KMET Handlová, a.s.	26	0	0%	0,12%	0%
KolByt, s.r.o.	33	0	0%	0,15%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
KOMTERM a.s.	104	0	0%	0,48%	0%
KORDSERVICE SK, a.s.	27	0	0%	0,12%	0%
KRASBYT, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	25	0	0%	0,12%	0%
KSP, s.r.o.	2	0	0%	0,01%	0%
KVARTET, a.s.,	5	0	0%	0,02%	0%
KYSUCA s.r.o.	597	0	0%	2,75%	0%
L. Y., s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
LEOPARD, s.r.o.	21	0	0%	0,10%	0%
LEVEN, a.s.	3	0	0%	0,01%	0%
Liptovská nemocnica s poliklinikou LM	0	0	0%	0%	0%
LMT, a.s.	52	0	0%	0,24%	0%
LONLER, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Marián Rybár - EVOS	0	0	0%	0%	0%
Martico, a.s.	39	0	0%	0,18%	0%
Martinská teplárenská, a.s.	530	0	0%	2,44%	0%
MEI Property Services, s.r.o.,	2	0	0%	0,01%	0%
MENERT - THERM, s.r.o.,	42	0	0%	0,19%	0%
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Mesto Veľký Šariš	0	0	0%	0%	0%
Mestská pálenica Nemšová, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	552	0	0%	2,54%	0%
Mestský bytový podnik Nová Baňa, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom	39	0	0%	0,18%	0%
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	5 826	0	0%	26,84%	0%
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	60	0	0%	0,28%	0%
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.	9	0	0%	0,04%	0%
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	8	0	0%	0,04%	0%
MeT Šaľa, spol. s r.o.	8	0	0%	0,04%	0%
Metsä Tissue a.s.,	0	0	0%	0%	0%
MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany	14	0	0%	0,06%	0%
Mondi SCP, a.s.,	16	0	0%	0,07%	0%
MP Real Invest, a.s.	2	2	100%	0,01%	0,50%
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
MPBH, spol. s r.o.	192	0	0%	0,88%	0%
MPM, s.r.o.,	3	0	0%	0,01%	0%
NAVITAS a.s.	0	0	0%	0%	0%
NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach	0	0	0%	0%	0%
NCHZ Energetika, a.s.	64	0	0%	0,29%	0%
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	120	0	0%	0,55%	0%
NOVBYT, s.r.o.	13	0	0%	0,06%	0%
Obec Rohožník	1	0	0%	0%	0%
Obec Smižany	0	0	0%	0%	0%
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s.	4	0	0%	0,02%	0%
Okresné stavebné bytové družstvo	5	0	0%	0,02%	0%
Okresné stavebné bytové družstvo Senica	0	0	0%	0%	0%
OPM 2 SR, s.r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
Podnik bytového hospodárstva Sliač, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,	12	0	0%	0,06%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
POV BYT s.r.o.	1 623	0	0%	7,48%	0%
PPC Power, a.s.	5	0	0%	0,02%	0%
PRAKOENERG, spol. s r.o.	0	0	0%	0%	0%
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	3	0	0%	0,01%	0%
PROTERM, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	68	0	0%	0,31%	0%
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	54	0	0%	0,25%	0%
Prvá teplárenská, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Račianska teplárenská, a.s.	31	0	0%	0,14%	0%
RAVEN a.s.	0	0	0%	0%	0%
Rimavská Energetická s.r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
RONA, a.s.	2	0	0%	0,01%	0%
SABYT, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
SBH, s. r. o.	0	0	0%	0%	0%
SHP Harmanec, a.s.	1	0	0%	0%	0%
SKAL & CO, spol. s r.o.	132	0	0%	0,61%	0%
SLOBYTERM, spol. s r.o.	54	0	0%	0,25%	0%
Slovenergie, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Slovenské elektrárne, a.s.	146	0	0%	0,67%	0%
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	3	0	0%	0,01%	0%
Slovenské lodenice Komárno, a.s.	0	0	0%	0%	0%
SLOVNAFT, a.s.	18	0	0%	0,08%	0%
Služby mesta s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	4	0	0%	0,02%	0%
Služby pre bývanie, s.r.o.	1	0	0%	0%	0%
SLUŽBYT, s.r.o.	55	0	0%	0,25%	0%
Službyt, spol. s r.o.	675	0	0%	3,11%	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	9	0	0%	0,04%	0%
SOTE s.r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
SOUTHERM, s.r.o.	27	0	0%	0,12%	0%
Správa domov Gelnica, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	4	0	0%	0,02%	0%
Spravbytherm s.r.o.	534	1	0%	2,46%	0,25%
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	367	0	0%	1,69%	0%
ST. NICOLAUS a.s.	5	0	0%	0,02%	0%
Stavebné bytové družstvo Filákov	10	0	0%	0,05%	0%
Stavebné bytové družstvo Lučenec	0	0	0%	0%	0%
Stavebné bytové družstvo Zvolen	2	0	0%	0,01%	0%
Stavebné bytové družstvo, družstvo	0	0	0%	0%	0%
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, Revúca	139	8	6%	0,64%	2,02%
STING-ENERGO, s.r.o.	69	0	0%	0,32%	0%
STING-ITEC Slovakia, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Stredná odborná škola strojnícka v KNM	0	0	0%	0%	0%
Stredná odborná škola, ul. Falešníka 6, Prievidza	0	0	0%	0%	0%
ŠV - STAV, spol. s r.o.	0	0	0%	0%	0%
TEHOS s.r.o.	52	0	0%	0,24%	0%
Technická univerzita v Košiciach	0	0	0%	0%	0%
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	9	0	0%	0,04%	0%
TECHNOFIN, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
TECHNOTUR s.r.o.	21	0	0%	0,10%	0%
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	5	0	0%	0,02%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby	32	0	0%	0,15%	0%
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	3	0	0%	0,01%	0%
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	660	10	2%	3,04%	2,52%
Tepláreň Košice, a.s.	22	0	0%	0,10%	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	127	0	0%	0,59%	0%
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	2	0	0%	0,01%	0%
TEPLO MODRA, s.r.o.	3	0	0%	0,01%	0%
Termia s.r.o.	12	0	0%	0,06%	0%
TERMMING, a.s.	71	1	1%	0,33%	0,25%
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	3	0	0%	0,01%	0%
TERMONOVA, a.s.	10	0	0%	0,05%	0%
TERMOREAL s.r.o.	18	0	0%	0,08%	0%
Tidly Energy, s.r.o.	1	0	0%	0%	0%
TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.	1	0	0%	0%	0%
TOMA, s. r. o.	0	0	0%	0%	0%
TP2, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o.	0	0	0%	0%	0%
Trnavská teplárenská, a.s.	871	77	9%	4,01%	19,40%
TT - KOMFORT s. r. o.	0	0	0%	0%	0%
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	1	100%	0%	0,25%
V.O.S.R. spol. s r.o.	12	0	0%	0,06%	0%
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	1	0	0%	0%	0%
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	4	0	0%	0,02%	0%
Všeobecná úverová banka, a.s.	0	0	0%	0%	0%
WARBECK energy, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Zentiva a.s.,	0	0	0%	0%	0%
Zvolenská teplárenská, a.s.	132	0	0%	0,61%	0%
Žarnovická energetická, s. r. o.	54	0	0%	0,25%	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	2	0	0%	0,01%	0%
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	30	5	17%	0,14%	1,26%
Železnická spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Železnícne opravovne a strojárne Zvolen, a.s.,	12	0	0%	0,06%	0%
Žilinská teplárenská, a.s.	155	0	0%	0,71%	0%
Celkový počet udalostí	21 705	397	1,83%	80,53%	27,20%

3.2 Celkové hodnotenie štandardov kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla

Predložené a vyhodnotené údaje dokumentujú skutočnosť, že z celkového počtu 355 regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike, nepredložilo hlásenie o štandardoch kvality 133 regulovaných subjektov čo je 37,47%.

