



ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

SPRÁVA
o plnení štandardov kvality za rok 2016

Odbor monitoringu a analýz
Martin, marec 2017

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2016 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Obsah

Úvod	4
1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	5
1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	5
1.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	6
1.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	17
1.4 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	20
2 Štandardy kvality dodávky tepla	23
2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	23
2.2 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	25
2.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	27
3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	31
3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	31
3.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	34
3.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	37
4 Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	38
4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	38
4.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	39
4.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	40
4.4 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	43
4.5 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu	46
5 Správne konania	46
6 Výkon kontroly	47
7 Záver	48
8 Zoznam príloh	50

Úvod

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v súlade s § 10 písm. b) druhého bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon“) vyhodnotil štandardy kvality, ktoré predložili regulované subjekty úradu za rok 2016 a podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2016.

Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie informácií o dodržiavaní štandardov kvality poskytuje možnosť porovnávať výkonnosť regulovaných subjektov. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a taktiež k investovaniu disponibilných zdrojov do rozvoja a údržby zariadení. Tým sa zaručuje dosiahnutie požadovanej kvality dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe.

Od roku 2013 nadobudli účinnosť v platnej legislatíve ustanovenia o kompenzačných platbách, na základe ktorých vznikla regulovanému subjektu povinnosť uhradiť svojmu odberateľovi podľa § 22 ods. 5 zákona kompenzačnú platbu, ak nedodržel štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo. Kompenzačné platby sa vyplácajú automaticky, bez toho aby dotknutý odberateľ musel vzniesť svoj nárok na kompenzačnú platbu, alebo že by musel preukazovať nedodržanie štandardu kvality.

Predložená správa:

- Hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2016 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva.
- Porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2014, 2015 a 2016.
- Informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014, 2015 a 2016.
- Informuje o správnych konaniach vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona, za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2014 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona.
- Informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona týkajúcich sa štandardov kvality.
- Navrhuje opatrenia na zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú zo zákona.

1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2016 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., ktorý zaznamenal v roku 2016 celkom 16 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. uvádza tabuľka 1 a tabuľka 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2014 až 2016

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Požadovaná hodnota
1,45	1,02	11,09	najviac 5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2014 až 2016

Napät'ová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Požadovaná hodnota
220 kV	0,36	0,33	0,56	najviac 0,50
400 kV	0,28	0,38	0,34	najviac 0,40

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3 Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2014 až 2016

Štatistický údaj	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Celkový počet zaznamenaných udalostí	14	17	16
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	94,86 %
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	0 €	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a.s. dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 47 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané. V roku 2016 bola dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality menej ako 100 % z dôvodu, že prevádzkovateľ prenosovej sústavy nedosiahol úroveň plynulosti prenosu elektriny požadovanú podľa § 2 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (viď tabuľky 1 a 2).

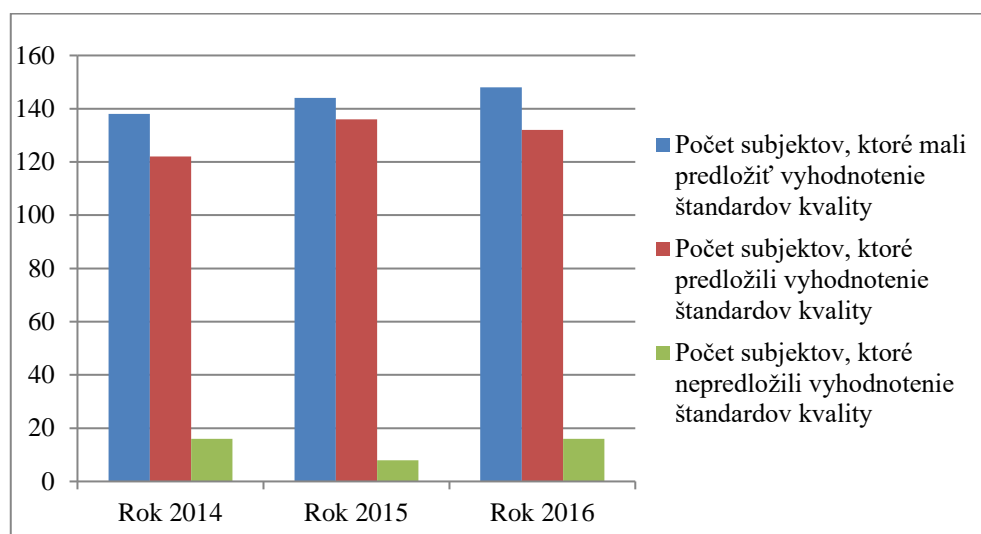
Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

Štatistický údaj	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	138	144	147
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	122	136	132
Celkový počet zaznamenaných udalostí	7 985 084	7 531 524	7 971 633
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	19 299	17 697	15 072
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,24 %	0,23 %	0,19 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	339 009,60 €	204 075,11 €	196 699,34 €

Graf 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2014 až 2016



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako i na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2016 bol 99,93 % (rok 2015: 99,95 %, rok 2014: 99,96 %). V rovnakých intenciách sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality (v roku 2016: 99,59 %, v roku 2015: 99,93 %, v roku 2014: 99,98 %).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest. Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí bol v roku 2016 98,55 % (v roku 2015: 98,46 % , v roku 2014: 98,48 %). Z toho vyplýva, že zvýšenie percenta udalostí s dodrzaným štandardom kvality v týchto prípadoch má výrazný vplyv na celkový počet udalostí s dodrzaným štandardom kvality. V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2014 až 2016.

Tabuľka 5 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2014 až 2016

Rok	Štandard kvality podľa vyhlášky 275/2012 Z. z.	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2014	§ 3 písm. g)	99,92 %	63,57 %
	§ 3 písm. i)	99,59 %	17,40 %
	§ 3 písm. j)	99,32 %	17,51 %
2015	§ 3 písm. g)	99,98 %	60,14 %
	§ 3 písm. i)	99,77 %	19,08 %
	§ 3 písm. j)	99,13 %	19,24 %
2016	§ 3 písm. g)	99,97 %	59,11 %
	§ 3 písm. i)	99,80 %	19,60 %
	§ 3 písm. j)	99,38 %	19,93 %

Dodržiavanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V roku 2016 zaznamenali podania týkajúce sa kvality elektriny len prevádzkovatelia RDS. Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2012 až 2016 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6 Podania týkajúce sa kvality elektriny v rokoch 2012 až 2016

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSE-D, a.s.	2012	194	67	34,54%
	2013	185	96	51,89%
	2014	196	104	53,06%
	2015	228	148	64,91%
	2016	264	131	49,62%
VSD, a.s.	2012	106	66	62,26%
	2013	69	35	50,72%
	2014	189	115	60,85%
	2015	133	63	47,37%
	2016	104	39	37,50%
ZSD, a.s.	2012	74	53	71,62%
	2013	110	89	80,91%
	2014	44	26	59,09%
	2015	30	21	70,00%
	2016	34	28	82,35%
RDS spolu	2012	374	186	49,73%
	2013	364	220	60,44%
	2014	429	245	57,11%
	2015	391	232	59,34%
	2016	407	203	49,88%
Priemer za roky 2012 až 2016		393	217	55,27%

Podania týkajúce sa kvality elektriny sú prevádzkovateľom sústav doručené na základe predpokladu koncových odberateľov, že parametre elektriny nie sú v poriadku (kolísanie napätia, prepätie, nízke napätie, ...), pričom vo väčšine prípadov nemajú koncoví odberatelia technické prostriedky na overenie svojich predpokladov. Na základe podania prevádzkovateľ sústavy zabezpečí alebo sám vykoná meranie parametrov napätia v mieste pripojenia odovzdávacieho miesta k distribučnej sústave a skontroluje, či sú v súlade s parametrami podľa § 3 písm. a) bod druhý vyhlášky č. 275/2012 Z. z. alebo v súlade s dohodnutou kvalitou elektriny podľa zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. Následne do 30 dní od prijatia podania informuje prevádzkovateľ sústavy odberateľa elektriny, či je podanie oprávnené alebo nie podľa § 3 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. Ak je podanie oprávnené, t.j. parametre elektriny sú v odovzdávacom mieste mimo povolených tolerancií, prevádzkovateľ sústavy musí odstrániť nekvalitu napätia v lehotách podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z..

Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní týkajúcich sa kvality elektriny sa v rokoch 2012 až 2016 pohyboval v intervale od 49,73 % v roku 2012 do 60,44 % v roku 2013

a priemerná hodnota tohto podielu za sledované obdobie je 55,27 %. Možno konštatovať, že v dodržiavaní kvality elektriny v odovzdávacom mieste koncového odberateľa elektriny majú prevádzkovatelia RDS značné rezervy.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav (ďalej len „DS“) v roku 2016 podľa § 3 písm. n), t.j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 7. V tabuľke sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov DS, ktorí v roku 2016 zaznamenali hodnoty SAIDIN a SAIFIN väčšie ako nula.

Tabuľka 7 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi DS

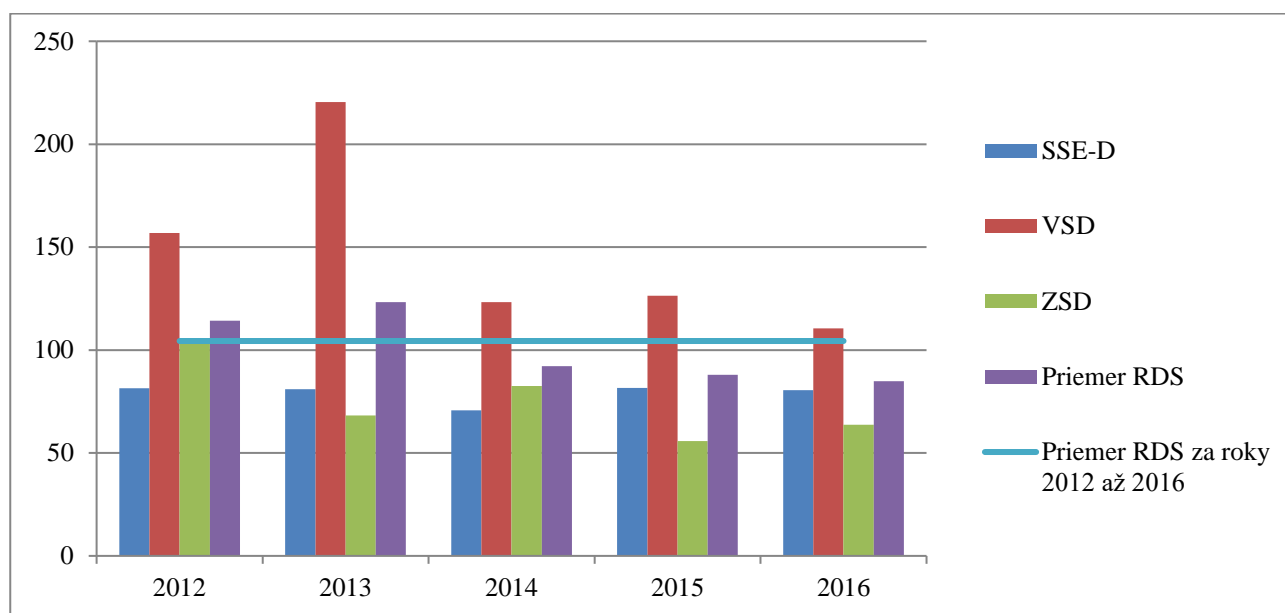
Prevádzkovateľ DS	SAIDIN	SAIFIN	ISS
COMAX - TT a.s.	32,84	0,75	0,0001
EBA, s.r.o.	61,11	0,88	0,0003
ENERGOTRENS s.r.o.	3,00	0,01	0,0000
GGE distribúcia, a.s.	2,62	0,72	0,0000
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	39,69	0,31	0,0000
Istrochem Reality, a.s.	59,28	1,81	0,0000
KLF- ENERGETIKA, a.s.	31,00	2,34	0,0008
KOMTERM Slovensko, a.s.	22,00	2,00	0,0000
KVARTET, a.s.	6,16	0,08	0,0003
Martinská teplárenská, a.s.	14,38	3,16	0,0024
PPA Power DS s.r.o.	0,03	0,05	0,0000
Snina Energy, s.r.o.	620,46	3,98	0,0005
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.	80,54	2,14	0,0014
TATRAVAGÓNKA, a.s.	238,00	1,00	0,0004
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	35,32	7,03	0,0001
VSS Energy, s.r.o.	3,00	0,13	0,0000
Východoslovenská distribučná, a.s.	110,52	1,55	0,0002
Západoslovenská distribučná, a.s.	63,69	1,49	0,0001
Železnice Slovenskej republiky	54,65	0,41	0,0000

V tabuľke 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2012 až 2016. Hodnoty ukazovateľa ISS nie sú za rok 2012 uvedené, nakoľko ide o celoročný ukazovateľ, ktorý sa v rámci štandardov kvality vyhodnocuje od 15.7.2012.

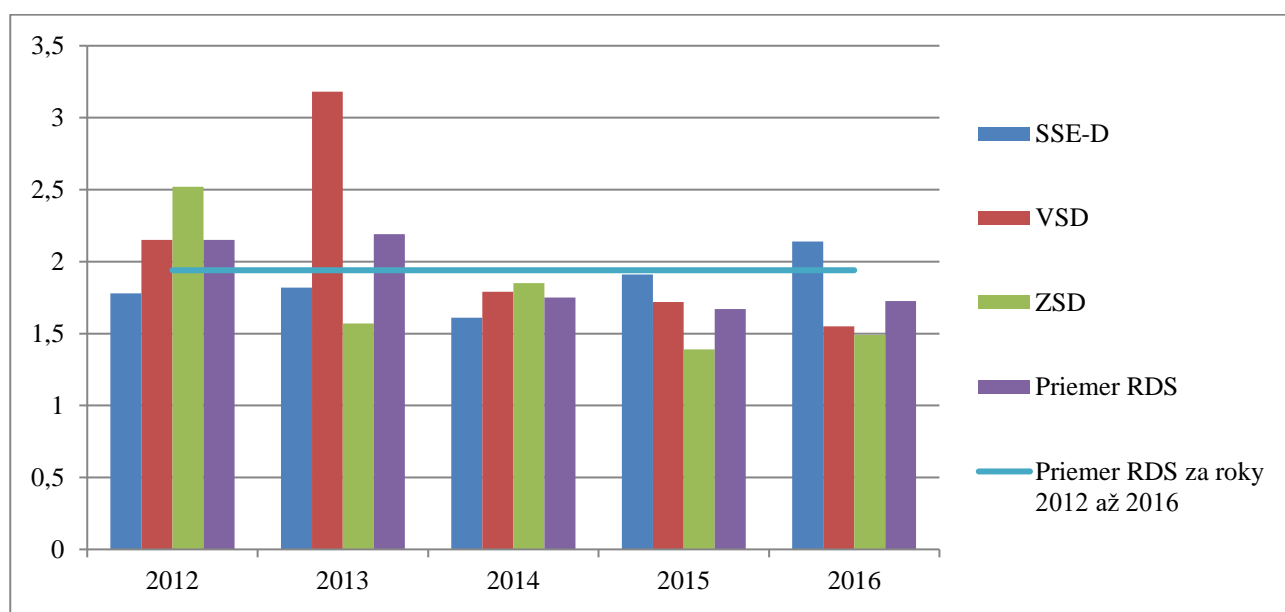
Tabuľka 8 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi RDS v rokoch 2012 až 2016

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSE-D, a.s.	2012	81,38	1,78	n/a
	2013	80,97	1,82	0,0015
	2014	70,70	1,61	0,0015
	2015	81,59	1,91	0,0011
	2016	80,54	2,14	0,0014
VSD, a.s.	2012	156,85	2,15	n/a
	2013	220,40	3,18	0,0004
	2014	123,29	1,79	0,0004
	2015	126,40	1,72	0,0003
	2016	110,52	1,55	0,0002
ZSD, a.s.	2012	104,46	2,52	n/a
	2013	68,29	1,57	0,0001
	2014	82,57	1,85	0,0001
	2015	55,82	1,39	0,0001
	2016	63,69	1,49	0,0001
Priemer RDS	2012	114,23	2,15	n/a
	2013	123,22	2,19	0,0007
	2014	92,19	1,75	0,0007
	2015	87,94	1,67	0,0005
	2016	84,92	1,73	0,0006
Priemer RDS za roky 2012 až 2016		100,50	1,94	0,0006

Graf 2 Porovnanie priemernej doby neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto v rokoch 2012 až 2016



Graf 3 Porovnanie priemerného počtu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto v rokoch 2012 až 2016



Z údajov uvedených v tabuľke 8 vyplýva, že priemerné hodnoty SAIDIN za všetky RDS v sledovanom období medziročne klesajú, čo však neplatí pre jednotlivé RDS. Napríklad SSE-D, a.s. vykázala najnižšie hodnoty SAIDIN v roku 2014 a najvyššie v roku 2015, VSD, a.s. vykázala najnižšie hodnoty v roku 2016 a najvyššie v roku 2013 a ZSD, a.s. vykázala najnižšie hodnoty SAIDIN v roku 2015 a najvyššie v roku 2012.

