

SPRÁVA

o plnění standardů kvality za rok 2011

ODBOR STRATEGICKÝCH ANALÝZ

Martin, máj 2012

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2011 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 96/2011 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 315/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb,
- č. 92/2011 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla,
- č. 93/2011 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 317/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb,
- č. 94/2011 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 328/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve.

Obsah

Úvod	3
1 Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb	4
2 Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla	26
3 Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb	40
4 Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve	50
5 Záver	60
6 Zoznam príloh	61

Úvod

Štandardy kvality sú relatívne jednoduchým nástrojom regulácie, ktoré môžeme definovať ako zoznam minimálnych pravidiel a postupov, ktoré určujú rozsah činností regulovaného subjektu pri regulovanej činnosti a tak zaručujú dosiahnutie požadovanej kvality. Ich prostredníctvom sa dá dosiahnuť na transparentnom a nediskriminačnom princípe požadovaná úroveň kvality dodávky tovaru a služieb. To má za následok na jednej strane spokojnosť odberateľov a na druhej strane vytvorenie tlaku na regulované subjekty tak, aby venovali primeranú pozornosť kvalite svojich služieb.

Regulácia kvality nie je označovaná ako permanentné riešenie na všetky problémy, naopak je predmetom pravidelného hodnotenia a revízie. Aplikčná prax priniesla potrebu novelizovať vyhlášky o štandardoch kvality s cieľom komplexnejšie upraviť podmienky sledovania, vyhodnocovania štandardov kvality regulovanými subjektmi, dosiahnuť vyššiu transparentnosť pri stanovení jednotlivých štandardov kvality a umožniť lepšie porovnanie výsledkov regulovaných subjektov. Novelami vyhlášok bola stanovené:

- dosiahnutie úrovne štandardov kvality pre jednotlivé činnosti,
- spôsob vyhodnocovania úrovne dodržiavania štandardov kvality.

Nová vyhláška určujúca štandardy kvality dodávky tepla a novelizované vyhlášky určujúce štandardy kvality dodávky elektriny, plynu a vody boli zavedené do praxe s účinnosťou od 1.4.2011.

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2011 je z dôvodu uvedenej legislatívnej zmeny urobené v dvoch krokoch:

- vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až marec,
- vyhodnotenie štandardov kvality podľa novelizovaných vyhlášok za mesiac apríl až december roku 2011.

Sumárne vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2011 boli regulované subjekty povinné zasielať v rozsahu príloh jednotlivých vyhlášok úradu do 28. februára roka 2012. Do správy sú zahrnuté údaje, ktoré boli úradu doručené do 30.03.2012. Správa hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality pre jednotlivé komodity za rok 2011 a porovnáva sledovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality za obdobia rokov 2009, 2010 a 2011

1 Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb

1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Prenos elektriny

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. zaznamenala v roku 2011 celkom 21 udalostí súvisiacich so štandardom kvality pri prenose elektriny podľa § 2 písm. a) až j) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z., pričom všetky udalosti boli ukončené v roku 2011. Štandard kvality nebol dodržaný 1x pri obnovení prenosu elektriny po poruche a nebol dodržaný vyhláškou stanovený priemerný počet neplánovaných prerušení prenosu elektriny vzťahujúci sa na jeden transformátor na danej napäťovej úrovni.

Dodržiavanie plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) je v tabuľkách č. 1.1 a 1.2.

Tabuľka č. 1.1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j)

Napäťová úroveň [kV]	Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]		
	2009	2010	2011
220	2,8	3,3	1,16
400	1,8	9,1	

Medziročné porovnanie úradu predložených údajov je len orientačné, nakoľko v roku 2011 bola použitá iná metodika vyhodnocovania tohto parametra štandardu kvality.

Tabuľka č. 1.2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Napäťová úroveň [kV]	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny		
	2009	2010	2011
220	0,3333	0,2500	0,4200
400	0,3478	0,3043	0,4200

Poznámka:

Vyhláškou č. 96/2011 Z. z. je stanovený priemerný počet neplánovaných prerušení prenosu elektriny na jeden transformátor najviac 0,40 pre napäťovú úroveň 220 kV aj 400 kV.

Tabuľka č. 1.3 Vyhodnotenie štandardov kvality pri prenose elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

	2009	2010	2011
Celkový počet zaznamenaných udalostí	0	21	21
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0	1

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri prenose elektriny, ktorý predložil regulovaný subjekt SEPS, a.s. za rok 2011 je uvedený v prílohe č. 1.

B. Distribúcia elektriny

Tabuľka č. 1.4 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	153	150	145
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	106	115	97
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	55	57	48
Celkový počet zaznamenaných udalostí	13 251 663	14 621 022	9 437 626
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	455 542	255 857	148 141
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	3,44 %	1,75 %	1,57 %

Vyhodnotenie štandardov kvality pri distribúcii elektriny podľa počtu zaznamenaných udalostí a počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality a medziročné porovnanie podľa údajov, ktoré úradu predložili jednotlivé regulované subjekty je uvedené v tabuľke č. 1.6.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri distribúcii elektriny, ktorý predložili regulované subjekty vo vyhodnoteniach štandardov kvality za rok 2011, je uvedený v prílohe č. 2. (obdobie od 1.1.2011 do 31.3.2011) a v prílohe č. 2 (obdobie od 1.3.2011 do 31.12.2011).

V období od 1.4.2011 do 31.12.2011 bolo zaznamenaných 324 332 udalostí, kedy nebol dodržaný štandard kvality podľa § 5 písm. b) a c) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.5.

Tabuľka č. 1.5 Prehľad udalostí, kedy nebol prevádzkovateľom distribučnej sústavy dodržaný štandard kvality podľa § 5 písm. b) alebo c) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.

POLUS, a.s., Vajnorská 100, 831 04 Bratislava			
Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet odberných miest dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalostí [MWh]
Silný prívalový dážď	1	48	0,808

Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice			
Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet odberných miest dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalostí [MWh]
Cudzie vplyvy - porucha u odberateľa	2	527	0,526
Extrémne klimatické vplyvy	50	81 624	265,561
Vplyv el. sústavy	3	1 701	9,154
Zásah tretích osôb	4	5 880	5,709
Spolu	59	89 732	280,950

Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina			
Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet odberných miest dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalostí [MWh]
Cudzie práce	22	42 476	1,676
Cudzie VN a NN zariadenia	97	52 609	4,373
Cudzie ZVN a VVN zariadenia	1	9 279	0,170
Poveternostná kalamita	506	206 825	19,831
Vozidlo	1	117	0,000
Zlý úmysel	19	18 301	0,932
Spolu	527	234 522	20,933

Tabuľka č. 1.6 Vyhodnotenie štandardov kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. a) až k) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec Počet ZU *Počet zaznamenaných udalostí*
Stĺpec Počet N *Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*
Stĺpec Podiel N/ZU *Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Nitra	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
AGROPODNIK, a.s., TRNAVA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	3	1	33,33%	2	2	100%	0	0	0%
BAMIPA, s.r.o., Topoľčany	0	0	0%	0	0	0%	63	0	0%
BBF elektro, s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Belfein Slovakia, a.s., Čadca	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
BEZ transformátory, a.s., Bratislava	1	0	0%	42	0	0%	33	0	0%
Biotika, a.s., Partizánska Ľupča	4	0	0%	6	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Bodet & Horst k.s., Vrbové	Vyhodnotenie predložené po termíne			1	0	0%	0	0	0%
BUČINA ZVOLEN, a.s.	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal			Subjekt nepodnikal v distribúcii el.		
BUKOCEL, a.s., Hencovce	Vyhodnotenie predložené po termíne			42	0	0%	40	0	0%
BUKÓZA ENERGO, a. s., Hencovce	V roku 2009 subjekt nepodnikal			22	0	0%	22	0	0%
COFELY a.s., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			377	0	0%	0	0	0%
COMAX – TT, a.s., Trnava	61	0	0%	79	0	0%	290	0	0%
CREATIVE SCREAM, s.r.o., L. Mikuláš	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
D.A.H., s.r.o., Prešov	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom	14	0	0%	13	1	7,69%	196	1	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Dalkia a.s., Bratislava	1	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
Detská FNsP Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	0	0	0%
Development In Slovak Investm.	0	0	0%	6	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Druhá prenosová, s.r.o., ŽILINA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
Duchonka ,s.r.o., Prašice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ELBEVA, a.s., Dunajská Streda	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Energetika - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Energoblok, a.s., Brez. p. Bradlom	9	0	0%	32	0	0%	51	0	0%
ENERGOGAZ Distribúcia, a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ENERGOSAM, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
EnergoSystém, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	260	0	0%	80	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Energy Snina, a.s.	50	0	0%	36	0	0%	0	0	0%
Enics Slovakia, s.r.o., N. Dubnica	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			48	0	0%
ENSTRA, s.r.o., Strážavy	2	0	0%	40	2	5%	47	0	0%
EP GROUP, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Eurocom Investment, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Europa Business Center, a.s., BB	0	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Europa Schopping Center, a.s., BB	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
EXPORT-IMPORT, s.r.o.	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
FNsP D. Roosvelta, Banská Bystrica	0	0	0%	83	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Ganz Set SK s.r.o., 984 01 Lučenec	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
GEON, s.r.o., Bratislava	1 050	0	0%	290	0	0%	104	0	0%
Holcim (Slovensko) a.s., Rohožník	Vyhodnotenie nebolo predložené			2	0	0%	0	0	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
HTMAS, s.r.o., B. Bystrica	28	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
CHEMES, a.s. , Humenné	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
CHEMOSVIT Energochem, a.s.	0	0	0%	1	0	0%	2	0	0%
Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	3	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
Chirana-Prema, a.s., St. Turá	1	0	0%	9	0	0%	0	0	0%
I.S. Servis, s.r.o., Dolné Rudiny	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
IFM , s.r.o., Košice	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
IKA TRANS, spol. s r. o, Kežmarok (Tatraľan)	4	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	24	0	0%	36	0	0%	8	0	0%
JMB, s.r.o., Vrútky	5	0	0%	9	0	0%	9	0	0%
KINEX, a.s., Bytča	12	0	0%	0	0	0%	44	0	0%
KLF- Energetika, a.s., Kys. N. Mesto	142	0	0%	47	0	0%	350	0	0%
KOMTERM a.s., Žilina	2	0	0%	5	0	0%	17	0	0%
KONŠTRUKTA – Defence, a.s., Trenčín	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
KORD Slovakia, a.s., Bánovce n. B.	2	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	3	0	0%	0	0	0%	7	0	0%
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	2	0	0%	6	3	50%	73	0	0%
KSP, s.r.o., Bratislava	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KVARTET, a.s., Partizánske	6	0	0%	8	0	0%	7	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Letisko Košice, a.s.	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Letisko M. R. Štefánika Bratislava, a.s.	Vyhodnotenie predložené po termíne			1	0	0%	0	0	0%
Letisko Piešťany, a.s.	1	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Letisko Poprad - Tatry, a.s.	0	0	0%	4	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
LEVEN, a.s., Levice	1	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Martinská teplárenská, a.s.	56	0	0%	37	0	0%	55	0	0%
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%	4	0	0%
MEVAK a.s., Nitra	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	6	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MYMA Invest, s.r.o., Žilina	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
OFZ, a.s., Istebné	Vyhodnotenie predložené po termíne			5	0	0%	2	0	0%
OPLAN, spol. s r.o. Bratislava	0	0	0%	9	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
OZETA NEO, a.s., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
PADE s.r.o., Senica	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Plastika a.s., Nitra	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Považský cukor, a.s., Trenč. Teplá	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	8	0	0%
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	1	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
PRENOSOVÁ SK, s.r.o., Žilina	72	0	0%	45	0	0%	7	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
PSL, a.s., Považská Bystrica	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
RAVEN, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
RELCO SLOVAKIA s.r.o., Nitra	V roku 2009 subjekt nepodnikal			1	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Revúcke koberce syntetické, s.r.o.	5	0	0%	8	0	0%	98	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	1	0	0%	2	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	3	0	0%	4	0	0%	6	0	0%
SA - INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Secop s.r.o., Zlaté Moravce (Danfoss Compressors)	6	0	0%	2	0	0%	3	0	0%
SHP Harmanec, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	2	0	0%	1	0	0%	17	0	0%
Slovena a.s., Žilina	0	0	0%	4	0	0%	237	0	0%
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Slovenská plavba a prístavy a.s., BA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Slov. cukrovary, s.r.o., Sereď	7	0	0%	62	2	3,23%	15	0	0%
Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
Slovenské energetické strojárne, a.s., Tlmače	Vyhodnotenie nebolo predložené			8	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Slovnaft a.s., Bratislava	3	0	0%	20	2	10%	4	0	0%
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	2	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
STELMO a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
SSE - Distribúcia, a.s., Žilina	4 250 410	64 817	1,52%	4 898 663	100 518	2,05%	2 118 005	86 054	4,06%
TATRAMAT, a.s., Poprad	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
TATRAVAGÓNKA, a.s., Poprad	Vyhodnotenie predložené po termíne			Vyhodnotenie nebolo predložené			2	0	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	27	0	0%	45	0	0%
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	3	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
TRENTEX Trenčín, s. r.o.	0	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0%	Neúplné vyhodnotenie			Neúplné vyhodnotenie		
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0%	4	1	25%	36	0	0%
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	Vyhodnotenie predložené po termíne			4	0	0%	46	0	0%
V.O.S.R. spol. s r.o. Pravenec	26	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			29	0	0%
VEGUM, a.s., Dolné Vestenice	4	0	0%	12	0	0%	7	0	0%
Východoslovenská distribučná, a.s.	3 310 175	88 938	2,69%	3 226 229	81 227	2,52%	2 605 135	41 359	1,59%
ZDROJ MT, spol. s r.o., Martin	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
ZSE distribúcia, a.s., Bratislava	5 685 098	301 784	5,31%	6 491 358	74 093	1,14%	4 708 480	20 710	0,44%
ZVS holding, a.s., Dubnica n. Váhom	0	0	0%	0	0	0%	47	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	2 984	0	0%	2 269	0	0%	2 958	1	0,03%
Železnice SR, Bratislava	1 100	2	0,18%	952	6	0,63%	962	0	0%
Železničná spoločnosť Cargo a.s., BA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Spolu	13 251 663	455 542	3,44%	14 621 023	255 857	1,75%	9 437 626	148 141	1,57%

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri distribúcii elektriny, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 2.

C. Dodávka elektriny

Do vyhodnotenia plnenie štandardov kvality za rok 2011 boli zaradené subjekty podnikajúce v činnosti dodávka elektriny, ktoré v roku 2011 dodávali elektrinu koncovým odberateľom elektriny.

Tabuľka č. 1.7 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet subjektov, ktoré vykonávali činnosť dodávka elektriny	254	279	226
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	130	158	122
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí	109	135	92
Celkový počet zaznamenaných udalostí	106 383	61 259	55 768
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	14 461	2 589	2 419
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	13,59 %	4,23 %	4,34 %

Vyhodnotenie štandardov kvality pri dodávke elektriny podľa počtu zaznamenaných udalostí a počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality a medziročné porovnanie podľa údajov, ktoré úradu predložili jednotlivé regulované subjekty je uvedené v tabuľke č. 1.9.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri dodávke elektriny, ktorý predložili regulované subjekty vo vyhodnoteniach štandardov kvality za rok 2011, je uvedený v prílohe č. 3.

Za obdobie od 1.4.2011 do 31.12.2011 bolo zaznamenaných 42 udalostí kedy nebol dodržaný štandard kvality podľa § 5 písm. d) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.8.

