

SPRÁVA

**o vyhodnotení štandardov kvality predložených
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2019**
v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

OBSAH

ÚVOD	3
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	4
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	4
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	5
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	10
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	12
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	14
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	14
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	15
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	15
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	18
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	20
3. Štandardy kvality dodávky tepla	21
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	21
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	22
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	27
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	27
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	30
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	32
5. Správne konania	33
6. Výkon kontroly	33
ZÁVER	34
PRÍLOHY	35

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej aj „ŠK“) sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú za energie a vodu platí, dostal primeranú kvalitu a poskytujú možnosť porovnávať výkonnosť regulovaných subjektov. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a taktiež k investovaniu disponibilných zdrojov do rozvoja a údržby zariadení. Tým sa zaručuje dosiahnutie požadovanej kvality dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je nebezpečenstvo, že dodávateľia energií a vody, prevádzkovatelia sústav a sietí by mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality za rok 2019, ktoré predložili regulované subjekty úradu v roku 2020, podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a vypracoval Správu o vyhodnutení štandardov kvality za rok 2019.

Právne predpisy, ustanovujúce štandardy kvality, ustanovujú zásady a ukazovatele, ktoré musia držiteľia povolení na podnikanie v energetike a vodárenstve dodržiavať. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2019 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2017, 2018 a 2019,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2017, 2018 a 2019,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality,
- navrhuje opatrenie na zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú zo zákona o regulácii.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2019 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2019 celkom 3 udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., sú uvedené v tabuľkách 1 a 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) v rokoch 2017 až 2019

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Požadovaná hodnota
2,19	0,32	0,42	najviac 5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. i) v rokoch 2017 až 2019

Napäťová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Požadovaná hodnota
220 kV	0,11	0,11	0,11	najviac 0,50
400 kV	0,38	0,28	0,14	najviac 0,40

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3

Štatistický údaj	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Celkový počet zaznamenaných udalostí	8	5	3
Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	0 €	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 16 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny) v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	142	139	140
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	124	132	136
Celkový počet zaznamenaných udalostí	9 470 245	9 284 223	9 220 100
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	31 174	23 421	25 173
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,33 %	0,25 %	0,27 %
Kompenzačné platby	330 079,32 €	576 583,18 €	445 404,77 €

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2019 bol 99,93 % (99,90 % v roku 2018 a 99,91 % v roku 2017). V rovnakých intenciách sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, ktorý v roku 2019 predstavuje 99,82 % (99,38 % v roku 2018 a 99,62 % v roku 2017).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí, súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality, na celkovom počte udalostí v roku 2019 bol 98,46 % (98,52 % v roku 2018 a 98,24 % v roku 2017).

V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), h) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2017 až 2019. Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedený v prílohe č. 3.

Tabuľka 5

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2017	§ 3 písm. g)	99,78 %	67,22 %
	§ 3 písm. h)	99,81 %	15,52 %
	§ 3 písm. i)	99,27 %	15,74 %
2018	§ 3 písm. g)	99,82 %	64,59 %
	§ 3 písm. h)	99,62 %	16,73 %
	§ 3 písm. i)	99,59 %	17,21 %
2019	§ 3 písm. g)	99,79 %	65,55 %
	§ 3 písm. h)	99,67 %	16,30 %
	§ 3 písm. i)	99,54 %	16,62 %

Dodržiavanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2019 zaznamenali podania týkajúce sa kvality elektriny tieto regulované subjekty:

- MEOPTIS, s.r.o.,
- Stredoslovenská distribučná, a.s.,
- Východoslovenská distribučná, a.s.,
- Západoslovenská distribučná, a.s.

Prehľad podaní, týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2017 až 2019 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS, je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a.s.	2017	239	109	45,61 %
	2018	225	100	44,44 %
	2019	221	65	29,41 %
VSD, a.s.	2017	79	21	26,58 %
	2018	65	14	21,54 %
	2019	66	17	25,76 %
ZSD, a.s.	2017	20	10	50,00 %
	2018	15	4	26,67 %
	2019	7	1	14,29 %
RDS spolu	2017	338	140	41,42 %
	2018	305	118	38,69 %
	2019	294	83	28,23 %
Priemer RDS za roky 2017 až 2019		312,33	113,67	36,11 %

Podiel počtu oprávnených podaní, k celkovému počtu podaní týkajúcich sa kvality elektriny v rokoch 2017 až 2019, sa v rámci všetkých troch prevádzkovateľov RDS znížil zo 43,33 % na 36,11 % a mal medziročne klesajúcu tendenciu. Napriek tomu možno konštatovať, že v dodržiavaní kvality elektriny v odovzdávacom mieste koncového odberateľa elektriny majú prevádzkovatelia RDS značné rezervy.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav v roku 2019 podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 7, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov distribučných sústav, ktorí v roku 2019 zaznamenali hodnoty SAIDIN a SAIFIN väčšie ako nula.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	SAIDIN	SAIFIN	ISS
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	30,92	1,03	0,0001
COMAX-TT, a.s.	8,44	0,10	0,0000
CRH (Slovensko) a.s.	20,00	1,60	0,0001
GGE distribúcia, a.s.	21,40	1,17	0,0000
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	52,68	5,32	0,0001
IKA TRANS, spol. s r.o.	21,65	0,12	0,0000
JMB, s. r. o.	50,00	1,00	0,0000
KLF-ENERGETIKA, a.s.	1,00	1,00	0,0004
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)	22,00	0,14	0,0001
LOJECT s.r.o.	120,00	0,16	0,0002
Martinská teplárenská, a. s.	26,81	0,74	0,0007
Optifin Energo, s. r. o.	2,20	0,03	0,0000
PASPOL SK, spol. s r. o.	5,80	0,75	0,0003
PPA Power DS, s. r. o.	53,45	0,26	0,0000
RIGHT POWER, a. s.	1080,00	1,00	0,0000
Stredoslovenská distribučná, a.s.	105,00	2,24	0,0001
Tatravagónka, a. s.	215,83	0,91	0,0002
U. S. Steel Košice, s. r. o.	91,44	0,43	0,0000
VSS Energy, s. r. o.	176,93	0,85	0,0003
Východoslovenská distribučná, a.s.	77,10	1,21	0,0002
Západoslovenská distribučná, a.s.	58,82	1,20	0,0001
Železnice Slovenskej republiky	16,98	0,18	0,0000

Nakoľko je do RDS pripojených 99,37 % odberných miest, v tabuľke 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2017 až 2019.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a.s.	2017	90,72	1,97	0,0001
	2018	95,57	2,08	0,0001
	2019	105,00	2,24	0,0001
VSD, a.s.	2017	114,42	1,46	0,0002
	2018	100,33	1,46	0,0002
	2019	77,10	1,21	0,0002
ZSD, a.s.	2017	72,07	1,46	0,0001
	2018	67,80	1,37	0,0001
	2019	58,82	1,20	0,0001

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2019 bolo zaznamenaných celkom 1 458 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodu podľa § 5 písm. b) až g) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- vzniku živeľnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobenej lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality /vojna, teroristický útok, epidémia, .../ § 5 písm. f)),
- že sa dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- že dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2019 zaznamenali prevádzkovatelia distribučných sústav.