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V roku 2016 bolo zaznamenaných celkom 1 961 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. z dôvodu:

- vzniku živeľnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- havárie na zariadení distribučnej sústavy spôsobenou treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktoré v roku 2016 zaznamenali prevádzkovatelia DS.

Tabuľka 9 Prehľad , nedodržaní lehoty prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Subjekt	Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet dotknutých OM	Nedodaná elektrina v MWh
SSE-D, a.s.	Živeľná pohroma, kalamita	723	328 090	244,782
	Tretia osoba	325	201 331	745,530
	Ohrozenie života/majetku	44	33 735	35,897
VSD, a.s.	Živeľná pohroma, kalamita	0	0	0,000
	Tretia osoba	6	1 341	116,000
	Ohrozenie života/majetku	24	32 589	114,799
ZSD, a.s.	Živeľná pohroma, kalamita	484	129 396	36,200
	Tretia osoba	343	104 573	29,700
	Ohrozenie života/majetku	11	1 563	1,800
TMT Servis	Ohrozenie života/majetku	1	134	0,750
Spolu		1 961	832 752	1 325,458

V roku 2016 prevádzkovatelia RDS zaznamenali 37 udalostí, kedy nebola dodržaná lehota štandardov kvality z dôvodu, že dotknutý účastník trhu neposkytol súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., alebo, že zo strany účastníka trhu s elektrinou neboli splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 31 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z.. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke 10. Prevádzkovatelia miestnych DS podľa predložených vyhodnotení štandardov kvality takéto udalosti v roku 2016 nezaznamenali.

Tabuľka 10 Prehľad nedodržaní lehoty prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa štandardov kvality z dôvodu, že účastník trhu neposkytol súčinnosť, alebo neboli zo strany účastníka trhu splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny

Subjekt	Počet udalostí	Dôvod nedodržania štandardu kvality
VSD	1	Neprístupné miesto merania
ZSD	24	Neprístupné miesto merania
SSE-D	3	Vlastník pozemku odmietol povoliť vstup na pozemky
	3	Subjekt zrušil svoju požiadavku na odprúdenie svojho zariadenia v deň odstávky
	1	Požiar trafostanice v cudzom vlastníctve
	1	Vlastník TS neumožnil vstup pre výkon revízie
	1	Subjekt nenastúpil na výrub, ktorý sa mal realizovať v dohodnutom termíne
	3	Cudzí subjekt neukončil práce na svojom zariadení v dohodnutom termíne

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vznikajú náhodne a nezávisle na konaní prevádzkovateľov DS. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest a ich charakteristiku z pohľadu rezervovanej kapacity nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2016 malo predložiť spolu 147 subjektov, z ktorých do konca februára 2017 predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 132 subjektov, t.j. 89,80 % subjektov. Ostatné subjekty v uvedenom termíne úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2016 nevykonávali činnosť distribúcia elektriny.

V percentuálnom vyjadrení je situácia v predkladaní vyhodnotení štandardov kvality nasledovná:

za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 88,41 % subjektov,
za rok 2015 predložilo vyhodnotenie 94,44 % subjektov,
za rok 2016 predložilo vyhodnotenie 89,80 % subjektov.

Z celkového počtu 132 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. 88,70 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

125 subjektov úroveň 100,00 %,
7 subjektov úroveň od 92,51 % do 99,85 %.

Päť subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. b) až m) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., uhradilo kompenzačné platby v sume 196 699,34 eur.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2016:

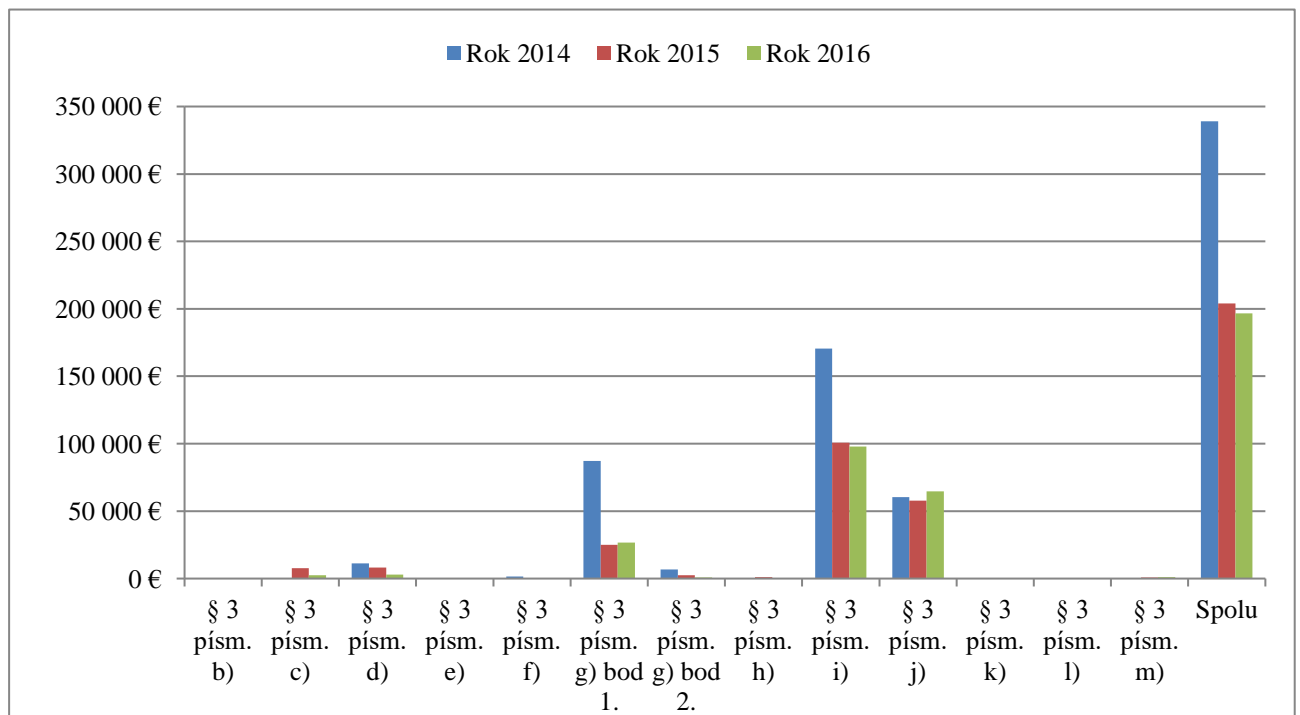
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b) 20,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 2 380,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 3 060,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podmienky podľa § 3 písm. f) 235,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche na napätovej úrovni nad 1 kV podľa § 3 písm. g) bod prvý 26 730,52 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche na napätovej úrovni do 1 kV podľa § 3 písm. g) bod druhý 748,30 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 97 791,10 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. j) 64 650,42 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. l) 92,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. m) 992,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016 za nedodržanie príslušného štandardu kvality je uvedený v tabuľke 11.

Tabuľka 11 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

Označenie ŠK	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
§ 3 písm. b)	40,00 €	85,00 €	20,00 €
§ 3 písm. c)	430,00 €	7 590,00 €	2 380,00 €
§ 3 písm. d)	11 190,00 €	8 120,00 €	3 060,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	1 648,00 €	325,00 €	235,00 €
§ 3 písm. g) bod 1.	87 291,20 €	25 123,20 €	26 730,52 €
§ 3 písm. g) bod 2.	6 645,20 €	2 434,00 €	748,30 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	1 134,00 €	0,00 €
§ 3 písm. i)	170 642,00 €	100 636,60 €	97 791,10 €
§ 3 písm. j)	60 497,20 €	57 693,31 €	64 650,42 €
§ 3 písm. k)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. l)	276,00 €	82,00 €	92,00 €
§ 3 písm. m)	350,00 €	852,00 €	992,00 €
Spolu	339 009,60 €	204 075,11 €	196 699,34 €

Graf 4 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016



Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 16.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

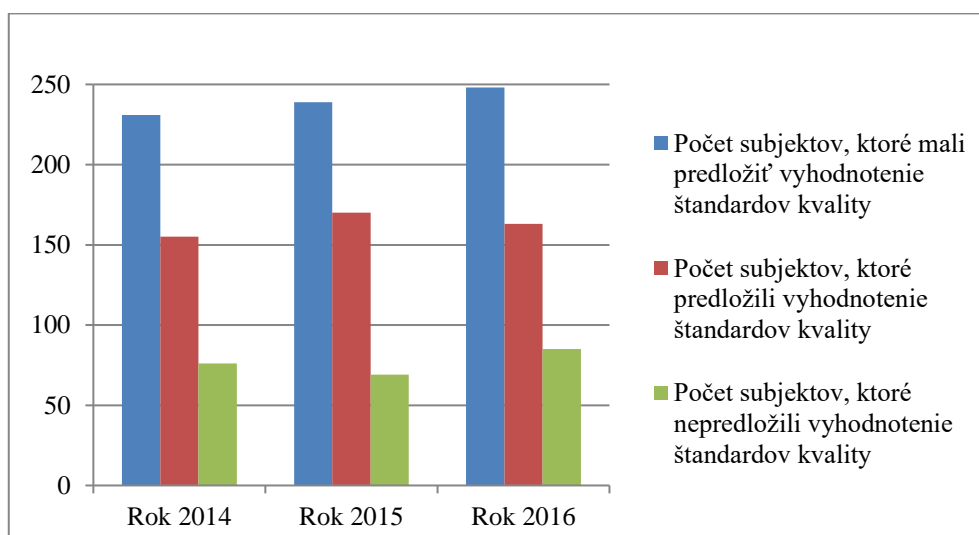
1.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Do vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za rok 2016 boli zaradené subjekty, ktoré sú držiteľmi povolenia na podnikanie v činnosti dodávka elektriny a do konca februára 2017 úradu neoznámili, že v roku 2016 v tejto činnosti nepodnikali, resp. že nedodávali elektrinu koncovým odberateľom.

Tabuľka 12 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

Štatistický údaj	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	231	239	239
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	155	170	163
Celkový počet zaznamenaných udalostí	230 024	222 848	232 685
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	751	412	971
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,33 %	0,18 %	0,42 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	24 097,00 €	9 741,40 €	17 572,00 €

Graf 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2014 až 2016



Tabuľka 13 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v rokoch 2014 až 2016

Rok	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e)				
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
2014	99,42 %	99,94 %	99,43 %	99,69 %	75,00 %
2015	99,81 %	99,98 %	99,85 %	99,80 %	100,00 %
2016	99,72 %	100,00 %	99,61 %	99,55 %	100,00 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2016 malo predložiť spolu 239 subjektov, z ktorých tak urobilo 163 subjektov, t.j. 68,20 %. Ostatné subjekty úradu v lehote do 28.2.2017 nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality, ani úradu neoznámili, že v roku 2016 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Predkladanie vyhodnotení štandardov kvality v percentuálnom vyjadrení:

- za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 67,10 % subjektov,
- za rok 2015 predložilo vyhodnotenie 71,13 % subjektov,
- za rok 2016 predložilo vyhodnotenie 68,20 % subjektov.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 156 subjektov úroveň 100,00 %,
- 7 subjektov úroveň od 98,39 do 99,93 %.

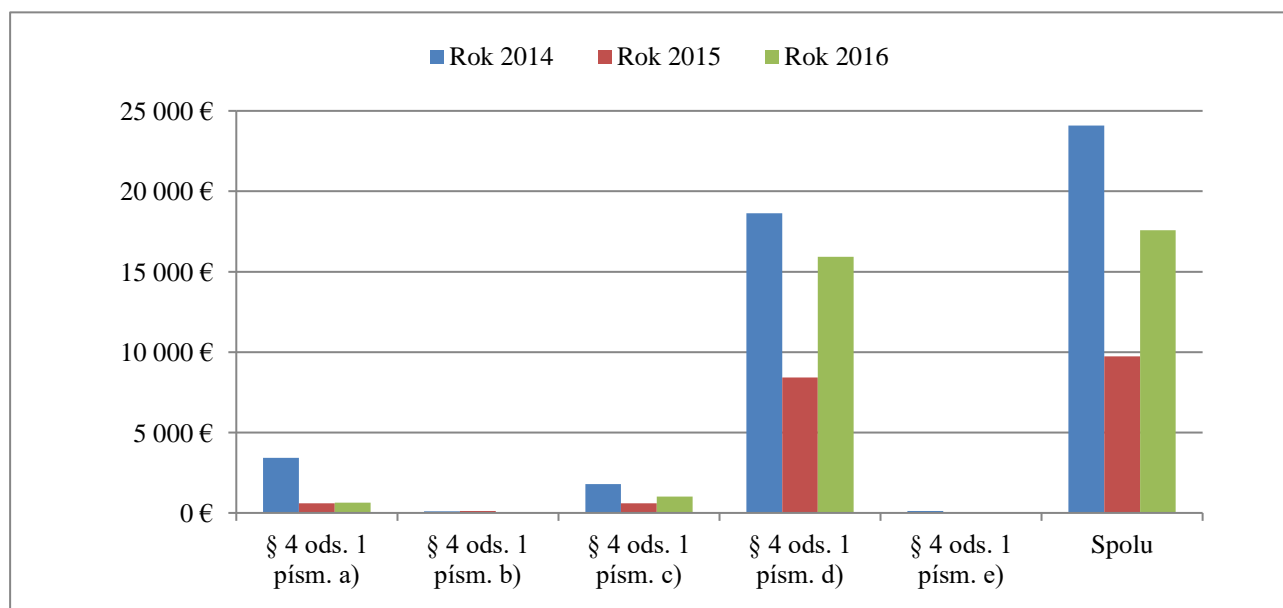
Šesť subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 17 572,00 eur.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2016:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 634,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi sústavy, alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) 1 008,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 15 930,00 €.

Tabuľka 14 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

Označenie ŠK	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
§ 4 ods. 1 písm. a)	3 429,00 €	603,00 €	634,00 €
§ 4 ods. 1 písm. b)	100,00 €	112,40 €	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. c)	1 802,00 €	596,00 €	1 008,00 €
§ 4 ods. 1 písm. d)	18 640,00 €	8 430,00 €	15 930,00 €
§ 4 ods. 1 písm. e)	126,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	24 097,00 €	9 741,40 €	17 572,00 €

Graf 6 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny je uvedený v prílohe č. 16.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 3.

1.4 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 255 subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2016, tak urobilo 178 subjektov, t.j. 69,804%.

Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, bol v rokoch 2014 až 2016 nasledovný:

rok 2014	168 subjektov (68,29 %),
rok 2015	183 subjektov (72,33 %),
rok 2016	178 subjektov (69,08 %).

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2016 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2016 nevykonávali regulovanú činnosť je v prílohe č. 12.

Tabuľka 15 Počet subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti

Regulovaná činnosť	Počet subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	15
Len dodávka elektriny	107
Dodávka aj distribúcie elektriny	132

Tabuľka 16 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v roku 2016 podľa regulovaných činností

Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Podiel predložených vyhodnotení
Prenos elektriny	1	1	0	100,00%
Distribúcia elektriny	147	132	15	89,80%
Dodávka elektriny	239	163	76	68,20%
Spolu	387	296	91	76,49%

Tabuľka 17 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2014 až 2016 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2014	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	138	122	88,41%
	Dodávka elektriny	231	155	67,10%
	Spolu	370	278	75,14%
2015	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	144	136	94,44%
	Dodávka elektriny	239	170	71,13%
	Spolu	384	307	79,95%
2016	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	147	132	89,80%
	Dodávka elektriny	239	163	68,20%
	Spolu	387	296	76,49%

V roku 2016 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 214 271,34 eur, z toho za činnosť distribúcia elektriny 196 699,34 eur a za činnosť dodávka elektriny 17 572,00 eur. Pritom podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,19 % udalostí, dodávka elektriny: 0,42 % udalostí).

Tabuľka 19 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2014	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	339 009,60 €
	Dodávka elektriny	24 097,00 €
	Spolu	363 106,60 €
2015	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	204 075,11 €
	Dodávka elektriny	9 741,40 €
	Spolu	213 816,51 €
2016	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	196 699,34 €
	Dodávka elektriny	17 572,00 €
	Spolu	214 271,34 €

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny a dodávky elektriny majú pri medziročnom porovnaní rôznu výšku, pričom v rokoch 2015 a 2016 došlo k výraznému zníženiu vyplatených kompenzačných platieb oproti roku 2014.

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaní štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality.

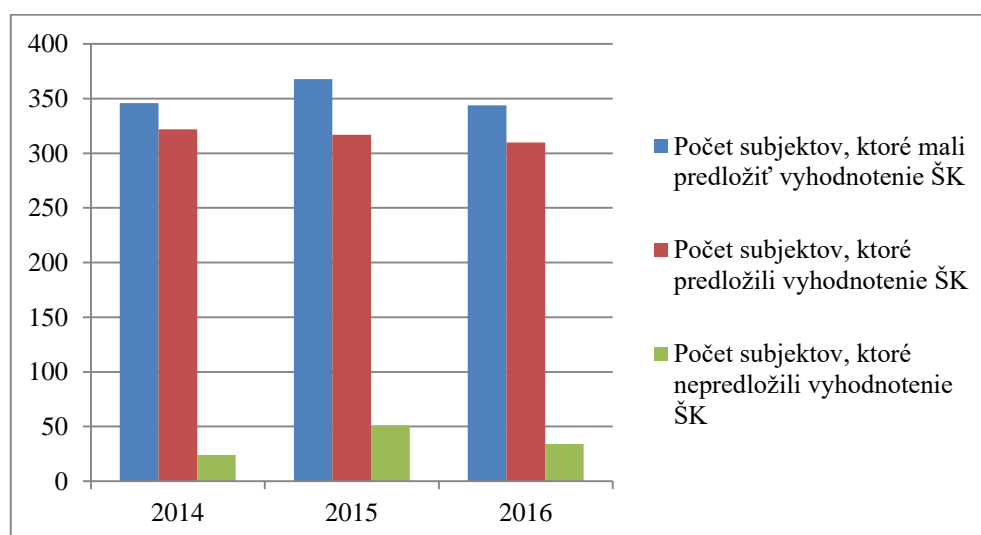
2 Štandardy kvality dodávky tepla

2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

Štatistický údaj	2014	2015	2016
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	346	368	344
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	322	317	310
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	153	155	162
Celkový počet zaznamenaných udalostí	75 329	79 338	78 345
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	71	187	203
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,09 %	0,24 %	0,26 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	3 922,90 €	10 671,95 €	23 927,35 €

Graf 7 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2014 až 2016



V roku 2016 bolo 344 regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike (ďalej len „subjekt“), ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2017 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2016, alebo podľa § 29 ods. 1 písm. j) informovať úrad do konca februára 2017 o tom, že v predchádzajúcom roku nevykonávali regulovanú činnosť, na ktorú mali povolenie alebo potvrdenie o splnení oznamovacej povinnosti.

V percentuálnom vyjadrení bolo v sledovanom období predkladanie vyhodnotení nasledujúce:

- za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 93,06% subjektov,
- za rok 2015 predložilo vyhodnotenie 86,14% subjektov,
- za rok 2016 predložilo vyhodnotenie 90,12% subjektov.

Z uvedeného vyplýva, že počet subjektov, ktoré predložili v roku 2016 vyhodnotenie štandardov kvality oproti roku 2015 percentuálne stúpol.

Z 34 subjektov (9,88%), ktoré úradu za rok 2016 nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality do konca februára 2017, 6 (1,74%) subjektov predložilo vyhodnotenie štandardov kvality oneskorene (01.03.2017 - 03.03.2017) a 28 (8,14%) subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec.

Voči subjektom, ktoré do konca februára 2017 nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality, alebo neinformovali úrad o tom, že v predchádzajúcom roku nevykonávali regulovanú činnosť, na ktorú mali povolenie alebo potvrdenie o splnení oznamovacej povinnosti bude začaté správne konanie za správne delikty podľa § 36 ods. 1 písm. l) alebo písm. y) zákona č. 250/2012 Z.z..

Z uvedených 34 subjektov sa v 10 prípadoch jedná o subjekty, ktorým už boli v roku 2016 uložené sankcie v sume 500 € za nepredloženie vyhodnotenia štandardov kvality ani za rok 2015 z ktorých 9 subjektov sankcie uhradilo a jeden subjekt (BPS Ladomirova, s.r.o.) sankciu doposiaľ neuhradil.

Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

310 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2016 do 28.02.2017 dosiahli požadovanú úroveň, ktorá je stanovená pre rok 2016 najmenej 85% nasledovne:

296	subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na	100,00 %,
9	subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v limite od	99,00 % do 99,99 %,
3	subjekty dosiahli požadovanú úroveň v limite od	85,00 % do 99,00 %,
2	subjekty nedosiahli požadovanú úroveň	57,00 %, a 78,00 %.

Voči subjektom ktoré nedosiahli požadovanú úroveň štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z. bude začaté správne konanie za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z.z..

2.2 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

195 z 310 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality do konca februára 2017 nezaznamenali v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1.

Tabuľka 20 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2014 až 2016 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2014	2015	2016
Počet hodnotených subjektov		322	317	310
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	283	279	274
	Percento	87,89	88,01	88,39
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	283	277	274
	Percento	87,89	87,38	88,39
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	213	217	215
	Percento	66,15	68,45	69,35
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	286	284	280
	Percento	88,82	89,59	90,32
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	267	264	264
	Percento	82,92	83,28	85,16

Tabuľka 21 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2014 až 2016 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2014	2015	2016
Počet hodnotených subjektov		322	317	310
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	39	38	36
	Percento	12,11	11,99	11,61
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	39	40	36
	Percento	12,11	12,62	11,61
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	109	100	95
	Percento	33,85	31,55	30,65
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	36	33	30
	Percento	11,18	10,41	9,68
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	55	53	46
	Percento	17,08	16,72	14,84

115 z 310 hodnotených subjektov v roku 2016 zaznamenalo celkovo 39 195 udalostí podľa § 2. Z toho:

- 103 subjektov vykázalo 19 211 udalostí u ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 12 subjektov vykázalo 19 984 udalostí, z ktorých bolo 194 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:

- 4 subjekty vykázali 95 udalostí vyhodnotených ako nedodržaných štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a), nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 86 udalostí s nedodržaným štandardom kvality
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí s nedodržaným štandardom kvality
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality
- 1 subjekt vykázal 75 udalostí vyhodnotených ako nedodržaných štandardov kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b),
- 6 subjektov vykázalo 6 udalostí vyhodnotených ako nedodržaných štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c),
- 2 subjekty vykázali 2 udalosti vyhodnotené ako nedodržané štandardy kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d),
- 4 subjekty vykázali 16 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e), nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí s nedodržaným štandardom kvality
 - 1 subjekt vykázal 5 udalostí s nedodržaným štandardom kvality
 - 1 subjekt vykázal 4 udalostí s nedodržaným štandardom kvality
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c).

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 215 z 310 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2016, čo znamená, že 69,35 % subjektov nemalo v priebehu roku 2016 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Zvyšných 95 subjektov (30,65%) zaznamenalo celkovo 6 792 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy. Z toho:

- 89 subjektov zaznamenalo 6 069 udalostí, u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 17),
- 6 subjektov zaznamenalo 723 udalostí, z ktorých 6 udalostí boli vyhodnotené ako nedodržané štandardy kvality,

Z uvedeného vyplýva, že napriek tomu, že v sledovanom období bolo zaznamenaných 6 792 udalostí v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, len v 6 (0,09 %) prípadoch neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín, alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u 6 koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 533,34 € čo je priemerne 88,89 € pre každého dotknutého odberateľa.

Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d), a e), vykázalo 7 subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečiť maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 188 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 4 294 €.

2.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

192 subjektov z 310 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality do konca februára 2017, nezaznamenali v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3.

Tabuľka 22 Štandardy kvality podľa § 3 u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2014 až 2016 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2014	2015	2016
Počet hodnotených subjektov		322	317	310
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	194	200	201
	Percento	60,25	63,09	64,84
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	202	208	207
	Percento	62,73	65,62	66,77
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	202	207	207
	Percento	62,73	65,30	66,77
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	287	281	283
	Percento	89,13	88,64	91,29
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	309	304	301
	Percento	95,96	95,90	97,10
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	314	299	306
	Percento	97,52	94,32	98,71
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	302	297	294
	Percento	93,79	93,69	94,84
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	308	304	298
	Percento	95,65	95,90	96,13

Tabuľka 23 Štandardy kvality podľa § 3, u ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2014 až 2016 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2014	2015	2016
Počet hodnotených subjektov		322	317	310
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	128	117	109
	Percento	39,75	36,91	35,16
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	120	109	103
	Percento	37,27	34,38	33,23
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	120	110	103
	Percento	37,27	34,7	33,23
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	35	36	27
	Percento	10,87	11,36	8,71
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	13	13	9
	Percento	4,04	4,1	2,90
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	8	18	4
	Percento	2,48	5,68	1,29
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	20	20	16
	Percento	6,21	6,31	5,16
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	14	13	12
	Percento	4,35	4,1	3,87

118 hodnotených subjektov v roku 2016 zaznamenalo celkovo 39 150 udalostí podľa § 3. Z toho:

- 115 subjektov vykázalo 34 945 udalostí, u ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 3 subjekty vykázali 4 205 udalostí podľa § 3 z ktorých bolo 9 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:
 - 3 nedodržané štandardy kvality spočívajúce v neoznámení dátumu začiatku a skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a), vykázal jeden subjekt,
 - 6 nedodržaných štandardov kvality spočívajúcich v dodržaní skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla v oznámenej lehote podľa § 3 písm. c), vykázali 2 subjekty z toho jeden subjekt 4 a druhý 2 nedodržané štandardy kvality.

Žiadny z hodnotených subjektov nevykázal porušenie:

- dodržania začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. b),
- oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla pred obmedzením alebo prerušením dodávky podľa § 3 písm. d),
- písomného vyjadrenia k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti podľa § 3 písm. e),
- dodržania 30 dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody

s následným oznámením výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do 5 dní podľa § 3 písm. f),

- overenia správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo do 30 dní podľa § 3 písm. g)
- dodržania lehoty na písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 písm. h).

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2016 riešili celkom 39 150 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bolo 9 udalostí (0,02 %) vyhodnotených ako nedodržaných.

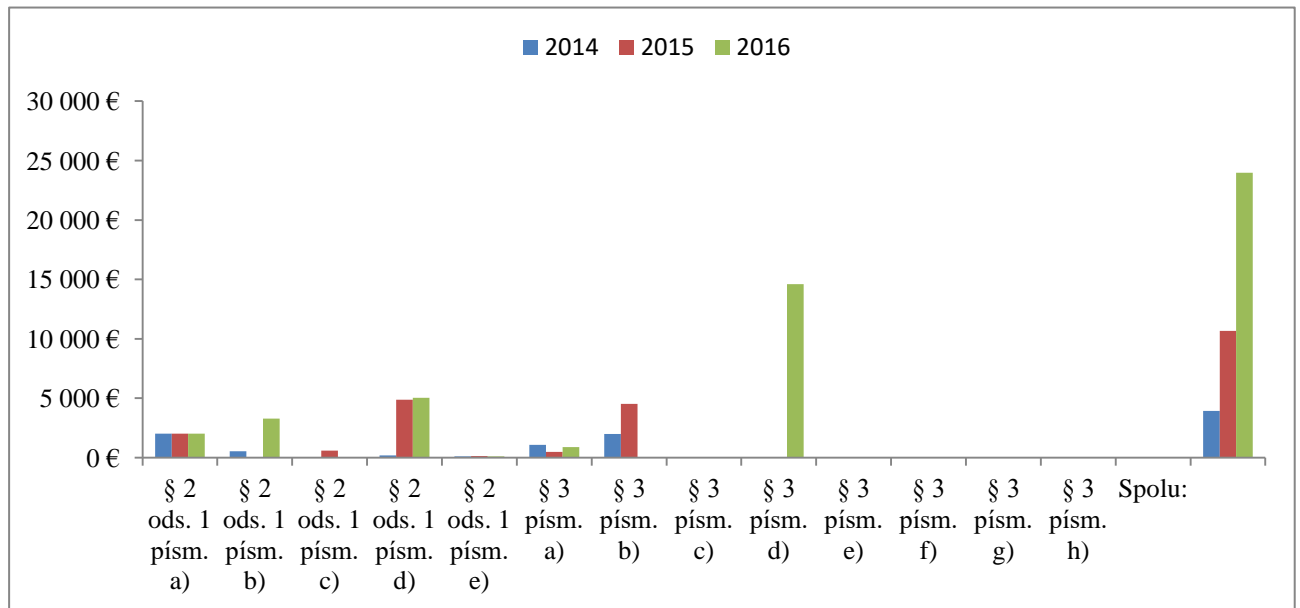
Ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a 7 vyhlášky č. 277/2012 Z.z..

V roku 2016 celkovo 14 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplátilo kompenzačné platby v sume 23 961,35 €.

Tabuľka 24 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

Označenie ŠK	2014	2015	2016
§ 2 ods. 1 písm. a)	543,00 €	0,00 €	3 298,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	17,00 €	589,91 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	183,49 €	4 886,16 €	5 048,10 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	114,00 €	136,00 €	108,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	1 065,00 €	484,00 €	888,00 €
§ 3 písm. a)	1 995,00 €	4 525,00 €	30,00 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. c)	5,41 €	10,88 €	14 589,25 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	40,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu:	3 922,90 €	10 671,95 €	23 961,35 €

Graf 8 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016



Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb mala dostatočný motivačný účinok pre regulované subjekty, ktoré aj vďaka nim majú snahu štandardy kvality dodržiavať.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 4.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 5.

Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 je uvedený v prílohe č. 13.

3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 25 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

Štatistický údaj	2014	2015	2016
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	39	146	275
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality		383	392
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	6	11	135
Celkový počet zaznamenaných udalostí	58 467	67 118	65 096
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	566	563	507
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,97%	0,84 %	0,78 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	1 036,92€	19,97€	643,11€

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 275 z celkového počtu 392 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona, ktorou je výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom.