Tabuľka č. 1.8 Prehľad udalostí, kedy nebol dodávateľom elektriny dodržaný štandard kvality podľa § 5 písm. d) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. (neposkytnutie súčinnosti)

Subjekt	Udalosť	Počet udalostí	Kto neposkytol súčinnosť
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Bratislava	Reklamácia fa. HI	5	PDS
	Reklamácia stavov	24	PDS
	Reklamácia fa. spotreby	13	PDS

Tabuľka č. 1.9 Vyhodnotenie štandardov kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 ods. písm. a) až c) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec Počet ZU *Počet zaznamenaných udalostí*

Stĺpec Počet N *Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*

Stĺpec Podiel N/ZU *Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
3. KM s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
A.En. Slovensko s.r.o., Martin	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Nitra	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
AGROPODNIK, a.s., TRNAVA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ALPIQ ENERGY SE, o. z., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
AMYLUM SLOVAKIA, spol. s r.o., Boleráz	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
AUPARK a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
BAMIPA, s.r.o., TOPOLEČANY	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
BBF elektro s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Belfein Slovakia, a.s., Čadca	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
BEZ TRANSFORMÁTORŮ, a.s., Bratislava	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
BICORN SK, s.r.o., Martin	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
BIONERGY, a.s., BRATISLAVA	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	0	0	0%
Biotika a.s., Slovenská Ľupča	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Bodet & Horst mattress ticking k.s., Vrbové	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
BUČINA ZVOLEN, a.s., Zvolen	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal			Subjekt nemá koncových odberateľov		

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
BUKOCEL, a.s., Hencovce	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
BUKÓZA ENERGO, a. s., Hencovce	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	0	0	0%
CM European Power Slovakia, s. r. o., Bratislava	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
CARBOUNION SLOVAKIA, spol. s r.o., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Subjekt nemá koncových odberateľov		
Central Clearing Counterparty, a.s. – o.z., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	Subjekt nemá koncových odberateľov		
CM European Power Slovakia, s. r. o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	0	0	0%
COFELY a.s., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	0	0	0%
COMAX - TT a.s., Trnava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
CREATIVE SCREAM, s.r.o., L. Mikuláš	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	113	3	2,65%	60	0	0%	392	246	62,92%
D.A.H., s.r.o. Prešov, Prešov	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
Dalkia a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.,	0	0	0%	0	0	0%	196	0	0%
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	0	0	0%
Development In Slovak Investments, s.r.o., Pezinok	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Druhá prenosová, s.r.o., ŽILINA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
DS Martin, a.s., Martin	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Duchonka s.r.o., Prašice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Duslo a.s., Šaľa	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
e & t energie Handelsgesellschaft m.b.H. - o.z., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	Subjekt nemá koncových odberateľov		
E.ON Energy Trading AG, o.z., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
EFT Slovakia s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ELBEVA, a.s., Dunajská Streda	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ENERGOBLOK, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ENERGOSAM, s.r.o Myjava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Energosystém, s.r.o., 841 07 Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Energy Snina, a.s., Snina	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ENERGY TRADING COMPANY, s.r.o., Nitra	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
Enics Slovakia, s.r.o., Nová Dubnica	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
ENSTRA, s.r.o., Strážny	0	0	0%	1	0	0%	14	0	0%
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Europa Business Center a.s., Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Europa Schopping Center a.s., B. Bystrica	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o., Bardejov	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
FNsP F. D. Roosevelta, Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
Ganz Set SK s.r.o., 984 01 Lučenec	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
GEON, s.r.o., Bratislava	2	0	0%	0	0	0%	5	0	0%
Hnojivá Duslo, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Holcim, a.s., Rohožník	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
HTMAS s.r.o., Banská Bystrica	1	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
CHEMES, a.s. Humenné, Humenné	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
CHIRANA - PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
IFM, s.r.o., Košice	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
IKA TRANS, spol. s r.o., Kežmarok (Tatraľan)	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ISTROCENTRUM spol. s r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Istrochem Reality,a.s., Bratislava	0	0	0%	2	0	0%	Neúplné vyhodnotenie		
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KINEX, a.s., Bytča	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kysucké Nové Mesto	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KOMTERM a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%	113	0	0%
Komunal Energy, a.s., Žilina	142	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
KONŠTRUKTA – Defence, a.s. Trenčín	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
KORD Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KORLEA INVEST, a.s., Košice	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	1	0	0%
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., Kremnica	0	0	0%	8	2	25%	9	2	22,22%
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Larea s.r.o., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Letisko Košice, a.s.	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Letisko Poprad – Tatry, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
LevEnerg, s.r.o., Levice	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
MAGNA E.A., s.r.o., Piešťany	Vyhodnotenie predložené po termíne			438	167	38,13%	572	115	20,10%
Martinská teplárenská, a.s., Martin	13	0	0%	6	0	0%	7	0	0%
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MEVAK a.s., Nitra	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MYMA Invest, s.r.o., ŽILINA	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Novácka Energetika, s.r.o., Nováky (NCHZ Energetika)	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
OFZ, a.s., Istebné	Vyhodnotenie predložené po termíne			5	0	0%	2	0	0%
OPLAN, spol. s r. o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
OZETA NEO, a.s., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
PADE s.r.o., SENICA	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Plastika a.s., Nitra	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Považská cementáreň, a.s., Ladce	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Považský cukor, a.s., Trenčianska Teplá	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Pow-en a.s., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			2	0	0%
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
PPC Power, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o., Žilina	1	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
První energetická a.s. - o.z., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
PSL, a.s., Považská Bystrica	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
RAVEN a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
RELCO SLOVAKIA s.r.o., Nitra	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Revúca	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
RWE Supply & Trading GmbH – o.z. Košice	0	0	0%	0	0	0%	Subjekt nemá koncových odberateľov		
SA - INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
SE Predaj, s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie nebolo predložené			35	20	57,14%	36	0	0%
Secop s.r.o., Zlaté Moravce (Danfoss Compressors)	2	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
SHP Harmanec, a.s., Harmanec	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	5	0	0%	18	0	0%
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Bratislava	208	2	0,96%	598	37	6,19%	882	85	9,64%
Slovena a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Slovenská plavba a prístavy a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Slovenské cukrovary, s.r.o., Sereď	1	0	0%	3	1	33,33%	4	0	0%
Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	1	0	0%	6	0	0%	1	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Slovenské energetické strojárne, a.s., Tlmače	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Slovenský plynárenský priemysel a.s., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
SLOVINTEGRA ENERGY, Levice	0	0	0%	0	0	0%	Subjekt nemá koncových odberateľov		
Slovnaft a.s., Bratislava	1	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Štúrovo	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
STEFE ECB, s.r.o., Banská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Subjekt nemá koncových odberateľov		
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
STM POWER a.s., Trnava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	72 149	10 909	15,12%	34 831	1 061	3,05%	25 527	1 164	4,56%
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
TATRAVAGÓNKA, a.s., Poprad	Vyhodnotenie predložené po termíne			Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
TENERGO Brno, a.s. o.z., Martin	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
Tepláreň Košice, a.s., Košice	0	0	0%	1	0	0%	1	0	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Towercom, a. s., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			19	0	0%	9	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
TRENTEx Trenčín, spol. s r.o., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0			Neúplné vyhodnotenie			Neúplné vyhodnotenie		
Turčianska vodárenská spol., a.s., Martin	0	0	0%	0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
U.S.Steel Košice s.r.o., Košice	0	0	0%	1	0	0%	6	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
UKRENERGY TRADE Zrt., o.z., Košice	Vyhodnotenie predložené po termíne			1	0	0%	1	0	0%
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
United Energy Trading, a.s., o.z., Bratislava	15	1	6,67%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	27	0	0%
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravec	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%
Vegum Slovensko a. s., Dolné Vestenice	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Východoslovenská energetika, a.s., Košice	17 458	2 260	12,95%	7 644	249	3,25%	6 956	143	2,06%
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Košice	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	0	0	0%
VÝVOJ Martin, a.s., Martin	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ZDROJ MT, spol. s.r.o., Martin - Priekopa	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce,	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
ZSE Energia, a.s., Bratislava	16 242	1 286	7,92%	17 594	1 052	5,98%	21 172	664	3,14%
Zvolenská teplárenská, a.s., Zvolen	Vyhodnotenie nebolo predložené			3	0	0%	1	0	0%
ZVS holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s., Podbrezová	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	19	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Žilinská teplárenská a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%	Subjekt nemá koncových odberateľov		
Spolu	106 373	14 461	13,59%	61 264	2 589	4,23%	55 961	2 419	4,32%

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri dodávke elektriny, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 3.

D. Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou

Štandard kvality pre činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „OKTE“) bol ustanovený vyhláškou č. 96/2011 Z. z. s účinnosťou od 1.7.2011. OKTE predložil úradu vyhodnotenie štandardu kvality svojej činnosti za obdobie od 1.4.2011 do 31.12.2011.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri činnosti OKTE, ktorý predložil regulovaný subjekt vo vyhodnotení štandardu kvality za rok 2011, je uvedený v prílohe č. 4.

Za obdobie od 1.4.2011 do 31.12.2011 OKTE zaznamenal 2 udalosti, kedy nebol dodržaný štandard kvality z dôvodov podľa § 5 písm. d) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.10.

Tabuľka č. 1.10 Prehľad udalostí, kedy nebol OKTE dodržaný štandard kvality z dôvodov podľa § 5 písm. d) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. (neposkytnutie súčinnosti).

Subjekt	Počet udalostí	Udalosť	Kto neposkytol súčinnosť
OKTE, a.s., Bratislava	2	Overenie správnosti vyhodnotenia odchýlok a vysporiadanie rozdielov v platbách	PDS
		Overenie správnosti vyhodnotenia odchýlok a vysporiadanie rozdielov v platbách	PDS

1.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb

Regulované subjekty nevenovali sledovaniu, predkladaniu vyhodnotenia štandardov kvality dostatočnú pozornosť. Z celkového počtu 235 subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2011, predložilo do 30.03.2012 vyhodnotenie štandardov kvality len 129 subjektov, t.j. necelých 55%, pričom za rok 2010 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 57% subjektov. K uvedenému dátumu nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2011 spolu 106 subjektov, t.j. 45%. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality k 30.03.2012, je uvedený v prílohe č. 12.

26 subjektov, t.j. cca 20% nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.. Tieto vyhodnotenia boli prevažne predložené za celý rok 2011 podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v pôvodnom znení. Po upozornení zo strany úradu regulované subjekty tieto nedostatky vo väčšine prípadoch odstránili.

Počet regulovaných subjektov, ktoré si plnia svoje povinnosti vyplývajúce z vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. je neuspokojivý. Na tomto zlom výsledku sa podieľajú hlavne dodávatelia elektriny s výnimkou ZSE, SSE a VSE (vyhodnotenie štandardov kvality predložilo cca. 53% týchto subjektov) a prevádzkovatelia miestnych

distribučných sústav (vyhodnotenie štandardov kvality predložilo cca. 66% prevádzkovateľov MDS).

Okrem SEPS, a.s. a OKTE, a.s. malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality spolu 235 regulovaných subjektov, z čoho 138 subjektov v roku 2011 vykonávalo súčasne činnosť distribúcia elektriny aj dodávka elektriny, takže vstupujú do štatistických údajov v kategórii „dodávka elektriny“ aj v kategórii „distribúcia elektriny“. Preto súčet štatistických údajov týchto dvoch kategórií je odlišný od štatistických údajov, ktoré vyjadrujú stav v predkladaní vyhodnotenia štandardov kvality celkovo za všetky regulované subjekty. Celkový prehľad početnosti vyhodnotení štandardov kvality podľa počtu regulovaných subjektov a podľa regulovaných činností je uvedený v tabuľkách č. 1.11, 1.12 a 1.13.

Tabuľka č. 1.11 Prehľad subjektov podľa vykonávanej regulovanej činnosti a počtu predložených vyhodnotení štandardov kvality za rok 2011

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení v %
Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou (OKTE)	1	1	0	100,00 %
Prenos elektriny	1	1	0	100,00 %
Distribúcia elektriny aj dodávka elektriny	138	92	46	66,67 %
Len dodávka elektriny	88	30	58	34,09 %
Len distribúcia elektriny	7	5	2	71,43 %
Spolu	235	129	106	54,89 %

Tabuľka č. 1.12 Prehľad počtu predložených vyhodnotení štandardov kvality za rok 2011 podľa vykonávanej regulovanej činnosti

Regulovaná činnosť	Malo byť predložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení v %
OKTE	1	1	0	100,00 %
Prenos elektriny	1	1	0	100,00 %
Dodávka elektriny	226	122	104	53,98 %
Distribúcia elektriny	145	97	48	66,90 %
Spolu	373	221	152	59,25 %

Tabuľka č. 1.13 Prehľad počtu predložených vyhodnotení štandardov kvality za rok 2011 regulovanými subjektmi vykonávajúcich činnosť dodávka elektriny bez ZSE-E, a.s. , SSE, a.s. a VSE, a.s. a distribúcia elektriny bez prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav

Regulovaná činnosť	Malo byť predložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení v %
Dodávka elektriny	223	119	104	53,36 %
Distribúcia elektriny	142	94	48	66,20 %
Spolu	365	213	152	58,36 %

Z predložených údajov vyplýva, že je relatívne vysoký počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnotenie štandardov kvality predkladajú nepravidelne (niektorý rok áno, iný rok nie), resp. ktoré predložili vyhodnotenie za roky 2009 a 2010 a k termínu 30.03.2012 vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2011 nepredložili (spolu 15 subjektov, z toho 13 subjektov podnikajúcich súčasne v činnosti dodávka a distribúcia elektriny a 2 subjekty podnikajúce len v činnosti dodávka elektriny).

Pri činnosti distribúcia elektriny bol zaznamenaný medziročný pokles podielu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí súvisiacich so štandardom kvality, pričom v roku 2011 bol uvedený podiel oproti roku 2009 viac ako dvojnásobne nižší. V jednotlivých rokoch bol uvedený podiel nasledovný:

- rok 2009: 3,44 %,
- rok 2010: 1,85 %,
- rok 2011: 1,57 %.

Z uvedenej skutočnosti vyplýva, že subjekty, ktoré vyhodnotenie štandardov kvality úradu predložili, venujú dodržiavaniu štandardu kvality pri distribúcii elektriny z roka na rok viac pozornosti a dodržiavanie štandardu kvality vnímajú ako súčasť svojej regulovanej činnosti.

V roku 2011 bolo najčastejšie porušované dodržanie plánovaného termínu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny (cca. 6 % udalostí s nedodržaným štandardom kvality), dodržanie lehoty na odstránenie zníženej kvality elektriny (cca. 5 % udalostí s nedodržaným štandardom kvality) a dodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania (cca. 4 % udalostí s nedodržaným štandardom kvality). Prevádzkovateľmi distribučnej siete bolo až 35 % podaní týkajúcich sa kvality elektriny posúdených ako oprávnené podania.

Pri činnosti dodávka elektriny bol v roku 2010 a 2011 oproti roku 2009 zaznamenaný výrazný pokles podielu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí súvisiacich so štandardom kvality. V rokoch 2010 a 2011 bol tento podiel približne rovnaký. V jednotlivých rokoch bol uvedený podiel nasledovný:

- rok 2009: 13,59 %,
- rok 2010: 4,23 %,
- rok 2011: 4,34 %.

Z uvedenej skutočnosti vyplýva, že subjekty, ktoré vyhodnotenie štandardov kvality úradu predložili, venovali dodržiavaniu štandardu kvality pri dodávke elektriny v rokoch 2010 a 2011 približne rovnakú pozornosť. V dodržiavaní štandardu kvality pri dodávke elektriny bolo

v roku 2010 oproti roku 2009 dosiahnuté výrazné zlepšenie, v roku 2011 bola zaznamenaná stagnácia, resp. mierne zhoršenie dodržiavania štandardu kvality oproti roku 2010.

V roku 2011 bolo najviac porušované dodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania (cca. 8% udalostí s nedodrzaným štandardom kvality), nasledovalo nedodržanie lehoty na odoslanie podania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo prenosovej sústavy (cca. 5% udalostí s nedodrzaným štandardom kvality) a najnižšia miera porušenia štandardu kvality bolo zaznamenaná pri dodržiavaní lehoty na požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo prenosovej sústavy na obnovenie distribúcie alebo prenosu elektriny po uhradení dlžnej sumy za dodávku elektriny (cca. 2% udalostí s nedodrzaným štandardom kvality).

2 Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla

2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

Tabuľka č. 2.1 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike	355	350	350
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality v lehotách uvedených v prílohe č. 13	222	237	234
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	59	75	55
Celkový počet zaznamenaných udalostí	22 733	47 539	75 052
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	1 425	1 547	814
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	6,27 %	3,25 %	1,08 %

A. Štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 vyhlášky č. 92/2011 Z. z.

Vyhláška č. 316/2008 Z. z. ustanovovala štandardy kvality dodávaného tepla v § 2. Dodržanie lehôt na odstránenie porúch pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla bolo ustanovené v § 3 ods. 1 písm. e) citovanej vyhlášky.

Rovnako ako vyhláška č. 316/2008 Z. z. aj vyhláška č. 92/2011 Z. z. ustanovuje v § 2 ods. 1 štandardy kvality dodávaného tepla s tým rozdielom, že do tohto ustanovenia bolo zahrnuté aj sledovanie a vyhodnocovanie lehoty na odstránenie porúch pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla.