Tabuľka 9

Dôvod vzniku udalosti	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých odberných miest
§ 5 písm. b)	Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	4	108
	SSD, a.s.	465	34 538
§ 5 písm. c)	CBA VEREX, a.s.	1	8
	SSD, a.s.	31	1 032
	VSD, a.s.	10	4 601
	ZSD, a.s.	6	353
§ 5 písm. d)	SLOVNAFT, a.s.	1	9
	SSD, a.s.	66	5 791
	VSD, a.s.	14	2 505
	ZSD, a.s.	7	4 828
§ 5 písm. e)	SSD, a.s.	139	139
	VSD, a.s.	45	45
	ZSD, a.s.	508	508
§ 5 písm. g)	SSD, a.s.	10	10
	VSD, a.s.	16	16
	ZSD, a.s.	11	11
§ 5 písm. i)	CBA VEREX, a.s.	1	1
	SSD, a.s.	89	89
	ZSD, a.s.	32	32
	Železnice Slovenskej republiky	2	2
Spolu		1 458	54 626

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne a nezávisle na konaní prevádzkovateľov distribučných sústav. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné, na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch, predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2019 malo predložiť spolu 140 regulovaných subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 136 regulovaných subjektov, t. j. 97,14 % subjektov. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2019 nevykonávali činnosť distribúcia elektriny.

Z celkového počtu 136 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality dosiahli všetky regulované subjekty nasledovne:

- 121 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 15 regulovaných subjektov úroveň od 94,00 % do 99,92 %.

Šesť regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 445 404,77 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2019 v zmysle § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 503,96 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 3 580,00 €,

- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 1 800,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 3 písm. f) 80,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 173 697,60 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 183 105,37 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 79 917,84 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. k) 10,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 2 645,00 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 65,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2017 až 2019 za nedodržanie štandardu kvality je uvedený v tabuľke 10.

Tabuľka 10

Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
330 079,32 €	576 583,18 €	445 404,77 €

Prehľad kompenzačných platieb, vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny, je uvedený v prílohe č. 15.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 11 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny) v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	246	227	189
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	176	182	168
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 832 817	1 788 956	1 838 165
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	1 655	1 122	671
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,09 %	0,06 %	0,04 %
Kompenzačné platby	59 738,27 €	37 830,21 €	35 620,81 €

Tabuľka 12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2019

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
99,53 %	99,94 %	99,99 %	99,91 %	98,19 %	99,82 %	100,00 %	99,95 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019 malo predložiť spolu 189 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 168 regulovaných subjektov, t. j. 88,89 %. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2019 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 161 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- sedem regulovaných subjektov úroveň od 96,50 % do 99,99 %.

Sedem regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 35 620,81 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2019:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 2 115,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 45,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 1 063,60 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 116,04 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 97,29 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 28 766,88 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 3 417,00 €.

Tabuľka 13 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2017 až 2019

Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
59 738,27 €	37 830,21 €	35 620,81 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi, za nedodržanie štandardov dodávky elektriny, v roku 2019 je uvedený v prílohe č. 15. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 202 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2019, tak urobilo 181 regulovaných subjektov, t. j. 89,60 %, 21 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec a dva subjekty predložili vyhodnotenie štandardov kvality po zákonne stanovenej lehote.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2020 nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2019 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 5.

Tabuľka 14 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	9
Len dodávka elektriny	63
Dodávka aj distribúcia elektriny	129

Tabuľka 15 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2017 až 2019 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2017	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	142	124	87,32 %
	Dodávka elektriny	246	176	71,54 %
	Spolu	389	301	77,38 %
2018	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	139	132	94,96 %
	Dodávka elektriny	227	182	80,18 %
	Spolu	367	315	85,83 %
2019	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	140	136	97,14 %
	Dodávka elektriny	189	168	88,89 %
	Spolu	330	305	92,42 %

V roku 2019 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 481 025,58 €, z toho za činnosť distribúcia elektriny 445 404,77 € a za činnosť dodávka elektriny 35 620,81 €. Podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,27 % udalostí, dodávka elektriny: 0,04 % udalostí).

Tabuľka 16 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2017 až 2019

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2017	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	330 079,32 €
	Dodávka elektriny	59 738,27 €
	Spolu	389 817,59 €
2018	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	576 583,18 €
	Dodávka elektriny	37 830,21 €
	Spolu	614 413,39 €
2019	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	445 404,77 €
	Dodávka elektriny	35 620,81 €
	Spolu	481 025,58 €

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaní štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality.

Na základe vyhodnotenia predložených údajov možno konštatovať, že regulované subjekty pristupujú k vyhodnoteniu štandardov kvality zodpovedne a dôsledne. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi sa v činnosti dodávka zvýšilo percento predložených vyhodnotení štandardov kvality. Taktiež v oblasti distribúcia bolo zaznamenané zvýšenie zasielania vyhodnotení štandardov kvality a zníženie nedodržaných štandardov kvality.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 17 Porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu) v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	2017	2018	2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	880	939	976
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2018 došlo u subjektov POZAGAS a.s. a NAFTA a.s. k nárastu o 37 zaznamenaných udalostí, čo predstavuje medziročný nárast o 3,94 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 713, bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka a za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí, v počte 216, týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu, ostatné udalosti boli zaznamenané nasledovne:

- 24 udalostí podľa § 2 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.,
- 14 udalostí podľa § 2 písm. g) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.,
- šesť udalostí podľa § 2 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.,
- jedna udalosť podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.,
- dve udalosti podľa § 2 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Kompenzačné platby za rok 2019 vyplatené neboli.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 18 Porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	2017	2018	2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	372	337	984
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	29	41	2
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	7,80 %	12,17 %	0,20 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a.s. Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (982) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a.s., vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast zaznamenaných udalostí o 647. Za rok 2019 boli zaznamenané dva prípady nedodržania štandardu kvality. Subjekt eustream, a.s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 99,98 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %. V prílohe č. 6 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 19 Porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	2017	2018	2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	43	41	39
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	40	41	39
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	19	22	11
Celkový počet zaznamenaných udalostí	43 819	85 833	93 874
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	8	44	8
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,02 %	0,05 %	0,01 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	780 €	3 455 €	340 €

Z celkového počtu 39 regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 11 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenatej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (21 538) podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla a 21 532 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písm. j). Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí sa nachádza v tabuľke 20.