V sledovanom období sa na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality najviac podieľali vodárenské spoločnosti a to vo výške 87 %. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávali svoju činnosť (počet odberných miest týchto spoločností predstavuje 93 % z počtu odberných miest regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie).

Tabuľka 26 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky 276/2012 Z. z.

Rok	Podiel udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1						
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)
2014	89,51%	100,00%	100,00%	96,93%	100,00%	100,00%	99,98%
2015	90,89%	99,89%	100,00%	98,06%	99,41%	97,14%	99,87%
2016	88,18%	99,95%	100,00%	97,23%	99,59%	99,61%	99,92%

pokračovanie tabuľky

Rok	Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1					
	písm. h)	písm. i)	písm. j)	písm. k)	písm. l)	písm. m)
2014	99,92%	99,03%	99,93%	99,98%	97,90%	99,37%
2015	99,79%	98,87%	99,99%	99,95%	99,63%	99,62%
2016	99,02%	99,06%	100,00%	99,91%	99,37%	99,84%

Najčastejšie zaznamenanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré sa týkali určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod. Ďalej to boli predloženia zmluvy o dodávke vody pri vzniku nového odberného miesta a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody. Uvedené udalosti sú dodržiavané na viac ako 99 %.

Zo sledovaných štandardov kvality dodávky pitnej vody udalosti týkajúce sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody dosiahli najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam a avšak v porovnaní s rokom 2015 dokonca počet dodržaných udalostí klesol.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody, reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času, pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode a nepretržitá dodávka vody, zaznamenali v porovnaní s rokom 2015 nárast v pomere dodržaných udalostí k počtu zaznamenaných udalostí. V sledovanom období bola nedodržaná 1 udalosť v prípade štandardu kvality dodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody a 5 udalostí týkajúcich sa opätovného obnovenia dodávky vody po jej predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení. dodávky pitnej vody. Pri ostatných udalostiach nedodržania kvality spoľahlivosti dodávky pitnej vody subjekty vzniknutý nevyhovujúci stav odstránili v zákonom stanovenej lehote.

Štandard kvality zabezpečenia preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania bol porušený v troch prípadoch zo 473 zaznamenaných udalostí v sledovanom období.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol porušený v 13 prípadoch z 5 440 zaznamenaných udalostí.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 135 subjektov nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z celkového počtu 275 predložených vyhodnotení štandardov kvality, minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky 86 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

263 subjektov úroveň 100 %,

11 subjektov úroveň od 93,20 % do 99,92 %.

1 subjekt dosiahol úroveň 86 %

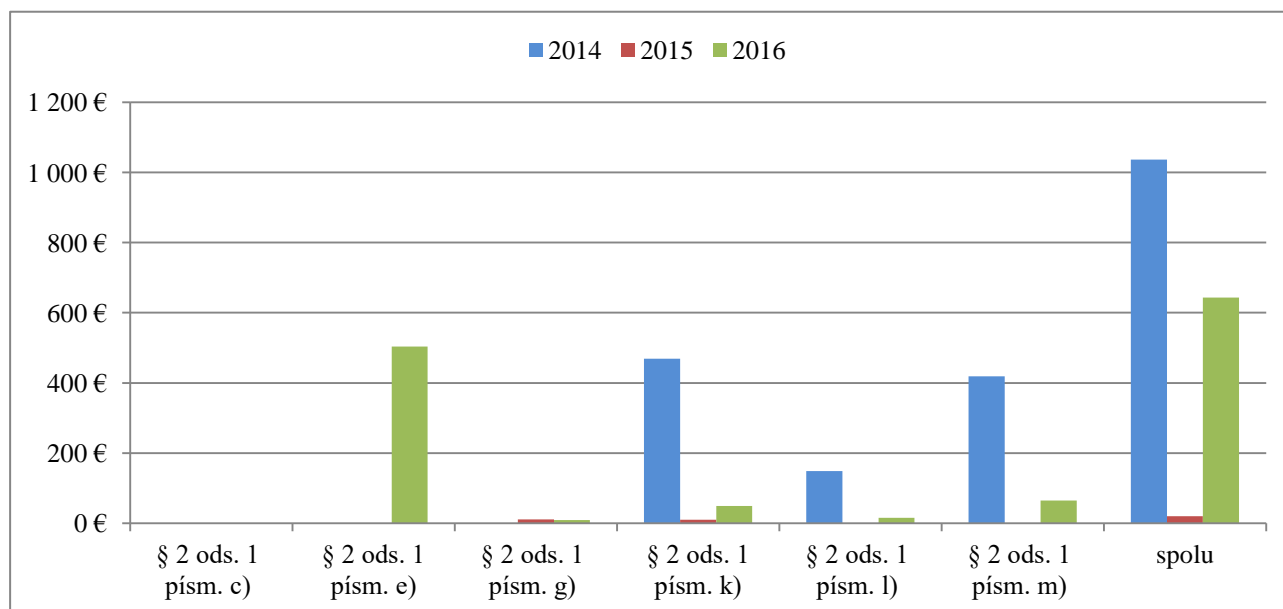
Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2016 vyplatené nasledovne:

- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody podľa § 2 ods. 1 písm. c) vo výške 503,88 €,
- za nedodržanie lehoty opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vo výške 8,88 €,
- za nedodržanie lehoty na zabezpečenie plynulej dodávky vody po doručení podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom podľa § 2 ods. 1 písm. k) vo výške 49,59 €,
- za nedodržanie lehoty na zabezpečenie preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vo výške 15,75 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 2 ods. 1 písm. m) vo výške 65,01 €.

Tabuľka 27 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2014 až 2016

Označenie ŠK	2014	2015	2016
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	0,00 €	0,00 €	503,88 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	0,00 €	10,46 €	8,88 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	469,30 €	9,51 €	49,59 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	148,95 €	0,00 €	15,75 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	418,65 €	0,00 €	65,01 €
Spolu	1 036,92 €	19,97 €	643,11 €

Graf 9 Výška vyplatených kompenzačných platieb



Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality uvedený v prílohe č. 6.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 16.

3.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 28 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

Štatistický údaj	2014	2015	2016
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	38	100	287
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality		366	381
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	11	25	193
Celkový počet zaznamenaných udalostí	38 940	38 872	56 978
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	163	113	7
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,42%	0,29 %	0,01 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	15,01 €	4,63 €	6,77 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 287 regulovaných subjektov. V roku 2016 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody spolu 381 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 29 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky 276/2012 Z. z. v rokoch 2014 až 2016

Rok	Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1					
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)
2014	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
2015	99,79%	100,00%	100,00%	100,00 %	100,00 %	100,00 %
2016	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	100,00 %	100,00 %

pokračovanie tabuľky

Rok	Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1				
	písm. g)	písm. h)	písm. i)	písm. j)	písm. k)
2014	100,00%	99,00%	99,62%	100,00%	99,49%
2015	100,00%	99,37%	99,80%	100,00%	99,78%
2016	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,78%

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, ktoré sú reprezentované štandardami dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody, dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti a plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd, počas roku 2016 neboli porušené.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu, predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody, čo je ovplyvnené vysokou investičnou náročnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizácií. Pomer porušených udalostí k celkovým zaznamenaným udalostiam pri uvedených štandardoch medziročne klesá a v prípade štandardu kvality zabezpečenie plynulého odvádzania vody za posledné tri roky boli dodržané na 100%.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol v prípade odpadovej vody porušený v 7 prípadoch.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 67 % nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 86 %, dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

283 subjektov úroveň 100,00 %,

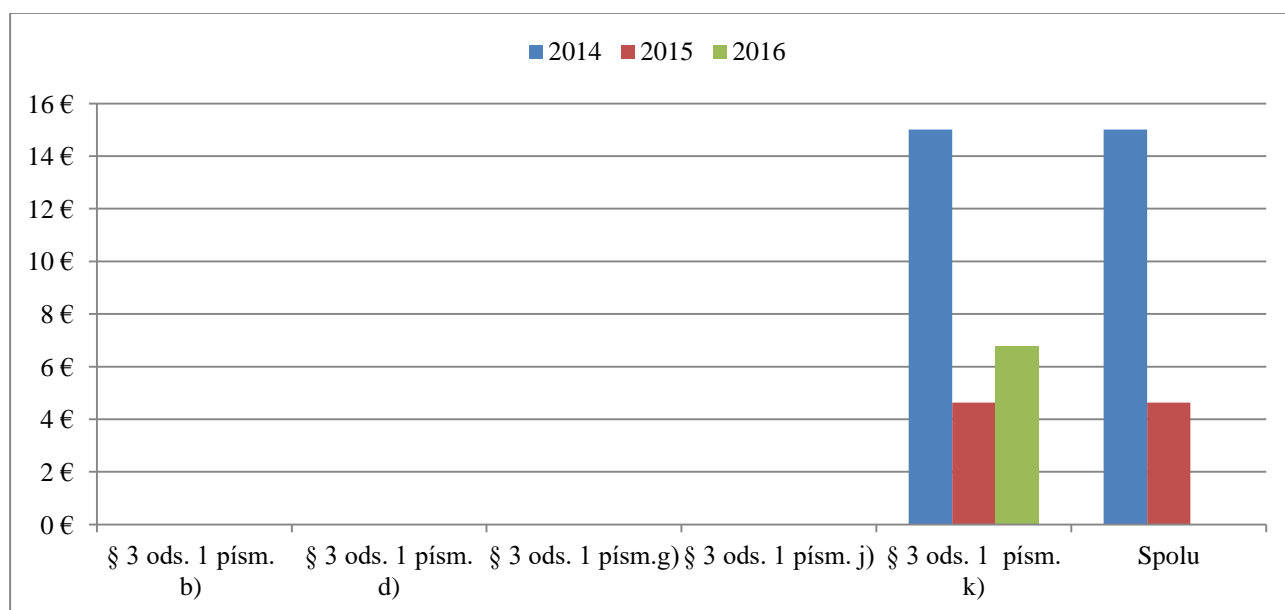
4 subjekty úroveň od 90 % do 99,9 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli v roku 2016 vyplatené za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k) vo výške 6,77 €.

Tabuľka 30 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

Označenie ŠK	2014	2015	2016
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	15,01 €	4,63 €	6,77 €
Spolu	15,01 €	4,63 €	6,77 €

Graf 10 Výška vyplatených kompenzačných platieb



Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 7.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 16.

3.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za sledované obdobie predložilo 474 regulovaných subjektov. Na základe porovnania štatistických údajov za sledované roky môžeme konštatovať, že regulované subjekty venovali zvýšenú pozornosť nielen dodržiavaniu štandardov kvality, čo vyplýva z medziročne klesajúceho pomeru počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, ale aj ich priebežnému sledovaniu a vyhodnocovaniu a následnému predkladaniu vyhodnotení na úrad. V roku 2016 zaslalo vyhodnotenie za dodávku pitnej vody 70 % subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti dodávka pitnej vody a 75 % subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti odvádzanie odpadovej vody. V oboch prípadoch uvedený počet zaslaných vyhodnotení v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi stúpol.

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý kompenzačnú platbu. V roku 2016 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby spolu vo výške 649,88 eur.

Na základe analýzy predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov môžeme konštatovať, že regulované subjekty venovali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality ale zodpovednejšie pristupovali aj k predkladaniu vyhodnotení úradu.

4 Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 31 Porovnanie štatistických údajov (uskładňovanie plynu) v rokoch 2014 až 2016

	2014	2015	2016
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	788	851	869
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržitým štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržené štandardy kvality	0,00 €	0,00 €	0,00 €

U subjektov podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu došlo pri porovnaní s predchádzajúcim rokom k nárastu o 18 zaznamenaných udalostí. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu v počte 652 bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka. Za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka pritom zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtlačaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Subjekty podnikajúce v uskladňovaní plynu dosiahli úroveň štandardov kvality 100 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,40 %.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Za rok 2016 neboli vyplatené kompenzačné platby.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 8.

4.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 32 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

	2014	2015	2016
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	280	163	229
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	5	0	14
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,78 %	0 %	6,11 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržené štandardy kvality	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie 1 subjekt – eustream, a. s. V zaslanom vyhodnotení bolo zaznamenaných najviac udalostí pri preprave plynu v počte 225 podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a.s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast zaznamenaných udalostí o 66. Za rok 2016 bolo zaznamenaných 14 prípadov nedodržania štandardu kvality, z toho 11 na výstupnom bode Lanžhot a 3 prípady na výstupe Baumgarten. Dôvodom nedodržania štandardov kvality bola skutočnosť, že rosný bod uhl'ovodíkov a tlaky na výstupných bodoch boli mimo zmluvného limitu.

Subjekt eustream, a.s. dosiahol úroveň štandardov kvality 99,378 %, pričom Úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 93,05 %.

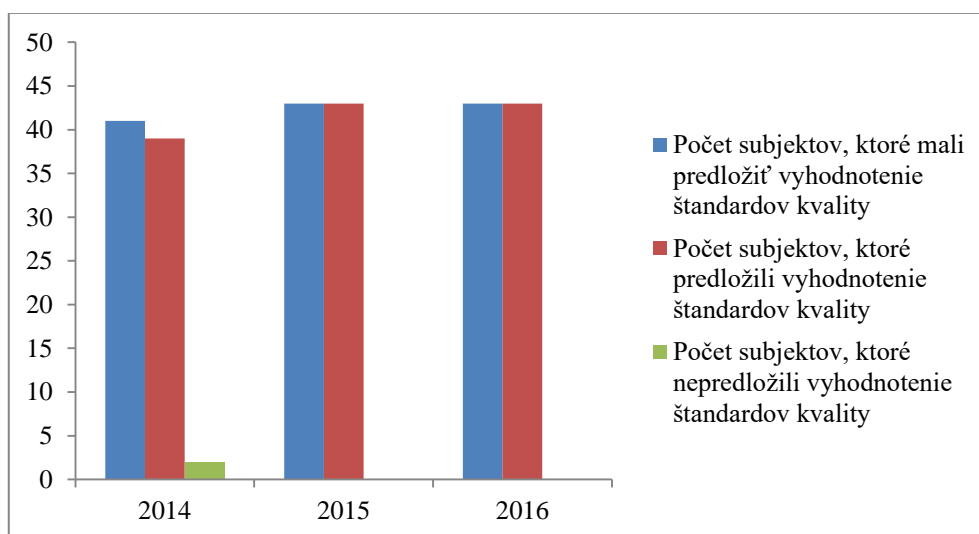
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a.s., je uvedený v prílohe č. 9.

4.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 33 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

	2014	2015	2016
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	41	43	43
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	39	43	43
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	22	22	17
Celkový počet zaznamenaných udalostí	43 882	42 389	44 163
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	2	2	4
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,005 %	0,005 %	0,009 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržené štandardy kvality	20,00 €	50,00 €	720,00 €

Graf 11 Porovnanie predložených vyhodnotení distribúcie plynu v rokoch 2014 až 2016



Z celkového počtu 43 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 17 subjektov vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti.

Distribučné spoločnosti evidovali najviac zaznamenaných udalostí - 14 528 podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Distribučné spoločnosti zaznamenali nedodržané udalosti štyrikrát a všetky subjektom SPP – distribúcia, a.s. z toho:

- jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. zabezpečenie preskúšania určeného meradla ,
- dvakrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla,
- jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j).

Tabuľka 34 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2014 až 2016

Rok	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)					
	písm. a)	písm. b)	písm. c/2)	písm. h)	písm. j)	písm. k)
2014	99,99 %	100,00 %	99,98 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
2015	99,99 %	99,99 %	100,00 %	100,00 %	99,25 %	100,00 %
2016	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,26 %	97,94 %	98,91 %

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet subjektov, ktoré mali povinnosť vyhodnocovať štandardy kvality, nezmenil.