Aby bolo možné porovnať dodržiavanie ustanovených štandardov kvality kontinuálne za roky 2009 a 2010 sledované a vyhodnocované podľa vyhlášky 316/2008 Z. z. s rokom 2011 v ktorom boli štandardy kvality sledované a vyhodnocované podľa vyhlášky č. 92/2011 Z. z. bude vyhodnotenie dodržiavania lehoty na odstránenie porúch pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla uvedené samostatne v tabuľke č. 2.4.

Štandard kvality ustanovený v § 2 písm. c) vyhlášky č. 316/2008 Z. z. bol z vyhlášky č. 92/2011 Z. z. vypustený a nahradený ustanovením o dodržiavaní lehôt na odstránenie porúch pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla.

Tabuľka č. 2.2 Vyhodnotenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) vyhlášky č. 92/2011 Z. z. za rok 2011 a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

NV Neplatná vyhláška: Subjekt predložil vyhodnotenie podľa neplatnej a neúčinnnej vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

N Subjekt nepredložil vyhodnotenie

0 Subjekt predložil vyhodnotenie s vykázaným nulovým porušením štandardu kvality

Obchodný názov regulovaného subjektu	Počet OM			§ 2 písm. a)			§ 2 písm. b)			§ 2 písm. c)			§ 2 písm. d)			§ 2 písm. e)		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
BBES, a.s.	483	482	482	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	1	1
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 248	1 266	1 268	0	0	0	1	1	0	6	1		0	1	2	17	2	7
BUKOCEL, a.s.	14	14	14	112	168	0	0	0	5	112	105		112	105	0	0	0	0
BYTENERG spol. s r.o.	59	60	NV	0	0	NV	0	0	NV	1	0		0	0	NV	3	0	NV
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	151	151	149	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4
BYTTERM, a.s.	580	580	580	0	0	0	23	0	0	79	0		0	0	0	249	0	0
COM-therm, spol. s r.o.	348	348	348	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	125	23	130	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	37	0
Dalkia Poprad a.s.	675	673	675	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	1	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	328	328	22	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	0	0	0	0
Danfoss Compressors, spol. s r.o. (Secop s r.o.)	6	7	7	1	1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	1	0
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	1	1	1	0	0	0	1	4	0	3	5		0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	87	89	109	0	32	0	0	0	0	274	0		0	5	0	99	160	0
ENERGO-SK, a.s.	107	107	107	5	0	0	0	3	0	0	0		0	0	0	1	1	0
GIRATHERM, s. r. o.	13	24	24	0	0	0	0	0	0	2	5		0	1	0	2	3	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	185	185	117	0	0	0	0	0	0	0	2		0	0	0	0	2	0
ILFES, s.r.o.	27	30	55	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0
KolByt, s.r.o.	36	35	34	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	22	74	0
LMT, a.s.	259	257	252	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
MPBH, spol. s r.o.	333	334	348	1	0	0	8	0	0	0	0		13	0	0	15	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	1 012	1 012	1 012	0	153	1	0	0	0	0	106		0	0	0	0	50	0
NOVBYT, s.r.o.	218	216	215	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	2	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	Počet OM			§ 2 písm. a)			§ 2 písm. b)			§ 2 písm. c)			§ 2 písm. d)			§ 2 písm. e)		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Obec Rohožník	30	N	30	0	N	0	0	N	0	0	N		0	N	0	0	N	1
POV BYT s.r.o. (Teplo GGE s.r.o.)	276	281	285	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	558	558	547	1	1	0	1	1	0	1	1		1	0	0	1	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	1 907	2 411	2 178	0	0	3	0	0	0	0	0		0	0	0	0	2	0
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	471	469	465	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	0	0	0	0
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	190	190	190	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	3	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	66	66	67	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
TERMMING, a.s.	616	516	629	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	74	0	14
TERMONOVA, a.s.	118	118	117	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	2	0	0
TT - KOMFORT s. r. o.	555	557	553	0	0	0	3	0	0	0	0		0	0	0	114	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	128	128	75	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	3
Železiarne Podbrezová a.s.	42	42	42	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	745	827	2 998	0	1	3	0	0	0	0	0		0	0	0	6	3	1

Do vyhodnotenia boli zaradené hodnotené subjekty, ktoré mali aspoň v jednom roku hodnoteného obdobia vykázané nedodržanie štandardu kvality podľa § 2 písm. a), b), c), d), e) vyhlášky č. 316/2008 Z. z. a § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) vyhlášky č. 92/2011 Z. z.

B. Štandardy kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla

Tabuľka č. 2.3. Vyhodnotenie štandardov kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec ZU Počet zaznamenaných udalostí

Stĺpec NU Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Stĺpec N/Z Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam

N Subjekt nepredložil vyhodnotenie

0 Subjekt predložil vyhodnotenie s vykázaným nulovým ZU alebo NU

Dátum Subjekt predložil sumárne vyhodnotenie po dátume uzávierky k uvedenému dátumu

Nepodnikal Subjekt nepodnikal alebo nepodnikal prevažnú časť hodnoteného roka

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
BARDTERM, s.r.o.	10	0	0%	56	0	0%	381	21	6%
BBES, a.s.	696	84	12%	442	68	15%	931	7	1%
BENET, s.r.o.	44	0	0%	78	0	0%	36	0	0%
BES s.r.o.	11	0	0%	24	0	0%	361	0	0%
BIMPEX, s.r.o.	0	0	0%	3	0	0%	3	0	0%
BINEKO, spol. s r.o.	0	0	0%	10	0	0%	6	0	0%
BIOENERGY BARDEJOV, s.r.o.	N	N	N	N	N	N	3	0	0%
Biomasa, združenie právnických osôb	5	0	0%	16	0	0%	28	1	4%
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 284	40	3%	2 862	202	7%	1 065	103	10%
BUČINA ZVOLEN, a.s.	7	0	0%	3	0	0%	0	0	0%
BUKOCEL, a.s. Hencovce	0	0	0%	476	0	0%	0	0	0%
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	N	N	N	57	0	0%	24	0	0%
BYHOS, spol. s r.o.	3	0	0%	12	1	8%	8	1	13%
BYSPRAV spol. s r.o.	12	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
BYTENERG spol. s r.o.	16	0	0%	19	0	0%	0	0	0%
BYTES, s.r.o.	109	0	0%	188	0	0%	81	0	0%
BYTHERM, s.r.o. Mestský bytový podnik	8	0	0%	8	0	0%	0	0	0%
Bytkomfort, s.r.o.	80	0	0%	168	0	0%	153	0	0%
BYTOS, s.r.o. Trenčín	0	0	0%	3	0	0%	0	0	0%
Bytová správa s.r.o.	3	0	0%	1	0	0%	3	0	0%
Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.	357	0	0%	357	0	0%	357	0	0%
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	94	0	0%	357	0	0%	81	0	0%
Bytový podnik Harmanec	4	0	0%	18	0	0%	26	0	0%
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	3	0	0%	10	0	0%	15	0	0%
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	0	0	0%	6	0	0%	0	0	0%
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	138	0	0%	103	0	0%	116	0	0%
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	24	0	0%	8	0	0%	15	0	0%
BYTREAL Tlmače s.r.o.	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
BYTTERM, a.s.	387	126	33%	658	0	0%	70	9	13%
BYTTES, s.r.o.	0	0	0%	4	0	0%	0	0	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
BYTTHERM, s.r.o.	1	0	0%	1	0	0%	3	0	0%
BYVATERM, s.r.o.	31	0	0%	58	0	0%	105	0	0%
CALOR, s.r.o.	5	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Centrum sociálnych služieb	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Cestné a stavebné mechanizmy Tisovec a.s.	0	0	0%	9	0	0%	0	0	0%
COFELY a.s.	16	2	13%	12	0	0%	873	0	0%
COMINTEX a.s.	24	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
COM-therm, spol. s r.o.	1	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
CZT Ružomberok, s.r.o.	396	0	0%	170	0	0%	1 247	0	0%
Dalkia a.s.	266	0	0%	2 963	0	0%	413	0	0%
Dalkia Brezno, a.s.	145	0	0%	90	0	0%	39	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	25	0	0%	77	0	0%	61	0	0%
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	56	0	0%	71	0	0%	15	0	0%
Dalkia Lučenec a.s.	594	35	6%	40	2	5%	138	17	12%
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	131	0	0%	426	0	0%	60	0	0%
Dalkia Poprad a.s.	113	0	0%	218	0	0%	69	0	0%
Dalkia Senec a.s.	8	0	0%	128	0	0%	66	0	0%
Dalkia Vráble a.s.	13	0	0%	10	0	0%	9	0	0%
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	158	0	0%	63	0	0%	64	0	0%
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	51	0	0%	57	0	0%	15	0	0%
Danfoss Compressors, spol. s r.o.	3	2	67%	2	0	0%	0	0	0%
DC a THERM, a.s.	47	0	0%	99	0	0%	354	0	0%
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	27	0	0%	279	0	0%	260	45	17%
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	0	0	0%	32	0	0%	2	0	0%
Duslo, a.s.	2	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Eko Energia s.r.o.	0	0	0%	10	5	50%	0	0	0%
Enerbyt s.r.o.	410	0	0%	470	0	0%	469	0	0%
ENERGETIKA TURZOVKA, s.r.o.	16.06.2010			0	0	0%	352	0	0%
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	7	0	0%	13	0	0%	0	0	0%
ENERGOBLOK, a.s.	5	0	0%	5	0	0%	2	0	0%
ENERGOBYT s.r.o.,	7	0	0%	10	0	0%	1	0	0%
ENERGOBYT spol. s r.o.	673	0	0%	296	0	0%	237	0	0%
ENERGO-SK, a.s.	0	0	0%	53	5	9%	0	0	0%
ENERGOTRENS, s.r.o.	1	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Energy Snina, a.s.	39	0	0%	27	0	0%	27	0	0%
ENVIRAL, a.s.	6	0	0%	3	0	0%	6	0	0%
ESM-YZAMER, s.r.o.	8	0	0%	7	0	0%	140	0	0%
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	2	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
eustream, a.s.	0	0	0%	15	0	0%	0	0	0%
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	09.06.2010			0	0	0%	15	0	0%
Filbyt s.r.o.	11	0	0%	18	0	0%	0	0	0%
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	0	0%	6	0	0%	0	0	0%
FORTUNAE, s.r.o.	7	0	0%	317	0	0%	0	0	0%
GALANTATERM spol. s r.o.	18	0	0%	10	0	0%	5	0	0%
GEON, s.r.o.	12	0	0%	10	0	0%	3	0	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
GIRATHERM, s. r. o.	6	0	0%	16	0	0%	7	0	0%
HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.	3	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Hontianska energetická, s. r. o.	N	N	N	0	0	0%	3	0	0%
Hriňovská energetická, s.r.o.	4	0	0%	4	0	0%	6	0	0%
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	195	0	0%	24	0	0%	1	0	0%
CHEMES, a.s. Humenné	2	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	9	0	0%	9	0	0%	10	0	0%
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	4	0	0%	49	0	0%	45	0	0%
ILFES, s.r.o.	7	0	0%	6	0	0%	3	0	0%
INŽINIERSKE A ENERGETICKÉ SLUŽBY, s.r.o.	0	0	0%	30.03.2011			1	0	0%
Istrochem Reality, a.s.	6	3	50%	0	0	0%	0	0	0%
KLF-ENERGETIKA, a.s.	17	0	0%	2	0	0%	52	0	0%
KMET Handlová, a.s.	26	0	0%	12	0	0%	18	0	0%
KolByt, s.r.o.	33	0	0%	48	0	0%	0	0	0%
KOMTERM a.s.	104	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KORDSERVICE SK, a.s.	27	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	25	0	0%	27	0	0%	33	0	0%
KSP, s.r.o.	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KVARTET, a.s.,	5	0	0%	9	0	0%	0	0	0%
KYSUCA s.r.o.	597	0	0%	659	0	0%	605	0	0%
LEOPARD, s.r.o.	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%
LEVEN, a.s.	3	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
LMT, a.s.	52	0	0%	84	0	0%	132	0	0%
Lomnická teplárenská, s.r.o.	V roku 2009 nepodnikal			N	N	N	1	0	0%
Martico, a.s.	39	0	0%	48	0	0%	14	0	0%
Martinská teplárenská, a.s.	530	0	0%	1 252	0	0%	2 876	0	0%
MEI Property Services, s.r.o.,	2	0	0%	20	0	0%	15	0	0%
MENERT - THERM, s.r.o.,	42	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	552	0	0%	738	0	0%	552	0	0%
Mestský bytový podnik Nové Mesto n/Váhom s.r.o.	39	0	0%	0	0	0%	32	0	0%
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	5 826	0	0%	5 179	3	0%	412	0	0%
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	60	0	0%	53	0	0%	249	0	0%
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.	9	0	0%	10	0	0%	3	0	0%
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	8	0	0%	4	0	0%	4	0	0%
MeT Šaľa, spol. s r.o.	8	0	0%	577	0	0%	1 825	0	0%
MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany	14	0	0%	6	0	0%	31	0	0%
Mondi SCP, a.s.,	16	0	0%	13	0	0%	12	0	0%
MP Real Invest, a.s.	2	2	100%	0	0	0%	0	0	0%
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	3	0	0%	8	0	0%	5	0	0%
MPBH, spol. s r.o.	192	0	0%	186	0	0%	144	0	0%
MPM, s.r.o.,	3	0	0%	6	0	0%	0	0	0%
NCHZ Energetika, a.s.	64	0	0%	27	0	0%	43	0	0%
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	120	0	0%	1 038	72	7%	783	0	0%
NOVBYT, s.r.o.	13	0	0%	59	0	0%	5	2	40%
Nový dom, s. r. o.	V roku 2009 nepodnikal			10.03.2011			25	0	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
Obec Rohožník	1	0	0%	0	0	0%	3	3	100%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s.	4	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Okresné stavebné bytové družstvo	5	0	0%	5	0	0%	9	0	0%
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	V roku 2009 nepodnikal			V roku 2010 nepodnikal			3	0	0%
OPM 2 SR, s.r.o.	3	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,	12	0	0%	2	0	0%	44	0	0%
Poltárska energetická, s. r. o.	V roku 2009 nepodnikal			8	0	0%	0	0	0%
POV BYT s.r.o.	1 623	0	0%	3 522	28	1%	891	0	0%
PPC Power, a.s.	5	0	0%	6	1	17%	3	0	0%
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	3	0	0%	15	0	0%	24	0	0%
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	68	0	0%	56	0	0%	303	0	0%
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	54	0	0%	51	0	0%	41	2	5%
Prvá teplárenská, a.s.	0	0	0%	24	0	0%	366	0	0%
Račianska teplárenská, a.s.	31	0	0%	27	0	0%	57	1	2%
Rimavská Energetická s.r.o.	3	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
RONA, a.s.	2	0	0%	36	0	0%	1	0	0%
SABYT, s.r.o.	0	0	0%	100	0	0%	351	0	0%
SHP Harmanec, a.s.	1	0	0%	3	0	0%	3	0	0%
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	V roku 2009 nepodnikal			V roku 2010 nepodnikal			1 566	0	0%
SIMTEC, spol. s r.o.	30.03.2010			0	0	0%	7	0	0%
SKAL & CO, spol. s r.o.	132	0	0%	615	0	0%	759	0	0%
SLOBYTERM, spol. s r.o.	54	0	0%	25	0	0%	15	0	0%
Slovenské elektrárne, a.s.	146	0	0%	1 318	1	0%	1 291	0	0%
SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.	N	N	N	8	1	13%	0	0	0%
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	3	0	0%	6	0	0%	6	0	0%
SLOVNAFT, a.s.	18	0	0%	67	1	1%	49	0	0%
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	4	0	0%	21	0	0%	3	0	0%
Služby pre bývanie, s.r.o.	1	0	0%	7	0	0%	174	0	0%
SLUŽBYT, s.r.o.	55	0	0%	62	0	0%	165	0	0%
Službyt, spol. s r.o.	675	0	0%	779	3	0%	71	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	9	0	0%	12	0	0%	0	0	0%
SOTE s.r.o.	3	0	0%	4	0	0%	3	0	0%
SOUTHERM, s.r.o.	27	0	0%	33	0	0%	12	0	0%
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	4	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Spravbytherm s.r.o.	534	1	0%	516	20	4%	84	0	0%
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	367	0	0%	689	1	0%	2 530	256	10%
ST. NICOLAUS a.s.	5	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Stavebné bytové družstvo Fiľakovo	10	0	0%	0	0	0%	9	0	0%
Stavebné bytové družstvo Lučenec	0	0	0%	76	0	0%	59	0	0%
Stavebné bytové družstvo Zvolen	2	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
STEFE ECB, s.r.o.	V roku 2009 nepodnikal			2	0	0%	1	0	0%
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	139	8	6%	21	3	14%	18	0	0%
STING-ENERGO, s.r.o.	69	0	0%	45	0	0%	4	0	0%
TEHOS s.r.o.	52	0	0%	13	13	100%	4	0	0%
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	9	0	0%	11	0	0%	48	0	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
TECHNOTUR s.r.o.	21	0	0%	18	0	0%	3	0	0%
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	5	0	0%	23	0	0%	14	0	0%
TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby	32	0	0%	31	0	0%	26	0	0%
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	3	0	0%	3	0	0%	6	0	0%
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	660	10	2%	1 673	25	1%	1 606	12	1%
Tepláreň Košice, a.s.	22	0	0%	96	0	0%	560	0	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	127	0	0%	326	0	0%	6	0	0%
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	2	0	0%	33	0	0%	4	0	0%
TEPLO MODRA, s.r.o.	3	0	0%	15	0	0%	18	0	0%
Termia s.r.o.	12	0	0%	12	0	0%	117	0	0%
TERMMING, a.s.	71	1	1%	59	0	0%	83	0	0%
TERMO B.B. s.r.o.	0	0	0%	4	0	0%	3	0	0%
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	3	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
TERMONOVA, a.s.	10	0	0%	59	0	0%	17	0	0%
TERMOREAL s.r.o.	18	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Tidly Energy, s.r.o.	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.	1	0	0%	5	0	0%	0	0	0%
TOMA, s. r. o.	0	0	0%	3	0	0%	429	0	0%
Trnavská teplárenská, a.s.	871	77	9%	984	31	3%	866	88	10%
TT - KOMFORT s. r. o.	0	0	0%	0	0	0%	1 426	2	0%
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	1	100%	3	1	33%	6	0	0%
V.O.S.R. spol. s r.o.	12	0	0%	9	0	0%	0	0	0%
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	4	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
VYPUSTA spol. s r.o.	0	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
Zvolenská teplárenská, a.s.	132	0	0%	267	0	0%	222	0	0%
Žarnovická energetická, s. r. o.	54	0	0%	127	0	0%	0	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	2	0	0%	9	1	11%	7	0	0%
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	30	5	17%	37	2	5%	154	56	36%
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	06.09.2010			0	0	0%	24	0	0%
Žilinská teplárenská, a.s.	155	0	0%	51	0	0%	4	1	25%