Z údajov vyplýva, že zo strany regulovaných subjektov nebola venovaná dostatočná pozornosť sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality. Možno konštatovať, že vo väčšine prípadov regulované subjekty nesledovali a nevyhodnocovali dodržiavanie štandardov kvality mesačne

v zmysle § 4 ods. 4 vyhlášky č. 316/2008Z. z., ale väčšinou na konci roku formálne vyplnili tabuľky tvoriace prílohu vyhlášky.

Z 222 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenú štandard kvality, vykázalo nulové porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 celkom 204 regulovaných subjektov. Z uvedeného vyplýva, že skoro 92% hodnotených regulovaných subjektov neporušilo štandard kvality dodávaného tepla.

Z celkového počtu 18 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré vykázali porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2, neboli dodržané jednotlivé kritéria tohto štandardu kvality nasledovne:

- písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla
2 prípady, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje0,19%
- písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie v množstve podľa vyhlášky č. 152/2005 Z. z.
35 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje3,40%
- písm. c) zabezpečenie dodávky tepla na vykurovanie v množstve potrebnom na dosiahnutie výslednej teploty podľa vyhlášky č. 152/2005 Z. z.
362 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje ...35,21%
- písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla
16 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje1,56%
- písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste:
613 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje ..59,63%.

Dodržiavania štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 je znázornené podľa jednotlivých kritérií v tabuľke č. 1.

Dodržiavania štandardov kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla podľa § 3 ods. 1 je uvedené podľa jednotlivých kritérií v prílohe č. 4.

Zoznam 130 regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenú štandard kvality je uvedený v prílohe č. 11.

4 Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb.

4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom

Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	30
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanaj udalosti.....	8
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	45 966
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	725

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 5.

Legenda k tabuľke č. 3.1.

<i>Stĺpec Počet ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Počet N</i>	<i>Počet udalosti s nedodrzaným štandardom kvality</i>
<i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>
<i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i>	<i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Podiel N/CPN</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>

Tabuľka č.3.1.

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	6 669	0	0%	14,51%	0%
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	839	1	0,12%	1,83%	0%
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 956	16	0,82%	4,26%	2,21%
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	2 720	44	1,62%	5,92%	6,07%
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	2 276	0	0%	4,95%	0%
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	1 489	190	12,76%	3,24%	26,21%
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1 279	227	17,75%	2,78%	31,31%
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	2 377	0	0%	5,17%	0%
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 755	3	0,17%	3,82%	0%
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	2 329	0	0%	5,07%	0%
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	237	2	0,84%	0,52%	0%
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	15 480	101	0,65%	33,68%	13,93%
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	5 854	49	0,84%	12,74%	6,76%
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0%	0%	0%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	6	0	0%	0,01%	0%
Fortunae, s.r.o.	12	0	0%	0,03%	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0%	0%	0%
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0%	0%	0%
KOMVaK a.s.	580	89	15,34%	1,26%	12,28%
Koordináčne združenie miest a obcí Podpoľanie	6	0	0%	0,01%	0%
Obec Kechnec	12	0	0%	0,03%	0%
Obec Krahule	0	0	0%	0%	0%
Obec Nálepko	11	0	0%	0,02%	0%
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o	0	0	0%	0%	0%
SLOVNAFT, a.s.	55	1	1,82%	0,12%	0%
TECHNOTUR s.r.o.	18	2	11,11%	0,04%	0%
VEGUM a.s.	0	0	0%	0%	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	6	0	0%	0,01%	0%
Celkový počet udalostí	45 966	725	1,58%	100%	100%

B. Odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality.....	27
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	9
Celkový počet zaznamenaných udalostí	25 086
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	2 824

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 6.

Legenda k tabuľke č. 3.2.:

<i>Stĺpec Počet ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Počet N</i>	<i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>
<i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>
<i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i>	<i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Podiel N/CPN</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>

Tabuľka č.3.2

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 403	2	0,14%	5,59%	0,07%
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	577	0	0%	2,30%	0%
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	408	26	6,37%	1,63%	0,92%
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1 748	38	2,17%	6,97%	1,35%
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	116	0	0%	0,46%	0%
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	3 510	2 545	72,51%	13,99%	90,12%
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	336	41	12,20%	1,34%	1,45%
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	1 066	0	0%	4,25%	0%
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	5 258	0	0%	20,96%	0%
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	1 198	0	0%	4,78%	0%
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	730	0	0%	2,91%	0%
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	7 206	128	1,78%	28,73%	4,53%
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 203	10	0,83%	4,80%	0,35%
AQUASPIŠ, spol. s r. o.	0	0	0%	0%	0%
AQUAViTA PLUS, spol. s r.o.	60	0	0%	0,24%	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0%	0%
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0%	0%	0%
Ing. Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0%	0%	0%
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0%	0%	0%
KOMVaK, a.s	241	27	11,20%	0,96%	0,96%
Mondi SCP, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Obec Dolné Vestenice	0	0	0%	0%	0%
Obec Kechnec	6	7	116,67 %	0,02%	0,25%
Obec Krahule	0	0	0%	0%	0%
Obec Nálepko	10	0	0%	0,04%	0%
SLOVNAFT, a.s.	10	0	0%	0,04%	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0%	0%	0%
Celkový počet udalostí	25 086	2 824	11,26%	100 %	100 %

4.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb

Na základe predložených vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v požadovanom termíne predložili vyhodnotenie všetky vodárenské spoločnosti. Z ostatných regulovaných subjektov, medzi ktoré patria obecné vodárenské spoločnosti a malí prevádzkovatelia verejných vodovodov a verejných kanalizácií, vyhodnotenie predložilo 20 regulovaných subjektov.

Vodárenské spoločnosti zaznamenali najčastejšie porušenie udalostí týkajúcich sa štandardu kvality dodržanie lehoty na predloženie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky, zabezpečenie preskúšania meradla a vyúčtovania úhrady za dodávku. Z vyhodnotení plnenia štandardov kvality predložených vodárenskými spoločnosťami na úrad vyplýva, že udalosť podľa § 1 ods.1 písm. h) predloženie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody bola zaznamenaná 19 233 krát, čo predstavuje 42,5 % zo všetkých udalostí za vodárenské spoločnosti a z týchto udalostí bolo porušených 1,28 %. Najväčším počtom porušených udalostí podľa § 1 ods.1 písm. h) sa podieľali Severoslovenské vodárne a kanalizácie, ktoré v termíne stanovenom vyhláškou nevybavili 156 podaní čo predstavuje 22,1 % porušenie.

U ostatných regulovaných subjektoch sa veľkou mierou na nedodržiavani štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom podieľala kvalita pitnej vody, najčastejšie tento parameter porušil subjekt KOMVaK.

Z predložených vyhodnotení dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ktoré na úrad doručili subjekty vyplýva, že porušenia nastali pri službách súvisiacich s odvádzaním odpadovej vody. Najčastejšie nastala udalosť podľa § 2 ods.1 písm. g) predloženie zmluvy o odvádzaní a čistení odpadových vôd a zabezpečenie plynulého odvádzania vody a to 13 302 krát čo je 53,7 % zo všetkých udalostí, ktoré nastali a 19 % udalostí bolo porušených, čo predstavuje 2 525 udalostí.