Tabuľka 20

Predpis	Počet zaznamenaných udalostí
§ 4 písm. a)	12 272
§ 4 písm. b)	13 967
§ 4 písm. c) 1	17 904
§ 4 písm. c) 2	4 287
§ 4 písm. d) 1	949
§ 4 písm. d) 2	1 327
§ 4 písm. e)	10
§ 4 písm. f)	0
§ 4 písm. g)	0
§ 4 písm. h)	61
§ 4 písm. i)	17
§ 4 písm. j)	21 538
§ 4 písm. k)	21 532
§ 4 písm. l)	10
Spolu	93 874

Udalostí mimo limit zaznamenal len regulovaný subjekt SPP – distribúcia, a. s., z toho:

- **sedem udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla,**
- **jedna udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písm. j).**

Tabuľka 21 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2017 až 2019

ROK		2017	2018	2019
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	99,99 %	99,99 %	100,00 %
	písm. b)	99,97 %	99,99 %	100,00 %
	písm. c) 1	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c) 2	100,00 %	99,96 %	100,00 %
	písm. d) 1	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d) 2	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	*	100,00 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	98,90 %	98,65 %	100,00 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	98,71 %	99,79 %	99,97 %
	písm. k)	100,00 %	100,00 %	100,00 %

* bez zaznamenaných udalostí

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandard kvality v oblasti distribúcie zemného plynu znížil o dva regulované subjekty.

Z 39 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 38 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 % a subjekt SPP – distribúcia, a.s., dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,998 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2018 nárast počtu zaznamenaných udalostí o 8 041, pričom počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality sa výrazne znížil. Dôvodom nárastu bolo zvýšenie zaznamenaných udalostí za štandard kvality podľa § 4 písm. j) a k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu a dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písm. j).

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 340 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 22.

Tabuľka 22

	Rok 2017	Rok 2018		Rok 2019	
		Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti
§ 4 písm. a)	80,00 €	55,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. b)	70,00 €	20,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	0,00 €	40,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	500,00 €	480,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	130,00 €	2 580,00 €	280,00 €	290,00 €	0,00 €
§ 4 písm. k)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €
SPOLU	780,00 €	3 455,00 €		340,00 €	

Nakoľko sa v roku 2019 znížil počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, výrazne sa znížila aj suma vyplatených kompenzačných platieb v tomto roku. V prílohe č. 7 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 23 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	2017	2018	2019
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	127	95	84
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	72	70	67
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	30	28	22
Celkový počet zaznamenaných udalostí	993 121	1 238 288	1 011 776
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	4 404	558	518
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,44 %	0,05 %	0,05 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	116 262,75 €	16 954,75 €	33 314,58 €

Z celkového počtu 84 regulovaných subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu a majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 67 regulovaných subjektov, pričom 22 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti. Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (885 707), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písm. e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústreďeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom,

že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Najviac nedodržaných udalostí (300), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Tabuľka 24 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2017 až 2019

	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až h)								
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)
2017	99,74 %	99,78 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	98,770 %	99,56 %	99,85 %	99,81 %
2018	99,67 %	99,65 %	100,00 %	100,00 %	97,00 %	99,995 %	99,82 %	99,85 %	100,00 %
2019	99,73 %	99,49 %	100,00 %	100,00 %	98,38 %	99,99 %	99,50 %	99,54 %	100,00 %

Z celkového počtu 67 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu, dosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 60 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- sedem regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100 %.

Za nesplnenie štandardov kvality pri dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 33 314,58 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 25.

Tabuľka 25

Označenie ŠK	2018		2019	
	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	7 062,20 €	3 490,00 €	13 346,00 €	11 225,00 €
písm. b)	105,00 €	60,50 €	39,00 €	28,00 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. e)	601,00 €	3 656,05 €	3 944,00 €	2 166 €
písm. f)	367,00 €	1 413,00 €	788,15 €	691,50 €
písm. g) 1	137,00 €	0,00 €	447,00 €	285,00 €
písm. g) 2	63,00 €	0,00 €	355,00 €	0,00 €
písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	16 954,75 €		33 314,58 €	

Nárast výšky kompenzačných platieb je spôsobený zvýšením počtu udalostí nedodržania štandardov kvality subjektu SPP, a.s., podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. oproti roku 2018 o takmer 14 %. Zvýšenie sumy kompenzačných platieb v prípade § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. bolo spôsobené tým, že časť kompenzačných platieb, na ktoré vznikol nárok v roku 2018, boli vyplatené až v roku 2019.

V prílohe č. 8 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 92 regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na vykonávanie regulovanej činnosti v oblasti plynárenstvo, 16 regulovaných subjektov nezaslalo za rok 2019 vyhodnotenie štandardov kvality vôbec, dva subjekty zaslali toto vyhodnotenie po zákonne stanovenom termíne. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality do konca februára 2020, je uvedený v prílohe č. 9.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2019 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a.s. a NAFTA a.s. Počet zaznamenaných udalostí sa zvýšil o 3,94 %, pričom za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2018 je zaznamenaných o 647 udalostí viac, pričom sa však niekoľkonásobne znížil počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality. Subjekt eustream, a.s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 99,8 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa znížil o dva. Oproti roku 2018 došlo k zvýšeniu zaznamenaných udalostí o 9,37 %, pričom sa však znížil počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality, a to o 81,82 %. Zároveň sa znížila suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality o 3 115 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb, podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov, je uvedený v prílohe č. 15.

V činnosti dodávka sa znížil počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť o 11. Oproti roku 2018 sa zvýšil počet zaznamenaných udalostí, naopak celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality sa znížil. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 33 314,58 €. V súvislosti so zvyšovaním informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality nastala zmena aj v počte regulovaných subjektov pri predkladaní vyhodnotení štandardov kvality, v roku 2018 predložilo štandardy kvality 75,96 % regulovaných subjektov, v roku 2019 takmer 81 %.