Do vyhodnotenia boli zaradené hodnotené subjekty, ktoré mali v roku 2011 zaznamenanú minimálne jednu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 92/2011 Z. z.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 5.

C. Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy

Tabuľka č. 2.4. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 92/2011 Z. z. a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec ZU Počet zaznamenaných udalostí

Stĺpec NU Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Stĺpec N/Z Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam

N Subjekt nepredložil vyhodnotenie

0 Subjekt predložil vyhodnotenie s vykázaným nulovým ZU alebo NU

NV Neplatná vyhláška: Subjekt predložil vyhodnotenie podľa neplatnej vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Dátum Subjekt predložil sumárne vyhodnotenie po dátume uzávierky k uvedenému dátumu

Nepodnikal Subjekt nepodnikal alebo nepodnikal prevažnú časť hodnoteného roka

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
BARDTERM, s.r.o.	7	0	0%	18	0	0%	127	7	6%
BBES, a.s.	386	1	0%	177	1	1%	24	1	4%
BENET, s.r.o.	2	0	0%	6	0	0%	0	0	0%
BES s.r.o.	11	0	0%	24	0	0%	16	0	0%
BIMPEX, s.r.o.	27.5.2010			3	0	0%	1	0	0%
BINEKO, spol. s r.o.	21.5.2010			0	0	0%	1	0	0%
BIOENERGY BARDEJOV, s.r.o.	V roku 2009 nepodnikal			N	N	N	3	0	0%
Biomasa, združenie právnických osôb	4	0	0%	15	0	0%	23	0	0%
Bratislavská teplárenská, a.s.	62	0	0%	259	7	3%	158	3	2%
BUKOCEL, a.s. Hencovce	25.6.2010			119	0	0%	35	3	9%
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	V roku 2009 nepodnikal			35	0	0%	23	3	13%
BYHOS, spol. s r.o.	0	0	0%	1	1	100%	0	0	0%
BYSPRAV spol. s r.o.	10	0	0%	N	N	N	N	N	N
BYTES, s.r.o.	54	0	0%	44	0	0%	25	0	0%
Bytová správa s.r.o.	1	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	0	0	0%	26	0	0%	19	0	0%
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	3	0	0%	1	0	0%	1	0	0%
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	0	0	0%	6	0	0%	23	0	0%
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	5	0	0%	2	0	0%	12	0	0%
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	3	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
BYTTERM, a.s.	159	0	0%	347	0	0%	64	0	0%
BYTTHERM, s.r.o.	0	0	0%	1	0	0%	6	0	0%
Centrum sociálnych služieb	0	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
COFELY a.s.	3	1	33%	10	0	0%	569	0	0%
CZT Ružomberok, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%	354	0	0%
Dalkia a.s. Bratislava	108	0	0%	224	0	0%	148	0	0%
Dalkia Brezno, a.s.	7	0	0%	19	0	0%	30	0	0%
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	17	0	0%	11	0	0%	7	0	0%
Dalkia Lučenec a.s.	486	0	0%	27	0	0%	207	0	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	40	0	0%	12	0	0%	6	0	0%
Dalkia Poprad a.s.	67	0	0%	106	0	0%	54	0	0%
Dalkia Senec a.s.	7	0	0%	9	0	0%	145	0	0%
Dalkia Vráble a.s.	1	0	0%	1	0	0%	108	0	0%
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	50	0	0%	63	0	0%	54	0	0%
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	12	0	0%	5	0	0%	5	0	0%
DC a THERM, a.s.	1	0	0%	6	0	0%	83	0	0%
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	22	0	0%	179	0	0%	348	21	6%
Dopravný podnik Bratislava, a.s.	2.6.2010			20	0	0%	3	1	33%
Eko Energia s.r.o.	0	0	0%	9	5	56%	N	N	N
Enerbyt s.r.o.	373	0	0%	181	0	0%	5	0	0%
ENERGETIKA TURZOVKA, s.r.o.	14.6.2010			0	0	0%	44	0	0%
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	7	0	0%	13	0	0%	52	0	0%
ENERGOBYT s.r.o.,	4	0	0%	10	0	0%	13	0	0%
ENERGOBYT spol. s r.o.	273	0	0%	8	0	0%	0	0	0%
ENERGO-SK, a.s.	24.3.2010			4	0	0%	30.3.2012		
ESM-YZAMER, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%	8	0	0%
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	2	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Filbyt s.r.o.	1	1	100%	0	0	0%	12	9	75%
GEON, s.r.o.	12	0	0%	6	0	0%	3	0	0%
GIRATHERM, s. r. o.	4	0	0%	4	0	0%	5	1	20%
Hriňovská energetická	3	0	0%	4	0	0%	1	0	0%
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	195	0	0%	10	0	0%	42	0	0%
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	8	0	0%	9	0	0%	0	0	0%
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0%	18	0	0%	0	0	0%
ILFES, s.r.o.	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KLF-ENERGETIKA, a.s.	17	0	0%	2	0	0%	1	0	0%
KMET Handlová, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	6	0	0%
KolByt, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
KORDSERVICE SK, a.s.	27	0	0%	N	N	N	N	N	N
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	0	0	0%	15.3.2011			21	0	0%
KSP, s.r.o.	1	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
KVARTET, a.s.,	5	0	0%	9	0	0%	10	0	0%
KYSUCA s.r.o.	0	0	0%	59	0	0%	65	0	0%
LMT, a.s.	3	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
Martico, a.s.	14	0	0%	28	0	0%	32	0	0%
Martinská teplárenská, a.s.	171	0	0%	346	0	0%	319	12	4%
MEI Property Services, s.r.o.,	2	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Mesto Sobrance	V roku 2009 nepodnikal			V roku 2010 nepodnikal			2	0	0%
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	15	0	0%	465	0	0%	234	0	0%
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	5032	0	0%	4678	0	0%	0	0	0%
Mestský bytový podnik, s.r.o. Púchov	2	0	0%	8	0	0%	5	0	0%
Mestský podnik bytového hospodárstva,	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MeT Šaľa, spol. s r.o.	6	0	0%	4	0	0%	94	0	0%
MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
Mondi SCP, a.s.,	0	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
MP Real Invest, a.s.	2	2	100%	0	0	0%	0	0	0%
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	0	0	0%	8	0	0%	5	0	0%
MPBH, spol. s r.o.	3	0	0%	6	0	0%	26	0	0%
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	14	0	0%	72	72	100%	1	0	0%
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0%	51	0	0%	29	0	0%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s.	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,	0	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Poltárska energetická, s. r. o.	V roku 2009 nepodnikal			7	0	0%	11	0	0%
PPC Power, a.s.	2	0	0%	3	0	0%	0	0	0%
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	2	0	0%	9	0	0%	5	0	0%
Prvá energ.a teplárenská spoloč., s.r.o.	58	0	0%	28.3.2011			27	0	0%
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	13	0	0%	5	0	0%	41	0	0%
Prvá teplárenská, a.s.	0	0	0%	6	0	0%	0	0	0%
Račianska teplárenská, a.s.	0	0	0%	3	0	0%	14	0	0%
Rimavská Energetická s.r.o.	3	0	0%	4	0	0%	2	0	0%
RONA, a.s.	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
SABYT, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%	31	0	0%
Secop s r.o.	1	0	0%	1	0	0%	5	1	20%
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	V roku 2009 nepodnikal			V roku 2010 nepodnikal			100	23	23%
SKAL & CO, spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%	111	0	0%
SLOBYTERM, spol. s r.o.	54	0	0%	25	0	0%	0	0	0%
Slovenské elektrárne, a.s.	32	0	0%	67	0	0%	222	0	0%
Slov. energetické strojárne, a.s.	N	N	N	8	1	13%	N	N	N
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
SLOVNAFT, a.s.	17	0	0%	28	1	4%	0	0	0%
Služby pre bývanie, s.r.o.	1	0	0%	4	0	0%	22	0	0%
SLUŽBYT, s.r.o.	0	0	0%	7	0	0%	2	0	0%
Službyt, spol. s r.o.	392	0	0%	169	0	0%	83	0	0%
SOTE s.r.o.	0	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
SOUTHERM, s.r.o.	2	0	0%	1	0	0%	2	0	0%
Správa bytov Sliač, spol. s r.o.	V roku 2009 nepodnikal			V roku 2010 nepodnikal			8	0	0%
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	1	0	0%	N	N	N	NV	NV	NV
Spravbyterm s.r.o.	532	1	0%	456	0	0%	355	0	0%
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	63	0	0%	267	1	0%	925	30	3%
ST. NICOLAUS a.s.	2	0	0%	0	0	0%	N	N	N
Stavebné bytové družstvo Lučenec	0	0	0%	19	0	0%	0	0	0%
Stavebné bytové družstvo Zvolen	2	0	0%	0	0	0%	1	0	0%
STEFE THS, s.r.o. Revúca	15	0	0%	11	3	27%	22	3	14%
STING-ENERGO, s.r.o.	19	0	0%	5	0	0%	3	0	0%
Technické služby mesta Partizánske,	4	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
TECHNOTUR s.r.o.	0	0	0%	3.3.2011			2	0	0%
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	3	0	0%	14	0	0%	4	0	0%
TENERGO Brno, a.s.	32	0	0%	31	0	0%	34	0	0%
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	3	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Tepelné hospodárstvo, s.r.o. Košice	260	0	0%	640	0	0%	784	0	0%

Obchodný názov regulovaného subjektu	2009			2010			2011		
	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z	ZU	NU	N/Z
Tepláreň Košice, a.s.	18	0	0%	93	0	0%	185	0	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	4	0	0%	84	0	0%	11	0	0%
Teplo GGE s.r.o.	1017	0	0%	2103	0	0%	1689	0	0%
TERMMING, a.s.	5	1	20%	34	0	0%	0	0	0%
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	0	0	0%	0	0	0%	4	0	0%
TERMONOVA, a.s.	6	0	0%	19	0	0%	2	0	0%
TERMOREAL s.r.o.	17	0	0%	N	N	N	N	N	N
TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.	1	0	0%	5	0	0%	4	0	0%
Trnavská teplárenská, a.s.	3	0	0%	45	0	0%	4	0	0%
TT - KOMFORT s. r. o.	0	0	0%	0	0	0%	21	0	0%
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0%	2	1	50%	75	4	5%
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Zvolenská teplárenská, a.s.	0	0	0%	125	0	0%	0	0	0%
Žarnovická energetická, s. r. o.	0	0	0%	19	0	0%	1	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	1	0	0%	4	0	0%	7	0	0%
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	12	2	17%	7	2	29%	24	10	42%
Žilinská teplárenská, a.s.	126	0	0%	50	0	0%	0	0	0%

Do vyhodnotenia boli zaradené regulované subjekty, ktoré mali aspoň v jednom roku hodnoteného obdobia vykázanú minimálne jednu technickú poruchu (udalosť podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 92/2011 Z. z. alebo udalosť podľa § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 316/2008 Z. z.).

2.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla

V tabuľke č. 2.1 je pre rok 2011 uvedený počet regulovaných subjektov 350 s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike (ďalej len „subjekt“). Do 31.12.2011 bolo vydaných celkom 356 povolení na podnikanie. Do vyhodnotenia však bolo možné zaradiť len 350 regulovaných subjektov, pretože štyri regulované subjekty mali povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania od 01.01.2012 a dva subjekty s dobou začatia výkonu podnikania od 21.12.2011 a 01.11.2011. Tieto regulované subjekty neboli do vyhodnotenia zahrnuté.

Počet hodnotených subjektov sa v sledovanom období 2009 až 2011 pohyboval od 350 do 355 a počet sumárnych vyhodnotení štandardov kvality (ďalej len „vyhodnotenie“) predložených úradu sa v sledovanom období pohyboval od 222 do 237. Za rok 2009 predložilo vyhodnotenie 62,54%, subjektov, za rok 2010 predložilo vyhodnotenie 67,71% a za rok 2011 predložilo vyhodnotenie 66,86% subjektov.

Za rok 2009 nepredložilo vyhodnotenie 133 subjektov, za rok 2010, 113 subjektov a za rok 2011 nepredložilo hodnotiteľné vyhodnotenie do 15.03.2012 celkom 116 subjektov z toho 106 subjektov nepredložilo vyhodnotenie vôbec, 6 subjektov predložilo vyhodnotenie po uzávierke (15.03.2012) a 4 subjekty predložili vyhodnotenie podľa neplatnej vyhlášky č. 316/2008 Z. z. V percentuálnom vyjadrení za rok 2009 nepredložilo vyhodnotenie 37,46 % subjektov, za rok 2010 nepredložilo vyhodnotenie 32,29 % subjektov a za rok 2011 nepredložilo vyhodnotenie 33,14 % subjektov.

V sledovanom období (2009-2011) 80 subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike nepredložilo vyhodnotenie, alebo ho predložilo oneskorene čo z celkového počtu 350 subjektov predstavuje 22,86 %. 72 subjektov (20,57 %) nepredložilo vyhodnotenie v sledovanom období vôbec.

Vzhľadom k tomu, že štandardy kvality sa sledujú a vyhodnocujú už tretí rok a v priebehu celého sledovaného obdobia boli regulované subjekty informované prostredníctvom webového sídla Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) o povinnosti vyhodnocovať štandardy kvality a dňa 20.05.2010 bol uskutočnený workshop, na ktorý boli pozvané regulované subjekty je počet subjektov, ktoré počas troch rokov neposlali ani raz vyhodnotenie, alebo ho poslali oneskorene vysoký.

Táto skutočnosť je zrejmá z tabuľky nachádzajúcej sa v prílohe č. 13, kde sú tieto subjekty menovite uvedené.

Nulové porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e), vyhlášky č. 92/2011 Z. z. vykázalo celkom 146 z 234 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie za rok 2011 do 15.03.2012. Znamená to, že 62,39 % regulovaných subjektov neporušilo žiadny štandard kvality dodávaného tepla.