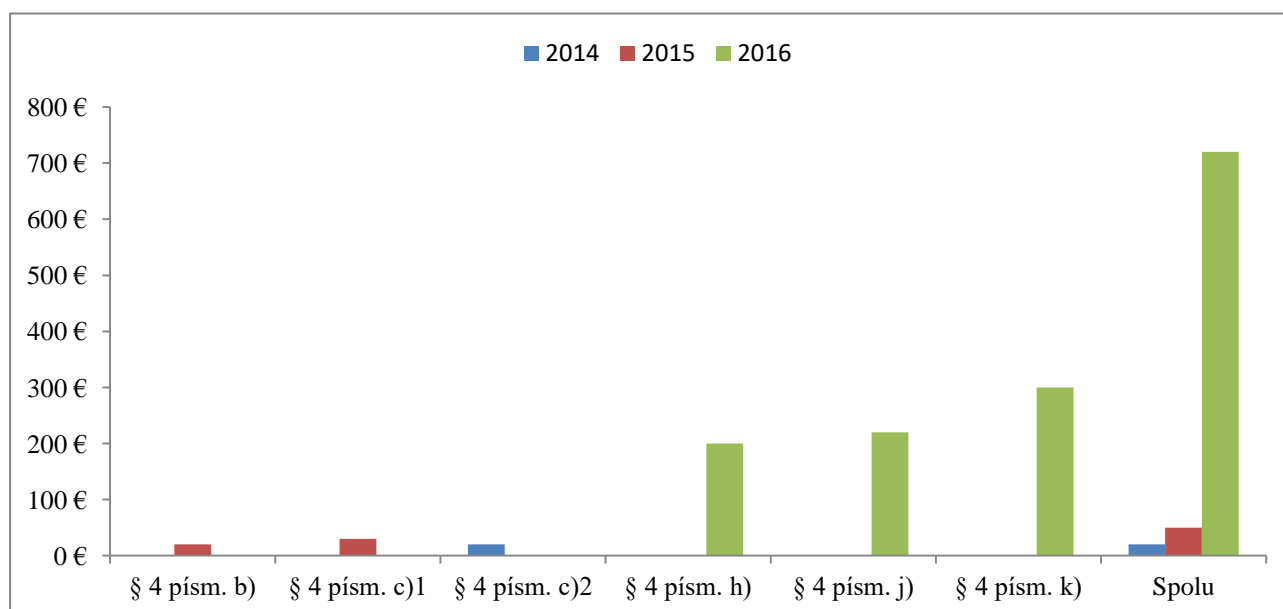
Zo 43 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 42 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 % a 1 subjekt dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,99 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,20 %.

Za nesplnenie štandardov kvality v distribúcii zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 720 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 bola nasledovná:

- písm. h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla 200 €,
- písm. j) oznámenie o začiatku a ukončení prerušenia alebo obmedzenia 220 €,
- písm. k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu 300 €.

Tabuľka 35 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

Označenie ŠK	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
§ 4 písm. b)	0,00 €	20,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c)1	0,00 €	30,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c)2	20,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	0,00 €	0,00 €	200 €
§ 4 písm. j)	0,00 €	0,00 €	220 €
§ 4 písm. k)	0,00 €	0,00 €	300 €
Spolu	20,00 €	50,00 €	720 €

Graf 12 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016

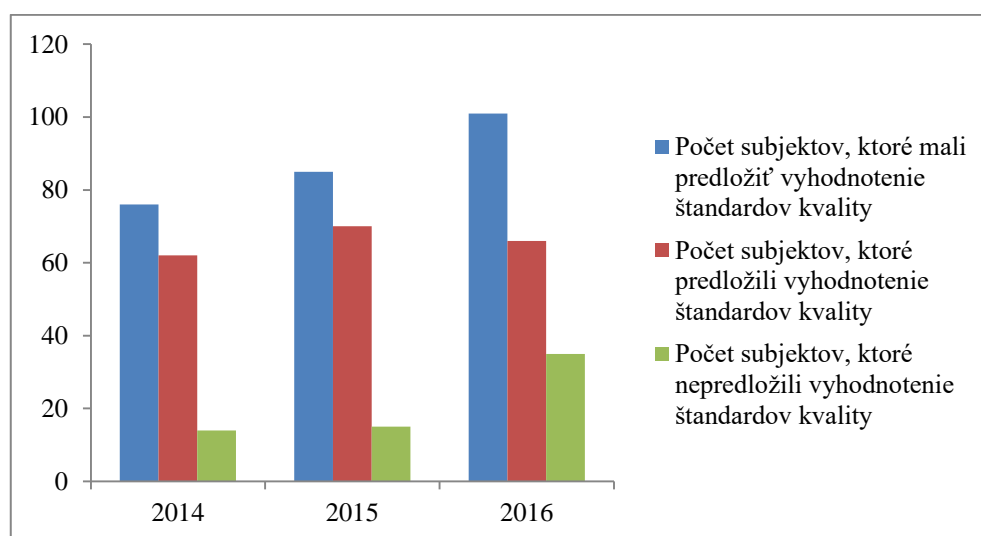
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 10.

4.4 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 36 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2014 až 2016

	2014	2015	2016
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	76	85	101
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	62	70	66
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	26	27	26
Celkový počet zaznamenaných udalostí	171 963	141 953	158 307
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	1 015	472	586
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,006 %	0,003 %	0,004 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	37 907,00 €	17 985,00 €	14 581,00 €

Graf 13 Porovnanie predložených vyhodnotení dodávky plynu v rokoch 2014 až 2016



Z celkového počtu 101 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 66 subjektov. 26 subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Najviac udalostí – 95 867 bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom v domácnosti. Z týchto zaznamenaných udalostí bol vykázany aj najvyšší počet nedodrzaných udalostí – 295. Subjekty v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali nárast zaznamenaných udalostí o 16 352. Pri nedodrzaných udalostiach došlo k nárastu o 114 udalostí oproti predchádzajúcemu roku. Podiel nedodrzaných

udalostí k celkovým udalostiam vyšší ako 1 % vykázal za rok 2016 1 subjekt – spoločnosť ELGAS, ktorý tento podiel dosiahol vo výške 5,71 %.

Tabuľka 37 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až i) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2014 až 2016

Rok	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až i)						
	písm. a)	písm. b)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)	písm. i)
2014	99,48 %	99,87 %	98,92 %	99,64 %	99,20 %	99,28 %	66,70. %
2015	99,76 %	99,64 %	99,20 %	99,78 %	98,84 %	99,70 %	100,00 %
2016	99,71 %	99,78 %	98,34 %	99,75 %	98,69 %	99,69 %	80,00 %

Z celkového počtu 66 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu dosiahli všetky subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 93,30 %, z toho :

60 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100,00 %,

6 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100,00 %.

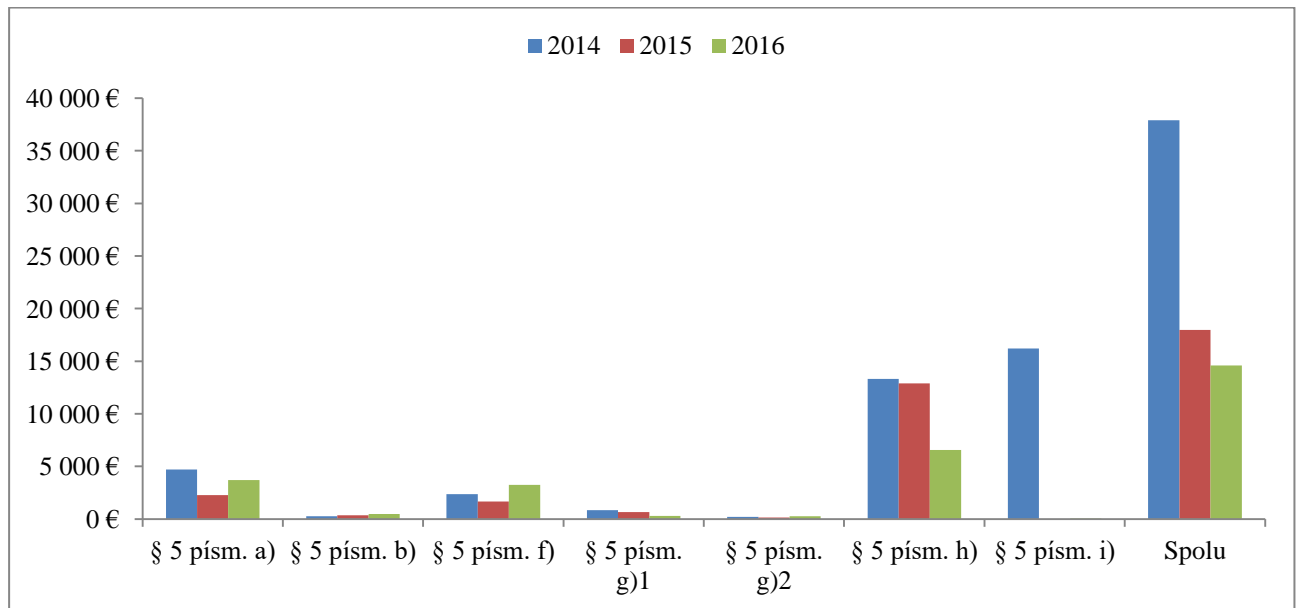
Za nesplnenie štandardov kvality v dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 14 581 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 bola nasledovná:

- písm. a) uzatvorenie zmluvy o dodávke zemného plynu do 15 dní 3 706 €,
- písm. b) obnovenie dodávky plynu po prerušení 480 €,
- písm. f) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku zemného plynu 3232 €,
- písm. g)1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete 299 €,
- písm. g)2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete odberateľovi plynu 267 €,
- písm. h) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke zemného plynu do 10 dní 6 557 €,
- písm. i) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenie o kompenzačnej platbe 40 €.

Tabuľka 38 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality pri dodávke plynu v rokoch 2014 až 2016

Označenie ŠK	2014	2015	2016
§ 5 písm. a)	4 718,00 €	2 278,00 €	3 706,00 €
§ 5 písm. b)	252,00 €	2 356,00 €	480,00 €
§ 5 písm. f)	2 358,00 €	1 660,00 €	3232,00 €
§ 5 písm. g)1	857,00 €	662,00 €	299,00 €
§ 5 písm. g)2	203,00 €	150,00 €	267,00 €
§ 5 písm. h)	13 319,00 €	12 878,00 €	6557,00 €
§ 5 písm. i)	16 200,00 €	0,00 €	40,00 €
Spolu	37 907,00 €	17 985,00 €	14 581,00 €

Graf 14 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016



Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky plynu je uvedený v prílohe č. 15.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktoré predložili regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 11.

4.5 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Z celkového počtu 109 subjektov, 35 subjektov nezaslalo vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za rok 2016, je uvedený v prílohe č. 14.

V roku 2016 bol zaznamenaný oproti predchádzajúcemu roku nárast počtu subjektov, ktoré mali povinnosť predložiť vyhodnotenie v oblasti dodávky plynu o 17 subjektov.

Celkovo možno konštatovať, že za činnosť preprava plynu, distribúcia plynu a dodávka plynu došlo oproti predchádzajúcemu roku k nárastu počtu zaznamenaných udalostí. V činnosti uskladňovanie plynu neboli vykázané nedodržané udalosti, v činnosti prepravy plynu bolo zaznamenaných 14 prípadov nedodržania štandardov kvality.

Subjekty podnikajúce v distribúcii plynu vykázali v roku 2016 o 2 nedodržané udalosti viac ako v predchádzajúcom roku.

V činnosti dodávka plynu bol vyhodnotený nárast zaznamenaných udalostí, pri súčasnom náraste podielu nedodržaných udalostí k celkove zaznamenaným udalostiam o 37,0 % oproti predchádzajúcemu roku. Oproti predchádzajúcemu roku došlo ku zníženiu celkovej výšky kompenzačnej platby o 3 404 €.

5 Správne konania

Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona, t.j. za nedodržanie povinnosti nepredloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2015 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona bolo v roku 2016 vydaných 29 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 14 500 €.

6 Výkon kontroly

Úrad v roku 2016 vykonal kontrolu dodržiavania príslušných ustanovení zákona týkajúcich sa štandardov kvality u 49 subjektov a porušenie zákona zistil v 40 prípadoch u 12 subjektov.

V 17 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. - nezaslal úradu, do konca februára kalendárneho roka, vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a nezverejnil toto vyhodnotenie na webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak nemá zriadené webové sídlo a to v:

- 5 prípadoch v oblasti elektroenergetiky,
- 3 prípadoch v oblasti plynárenstva,
- 2 prípadoch v oblasti tepelnej energetiky,
- 7 prípadoch v oblasti vodárenstva.

V 11 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. - neuhradil kompenzačnú platbu odberateľovi v určenej výške a určeným spôsobom v prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality a to v:

- 1 prípadoch v oblasti elektroenergetiky,
- 9 prípadoch v oblasti plynárenstva,
- 1 prípadoch v oblasti vodárenstva.

V 7 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 4 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. - nearchivoval údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov a to v:

- 2 prípadoch v oblasti elektroenergetiky,
- 2 prípadoch v oblasti plynárenstva,
- 3 prípadoch v oblasti tepelnej energetiky.

V 4 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil § 22 ods. 4 písm. f) zákona č.250/2012 Z. z. - nezaslal úradu do konca februára kalendárneho roku prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok a to v:

- 1 prípadoch v oblasti elektroenergetiky,
- 1 prípadoch v oblasti plynárenstva,
- 2 prípadoch v oblasti tepelnej energetiky.

V 1 prípade úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 4 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. - neevidoval, nezverejňoval a nevyhodnocoval údaje o štandardoch kvality a nepredložil ich úradu na požiadanie a to v oblasti plynárenstva.

Za dopustenie sa správneho deliktu boli voči dotknutým subjektom vyvodzované právne dôsledky v zmysle zákona.

7 Záver

Regulačný nástroj Štandardy kvality sa zameriava na ochranu koncových odberateľov elektriny, plynu, tepla a vody. Rozšírením rozsahu regulácie v sieťových odvetviach o reguláciu kvality sa prispieva k skvalitneniu dodávaných tovarov a služieb tak, aby sa zabránilo zneužívaniu dominantného postavenia regulovaných subjektov na trhu.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality. Náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplyvajú na zisk regulovaných subjektov.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v prílohe č. 16.

Tabuľka 39 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2016

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby v €
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00
	Distribúcia elektriny	196 699,34
	Dodávka elektriny	17 572,00
	Spolu	214 271,34
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00
	Preprava plynu	0,00
	Distribúcia plynu	720,00
	Dodávka plynu	14 581,00
	Spolu	15 301,00
Tepelná energetika	Dodávka tepla	23 961,35
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	643,11
	Odvádzanie odpadovej vody	6,77
	Spolu	649,88

Pre zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov oblasti štandardov kvality, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy, navrhujeme nasledovné opatrenia:

- zvyšovať informovanosť regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality s ohľadom na skutočnosť, že počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť je stále nedostatočný, a to aj napriek doteraz vykonaným opatreniam zo strany úradu; za účelom zvyšovania informovanosti regulovaných subjektov v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky a webové sídlo úradu, najmä na aktualizáciu pokynov k sledovaniu, dodržiavaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality a tiež mailovú a telefonickú komunikáciu s regulovanými subjektami,
- metodicky usmerňovať regulované subjekty, ktoré pochybili pri vyplňovaní tlačív na vyhodnotenie štandardov kvality a dosiahnutej úrovni dodržiavania štandardov kvality,

- na základe nedostatkov zistených pri spracovávaní vyhodnotení štandardov kvality predkladaných úradu prostredníctvom on-line formulárov v rámci elektronického zberu údajov spolupracovať s realizátormi a programátormi projektu pri jeho zdokonaľovaní s cieľom zamedziť možnosti vkladania nesprávnych alebo nelogických údajov do formulára,
- kontrolovať zverejňovanie vyhodnotení štandardov kvality regulovanými subjektmi podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona na ich webovom sídle,
- pokračovať v správnych konaniach voči subjektom, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality v určenej lehote,
- posúdiť, či sú kompenzačné platby nastavené tak, aby nedochádzalo k prípadom kedy je pre regulované subjekty výhodnejšie zaplatiť kompenzačnú platbu ako dodržiavať štandardy kvality.