3. Štandardy kvality dodávky tepla

3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 26 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	2017	2018	2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	346	344	326
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	322	338	326
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	164	185	175
Celkový počet zaznamenaných udalostí	82 133	84 375	92 751
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	201	134	903
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,24 %	0,16 %	0,97 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	4 986,36 €	2 008,03 €	30 532,08 €

V roku 2019 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 326 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2020 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2019, alebo podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona o regulácii, informovať úrad do konca februára 2019 o tom, že v predchádzajúcom roku nevykonávali regulovanú činnosť, na ktorú mali povolenie. Z uvedeného vyplýva, že počet subjektov, ktoré predložili za rok 2019 vyhodnotenie štandardov kvality, oproti roku 2018 percentuálne klesol z dôvodu prerušenia regulovanej činnosti, ukončenia regulovanej činnosti alebo zrušenia povolenia na regulovanú činnosť v oblasti tepla.

Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

Z počtu 326 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2019:

- 310 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,
- štyri subjekty dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 11 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- jeden subjekt nedosiahol požadovanú úroveň – dosiahnutá úroveň 66,66% (Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o.).

Voči subjektu, ktorý nedosiahol požadovanú úroveň štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z., bude začaté správne konanie za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. k) zákona o regulácii.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 326 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 213 nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 27 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2017 až 2019 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok		2017	2018	2019
Počet hodnotených subjektov		322	338	326
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	281	292	281
	Percento	87,27 %	86,39 %	86,19 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	278	289	276
	Percento	86,34 %	85,50 %	84,66 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	228	245	235
	Percento	70,81 %	72,49 %	72,08 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	285	298	286
	Percento	88,51 %	88,17 %	87,73 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	274	286	276
	Percento	85,09 %	84,62 %	84,66 %

Tabuľka 28 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2017 až 2019 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2017	2018	2019
Počet hodnotených subjektov		322	338	326
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	46	41	45
	Percento	13,61 %	12,73 %	13,80 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	49	44	50
	Percento	14,50 %	13,66 %	15,33 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	93	94	91
	Percento	27,51 %	29,19 %	27,91 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	40	37	40
	Percento	11,83 %	11,49 %	12,26 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	52	48	50
	Percento	15,38 %	14,91 %	15,33 %

V roku 2019 z počtu 326 hodnotených subjektov 113 zaznamenalo podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. celkovo 69 526 udalostí. a to:

- 100 subjektov vykázalo 39 260 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 13 subjektov vykázalo 30 266 udalostí, z ktorých bolo 112 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality podľa nasledovne:
 - dva subjekty vykázali päť udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a) nasledovne:
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodržaným štandardom kvality,

- jeden subjekt vykázal štyri udalosti s nedodrzaným štandardom kvality,
- dva subjekty vykázali päť udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardu kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b) nasledovne:
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal štyri udalosti s nedodrzaným štandardom kvality,
- päť subjektov vykázalo 14 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) nasledovne:
 - jeden subjekt vykázal sedem udalostí s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal štyri udalosti s nedodrzaným štandardom kvality,
- štyri subjekty vykázali 36 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d) nasledovne:
 - jeden subjekt vykázal 30 udalostí s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal štyri udalosti s nedodrzaným štandardom kvality,
- osem subjektov vykázalo 52 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodrzaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) nasledovne:
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal tri udalosti s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal jednu udalosť s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal päť udalostí s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal 37 udalostí s nedodrzaným štandardom kvality,
 - jeden subjekt vykázal tri udalosti s nedodrzaným štandardom kvality.

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 235 z 326 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2019, čo znamená, že 72,08 % subjektov nemalo v priebehu roku 2019 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako tri hodiny.

Ostatných 91 subjektov (27,91 %) zaznamenalo 7700 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny, z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 86 subjektov zaznamenalo 7471 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná,
- päť subjektov zaznamenalo 229 udalostí, z ktorých 14 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality.

Z uvedeného vyplýva, že napriek tomu, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako tri hodiny, z dôvodu technickej poruchy 7 700 udalostí, len v 14 prípadoch (0,18 %) neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u 14 koncových odberateľov, spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla, po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia, bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 2 427,94 €. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenalo 10 subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečovať maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 98 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 1 832,16 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 326 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 201 nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 29 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2017 až 2019 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2017	2018	2019
Počet hodnotených subjektov		322	338	326
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	212	224	208
	Percento	65,84 %	66,27 %	63,80 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	213	224	214
	Percento	66,15 %	66,27 %	65,64
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	216	227	212
	Percento	67,08 %	67,16 %	65,03 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	295	315	305
	Percento	91,61 %	93,20 %	93,55 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	309	326	319
	Percento	95,96 %	96,45 %	97,85 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	317	330	321
	Percento	98,45 %	97,63 %	98,46 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	311	328	317
	Percento	96,58 %	97,04 %	97,23 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	314	331	318
	Percento	97,52 %	97,93 %	97,54 %

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2017 až 2019 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2017	2018	2019
Počet hodnotených subjektov		322	338	326
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	110	114	118
	Percento	34,16 %	33,73 %	36,19 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	109	114	112
	Percento	33,85 %	33,73 %	34,35 %
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	106	111	114
	Percento	32,92 %	32,84 %	34,96 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	27	23	21
	Percento	8,39 %	6,80 %	6,44 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	13	12	7
	Percento	4,04 %	3,55 %	2,14 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	5	8	5
	Percento	1,55 %	2,37 %	1,53 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	11	10	9
	Percento	3,42 %	2,96 %	2,76 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	8	7	8
	Percento	2,48 %	2,07 %	2,45 %

V roku 2019 z celkovo 326 hodnotených subjektov 125 zaznamenalo súhrnne 40 834 udalostí podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z, z čoho 119 subjektov vykázalo 27 724 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, šesť subjektov vykázalo 13 110 udalostí, z ktorých bolo 791 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality, nasledovne:

- 445 nedodržaných štandardov kvality spočívajúcich v neoznámení dátumu začiatku a skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a) vykázali tri subjekty,
- 68 nedodržaných štandardov kvality spočívajúce v nedodržaní začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. b) vykázal jeden subjekt,
- 275 nedodržaných štandardov kvality spočívajúcich v nedodržaní skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla v oznámenej lehote podľa § 3 písm. c) vykázali dva subjekty,
- jeden nedodržaný štandard kvality spočívajúci v nedodržaní 30 dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody s následným oznámením výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do 5 dní podľa § 3 písm. f) vykázal jeden subjekt,
- jeden nedodržaný štandard kvality spočívajúci v neoverení správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo do 30 dní podľa § 3 písm. g) vykázal jeden subjekt,
- jeden nedodržaný štandard kvality spočívajúci v nedodržaní lehoty na písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 písm. h) vykázal jeden subjekt.