Zo strany odberateľa a konečného spotrebiteľa sú najcitlivejšie vnímané štandardy kvality, ktoré sledujú dodržanie lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla, ustanovené ako štandard kvality v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 92/2011 Z. z.:

Nulové porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c), vyhlášky č. 92/2011 Z. z. (obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy) vykázalo celkom 135 z 234 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2011 do 15.03.2012, čo znamená, že 57,69% hodnotených regulovaných subjektov nemalo v priebehu roka 2011 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla dlhšie ako 3 hodiny.

Celkom 83 hodnotených subjektov vykázalo 6 354 udalostí, obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy trvajúcej dlhšie ako tri hodiny, ktorá bola odstránená a dodávka tepla obnovená v lehotách ustanovených v § 2 ods. 2 až 5 vyhlášky č. 99/2011 Z. z. (do 24 hodín u prerušenej dodávky tepla alebo do 48 hodín u obmedzenej dodávky tepla).

U týchto citlivo vnímaných štandardov kvality vykázalo 16 hodnotených subjektov 132 udalostí u ktorých lehoty na odstránenie poruchy dodržané neboli.

Dodržanie všetkých štandardov kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla ustanovených v § 3 vykázalo celkom 89 z 234 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2011 do 15.03.2012, čo predstavuje 38,03 %. Za rok 2010 vykázalo dodržanie všetkých štandardov kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla 214 z 237 hodnotených subjektov (90,30 %) a za rok 2009 206 z 222 hodnotených subjektov (92,79 %).

Dodržiavanie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e), vyhlášky č. 92/2011 Z. z. je znázornené aj s porovnaním s údajmi za roky 2009 a 2010 v tabuľke č. 2.2.

Dodržiavanie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 92/2011 Z. z. je znázornené aj s porovnaním s údajmi za roky 2009 a 2010 v tabuľke č. 2.4.

Závislosť počtu zaznamenaných udalostí u štandardov kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 vyhlášky č. 92/2011 Z. z. k počtu nedodržaných štandardov kvality hodnotených subjektov ktoré predložili úradu sumárne vyhodnotenie za rok 2011 s porovnaním s údajmi za roky 2009 a 2010 je znázornené v tabuľke č. 2.3.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla podľa § 3 je uvedené podľa jednotlivých kritérií v prílohe č. 5.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie do 15.03.2012 za rok 2011, do 31.03.2011 za rok 2010 a do 15.03.2010 za rok 2009 je uvedený v prílohe č. 13.

3 Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb

3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka č.3.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	30	29	30
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	8	6	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí	45 966	40 272	48 502
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	725	938	1 103
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,58 %	2,33 %	2,27 %

Vyhláška č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z. okrem zjednotenia vyhodnocovania dodržiavania štandardov kvality zaviedla do praxe aj výpočet úrovne kvality dodávky vody, ktorú subjekty v sledovanom období nesmú prekročiť. Hodnota úrovne kvality dodávky vody vypočítaná podľa prílohy č. 3 uvedenej vyhlášky nesmie prekročiť hodnotu 14 %.

Výsledná hodnota úrovne kvality dodávky vody za obdobie od 1.4.2011 do 31.12.2011 vypočítaná regulovanými subjektmi je uvedená v tabuľke č. 3. 2.

Tabuľka č. 3.2. Úroveň kvality dodávky vody dosiahnutá v roku 2011

Regulovaný subjekt	Úroveň kvality dodávky vody
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0 %
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0 %
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0,02 %
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1,28 %
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	2,68 %
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	3,34 %
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	3,44 %

Regulovaný subjekt	Úroveň kvality dodávky vody
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	4,67 %
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	4,69 %
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	9,40 %
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0 %
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0 %
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0 %
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0 %
IS - Mariánka, s.r.o.	0 %
Istrochem Reality,a.s.	0 %
Letisko M.R. Štefánika, Bratislava	0 %
Obec Kechnec	0 %
Pre VaK, s.r.o.	0 %
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0 %
SI Teplo, s.r.o.	0 %
TECHNOTUR s.r.o.	0 %
Obec Nálepko	0,05 %
KOMVaK a.s.	0,13 %
SLOVNAFT, a.s.	0,16 %
Železiarne Podbrezová a.s.	2,50 %

Tabuľka č.3.3 Vyhodnotenie štandardov kvality pri dodávke pitnej vody verejným vodovodom a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec Počet ZU *Počet zaznamenaných udalostí*

Stĺpec Počet N *Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*

Stĺpec Podiel N/ZU *Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	6 669	0	0%	8 054	426	5%	11 571	393	3,40%
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	839	1	0,12%	517	2	0,39%	548	0	0%
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 956	16	0,82%	1 008	46	4,56%	1 509	54	3,58%
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	2 720	44	1,62%	2 794	5	0,18%	3 318	0	0,00%
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	2 276	0	0%	2 681	4	0%	2 356	1	0%
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	1 489	190	12,76%	1 448	79	5,46%	5 995	233	3,89%
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1 279	227	17,75%	1 369	158	11,54%	2 431	166	6,83%
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	2 377	0	0%	2 451	2	0%	2 121	0	0%
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 755	3	0,17%	2 153	1	0,05%	2 831	7	0,25%
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	2 329	0	0%	1 737	0	0%	2 423	17	0,7%
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	237	2	0,84%	1392	4	0,29%	737	0	0%
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	15 480	101	0,65%	9 140	104	1,14%	11 139	139	1,25%
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	5 854	49	0,84%	4 894	0	0%	505	8	1,58%
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%	41	0	0%
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0%	3	0	0%	3	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	6	0	0%	0	0	0%	9	0	0%
Fortunae, s.r.o.	12	0	0%	5	5	100%	Vyhodnotenie vypracované nesprávne		
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	8	0	0%	8	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Ing. Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
IS - Mariánka, s.r.o.	-			133	0	0%	128	0	0%
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0%	7	2	29%	6	0	0%
KOMVaK a.s.	580	89	15,34%	409	86	21,03%	598	82	13,71%
Koordináčne združenie miest a obcí Podpoľanie	6	0	0%	21	7	33%	Vyhodnotenie nepredložené i		
Letisko MR Štefánika, Bratislava	-			-			1	0	0%
Obec Kechnec	12	0	0%	6	2	33%	2	0	0%
Obec Krahule	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
Obec Nálepko	11	0	0%	6	5	83%	2	1	50,00%
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
Pre VaK, s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené			24	0	0%
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	-			Vyhodnotenie nepredložené			22	0	0%
SI Teplo, s.r.o.	-			-			12	0	0%
SLOVNAFT, a.s.	55	1	1,82%	36	0	0%	57	1	1,75%
TECHNOTUR s.r.o.	18	2	11,11%	Vyhodnotenie nepredložené			2	0	0
VEGUM a.s.	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Železiarne Podbrezová a.s.	6	0	0%	0	0	0%	23	1	4,35%
Spolu	45 966	725	1,58%	40 272	938	2,33%	48 502	1 103	2,27%

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 6.

B. Odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka č.3.4. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	27	29	30
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	9	6	7
Celkový počet zaznamenaných udalostí	25 086	24 512	36 532
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	2 824	489	867
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	11,26 %	1,99 %	2,37 %

Vyhláškou č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z. bola zavedená úroveň kvality pre štandard kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Výsledná hodnota úrovne kvality odvádzania vody vypočítaná podľa prílohy č. 3 uvedenej vyhlášky nesmie prekročiť hodnotu 14%.

Výsledná hodnota úrovne kvality odvádzania vody za obdobie od 1.4.2011 do 31.12.2011 vypočítaná regulovanými subjektmi je uvedená v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka č.3.5. Úroveň kvality odvádzania vody dosiahnutá v roku 2011

Regulovaný subjekt	Úroveň kvality odvádzania vody
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0 %
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0 %
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0 %
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0 %
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0,08 %
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	2,00 %
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	2,63 %
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	4,03 %
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	6,34 %
AQUASPIŠ, spol. s r. o.	0 %
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0 %
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0 %
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0 %
IS Mariánka	0 %

Regulovaný subjekt	Úroveň kvality odvážania vody
Istrochem Reality,a.s.	0 %
KOMVaK, a.s	0 %
Letisko M.R.Štefánika, Bratislava	0 %
Mondi SCP, a.s.	0 %
Obec Kechnec	0 %
Obec Nálepko	0 %
PreVaK, s.r.o.	0 %
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára -Váh s.r.o.	0 %
SLOVNAFT, a.s.	0 %
Združenie na výstavbu ČOV Vyšná Boca, a.s.	0 %
AQUAViTA PLUS, spol. s r.o.	1,58 %

Tabuľka č.3.6. Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec Počet ZU *Počet zaznamenaných udalostí*

Stĺpec Počet N *Počet udalosti s nedodrжанým štandardom kvality*

Stĺpec Podiel N/ZU *Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 403	2	0,14%	4 549	118	2,59%	7 320	119	1,63%
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	577	0	0%	433	2	0%	297	0	0%
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	408	26	6,37%	607	56	9,23%	709	89	12,55%
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1 748	38	2,17%	1 628	0	0%	1147	0	0%
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	116	0	0%	1 652	0	0%	911	0	0%
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	3 510	2 545	72,51%	2 082	161	7,73%	5 839	472	8,08%
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	336	41	12,20%	691	14	2,03%	859	3	0,35%
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	1 066	0	0%	1 405	0	0%	1 225	0	0%
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	5 258	0	0%	2 025	0	0%	7 045	0	0%
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	1 198	0	0%	1 074	0	0%	1 121	76	6,78%
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	730	0	0%	854	0	0%	383	0	0%
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	7 206	128	1,78%	5 031	99	1,97%	8 656	78	0,90%
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 203	10	0,83%	1 977	10	0,51%	187	1	0,53%
AQUASPIŠ, spol. s r. o.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	60	0	0%	27	0	0%	44	3	6,82%
ČOV-KA, s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			5	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	7	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Hydrotech, a.s.	Vyhodnotenie nepredložené			281	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Ing. Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie vypracované nesprávne		
IS Mariánka							374	0	0%
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
KOMVaK, a.s	241	27	11,20%	172	26	15,12%	296	26	8,78%
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	Vyhodnotenie nepredložené			1	1	100%	Vyhodnotenie nepredložené		
Letisko M.R.Štefánika, Bratislava	-			-			0	0	0%
Mondi SCP, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Obec Dolné Vestenice	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
Obec Kechnec	6	7	116,67%	3	0	0%	3	0	0%
Obec Krahule	0	0	0%	-	-	-	Vyhodnotenie nepredložené		
Obec Nálepko	10	0	0%	4	2	50%	0	0	0%
PreVaK, s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené			8	0	0%
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára -Váh s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%	42	0	0%
SLOVNAFT, a.s.	10	0	0%	8	0	0%	43	0	0%
Združenie na výstavbu ČOV Vyšná Boca, a.s.	--			-			16	0	0%
Spolu	25 086	2 824	11,26%	24 512	489	1,99%	36 532	867	2,37%

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 7.

3.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení novely č. 93/2011 Z. z. predložili všetky vodárenské spoločnosti. Obecné vodárenské spoločnosti a malí prevádzkovatelia verejných vodovodov a verejných kanalizácií, pre ktoré poskytovanie služieb v oblasti výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou nie je hlavnou činnosťou, predložili vyhodnotenie v malom počte.

Počet predložených vyhodnotení počas trojročného obdobia sledovania je stabilný, počet vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti klesol, oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu na základe čoho môžeme konštatovať, že regulované subjekty pristupujú zodpovednejšie k sledovaniu dodržiavania štandardov kvality.

Regulované subjekty mali povinnosť vyhodnotenie štandardov kvality v roku 2011 vypracovať a predložiť v dvoch krokoch, prvý zahŕňa obdobie od 1.1.2011 do 31.3.2011 podľa vyhlášky č. 317/2008 Z. z. a druhý zahŕňa obdobie od 1.4.2011 do 31.12.2011 v znení novely č. 93/2011 Z. z. Niektoré regulované subjekty zaslali na úrad vyhodnotenie sumárne za celý rok, vzniknuté nedostatky vo vyhodnoteniach, po upozornení zo strany úradu, regulované subjekty odstránili.

Z vyhodnotení plnenia štandardov kvality za rok 2011 vyplýva, že najviac boli porušované parametre štandardu kvality zabezpečenie preskúšania meradla a overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti. Udalosť podľa § 1 ods.1 písm. i) vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení novely č. 93/2011 Z. z. zabezpečenie preskúšania meradla bola za sledované obdobie zaznamenaná 311 krát, porušená bola pri 39 prípadoch, čo predstavuje 12,5 %, v predchádzajúcom roku bol tento parameter porušený v 20 prípadoch čo predstavovalo 4,67 % porušenie. Podobne percentuálne vzrástlo aj porušenie parametra štandardu kvality overenie správnosti vyúčtovania. V roku 2010 tento parameter bol porušený pri 3,29 % udalosti, v roku 2011 bol porušený pri 5,74 % udalostí.

U vodárenských spoločností bola kvalita pitnej vody porušená 340 krát, čo v roku 2011 predstavovalo 40 % porušenie, dodržiavanie tohto parametra sa oproti roku 2010 zlepšilo o 1 %.

Udalosti týkajúce sa spoľahlivosti dodávok boli najčastejšie zaznamenané pri parametri opätovné obnovenie dodávky vody a v roku 2011 bolo porušených približne dve percentá zo zaznamenaných udalostí.

Z predložených vyhodnotení dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ktoré na úrad doručili vodárenské spoločnosti vyplýva, že porušenia nastali, podobne ako pri dodržiavaní kvality dodávky pitnej vody, v prevažnej miere pri službách súvisiacich s odvádzaním odpadovej vody. Za sledované obdobie najčastejšie nastali udalosti týkajúce sa určenia technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu, z ktorých bolo nedodrжанých 26 a tieto sa podieľajú 0,23 % na zaznamenaných udalostiach. Parameter overenia správnosti vyúčtovania úhrady

za odvádzanie, prípadne čistenie odpadových vôd bol nedodržený pri 8,83 % zaznamenaných udalostiach čo je nárast o približne dve percentá oproti roku 2010. Štandard kvality týkajúci sa spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody bol porušený len v jednom prípade tento sa týkal zabezpečenia obnovenia odvádzania odpadovej vody.

Z celkového počtu zaznamenaných udalostí v oblasti dodávky pitnej vody došlo k percentuálnemu poklesu udalostí s nedodržaným štandardom kvality. V oblasti odpadovej vody došlo k nárastu pomeru udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí.

Počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť vyplývajúcu z vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z. a zaslali na úrad vyhodnotenie štandardov kvality v stanovenej lehote je stále neuspokojivý.

4 Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

A. Uskladňovanie plynu

Tabuľka č.4.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	6	16	578
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0	0

Legenda k tabuľke č. 4.2 a 4.4:

Stĺpec Počet ZU *Počet zaznamenaných udalostí*

Stĺpec Počet N *Počet udalosti s nedodrzaným štandardom kvality*

Stĺpec Podiel N/ZU *Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Tabuľka č. 4.2. Vyhodnotenie štandardov kvality pri uskladňovaní plynu

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Nafta, a.s., Bratislava	4	0	0	4	0	0	300	0	0
Pozagas, a.s., Malacky	2	0	0	12	0	0	278	0	0
Spolu	6	0	0	16	0	0	578	0	0

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 8.

B. Preprava plynu

Tabuľka č. 4.3. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť prepravu plynu	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	27	3	2
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0	0

Tabuľka č. 4.4. Vyhodnotenie štandardov kvality pri preprave plynu

Regulovaný subjekt	2009			2010			2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
eustream, a.s., Bratislava	27	0	0	3	0	0	2	0	0
Spolu	27	0	0	3	0	0	2	0	0

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a.s. je uvedený v prílohe č. 9.

C. Distribúcia plynu

Tabuľka č. 4.5. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť distribúciu plynu	50	40	43
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	32	35	32
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	11	16	16
Celkový počet zaznamenaných udalostí	48 167	45 348	45 727
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	249	78	2
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,52 %	0,17 %	0,004 %

Tabuľka č. 4.6. Vyhodnotenie štandardov kvality pri distribúcii plynu a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec Počet ZU *Počet zaznamenaných udalostí*

Stĺpec Počet N *Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*

Stĺpec Podiel N/ZU *Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Regulovaný subjekt	Rok 2009			Rok 2010			Rok 2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Comax Trnava, a.s.	2	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
CS Capital, s.r.o., Tajov	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	22	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	2	0	0%
Duslo, a.s. Šála	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Elgas, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0%	6	0	0%	3	0	0%
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Energotrens, s.r.o., Trenčín	16	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Energy Snina, a.s.	2	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Gas Trading, s.r.o., Levice	3	0	0%	9	1	11,11%	5	0	0%
Geon, a.s. Bratislava	335	0	0%	16	0	0%	46	0	0%
Global Energy, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			34	0	0%	68	0	0%
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	7	0	0%	6	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	V roku 2009 subjekt nepodnikal			V roku 2010 subjekt nepodnikal			38	0	0%
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal			V roku 2011 subjekt nepodnikal		
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	3	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	11	0	0%	21	0	0%	1	0	0%
IS-Mariánka, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			117	0	0%	12	0	0%
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	0%	4	0	0%	6	0	0%
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebrtavou	4	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
KSP, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	0	0	0%
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	2	0	0%

Regulovaný subjekt	Rok 2009			Rok 2010			Rok 2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	4	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Myma Invest, s.r.o., Žilina	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Novácka Energetika, a.s., Nováky	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PPA Power DS, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	6	0	0%
PP Rent, s.r.o. Ivánka pri Dunaji	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	2	0	0%	3	0	0%	5	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	2	0	0%	2	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0%	1	0	0%	5	0	0%
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	1	0	0%	3	0	0%	0	0	0%
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	47 743	249	0,52%	45110	77	0,17%	45517	2	0,00%
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Tepláreň, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal			V roku 2011 subjekt nepodnikal		
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			5	0	0%	2	0	0%
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	0%	1	0	0%	5	0	0%
TSinvest s.r.o., Trenčín	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	4	0	0%	Predložené neúplné vyhodnotenie			4	0	0%
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Celkový počet udalostí	48 167	249	0,52%	45348	78	0,17%	45727	2	0%

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 10.

D. Dodávka plynu

Tabuľka č. 4.7. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010	2011
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť dodávku plynu	91	56	75
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	39	43	41
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	15	18	11
Celkový počet zaznamenaných udalostí	129 127	108 624	145 914
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	423	340	520
Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,33 %	0,31 %	0,36 %

Tabuľka č. 4.8. Vyhodnotenie štandardov kvality pri dodávke plynu a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Legenda:

Stĺpec Počet ZU *Počet zaznamenaných udalostí*

Stĺpec Počet N *Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*

Stĺpec Podiel N/ZU *Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Regulovaný subjekt	Rok 2009			Rok 2010			Rok 2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
An, Gas	V roku 2009 subjekt nepodnikal			V roku 2010 subjekt nepodnikal			2	0	0%
Bronson, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	V roku 2011 subjekt nepodnikal		
Business Commercial Finance, s.r.o., B. Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Comax Trnava, a.s.	0	0	0%	2	0	0%	1	0	0%
CS Capital, s.r.o., Tajov	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
ČEZ Slovensko, s.r.o.	V roku 2009 subjekt nepodnikal			V roku 2010 subjekt nepodnikal			152	105	69,1%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	18	0	0%	17	0	0%	23	0	0%
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	Vyhodnotenie predložené po termíne			2	0	0%	4	0	0%
Duslo, a.s. Šala	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Elgas, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0%	2	0	0%	2	0	0%
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Energotrens, s.r.o., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
Energy Snina, a.s.	1	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
Euro Gas Trade, s.r.o. Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Gas Traiding, s.r.o., Levice	0	0	0%	5	0	0%	14	0	0%
Geon, a.s. Bratislava	168	0	0%	81	0	0%	44	0	0%
Gunvor International B.V. organizačná zložka	V roku 2009 subjekt nepodnikal			V roku 2010 subjekt nepodnikal			0	0	0%
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	4	0	0%	4	0	0%	6	0	0%
Chemosvit Energochem, a.s., Svät	Vyhodnotenie nebolo predložené			0	0	0%	0	0	0%
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal			V roku 2011 subjekt nepodnikal		
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
Heineken Slovensko, Hurbanovo	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal			V roku 2011 subjekt nepodnikal		

Regulovaný subjekt	Rok 2009			Rok 2010			Rok 2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Impex distribution, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Istrocentrum, a.s.	V roku 2009 subjekt nepodnikal			V roku 2010 subjekt nepodnikal			10	0	0%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	5	0	0%	9	0	0%	2	0	0%
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	0%	0	0	0%	2	0	0%
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	17	0	0%	18	0	0%	18	0	0%
KSP, s.r.o., Bratislava	2	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	1	0	0%
Leven, a.s., Bratislava	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%
Lumius, s.r.o.	V roku 2009 subjekt nepodnikal			V roku 2010 subjekt nepodnikal			Dodal neúplné vyhodnotenie		
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	4	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
M V Potentia, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Myma Invest, s.r.o., Žilina	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
NG Traiding, s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	1	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
PP Rent, s.r.o. Ivánka pri Dunaji	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	1	0	0%	0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	134	1	0,75%	2 324	11	0,47%	31 063	43	0,14%
RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice	0	0	0%	23	0	0%	24	0	0%
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	16	0	0%	24	0	0%	50	0	0%
Slovakia Energy, s.r.o.	V roku 2009 subjekt nepodnikal			V roku 2010 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Slovnaft, a.s. Bratislava	2	0	0%	2	0	0%	0	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	6	0	0%	8	0	0%	9	0	0%
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	128 725	422	0,33%	106 073	329	0,31%	114 617	477	0,42%
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			V roku 2011 subjekt nepodnikal		

Regulovaný subjekt	Rok 2009			Rok 2010			Rok 2011		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Tatramat, a.s. Poprad	3	0	0%	4	0	0%	0	0	0%
T - Invest, s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené		
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			1	0	0%	1	0	0%
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%	3	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	0%	1	0	0%	2	0	0%
TSinvest s.r.o., Trenčín	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
United Energy Traidi ng, a.s. o.z.	Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
U. S. Steel Košice, s.r.o.	10	0	0%	8	0	0%	8	0	0%
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	1	0	0%	10	0	0%	9	0	0%
WMJ company, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nebolo predložené			Vyhodnotenie nebolo predložené		
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	3	0	0%	Vyhodnotenie nebolo predložené			2	0	0%
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Celkový počet udalostí	129 127	423	0,33%	108 624	340	0,31%	145 914	520	0,36%

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 11.

4.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

Z celkového počtu 84 subjektov 31 subjektov nezaslalo vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v stanovenom termíne do 28. 2. 2012 nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za rok 2011 je uvedený v prílohe č. 14.

V roku 2011 bol zaznamenaný rast v podnikaní v oblasti distribúcie plynu o tri subjekty a v oblasti dodávky plynu bol rast v počte 19 subjektov. Na uskladňovanie plynu majú povolenie dva subjekty, ktoré podľa zaslaných vyhodnotení mali zaznamenaný najvyšší počet udalostí podľa § 2 písm. a). U subjektov podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu došlo pri porovnaní s predchádzajúcim rokom ku zvýšeniu počtu zaznamenaných udalostí o 562. Za porovnávané roky nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality.

Na prepravu plynu má povolenie jeden subjekt. Podľa zaslaných vyhodnotení boli zaznamenané udalosti podľa § 3 písm. j) a k), ktoré boli splnené v stanovenej lehote. Udalosť s nedodržaným štandardom kvality nebola zaznamenaná. Subjekt eustream, a.s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 1 udalosť. Za porovnávané roky nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality.

Z celkového počtu 43 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 16 subjektov vyhodnotenie, kde nebola zaznamenaná žiadna udalosť. V distribučných spoločnostiach najviac zaznamenaných udalostí bolo podľa § 4 písm. a),b) a c). Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané iba u subjektu SPP – distribúcia v počte 2 nedodržané udalosti. Subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2010 rast v zaznamenaných udalostiach o 379 prípadov pri súčasnom poklese nedodržaných štandardov kvality o 76 prípadov.

Z celkového počtu 77 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie 11 subjektov bez zaznamenananej udalosti. Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu bolo zaznamenaných 74,4 % udalostí z celkového počtu udalostí podľa § 5 písm. a) uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu. Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané pri subjektoch Slovenský plynárenský priemysel, a.s., RWE GAS Slovensko a ČEZ Slovensko, s.r.o.. Subjekty podnikajúce v dodávke plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali nárast v zaznamenaných udalostiach v počte o 37 457 udalostí, čo predstavuje nárast o 34,5 %. Pri nedodržaných udalostiach došlo k nárastu o 282 prípadov čo je v percentuálnom vyjadrení nárast o 82,9 %. Pokiaľ subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s. a RWE Gas Slovensko vykázali podiel nedodržaných udalostí k celkovým udalostiam nižší ako 1 % subjekt ČEZ Slovensko, s.r.o. vykázal podiel nedodržaných udalosti k udalostiam celkom vo výške 69,1 %. Nedodržané udalosti v počte 103 boli zaznamenané v § 5 písm. g/1) odoslanie žiadosti plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo o prístupe do distribučnej siete.

Z celkového počtu subjektov, ktoré vykonávali podnikateľskú činnosť v distribúcii plynu a dodávke plynu, predložilo vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenaných udalostí 16,7 % subjektov. Nedodržané štandardy kvality vykázali subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s., SPP - distribúcia, a.s., RWE GAS Slovensko a ČEZ Slovensko, s.r.o.

Vyhláškou č. 328/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z. boli stanovené na rok 2011 výsledné hodnoty úrovne štandardov kvality pre subjekty podnikajúce v oblasti plynárenstva:

- uskladňovanie plynu vo výške 6,60 %,
- preprava plynu vo výške 6,95 %,
- distribúcia plynu vo výške 6,80 %,
- dodávka plynu vo výške 6,75 %.

Subjekty podnikajúce v oblasti uskladňovania plynu, prepravy plynu a distribúcie plynu zaznamenali výslednú hodnotu vo výške 0 %.

Z hodnotených subjektov podnikajúcich v oblasti dodávky plynu Slovenský plynárenský priemysel, a.s. vykázal výslednú hodnotu 0,55 % a RWE GAS Slovensko, a.s. vykázal hodnotu 6,53 %. Obidva subjekty dodržali stanovenú výslednú hodnotu štandardu kvality. Subjekt ČEZ Slovensko, s.r.o. stanovenú výslednú hodnotu kvality dodávky plynu prekročil, keď dosiahol výslednú hodnotu 13,07 %. Je jediným subjektom podnikajúcim v oblasti plynárenstva, ktorý nedodržal stanovenú výslednú hodnotu štandardu kvality.

Na základe spracovaných podkladov je možné konštatovať, že u subjektov, ktoré podnikajú v oblasti plynárenstva viac ako dva roky došlo celkove ku stabilizácii vykazovaných hodnôt. Výsledky subjektov, ktoré podnikajú iba prvý rok v oblasti plynárenstva sú rozdielne.

5 Záver

Z údajov, ktoré regulované subjekty predložili úradu boli získané nasledovné poznatky:

- z celkového počtu subjektov, ktoré v roku 2011 aktívne pôsobili na trhu, úradu vyhodnotenie štandardov kvality predložil nízky počet regulovaných subjektov,
- počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti počas trojročného obdobia sledovania má klesajúci trend,
- klesajúci trend má aj pomer počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí,
- 1. apríla 2011 nadobudli účinnosť novely vyhlášok, niektoré regulované subjekty nepostupovali v zmysle vyhlášok a nimi zaslané vyhodnotenia boli chybné alebo neúplne vyplnené, tieto nedostatky boli po upozornení zo strany úradu odstránené.

Odporúčania

1. Vykonať kontrolu u regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality,
2. vykonať kontrolu regulovaných subjektov s cieľom overiť pravdivosť predložených vyhodnotení o sledovaní a evidovaní dodržiavania štandardov kvality, pričom sa zamerať najmä na subjekty, ktoré nezaznamenali žiadnu udalosť súvisiacu s dodržiavaním štandardov kvality,
3. na základe skutočnosti, že počet subjektov, ktoré nezaslali vyhodnotenie a nesplnili si svoju povinnosť aj napriek vykonaným kontrolám je stále nedostatočný, navrhujeme zvýšiť informovanosť subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality už v procese konania o cenovej regulácii,
4. naďalej metodicky usmerňovať regulované subjekty, ktoré pochybili pri vyplňovaní záznamov o dosiahnutej úrovni štandardu kvality,
5. organizovať pracovné stretnutia za účelom zjednotenia výkladu noviel vyhlášok, ktorými sa ustanovujú štandardy kvality,
6. spolupracovať pri tvorbe projektu na elektronický zber údajov vyhodnotenia štandardov kvality predkladaných regulovanými subjektmi.

6 Zoznam príloh

- Príloha č. 1** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.
- Príloha č. 2** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odseku 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.
- Príloha č. 3** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.
- Príloha č. 4** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb poskytovaných organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou podľa § 4a vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.
- Príloha č. 5** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.
- Príloha č. 6** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z.
- Príloha č. 7** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z.
- Príloha č. 8** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.
- Príloha č. 9** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.
- Príloha č. 10** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.
- Príloha č. 11** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.
- Príloha č. 12** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2012 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

Príloha č. 13 Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu sumárne vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky do 15.03.2010 za rok 2009, do 31.03.2011 za rok 2010 a do 15.3.2012 za rok 2011

Príloha č. 14 Zoznam subjektov, ktoré k 28.02.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva

PRÍLOHY

k správe o plnení štandardov kvality za rok 2011

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny
podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.**

Legenda:*C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia**N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	1	12	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odsek prvý vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia**N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.3.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Belfein Slovakia, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEZ TRANSFORMÁTORÝ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
Bodet & Horst, Vrbové	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8	0	0	0	0	0	2	0
D.A.H., s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Detská FNŠP Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duchonka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika - JUMI, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ENERGOSAM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	12	0
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s., Bratislava	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	3	0	19	0
Holcim (Slovensko) a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievdz, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s., Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o., (bývalý Tatraľan) Kežmarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KINEX, a.s., Bytča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KOMTERM, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KONŠTRUKTA – Defence,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika, BA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEVAK a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s., , 027 53 Istebné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plastika a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSL, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REVA ENERGO, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Secop s.r.o., Zlaté Moravce (bývalý Danfoss)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slov. plavba a prístavy, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	46	0	23	0	1104	0	0	0	2556	0	575770	46	0	0	32652	8125	35	0	3136	200	1974	0
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEx Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravec	3	0	3	0	20	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	22	0	7	0	1167	3	0	0	1038	3	395895	293	0	0	91508	2916	32	0	676	10	2165	35
ZDROJ MT, spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZEKON, Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE distribúcia, a.s., Bratislava	14	0	9	0	3356	65	0	0	3306	2	461303	7	0	0	156212	3151	18	0	988	23	3428	4
ZVS holding, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	814	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	0	0	82	0	4	0	0	0	16	1	0	0	40	0	0	0	2	0	73	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odsek prvý vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia**O = počet oprávnených podaní (§ 3 odsek prvý, písm. a)**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality***Prvá časť***Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0
Belfein Slovakia, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Bodet & Horst, Vrbové	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
COFELY a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
D.A.H., s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0
Detská FNsP Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duchonka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.,	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holcim (Slovensko) a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s., Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o., (bývalý Tatraľan) Kežmarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
KINEX, a.s., Bytča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.,	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0	20	0
Komterm, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KONŠTRUKTA – Defence,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Kremnická banská spoločnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
KSP, s.r.o., 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEVAK a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s., , 027 53 Istebné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plastika a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSL, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REVA ENERGO, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secop s.r.o., Zlaté Moravce (bývalý Danfoss)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slov. plavba a prístavy, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	118	30	164	1	89	5	6288	0	374	8	29402	220	884050	1048
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	7	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEx Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	64	32	64	2	13	0	5131	48	0	0	3729	14	1371231	3814
ZDROJ MT, spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZEKON, Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE distribúcia, a.s., Bratislava	21	10	21	6	4	1	15 159	80	0	0	6897	2	2638321	2496
ZVS holding, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	15	0	10	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	0	0	0	0	188	2	13	0	0	0	0	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Druhá časť

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o.,	0	0	0	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0
Belfein Slovakia, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEZ TRANSFORMÁTORŮ, a.s.	3	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0
Bodet & Horst, Vrbové	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s.	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	9	0	0	0	129	0	129	0	0	0	0	0	3	0
D.A.H., s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	55	0	0	0	58	0	58	1	0	0	0	0	0	0
Detská FNŠP Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duchonka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.,	3	0	3	0	2	0	2	0	25	0	0	0	0	0
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o.	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Strážny	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	12	0
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
GEON, a.s., Bratislava	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	51	0
Holcim (Slovensko) a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CHEMES, a.s., Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o., /Tatralan Kežmarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KINEX, a.s., Bytča	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.,	129	0	0	0	84	0	84	0	11	0	0	0	7	0
KOMTERM, a.s. Žilina	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	12	0
KONŠTRUKTA – Defence,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS,	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	18	0	0	0	0	0	7	0	0	0	5	0	10	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
MEVAK a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s., , 027 53 Istebné	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Plastika a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	3	0
PSL, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REVA ENERGO, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické	20	0	0	0	37	0	37	0	0	0	0	0	1	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secop s.r.o., Zlaté Moravce (bývalý Danfoss)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	117	0	117	0	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slov. plavba a prístavy, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	131977	219	0	0	186573	16587	241209	59539	100	0	5634	56	6478	0
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	4	0	3	0	4	0	0	0	0	0	9	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEx Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	8	0	0	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	143770	358	0	0	46825	0	532811	33744	52	0	895	2	8104	117
ZDROJ MT, spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZEKON, Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE distribúcia, a.s., Bratislava	201599	2393	0	0	471755	1259	732982	10338	59	1	1565	160	11484	722
ZVS holding, a.s.	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	647	0	1460	0	1	0	1	0	8	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	22	1	0	0	178	9	154	0	2	0	10	0	184	3
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny
podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.**

Legenda:*C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
A.En. Slovensko s.r.o., Martin	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	0	0	0	0	0	0
AUPARK a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o., TOPOĽČANY	0	0	0	0	0	0
Belfein Slovakia, a.s., Čadca	0	0	0	0	0	0
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
BIONERGY, a.s., BRATISLAVA	0	0	0	0	0	0
Bodet & Horst mattress ticking k.s., Vrbové	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s., Hencovce	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s., Hencovce	0	0	0	0	0	0
CM European Power Slovakia, s. r. o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	50	4	0	0	342	242
D.A.H., s.r.o. Prešov, Prešov	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.,	1	0	0	0	0	0
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
DS Martin, a.s., Martin	0	0	0	0	0	0
Duchonka s.r.o., Prašice	0	0	0	0	0	0
EFT Slovakia s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o. Myjava	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s., Snina	0	0	0	0	0	0
ENERGY TRADING COMPANY, s.r.o., Nitra	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o., Nová Dubnica	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Strážnavy	2	0	0	0	12	0
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o., Bardejov	0	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o., Bratislava	5	0	0	0	0	0
Hnojivá Duslo, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0
Holcim, a.s., Rohožník	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	1	0
CHEMES, a.s. Humenné, Humenné	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	1	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o., Kežmarok (Tatrafan Kežmarok)	0	0	0	0	0	0
ISTROCENTRUM spol. s r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	0	0
KINEX, a.s., Bytča	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
KOMTERM, a.s., Žilina	8	0	105	0	0	0
KONŠTRUKTA – Defence, a.s. Trenčín	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	0	0	0	0	0	0
KORLEA INVEST, a.s., Košice	0	0	0	0	1	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., Kremnica	0	0	0	0	9	2
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0	0	0	0
LevEnerg, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0
MAGNA E.A., s.r.o., Piešťany	199	88	4	0	369	27
Martinská teplárenská, a.s., Martin	7	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0
MEVAK a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, s.r.o., Nováky	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s., Istebné	2	0	0	0	0	0
Plastika a.s., Nitra	0	0	0	0	0	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Považská cementáreň, a.s., Ladce	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s., Trenčianska Teplá	0	0	0	0	0	0
Pow-en a.s., Bratislava	2	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
PSL, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Revúca	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0
SE Predaj, s.r.o., Bratislava	7	0	0	0	29	0
Secop s.r.o., Zlaté Moravce	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	18	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Bratislava	332	35	0	0	550	50
Slovena a.s., Žilina	0	0	3	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o., Sereď	2	0	0	0	2	0
Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Slovnaft a.s., Bratislava	2	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Štúrovo	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	9 990	970	10 424	194	5 113	0
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0
TENERGO Brno, a.s. organizačná zložka, Martin	0	0	0	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s., Košice	1	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0
Towercom, a. s., Bratislava	9	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0
TRENTEx Trenčín, spol. s r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o., Košice	6	0	0	0	0	0
UKRENERGY TRADE Zrt., organizačná zložka, Košice	0	0	0	0	1	0
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	0	0	0	0	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	7	0	0	0	20	0
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravec	0	0	0	0	0	0
Vegum Slovensko a. s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0
VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s., Košice	1 641	36	4 987	98	328	9
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0
VÝVOJ Martin, a.s., Martin	0	0	0	0	0	0
ZDROJ MT, spol. s.r.o., Martin - Priekopa	0	0	0	0	0	0
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce,	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s., Bratislava	5 051	299	13 564	260	2 557	105
Zvolenská teplárenská, a.s., Zvolen	1	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s., Podbrezová	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	2	0	0	0	0	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0
Spolu	17 328	1 432	29 088	552	9 352	435
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	8,26%		1,90%		4,65%	

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb poskytovaných organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou
podľa § 4a vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	5	0	8	0	8	0	1	0	1	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 92/2011 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
BARDTERM, s.r.o.	127	7	127	7	127	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BBES, a.s.	281	0	281	0	281	0	60	0	8	0	0	0	5	1	15	6
BENET, s.r.o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	119	0	119	0	119	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIMPEX, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIOENERGY BARDEJOV, s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie právnických osôb	1	1	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	402	99	221	0	221	0	7	0	6	0	190	0	18	4	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYHOS, spol. s r.o.	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BYTES, s.r.o.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	51	0	51	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytová správa s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.	119	0	119	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Harmanec	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	23	0	23	0	23	0	17	0	0	0	0	0	13	0	17	0
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
BYTTERM, a.s.	70	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYVATERM, s.r.o.	32	0	32	0	32	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	291	0	291	0	291	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	354	0	354	0	354	0	178	0	2	0	0	0	0	0	5	0
Dalkia a.s. Bratislava	131	0	131	0	131	0	7	0	4	0	1	0	4	0	4	0
Dalkia Brezno, a.s.	11	0	11	0	11	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	46	17	46	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	19	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Dalkia Poprad a.s.	6	0	24	0	24	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Senec a.s.	22	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Vráble a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	6	0	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	118	0	118	0	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	86	0	86	22	86	22	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	145	0	145	0	158	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGETIKA TURZOVKA, s.r.o.	44	0	44	0	44	0	44	0	44	0	44	0	44	0	44	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
ENERGOBYT s.r.o.,	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBYT spol. s r.o.	79	0	79	0	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENVIRAL, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.	46	0	46	0	46	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Hontianska energetická, s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hriňovská energetická	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	8	0	8	0	8	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INŽINIERSKE A ENERGETICKÉ SLUŽBY, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0
KMET Handlová, a.s.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KYSUCA s.r.o.	198	0	198	0	198	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	18	0	18	0	18	0	58	0	18	0	2	0	0	0	0	0
Lomnická teplárenská, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martico, a.s.	2	0	2	0	2	0	1	0	5	0	0	0	1	0	1	0
Martinská teplárenská, a.s.	928	0	928	0	928	0	76	0	15	0	0	0	0	0	1	0
MEI Property Services SK, s. r. o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MENERT - THERM, s.r.o.,	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	184	0	184	0	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	103	0	103	0	103	0	59	0	0	0	0	0	37	0	7	0
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	83	0	83	0	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	608	0	608	0	608	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	7	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Mondi SCP, a.s.,	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
MPBH, spol. s r.o.	7	0	7	0	7	0	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	261	0	261	0	261	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s.	13	0	13	0	13	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	2
Nový dom, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0
Obec Rohožník	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Okresné stavebné bytové družstvo Považská Bystrica	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0
PPC Power, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	4	0	4	0	1	0	4	0	0	0	0	0	11	0	0	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	101	0	101	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	2
Prvá teplárenská, a.s.	122	0	122	0	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1
RONA, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SABYT, s.r.o.	117	0	117	0	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	522	0	522	0	522	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIMTEC, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	253	0	253	0	253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	428	0	428	0	428	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	24	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	2	0
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služby pre bývanie, s.r.o.	57	0	57	0	57	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
SLUŽBYT, s.r.o.	55	0	55	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	22	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
SOTE s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	4	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	843	256	843	0	843	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Fiľakovo	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	17	0	17	0	17	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Zvolen	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE ECB, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	14	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEHOS s.r.o.	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby	8	0	8	0	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	553	12	511	0	511	0	0	0	1	0	0	0	30	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s.	177	0	177	0	177	0	13	0	11	0	1	0	3	0	1	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	284	0	284	0	284	0	38	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s.r.o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	21	0	21	0	21	0	15	0	0	0	0	0	2	0	3	0
TERMO B.B. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
TOMA, s. r. o.	143	0	143	0	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	288	0	288	34	288	54	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TT - KOMFORT s. r. o.	468	0	468	0	468	0	18	0	1	0	0	0	1	0	2	2
U. S. Steel Košice, s.r.o.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	72	0	72	0	72	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	56	56	17	0	0	0
Železnicičná spoločnosť Slovensko, a.s.	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žilinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.3.2011

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	27	15	0	0	27	0	158	1	130	0	1103	0	489	6	37	0	596	32
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	45	0	18	0	7	0	13	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	0	41	0	0	0	83	7
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	85	0	20	0	331	0	42	0	0	0	22	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	0	0	1	0	177	0	0	0	45	0	480	0	6	1	26	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	1	1	14	0	14	0	0	0	0	0	26	6	512	2	0	0	44	2
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	49	49	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	24	0	15	0	168	4
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	4	0	0	0	4	0	204	0	131	0	137	0	48	0	2	0	31	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	241	0	84	0	3	0	33	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	75	8	0	0	0	0	0	0	45	0	52	0	64	0	0	0	17	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	41	0	0	0	0	0	11	0	11	0	10	0	44	0	1	0	4	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	590	17	61	0	140	0	38	0	556	14
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	93	2	113	0	1	0	55	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
IS - Mariánka, s.r.o	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	6	0	0	0	0	0	33	0	33	0	10	0	6	0	0	0	10	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PreVaK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Dalkia Industr Industry Žiar nad Hronom, a.s. – len v tab. podľa novely za celé obdobie

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	196	140	0	0	0	0	109	57	51	0	578	6	479	1	3 305	45	1 908	0	38	22	790	75	1 658	56
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	133	0	141	0	8	0	38	0	117	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	448	0	353	0	0	0	151	47	353	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	362	3	3	0	1 047	0	626	0	0	0	153	0	626	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	329	0	0	0	124	0	1 127	0	11	0	14	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	448	15	2 419	116	11	2	62	7	2 425	86
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	125	104	0	0	0	0	7	2	2	0	3	0	0	0	520	0	520	1	37	3	441	2	520	1
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	9	0	0	0	0	0	8	0	0	0	601	0	0	0	332	0	291	0	0	0	28	0	291	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	185	0	185	0	942	0	512	0	7	0	62	0	512	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	69	8	0	0	0	0	0	0	0	0	269	269	269	0	189	0	668	0	3	1	32	0	668	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	38	0	52	0	295	0	0	0	2	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1 356	0	1 327	51	2241	0	2 159	0	84	10	774	47	1 802	0
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127	0	0	0	3	0	28	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	3	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	46	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	76	76	0	0	0	0	0	0	0	0	65	65	65	0	62	0	92	0	4	0	44	0	92	0
Letisko M.R.Štefánika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PreVaK, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	2	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	27	0	1	0	9	0
TECHNOTUR, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	0	0	3	0	4	1	0	0	0	0	4	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.3.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	89	0	47	0	1 030	0	984	9	379	25
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	14	0	19	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	9	0	126	12
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	234	0	2	0	23	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	274	0	13	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	502	26	43	2
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	82	2
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	17	0	57	0	133	0	43	0	18	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	575	0	500	0	0	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	38	0	3	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	33	0	16	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	13	0	60	0	167	0	463	15
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	27	1	100	0	6	0
AQUASPIŠ spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0

Príloha č. 7

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK, a.s	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	1	0
Mondi SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára -Váh s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS Mariánka, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	165	0	165	0	0	0
PreVaK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	209	0	137	1	2 723	23	766	0	453	49	664	12
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	0	73	0	24	0	54	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153	0	75	0	243	77	75	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	817	0	10	0	51	0	10	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	559	0	4	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292	2	2 460	240	56	5	2 462	197
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	154	0	154	0	264	1	154	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	66	0	0	0	300	0	270	0	18	0	270	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 180	0	1 893	0	4	0	1 893	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	76	76	76	0	220	0	326	0	7	0	326	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	263	0	18	0	0	0

Príloha č. 7

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	91	0	2 595	0	2 500	0	630	63	2 172	0
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	2	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	19	0	19	3	0	0	1	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26	26	0	46	0	89	0	8	0	89	0
Letisko M.R. Štefánika, Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONDI SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PreVaK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	2	0
SLOVNAFT, a.s.	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Združenie na výstavbu ČOV Vyšná Boca HBP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.3.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pozagas, a.s., Malacky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Nafta, a.s., Bratislava	291	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	3	0	0	0	1	0
Pozagas, a.s., Malacky	265	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0	3	0	1	0	1	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.3.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N
eustream, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N
eustream, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.3.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Comax Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Traiding, s.r.o., Levice	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	0	0	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Global Energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka, s.r.o., Bratislava	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Novácka Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS, s.r.o., Bratislava	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	1 958	0	2 477	0	1619	0	973	2	655	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008 v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Comax Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	5	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Global Energy, s.r.o., Bratislava	34	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka, s.r.o., Bratislava	33	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bebravou																										
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	7 565	0	14 500	0	8 293	0	4 504	0	1 711	0	924	0	0	0	0	0	0	0	264	0	2	0	9	0	9	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2011 - 31.3.2011*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
An. Gas,	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comax Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	9	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Gunvor International B.V. organizačná zložka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrocentrum, a.s.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leven, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	502	0	0	0	0	0	0	0	17	0	37	7	5	0
RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	18 283	40	1 084	0	1	0	1	0	4 389	115	2 641	0	1	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z. v znení vyhlášky č. 94/2011 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.4.2011 - 31.12.2011

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
An. Gas,	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comax Trnava, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	140	103	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	29	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Gunvor International B.V. organizačná zložka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chemosvit Energochem, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrocentrum, a.s.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KSP, s.r.o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leven, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	30 009	0	80	14	0	0	0	0	36	4	365	18	12	0
RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	44	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Slovakia Energy, s.r.o.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfít Kappa Štúrovo, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP, a.s., Bratislava	59 675	95	3 860	1	1	0	1	0	9 149	226	15 530	0	1	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2012 nepredložili úradu vyhodnotenie
dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky**

1. AC energia s.r.o., Koceľova 5726/17A, 821 08 Bratislava
2. ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Rastislavova 12, 949 01 Nitra
3. AGROPODNIK, a.s., Chovateľská 2, 917 01 TRNAVA
4. ALFA FACILITY MANAGEMENT s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava
5. ALPIQ ENERGY SE, s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
6. AMARANT HOLDING, s.r.o., P. Horova 35, 071 01 Michalovce
7. AMYLUM SLOVAKIA, spol. s r.o., , 919 08 Boleráz
8. Atel Slovensko s.r.o., Sabinovská 14, 821 02 Bratislava
9. ATLAS REAL, s.r.o., Ružinovská 42, 821 0 Bratislava
10. B.E.K. GROUP s.r.o., Športová 51/1260, 929 01 Dunajská Streda
11. BBES, a.s., Zvolenská cesta 1, 974 01 Banská Bystrica
12. BBF elektro s.r.o., Radlinského 17/B, 052 01 Spišská Nová Ves
13. BELMON, s.r.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava
14. BICORN SK, s.r.o., Kollárova 85A, 036 01 Martin
15. Biotika a.s., , 976 13 Slovenská Ľupča 566
16. Bratislavská teplárenská, a.s., Bajkalská 21/A, 812 22 Bratislava
17. BUSINESS COMMERCIAL FINANCE s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 03 Banská Bystrica
18. CBA VEREX, a.s., Kuzmányho 1137, 031 29 L. Mikuláš
19. CH Invest Trade Slovakia s.r.o., Daxnerova 34, 979 01 Rimavská Sobota
20. CI.BU.PRA. s.r.o., Rajecká 10, 821 07 Bratislava
21. CREATIVE SCREAM, s.r.o., Štúrova 17, 031 01 Liptovský Mikuláš
22. CS POWER s.r.o., Košická 6, 821 09 Bratislava
23. Danske Commodities A/S, Vaerkmestergade 3,3, C DK-8 Aarhus
24. Development In Slovak Investments, s.r.o., Tolstého 2885/7, 902 01 Pezinok
25. DITERGO, s.r.o., Ratka 101, 986 01 Filákov
26. Duslo a.s., Administratívna budova, ev. č. 1236, 927 03 Šaľa
27. E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Čulenova 6, 816 47 Bratislava
28. Ekologické Zdroje Energie s.r.o., o.z., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
29. ELBEVA, a.s., Letištá 61/319, 929 01 Dunajská Streda
30. ELGAS, s.r.o., Robotnícka ul., 017 01 Považská Bystrica
31. ENERGA SLOVAKIA s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
32. Energetické Centrum a.s., Sartorisova 10, 821 08 Bratislava
33. Energie 2, a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany
34. ENERGO - AQUA a.s., Sasinkova 2550/4, 911 01 Trenčín
35. EnergoSystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava
36. ENERGETRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín
37. EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová
38. Europa SC a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
39. Ezpada s.r.o., organizačná zložka, Mostová 2, 811 02 Bratislava
40. FIN.M.O.S., a.s., Pekná cesta 19, 831 05 Bratislava

41. FITEN S.A. organizačná zložka, Ul. Fraňa Mráza 284, 010 08 Žilina
42. Ganz Set SK s.r.o., J. Kármána 18/11, 984 01 Lučenec
43. Ges, s.r.o., Bratislavská 29, 917 02 Trnava
44. HOLDING SLOVENSKE ELEKTRARNE d.o.o., o.z., Varšavská 16, 816 03 Bratislava
45. ICE CUBE, s.r.o., Karadžičova 10, 821 08 Bratislava
46. IFM International Facility Management, s.r.o., Pražská 502, 040 11 Košice
47. J.P. Morgan Energy Europe s.r.o. – s.r.o., Bajkalská 29/C, 821 01 Bratislava
48. JAS Budapest Zrt., organizačná zložka, Poľná 3, 811 08 Bratislava
49. Komunal Energy, a.s., Kálov 4, 010 01 Žilina
50. KPPC, a.s., Bellova 3, 040 01 Košice
51. Larea s.r.o., Elektrárenskú 1, 832 1 Bratislava
52. Letisko Košice - Airport Košice a.s., Letisko Košice, 041 75 Košice IV
53. Letisko Piešťany, a.s., Žilinská cesta 597/81, 921 01 Piešťany
54. Letisko Poprad – Tatry, a.s., Na letisko 100, 058 98 Poprad
55. LOJECT s.r.o., Kirejevská 1173/33, 979 01 Rimavská Sobota
56. Lumen Energy SR, a.s., Považská 48, 831 03 Bratislava
57. M PRODUKT s.r.o., Prostějovská 71/4833, 080 01 Prešov
58. Mahle Engine Components Slovakia,s.r.o., Nábrežie Oravy 625/12, 026 17 Dolný Kubín
59. MATADOR Automotive Vráble, a.s., Staničná 1045, 952 12 Vráble
60. MCT Slovakia s.r.o., Vlčie hrdlo 1, 821 07 Bratislava
61. MEGA spol. s r. o., Podzávoz 1135, 022 01 Čadca
62. MERCURIA ENERGY TRADING SA, rue du Rhône 50, 12 04 Ženeva
63. MKM - servis, s.r.o., Dlhá 88, 010 09 Žilina
64. MORAVIA ENERGO SK, s.r.o., Na Záchrastí 30, 010 09 Žilina - Bytčica
65. MVM-ADWEST Marketing und Handelsgesellschaft, Hlavná 5599/3a, 929 01 D. Streda
66. MYMA Invest, s.r.o., M.R. Štefánika 73, 010 01 Žilina
67. Národná energetická spoločnosť a.s., Klariská 7, 081 10 Bratislava
68. Obchodné centrum ZORA, spol. s r.o., M. R. Štefánika 3, 942 01 Šurany
69. Odvoz a likvidácia odpadu a.s., Ivánska cesta 22, 821 04 Bratislava
70. OXYS Equity, s.r.o., Rosná 42, 903 01 Senec
71. PADE s.r.o., Štefánikova 701/13, 905 01 Senica
72. PB Power Trade, a.s., Za plavárňou 3937/1, 010 08 Žilina
73. Považská vodárenská spol., a.s., Nová 133, 017 46 Považská Bystrica
74. PP RENT, s.r.o., Nádražná 34, 900 28 Ivánka pri Dunaji
75. PPC Energy Group a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava
76. PPS Group a.s., Tajovského 7, 962 12 Detva
77. Pražská energetika, a.s., organizačná zložka, Zámocká 30, 811 01 Bratislava
78. První energetická a.s. – o.z., Landererova 1, 811 09 Bratislava
79. RAVEN a.s., Šoltésovej 420/2, 017 01 Považská Bystrica
80. RENTA PLUS TRNAVA, s.r.o., Malženická cesta 3/6981, 917 01 Trnava
81. Repower Slovenská republika s.r.o., Pribinova 25/4195, 811 09 Bratislava
82. RIGHT POWER SK, s.r.o., Šípoša 13/3, 036 01 Martin
83. RIGHT POWER TRADING, s.r.o., organizačná zložka, Kollárova 85/A, 036 01 Martin
84. SA - INVEST,s.r.o., Kocel'ova 17, 821 08 Bratislava
85. SAFETRONICS a.s., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica

86. Slovenská energetická, a.s., Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
87. SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE, a.s., Továrenská 210, 935 28 Tlmače
88. SLZ CHÉMIA, a.s., Hlavná 133, 981 11 Hnúšťa
89. Smrečina Hofatex, a.s., Cesta ku Smrečine 5, 975 45 Banská Bystrica
90. Solárne elektrárne, s.r.o., Púpavová 75, 841 04 Bratislava
91. STM POWER a.s., Bottova 2, 917 01 Trnava
92. Stredná odborná škola Jána Jonáša 5, 843 06 Bratislava
93. Stredoslovenská energetika - Project Development, s.r.o., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina
94. SWAN, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava
95. Tatranské lanové dráhy, a.s. Tatranská Lomnica 7, , 059 60 Vysoké Tatry
96. TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica, Robotnícka, 017 34 Považská Bystrica
97. TERAPO, spol. s r.o., Nám L. Štúra 16, 974 05 Banská Bystrica
98. TESLA Liptovský Hrádok a.s., Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok
99. THERMO-AQUA, s.r.o., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
100. THORMA Výroba, k.s., Šávoľská cesta 1, 986 01 Fiľakovo
101. TLD, s.r.o., Bajkalská 25A, 825 03 Bratislava
102. TOPOS Tovarníky a.s., Odbojárov 294/10, 955 88 Tovarníky
103. United Energy Trading, a.s., o.z., Landererova 1, 811 0 Bratislava - Staré Mesto
104. Vaša energia s.r.o., Nové Záhrady I č. 11, 821 05 Bratislava
105. VERBUND Trading Slovakia s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
106. VSS, a.s. Košice, Južná trieda 82, 040 01 Košice

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu sumárne
vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky do uzávierky:**

15.03.2010 za rok 2009,

31.03.2011 za rok 2010,

15.03.2012 za rok 2011

Legenda:

NIE Regulovaný subjekt nepredložil sumárne vyhodnotenie

ÁNO Regulovaný subjekt predložil sumárne vyhodnotenie

DÁTUM Regulovaný subjekt predložil sumárne vyhodnotenie po dátume uzávierky

316/2008 Regulovaný subjekt predložil sumárne vyhodnotenie podľa neplatnej vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Obchodný názov subjektu	Predložené vyhodnotenie		
	2009	2010	2011
BARDENERGY, s.r.o.	NIE	NIE	15.3.2012
Bekaert Hlohovec, a.s.	31.5.2010	ÁNO	13.3.2012
Belfein Slovakia, a.s.	NIE	NIE	NIE
BIOENERGY BARDEJOV, s.r.o.	NIE	NIE	15.3.2012
BYSPRAV spol. s r.o.	ÁNO	NIE	NIE
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	ÁNO	ÁNO	NIE
C m c, spol. s r.o.	NIE	NIE	NIE
CALOR, s.r.o.	ÁNO	ÁNO	28.3.2012
COMINTEX a.s.	ÁNO	NIE	NIE
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava	NIE	NIE	NIE
DIAKOL STRÁŽSKE, s.r.o.	31.5.2010	ÁNO	NIE
DOMOVINA TATRY, s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
Doprastav, a.s.	NIE	NIE	NIE
Duslo, a.s.	ÁNO	ÁNO	NIE
EDOS, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Eko Energia s.r.o.	ÁNO	ÁNO	NIE
ELVOD - Energie, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
EMKOBEL, a.s.	ÁNO	NIE	NIE
ENERGO CONTROLS spol. s r.o.	NIE	NIE	NIE
ENERGO-SK, a.s.	24.3.2010	ÁNO	30.3.2012
ENERGOTRENS, s.r.o.	NIE	7.3.2011	NIE
EUROCOM Investment, s.r.o.	NIE	ÁNO	2.4.2012
František Baník	NIE	NIE	NIE
František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov	NIE	ÁNO	29.2.2012
Ganz Set SK s.r.o.	6.5.2010	ÁNO	NIE
GEOthermIS, a.s.	NIE	NIE	NIE
HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.	ÁNO	15.3.2011	NIE
IKA TRANS, spol. s r.o.	NIE	NIE	NIE
INVESTEX GROUP, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Inžinierske stavby, a.s.	NIE	NIE	NIE
IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným	NIE	NIE	NIE

Obchodný názov subjektu	Predložené vyhodnotenie		
	2009	2010	2011
Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.	NIE	NIE	NIE
KOMTERM a.s.	ÁNO	NIE	26.3.2012
KONŠTRUKTA - Industry, akciová spoločnosť	NIE	NIE	NIE
KOOR, s.r.o. Bratislava			NIE
KORDSERVICE SK, a.s.	ÁNO	NIE	NIE
KOSIT a.s.	NIE	NIE	NIE
Košovská stavebná spoločnosť, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Kraft Foods Slovakia, a.s.	NIE	NIE	NIE
KRASBYT, s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
KTT - INVEST, a.s.	NIE	NIE	NIE
Kümpers Textil Slovensko s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Kúpele Dudince, a.s.	19.3.2010	NIE	NIE
Kúpele Trenčianske Teplice, a.s.	NIE	NIE	NIE
L. Y., s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
LEVEN, a.s.			NIE
Levočská teplárenská s.r.o.	NIE	NIE	NIE
LIPTOVSKA, s. r. o.	NIE	NIE	7.3.2012
MATADOR RUBBER s.r.o.	NIE	NIE	NIE
MEDIC PARK, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
MEDVE LM, s. r. o.	NIE	NIE	NIE
MENERT - THERM, s.r.o.,	ÁNO	NIE	21.3.2012
MER-TEX Trenčín, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
Mestský bytový podnik, s.r.o.Gíraltovce	NIE	NIE	NIE
Milan Bosák	NIE	NIE	NIE
Národná dialničná spoločnosť, a. s.	NIE	NIE	NIE
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.	NIE	NIE	NIE
Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a.s.	NIE	NIE	NIE
Nylstar Slovakia, a.s.	NIE	NIE	NIE
Obec Cinobaňa	NIE	NIE	NIE
Obec Horná Ves	NIE	NIE	NIE
Obec Lietavská Lúčka	NIE	NIE	NIE
Obec Raková	NIE	NIE	NIE
Obec Rohožník	ÁNO	NIE	4.3.2012
Obec Zborov	NIE	NIE	NIE
Obecný podnik služieb Lehota pod Vtáčnikom, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
OMEGA - REALITY, a.s.	NIE	NIE	NIE
OPM 1 SR, s.r.o.,	NIE	NIE	NIE
OZETA NEO, a.s.	NIE	NIE	NIE
PALMA Group, a.s.	NIE	NIE	NIE
PHVH Solutions, s.r.o.	NIE	NIE	NIE

Obchodný názov subjektu	Predložené vyhodnotenie		
	2009	2010	2011
POLYTOP SNV s.r.o.	NIE	NIE	NIE
PPA CONTROLL, a.s.	NIE	NIE	NIE
PPS Group a.s.	NIE	NIE	NIE
PRIMA INVEST, spol. s r.o.	NIE	NIE	NIE
R.A.S., s.r.o., Sveržov	NIE	NIE	NIE
R.A.T., a.s.	NIE	NIE	NIE
RAVEN a.s.	ÁNO	ÁNO	NIE
REAL CONTROL, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
RETES s.r.o.,	NIE	NIE	NIE
Rettenmeier Tatra Timber. s.r.o.	NIE	NIE	NIE
S.I.S. - TEPLO, spol. s.r.o.	NIE	NIE	NIE
SAIDA s.r.o.,	NIE	ÁNO	NIE
SBYT, s. r. o.	NIE	NIE	NIE
Slovenergie, a.s.	ÁNO	ÁNO	NIE
Slovenská pošta, a.s.	NIE	NIE	NIE
SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.	NIE	ÁNO	NIE
SlovTan Contract Tannery spol. s r.o.,	NIE	NIE	NIE
Smrečina Hofatex, a.s.	NIE	NIE	NIE
SPA EZ spol. s r.o.,	NIE	NIE	NIE
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	ÁNO	NIE	316/2008
ST. NICOLAUS a.s.	ÁNO	ÁNO	NIE
Stavebné bytové družstvo, Rožňava	NIE	NIE	NIE
STEFE KVK, s.r.o.,	NIE	NIE	NIE
Stredné odborné učilište Juraja Ribaya	NIE	NIE	NIE
TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7 , 841 08 Bratislava	NIE	ÁNO	NIE
Tatranské lanové dráhy, a.s.	6.5.2010	NIE	NIE
TECHNOFIN, s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
TEPLO Liptov, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Termo-In, a. s.	NIE	NIE	NIE
TERMOREAL s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
TESLA Liptovský Hrádok a.s.	NIE	NIE	NIE
TEZAR, s.r.o.	NIE	NIE	29.2.2012
Thermospol, s.r.o.	11.6.2010	NIE	NIE
Thermstav s.r.o.	NIE	NIE	NIE
THORMA Výroba, k.s.	NIE	NIE	NIE
Tidly Energy, s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
TRENTEx Trenčín, spol. s r.o.	ÁNO	ÁNO	NIE
TURZOVSKÁ DREVÁRSKA FABRIKA s.r.o.	NIE	NIE	NIE
UNICORN - ESK, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
UNITHERM BIO, s.r.o.	NIE	NIE	NIE
Vaše zdravie - správcovská, a.s.	NIE	NIE	NIE
VelveTex, a.s.	NIE	NIE	NIE

Obchodný názov subjektu	Predložené vyhodnotenie		
	2009	2010	2011
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	ÁNO	NIE	NIE
WARBECK energy, s.r.o.	ÁNO	NIE	NIE
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce	NIE	NIE	NIE
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	6.9.2010	ÁNO	29.2.2012

**Zoznam subjektov, ktoré k 28. 2. 2011 nepredložili úradu vyhodnotenie
dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

1. Business Commercial Finance, s.r.o
2. CHEMES, a.s. Humenné,
3. COREX - SLOVAKIA, spol. s r.o., Košice
4. CS CAPITAL, s.r.o., Banská Bystrica
5. ELGAS, s.r.o.
6. Duslo a.s.
7. Energetické Centrum a. s.
8. Energie2, a.s.
9. ENERGOTRENS s.r.o.
10. E.ON Energy Trading SE,
11. Euro Gas Trade s.r.o., Bratislava
12. FORGAS spol. s r.o.
13. KORLEA INVEST, a.s.
14. LAMA INVESTMENTS a. s. - org. zložka
15. Impex distribution, s.r.o., Bratislava
16. MERCURIA ENERGY TRADING SA - org. zložka
17. Mondi SCP, a.s., Ružomberok
18. Morgan Stanley Capital Group Energy Europe Limited
19. M V Potentia, s.r.o., Bratislava
20. Myma Invest, s.r.o., Bratislava
21. NG Trading, s.r.o., Bratislava
22. PKP. system, s.r.o.
23. PP Rent, s.r.o., Ivánka pri Dunaji
24. Raw&Refined Commodities s.r.o.
25. RoTTeL, s.r.o.
26. RSP Energy SK a. s.
27. T- Invest, s.r.o.
28. TSinvest, s.r.o., Trenčín
29. United Energy Trading, a.s., organizačná zložka ,Bratislava – Staré Mesto
30. Vaša energia s.r.o.
31. WMJ company, s.r.o., Bratislava