5 Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

5.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Uskladňovanie plynu

Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu.....	2
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí.....	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	6
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	0

Legenda k tabuľke č. 4.1, 4.2 a 4.3:

<i>Stĺpec Počet ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Počet N</i>	<i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>
<i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>
<i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i>	<i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Podiel N/CPN</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>

Tabuľka č. 4.1

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Nafta, a.s., Bratislava	4	0	0%	66,67%	0%
Pozagas, a.s., Malacky	2	0	0%	33,33%	0%
Celkový počet udalostí	6	0	0%	100%	0%

B. Preprava plynu

Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu.....	1
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	1
Počet predložených vyhodnotení s neporušeným štandardom kvality.....	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	27
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	0

Tabuľka č. 4.2

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
eustream, a.s., Bratislava	27	0	0%	100 %	0%
Celkový počet udalostí	27	0	0%	100 %	0%

C. Distribúcia plynu

Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť distribúcia plynu.....	50
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....	32
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti.....	11
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	48 167
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	249

Tabuľka č. 4.3

Obchodný názov regulovaného subjektu	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Comax Trnava, a.s.	2	0	100%	100%	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	22	0	100%	0,06%	0%
Duslo, a.s. Šála	0	0	100%	100%	0%
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	100%	100%	0%
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	100%	100%	0%
Energotrens, s.r.o., Trenčín	16	0	100%	0,03%	0%
Energy Snina, a.s.	2	0	100%	100%	0%
Gas Trading, s.r.o., Levice	3	0	100%	0,01%	0%
Geon, a.s. Bratislava	335	0	100%	0,70%	0%
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	7	0	100%	0,01%	0%
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	100%	100%	0%
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	3	0	100%	0,01%	0%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	11	0	100%	0,03%	0%
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	100%	100%	0%
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebrtavou	4	0	100%	0,01%	0%
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	100%	100%	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	4	0	100%	0,01%	0%
NCHZ Energetika, a.s., Nováky	2	0	100%	100%	0%
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	2	0	100%	100%	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	2	0	100%	100%	0%
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	100%	100%	0%
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	100%	100%	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	1	0	100%	100%	0%
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	47 743	249	0,52%	99,12%	100%
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	100%	100%	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Tepláreň, a.s., Považská Bystrica	1	0	100%	100%	0%
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	100%	100%	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	100%	100%	0%
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	100%	100%	0%
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	0	100%	100%	0%
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	4	0	100%	0,01%	0%
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	100%	100%	0%
Celkový počet udalostí	48 167	249	0,52%	100%	100%

D. Dodávka plynu

Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť dodávka plynu	91
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....	39
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti.....	15
Celkový počet zaznamenaných udalostí.....	129 127
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....	423

Legenda k tabuľke č. 4.4:

<i>Stĺpec Počet ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Počet N</i>	<i>Počet udalosti s nedodrzaným štandardom kvality</i>
<i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>
<i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i>	<i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>
<i>Stĺpec Podiel N/CPN</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>

Tabuľka č. 4.4

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Comax Trnava, a.s.	0	0	100%	100%	100%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	18	0	100%	0,02%	100%
Duslo, a.s. Šála	0	0	100%	100%	100%
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	100%	100%	100%
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	100%	100%	100%
Energotrens, s.r.o., Trenčín	0	0	100%	100%	100%
Energy Snina, a.s.	1	0	100%	100%	100%
Gas Trading, s.r.o., Levice	0	0	100%	100%	100%
Geon, a.s. Bratislava	168	0	100%	0,13%	100%
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	4	0	100%	100%	100%
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	100%	100%	100%
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	0	0	100%	100%	100%
Heineken Slovensko, Hurbanovo	0	0	100%	100%	100%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	5	0	100%	100%	100%
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	100%	100%	100%
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	17	0	100%	0,02%	100%
KSP, s.r.o., Bratislava	2	0	100%	100%	100%

Regulovaný subjekt	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Podiel ZU/CP	Podiel N/CPN
Leven, a.s., Bratislava	1	0	100%	100%	100%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	4	0	100%	100%	100%
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	100%	100%	100%
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	100%	100%	100%
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	1	0	100%	100%	100%
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	100%	100%	100%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	1	0	100%	100%	100%
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	2	0	100%	100%	100%
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	134	1	0,75%	0,10%	0,20%
RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice	0	0	100%	100%	100%
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	16	0	100%	0,02%	100%
Slovnaft, a.s. Bratislava	2	0	100%	100%	100%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	6	0	100%	0,01%	100%
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	128 725	422	0,33%	99,69%	99,80%
Tatramat, a.s. Poprad	3	0	100%	100%	100%
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	100%	100%	100%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	100%	100%	100%
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	100%	100%	100%
U. S. Steel Košice, s.r.o.	10	0	100%	0,01%	100%
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	1	0	100%	100%	100%
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	3	0	100%	100%	100%
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	100%	100%	100%
Celkový počet udalostí	129 127	423	0,33%	100%	100%

5.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

Na uskladňovanie plynu majú povolenie dva subjekty, ktoré podľa zaslaných vyhodnotení mali zaznamenané udalosti podľa § 2 písm. f) a g). Udalosť s nedodrzaným štandardom kvality nebola zaznamenaná.

Na prepravu plynu má povolenie jeden subjekt. Podľa zaslaných vyhodnotení boli zaznamenané udalosti podľa § 3 písm. a), j), k), ktoré boli splnené v stanovenej lehote. Udalosť s nedodrzaným štandardom kvality nebola zaznamenaná.

Z celkového počtu 32 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 11 subjektov vyhodnotenie, kde nebola zaznamenaná žiadna udalosť. V distribučných spoločnostiach najviac zaznamenaných udalostí bolo podľa § 4 písm. b), kde z celkového počtu udalostí bolo vykázaných 46,5 % udalostí. Nedodrzané štandardy kvality boli zaznamenané iba u subjektu SPP - distribúcia, a.s., z toho najviac porušení až 74,3 % z celkového počtu bolo podľa § 4 písm. b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Z celkového počtu 39 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie 15 subjektov, bez nezaznamenananej udalosti.

Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu bolo najviac zaznamenaných udalostí, 73,2 % z celkového počtu udalostí podľa § 5 písm. a) uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu. Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané pri subjektoch Slovenský plynárenský priemysel, a.s. a RWE GAS Slovensko.

Disciplína regulovaných subjektov v predkladaní záznamov o dodržiavaní štandardov kvality bola veľmi zlá, nakoľko len 71 % regulovaných subjektov, podnikajúcich v regulovanej činnosti, predložilo úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v stanovenom termíne nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality je uvedený v prílohe č. 12.

Z celkového počtu subjektov, ktoré vykonávali podnikateľskú činnosť v distribúcii plynu a dodávke plynu, predložilo vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenaných udalostí 61 % subjektov. Nedodržané štandardy kvality vykázali subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s., SPP - distribúcia, a.s. a RWE GAS Slovensko.

6 Záver a odporúčania

Z prezentovaných údajov boli získané nasledovné poznatky:

- regulované subjekty venovali veľmi malú resp. žiadnu pozornosť sledovaniu štandardov kvality
- povinnosť predložiť úradu vyplnené vyhodnotenia štandardov kvality splnilo v niektorých prípadoch len 50% - 60% subjektov, ktoré aktívne podnikajú v regulovanej činnosti,
- z predložených vyhodnotení štandardov kvality 45,2 % subjektov predložilo vyhodnotenia bez zaznamenananej udalosti,
- niektoré regulované subjekty, pri vyplňovaní hlásení o plnení štandardov kvality, nepostupovali v zmysle vyhlášky a nimi zaslané vyhodnotenia boli chybné vyplnené,
- niektoré parametre štandardov kvality neboli vôbec porušené.