Úrad v roku 2016 na základe analýzy výstupov vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality, podnetov regulovaných subjektov, odberateľov a na základe vlastných zistení, novelizoval vyhlášky, ktoré ustanovujú štandardy kvality s platnosťou od 1.1.2017 tak, aby bola zabezpečená vyššia ochrana práv koncových odberateľov, zvýšená kvalita poskytovaných služieb regulovanými subjektmi a kontinuita dodávok energií a vody.

8 Zoznam príloh

Príloha č. 1	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality prenosu elektriny podľa § 32 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.....	1
Príloha č. 2	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.....	2
Príloha č. 3	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa § 10 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.....	6
Príloha č. 4	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.	8
Príloha č. 5	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	11
Príloha č. 6	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.	15
Príloha č. 7	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.	25
Príloha č. 8	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality uskladňovania plynu podľa § 2 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.	29
Príloha č. 9	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality prepravy plynu podľa § 3 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.	30
Príloha č. 10	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.....	31
Príloha č. 11	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 3 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.....	32
Príloha č. 12	Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2017 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky.....	34
Príloha č. 13	Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2017 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.....	36
Príloha č. 14	Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2017 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva	37
Príloha č. 15	Zoznam subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti vodárenstva.....	38
Príloha č. 16	Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa odvetví a podľa regulovaných subjektov	41
Príloha č. 17	Zoznam subjektov, u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky tepla dodržaná	43

PRÍLOHY

k správe o plnení štandardov kvality za rok 2016

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

N = početne neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

Sledované obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	6	6	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V tabuľke sú uvedené vyhodnotenia štandardov kvality subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = početne neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016

Prvá časť tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BM Energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Development In Slovak Investments, s.r.o., Pezinok	0	0	2	2	2	2	17	17	0	0	0	0	1	1
ENERGOBLOK, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	170	170	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, s.r.o., Bardejov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	17	17	8	8	8	8	0	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	252	252	0	0	0	0	3	3
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Prievidza	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	15	15
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
KINEX BEARINGS, a.s., Bytča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
KMF SLOVAKIA, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s., Senica	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
LOJECT s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s., Martin	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	278	278
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	3	3
PREŠOV REAL, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAVEN a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o., SEREĎ	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0
Slovnaft a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	1	1
SLZ NOVA, a.s., Hnúšťa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s.r.o., Snina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	264	133	264	262	101	83	7 971	7 971	0	0	2 893	2 893	1 307 955	1 307 926
TATRAVAGÓNKA, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
TMT Energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
TOPOS Tovarníky a.s., Tovarníky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSFER ENERGY, s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Veolia Energia Slovensko, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.,	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	5	5
VSS Energy, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	3
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	104	65	104	104	57	51	9 892	9 877	0	0	1 934	1 933	1 179 883	1 178 754
Západoslovenská distribučná, a.s., Bratislava	34	6	34	34	31	28	20 691	20 663	0	0	6 976	6 966	1 688 932	1 688 455
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	0	0	0	0	270	270	4	4	0	0	300	297
Spolu	407	204	404	402	191	164	39 368	39 325	16	16	11 812	11 801	4 177 400	4 175 760
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	50,12%		99,50%		85,86%		99,89%		100,00%		99,91%		99,96%	

Pokračovanie tabuľky:

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BEZ TRANSFORMÁTORŮ, a.s., Bratislava	0	0	0	0	76	76	76	76	0	0	0	0	0	0
BM Energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s., Trnava	6	6	0	0	95	95	95	95	0	0	0	0	2	2
Development In Slovak Investments, s.r.o., Pezinok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3
ENERGOBLOK, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	1	1	0	0	9	9	9	9	0	0	0	0	1	1
ENERGY ONE, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
EXPORT-IMPORT, s.r.o., Bardejov	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s., Bratislava	5	5	2	2	3	3	0	0	0	0	3	3	2	2
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	3	3	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	252	252
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Prievidza	1	1	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	9	9
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
KINEX BEARINGS, a.s., Bytča	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	108	108	108	108	4	4	0	0	0	0
KMF SLOVAKIA, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s., Žilina	64	64	0	0	146	146	146	146	0	0	0	0	11	11
KORDSERVICE SK PLUS, a.s., Senica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	24	24	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0
LOJECT s.r.o., Bratislava	2	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s., Martin	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	4	4
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	17	17	17	17	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
PREŠOV REAL, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	1	1
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
RAVEN a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	2	2	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o., SEREĎ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Slovnaft a.s., Bratislava	2	2	0	0	55	55	55	55	0	0	9	9	10	10
SLZ NOVA, a.s., Hnúšťa	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s.r.o., Snina	9	9	0	0	27	27	27	27	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	160 491	160 491	0	0	385 617	384 714	414 781	411 361	101	101	4 267	4 267	20 056	20 030
TATRAVAGÓNKA, a.s., Poprad	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
TMT Energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPOS Tovarníky a.s., Tovarníky	0	0	0	0	6	6	6	6	0	0	0	0	0	0
TRANSFER ENERGY, s.r.o., Žilina	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o.,	0	0	0	0	53	53	53	53	0	0	0	0	2	2
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec	0	0	0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	6	6	0	0	63	63	63	63	0	0	0	0	4	4
VSS Energy, s.r.o., Košice	0	0	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	1	1
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	138 598	138 557	0	0	592 219	591 820	592 219	588 450	31	31	2 393	2 392	12 540	12 533
Západoslovenská distribučná, a.s., Bratislava	228 198	228 169	0	0	582 727	580 885	580 466	577 822	104	104	5 672	5 669	17 511	17 501
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	0	0	920	906	950	912	1	1	5	5	273	273
Spolu	527 413	527 343	2	2	1 562 205	1 559 047	1 589 119	1 579 248	241	241	12 361	12 357	50 695	50 652
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	99,99%		100,00%		99,80%		99,38%		100,00%		99,97%		99,92%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V tabuľke sú uvedené subjekty, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality dodávky elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016

Regulovaný subjekt	§ 4 písm. a)		§ 4 písm. b)		§ 4 písm. c)		§ 4 písm. d)		§ 4 písm. e)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BCF, s.r.o., Banská Bystrica	24	24	14	14	0	0	112	112	0	0
BM Energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
BUSINESS COMMERCIAL FINANCE s.r.o., Banská Bystrica	24	24	14	14	0	0	112	112	0	0
Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	68	68	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	474	471	11	11	19	19	6 769	6 769	0	0
ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica	86	80	1	1	1 577	1 577	241	241	10	10
ENEf, s.r.o., Holíč	0	0	0	0	0	0	68	68	0	0
ENERGA SLOVAKIA s.r.o., Bratislava	26	26	0	0	8	8	0	0	0	0
Energie 2, Bratislava	24	24	533	533	0	0	18	18	0	0
ENERGY ONE, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0
ENSTRA, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	68	68	0	0
EP ENERGY TRADING, a.s., o.z., Bratislava	2	2	0	0	8	8	326	326	0	0
GEON, a.s., Bratislava	5	5	5	5	3	3	8	8	5	5
Hornonitrianske bane zamestnanecká, a.s., Prievidza	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0
Pow-en a.s., Bratislava	287	287	0	0	0	0	0	0	0	0
SE Predaj, s.r.o., Bratislava	9	9	0	0	27	27	327	327	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Bratislava	514	514	265	265	24	24	744	744	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o., SEREĎ	2	2	4	4	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel a.s., Bratislava	438	424	719	719	0	0	54 695	54 557	0	0

Regulovaný subjekt	§ 4 písm. a)		§ 4 písm. b)		§ 4 písm. c)		§ 4 písm. d)		§ 4 písm. e)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Slovnaft a.s., Bratislava	8	8	0	0	0	0	1	1	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	3 193	3 191	2 156	2 156	3 362	3 352	32 858	32 854	0	0
TWINLOGY, s.r.o. Žilina	14	13	3	3	0	0	86	86	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s., Košice	2 021	2 013	2 111	2 111	187	185	26 009	26 009	0	0
ZSE Energia, a.s., Bratislava	5 100	5 100	5 601	5 601	8 807	8 764	72 308	71 568	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	6	6	1	1	0	0	60	60	0	0
Spolu	12 279	12 245	11 438	11 438	14 022	13 967	194 931	194 049	15	15
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	99,72%		100,00%		99,61%		99,55%		100,00%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o.	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0
AT - SOLID s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BARDTERM, s.r.o.	3	0	0	0	0	0	4	0	8	1
BINEKO, spol. s r.o.	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie právnických osôb	16	0	0	0	26	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 323	0	1 323	0	34	1	1 323	0	1 323	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	206	0	206	0	84	0	206	0	206	0
BYHOS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
BYSPRAV spol. s r.o.	67	0	67	0	0	0	67	0	58	0
BYTENERG spol. s r.o.	53	0	53	0	2	0	53	0	53	0
BYTES, s.r.o.	95	0	95	0	28	0	95	0	95	0
Bytkomfort, s.r.o.	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
BYTTERM, a.s.	0	0	0	0	154	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	0	0	5	0	6	0	0	0	4	0
CALOR, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Centrum sociálnych služieb	0	0	3	0	1	0	0	0	4	0
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	385	0	384	0	16	0	384	0	271	0
DC a THERM, a.s.	224	0	0	0	7	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	0	0	0	0	272	1	0	0	0	0
Doprastav, a.s.	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0
Enerbyt s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	144	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	83	0	83	0	40	0	83	0	83	0
ENERGOBYT s.r.o.,	2	2	0	0	7	0	0	0	0	0
ENERGY HEATING, s.r.o., Bratislava	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0
ENGIE Services, a.s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.	35	0	35	0	2	0	35	0	29	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	361	0	361	0	361	0	361	0	361	0
Filbyt s.r.o.	0	0	0	0	8	0	0	0	11	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	44	0	44	0	0	0	44	0	42	0
GEON ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	3	0	1	0	1	0	0	0	4	0
Hontianska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Hriňovská energetická	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0
Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0
KolByt, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	26	0
KOOR, s.r.o. Bratislava	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.,	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	1 067	0	1 067	0	437	0	1 067	0	1 067	0
Mesto Sobrance	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Mestský podnik služieb Nemšová, s.r.o.	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0
MeT Šafa, spol. s r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra	11	0	19	0	24	0	0	0	152	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	94	0	0	0	0	0
Okresné stavebné bytové družstvo Považská Bystrica	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0
OMEGA - REALITY, a.s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0
Poltárska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
PRS, a.s. (Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.)	0	0	0	0	24	0	0	0	1	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Rimavská Energetická s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
RONA, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	595	0	595	0	38	0	595	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	25	1	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o.	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	2	0	1	0	3	0	0	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	0	0	0	0	466	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	0	0	0	0	1 254	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica	539	0	539	0	14	0	539	1	539	0
STEFE ECB, s.r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s.	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	6	6	0	0	1	1	0	0	5	5
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	0	0	0	0	105	0	0	0	0	0
STEFE Trnava, s.r.o.	0	0	0	0	103	0	0	0	0	0
STEFE Zvolen, s.r.o.	415	0	415	0	326	0	415	0	415	0
STING-ENERGO, s.r.o.	10	0	10	0	0	0	10	0	10	0
Stredná odborná škola strojnícka, Bánovce nad Bebravou	0	0	2	0	4	0	0	0	3	0
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
TECHNOTUR s.r.o.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 959	86	1 959	75	2	0	1 959	0	1 959	6
Tepláreň Košice, a.s.	0	0	0	0	197	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	38	0	38	0	5	0	38	0	38	0
Teplo GGE s.r.o.	197	0	1 480	0	390	1	201	0	257	0
TERMMING, a.s.	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0
TERMONOVA, a.s.	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
TMC Servis s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	226	1	226	0	0	0	226	1	226	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Veolia Energia Brezno, a.s.	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Veolia Energia Lučenec, a.s.	0	0	0	0	171	0	10	0	20	0
Veolia Energia Podunajské Biskupice s.r.o.	0	0	0	0	137	0	0	0	0	0
Veolia Energia Poprad a.s.	0	0	0	0	446	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	0	0	883	0	0	0	4	4
Veolia Energia Vráble a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	3	0	10	0	0	0
Výroba tepla, s. r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	20	0	20	0	24	0	20	0	20	0
Železnická spoločnosť Slovensko, a.s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Žilinská teplárenská, a.s.	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	8 029	95	9 107	75	6 792	6	7 768	2	7 499	16
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	1,18 %		0,82 %		0,09 %		0,03 %		0,21 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016

V tabuľke sú uvedené len subjekty, ktoré zaznamenali minimálne jednu udalosť podľa § 3

Obchodný názov regulovaného subjektu	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o.	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AT - SOLID s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BARDTERM, s.r.o.	369	0	369	0	369	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	53	0	53	0	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie právnických osôb	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	357	0	357	0	357	0	558	0	7	0	51	0	6	0	14	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	37	0	120	0	120	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BYP, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYSPRAV spol. s r.o.	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTENERG spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
BYTES, s.r.o.	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	45	0	45	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	13	0	13	0	13	0	3	0	0	0	0	0	4	0	1	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTERM, a.s.	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C m C ENERGY, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	139	0	139	0	139	0	73	0	4	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	199	0	199	0	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doprastav, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMKOBEL, a.s.	377	0	377	0	377	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	144	0	144	0	144	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY HEATING, s.r.o., Bratislava	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENGIE Services, a.s.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENVIRAL, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.	33	0	33	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTISCHEM a. s., Nováky	6	0	6	0	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	40	0	40	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	13	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s.r.o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KolByt, s.r.o.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	324	0	324	0	324	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOTOLŇA JUH s.r.o	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.,	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	1 146	0	1 146	0	1 146	0	30	0	8	0	0	0	0	0	0	0
MENERT - THERM, s.r.o.,	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mesto Spišské Podhradie	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik NMnV s.r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	98	0	98	0	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	192	0	192	0	192	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
MeT Šaľa, spol. s r.o.	296	0	296	0	296	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra	373	0	373	0	373	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poľnoservis, a.s., Leopoldov	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	2	0	2	0	2	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0
Property Services SK, s. r. o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRS, a.s. (Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.)	85	0	85	0	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá teplárenská, a.s.	125	0	125	0	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SABYT, s.r.o.	115	0	115	0	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r.o.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	430	0	463	0	440	2	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	29	0	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o.	53	0	53	0	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	373	0	322	0	322	0	48	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	22	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Veľké Rovné	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica	75	0	75	0	75	0	65	0	0	0	0	0	0	0	2	0
STEFE ECB, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s.	3	0	3	0	3	0	5	0	2	0	0	0	0	0	5	0
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o.	358	0	358	0	358	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Trnava, s.r.o.	784	3	784	0	784	0	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0
STEFE Zvolen, s.r.o.	476	0	476	0	476	0	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEHOS s.r.o.	69	0	69	0	69	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	6	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Obchodný názov regulovaného subjektu	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 383	0	1 416	0	1 416	0	0	0	0	0	0	0	4	0	18	0
Tepláreň Košice, a.s.	1 114	0	1 114	0	1 114	0	30	0	20	0	0	0	14	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	606	0	606	0	606	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s.r.o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	95	0	95	0	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	268	0	268	0	268	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VAPOR, a. s., Bratislava-Ružinov	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	458	0	458	0	458	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Brezno, a.s.	10	0	10	0	10	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	75	0	75	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Lučenec, a.s.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Podunajské Biskupice s.r.o.	43	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Veolia Energia Poprad a.s.	427	0	427	0	427	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Senec a.s.	29	0	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	162	0	162	0	162	4	0	0	0	0	0	0	10	0	3	0
Veolia Energia Vráble a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	2	0	2	0	2	0	117	0	0	0	1	0	1	0	0	0
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Výroba tepla, s. r. o.	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	74	0	74	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	20	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Žilinská teplárenská, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	12 491	3	12 569	0	12 555	6	1 308	0	48	0	55	0	63	0	61	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,02 %		0 %		0,05 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 % %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality***Obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016**