Žiadny z hodnotených subjektov nevykázal porušenie:

- oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla pred obmedzením alebo prerušením dodávky podľa § 3 písm. d),
- písomného vyjadrenia k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti podľa § 3 písm. e).

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2019 riešili celkom 40 834 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bolo 791 udalostí (1,93%) vyhodnotených ako nedodržaných.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2019 celkovo 16 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 30 532,08 €.

Tabuľka 31 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2017 až 2019

Označenie ŠK/rok	2017	2018	2019
§ 2 ods. 1 písm. a)	924,00 €	4,00 €	54,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	0,00 €	2,90 €	40,56 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	587,91 €	482,74 €	2427,94 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	90,00 €	54,00 €	948,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	2 862,56 €	806,00 €	789,60 €
§ 3 písm. a)	500,00 €	335,00 €	22 140 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	2,09 €	392,50 €
§ 3 písm. c)	21,89 €	312,30 €	3561,38 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	90,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	0,00 €	8,10 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	0,00 €	80,00 €
Spolu	4 986,36 €	2 008,03 €	30 532,08 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb oproti roku 2018 narástla z dôvodu vykázania vysokých kompenzačných platieb u jedného regulovaného subjektu (SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov) za nedodržanie štandardov kvality podľa § 3 písm. a), b) a c) vyhlášky č. 277/2020 Z. z.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 10. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 11.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 32 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	2017	2018	2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	351	382	386
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	388	394	396
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	215	195	203
Celkový počet zaznamenaných udalostí	74 370	86 625	77 475
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	587	467	572
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,79 %	0,54 %	0,74 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	417,43 €	322,33 €	12,60 €

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 386 z celkového počtu 396 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je dodávka pitnej vody verejným vodovodom,

Veľké vodárenské spoločnosti sa najviac podieľali na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávali svoju činnosť.

Tabuľka 33 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok		2017	2018	2019
Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 2 ods. 1	písm. a)	83,92 %	83,10 %	87,02 %
	písm. b)	100,00 %	99,88 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	99,21 %	99,36 %	99,76 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	99,69 %	99,79 %	98,87 %
	písm. g)	99,96 %	99,99 %	99,92 %
	písm. h)	99,91 %	99,96 %	99,89 %
	písm. i)	98,53 %	99,29 %	98,15 %
	písm. j)	100,00 %	99,99 %	100,00 %
	písm. k)	99,94 %	99,99 %	99,99 %
	písm. l)	99,63 %	99,72 %	99,67 %
	písm. m)	99,92 %	99,75 %	99,81 %
	písm. n)	98,63 %	99,38 %	99,51 %

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré súvisia s pripájaním nových odberných miest, a to určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod podľa § 2 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženie zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Uvedené udalosti sú za sledované obdobie, dodržiavané na viac ako 99 %, s výnimkou štandardu kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod, ktorý bol v roku 2019 dodržaný na 98,15 % a v porovnaní s predchádzajúcim rokom zaznamenal mierny pokles v počte dodržaných udalostí a to klesol o 0,92 percentuálneho bodu.

Zo sledovaných štandardov kvality dodávky pitnej vody, udalosti týkajúce sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 2 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., dosiahli najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam. Od roku 2016 tento pomer zaznamenával klesajúcu tendenciu až do roku 2019, kedy stúpol o 3,92 percentuálneho bodu, čo je najlepšie zlepšenie pri všetkých štandardoch kvality.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody sú reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandardy kvality množstvo vody na jednotku času a pretlak vody zaznamenali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nárast v pomere dodržaných udalostí k počtu zaznamenaných udalostí. Všetky udalosti zaznamenané v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody za jednotku času a pretlaku vody po ich predchádzajúcom porušení, boli dodržané. Udalosti zaznamenané v súvislosti so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorý priamo súvisí aj so štandardom dodržanie lehoty na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. boli porušené minimálne.

Štandard kvality zabezpečenia preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol regulovanými subjektmi zaznamenaný 306-krát a porušený bol len v jednom prípade. Za toto porušenie vznikol odberateľovi nárok na kompenzačnú platbu.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v 12 prípadoch, čo je o osem menej, ako v predchádzajúcom roku. Za porušenia boli vyplatené kompenzačné platby.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. n) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol z 5 716 zaznamenaných udalostí porušený 28-krát. Pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným v porovnaní s rokom 2018, stúpol a počet porušených udalostí je iba 0,49 %.

Z regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, 53 % regulovaných subjektov nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody nasledovne:

- 368 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 10 regulovaných subjektov úroveň od 99,00 % do 100 %,
- 14 regulovaných subjektov úroveň od 95% do 99 %,
- štyri regulované subjekty (mesto Brezno, mesto Hnúšťa, obec Pitelová, obec Čabradský Vrbovok) menej ako 95%.

Nedosiahnutie stanovenej úrovne dodržiavania štandardov kvality u všetkých štyroch regulovaných subjektov bolo v najväčšej miere ovplyvnené porušením štandardu týkajúceho sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody, pričom hodnota úrovne tohto štandardu je ovplyvnená počtom odberných miest, ktoré boli nedodrzaním postihnuté. V prípade, ak dôjde k nedodržaniu kvalitatívnych ukazovateľov kvality pitnej vody, je dodávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva, zistiť príčiny nesplnenia limitných hodnôt, prijať nevyhnutné nápravné opatrenia na obnovenie kvality vody a do obnovenia kvality vody vykonávať opatrenia nariadené príslušným regionálnym úradom verejného zdravotníctva.

Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2019 vyplatené za nedodržanie lehoty opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., za nedodržanie lehoty na zabezpečenie preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Tabuľka 34 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2017 až 2019

Označenie ŠK	2017	2018	2019
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	132,87 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	39,02 €	40,33 €	0,54 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	5,00 €	0,00 €	4,05 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	169,61 €	46,58 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	4,05 €	31,50 €	4,86 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	66,88 €	203,92 €	3,15 €
Spolu	417,43 €	322,33 €	12,60 €

Prehľad nedodrжанých udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality uvedený v prílohe č. 12.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 15.

4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 35 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2017 až 2019

Štatistický údaj	2017	2018	2019
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	336	373	376
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	376	381	390
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	252	226	229
Celkový počet zaznamenaných udalostí	53 241	60 894	48 489
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	189	148	210
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,35 %	0,24 %	0,43 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	237,47 €	127,79 €	34,78 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 376 regulovaných subjektov. V roku 2019 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody spolu 390 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 36 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2017 až 2019

Rok		2017	2018	2019
Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 3 ods. 1	písm. a)	100,00 %	100,00 %	99,79 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	99,09 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	98,44 %	99,51 %	98,28 %
	písm. f)	100,00 %	100,00 %	99,75 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	98,94 %	99,26 %	98,75 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,84 %	99,68 %	99,81 %
	písm. l)	99,82 %	100,00 %	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody sú reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku vody v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody do čistiarne odpadových vôd bol porušený v dvoch prípadoch, avšak v oboch prípadoch boli dodržané lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody. Štandard kvality dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti nebol porušený. Pri 33 z 1 921 zaznamenaných prípadoch bol porušený štandard kvality plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd a v dvoch prípadoch nebola dodržaná lehota na opätovné obnovenie odvádzania vody.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami, v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody, boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu podľa § 3 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizácií. Štandardy kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenie plynulého odvádzania vody neboli porušené. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 163 prípadoch, počet porušených udalostí, ako aj pomer nedodržaných udalostí k zaznamenaným, vzrástol.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol v prípade odpadovej vody porušený v 10 prípadoch, za porušenie boli vyplatené kompenzačné platby.

V roku 2017 novozavedený štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol dodržaný pri všetkých hodnotených udalostiach.

Z regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, 61 % nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 % dosiahli všetky porovnávané regulované subjekty, a to nasledovne:

- 368 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- osem regulovaných subjektov úroveň od 99 % do 100 %.

Kompenzačné platby boli v roku 2019 vyplatené za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie za nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a za nedodržanie lehoty overenia správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Tabuľka 37 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2017 až 2019

Označenie ŠK	2017	2018	2019
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	0,00 €	0,00 €	31,14 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	237,47 €	127,79 €	3,64 €
Spolu	237,47 €	127,79 €	34,78 €

Prehľad porušených udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania samostatne za každý regulovaný subjekt, po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 13.

Prehľad kompenzačných platieb, vyplatených regulovanými subjektmi, za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 15.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody za rok 2019 predložilo 641 regulovaných subjektov, čo predstavovalo 97 % subjektov, ktoré mali povinnosť takéto vyhodnotenie predložiť. Za rok 2019 zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku pitnej vody 97 % regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti dodávka pitnej vody a 96 % regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti odvádzanie odpadovej vody. V prípade pitnej vody je zaznamenaný mierny nárast počtu zaslaných vyhodnotení cca o 1,5 %, naopak v prípade odpadovej vody je zaznamenaný pokles cca o 2 %. Ďalej z porovnania dosiahnutých výsledkov dodržiavania štandardov kvality vyplýva, že v sledovanom období síce vzrástol počet nedodržaných udalostí, ale pomer nedodržaných udalostí k zaznamenaným, v sledovanom období, nedosahuje ani 1 %.

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý, kompenzačnú platbu. V roku 2019 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby spolu vo výške 47,38 €.

Na základe analýzy predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov je možné konštatovať, že regulované subjekty venujú dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality, ale zodpovednejšie pristupovali aj k predkladaniu vyhodnotení štandardov kvality úradu, čo dokazuje aj vysoké percento dodržaných štandardov kvality a aj zaslaných vyhodnotení. Zo zoznamu subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality uvedeného v prílohe č. 15, je zrejmé, že vyhodnotenie nepredložili prevažne obecné vodárenské spoločnosti, pre ktoré poskytovanie služieb v oblasti výroby, distribúcie alebo dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou nie je hlavnou činnosťou.

5. Správne konania

Za účelom zvýšenia informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti predkladať každoročne do konca februára vyhodnotenie štandardov kvality, bol regulovaným subjektom zaslaný informačný email o tejto povinnosti, regulované subjekty bez emailového kontaktu boli kontaktované telefonicky. Výsledkom bolo zvýšenie počtu regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality oproti predchádzajúcemu roku. Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2018 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii, bolo v roku 2019 vydaných 35 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 20 000,00 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2019 úrad vykonal kontroly v 73 regulovaných subjektoch, v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality predložených úradu. Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch porušenie zákona v jednom prípade u jedného regulovaného subjektu, a to porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii – nezaslanie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok do konca februára kalendárneho roka úradu a nezverejnenie tohto vyhodnotenia na webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo, v oblasti tepelnej energetiky.

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energie a vodu, dostal primeranú kvalitu.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú na zisk regulovaných subjektov.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 15.

Tabuľka 38 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2019

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	445 404,77 €
	Dodávka elektriny	35 620,81 €
	Spolu	481 025,58 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	340,00 €
	Dodávka plynu	33 314,58 €
	Spolu	33 654,58 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	30 532,08 €
	Spolu	30 532,08 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	12,60 €
	Odvádzanie odpadovej vody	34,78 €
	Spolu	47,38 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti, regulovaných subjektov a širokej verejnosti, o problematike štandardov kvality, využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

V ďalšej činnosti bude úrad aj naďalej priebežne zabezpečovať, za účelom zvyšovania informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania a vyhodnocovania štandardov kvality a v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky, t. j. opätovne zverejní na webovom sídle úradu upozornenie na povinnosť predkladať vyhodnotenie štandardov kvality za jednotlivé komodity

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2019

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g1)		písm. g2)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SSD, a.s.	221	156	221	0	63	11	8014	2	0	0	2761	1	16512	60	2497166	5239	492229	1324	524656	520153	39	0	3406	0	35062	8	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	1	72	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
VSD, a.s.	66	49	66	0	13	0	9920	1	0	0	1288	0	844305	2635	1001854	412	452492	766	45492	1834	10	0	2480	0	16514	40	0	0	32	4
ZSD, a.s.	7	6	8	0	17	2	23161	22	0	0	5190	2	6397	52	1676934	4427	556301	2820	553301	731	71	0	5784	1	24494	19	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	161	0	5	0	0	0	0	0	156	0	1086	43	840	2	0	0	7	0	183	0	2349	0	0	0

Poznámka:

* v tabuľke sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt			Stredoslovenská distribučná, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	221	66	7
		N	156	49	1
	písm. b)	C	221	66	8
		N	0	0	0
	písm. c)	C	63	13	17
		N	11	0	2
	písm. d)	C	8014	9920	23161
		N	2	1	22
	písm. e)	C	0	0	2
		N	0	0	0
	písm. f)	C	2761	1288	5190
		N	1	0	2
	písm. g) bod 1.	C	16512	844305	6397
		N	60	2635	52
	písm. g) bod 2.	C	2497166	1001854	1676934
		N	5239	412	4427
	písm. h)	C	492229	452492	556301
		N	1324	766	2820
	písm. i)	C	524656	45492	553301
		N	520153	1834	731
	písm. j)	C	39	10	71
		N	0	0	0
	písm. k)	C	3406	2480	5784
		N	0	0	1
	písm. l)	C	35062	16514	24494
		N	8	40	19
	písm. m)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. n)	C	0	32	0
		N	0	4	0

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt	písm a)		písm b)		písm c)		písm d)		písm e)		písm f)		písm g)		písm h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ČEZ Slovensko, s. r. o.	68	0	36	0	266	9	169	1	3	1	116	0	11	0	73	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	648	62	0	0	114252	16	85	0	2	0	38475	158	0	0	17543	96
Stredoslovenská energetika, a.s.	2927	0	1621	3	303210	19	1912	0	137	3	40932	0	0	0	16901	19
Východoslovenská energetika a.s.	2799	12	1791	0	320095	49	1644	3	79	1	33950	0	0	0	79349	0
ZSE Energia, a.s.	4304	1	2048	1	542587	68	5	0	0	0	64560	147	0	0	51481	0
Železnice Slovenskej republiky	6	0	16	0	2 498	2	5	0	0	0	55	0	0	0	1	0

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2020 nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

1. A.En. CZ, s. r. o., Brno
2. AB&B, s. r. o., Bratislava
3. Advance Energy Solutions, a.s., Bratislava
4. ARDEO Energy, a. s., Žilina
5. DITERGO, s. r. o., Bratislava
6. ENERGA Slovakia s. r. o. Bratislava - predložené po zákonne stanovenej lehote
7. ENGIE Global Markets, Courbevoie, Francúzsko
8. ENIQ Sp. z o. o. ENIQ Sp. z o. o. - organizačná zložka, Katowice,
9. EZPADA AG, o.z., Mostová 2, Bratislava
10. Ezpada s. r. o., organizačná zložka, Bratislava
11. Gasland, a. s., Bratislava
12. JWM Energia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Katowice, Poľsko
13. KOMPALA a.s., Badín
14. Letisko Košice – Airport Košice a. s., Košice - predložené po zákonne stanovenej lehote
15. RSP Energy SK a. s., Bratislava
16. Siemens Mobility, s. r. o., Bratislava
17. SMARTES s. r. o., Trnava
18. SOLARICA one, spol. s r.o., Zamarovce
19. STENERGYS, s. r. o., Žiar nad Hronom
20. TATRA SPC23, s. r. o., Liptovský Mikuláš
21. TOMPERA, s. r. o., Košice
22. VGES Solarpark I k. s., Bratislava
23. VSE Ekoenergia, s. r. o., Košice

Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu podľa § 3 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
eustream, a.s.	0	0	0	0	0	0	982	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SPP-distribúcia, a.s.	12131	0	13841	0	17902	0	4286	0	949	0	1325	0	0	0	0	0	0	0	50	0	12	0	21522	7	21515	1

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt	písm a)		písm b)		písm c)		písm d)		písm e)		písm f)		písm g) 1		písm g) 2		písm h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, k. s.	100	0	5	0	0	0	0	0	28	1	13	0	0	0	0	0	0	0
innogy Slovensko s. r. o.	12 343	2	226	4	0	0	0	0	1 095	4	67 418	8	10	2	9	0	0	0
SPP a.s.	71 199	280	48	0	0	0	0	0	2 929	76	666 344	49	2 909	5	16	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	18 123	0	171	0	0	0	0	0	241	0	11 646	0	774	26	397	15	0	0
Východoslovenská energetika a.s.	528	0	23	0	0	0	0	0	159	3	10 491	0	2	0	2	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	5 912	17	218	1	0	0	0	0	187	0	43 340	1	6	0	6	0	0	0
ČEZ Slovensko, s. r. o.	388	1	59	0	0	0	0	0	30	0	1 232	23	0	0	0	0	0	0

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2020 nepredložili
úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

- 1 AOT Energy Poland Sp. z o.o., ul. Królewska 16, 00-103 Varšava, Poľsko
- 2 ARDEO Energy, a. s., Pod hradiskom 373, 010 04 Žilina
- 3 CentroMet s.r.o., Košice-Sever
- 4 ENERGA Slovakia s. r. o., ul. Mlynské Nivy 48, Bratislava - predložené po zákonne stanovenej lehote
- 5 ENSTRA Facilities Management s.r.o., Daxnerova 2636/9, 010 01 Žilina
- 6 European Energy Pooling, Korte Keppestraat 7 Bus 32 B, 9320 Erembodegem, Belgicko
- 7 Flaga spol. s r.o. Šenkvičná 14/ R, 902 01 Pezinok
- 8 Gasland, a. s., Miletičova 1, 824 72 Bratislava
- 9 Gazex Korfátolt Felelősségű Társaság, Bécsi út 52. I/19, 1036 Budapešť, Maďarsko
- 10 GusTrade, s. r. o., Karpatké námestie 10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača
- 11 Little Paradise Gastronomy Service s.r.o., SNP 997/17, 924 00 Galanta
- 12 MET Slovakia, a. s., Rajská 7, Bratislava – predložené po zákonne stanovenej lehote
- 13 PRVÁ SLOVENSKÁ PROPANBUTANOVÁ SPOLOČNOSŤ, a.s., SNP 1301, 965 01 Žiar nad Hronom
- 14 RSP Energy SK a. s., Stromová 13, 831 01 Bratislava
- 15 Sounds good s.r.o., Priemyselná 1/A, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov
- 16 UNIKUM - BET, spol. s r.o., Bratislava - mestská časť Staré Mesto
- 17 VNG Energie Czech s.r.o., Opletalova 1284/37, 110 00 Praha 1, Česká republika
- 18 ZANGAS CZ s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
Bratislavská teplárenská, a.s.	0	0	7	0	0
BYTTERM, a.s.	0	0	1	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s. r. o.	0	0	0	30	1
SBD-P Pezinok	0	0	0	0	3
Slovenské elektrárne - energetické služby, s. r. o.	1	1	1	1	0
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	1	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	1
STEFE Banská Bystrica	0	0	1	0	1
STEFE Rožňava s. r. o.	0	0	0	0	1
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice	0	0	0	0	5
Trnavská teplárenská, a.s.	4	4	0	4	37
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	0	0	0	0	3
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	4	0	0

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

**Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla
podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
Bratislavská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	438	68	163	0	0	0	0	0
STEFE Zvolen, s. r. o.	2	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice	5	0	0	0	0	0	0	1
Trnavská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	1	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	112	0	0	0	0	0

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	197	132	0	0	0	0	181	3	97	0	1766	2	1319	0	835	0	3121	22	2192	0	2213	1	59	1	1439	3	162	19
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	109	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142	0	138	0	138	0	6	0	24	0	3	0
mesto Brezno	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0
mesto Hnúšťa	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Banské	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0
obec Devičie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Dvorníky	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	4	0	4	0	4	0	1	0	0	0	0	0
obec Habura	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Horná Súča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	14	0	0	0	14	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0
obec Hrubý Šúr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
obec Lomné	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Medvedie	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Mlynárovce	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Nálepko	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
obec Nesluša	7	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0
obec Oľka	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
obec Pitelová	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Rykněčice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
obec Sása	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Šandal	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
obec Tisinec	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
obec Trnavá Hora	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Valkovce	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Čabradský Vrbovok	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Čertižné	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s.	7	0	2	0	2	0	3	0	3	0	494	0	522	0	13	0	1188	7	904	0	855	0	20	0	240	0	916	8
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	6	0	0	0	0	0	3	1	1	0	187	0	0	0	6	0	350	0	409	0	407	0	3	0	36	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	38	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	19	4	0	0	0	0	7	0	0	0	392	0	503	0	0	0	1377	11	1187	0	1186	0	13	0	392	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	152	8	0	0	0	0	120	0	58	0	28	0	180	0	120	0	478	41	693	0	675	0	35	0	428	0	1299	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	19	0	41	0	0	0	38	0	0	0	0	0	72	0	98	0	581	20	520	0	520	0	0	0	11	0	125	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	1278	187	1004	0	1001	0	0	0	59	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	449	1	186	0	0	0	222	0	0	0	0	0	1363	0	742	0	3815	0	3772	0	3770	0	61	0	2019	9	2489	1

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 01. 01. 2019 - 31. 12. 2019

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	10	2	10	0	6	0	6	0	361	2	250	2	356	0	2189	19	1509	0	1519	0	923	1	0	0
obec Pohorelá	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
obec Rimavské Janovce	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	12	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
obec Čerenčany	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	18	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	859	4	489	0	250	0	16	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	104	2	0	0	0	0	8	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	7	0	1	0	0	0	0	0	30	0	22	0	7	0	1020	5	1169	0	1170	0	378	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237	16	431	0	160	0	209	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	36	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	38	0	349	12	379	0	379	0	10	0	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1079	105	881	0	880	0	81	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	762	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	763	0	3008	0	3304	0	2914	0	1155	9	199	0

Poznámka:

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2020
nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti vodárenstva**

ČOV Senica s r. o.	Kanalizácia M & M, s. r. o.
KUNKUR s. r. o.	obec Host'ovce
LOZORNO spol. s r. o.	obec Rastislavice
mesto Krásno nad Kysucou	obec Sološnica
obec Brodské	obec Stará Kremnička
obec Brunovce	obec Stará Lehota
obec Dolné Mladonice	obec Studienka
obec Drahovce	obec Šimonovce
obec Klokočov	obec Uhliská
obec Kuchyňa	obecná kanalizačná, s. r. o.
obec Lackov	obecný podnik Moravský Svätý Ján
obec Lazisko	obecný podnik služieb Chtelnica, spol. s r. o.
obec Limbach	Previ s. r. o.
obec Ochodnica	SLV s. r. o.
obec Plavecké Podhradie	Technické služby Zohor, spol. s r. o.
obec Radošina	Združenie obcí Enviroment Pomoravie

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SK Energy, s. r. o.	171,60 €
Stredoslovenská distribučná, a. s.	163 943,52 €
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	24,30 €
Východoslovenská distribučná, a.s.	86 996,79 €
Západoslovenská distribučná, a.s.	193 629,65 €
Železnice Slovenskej republiky	638,91 €
Spolu	445 404,77 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko, s. r. o.	496,50 €
ELGAS, k. s.	48,60 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	22 797,50 €
Stredoslovenská energetika, a.s.	499,09 €
Východoslovenská energetika a.s.	792,26 €
ZSE Energia, a.s.	10 986,49 €
Železnice Slovenskej republiky	0,37 €
SPOLU	35 620,81 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP - distribúcia, a.s.	340,00 €
Spolu	340,00 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, k. s.	27,73 €
innogy Slovensko s. r. o.	513,00 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	30 288,00 €
Stredoslovenská energetika, a.s.	1 427,00 €
Východoslovenská energetika a.s.	43,00 €
ZSE Energia, a.s.	623,00 €
ČEZ Slovensko, s. r. o.	392,85 €
Spolu	33 314,58 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská teplárenská, a. s.	1982,04 €
BYTTERM, a.s.	16,00 €
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s. r. o.	804,00 €
SBD – P Pezinok s. r. o.	32,00 €
Slovenské elektrárne – energetické služby s. r. o.	229,06 €
Slovenské elektrárne a.s.	110,00 €
SLOVNAFT a.s.	32,00 €
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	25 389,90 €
STEFE Banská Bystrica a.s.	85,00 €
STEFE Rožňava s. r. o.	81,00 €
STEFE Zvolen s. r. o.	120,00 €
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice	409,00 €
Trnavská teplárenská a.s.	302,45 €
Veolia energia Slovensko a.s.	558,98 €
Velia Energia Východné Slovensko s. r. o.	48,60 €
Železnice Slovenskej republiky	332,05 €
Spolu	30 532,08 €

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	43,39 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	3,99 €
SPOLU	47,38 €