Odporúčania:

1. vykonať kontrolu u regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality,
2. vykonať kontrolu regulovaných subjektov s cieľom overiť pravdivosť predložených hlásení o sledovaní a evidovaní dodržiavania štandardov kvality,
3. prehodnotiť parametre štandardov kvality, ktoré neboli porušené,
4. pripraviť novely vyhlášok /nové vyhlášky/,
5. pripraviť metodické usmernenie k vyhláškam,
6. organizovať pracovné stretnutia za účelom zjednotenia výkladu vyhlášky pri sledovaní a vyhodnocovaní štandardov kvality,
7. pripraviť projekt na elektronický zber údajov hlásení štandardov kvality od regulovaných subjektov.

7 Prílohy

- Príloha č.1** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.
- Príloha č.2** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odseku 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.
- Príloha č.3** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.
- Príloha č.4** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.
- Príloha č.5** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.
- Príloha č.6** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.
- Príloha č.7** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.
- Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.
- Príloha č.8** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008
- Príloha č.9** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z.
- Príloha č.10** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č.11** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky
- Príloha č.12** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva

PRÍLOHY

k správe o plnení štandardov kvality za rok 2009

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny
podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny
podľa § 3 odseku 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

T = priemerná doba nedostupnosti distribúcie elektriny na OM v min.

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240
BAMIPA, s.r.o., Topoľčany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BBF elektro, s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEZ transformátory, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Biotika, a.s., Partizánska Ľupča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX – TT, a.s., Trnava	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	11	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	1	86
CREATIVE SCREAM, s.ro.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	7,48
Dalkia a.s., Bratislava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Danfoss Compressors, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	107

Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
Development In Slovak Investm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duchonka ,s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELBEVA, a.s., Dunajská Streda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energloblok, a.s., Brez. p. Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	4	0	60
ENERGOGAZ Distribúcia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosystém, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o., trenčín	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	183	0	0	0	0	0	0	3	0	44
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	15	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	388
Enics Slovakia, s.r.o., N. Dubnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	260
ENSTRA, s.r.o., Strážavy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
EP GROUP, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eurocom Investment, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center, a.s., BB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)			
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	
Europa Schopping Center, a.s., BB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FNsP.D. Roosvelta Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	525	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	525	0	0	120
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., B. Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	40
CHEMES, a.s., Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT Energochem, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema, a.s., St. Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IFM, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis, s.r.o., Dolné Rudiny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	18	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	272
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
KINEX, a.s., Byča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	36
KLF- Energetika, a.s., Kys. N. Mesto	0	0	2	0	10	0	2	0	0	0	65	0	0	0	46	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	213

Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)						
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N			
KOMTERM, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
KORD Slovakia, a.s., Bánovce n. B.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22		
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167		
Letisko Košice, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Letisko Piešťany, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Letisko Poprad - Tatry, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Martinská teplárenská, a.s.	32	0	0	0	12	0	5	0	0	0	9	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	12	0	149
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57,5	
MYMA Invest, s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., BA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
OPLAN, spol.s r.o. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OZETA NEO, a.s., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PADE s.r.o., Senica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s., Trenč. Teplá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PRENOSOVÁ SK, s.r.o., Žilina	23	0	0	0	23	0	0	0	0	23	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	23	0	0	5,2
RAVEN, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	126
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
RoTTeL, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
SA - INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s., BA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slov. cukrovary, s.r.o., Sered'	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	12,5
Slovnaft a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
STELMO a.s. Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SSE - Distribúcia, a.s., Žilina	181	132	116	116	9 009	0	0	0	11 800	0	3 915 343	5 390	0	0	275 734	58 778	146	2	7 693	399	30 388	0	0	0	336
Tatraľan, s.r.o., Kežmarok	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepláreň Považská Bystrica, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Stražské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
TRENTEX Trenčín, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S. Steel Košice s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol.s r.o. Pravenec	2	0	2	0	19	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	41
VEGUM, a.s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Východoslovenská distribučná, a.s.,	55	25	27	2	6 962	321	0	0	5 152	49	2 303 597	5 248	0	0	982 806	81 988	89	0	1 930	730	9 557	572	379,5		
ZDROJ MT, spol. s r.o., Martin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE distribúcia, a.s., Bratislava	40	3	20	2	23 235	2 696	0	0	14 990	312	4 576 746	84 131	0	0	1 033 652	213 131	94	2	674	23	35 647	1 484	452		
ZVS holding, a.s., Dubnica n. Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	4	0	13	0	0	0	1 421	0	0	0	1 541	0	0	0	1	0	4	0	0	13,7	
Železnice SR, Bratislava	0	0	0	0	263	0	40	0	0	0	87	0	0	0	482	0	1	0	19	0	208	2	0	4,1	
Železničná spoločnosť Cargo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
3. KM s.r.o., Vřbová 6, 821 07 Bratislava	0	0	0	0	0	0
A. En. Slovensko, s.r.o., A. Kmeťá 17, 036 01 Martin	0	0	0	0	0	0
ALPIQ ENERGY SE, o. z., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o., Továrenská 2, 071 01 Michalovce	0	0	0	0	0	0
AUPARK a.s., Prievozská 2/A, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o., pod Kalváriou 16, 955 16 TOPOLEČANY	0	0	0	0	0	0
BBF elektro s.r.o., Radlinského 17/B, 052 01 Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Rybníčná 40, 835 54 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Biotika a.s., 976 13 Slovenská Ľupča 566	2	0	0	0	0	0
BUČINA ZVOLEN, a.s., Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen	0	0	0	0	0	0
Central Clearing Counterparty, a.s. - organizačná zložka, Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s., Coburgova 84, 917 48 Trnava	0	0	0	0	0	0
CREATIVE SCREAM, s.r.o., Štúrova 17, 031 01 Liptovský Mikuláš	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava	30	1	5	0	78	2
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Danfoss Compressors, spol. s r.o., Továrenská 49, 953 36 Zlaté Moravce	2	0	0	0	0	0
Development In Slovak Investments, s.r.o., Tolstého 2885/7, 902 01 Pezinok	0	0	0	0	0	0
DS Martin, a.s., Langsfeldova 1, 036 01 Martin	0	0	0	0	0	0
Duchonka s.r.o., 956 22 Prašice	0	0	0	0	0	0
Duslo a.s., Administratívna budova, ev. č. 1236, 927 03 Šaľa	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
e & t energie Handelsgesellschaft m.b.H. - organizačná zložka, , 811 07 Bratislava	0	0	0	0	0	0
E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Čulenova 6, 816 47 Bratislava	0	0	0	0	0	0
ELBEVA, a.s., Letiština 61/319, 929 01 Dunajská Streda	0	0	0	0	0	0
ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Starozagorská 39, 040 23 Košice	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s., Štverník 662, 906 13 Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s., Šoltésovej 5, 040 01 KOŠICE	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o., Kpt. M. Uhra 57/3, 907 01 Myjava	0	0	0	0	0	0
Energosystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s., Strojárska 4435, 069 01 Snina	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o., Trenčianska 19, 018 51 Nová Dubnica	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Straňavy 88, 013 25 Straňavy	0	0	0	0	0	0
EP GROUP s.r.o., Hlinciká 14, 907 01 Myjava	0	0	0	0	0	0
EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
Europa Shopping Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spoločnosť s ručením obmedzeným Bardejov, Dukelská 19, 085 01 Bardejov	0	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Nám. L.Svobodu č. 1, 975 17 B. Bystrica	0	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o., Karadžičova 10, 821 08 Bratislava	2	0	0	0	0	0
Hnojivá Duslo, s.r.o., Priemyselná 720, 072 2 Strážske	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Matice slovenskej 10, 971 71 Prievidza	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Na Uhlisku 1101/6, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0	0	0	1
CHEMES, a.s. Humenné, Chemlonská 1, 066 33 Humenné	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 05921 Svit	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Nám. Dr. A. Schweitzera 194, 916 01 Stará Turá	1	0	0	0	0	0
Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany	0	0	0	0	0	0
IFM International Facility Management, s.r.o., Pražská 502, 040 11 Košice	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
ISTROCENTRUM spol. s r.o., Turčianska 1/A, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Nobelova 34, 836 05 Bratislava	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Cyrila a Metoda 19, 038 61 Vrútky	0	0	0	0	0	0
KINEX, a.s., 1. mája 71/36, 014 83 Bytča	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 01 Kysucké Nové Mesto	0	0	2	0	0	0
KOMTERM a.s., Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Komunal Energy, a.s., Kálov 4, 010 01 Žilina	2	0	0	0	140	0
KORD Slovakia, a.s., Partizánska 73, 957 01 Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK, a.s., Továrenská 532, 905 01 Senica	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., J. Horvátha 889/8, 967 01 Kremnica	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Vajnorská 135, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Nitrianska cesta 503/60, 958 01 Partizánske	0	0	0	0	0	0
Larea s.r.o., Elektárnská 1, 832 1 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Letisko Košice - Airport Košice a.s., 041 75 Košice	0	0	0	0	0	0
Letisko Piešťany, a.s., Žilinská cesta 597/81, 921 01 Piešťany	0	0	0	0	0	0
Letisko Poprad – Tatry, a.s., Na letisko 100, 058 98 Poprad	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s., sídlo: Panská 9, 811 01 BA, pošt. adresa: P.O.BOX 50, 934 01 Levice	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s., Robotnícka 17, 036 80 Martin	13	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o., Lachová 37, 851 03 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Celulóžka 3494, 011 61 Žilina	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Tatranská cesta 3, 034 17 Ružomberok	0	0	0	0	0	0
MYMA Invest, s.r.o., M.R. Štefánika 73, 010 01 ŽILINA	0	0	0	0	0	0
NCHZ Energetika, s.r.o., M. R. Štefánika 1, 972 71 Nováky	0	0	0	0	0	0
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., Ivánska cesta 22, 821 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
OPLAN, spol. s r. o., Nábřeží L. Svobodu 28/104301, 811 02 Bratislava	0	0	0	0	0	0
OZETA NEO, a.s., Veľkomoravská 9, 911 05 Trenčín + VelveTex	0	0	0	0	0	0
PADE s.r.o., Štefánikova 701/13, 905 01 SENICA	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
POLUS, a.s., Vajnorská 100, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Považská cementáreň, a.s., J. Kráľa, 018 63 Ladce	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s., Cukrovárska 311/9, 914 11 Trenčianska Teplá	0	0	0	0	0	0
Pow-en a.s., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Sládkovičova 47, 974 05 Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
PPC Power, a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce č. 13, 055 62 Prakovce	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o., M. R. Štefánika 825/21, 010 01 Žilina	1	0	0	0	0	0
RAVEN a.s., Šoltésovej 420/2, 017 01 Považská Bystrica	0	0	0	0	0	1
REVA ENERGO, s.r.o., Sibírska 11, 831 02 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Priemyselná 306/9, 050 01 Revúca	0	0	0	0	0	0
RoTTel Energy, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov	0	0	0	0	0	0
RoTTel, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov	0	0	0	0	0	0
RWE Supply & Trading GmbH – organizačná zložka Košice, Mlynská 31, 042 91 Košice	0	0	0	0	0	0
SA - INVEST, s.r.o., Kocel'ova 17, 821 08 Bratislava	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s., 976 03 Harmanec	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava	0	0	0	0	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Panenská 29, 811 03 Bratislava	70	2	116	0	24	0
Slovena a.s., Kysucká cesta 3, 010 61 Žilina	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Hroncova 3, 040 01 Košice	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s., Horárska 12, 815 24 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o., Cukrovárska 726, 926 01 SEREĎ	1	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s., Hraničná 12, 827 36 Bratislava	1	0	0	0	0	0
SLOVINTEGRA ENERGY, s.r.o., Šafárikova 1, 934 0 Levice	0	0	0	0	0	0
Slovnaft a.s., Vlčie hrdlo 24, 824 12 Bratislava	1	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Karpatská 56, 089 01 Svidník	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Továrnska 1, 943 03 Štúrovo	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Smaragdová 1, 040 11 Košice II	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina	8 530	538	35 035	10 371	28 590	0
Tatrafan, s.r.o., Michalská 18, 060 01 Kežmarok	0	0	0	0	0	0
TATRAMAT, a.s., Hlavná 1416/28, 059 51 Poprad	0	0	0	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s., Teplárenská 3, 042 92 Košice	0	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica, Robotnícka, 017 34 Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Alstrova 121, 831 06 Bratislava	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Františkánska 4,917 01 Trnava	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Priemyselná 720, 072 22 Strážske	0	0	0	0	0	0
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o., M. R. Štefánika 379/19, 911 01 Trenčín	0	0	0	0	0	0
TriGranit Centrum, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Turčianska vodárenská spol., a.s., Kuzmányho 25, 036 80 Martin	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o., Vstupný areál U.S.Steel, 044 54 Košice	0	0	0	0	0	0
United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Landererova 1, 811 0 Bratislava - Staré Mesto	2	0	0	0	13	1
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec 420, 972 16 Pravenec	0	0	0	0	0	0
Vegum Slovensko a. s., Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0
VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK, Karloveská 2, 842 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice	1 746	920	5 192	267	10 520	1 073
VÝVOJ Martin, a.s., Komenského 19, 036 01 Martin	0	0	0	0	0	0
ZDROJ MT, spol. s.r.o., Sučianska cesta 3 I, 036 08 Martin - Priekopa	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava	672	37	14 907	1 093	663	156
ZVS holding, a.s., L. Štúra 1, 018 41 Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s., Kolkáren 35, 976 81 Podbrezová	1	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava	19	0	0	0	0	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Drieňová 24, 820 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Žilinská teplárenská a.s., Košická 11, 010 47 Žilina	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KVARTET, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	8	0	8	0	8	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	22	0	22	0	22	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	25	0
Filbyt s.r.o.	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MENERT - THERM, s.r.o.	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Brezno, a.s.	60	0	60	0	0	0	13	0	7	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Dalkia Vráble a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTUNAE, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	1	0	1	0	1	0	43	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	7	0	7	0	7	0	0	0	13	0	0	0	0	15	0	0	5	0
Biomasa, združenie právnických osôb	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Senec a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	13	0	13	0	13	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KMET Handlová, a.s.	8	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská teplárenská, a.s.	106	0	873	0	25	23	0	0	62	0	5	0	160	1	52	15	1	1
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Dalkia Poprad a.s.	20	0	13	0	13	0	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Energy Snina, a.s.	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYHOS, spol. s r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	283	0	0	0	0	0	0	0	392	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Zvolen	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energ. služby a monit. s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	1	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hriňovská energetická, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	289	59	289	9	289	9	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RONA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTERM, a.s.	177	126	0	0	51	0	0	0	159	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	38	0	38	0	38	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM a.s.	10	0	10	0	10	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEHOS s.r.o.	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	8	0	8	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SKAL & CO, spol. s r.o.	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Odvoz a likvidácia odpadu a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	17	0	3	0	0	0	45	0	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	42	0	64	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany	5	0	4	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SLUŽBYT, s.r.o.	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BBES, a.s.	61	59	61	0	61	0	72	0	386	1	7	0	0	0	20	6	28	18
Danfoss Compressors, spol. s r.o.	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KYSUCA s.r.o.	199	0	199	0	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
BYVATERM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BYSRAV spol. s r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Harmanec	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	220	0	220	0	220	0	67	0	5 032	0	5	0	49	0	13	0	0	0
Duslo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	4	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	8	0	3	3	0	0	12	2	0	0	0	0	0	7	0	0
Železnice opravovne a strojárne Zvolen, a.s.,	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	37	0	37	0	37	0	12	0	5	0	0	0	0	0	10	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	99	0	99	0	99	0	7	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Služby pre bývanie, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Filľakovo	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
POV BYT s.r.o.	195	0	195	0	195	0	18	0	1 017	0	0	0	0	0	1	0	2	0
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	35	35	35	0	35	0	0	0	486	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	108	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martico, a.s.	2	0	2	0	2	0	5	0	14	0	12	0	0	0	2	0	0	0
MP Real Invest, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s.r.o.	9	0	9	0	9	0	0	0	19	0	0	0	23	0	0	0	0	0
Žilinská teplárenská, a.s.	29	0	0	0	0	0	0	0	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tidly Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	206	10	93	0	93	0	7	0	260	0	0	0	0	0	0	0	1	0
KolByt, s.r.o.	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	6	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	15	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	42	0	42	0	42	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	1	0	1	0	1	0	0	0	22	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	0	0	0	0	0	0	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARDTERM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0
COMINTEX a.s.	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	532	1	0	0	0	0	2	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	7	0
BYTENERG spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBYT spol. s r.o.	133	0	133	0	133	0	0	0	273	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	39	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Okresné stavebné bytové družstvo	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPBH, spol. s r.o.	9	0	1	0	1	0	178	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytová správa s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.	119	0	119	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s.	0	0	0	0	0	0	2	0	18	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Račianska tepláreňská, a.s.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BYTHERM, s.r.o. Mestský bytový podnik	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	0	0	2	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Johnson Controls International, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mestský bytový podnik NIMnV s.r.o.	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	45	0	45	0	45	0	209	0	171	0	15	0	0	0	0	0	0	0
ST. NICOLAUS a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
BENET, s.r.o.	14	0	14	0	14	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOTE s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	179	0	179	0	179	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTES, s.r.o.	6	0	6	0	6	0	0	0	54	0	0	0	37	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	40	0	41	0	40	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBYT s.r.o.,	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	11	0	11	0	11	0	4	0	373	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OPM 2 SR, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	41	0	41	0	41	0	1	0	108	0	6	0	1	0	3	0	24	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	143	0	0	0	0	0	253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rimavská Energetická s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Power, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likéry, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENVIRAL, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALOR, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Obec Rožovník	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č.4

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
MEI Property Services, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMOREAL s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	7	0	7	0	7	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
NCHZ Energetika, a.s.	19	0	19	0	19	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá energetická a teplárenská spoloč., s.r.o.	0	0	0	0	9	0	0	0	58	0	0	0	1	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPM, s.r.o.,	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	3	0	3	0	3	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4	0
STEFE THS, s.r.o. Revúca	25	0	27	0	23	0	9	0	15	0	0	0	40	8	0	0	0	0
LMT, a.s.	7	0	7	0	7	0	27	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Žarnovická energetická, s. r. o.	18	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1 990	0	2 356	0	153	0	2 157	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s.	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	11	0	547	0	140	1	7	0	131	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a. s.	35	4	1	0	52	0	0	0	0	0	739	0	767	0	284	0	2	0	76	12
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	101	0	1 543	35	624	0	0	0	448	6
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	539	0	127	0	1 550	0	12	0	48	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	610	18	706	156	13	0	159	16
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.	109	98	3	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	592	80	78	10	494	38
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s.	22	0	7	0	13	0	0	0	957	0	384	0	555	0	384	0	18	0	37	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a. s.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	126	0	815	0	495	0	8	0	310	2
Turčianska vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	181	0	242	0	1 870	0	8	0	28	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s.	237	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	15	14	1 444	0	1 444	0	0	0	1 732	1	1 721	0	8 103	0	138	0	883	86
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	18	18	0	0	0	0	1 224	0	0	0	2 204	21	2 129	10	28	0	251	0
AQUASPIŠ spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fortunae, s.r.o.	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	82	82	0	0	0	0	104	0	104	0	71	0	118	0	7	7	94	0
Koordináčne združenie miest a obcí Podpoľanie	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	3	0	0	0	1	0
Obec Krahule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepkovo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	6	1	0	0	0	0	23	0	23	0	0	0	3	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	1	1	1	1	1 326	0	75	0	0	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	408	0	83	0	86	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	16	0	0	0	0	0	16	0	284	0	35	0	57	26
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1 240	33	222	0	286	5
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	59	0	57	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	363	15	2 993	2 511	154	19
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	14	249	27
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	50	0	0	0	182	0	0	0	531	0	282	0	21	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	2 730	0	2 411	0	117	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	242	0	937	0	19	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	107	0	589	0	34	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	127	0	1 272	0	5 048	0	759	128
Západoslovenská vodárenská spoločnosť a.s.	2	0	0	0	13	0	0	0	652	10	483	0	53	0
AQUASPIŠ spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	30	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	0	0	0	0	0	0	27	27	45	0	155	0	14	0
Mondi SCP, a.s. Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	4	0	3
Obec Krahule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepkovo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	1	0

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním
podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
Pozagas, a.s., Malacky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou
podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)			
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N		
eustream, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Comax Trnava, a.s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0
Duslo, a.s. Šala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energotrens, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0
Energy Snina, a.s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Geon, a.s. Bratislava	167	0	167	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
KLIF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
NCHZ Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL, s.r.o., Prešov	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	12 361	1	22 213	185	8 802	61	4 004	0	1	0	1	0	324	2	25	0	12	0

Príloha č.8

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepláreň, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Comax Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Duslo, a.s. Šala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energotrens, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	167	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heineken Slovensko, Hurbanovo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
KL.F-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leven, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTel, s.r.o., Prešov	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTel Energy, s.r.o., Prešov	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č.9

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	119	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	7	1
RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	12	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP, a.s., Bratislava	94 128	5	2 536	2	1	0	1	0	8 418	415	23 623	0	18	0
Tatramat, a.s. Poprad	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania ŠK v oblasti elektroenergetiky

1. ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Rastislavova 12, 949 01 Nitra
2. AGROPODNIK, a.s., Chovateľská 2, 917 01 TRNAVA
3. AMARANT HOLDING, s.r.o., P. Horova 35, 071 01 Michalovce
4. AMYLUM SLOVAKIA, spol. s r.o., , 919 08 Boleráz
5. AQUA-SKI, s.r.o., Široká 6, 027 41 Oravský Podzámok
6. ATLAS REAL, s.r.o., Ružinovská 42, 821 0 Bratislava
7. BARDTERM, s.r.o., Moyzesova 7, 085 01 Bardejov
8. BBES, a.s., Zvolenská cesta 1, 974 01 Banská Bystrica
9. Belfein Slovakia, a.s., Andreja Hlinku 3, 022 01 Čadca
10. Bodet & Horst mattress ticking k.s., J. Zigmundíka 1489, 922 03 Vrbové
11. Bratislavská teplárenská, a.s., Bajkalská 21/A, 812 22 Bratislava
12. BUKOCEL, a.s., Hencovská 2073, 903 02 Hencovce
13. BUSINESS COMMERCIAL FINANCE s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 03 Banská Bystrica
14. Bytkomfort, s.r.o., SNP 9, 940 60 Nové Zámky
15. CARBOUNION SLOVAKIA, spol. s r.o., Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
16. CI.BU.PRA. s.r.o., Rajecká 10, 821 07 Bratislava
17. CM European Power Slovakia, s. r. o., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava
18. CORPORATE SOLUTIONS, s.r.o., SNP 15, 974 01 Banská Bystrica
19. CS POWER s.r.o., Košická 6, 821 09 Bratislava
20. Czech Coal SK s.r.o., Belinského 20, 851 01 Bratislava
21. D.A.H., s.r.o. Prešov, Budovateľská 35, 080 01 Prešov
22. Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava, Limbová 1, 833 40 Bratislava
23. DG-energy, a. s., Prievozská 4/B, 821 09 Bratislava
24. Druhá prenosová, s.r.o., Farská 27, 010 01 ŽILINA
25. EDF TRADING LIMITED - organizačná zložka, Ventúrska 1, 811 01 Bratislava
26. EFT Slovakia s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
27. EGL Slovensko, s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
28. ELNORD SLOVAKIA s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
29. ENERGY TRADING COMPANY, s.r.o., Wilsonovo nábrežie 64, 949 01 Nitra
30. ENERGYWOOD, a.s., Slovenská 69, 080 01 Prešov
31. ENEROLA, družstvo, Vrbovská cesta 2617/102, 921 01 Piešťany
32. Essent Trading International SA. - organizačná zložka, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
33. Ezpada s.r.o., organizačná zložka, Mostová 2, 811 02 Bratislava
34. FIN.M.O.S., a.s., Pekná cesta 19, 831 05 Bratislava
35. FITEN S.A. organizačná zložka, Ul. Fraňa Mráza 284, 010 08 Žilina
36. Ganz Set SK s.r.o., J. Kármána 18/11, 984 01 Lučenec
37. Green Energy Cerová, s.r.o., Mraziarenská 6, 821 07 Bratislava
38. Holcim (Slovensko) a.s., , 906 38 Rohožník
39. HOLDING Slovenské elektrárne d.o.o., org. zložka, Varšavská 16, 816 03 Bratislava
40. HYDRONIKA DEE, a.s., Gogoľova 18, 852 02 Bratislava
41. JAS Budapest Zrt., organizačná zložka, Poľná 3, 811 08 Bratislava
42. Johns Manville Slovakia, a.s., Strojárskejšká 1, 917 99 Trnava

43. JOZEF MURGAŠ ELEKTRONICS, a.s., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
44. KONŠTRUKTA – Defence, a.s., K výstavisku 15, 912 50 Trenčín
45. KORLEA INVEST, a.s., Jesenského 25, 040 01 Košice
46. KPPC, a.s., Bellova 3, 040 01 Košice
47. Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s., 823 11 Bratislava
48. LevEnerg, s.r.o., Ku Bratke 3078/5, 934 01 Levice
49. Liptovská vodárenská spol., a.s., Štefánikova 1780, 031 80 Liptovský Mikuláš
50. Lumen Energy SR, a.s., Považská 48, 831 03 Bratislava
51. Lumius Slovakia, s. r. o., Saleziánska 4, 010 01 Žilina
52. Lumius, spol. s r.o., organizačná zložka, Saleziánska 4, 010 01 Žilina
53. LYCOS - Trnavské sladovne, spol. s r.o., Sladovnícka 15, 917 01 Trnava
54. M PRODUKT s.r.o., Prostějovská 71/4833, 080 01 Prešov
55. MAEN SK, spol. s.r.o., Nábřežná 3, 911 01 TRENČÍN
56. MAGNA E.A., s.r.o., Beethovenova 5/1810, 921 01 Piešťany
57. Mahle Engine Components Slovakia, s.r.o., Nábřežie Oravy 625/12, 026 17 Dolný Kubín
58. MATADOR Automotive Vrábľa, a.s., Staničná 1045, 952 12 Vrábľa
59. MEGA spol. s r. o., Podzávoz 1135, 022 01 Čadca
60. MERRILL LYNCH COMMODITIES (EUROPE) LIMITED, Leškova 16, 811 04 Bratislava
61. Mestská elektrárň Nitra, a.s., Nábřežie mládeže 89, 949 01 Nitra
62. MEVAK a.s., Biovetská 32, 949 91 Nitra
63. MKM - servis, s.r.o., Dlhá 88, 010 09 ŽILINA
64. MORAVIA ENERGO SK, s.r.o., Na Záchrastí 30, 010 09 Žilina - Bytčica
65. MVE Slovakia, s.r.o., Novomeského 122/6,, 960 01 Zvolen
66. MVE Váh, s.r.o., Ul. M. M. Hodžu 2075/2, 031 01 Liptovský Mikuláš
67. MVM-ADWEST Marketing und Handelsgesellschaft, Hlavná 5599/3a, 929 01 Dunajská Streda
68. Národná energetická spoločnosť a.s., Klariská 7, 081 10 Bratislava
69. NIBACO a.s., Mlynské nivy 56, 824 52 Bratislava 26
70. Obchodné centrum ZORA, spol. s r.o., M. R. Štefánika 3, 942 01 Šurany
71. OFZ, a.s., 027 53 Istebné
72. Oravská vodárenská spoločnosť, a.s., Bysterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín
73. P.G.A. spol. s.r.o., Alstrova 6477/202, 831 06 Bratislava
74. PB Power Trade, a.s., Za plavárňou 3937/1, 010 08 Žilina
75. Plastika a.s., Novozámocká cesta 222, 949 53 Nitra
76. Považská vodárenská spol., a.s., Nová 133, 017 46 Považská Bystrica
77. PP RENT, s.r.o., Nádražná 34, 900 28 Ivánka pri Dunaji
78. PPC Energy, a.s, Magnetová 12, 831 04 Bratislava
79. PPC Energy Group a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava
80. PPS Group a.s., Tajovského 7, 962 12 Detva
81. PRAVEL spol. s r.o., Prakovce 13, 055 62 Prakovce
82. Pražská energetika, a.s., organizačná zložka, Zámocká 30, 811 01 Bratislava
83. První energetická a.s. - organizačná zložka, Landererova 1, 811 09 Bratislava
84. PSL, a.s., Robotnícka, 017 01 Považská Bystrica
85. RBS Sempra Energy Europe s.r.o. - organizačná zložka, Lichardova 1/A, 811 03 Bratislava
86. RE Energy Slovakia s. r. o., Pribinova 25/4195, 811 09 Bratislava

87. RE Trading CEE s.r.o., organizačná zložka, Ružová dolina 6, 821 0 Bratislava
88. RENTA PLUS TRNAVA, s.r.o., Malženická cesta 3/6981, 917 01 Trnava
89. Rettenmeier Tatra Timber, s.r.o., Pod lipami 68, 033 01 Liptovský Hrádok
90. RIGHT POWER SK, s.r.o., Slnečnicová 2, 044 20 Malá Ida
91. SE Predaj, s.r.o., Hraničná 12, 827 36 Bratislava
92. Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s., Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina
93. Slovak Energy s. r. o., Vranovská 27, 851 01 Bratislava
94. SLOVENERGO spol. s r.o., Ružová dolina 10, 821 08 Bratislava
95. Slovenská energetická, a.s., Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
96. SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE, a.s., Továrenská 210, 935 28 Tlmače
97. Slovenský plynárenský priemysel a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
98. Slovenský vodohospodársky podnik š.p., Nám. M. R. Štefánika 1, 010 71 Žilina
99. SLZ CHÉMIA, a.s., Hlavná 133, 981 11 Hnúšťa
100. Smrečina Hofatex, a.s., Cesta ku Smrečine 5, 975 45 Banská Bystrica
101. Solárne elektrárne, s.r.o., Púpavová 75, 841 04 Bratislava
102. SOLL REAL SERVIS, s.r.o., Nám. slobody 11, 811 06 Bratislava
103. Stredná odborná škola Jána Jonáša 5, 843 06 Bratislava
104. Stredoslovenská energetika - Project Development, s.r.o., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina
105. T - Invest, s.r.o., Miletičová 24, 821 08 Bratislava
106. Tatranské lanové dráhy, a.s. Tatranská Lomnica 7, , 059 60 Vysoké Tatry
107. TATRAVAGÓNKA, a.s., Štefánikova 887/53, 058 01 Poprad
108. TENERGO Brno, a.s. organizačná zložka, Hečkova 2, 036 01 Martin
109. TERAPO, spol. s r.o., Nám Ľ. Štúra 16, 974 05 Banská Bystrica
110. TESLA Liptovský Hrádok a.s., Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok
111. THORMA Výroba, k.s., Šávoľská cesta 1, 986 01 Filakovo
112. TOPOS Tovarníky a.s., Odbojárov 294/10, 955 88 Tovarníky
113. Towercom, a.s., Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava
114. UKRENERGY TRADE Zrt., organizačná zložka, Jesenského 25, 040 01 Košice
115. UNICORN – ESK, s.r.o., Poštová 58, 982 01 Tornaľa
116. V-Elektra Slovakia, s.r.o., Moyzesova 17, 036 01 Martin
117. VEGUM, a.s., Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice
118. VERBUND - Austrian Power Trading Slovakia, s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
119. VSS Trading, s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice
120. Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Komenského 50, 042 48 Košice
121. ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce, Štefana Tučeka 23, 071 01 Michalovce
122. Zvolenská teplárenská, a.s., Lučenecká cesta 25, 961 50 Zvolen

**Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie
dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky**

1. 6H ENERGO, s.r.o.
2. AREA Šamorín, s.r.o.
3. BASTAV, s.r.o.,
4. Bekaert Hlohovec, a.s.
5. Belfein Slovakia, a.s.
6. BIMPEX, s.r.o.
7. BINEKO, spol. s r.o.
8. BUKOCEL, a.s.
9. BYTOS, s.r.o.
10. Bytový podnik Mesta Dudince
11. BYTREAL Tlmače s.r.o.
12. BYTY Čadca, s.r.o.
13. CM European Power Slovakia, s. r. o.
14. CONFINA s.r.o.
15. COOP Jednota Liptovský Mikuláš, spotrebné družstvo
16. Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava
17. DIAKOL STRÁŽSKE, s.r.o.
18. Doprastav, a.s.
19. Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
20. Družstvo KOTVA
21. Dušan Hudaček "HD"
22. EDOS, s.r.o.
23. EKO TN s.r.o.
24. Elektrovod - Energie, s.r.o.,
25. EMERSON akciová spoločnosť
26. ENERGETIKA TURZOVKA, s.r.o.
27. ENERGO CONTROLS spol. s r.o.
28. Energoslužby, a.s.
29. EUROCOM Investment, s.r.o.
30. Europa Business Center a.s.
31. eustream, a.s.
32. Eva Fodorová - PENTAS
33. Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
34. František Baník
35. František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov
36. Ganz Set SK s.r.o.
37. HOLD s.r.o.
38. HOTELY SK, s.r.o.
39. Ing. Juraj Tomčo
40. INMART a.s.
41. INVESTEX GROUP, s.r.o.
42. INŽINIERSKE A ENERGETICKÉ SLUŽBY, s.r.o.
43. Inžinierske stavby, a.s.
44. IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným
45. Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.
46. Ján Krnáč Práčovňa a čistiareň
47. KONŠTRUKTA - Industry, akciová spoločnosť

Príloha č.11

48. KOSIT a.s.
49. Kraft Foods Slovakia, a.s.
50. KTT - INVEST, a.s.
51. Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)
52. Letisko Poprad - Tatry, a.s.
53. Levitex a.s.,
54. Levočská teplárenská s.r.o.
55. MATADOR RUBBER s.r.o.
56. MEDIC PARK, s.r.o.
57. MEDVE INVEST, s.r.o.
58. MER-TEX Trenčín, s.r.o.
59. Mestský bytový podnik, a.s.
60. Mestský bytový podnik, s.r.o.Giraltovce
61. Mestský podnik služieb, s.r.o. Hanušovce n/T.
62. Milan Bosák
63. Národná diaľničná spoločnosť, a. s.
64. Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.
65. Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a.s.
66. Nylstar Slovakia, a.s.
67. Obec Cinobaňa
68. Obec Horná Ves
69. Obec Lietavská Lúčka
70. Obec Raková
71. Obec Zborov
72. Obecný podnik služieb Lehota pod Vtáčnikom, s.r.o.
73. OFZ, a.s.
74. OMEGA - REALITY, a.s.
75. OPM 1 SR, s.r.o.,
76. OZETA NEO, a.s.
77. PALMA Group, a.s.
78. PHVH Solutions, s.r.o.
79. Plastika, a.s.
80. POLYTOP SNV s.r.o.
81. PPA CONTROLL, a.s.
82. PPS Group a.s.
83. PRIMA INVEST, spol. s r.o.
84. R.A.S., s.r.o., Sveržov
85. R.A.T., a.s.
86. REAL CONTROL, s.r.o.
87. REMER - SLOVAKIA, spol. s r.o.
88. RETES s.r.o.,
89. Rettenmeier Tatra Timber. s.r.o.
90. Rolnícke družstvo podielnikov
91. RTE, a.s.
92. S.I.S. - TEPLO, spol. s.r.o.
93. SAIDA s.r.o.,
94. Sanatórium Dr. GUHRA n.o.
95. SBYT, s. r. o.
96. Slovenská plavba a prístavy a.s.,
97. Slovenská pošta, a.s.
98. Slovenská sporiteľňa, a.s.

99. SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.
100. Slovenské liečebné kúpele, a.s.
101. Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
102. SLOVINTEGRA ENERGY s.r.o.
103. Slovnaft Petrochemicals, s.r.o.
104. SlovTan Contract Tannery spol. s r.o.,
105. Smrečina Hofatex, a.s.
106. SOMAT - služby spol. s r.o.
107. SPAEZ spol. s r.o.,
108. Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
109. Stavebné bytové družstvo Brezno
110. Stavebné bytové družstvo, Rožňava
111. STEFE KVK, s.r.o.,
112. Stredné odborné učilište Juraja Ribaya
113. Stredné odborné učilište strojárské Hlohovec
114. TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7 , 841 08 Bratislava
115. Tatranské lanové dráhy, a.s.
116. Technický a bytový podnik, spol. s r.o.
117. TERMO B.B. s.r.o.
118. TESLA Liptovský Hrádok a.s.
119. TEZAR, s.r.o.
120. Thermospol, s.r.o.
121. Thermstav s.r.o.
122. THORMA Výroba, k.s.
123. TURZOVSKÁ DREVÁRSKA FABRIKA s.r.o.
124. UNICORN - ESK, s.r.o.
125. UNITHERM BIO, s.r.o.
126. Vaše zdravie - správcovská, a.s.
127. VelveTex, a.s.
128. VYPUSTA spol. s r.o.
129. ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce
130. Železnica spoločnosť Slovensko, a.s.

-
131. *Kúpele Dudince, a.s.* * (19.03.2010)
 132. *ENERGO-SK, a.s.* * (24.03.2010)
 133. *SIMTEC, spol. s r.o.* * (30.03.2010)

* Doručené elektronicky po uzávierke (dátum doručenia)

**Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie
dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

1. 2 Common Trade, s.r.o., Bardejov
2. Agrupco, a. s., Bratislava
3. Bronsson s.r.o., Bratislava
4. Chemosvit-Energochem, a.s., Svit
5. Corex - Slovakia, spol. s r.o., Košice
6. CS Capital, s.r.o., Banská Bystrica
7. DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom
8. Engas s.r.o., Nitra
9. Energogaz, a.s., Košice
10. GM-Consulting, s.r.o., Bratislava
11. Kronospan SK, s.r.o., Prešov
12. Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s.
13. Matox Group a.s., Bratislava
14. PP Rent, s.r.o., Banská Bystrica
15. Progas Logistik, spol. s.r.o., Pezinok
16. Ružomerská energetická spoločnosť, a.s.
17. T- Invest, s.r.o., Trenčín
18. United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Bratislava