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Agilita vodárenská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	244	158	0	0	0	0	251	16	116	1	2343	10	1579	2
Energetika Sereď, s.r.o.	700	0	700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, v skratke HBP,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jozef Janiš-EKO-STAVSOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK- Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	147	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0
Mesto Bytča -Mestský úrad v Bytči	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0
MsVaK- Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo, s.r.o	28	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bzenov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Alekšince	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Báb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bačkov	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bačkovík	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bajtava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Banské	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bohdanovce	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Boliarov	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Brusnica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Obec Cabov	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čab	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čakanovce	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čebovce	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Obec Čirč	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dubodiel	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	0
Obec Gyňov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0
Obec Habura	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0
Obec Hačava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hnilčík	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hnilec	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hrádok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hromoš	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hruboňovo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hrubý Šúr	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ihľany	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jabloň	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jablonov	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kálnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kecerovce	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klokočov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Obec Klubina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Kolíňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lehota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Liptovská Lúžna	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lomné	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Obec Mankovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Matiašovce	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Medvedie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mlynárovce	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Lehota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nové Sady	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ochodnica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Okruhle	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0
Obec Oľka	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Oľšavica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Osturňa	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pavľany	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Poľanovce	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Poľný Kesov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Prenčov	2	0	0	0	0	0	229	0	0	0	0	0	0	0
Obec Raslavice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ratkovské Bystré	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rišňovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stará Lehota	5	0	122	0	2	0	122	0	2	0	122	0	2	0
Obec Stročín	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Studenec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šandal	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Šarišské Čierne	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štefanovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štitáre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štós	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šurianky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Terňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tisinec	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
Obec Torysky	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Trstené pri Hornáde	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Urmince	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vajkovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Valkovce	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľká Hradná	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľká Paka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľké Zálužie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Víťaz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vojkovce	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Volica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
Obec Vrbovce	8	0	256	0	9	0	256	0	9	0	256	0	9	0
Obec Vydrník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšná Kamenica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšná Myšľa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zbehy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zemplínska Teplica	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zubák	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Železník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obecná vodohospodárska spoločnosť Šáchor, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
Obchodná vodárenská spoločnosť Liptovské Matiašovce, s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť as	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	451	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	202	0	0	0
Prevádzkareň obce Lendak	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rabčice STRED s.r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie	26	0	0	0	0	0	2	0	0	0	168	0	362	0
SI Teplo s.r.o.	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	104	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	10	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	3	0
SLV s.r.o. Krajné	12	0	537	0	5	0	537	0	5	0	537	0	5	0
STAVOIMPEX Holíč, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	158	48	1	0	0	0	107	31	97	0	88	0	305	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie a.s.	24	0	43	0	0	0	47	0	0	0	0	0	235	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	13	3	0	0	0	0	9	0	9	0	509	0	509	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134	0	134	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	460	0	173	1	1	0	190	2	2	0	0	0	1953	2
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	664	1
Zdravotechnika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Spolu	2 310	273	1 838	1	17	0	1 772	49	241	1	4 634	18	6 303	5
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	11,82%		0,05%		0 %		2,77%		0,41%		0,39%		0,08%	

Pokračovanie tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Agilita vodárenská spoločnosť, s.r.o.	0	0	33	0	33	0	33	0	1	0	3	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	527	2	3616	1	2292	0	2295	12	47	0	1029	7
Energetika Sered', s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, v skratke HBP,a.s.	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka s.r.o.	0	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0
Jozef Janiš-EKO-STAVSOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
KOMVaK- Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	0	0	55	0	94	0	94	0	2	0	25	0
Koordináčne združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	278	0	157	0	153	0	5	0	6	0
Mesto Bytča -Mestský úrad v Bytči	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik, s.r.o.	0	0	12	0	7	0	7	0	1	0	0	0
MsVaK- Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo, s.r.o	1	0	58	0	58	0	58	0	1	0	0	0
Obec Bzenov	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Alekšince	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Báb	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bačkov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bačkovík	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bajtava	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Banské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bohdanovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Boliarov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Brusnica	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0
Obec Čabov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čab	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čakanovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čebovce	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Čertizné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čirč	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dubodiel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0
Obec Gyňov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Obec Habura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hačava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hnilčík	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hnilec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hrádok	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Obec Hromoš	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hruboňovo	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hrubý Šúr	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	1	0
Obec Ihľany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jabloň	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jablonov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jarok	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Obec Kálnica	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Kecerovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klokočov	21	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klubina	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Kolíňany	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lehota	0	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0
Obec Liptovská Lúžna	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lomné	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Mankovce	9	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Matiašovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Medvedie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mlynárovce	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0		0	7	0	7	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0
Obec Nová Lehota	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Nové Sady	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ochodnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Okruhle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Oľka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Oľšavica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Osturňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pavľany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Poľanovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Poľný Kesov	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Prenčov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Raslavice	0	0	8	0	80	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ratkovské Bystré	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rišňovce	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stará Lehota	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	122	0
Obec Stročín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Studenec	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0
Obec Šandal	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Šarišské Čierne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štefanovce	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Štitáre	0	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štós	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šurianky	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Terňa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Tisinec	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Obec Torysky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Trstené pri Hornáde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Urmince	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vajkovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Valkovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľká Hradná	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľká Paka	0	0	8	0	20	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľké Zálužie	0	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0
Obec Víťaz	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0
Obec Vojkovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Volica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vrbovce	2	0	5	0	4	0	4	0	134	0	0	0
Obec Vydrník	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšná Kamenica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšná Myšľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zbehy	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	0	0	12	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zemplínska Teplica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zubák	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Obec Železník	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecná vodohospodárska spoločnosť Šáchor, spol. s r. o.	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0
Obchodná vodárenská spoločnosť Liptovské Matiašovce, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	354	0	338	0	338	0	0	0	78	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť as	2	0	933	0	641	0	600	0	29	0	253	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	6	0	226	0	788	0	743	0	9	0	31	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Prevádzkareň obce Lendak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rabčice STRED s.r.o.	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o.	47	0	0	0	0	0	33	0	0	0	1	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie	0	0	1030	0	804	0	804	0	11	0	478	0
SI Teplo s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLV s.r.o. Krajné	5	0	2	0	2	0	2	0	92	0	1074	0
STAVOIMPEX Holíč, spol. s r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	119	13	695	110	653	0	500	0	41	0	456	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie a.s.	114	0	606	0	579	0	478	0	0	0	121	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	138	0	480	0	480	0	5	0	45	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	143	0	485	0	485	0	2	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	60	0	51	0	74	0	74	0	3	0	10	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	690	1	3585	0	3782	0	3786	0	86	3	548	2
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	719	0	2472	0	2439	0	2	0	1130	0
Zdravotechnika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Spolu	1 641	16	12 829	120	14 102	0	13 496	12	473	3	5 440	9
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,98%		0,94%		0 %		0,09%		0,63%		0,16%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Agilita vodárenská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0	61	0	61	0	2	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	1	0	1	0	408	0	212	0	1	0	3176	1	3146	0	3127	0	707	4
ČOV Vlčany - Neded, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	6	0	120	0	28	0
Hlinická kanalizačná, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	11	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, v skratke HBP,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
IS-Mariánka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	0	0	0
Kanalizácia M + M, s.r.o. Most pri Bratislave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203	0	203	0	203	0	0	0
KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	200	0	200	0	23	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	0	119	0	113	0	9	0
MsVaK- Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	0	193	0	193	0	0	0
Obec Žikava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0
Obec Beladice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17	0	0	0	0	0
Obec Beliná	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0
Obec Beluša	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
Obec Biskupová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Bystričany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0
Obec Cebovce	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
Obec Danišovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolná Strehová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	0	158	0	158	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Drahňov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0	0	0	0
Obec Dvorníky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137	0	391	0	0	0	0	0	0
Obec Geča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Chmelnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Chmeľov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Chmiňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Chminianska Nová Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Chynorany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0
Obec Ivanka pri Nitre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0
Obec Jamník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jánovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jesenské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	22	0	0	0	0	0	0
Obec Kolačkov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kolíňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Obec Lemešany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Liesek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lieskovany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lúky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Obec Lutina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lužany pri Topli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0
Obec Lysá pod Makytou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Obec Malé Zlievce	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Obec Málinec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0
Obec Malý Šariš	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mankovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0
Obec Milpoš	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mlynárovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	70	0	0	0	0
Obec Mlynčeky	0	0	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Nemčiňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Nižná Myšľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Obec Oľka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Oslany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ostrovany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Podhorany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0
Obec Rišňovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Obec Rožkovany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
Obec Sačurov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Spišské Bystré	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šoporňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0
Obec Šurianky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Tekovská Breznica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0
Obec Terňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tesárske Mlyňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0
Obec Veľký Slavkov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vitanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vydrník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Obecná kanalizácia s ČOV Šintava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166	0	48	0	48	0	58	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	629	0	420	0	333	0	53	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	162	0	2059	0	1963	0	29	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	33	0	2	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	13	0	0	0	709	0	1281	0	1273	0	349	0
SLV s.r.o. Krajné	3	0	185	0	185	0	0	0	185	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	370	0
STAVOIMPEX Holič, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	0	0	329	0	844	0	146	0	235	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm.k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Trenčianske vodárne a kanalizácie a.s.	29	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	30	0	450	0	1458	0	1273	0	62	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	286	0	286	0	0	0	80	0	86	0	86	0	95	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	1	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0	322	0	322	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	144	0	144	0	61	0	49	0	37	0	37	0	10	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	426	0	0	0	86	0	0	0	0	0	6	0	515	0	6 500	0	5743	0	5756	0	344	3
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	377	0	1813	0	1748	0	744	0
Združenie obcí "Zdravý mikroregión"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	0
Spolu	462	0	185	0	274	0	1	0	1 202	0	666	0	660	0	14231	0	18 859	0	17315	0	3 123	7
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0,22%	

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality uskladňovania plynu
podľa § 2 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.**

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
NAFTA a.s.	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	0	7	0	26	0	2	0	1	0
POZAGAS a.s.	365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	0	9	0	1	0	0	0	1	0
Spolu	652	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	0	16	0	27	0	2	0	2	0

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu prepravy plynu
podľa § 3 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.**

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N
eustream, a.s.	0	0	0	0	0	0	211	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2016 - 31.12.2016

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1		písm. c/2		písm. d/1		písm. d/2		písm. e)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm.k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
COMAX-TT, a.s.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital, s.r.o., Tajov 252	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
ENERGY ONE, s.r.o.	17	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
FORGAS spol.sr.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0
GasTrading, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY,s.r.o.	33	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.K.S. facility services spol. s r.o.	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia,a.s.	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Letisko M. R. Štefánika-Airport Bratislava, a.s.(BTS)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREŠOV REAL, s. r. o.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
SPP-distribúcia, a.s.	12215	0	14462	0	9974	0	4723	0	1440	0	832	0	0	0	133	1	10	0	88	2	85	1
TMC Servis s.r.o	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMT Energy, s. r. o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Spolu	12295	0	14528	0	9979	0	4723	0	1440	0	835	0	23	0	135	1	14	0	98	2	93	1
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0,74 %		0 %		2,04 %		1,08 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2016- 31.12.2016*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	
COMAX-TT, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital, s.r.o., Tajov 252	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO,a.s.Lieskovec 803/80	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELGAS, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	1	0	28	2	14	0	14	0	10	0	2	2	2
EnerBiz s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGA Slovakia, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energie2,a.s.	5	0	379	0	0	0	0	0	50	0	4	0	4	0	5	0	0	0	0
ENERGOCHEMICA TRADING a.s.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s.r.o.	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	4	0	3	0	0	0	0
innogy Slovensko s.r.o.	17 910	38	400	1	0	0	0	0	1 268	3	19	4	19	0	16 668	0	0	0	0
I.K.S. facility services spol. s r. o.	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAMA energy a.s. - organizačná zložka	25	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
LUMIUS SLOVAKIA	183	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
MAGNA ENERGIA a.s.	213	0	23	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	128	0	0	0
MET Slovakia, a.s.,	165	0	0	0	0	0	0	0	7	0	55	0	55	0	0	0	0	0
NAFTA a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pow-en a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SE Predaj, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovakia energy, s.r.o.	0	0	24	0	0	0	0	0	524	0	297	0	0	0	372	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	10 487	21	3 323	1	0	0	0	0	4 898	125	7 506	9	72	2	67 790	217	8	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	3 908	0	137	6	0	0	0	0	60	0	78	0	73	0	3 524	25	0	0
TMT Energy, s. r. o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWINLOGY s.r.o.	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	24	0	0	0
V-Elektra Slovakia, a.s.	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEMEX ENERGO s.r.o.	296	0	1	0	0	0	0	0	140	0	428	0	428	0	7	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Energie Czech s.r.o.	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s r. o.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	6 382	57	356	2	0	0	0	0	355	0	202	8	205	6	5 256	53	0	0
BUSINESS COMMERCIAL FINANCE, s.r.o., v skratke BCF, s.r.o.	24	0	3	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	390	0	2	0	0	0	0	0	622	2	20	1	39	0	2 076	0	0	0
Spolu	40 216	116	4 650	10	1	0	1	0	8 019	132	8 629	22	914	8	95 867	295	10	2
Podiel udalostí s nedodržaným ŠK	0,29 %		0,22 %		0 %		0 %		1,65 %		0,25 %		0,88 %		0,31 %		20 %	

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2017 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky**

A R B Trade, s.r.o., Prešov
AEM-ENERGY, s.r.o., Bratislava
ALFA FACILITY MANAGEMENT s.r.o., Bratislava
ALPIQ ENERGY SE, o.z., Bratislava
AMARANT HOLDING, s.r.o., Michalovce
ASTOM s.r.o., Považská Bystrica
AUPARK a.s., Bratislava
AV - REAL, s.r.o., Michalovce
Axpo Slovensko a Česko, s.r.o., Bratislava
Axpo Trading AG, organizačná zložka, Bratislava
CLEAN ENERGY TRADE s.r.o., Bratislava
D.A.H., s.r.o. Prešov
Danske Commodities A/S, Aarhus C, Dánske kráľovstvo
DITERGO, s.r.o., Bratislava
DTEK Trading S.A., o.z., Bratislava
E-is-W, s.r.o., Bratislava
e&t Energie Handelsgesellschaft m.b.H., o.z., Bratislava
Eco Energy s.r.o., Bratislava
EDF TRADING LIMITED - o.z., Bratislava
EDISON TRADING, S.p.A., o.z., Bratislava
ENERGYWOOD, a.s., Košice
Enrex s.r.o., Bratislava-Ružinov
EP GROUP s.r.o., Myjava
ERS Správcovská spol. s r.o., Bratislava
ESENTIA s.r.o., Bratislava
FIN.M.O.S., a.s., Bratislava
FINERGETICA, s.r.o., Bratislava
G&P Trade s.r.o., Bratislava
G&E Trading, s.r.o., Žilina
GAZEL s.r.o., Bratislava mestská časť Čunovo
Ges, s.r.o., Tnava
GetWell, a.s., Kolíňany
Green Energy Cerová, s.r.o., Bratislava
CH Invest Trade Slovakia s.r.o., Rimavská Sobota
INTERENERGO, energetski inženiring, d.o.o., Ljubljana Slovinsko
JAKOR s.r.o., Vranov nad Topľou
JWM Energia Slovakia, s.r.o., Žilina
K - ENERGY, s.r.o., Košice
KGJ Invest a.s., Bratislava
Komoditex, s.r.o., Bratislava
KORLEA INVEST, a.s., Košice
Larea s.r.o., Bratislava
LE Trading, a.s., Bratislava

Letisko Košice - Airport Košice a.s., Letisko Košice
LEVEN, a.s., Banská Bystrica
LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s.r.o., Bratislava
Lumen Energy SR, a.s., Bratislava
MAEN SK, spol. s r.o., Trenčín
Nano Energies Trade s.r.o., Husinec, ČR
Národná energetická spoločnosť a.s., Banská Bystrica
NEAS ENERGY A/S, organizačná zložka, Bratislava
Nemec Ľudovít elektromontáže, Humenné
OHM Energia s.r.o., Bratislava
OXYS Equity, s.r.o., Senec
PADE s.r.o., Rožňava
PB Power Trade, a.s., Žilina
PBPT Holding, a.s., Žilina
Považský cukor, a.s., Trenčianska Teplá
Pražská energetika, o.z., Bratislava
Profinax s.r.o., Bratislava
Prvá rozvojová spoločnosť, a.s., Bratislava
PSL, a.s., Považská Bystrica
PT-SK, s.r.o., Žilina
PV Tesárske Mlyňany s.r.o., Bratislava
PV-Projekt, s.r.o., Košice
RELCO SLOVAKIA s.r.o., Nitra
RIGHT POWER, a.s., Žilina
Slovenská energetická, a.s., Bratislava
SOLL REAL SERVIS, s.r.o., Bratislava
TERAPO, spol. s r.o., Banská Bystrica
TESLA Liptovský Hrádok a.s., Liptovský Hrádok
TINMAR-IND SA, organizačná zložka, Bratislava
Utylis s.r.o., Bratislava
Vellox, s.r.o., Bratislava
VENAS, a.s., Košice
Venas Group, a.s., Streda nad Bodrogom
ZETEMA s.r.o., Bratislava

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2017 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.**

ALFA FACILITY MANAGEMENT s.r.o.
ALLFINE s. r. o.
ASTOM BPS s. r. o., Považská Bystrica
ASTOM V, s. r. o., Považská Bystrica
BENET, s.r.o.,
BPS Ladomirová, s. r. o., Bratislava
GENERAL INVEST D.S., s.r.o.
HEMMING, s. r. o., Bratislava
IVORY Energy, a.s.
JURIKY s. r. o.
KOLLDENT s.r.o., Prešov
KOSIT a.s.
L. Y., s.r.o.
Lexus s. r. o., Bratislava
MAGMA ZAFÍR, s.r.o.
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.
Mestský podnik služieb Vrútky, s.r.o.
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.
ROMAG ENERGY PLUS s. r. o., Senec
ROMAG ENERGY s. r. o., Senec
SELU s. r. o.
Služby pre bývanie, s.r.o.
Solar Ketron s. r. o.
SOTE s.r.o.
SPARK, s.r.o.
Termo-In, a. s.
WARBECK energy, s.r.o.

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2017 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva.**

A2 EXIM, spol. s.r.o., Grösslingova 9, 811 09 Bratislava
 ALPIQ Energy s.r.o., Rohanské nábřeží 670/19, 186 00 Praha 8
 ANTRA, GmbH, Gartenbaupromenade 2/6, 1010 Viedeň
 AOT Energy Poland Sp. z o.o., ul. Królewska 16, 00-103 Varšava, Poľsko
 ArcelorMittal Energy SCA, Luxembourg
 Axpo Slovensko a Česko, s.r.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
 Axpo Trading AG, Karadžičova 8/A, organizačná zložka Bratislava, 821 08 Bratislava
 CENTRUST, s.r.o., Lazaretská 23, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
 CLEAN ENERGY TRADE s.r.o., Ferienčíkova 18, 811 08 Bratislava
 CYEB s.r.o., Záhradnícka 10, 945 01 Komárno
 DTEK Trading S.A. organizačná zložka, Röntgenova 26, 851 01 Bratislava
 EconGas, Ares Tower , Donau - City - Straße 11, 1220 Viedeň , Rakúsko
 Eni Trading & Shipping SpA, Piazzale Enrico Mattei 1, 001 44 Rím, Taliansko
 EP Commodities, a.s., Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1
 FINERGETICA s.r.o., Cukrová 14, 811 08 Bratislava
 Freepoint commodities Europe LLP, 4th Floor, Reading Bridge House, George Street,
 RG18LS Reading, UK
 G&E Trading, s.r.o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina
 GAZEL s. r. o., Záhumenná 287/86, 851 10 Bratislava -mestská časť Čunovo
 GetWell a.s., Hlavná 561, 951 78 Koliňany
 Greenex s.r.o., Hybernská 1009/24, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
 Koch Supply Trading Sàrl, organizačná zložka, Palisády 32, 811 06 Bratislava
 LE Trading a.s., Tomášikova 26, 821 01 Bratislava
 LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s.r.o. Bratislava
 Lumius, spol. s r.o., Horní 700, 739 25 Sviadnov, Česká republika
 MATOX Group a.s., Gessayova 3, 851 03 Bratislava
 MND, a.s., organizačná zložka, Tomášikova 26, 821 01 Bratislava
 Neas Energy a.s. organizačná zložka
 NEONN, s.r.o., Perecká 2964/4, 934 05 Levice
 Noble Clean Fuels Limited, 33 Cavendish Square, W1G 0PW London, UK
 Solar 2009, a.s., Piešťanská 3, 917 01 Trnava
 TrailStone GmbH, Hardewnbergstrasse 27, Am Zoofenster 6, Berlin
 UTYLIS s.r.o., Ružinovská 42, 821 01 Bratislava
 Vattenfall Energy Trading GmbH, Dammtorstrasse 29-32, 203 54 Hamburg
 Vitol Gas and Power B.V., K.P. van der Mandelelaan 130, 3062MB Rotterdam, Holandsko
 Your Energy, a.s., Gercenova 6/A, 851 01 Bratislava

Zoznam subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti vodárenstva

AQUAMONT spol. s r.o.	Obec Michaľany
CEDRON - Mikroregión, spol.s.r.o.	Obec Michalková
ČOV Branč, s.r.o.	Obec Milhošť
HOREZZA, a. s.	Obec Moravské Lieskové
ISI group s. r. o.	Obec Moravský Svätý Ján
IUSA 1, s.r.o.	Obec Mošurov
KUBO spol. s r.o., Košice	Obec Naháč
KUNKUR s. r. o.	Obec Nesluša
MAVOS, s.r.o.	Obec Oravské Veselé
Mesto Krásno nad Kysucou	Obec Panické Dravce
Mesto Sliač	Obec Pastuchov
MESTSKÁ ČOV, spol. s r.o.	Obec Pavlovce
NEVOS Vodárenská spoločnosť, s.r.o.	Obec Petrovice
Nový Martin, a. s.	Obec Pitelová
Obec Abrahám	Obec Plášťovce
Obec Bádice	Obec Plavecké Podhradie
Obec Blatné	Obec Pohorelá
Obec Bobrovec	Obec Pohranice
Obec Bočiar	Obec Povina
Obec Borinka	Obec Pribylina
Obec Branč	Obec Pružina
Obec Brodské	Obec Pusté Úľany
Obec Brunovce	Obec Radošina
Obec Cabaj - Čápor	Obec Ratkovce
Obec Cinobaňa	Obec Rejdová
Obec Čabradský Vrbovok	Obec Rimavské Janovce
Obec Častkovce	Obec Rokycany
Obec Čechynce	Obec Rozložná
Obec Čerenčany	Obec Rudinská
Obec Červenica pri Sabinove	Obec Rybany
Obec Devičie	Obec Rykynčice
Obec Diakovce	Obec Sása
Obec Divina	Obec Sedmerovec
Obec Dlhé Pole	Obec Sekule
Obec Dobšiná	Obec Selce (Krupina)
Obec Dolná Súča	Obec Siladice
Obec Dolné Mladonice	Obec Slavošovce
Obec Dolné Vestenice	Obec Slovenská Lupča
Obec Dolné Zelenice	Obec Snežnica
Obec Drahovce	Obec Sološnica
Obec Drienovo	Obec Spišský Hrhov
Obec Gajary	Obec Stankovce
Obec Granč - Petrovce	Obec Studienka

Obec Haniska	Obec Súľov - Hradná
Obec Hatné	Obec Svätý Križ
Obec Heľpa	Obec Šterusy
Obec Horná Lehota	Obec Štiavnik
Obec Horná Súča	Obec Šúrovce
Obec Horné Mladonice	Obec Tachty
Obec Horné Orešany	Obec Teplý Vrch
Obec Horné Trhovište	Obec Tomášikovo
Obec Horné Zelenice	Obec Tomášov
Obec Horný Vadičov	Obec Trnavá Hora
Obec Hoste	Obec Trnovec nad Váhom
Obec Hrabovka	Obec Trpín
Obec Hurbanova Ves	Obec Trstice
Obec Chrast' nad Hornádom	Obec Udiča
Obec Chropov	Obec Uhliská
Obec Jablonec	Obec Uňatín
Obec Jabloňovce	Obec Velčice
Obec Jahodná	Obec Veľký Grob
Obec Jakubov	Obec Vlača
Obec Jalšové	Obec Vozokany
Obec Jalšovík	Obec Vrakúň
Obec Jaslovské Bohunice	Obec Vyšná Slaná
Obec Jelšovce	Obec Zákamenné
Obec Kalná nad Hronom	Obec Závadka nad Hronom
Obec Kľačany	Obec Závod
Obec Klátova Nová Ves	Obec Zemiansky Vrbovok
Obec Kobylnice	Obec Žirany
Obec Kočín - Lančár	Obecný podnik Nenince s.r.o.
Obec Komjatice	Obecný podnik služieb Chtelnica, spol. s r.o.
Obec Kozárovce	Obecný podnik ŠnO, s.r.o.
Obec Kozí Vrbovok	Podnik verejnoprospešných služieb obec Kolíňany
Obec Krahule	Podnik výroby a služieb, príspevková organizácia
Obec Krnáča	PreVak, s.r.o.,
Obec Kuchyňa	Previ s.r.o.
Obec Kvetoslavov	PTCHEM, s. r. o.
Obec Kysucký Lieskovec	RABČAN, s.r.o.
Obec Lazisko	REALTY MANAGEMENT
Obec Limbach	Správa mestského majetku, s.r.o.
Obec Liptovský Trnovec	SUNNY RESIDENCE s.r.o.
Obec Lomná	Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n.o.
Obec Lovinobaňa	TECHNICKÉ SLUŽBY STUPAVA, s. r. o.
Obec Lúčky	Technické služby Zohor, spol. s r.o.
Obec Magnezitovce	Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Obec Majcichov	VISTO s.r.o.,
Obec Markuška	Vodárenská spoločnosť Sládkovičovo, spol. s r.o.
Obec Markušovce	

Obec Matejovce nad Hornádom

Obec Medovarce

Obec Medzianky

Obec Merašice

Urbárske spolumajiteľstvo, pozemkové spoločenstvo Setechov

Združenie obcí Horného Žitného ostrova pre odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Vodárne a kanalizácie Stupava, s. r. o.

ZDA HOLDING SLOVAKIA, a.s.

Združenie obcí Enviropark Pomoravie

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Snina Energy, s.r.o., Snina	1 953,72
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Žilina	48 389,00
Východoslovenská distribučná, a.s., Košice	53 433,00
Západoslovenská distribučná, a.s., Bratislava	92 662,80
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	260,82
Spolu	196 699,34

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	36,00
ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica	100,00
Slovenský plynárenský priemysel a.s., Bratislava	3 530,00
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	372,00
Východoslovenská energetika, a.s., Košice	256,00
ZSE Energia, a.s., Bratislava	13 278,00
Spolu	17 572,00

41DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
BARDTERM, s.r.o.	96,00
Bratislavská teplárenská, a.s.	2 082,05
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	108,68
ENERGOBYT s.r.o.,	2 156,00
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	115,41
Slovenské elektrárne, a.s.	14 529,19
SLOVNAFT, a.s.	148,80
STEFE Banská Bystrica	106,00
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	34,00
STEFE Trnava, s.r.o.	30,00
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 232,00
Teplo GGE s.r.o.	2 591,16
Trnavská teplárenská, a.s.	4,00
Veolia Energia Slovensko, a.s.	728,06
Spolu	23 961,35

Distribúcia plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP – distribúcia, a.s.	720,00
Spolu	720,00

Dodávka plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko, s.r.o.	43
ELGAS, s.r.o.	595
Innogy Slovensko, s. r. o.	887
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	9 487
Stredoslovenská energetika, a.s.	321
ZSE Energia, a.s.	3 248
Spolu	14 581

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	623,61
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	24,73
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	1,54
Spolu	649,88

Zoznam subjektov, u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky tepla dodržaná

AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o., Kráľovský Chlmec
BINEKO, spol. s r.o.
Biomasa, združenie právnických osôb
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce
BYTENERG spol. s r.o.
BYTES, s.r.o.
Bytkomfort, s.r.o.
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
BYTTERM, a.s.
BYTTHERM, s.r.o.
Centrum sociálnych služieb
CZT Ružomberok, s.r.o.
DC a THERM, a.s.
ENERGO - BYTOS, s.r.o.
ENERGOBYT s.r.o.,
ENGIE Services, a.s.
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
Filbyt s.r.o.
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica
GEON ENERGY, s.r.o.
GIRATHERM, s. r. o.
Hontianska energetická, s. r. o.
Hriňovská energetická
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.
Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.
KOMTERM Slovensko, a.s.
KOOR, s.r.o. Bratislava
KSP, s.r.o.
KVARTET, a.s.,
LMT, a.s.
Martinská teplárenská, a.s.
Mesto Sobrance
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov
Mestský podnik služieb Nemšová, s.r.o.
MeT Šaľa, spol. s r.o.
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra
NOVBYT, s.r.o.
ON Semiconductor Slovakia, a.s.

Poltárska energetická, s. r. o.
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.
PRS, a.s. (Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.
Račianska teplárenská, a.s.
Rimavská Energetická s.r.o.
RONA, a.s.
SKAL & CO, spol. s r.o.
Slovenské elektrárne, a.s.
Slovenské liehovary a likérky, a.s.
SLUŽBYT, s.r.o.
Službyt, spol. s r.o.
SOUTHERM, s.r.o.
Spravbytherm s.r.o.
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov
STEFE Banská Bystrica
STEFE ECB, s.r.o.
STEFE Martin, a.s.
STEFE Rožňava s.r.o.
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca
STEFE Trnava, s.r.o.
STEFE Zvolen, s.r.o.
Stredná odborná škola strojnícka, Bánovce nad Bebravou
TECHNOTUR s.r.o.
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice
Tepláreň Košice, a.s.
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice
TERMMING, a.s.
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.
TERMONOVA, a.s.
TMC Servis s.r.o.
Trebišovská energetická, s. r. o.
U. S. Steel Košice, s.r.o.
Veolia Energia Brezno, a.s.
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.
Veolia Energia Lučenec, a.s.
Veolia Energia Podunajské Biskupice s.r.o.
Veolia Energia Poprad a.s.
Veolia Energia Slovensko, a.s.
Veolia Energia Vráble a.s.
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.
Výroba tepla, s. r. o.
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava