

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2017 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška 236/2016 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Obsah

ÚVOD	3
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	4
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	4
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	5
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	12
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	14
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	16
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	16
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	17
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	18
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	22
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	24
3. Štandardy kvality dodávky tepla	26
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	26
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	27
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	33
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	33
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	36
4.3. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	38
5. Správne konania	40
6. Výkon kontroly	40
Záver	41
PRÍLOHY	43

ÚVOD

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v súlade s § 10 písm. b) druhého bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon“) vyhodnotil štandardy kvality, ktoré predložili regulované subjekty úradu za rok 2017 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2017.

Aplikačná prax priniesla potrebu vyhlášok, ktoré ustanovujú štandardy kvality pre jednotlivé regulované komodity, novelizovať s cieľom upraviť podmienky sledovania, vyhodnocovania štandardov kvality regulovanými subjektmi, dosiahnuť vyššiu transparentnosť pri stanovení jednotlivých štandardov kvality a umožniť lepšie porovnanie výsledkov jednotlivých subjektov.

Úrad novelami vyhlášok v roku 2016 upravil a aktualizoval štandardy kvality v sieťových odvetviach vrátane kompenzačných platieb tak, aby boli služby poskytované regulovanými subjektmi koncovým odberateľom elektriny, plynu, tepla a vody na vyššej úrovni ako do konca roku 2016 a zároveň aby bola zabezpečená vyššia ochrana práv koncových odberateľov, zvýšená kvalita poskytovaných služieb regulovanými subjektmi a kontinuita dodávok energií a vody. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie. Nové právne predpisy ustanovujúce štandardy kvality sú platné s účinnosťou od 1.1.2017.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2017 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2015, 2016 a 2017,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015, 2016 a 2017,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona týkajúcich sa štandardov kvality,
- navrhuje opatrenia na zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú zo zákona.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2017 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., ktorý zaznamenal v roku 2017 celkom 8 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. sú uvedené v tabuľkách 1 a 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2015 až 2017

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Požadovaná hodnota
1,02	11,09	2,19	najviac 5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2015 až 2017

Napäťová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Požadovaná hodnota
220 kV	0,33	0,56	0,11	najviac 0,50
400 kV	0,38	0,34	0,38	najviac 0,40

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3 Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2015 až 2017

Štatistický údaj	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Celkový počet zaznamenaných udalostí	17	16	8
Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	94,86 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	0 €	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s. dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 41 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané. V roku 2016 bola dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality menej ako 100 % z dôvodu, že prevádzkovateľ prenosovej sústavy nedosiahol požadovanú úroveň plynulosti prenosu elektriny.

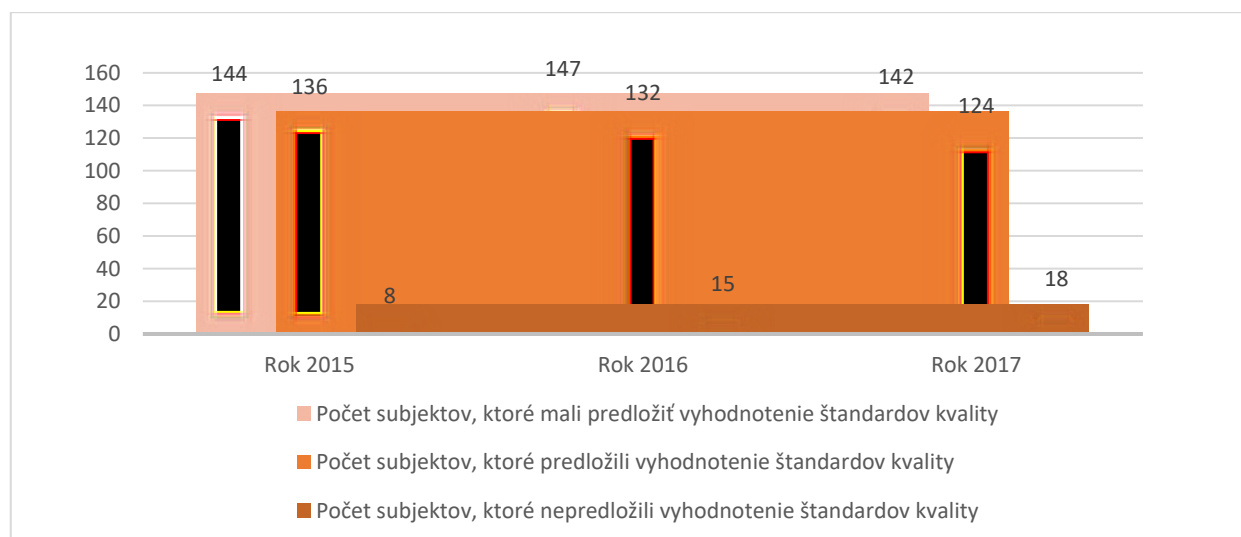
Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

Štatistický údaj	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	144	147	142
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	136	132	124
Celkový počet zaznamenaných udalostí	7 531 524	7 971 633	9 470 245
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	17 697	15 072	31 174
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,23 %	0,19 %	0,33 %
Kompenzačné platby	204 075,11 €	196 699,34 €	330 079,32 €

Graf 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2015 až 2017



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2017 bol 99,91 % (99,93 % v roku 2016 a 99,95 % v roku 2015). V rovnakých intenciách sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality (99,62% v roku 2017, 99,59% v roku 2016 a 99,93 % v roku 2015).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

(dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2017 bol 98,24 % (98,55% v roku 2016 a 98,46 % v roku 2015). Z toho vyplýva, že zvýšenie percenta udalostí s dodržaným štandardom kvality v týchto prípadoch má výrazný vplyv na celkový počet udalostí s dodržaným štandardom kvality. V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 3 písm. g) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2015 až 2017.

Tabuľka 5 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2015 až 2017

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2015	§ 3 písm. g)	99,98 %	60,14 %
	§ 3 písm. i)	99,77 %	19,08 %
	§ 3 písm. j)	99,13 %	19,24 %
2016	§ 3 písm. g)	99,97 %	59,11 %
	§ 3 písm. i)	99,80 %	19,60 %
	§ 3 písm. j)	99,38 %	19,93 %
2017	§ 3 písm. g)	99,78 %	67,22 %
	§ 3 písm. h)	99,81 %	15,52 %
	§ 3 písm. i)	99,27 %	15,74 %

Dodržiavanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V roku 2017 zaznamenali podania týkajúce sa kvality elektriny tieto subjekty:

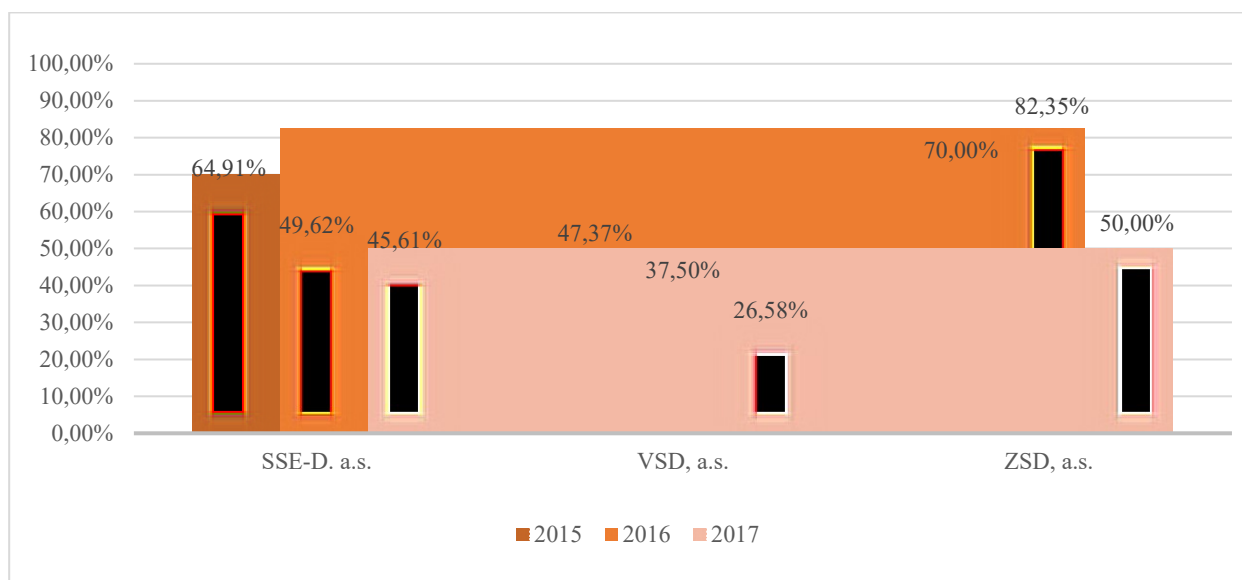
- GEON, a. s.,
- MEOPTIS, s. r. o.,
- Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.,
- Východoslovenská distribučná, a. s.,
- Západoslovenská distribučná, a. s..

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2015 až 2017 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6 Podania týkajúce sa kvality elektriny v rokoch 2015 až 2017 zaznamenané prevádzkovateľmi RDS

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSE-D, a. s.	2015	228	148	64,91 %
	2016	264	131	49,62 %
	2017	239	109	45,61 %
VSD, a. s.	2015	133	63	47,37 %
	2016	104	39	37,50 %
	2017	79	21	26,58 %
ZSD, a. s.	2015	30	21	70,00 %
	2016	34	28	82,35 %
	2017	20	10	50,00 %
RDS spolu	2015	391	232	59,34 %
	2016	407	203	49,88 %
	2017	338	140	41,42 %
Priemer za roky 2015 až 2017		378,67	191,67	50,62 %

Graf 2 Podiel oprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny v rokoch 2015 až 2017 v jednotlivých RDS



Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní týkajúcich sa kvality elektriny v rokoch 2015 až 2017 sa v rámci všetkých troch prevádzkovateľov RDS znížil z 59,34 % na 41,42 %, pričom v ZSE-D, a. s. a VSD, a. s. mal medziročne klesajúcu tendenciu. Napriek tomu možno konštatovať, že v dodržiavaní kvality elektriny v odovzdávacom mieste koncového odberateľa elektriny majú prevádzkovatelia RDS značné rezervy.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podľa § 3 písm. n) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav (ďalej len „DS“) v roku 2017 podľa § 3 písm. o), t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 7. V tabuľke sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov DS, ktorí v roku 2017 zaznamenali hodnoty SADIN a SAIFN väčšie ako nula.

Tabuľka 7 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi DS

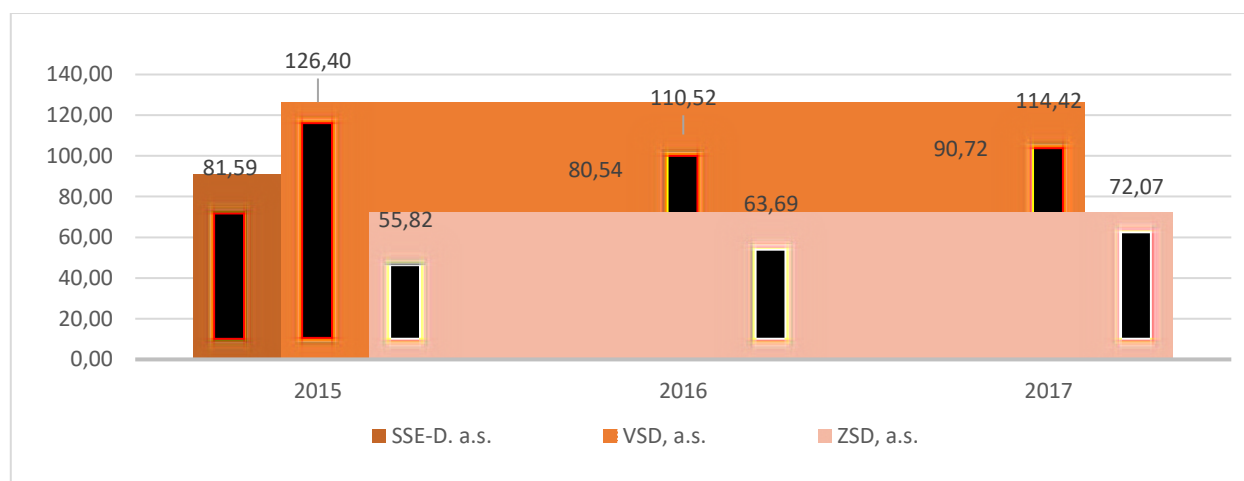
Prevádzkovateľ DS	SAIDIN	SAIFIN	ISS
COMAX-TT, a. s. Trnava	45,62	0,29	0,0001
ENSTRA a. s.	15,20	0,20	0,0000
GGE distribúcia, a. s.	38,24	1,15	0,0002
Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	25,11	0,14	0,0000
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a. s.	28,28	2,01	0,0001
IKA TRANS spol. s. r. o.	74,00	0,33	0,0000
Istrochem Reality, a. s.	656,25	1,19	0,0000
JMB, s. r. o.	2,73	0,09	0,0000
KLF-ENERGETIKA, a. s.	92,39	1,42	0,0007
LOJECT s. r. o.	27,63	2,67	0,0004
Martinská teplárenská, a. s.	27,55	3,13	0,0044
MEOPTIS, s. r. o.	16,07	0,13	0,0004
Optifin Energo, s. r. o.	5,00	0,31	0,0002
SLOVNAFT, a. s.	2,12	0,04	0,0000
SLZ NOVA a. s.	4,16	0,03	0,0005
Snina Energy, s. r. o.	328,16	0,08	0,0003
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.	90,72	1,97	0,0001
TATRAVAGÓNKA a. s.	420,00	2,00	0,0007
U. S. Steel Košice, s. r. o.	77,78	0,04	0,0002
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s.	7,67	0,59	0,0000
VSS Energy, s. r. o.	1,41	0,10	0,0000
Východoslovenská distribučná, a. s.	114,42	1,57	0,0002
Západoslovenská distribučná, a. s.	72,07	1,46	0,0001
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	27,64	0,54	0,0000

Nakoľko do RDS je pripojených 98,72 % odberných miest, v tabuľke 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2015 až 2017.

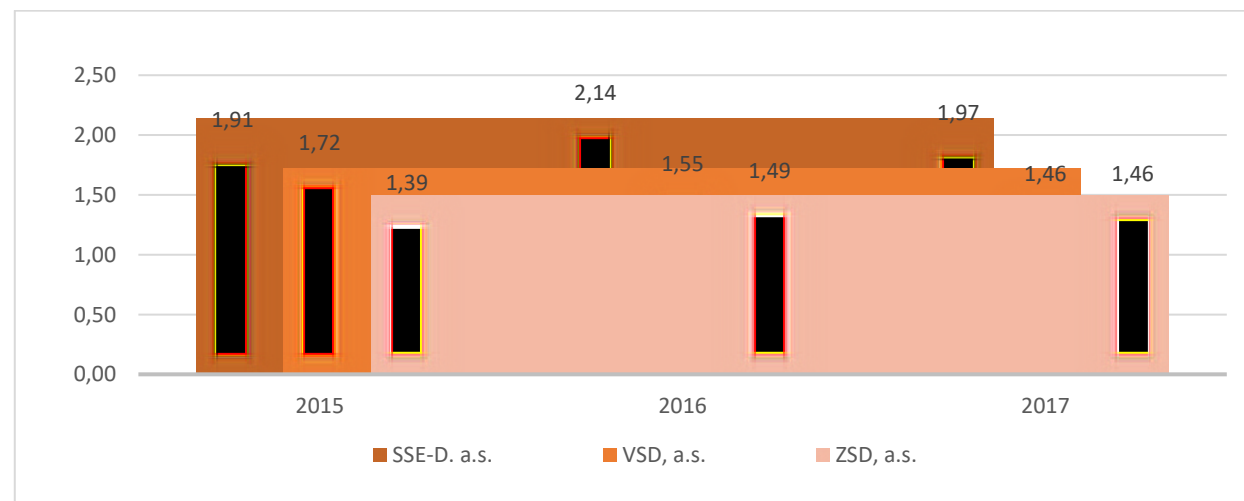
Tabuľka 8 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi RDS v rokoch 2015 až 2017

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSE-D, a. s.	2015	81,59	1,91	0,0011
	2016	80,54	2,14	0,0014
	2017	90,72	1,97	0,0001
VSD, a. s.	2015	126,40	1,72	0,0003
	2016	110,52	1,55	0,0002
	2017	114,42	1,46	0,0002
ZSD, a. s.	2015	55,82	1,39	0,0001
	2016	63,69	1,49	0,0001
	2017	72,07	1,46	0,0001

Graf 3 Porovnanie doby neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto rokoch 2015 až 2017



Graf 4 Porovnanie počtu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto v rokoch 2015 až 2017



Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2017 bolo zaznamenaných celkom 4 381 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až g) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. z dôvodu:

- vzniku živelnnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnený prístup k miestu poruchy spôsobený lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- že sa dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- že dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2017 zaznamenali prevádzkovatelia DS.

Tabuľka 9 Prehľad nedodržania lehoty podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až g) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Dôvod vzniku udalosti	Subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	SSE-D, a. s.	2 051	865 090
	Kremnická banská spoločnosť, s. r. o.	1	11
§ 5 písm. c)	SSE-D, a. s.	294	141 981
	VSD, a. s.	13	5 413
§ 5 písm. d)	SSE-D, a. s.	636	94 599
	VSD, a. s.	7	37
§ 5 písm. e)	SSE-D, a. s.	51	51
	VSD, a. s.	104	104
	ZSD, a. s.	1 132	1 132
	Snina Energy, s. r. o.	2	2
§ 5 písm. f)	SSE-D, a. s.	2	2
§ 5 písm. g)	SSE-D, a. s.	2	2
	VSD, a. s.	2	2
	ZSD, a. s.	10	10
§ 5 písm. i)	SSE-D, a. s.	27	27
	VSD, a. s.	2	2
	ZSD, a. s.	45	45
Spolu		4 381	1 108 510

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne a nezávisle na konaní prevádzkovateľov DS. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2017 malo predložiť spolu 142 subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 124 subjektov, t. j. 87,32 %

subjektov. Ostatné subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2017 nevykonávali činnosť distribúcia elektriny.

Z celkového počtu 124 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. 93,40 % nedosiahla len spoločnosť Istrochem Reality, a. s. (92,84 %). Ostatné subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality nasledovne:

- 111 subjektov úroveň 100,00 %,
- 12 subjektov úroveň od 93,50 % do 99,48 %.

Päť subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradilo kompenzačné platby v sume 330 079,32 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2017:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 31,14 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b) 90,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 10 405,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 2 415,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podmienky podľa § 3 písm. f) 20,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 156 474,88 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 91 992,50 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 68 275,80 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. k) 165,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 180,00 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 30,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2014 až 2016 za nedodržanie príslušného štandardu kvality je uvedený v tabuľke 10.

Tabuľka 10 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017

Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
204 075,11 €	196 699,34 €	330 079,32 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 18.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2 a č. 3.

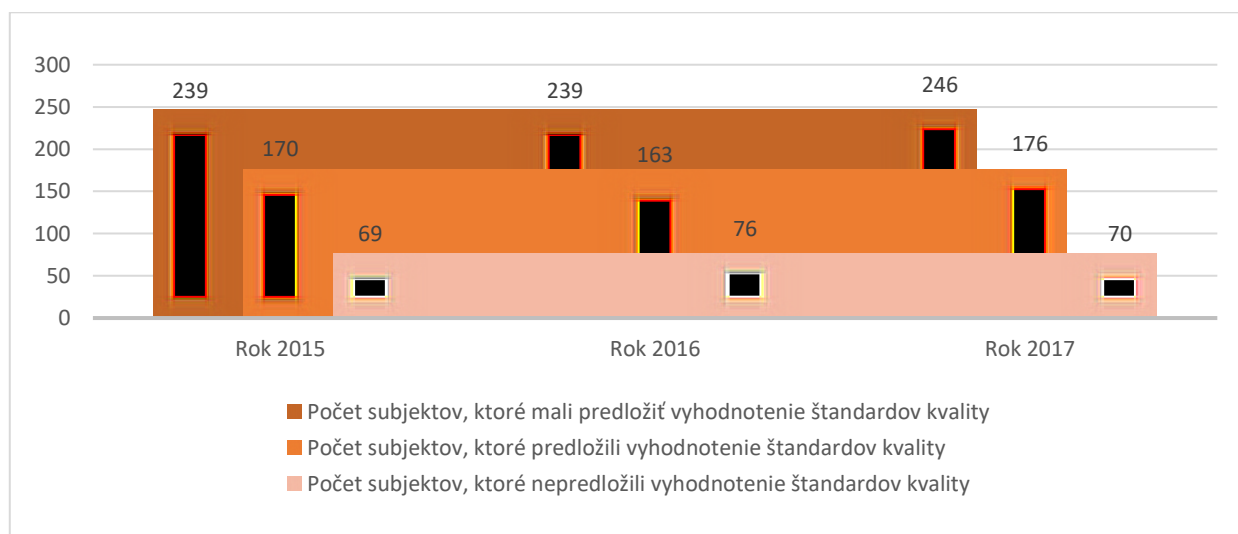
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Do vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za rok 2017 boli zaradené aj subjekty, ktoré sú držiteľmi povolenia na podnikanie v činnosti dodávka elektriny a do konca februára 2018 úradu neoznámili, že v roku 2017 v tejto činnosti nepodnikali, resp. že nedodávali elektrinu koncovým odberateľom.

Tabuľka 11 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

Štatistický údaj	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	239	239	246
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	170	163	176
Celkový počet zaznamenaných udalostí	222 848	232 685	1 832 817
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	412	971	1 655
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,18 %	0,42 %	0,09 %
Kompenzačné platby	9 741,40 €	17 572,00 €	59 738,27 €

Graf 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2015 až 2017



Tabuľka 12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2017

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
99,86 %	99,43 %	99,96 %	99,97 %	97,66 %	99,52 %	100,00 %	99,97%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2017 malo predložiť spolu 246 subjektov, z ktorých tak urobilo 176 subjektov, t. j. 71,54 %. Ostatné subjekty úradu nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality, ani úradu neoznámili, že v roku 2017 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 167 subjektov úroveň 100,00 %,
- 9 subjektov úroveň od 98,00 do 99,98 %.

Osem subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 59 738,27 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2017:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 521,50 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 535,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 5 260,49 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 36,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 178,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 43 044,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby podľa § 4 ods. 1 písm. g) 9 353,28 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 810,00 €.

Tabuľka 13 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017

Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
9 741,40 €	17 572,00 €	59 738,27 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2017 je uvedený v prílohe č. 18. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 257 subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2017, tak urobilo 190 subjektov, t. j. 73,93 %.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2018 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2017 nevykonávali regulovanú činnosť je v prílohe č. 5.

Tabuľka 14 Počet subjektov, ktoré mohli na základe povolenia alebo splnenia oznamovacej povinnosti vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti

Regulovaná činnosť	Počet subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	10
Len dodávka elektriny	114
Dodávka aj distribúcie elektriny	132

Tabuľka 15 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v roku 2017 podľa regulovaných činností

Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Podiel predložených vyhodnotení
Prenos elektriny	1	1	0	100,00 %
Distribúcia elektriny	142	124	18	87,32 %
Dodávka elektriny	246	176	70	71,54 %
Spolu	389	301	88	77,38 %

Tabuľka 16 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2015 až 2017 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2015	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	144	136	94,44%
	Dodávka elektriny	239	170	71,13%
	Spolu	384	307	79,95%
2016	Prenos elektriny	1	1	100,00%
	Distribúcia elektriny	147	132	89,80%
	Dodávka elektriny	239	163	68,20%
	Spolu	387	296	76,49%
2017	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	142	124	87,32 %
	Dodávka elektriny	246	176	71,54 %
	Spolu	389	301	77,38 %

V roku 2017 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 389 817,59 €, z toho za činnosť distribúcia elektriny 330 079,32 € a za činnosť dodávka elektriny 59 738,27 €. Pritom podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,33 % udalostí, dodávka elektriny: 0,09 % udalostí).

Tabuľka 17 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2015	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	204 075,11 €
	Dodávka elektriny	9 741,40 €
	Spolu	213 816,51 €
2016	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	196 699,34 €
	Dodávka elektriny	17 572,00 €
	Spolu	214 271,34 €
2017	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	330 079,32 €
	Dodávka elektriny	59 738,27 €
	Spolu	389 817,59 €

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaní štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 18 Porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu) v rokoch 2015 až 2017

	2015	2016	2017
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	851	869	880
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo u subjektov podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu k nárastu o 11 zaznamenaných udalostí, čo predstavuje medziročný nárast o 1,27 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka v počte 723, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania bolo podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu, v počte 130.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Kompenzačné platby za rok 2017 vyplatené neboli.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 6.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 19 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

	2015	2016	2017
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	163	229	372
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	14	29
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0 %	6,11 %	7,80 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0€

Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie 1 subjekt – eustream, a. s. V zaslanom vyhodnutí bolo zaznamenaných najviac udalostí pri preprave plynu v počte 370 podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Najviac zaznamenaných udalostí bolo na domácom výstupnom bode, nasledoval výstupný bod Baumgarten, Budince a Lanžhot. Subjekt eustream, a. s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast zaznamenaných udalostí o 143. Za rok 2017 bolo zaznamenaných 29 prípadov nedodržania štandardu kvality, pričom dôvodom nedodržania štandardov kvality bolo nedodržanie výstupného tlaku.

Subjekt eustream, a. s. dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 99,216 %, pričom Úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %.

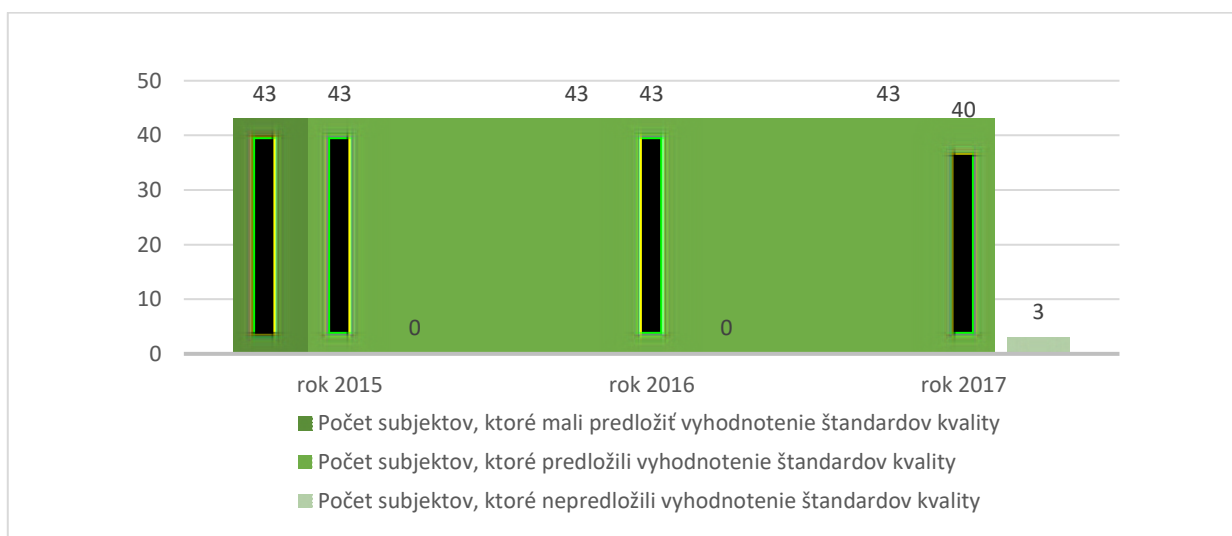
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a. s., je uvedený v prílohe č. 7.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 20 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

	2015	2016	2017
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	43	43	43
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	43	43	40
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti	22	17	19
Celkový počet zaznamenaných udalostí	42 389	44 163	43 819
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržitým štandardom kvality	2	4	8
Podiel udalostí s nedodržitým štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,005 %	0,009 %	0,018 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	50 €	720 €	780 €

Graf 6 Porovnanie predložených vyhodnotení distribúcie plynu v rokoch 2015 až 2017



Z celkového počtu 43 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 19 subjektov vyhodnotenie bez zaznamenananej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí - 14200 podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti, 13005 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti. Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí sa nachádza v tabuľke 21.

Tabuľka 21 Prehľad zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality v oblasti distribúcie ZP v roku 2017

Predpis	Počet zaznamenaných udalostí
§ 4 písm. a)	13 005
§ 4 písm. b)	14 200
§ 4 písm. c) 1	8 851
§ 4 písm. c) 2	4 694
§ 4 písm. d) 1	1 264
§ 4 písm. d) 2	1 154
§ 4 písm. e)	23
§ 4 písm. f)	0
§ 4 písm. g)	262
§ 4 písm. h)	91
§ 4 písm. i)	3
§ 4 písm. j)	155
§ 4 písm. k)	117
ŠK § 4 spolu	43 819

Nedodržaná udalosť bola zaznamenaná osemkrát a to subjektom SPP – distribúcia, a. s., z toho:

- **jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- **štyrikrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- **jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** zabezpečenie preskúšania určeného meradla formou jeho výmeny a podania žiadosti o vykonanie skúšky do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- **dvakrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla.

Tabuľka 22 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v rokoch 2015až 2017

ROK		2015	2016	2017
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	99,99%	100,00%	99,99%
	písm. b)	99,99%	100,00%	99,97%
	písm. c) 1	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. c) 2	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. d) 1	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. d) 2	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. e)	*	100,00%	100,00%
	písm. f)	*	*	*
	písm. g)	*	*	100,00%
	písm. h)	100,00%	99,26%	98,90%
	písm. i)	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. j)	99,25%	97,94%	98,71%
	písm. k)	100,00%	98,91%	100,00%

* bez zaznamenaných udalostí

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet subjektov, ktoré vyhodnocujú štandardy kvality v oblasti distribúcie zemného plynu, nezmenil.

Zo 40 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 38 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 %, subjekt SPP – distribúcia, a. s. dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,875 % a subjekt I. K. S. Facility services spol. s r. o. dosiahol vzhľadom na nedoriešené udalosti z roku t-1 hodnotu 97,222 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2016 pokles počtu zaznamenaných udalostí o 344, pričom počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality sa zvýšil o 4 prípady.

Za nedodržanie štandardu kvality boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 780 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 bola nasledovná:

Tabuľka 23 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017

	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
§ 4 písm. a)	0,00 €	0,00 €	80,00 €
§ 4 písm. b)	20,00 €	0,00 €	70,00 €
§ 4 písm. c) 1	30,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	0,00 €	200 €	500 €
§ 4 písm. j)	0,00 €	220 €	130 €
§ 4 písm. k)	0,00 €	300 €	0 €
SPOLU	50,00 €	720,00 €	780,00 €

Graf 7 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017



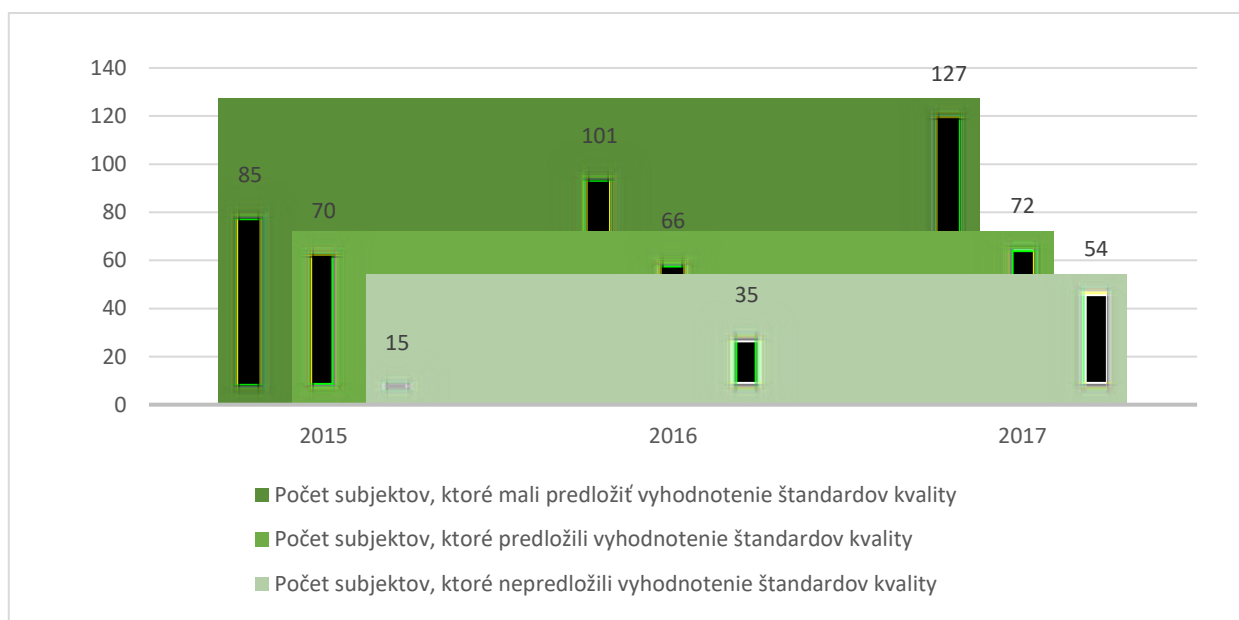
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 8. Subjekty bez zaznamenanej udalosti nie sú v prílohe zahrnuté.

2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 24 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

	2015	2016	2017
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	85	101	127
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	70	66	72
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	27	26	30
Celkový počet zaznamenaných udalostí	141 953	158 307	993 121
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	472	586	4 404
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,33 %	0,37 %	0,44 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	17 985 €	14 581 €	116 262,75 €

Graf 8 Porovnanie predložených vyhodnotení dodávky plynu v rokoch 2015 až 2017



Z celkového počtu 127 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 72 subjektov, pričom 30 subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti. Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu bolo najviac udalostí – 867 117, zaznamenaných podľa § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu. Z týchto zaznamenaných udalostí bol aj najvyšší počet nedodržaných udalostí – 4 014.

Vzhľadom na skutočnosť, že došlo k úprave znenia vyhlášky, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, vyhodnotenie sa v porovnaní s predchádzajúcim rokom odlišuje. Subjekty podnikajúce v dodávke plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali nárast zaznamenaných udalostí o 834 814. Dôvodom viditeľného zvýšenia zaznamenaných udalostí je skutočnosť, že v predchádzajúcom období sa vyhodnotenie štandardov kvality - úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, nevykazovalo. Pri nedodržaných udalostiach došlo k nárastu o 3 818 udalostí oproti predchádzajúcemu roku, čo je rovnako dôsledkom zaradenia predmetného bodu do vyhodnotenia štandardov kvality.

Tabuľka 25 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až i) vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v rokoch 2015 až 2018

Rok	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až i)								
	písm. a)	písm. b)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g1)	písm. g2)	písm. h)	písm. i)
2015	99,76%	99,64%	*	*	99,20%	99,78%	98,84%	99,70%	100,00%
2016	99,71%	99,78%	100%	100%	98,34%	99,75%	98,69%	99,69%	80,00%
2017	99,74%	99,78%	100%	100%	98,77%	99,56%	99,85%	99,81%	*

* bez zaznamenaných udalostí

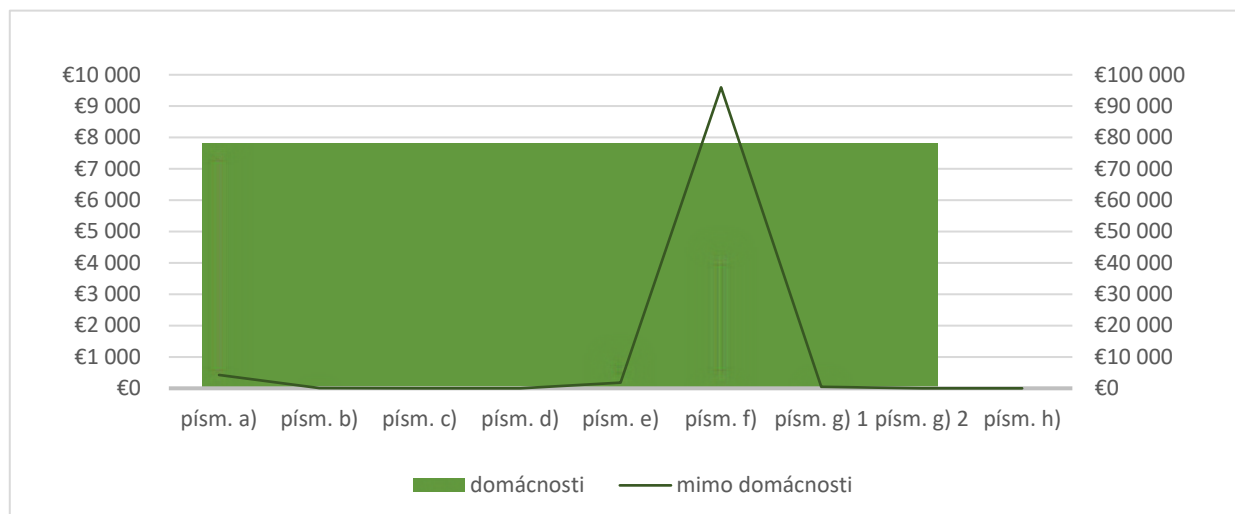
Z celkového počtu 72 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu dosiahli všetky subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 30 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 42 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100,0 %.

Za nesplnenie štandardov kvality v dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 116 262,75 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 je uvedená v tabuľke 26:

Tabuľka 26 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality pri dodávke plynu v roku 2017

Označenie ŠK	2017	
	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	7 792 €	4 280 €
písm. b)	30 €	112 €
písm. c)	0 €	0 €
písm. d)	0 €	0 €
písm. e)	1103 €	1813 €
písm. f)	4503,36 €	95 994,39 €
písm. g) 1	153 €	470 €
písm. g) 2	12 €	0 €
písm. h)	0 €	0 €
Spolu	116 262,75 €	



Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktoré predložili regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 9. Subjekty bez zaznamenanej udalosti nie sú v prílohe zahrnuté.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 134 subjektov, ktoré majú povolenie na vykonávanie regulovanej činnosti v oblasti plynárenstvo, 54 subjektov nezaslalo za rok 2017 vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré toto vyhodnotenie nepredložili, je uvedený v prílohe č. 10.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2017 vykonávali túto činnosť dva subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa zvýšil o 1,27 %, pričom za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2016 je zaznamenaných o 62,45 % udalostí viac, pričom sa zvýšil aj počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality o 107,14 %. Subjekt eustream a. s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 99,216 %.

V činnosti dodávka sa zvýšil počet subjektov vykonávajúcich túto činnosť o 26. Nakoľko sa oproti roku 2016 z dôvodu úpravy vyhlášky zmenili parametre vyhodnocovania štandardov kvality, markantné sa zvýšil aj počet zaznamenaných udalostí rovnako ako celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality. Vplyvom nárastu počtu nedodržaných udalostí k celkovo zaznamenaným udalostiam bolo dosiahnuté aj zvýšenie kompenzačných platieb, ktoré boli vyplatené vo výške 116 262,75 €. Zmena nastala aj v počte subjektov pri predkladaní vyhodnotení štandardov kvality, oproti minulému roku došlo k takmer 9%-nému poklesu.

Počet subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa nezmenil. Oproti roku 2016 došlo k poklesu zaznamenaných udalostí o 0,79 %, zvýšil sa však počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality a to o 100 %.

Zároveň sa zvýšila suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality o 60 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 18.

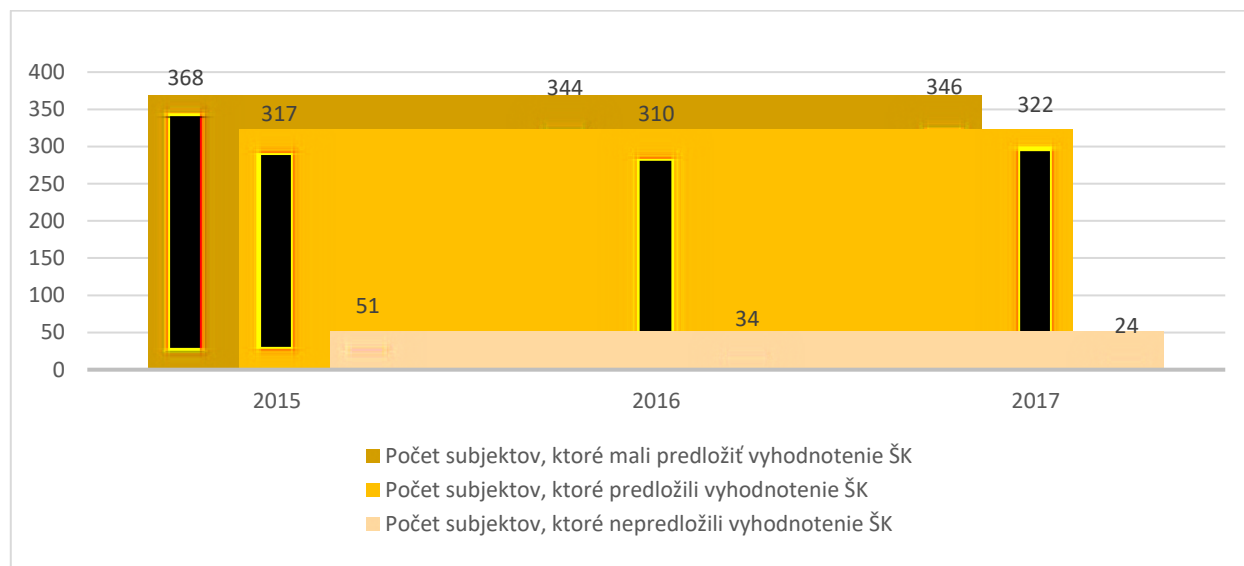
3. Štandardy kvality dodávky tepla

3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 27 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

Štatistický údaj	2015	2016	2017
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	368	344	346
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	317	310	322
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti	155	162	164
Celkový počet zaznamenaných udalostí	79 338	78 345	82 133
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	187	203	201
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,24 %	0,26 %	0,24 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	10 671,95 €	23 927,35 €	4 986,36 €

Graf 10 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2015 až 2017



V roku 2017 malo na podnikanie v tepelnej energetike platné povolenie 346 regulovaných subjektov (ďalej len „subjekt“), ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2018 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2017, alebo podľa § 29 ods. 1 písm. j) informovať úrad do konca februára 2018 o tom, že v predchádzajúcom roku nevykonávali regulovanú činnosť, na ktorú mali povolenie alebo potvrdenie o splnení oznamovacej povinnosti.

Z uvedeného vyplýva, že počet subjektov, ktoré predložili v roku 2017 vyhodnotenie štandardov kvality, oproti roku 2016 percentuálne stúpol.

Voči subjektom, ktoré do konca februára 2018 nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality alebo neinformovali úrad o tom, že v predchádzajúcom roku nevykonávali regulovanú činnosť, na ktorú

mali povolenie alebo potvrdenie o splnení oznamovacej povinnosti, bude začaté správne konanie za správne delikty podľa § 36 ods. 1 písm. l) alebo písm. y) zákona č. 250/2012 Z. z.

Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

Z 322 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2017:

- 308 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,
- 5 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 8 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %
- 1 subjekt nedosiahol požadovanú úroveň – dosiahnutá úroveň 88,00.

Voči subjektu, ktorý nedosiahol požadovanú úroveň štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z., bude začaté správne konanie za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z 322 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 203 nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1.

Tabuľka 28 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2015 až 2017 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok		2015	2016	2017
Počet hodnotených subjektov		317	310	322
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	279	274	281
	Percento	88,01%	88,39%	87,27%
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	277	274	278
	Percento	87,38%	88,39%	86,34%
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	217	215	228
	Percento	68,45%	69,35%	70,81%
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	284	280	285
	Percento	89,59%	90,32%	88,51%
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	264	264	274
	Percento	83,28%	85,16%	85,09%

Tabuľka 29 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2015 až 2017 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2015	2016	2017
Počet hodnotených subjektov		317	310	322
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet subjektov	38	36	41
	Percento	11,99%	11,61%	12,73%
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet subjektov	40	36	44
	Percento	12,62%	11,61%	13,66%
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet subjektov	100	95	94
	Percento	31,55%	30,65%	29,19%
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet subjektov	33	30	37
	Percento	10,41%	9,68%	11,49%
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet subjektov	53	46	48
	Percento	16,72%	14,84%	14,91%

V roku 2017 z 322 hodnotených subjektov 119 zaznamenalo podľa § 2 celkovo 43 267 udalostí. 106 subjektov vykázalo 25 205 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 13 subjektov vykázalo 18 062 udalostí, z ktorých bolo 184 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality, nasledovne:

- 2 subjekty vykázali 23 udalostí vyhodnotených ako nedodržaných štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 22 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť vyhodnotenú ako nedodržaný štandard kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b),
- 4 subjekty vykázali 9 udalostí vyhodnotených ako nedodržaných štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c),
- 2 subjekty vykázali 4 udalosti vyhodnotené ako nedodržané štandardy kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d),
- 9 subjektov vykázalo 147 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 76 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 2 subjekty vykázali 22 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 13 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 9 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 3 subjekty vykázali 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality.

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c).

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 228 z 322 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2017,

čo znamená, že 70,81 % subjektov nemalo v priebehu roku 2017 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 94 subjektov (29,19 %) zaznamenalo celkovo 7 673 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 90 subjektov zaznamenalo 5 778 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 14),
- 4 subjekty zaznamenali 1 895 udalostí, z ktorých 9 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality.

Z uvedeného vyplýva, že napriek tomu, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 7 673 udalostí, len v 9 prípadoch (0,12 %) neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u 9 koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 587,91 €, čo je priemerne 65,32 € pre každého dotknutého odberateľa.

Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) zaznamenalo 10 subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečiť maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 175 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 3 876,56 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z 322 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 199 nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3.

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2015 až 2017 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2015	2016	2017
Počet hodnotených subjektov		317	310	322
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	200	201	212
	Percento	63,09%	64,84%	65,84%
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	208	207	213
	Percento	65,62%	66,77%	66,15%
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	207	207	216
	Percento	65,30%	66,77%	67,08%
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	281	283	295
	Percento	88,64%	91,29%	91,61%
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	304	301	309
	Percento	95,90%	97,10%	95,96%
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	299	306	317
	Percento	94,32%	98,71%	98,45%
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	297	294	311
	Percento	93,69%	94,84%	96,58%
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	304	298	314
	Percento	95,90%	96,13%	97,52%

Tabuľka 31 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2015 až 2017 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2015	2016	2017
Počet hodnotených subjektov		317	310	322
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	117	109	110
	Percento	36,91%	35,16%	34,16%
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	109	103	109
	Percento	34,38%	33,23%	33,85%
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	110	103	106
	Percento	34,7%	33,23%	32,92%
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	36	27	27
	Percento	11,36%	8,71%	8,39%
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	13	9	13
	Percento	4,1%	2,90%	4,04%
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	18	4	5
	Percento	5,68%	1,29%	1,55%
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	20	16	11
	Percento	6,31%	5,16%	3,42%
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	13	12	8
	Percento	4,1%	3,87%	2,48%

V roku 2017 z celkovo 322 hodnotených subjektov 123 zaznamenalo súhrnne 38 866 udalostí podľa § 3, z čoho 119 subjektov vykázalo 35 971 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 4 subjekty vykázali 2 895 udalostí, z ktorých bolo 17 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality, nasledovne:

- 12 nedodržaných štandardov kvality spočívajúcich v neoznámení dátumu začiatku a skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a) vykázali 4 subjekty,

- 5 nedodržaných štandardov kvality spočívajúcich v nedodržaní skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla v oznámenej lehote podľa § 3 písm. c) vykázali 2 subjekty.

Žiadny z hodnotených subjektov nevykázal porušenie:

- dodržania začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. b),
- oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla pred obmedzením alebo prerušením dodávky podľa § 3 písm. d),
- písomného vyjadrenia k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti podľa § 3 písm. e),
- dodržania 30 dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody s následným oznámením výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do 5 dní podľa § 3 písm. f),
- overenia správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo do 30 dní podľa § 3 písm. g),
- dodržania lehoty na písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 písm. h).

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2017 riešili celkom 38 866 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bolo 17 udalostí (0,04 %) vyhodnotených ako nedodržaných.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

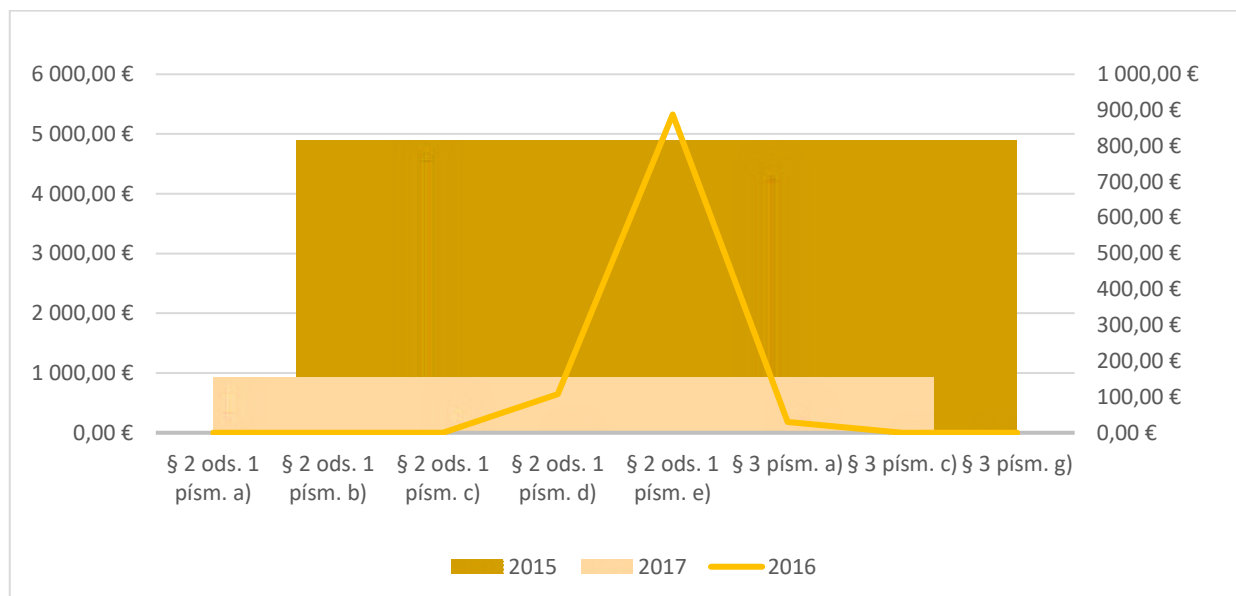
Ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2017 celkovo 10 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 4 986,36 €.

Tabuľka 32 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017

Označenie ŠK/rok	2015	2016	2017
§ 2 ods. 1 písm. a)	0,00 €	3 298,00 €	924,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	589,91 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	4 886,16 €	5 048,10 €	587,91 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	136,00 €	108,00 €	90,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	484,00 €	888,00 €	2 862,56 €
§ 3 písm. a)	4 525,00 €	30,00 €	500,00 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. c)	10,88 €	14 589,25 €	21,89 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	40,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	10 671,95 €	23 961,35 €	4 986,36 €

Graf 11 Výška vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017



Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb mala dostatočný motivačný účinok pre regulované subjekty, ktoré aj vďaka nim majú snahu štandardy kvality dodržiavať. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 11. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 12. Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 je uvedený v prílohe č. 13.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 33 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

Štatistický údaj	2015	2016	2017
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	146	275	351
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	383	392	388
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	11	135	215
Celkový počet zaznamenaných udalostí	67 118	65 096	74 370
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	563	507	587
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,84 %	0,78 %	0,79 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	19,97€	643,11€	417,43€

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 351 z celkového počtu 388 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona, ktorou je výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom čo predstavuje nárast o 28 % oproti predchádzajúcemu roku.

V sledovanom období sa na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality najviac podieľali vodárenské spoločnosti a to vo výške 89,60 %. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávali svoju činnosť (počet odberných miest týchto spoločností predstavuje 93 % z počtu odberných miest regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie).

Tabuľka 34 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok		2015	2016	2017
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1	písm. a)	90,89%	88,18%	83,92%
	písm. b)	99,89%	99,95%	100,00%
	písm. c)	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. d)	98,06%	97,23%	99,21%
	písm. e)	99,41%	99,59%	100,00%
	písm. f)	97,14%	99,61%	99,69%
	písm. g)	99,87%	99,92%	99,96%
	písm. h)	99,79%	99,02%	99,91%
	písm. i)	98,87%	99,06%	98,53%
	písm. j)	99,99%	100,00%	100,00%
	písm. k)	99,95%	99,91%	99,94%
	písm. l)	99,63%	99,37%	99,63%
	písm. m)	99,62%	99,84%	99,92%
	písm. n)	-	-	98,63%

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré sa týkali určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod. Ďalej to boli predloženia zmluvy o dodávke vody pri vzniku nového odberného miesta a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody. Uvedené udalosti sú dodržiavané na viac ako 98,5 %.

Zo sledovaných štandardov kvality dodávky pitnej vody, udalosti týkajúce sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody, dosiahli najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam napriek skutočnosti, že v porovnaní s rokom 2016 počet nedodržaných udalostí klesol.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody, reprezentované štandardami kvality množstvo pitnej vody za jednotku času, pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode a nepretržitá dodávka vody, zaznamenali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nárast v pomere dodržaných udalostí k počtu zaznamenaných udalostí s výnimkou štandardu kvality dodržanie hodnôt pretlaku vody, pri ktorom bol zaznamenaný mierny pokles dodržaných udalostí o 0,02%. Udalosti zaznamenané v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody po ich predchádzajúcom prerušení boli dodržané.

Štandard kvality zabezpečenia preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania bol regulovaný subjektmi zaznamenaný 270 krát a porušený bol len v jednom prípade, za toto porušenie bola vyplatená aj kompenzačná platba.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol porušený v 5 prípadoch zo 6 045 zaznamenaných udalostí, pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným v porovnaní s rokom 2016 stúpol.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, ktorý bol do praxe zavedený od roku 2017, bol z 5 566 zaznamenaných udalostí porušený 76 krát.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie 62 % subjektov nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z celkového počtu 351 predložených vyhodnotení štandardov kvality, minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky 95 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

- 333 subjektov úroveň 100 %,
- 13 subjektov úroveň od 99,00 % do 100 %,
- 5 subjektov úroveň od 95% do 99 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2017 vyplatené nasledovne:

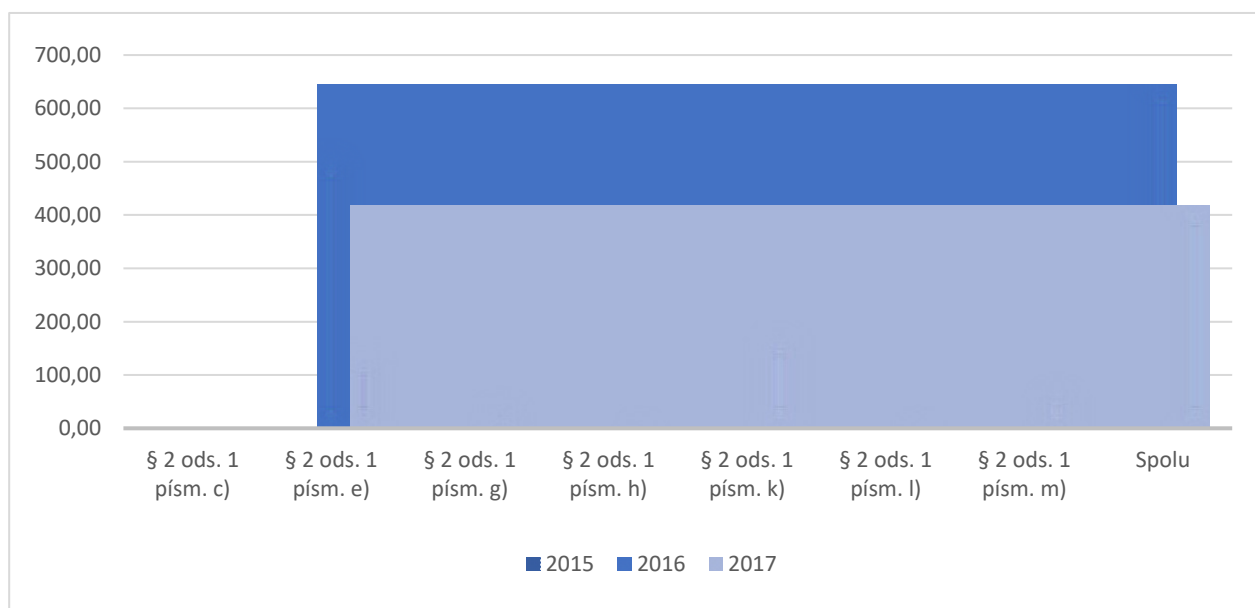
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody podľa § 2 ods. 1 písm. e) vo výške 132,87 €,
- za nedodržanie lehoty opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vo výške 39,02 €,
- za nedodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody podľa § 2 ods. 1 písm. h) vo výške 5,00 €,

- za nedodržanie lehoty na zabezpečenie plynulej dodávky vody po doručení podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom podľa § 2 ods. 1 písm. k) vo výške 169,61 €,
- za nedodržanie lehoty na zabezpečenie preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vo výške 4,05 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 2 ods. 1 písm. m) vo výške 66,88 €.

Tabuľka 35 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2015 až 2017

Označenie ŠK	2015	2016	2017
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	0,00 €	503,88 €	132,87 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	10,46 €	8,88 €	39,02 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	0,00 €	0,00 €	5,00 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	9,51 €	49,59 €	169,61 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	0,00 €	15,75 €	4,05 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	0,00 €	65,01 €	66,88 €
Spolu	19,97 €	643,11 €	417,43 €

Graf 12 Výška vyplatených kompenzačných platieb



Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality uvedený v prílohe č. 15.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 18.

4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 36 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2015 až 2017

Štatistický údaj	2015	2016	2017
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	100	287	336
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	366	381	376
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	25	193	252
Celkový počet zaznamenaných udalostí	38 872	56 978	53 241
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	113	7	189
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,29 %	0,01 %	0,35 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	4,63 €	6,77 €	237,47€

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 336 regulovaných subjektov. V roku 2017 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody spolu 376 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 37 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodrzaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2015 až 2017

Rok		2015	2016	2017
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. a)	99,79%	100,00%	100,00%
	písm. b)	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. c)	100,00%	100,00%	99,09%
	písm. d)	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. e)	100,00%	100,00%	98,44%
	písm. f)	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. g)	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. h)	99,37%	100,00%	98,94%
	písm. i)	99,80%	100,00%	100,00%
	písm. j)	100,00%	100,00%	100,00%
	písm. k)	99,78%	99,78%	99,84%
	písm. l)	-	-	99,82%

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody, dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti a plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd, porušené v roku 2017 boli v zákonom stanovenej lehote odstránené.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu, predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody, táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizácií. Pomer porušených udalostí k celkovým zaznamenaným udalostiam pri štandardoch kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenie plynulého odvádzania vody za posledné tri roky boli dodržané na 100 %. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 134 prípadoch, čo predstavuje porušenie u 1,06 % udalostí.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol v prípade odpadovej vody porušený v 6 prípadoch.

V roku 2017 novozavedený štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd bol porušený raz.

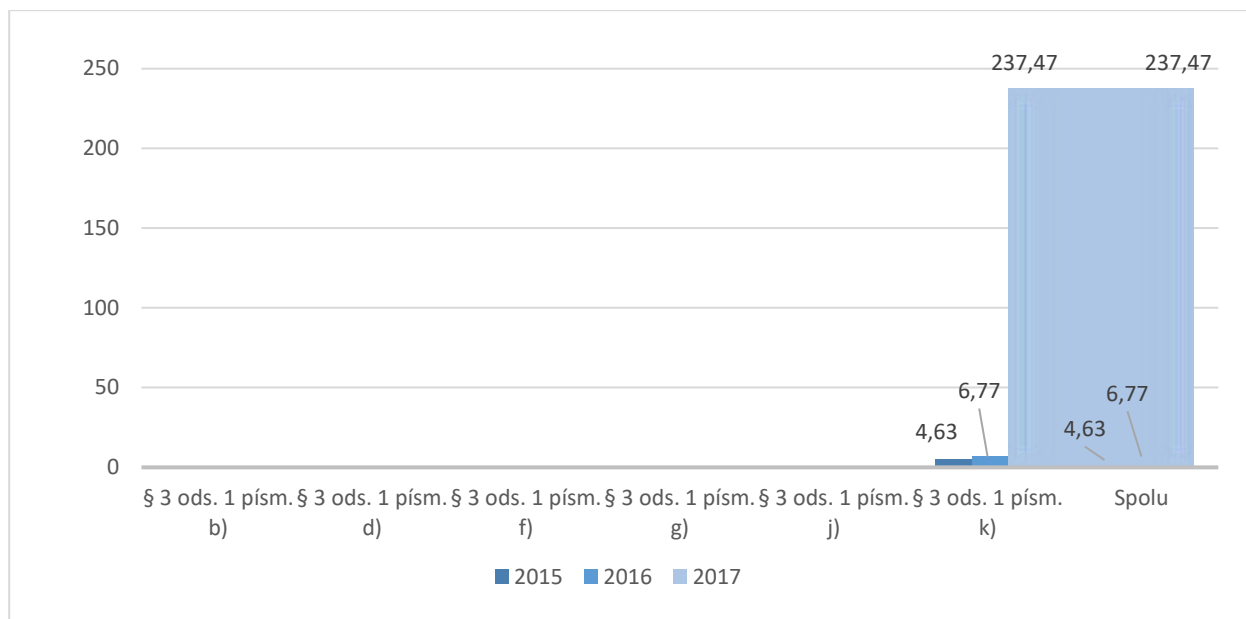
Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie 75 % nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 %, dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

- 332 subjektov úroveň 100,00 %,
- 4 subjekty úroveň od 99 % do 100 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli v roku 2017 vyplatené za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k) vo výške 237,47 €.

Tabuľka 38 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2015 až 2017

Označenie ŠK	2015	2016	2017
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	4,63 €	6,77 €	237,47 €
Spolu	4,63 €	6,77 €	237,47 €



Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 16.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 18.

4.3. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za sledované obdobie predložilo 581 regulovaných subjektov, čo je o 107 subjektov viac ako v predchádzajúcom roku. Na základe porovnania štatistických údajov za sledované roky môžeme konštatovať, že regulované subjekty venovali zvýšenú pozornosť priebežnému sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality a ich následnému predkladaniu vyhodnotení na úrad. V roku 2017 zaslalo vyhodnotenie za dodávku pitnej vody 90 % subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti dodávka pitnej vody a 89 % subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti odvádzanie odpadovej vody. V oboch prípadoch uvedený počet zaslaných vyhodnotení v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi stúpol. Z porovnania dosiahnutých výsledkov dodržiavania štandardov kvality vyplýva, že v roku 2017 stúpol počet nedodržaných udalostí v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Všetky subjekty, ktoré zaslali vyhodnotenie dodržali vyhláškou stanovenú minimálnu úroveň dodržiavania štandardov kvality 95%.

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý kompenzačnú platbu. V roku 2017 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby spolu vo výške 654,90 € čo je o 5,02 € viac ako v roku 2016.

Na základe analýzy predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov môžeme konštatovať, že regulované subjekty venovali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality, ale zodpovednejšie pristupovali aj k predkladaniu vyhodnotení úradu.

5. Správne konania

Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b zákona za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2016 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona bolo v roku 2017 vydaných 81 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 40 500 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2017 úrad vykonal kontroly v 103 regulovaných subjektoch, v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania ako aj dodržania určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality predložených úradu. Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch a z úradnej činnosti porušenie zákona v 51 prípadoch u 34 subjektov.

V 31 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie úradu do konca februára kalendárneho roka vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a nezverejnenie tohto vyhodnotenia na webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo a to :

- 3 prípady v oblasti elektroenergetiky,
- 1 prípad v oblasti plynárenstva,
- 6 prípadov v oblasti tepelnej energetiky,
- 21 prípadov v oblasti vodného hospodárstva.

V 5 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 4 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. - nezaslanie úradu do konca februára kalendárneho roku prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok a to:

- 2 prípady v oblasti elektroenergetiky,
- 3 prípady v oblasti tepelnej energetiky.

V 12 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. - neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi v určenej výške a určeným spôsobom v prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality a to:

- 9 prípadov v oblasti elektroenergetiky,
- 3 prípady v oblasti tepelnej energetiky.

V 3 prípadoch úrad zistil, že kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie § 22 ods. 4 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. - nearchivovanie údajov o štandardoch kvality po dobu piatich rokov a to v oblasti energetiky.

Za dopustenie sa správneho deliktu boli voči dotknutým subjektom vyvodzované právne dôsledky v zmysle zákona.

Záver

Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je možnosť, že by dodávateľia energií a vody, prevádzkovatelia sústav a sietí mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný. Príkladom je skrytý spôsob zvyšovania zisku formou znižovania kvality dodávaného tovaru a služieb súvisiacich s jeho dodávkou. Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energie, dostal primeranú kvalitu.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú na zisk regulovaných subjektov.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v prílohe č. 18.

Tabuľka 39 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2017

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	330 079,32 €
	Dodávka elektriny	59 738,27 €
	Spolu	389 817,59 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0 €
	Preprava plynu	0 €
	Distribúcia plynu	780 €
	Dodávka plynu	116 262,75 €
	Spolu	117 042,75 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	4 986,36 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	417,43 €
	Odvádzanie odpadovej vody	237,47 €
	Spolu	654,90 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný regulačný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia o dodržiavaní štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach, alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

Pre zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy bude v ďalšej činnosti Odbor podpory cenovej regulácie a monitorovania regulovaných činností zabezpečovať:

- zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality s ohľadom na skutočnosť, že počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť je stále nedostatočný, a to aj napriek doteraz vykonaným opatreniam zo strany úradu,

Zodpovednosť: Ing. Igor Mesároš

Termín: priebežne

- za účelom zvyšovania informovanosti subjektov v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky – webové sídlo úradu, mailová a telefonická komunikácia,

Zodpovednosť: Ing. Igor Mesároš

Termín: priebežne

- vydať usmernenie a zaslať mailom regulovaným subjektom, ktoré pochybili pri vyplňovaní vyhodnotení o dosiahnutej úrovni dodržiavania štandardov kvality s cieľom predísť chybovosti pri vyplňaní predmetných tabuliek v nasledujúcich obdobiach,

Zodpovednosť: Ing. Igor Mesároš

Termín: 30. 10. 2018

- na základe zistených nedostatkov spracovávania vyhodnotení štandardov kvality prostredníctvom elektronického zberu údajov spolupracovať pri zlepšení tohto projektu.

Zodpovednosť: Ing. Igor Mesároš

Termín: priebežne

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2017

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

*V tabuľke sú uvedené vyhodnotenia štandardov kvality subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 40 Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Regulovaný subjekt	Dodržiavanie jednotlivých štandardov kvality																													
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
BM Energy, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX-TT, a. s. Trnava	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	93	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
CRH (Slovensko) a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Development In Slovak Investments, s. r. o.	0	0	1	0	1	0	26	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	28	2	1	0	0	0
ENERGOBLOK a. s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA a. s.	0	0	0	0	0	0	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
GEON, a. s.	12	0	0	0	0	0	12	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	8	0	12	0	2	0	0	0
GGE distribúcia, a. s.	0	0	0	0	0	0	188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	188	0	1	0	0	0
GGE distribúcia, a. s.	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9	0	12	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
IKA TRANS spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KINEX BEARINGS, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	17	0	17	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KMF SLOVAKIA, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a. s.	0	0	0	0	0	0	11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	175	0	175	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a. s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	Dodržiavanie jednotlivých štandardov kvality																													
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KORDSERVICE SK PLUS, s.r.o	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Kremnická banská spol., s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
KVARTET, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
LOJECT s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	22	0	257	0	33	0	33	0	0	0	0	14	0	1	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o.	106	106	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Optifin Energo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo,a.s.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAVEN a.s.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENA a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	0	9	0	0	0	2	0	8	0	0	0	0	0
SLZ NOVA a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	1	0	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TATRAVAGÓNKA a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
TMT Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
TRANSFER ENERGY,s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEx Trenčín, spol.s.r.o.	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN-ESK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	0	66	0	66	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
VSS Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ZSE Development, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
ZVS holding, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	0	0	0	0	194	0	8	0	0	0	0	0	515	0	551	0	775	0	2	0	9	0	233	0	3988	0	0	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPOLU	118	106	3	0	1	0	863	1	15	0	4	0	76	7	829	1	1000	0	1312	0	13	0	21	0	524	2	4072	0	1	0

Tabuľka 41 Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. – RDS

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia**N** = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017**

Regulovaný subjekt			Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	239	79	20
		N	109	21	10
	písm. b)	C	239	79	20
		N	1	0	0
	písm. c)	C	126	35	8
		N	38	0	2
	písm. d)	C	7 781	9 957	21 654
		N	0	3	24
	písm. e)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. f)	C	2 231	1 429	5 466
		N	0	0	2
	písm. g) bod 1.	C	16 717	1 215 062	10 121
		N	34	1 931	78
	písm. g) bod 2.	C	2 459 735	152 216	2 511 225
		N	651	760	13 704
	písm. h)	C	364 287	541 937	562 947
		N	511	627	1 587
	písm. i)	C	386 308	541 937	561 060
		N	897	7 766	2 285
	písm. j)	C	62	33	59
		N	0	0	0
	písm. k)	C	4 630	2 494	5 129
		N	0	1	4
	písm. l)	C	35 537	17 622	22 856
		N	7	1	1
	písm. m)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. n)	C	0	56	0
		N	0	2	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V tabuľke sú uvedené subjekty, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality dodávky elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

Tabuľka 42 Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Regulovaný subjekt	Dodržiavanie jednotlivých ŠK															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A. En. Gas a. s.	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
A. En. Slovensko s. r. o.	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Business Commercial Finance, s. r. o., v skratke BCF, s. r. o.	16	0	16	0	16	0	13	0	0	0	130	0	0	0	0	0
CRH (Slovensko) a. s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s. r. o.	479	9	99	0	33 407	339	151	0	18	2	1 285	3	0	0	361	0
Development In Slovak Investments, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	17	0	0	0	1	0
ELGAS, k. s.	40	0	24	0	24	0	9	0	7	0	220	0	3	0	2	0
ENERGA Slovakia s. r. o.	32	0	0	0	6	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energie2, a. s.	34	0	14	0	37	7	398	0	0	0	22	0	0	0	145	0
ENERGOCHEMICA TRADING, a. s.	6	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSTRA a. s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
EP ENERGY TRADING, a. s., organizačná zložka	4	0	2	0	2	0	2	0	0	0	92	0	0	0	4	0
GEON, a. s.	8	0	6	0	0	0	2	0	12	0	15	0	0	0	3	0
Hornonitrianske bane zamestnanecká, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
KMF SLOVAKIA, s. r. o.	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a. s.	0	0	0	0	66	0	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	Dodržiavanie jednotlivých ŠK															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Kremnická banská spoločnosť, s. r. o.	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MAGNA ENERGIA a. s.	126	0	86	0	37	0	41	0	2	0	224	0	0	0	65	0
Martinská teplárenská, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
MEOPTIS, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	0
MET Slovakia, a. s.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pow-en a. s.	1 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAVEN a. s.	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SE Predaj, s. r. o.	41	0	24	0	24	0	2	0	38	0	840	0	0	0	57	0
SLOVAKIA ENERGY, s. r. o.	675	1	675	1	150557	0	235	0	0	0	556	0	0	0	835	0
Slovenské cukrovary s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	511	12	369	0	113990	0	784	1	0	0	42 960	123	0	0	23 179	32
SLOVNAFT, a. s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a. s.	4 181	1	2 576	30	378614	124	1 586	0	180	0	37 823	2	0	0	15 646	19
TWINLOGY s. r. o.	26	0	8	0	0	0	101	0	0	0	19	0	0	0	24	0
Utylis s. r. o.	5	0	2	0	2	0	17	0	0	0	10	0	0	0	21	0
V-Elektra Slovakia, a. s.	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VSS Energy, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika a. s.	2 242	2	1 505	1	333146	106	1 518	2	140	8	43 792	0	0	0	86 794	1
ZSE Energia, a. s.	8 178	0	2 263	11	398416	15	4 504	0	28	0	65 524	799	0	0	66 005	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	8	0	55	0	2 435	3	2	0	0	0	53	0	0	0	3	0
SPOLU	17 634	33	7739	44	1410829	594	9 378	3	428	10	193640	927	6	1	193163	53

Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2018 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

AEM-ENERGY, s. r. o., Bratislava
 AMARANT HOLDING, s. r. o., Michalovce
 AUPARK a. s., Bratislava
 AV - REAL, s. r. o., Michalovce
 CLEAN ENERGY TRADE s. r. o., Bratislava
 CPP Zemplín, s. r. o., Strážske
 Development In Slovak Investments, s. r. o., Pezinok
 ELTODO SK, a. s., Bratislava
 Enel Trade S. p. A., Rím
 ENERGO - AQUA a. s., Trenčín
 ENERGO SOLUTIONS, s. r. o., Bratislava
 EnergoSystém, s. r. o., Bratislava
 ENERGY TRADING COMPANY, s. r. o., Nitra
 Enrex s. r. o., Bratislava - mestská časť Staré Mesto
 Environmental s. r. o., Bratislava
 ENWOX ENERGY Slovakia, s. r. o., Košice
 EP GROUP s. r. o., Myjava
 ERS Správcovská spol. s r. o., Bratislava
 ESENTIA s. r. o., Bratislava
 EZPADA AG, o. z., Mostová 2, Bratislava 811 02
 Ferroenergy s. r. o., Košice
 Ganz Set SK s. r. o., Lučenec
 GetWell a. s., Kolíňany
 Hornonitrianske bane Prievidza, a. s. v skratke HBP, a. s., Prievidza
 HORNONITRIANSKE BANE zamestnanecká, akciová spoločnosť, Prievidza
 CH Invest Trade Slovakia s. r. o., Rimavská Sobota
 JASPLASTIK-SK spol. s r. o., Galanta
 JWM Energia Slovakia, s. r. o., Žilina
 K - ENERGY, s. r. o., Košice
 KGJ Invest a. s., Bratislava
 Komoditex, s. r. o., Bratislava
 KORLEA INVEST, a. s., Košice
 LE Trading a. s., Bratislava
 Letisko Košice - Airport Košice a. s., Košice IV
 LEVEN, a. s., Bratislava
 LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s. r. o., Bratislava
 Lumen Energy SR, a. s., Bratislava
 Manhattan Real Estate Management Sk s.r.o, Bratislava
 MKM - servis, s. r. o., ŽILINA
 Národná energetická spoločnosť a. s., Bratislava
 Nemec Ľudovít elektromontáže, Humenné
 Obchodné centrum ZORA, spol. s r.o., Šurany
 OXYS Equity, s. r. o., Senec
 PADE s. r. o., Rožňava
 PB Power Trade, a. s., Žilina
 PBPT Holding, a. s., Žilina
 Plastika, a. s., Nitra 5
 Považský cukor, a. s., Trenčianska Teplá

Profinax s. r. o., Bratislava
Proxima servis s. r. o., Nitra
Prvá rozvojová spoločnosť, a. s., Bratislava
SK Energy Trading s. r. o., Bratislava
SLOVENSKÁ ENERGETICKÁ A OBCHODNÁ s. r. o., Bratislava
Slovenská energetická, a. s., Bratislava
SOLL REAL SERVIS, s. r. o., Bratislava
SPV HOLÍŠA s. r. o., Lučenec
SSE-Solar, s. r. o., Žilina
STAVOIMPEX Holíč, spol. s r. o., Holíč
Stredoslovenská energetika - Project Development, s. r. o., Žilina
TATRA SPC23, s. r. o., Liptovský Mikuláš
Teplo GGE s. r. o., Považská Bystrica
TERAPO, spol. s r. o., Banská Bystrica
Venas Group, a. s., Streda nad Bodrogom
VENAS, a. s., Streda nad Bodrogom
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s., Košice
Your energy, a. s., Bratislava
ZETEMA s. r. o., Bratislava

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality uskladňovania plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

Regulovaný subjekt	§ 2 písm. a)		§ 2 písm. b)		§ 2 písm. c)		§ 2 písm. d)		§ 2 písm. e)		§ 2 písm. f)		§ 2 písm. g)		§ 2 písm. h)		§ 2 písm. i)		§ 2 písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Pozagas a. s.	365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	0	7	0	2	0	0	0	1	0
Nafta a. s.	358	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	13	0	3	0	0	0	1	0
SPOLU	723	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	0	20	0	5	0	0	0	2	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu prepravy plynu podľa § 13ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Eustream, a. s.	0	0	0	0	0	0	370	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CA TRADE, s. r. o.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX-TT, a. s.	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital, s. r. o.	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a. s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a. s.	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s. r. o.	18	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s. r. o.	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s.	3	0	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	262	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a. s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY, s. r. o.	48	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka s. r. o.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.K.S. facility services spol. s. r. o.	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Optifin Energo, s. r. o.	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREŠOV REAL, s. r. o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a. s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
SPP-distribúcia, a. s.	12893	1	14122	4	8842	0	4693	0	1263	0	1154	0	0	0	0	0	0	0	85	1	3	0	154	2	116	0
TMT Energy	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPOLU	13005	1	14200	4	8851	0	4694	0	1264	0	1154	0	23	0	0	0	262	0	91	1	3	0	155	2	117	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2017- 31.12.2017

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CA TRADE, s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX-TT, a. s.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital, s. r. o.	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CYEB s. r. o	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a. s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELGAS, k. s.	10	0	14	0	0	0	0	0	0	0	22	2	15	0	10	0	10	0	0	0
ENERGA Slovakia s. r. o.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Energie2,a. s.	9	0	258	0	0	0	0	0	0	0	59	0	29	0	30	0	30	0	0	0
ENERGOBLOK a. s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOCHEMICA TRADING, a. s.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY ONE, s. r. o	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EP ENERGY TRADING, a. s., org. zložka	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s. r. o	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s.	3	0	0	0	0	0	0	0	262	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
innogy Slovensko s. r. o	15 432	34	334	4	0	0	0	0	0	0	1 435	7	56 928	27	7	1	8	1	0	0
I.K.S. facility services spol. s r. o.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s. r. o	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0
LAMA energy a. s. - organizačná zložka	55	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUMIUS SLOVAKIA, s. r. o	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGNA ENERGIA a. s.	262	0	43	0	0	0	0	0	0	0	49	0	31	0	0	0	0	0	0	0
MET Slovakia a. s.	343	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	534	0	55	0	55	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N		C	N	C	N	C	N	C	N	C
NAFTA, a. s.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Optifin Energo, s. r. o	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pow-en a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	10	0	0	0	0	0
PPA Power DS, s. r. o	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a. s.	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SE Predaj, s. r. o	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	2	0	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s. r. o.	287	0	23	0	0	0	0	0	0	0	631	0	66 621	0	2 626	0	2 626	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	72 538	154	2 672	1	0	0	0	0	0	0	3 962	72	705 249	3 406	5 674	11	58	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a. s.	5 645	3	129	4	0	0	0	0	0	0	128	0	5 170	4	705	2	408	5	0	0
TMC Servis s. r. o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
TMT Energy, s. r. o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWINLOGY s. r. o	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	0	10	0	10	0	0	0
Utylis s. r. o	9	0	8	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V-Elektra Slovakia, a. s.	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEMEX ENERGO s. r. o	123	0	3	0	0	0	0	0	0	0	39	0	31	0	17	0	17	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s.	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Energie Czech s. r. o	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s. r. o	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika a. s.	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1 595	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a. s.	6 191	80	377	0	0	0	0	0	0	0	569	5	18 892	0	5	0	5	0	0	0
ČEZ Slovensko, s. r. o	716	0	75	0	0	0	1	0	0	0	338	4	11 985	577	0	0	0	0	0	0
SPOLU	102 127	271	3 948	9	0	0	1	0	262	0	7 286	90	867 117	4 014	9 151	14	3 229	6	0	0

Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2018 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva

2 Common Trade, s. r. o. Bardejov
 A2 EXIM, spol. s. r. o., Budova ORBIS, Rajska 7, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08
 AGRUPCO, a. s., Trnavská 70, Bratislava 821 02
 ANTRA, GmbH, Gartenbaupromenade 2/6, 1010 Viedeň
 AOT Energy Poland Sp. z o. o., ul. Królewska 16, 00-103 Varšava, Poľsko
 ArcelorMittal Energy SCA, Luxembourg
 ATW Kapital GmbH, organizačná zložka, Bratislava - Košická 56, 821 08 Bratislava
 CE Gas Marketing Trading GmbH, organizačná zložka, Vyšehradská 12, 851 06 Bratislava
 CentroMet s. r. o., Košice-Sever
 CLEAN ENERGY TRADE s. r. o., Ferienčíkova 18, 811 08 Bratislava
 CPP Zemplín, s. r. o., Priemyselná 720, 072 22 Strážske
 DUNAJ PETROL TRADE TRANS, A. S., Bratislava, , 811 08 Bratislava
 DUNAJ PETROL TRADE, a. s., Záhradnícka 16, 945 01 Komárno
 Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava
 ENGAS s. r. o., Nábřežie mládeže 89, 949 01 Nitra
 ENGIE Energy Management SCRL, Brusel, Belgicko
 ENGIE SA, Courbevoie, Francúzsko
 Enrex, s. r. o., Krížna 47, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 07
 Enviromental s. r. o., Karpatská 18, 811 05 Bratislava
 Enwox Energy Slovakia, s. r. o., Hlavná 104, 040 01 Košice
 EP Commodities, a. s., Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1
 FERTGAS Handels GmbH, Jacquingasse 51/2, 1030 Viedeň, Rakúsko
 FORGAS spol. s r. o., Mlynská 1323, 53 11 Smižany
 Freepoint commodities Europe LLP, 4th Floor, Reading Bridge House, George Street, RG18LS Reading, UK
 gaSolutions GmbH, Mariahilferstrasse 123/3, 1060 Wien, Rakúsko
 Gazex Korfolt Felelősségű Társaság, Bécsi út 52. I/19, 1036 Budapešť, Maďarsko
 Gazprom Marketing Trading Limited, org. zložka, Boženy Nemcovej 8, 811 04 Bratislava
 GetWell a. s., Hlavná 561, 951 78 Kolínany
 Greenex s. r. o., 2015, Praha - Staré Město, Revoluční 724/7, PSČ 110 00
 Holding Gas Europe s. r. o., Masarykova 3488/1, Ústí nad Labem - centrum, 400 01 Ústí nad Labem, ČR
 Hycori GmbH, Hannover, Spolková republika Nemecko
 Impex distribution, s. r. o., Drobného 27, 841 01 Bratislava
 K - ENERGY s. r. o., Južná trieda 82, 040 01 Košice
 KOMTERM Slovensko, a. s., Žilina
 KORLEA INVEST, a. s., Jesenského 25, 040 00 Košice - Staré Mesto
 LEVEN, a. s., Ulica 29. augusta 23, Bratislava 811 09
 LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s. r. o. Pražská 11, Bratislava 811 04
 MATOX Group a. s., Gessayova 3, 851 03 Bratislava
 MFGK Slovakia s. r. o., Gusevova 1415/6, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov
 MND, a. s., organizačná zložka, Tomášikova 26, 821 01 Bratislava

Myma Invest, s. r. o., M. R. Štefánika 73, 010 01 Žilina
NEONN, s. r. o., Perecká 2964/4, 934 05 Levice
Noble Clean Fuels Limited, 33 Cavendish Square, W1G 0PW London, UK
OMV Gas Marketing & Trading GmbH, Viedeň, Rakúska republika
P R O B U G A S a. s., Miletičova 23, Bratislava 821 09
PRVÁ SLOVENSKÁ PROPANBUTANOVÁ SPOLOČNOSŤ, a. s., SNP 1301, 965 01 ZH
Raw&Refined Commodities s. r. o., Šulekova 2, 811 06 Bratislava
Statoil ASA, Forusbeen 50, N-4035, Stavanger, Norway
STAVOIMPEX Holíč, spol. s r. o., Holíč
TrailStone GmbH, Hardewnbergstrasse 27, Am Zoofenster 6, Berlin
TSinvest s. r. o., Hlavná 94, 911 05 Trenčín
Vattenfall Energy Trading GmbH, Dammtorstrasse 29-32, 203 54 Hamburg
WorldEnergy SA organizačná zložka Slovensko, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava-Ružinov
Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

V tabuľke sú uvedené len subjekty, ktoré zaznamenali minimálne jednu udalosť podľa § 2 ods. 1

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROKOMPLEX, spol. s r. o. Humenné	8	0	8	0	0	0	8	0	8	0
AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s. r. o.	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0
BARDTERM, s. r. o.	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0
BES s. r. o.	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r. o.	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Biomasa, združenie právnických osôb	24	0	0	0	35	0	0	0	0	0
Bioplyn Budča spol. s r. o.	9	0	9	0	0	0	9	0	9	0
Bratislavská teplárenská, a. s.	1 340	0	1 340	0	53	3	1 340	0	1 340	0
BUČINA ZVOLEN, a. s.	34	0	34	0	1	0	34	0	0	0
BUKOCEL, a. s. Hencovce	8	0	8	0	0	0	8	0	8	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	208	0	208	0	74	0	208	0	208	0
BYHOS, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
BYSPRAV spol. s r. o.	67	0	67	0	0	0	67	0	58	0
BYTENERG spol. s r. o.	52	0	52	0	1	0	52	0	52	0
Bytkomfort, s. r. o.	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Bytový podnik Námestovo, s. r. o.	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s. r. o.	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
BYTTERM, a. s.	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s. r. o.	0	0	7	0	3	0	0	0	2	0
Centrum sociálnych služieb	0	0	2	0	2	0	0	0	5	0
CO.BE.R. spol. s r. o.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
CZT Ružomberok, s. r. o.	378	0	377	0	11	0	377	0	263	0
DCa THERM, a. s.	224	0	0	0	21	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s. r. o. byty, teplo a iné služby	0	0	0	0	253	0	0	0	0	0
E.P.E, s. r. o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Eko-Salmo Plus, s. r. o.	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0
Enerbyt s. r. o.	0	0	0	0	12	0	0	0	124	0
Energetika Sereď, s. r. o.	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0
ENERGO - BYTOS, s. r. o.	83	0	83	0	55	0	83	0	83	0
ENERGY HEATING, s. r. o.	8	0	8	0	0	0	8	0	8	0
ENGIE Services, a. s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s. r. o.	37	0	37	0	0	0	37	0	31	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	360	0	360	0	360	0	360	0	360	0
Filbyt s. r. o.	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0
GALANTATERM spol. s r.o.	44	0	44	0	0	0	44	0	42	0
GEON ENERGY, s. r. o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	3	0	1	0	2	0	0	0	3	0
gpe, s. r. o.	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0
Hontianska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Hriňovská energetická, s. r. o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
ILIONE, s. r. o.	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0
KGJ Invest a. s.	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a. s.	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s. r. o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KVARTET, a. s.,	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0
L. Y., s. r. o.	0	0	0	0	67	0	0	0	0	0
LMT, a. s.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a. s.	1 108	0	1 108	0	406	0	1 108	0	1 108	0
MEOPTIS, s. r. o.	4	0	4	0	0	0	4	0	4	0
Mesto Sobrance	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a. s.	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s. r. o.	22	22	0	0	0	0	5	0	3	0
Mestský bytový podnik Sobrance, s. r. o.	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0
Mestský podnik služieb Nemšová, s. r. o.	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r. o.	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0
MORUS, s. r. o.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
MPBH ŠAMORÍN, s. r. o.	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a. s.	57	0	0	0	0	0	0	0	58	0
NOVBYT, s. r. o.	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0
Okresné stavebné bytové družstvo Považská Bystrica	0	0	41	0	2	0	0	0	0	0
OMEGA - REALITY, a. s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
ON Semiconductor Slovakia, a. s.	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0
Poltárska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0
PPC Energy, a. s.	14	0	14	0	5	0	16	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a. s.	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Prievidzké tepelné hospodárstvo, a. s.	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Prvá ružinovská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0
Rimavská Energetická s. r. o.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
RONA, a. s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SI Teplo, s. r. o.	0	0	0	0	255	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a. s.	0	0	0	0	87	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a. s.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a. s.	0	0	0	0	11	0	0	0	5	1
SLUŽBYT, s. r. o.	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r. o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s. r. o.	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0
Spravbytherm s. r. o.	0	0	0	0	345	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a. s. Prešov	0	0	0	0	496	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica	545	0	545	0	26	0	545	3	545	1
STEFE ECB, s. r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a. s.	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
STEFE Rožňava s. r. o.	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0
STEFE THS, s. r. o.	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
STEFE Trnava, s. r. o.	0	0	0	0	124	0	0	0	584	22
STEFE Zvolen, s. r. o.	415	0	415	0	411	0	415	0	415	76
STING-ENERGO, s. r. o.	10	0	10	0	0	0	10	0	10	0
Stredná odborná škola strojnícka, Bánovce nad Bebravou	0	0	3	0	3	0	0	0	4	0
TECHNOTUR s. r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a. s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s. r. o.	1 956	0	1 956	0	0	0	1 956	0	1 956	0
Tepláreň Košice, a. s.	0	0	0	0	242	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ Považská Bystrica, s. r. o.	0	0	3	0	8	0	0	0	0	0
Teplo GGE s. r. o.	203	0	1 164	0	1 116	0	215	0	217	0
TERMMING, a. s.	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0
TERMONOVA, a. s.	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
TMC Servis s. r. o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a. s.	228	1	228	1	5	0	228	1	228	2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
U. S. Steel Košice, s. r. o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
VAPOR, a. s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	228	0	228	0	0	0	228	0	175	22
Veolia Energia Brezno, a. s.	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r. o.	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
Veolia Energia Lučenec, a. s.	0	0	0	0	154	0	0	0	0	0
Veolia Energia Podunajské Biskupice s. r. o.	0	0	0	0	166	0	0	0	0	0
Veolia Energia Senec a. s.	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a. s.	40	0	1 385	0	1 830	2	1 385	0	1 180	13
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s. r. o.	0	0	0	0	4	0	6	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s.	0	0	0	0	4	0	12	0	0	0
Výroba tepla, s. r. o.	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	25	0	25	0	43	0	25	0	25	0
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Žilinská teplárenská, a. s.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
SPOLU	7 790	23	9 835	1	7 673	9	8 809	4	9 160	147

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

V tabuľke sú uvedené len subjekty, ktoré zaznamenali minimálne jednu udalosť podľa § 3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s. r. o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARDTERM, s. r. o.	369	0	369	0	369	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BENET, s. r. o.,	44	0	44	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s. r. o.	0	0	65	0	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie právnických osôb	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	476	3	476	0	476	1	488	0	6	0	33	0	6	0	10	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	14	0	150	0	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYP, s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYSPRAV spol. s r. o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytkomfort, s. r. o.	49	0	49	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytová správa s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s. r. o.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik mesta Košice, s. r. o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r. o.	46	0	46	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s. r. o.	6	0	6	0	6	0	3	0	0	0	0	0	3	0	5	0
BYTTERM, a.s.	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s. r. o.	4	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CZT Ružomberok, s. r. o.	399	0	399	0	399	0	56	0	3	0	0	0	0	0	0	0
DCa THERM, a.s.	199	0	199	0	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMOVINA TATRY, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
DOMSPRÁV s. r. o. byty, teplo a iné služby	226	0	41	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doprastav, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E.P.E, s. r. o.	8	1	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMKOBEL, a.s.	377	0	377	0	377	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s. r. o.	112	0	112	0	112	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika Sered', s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ENERGO - BYTOS, s. r. o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGY HEATING, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
ENGIE Services, a.s.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enstra power generation a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENVIRAL, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o	41	0	41	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROTEx SR Bratislava, s. r. o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTISCHEM a. s.	9	0	9	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r. o.	131	0	131	0	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ganz Set SK s. r. o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s. r. o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s. r. o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r. o.	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KGJ Invest a. s.	6	0	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	310	0	310	0	310	0	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0
KOSIT a.s.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOTOLŇA JUH s.r.o	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.,	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L. Y., s. r. o.	67	0	67	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	1148	0	1148	0	1148	0	30	0	6	0	0	0	0	0	0	0
MENERT - THERM, s. r. o.,	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s. r. o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N		C	N	C	N	C	N	C
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	108	0	108	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s. r. o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Šurany, s. r. o.	104	0	104	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r. o.	258	0	258	0	258	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s.,	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPBH ŠAMORÍN, s. r. o.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra	371	0	371	0	371	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVBYT, s. r. o.	184	0	105	0	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	1	0	1	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Poľnoservis, a.s.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Energy, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Property Services SK, s. r. o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s. r. o.	25	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	56	0	56	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá teplárenská, a.s.	125	0	125	0	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SABYT, s. r. o.	108	0	108	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s. r. o.	343	0	343	0	343	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r. o.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r. o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	468	0	468	0	468	0	56	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s. r. o.	54	0	54	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r. o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOTE s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spravbytherm s. r. o.	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	321	0	301	0	301	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Veľké Rovné	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica	87	1	86	0	86	0	54	0	0	0	0	0	0	0	3	0
STEFE Martin, a.s.	0	0	0	0	0	0	4	0	10	0	0	0	1	0	3	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N		C	N	C	N	C	N	C
STEFE Rožňava s. r. o.	41	0	41	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE THS, s. r. o.	41	0	41	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Trnava, s. r. o.	566	0	566	0	566	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0
STEFE Zvolen, s. r. o.	549	0	549	0	549	0	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEHOS s. r. o.	70	0	70	0	70	0	15	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r. o.	5	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s. r. o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s. r. o. Košice	1 380	0	1 380	0	1 380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Tepláreň Košice, a.s.	718	0	718	0	718	0	29	0	10	0	0	0	2	0	0	0
TEPLÁREŇ Považská Bystrica, s. r. o.	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplo GGE s. r. o.	606	0	606	0	606	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s. r. o.	92	0	102	0	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s. r. o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	51	0	51	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	196	7	194	0	194	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s. r. o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VAPOR, a. s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	682	0	682	0	682	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Brezno, a.s.	45	0	45	0	45	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r. o.	90	0	90	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Lučenec, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Podunajské Biskupice s. r. o.	45	0	45	0	45	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Veolia Energia Senec a.s.	126	0	126	0	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	152	0	152	0	152	0	0	0	1	0	0	0	7	0	1	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N		C	N	C	N	C	N	C
Veolia Energia Vráble a.s.	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s. r. o.	4	0	4	0	4	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	3	0	3	0	3	0	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Výroba tepla, s. r. o.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	72	0	72	0	72	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	22	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Žilinská teplárenská, a.s.	3	0	3	0	3	0	50	0	0	0	2	0	0	0	0	0
SPOLU	12 558	12	12 492	0	12 451	5	1 214	0	55	0	38	0	27	0	31	0

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2018 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky**

ALLFINE s. r. o.
BPS Ladomirová, s. r. o.
BYTES, s. r. o.
Bytový podnik Harmanec
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s. r. o.
CAMASE, a.s.
Dušan Hudaček "HD"
ENERGOBYT s. r. o.,
Energy Edge ZC s. r. o.
Ferroenergy s. r. o.
GENERAL INVEST D.S., s. r. o.
HEMMING, s. r. o.
HEMMING, s. r. o.
Humenská energetická spoločnosť, s. r. o.
IVORY Energy, a.s.
JT - PARTNER, s. r. o.
Kümpers Textil Slovensko s. r. o.
LEVIATAN ENERGY PLUS s. r. o.
MAGNA ENERGIA a.s.
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s. r. o. Púchov
Mestský podnik služieb Nemšová, s. r. o.
MM ENERG, s. r. o.
Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda
Obec Rohožník
OFZ, a.s.
S.P. plus, a.s.
SE Predaj, s. r. o.
SPARK, s. r. o.
Termo-In, a. s.
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.
Veolia Energia Poprad a.s.
VODOTIKA, a.s.,
VYPUSTA spol. s r. o.

Zoznam subjektov, ktoré dodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla

AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s. r. o.
BARDTERM, s. r. o.
BES s. r. o.
BINEKO, spol. s r. o.
Biomasa, združenie právnických osôb
BUČINA ZVOLEN, a.s.
BUKÓZA ENERGO, a. s.
BYTENERG spol. s r. o.
Bytkomfort, s. r. o.
Bytový podnik Námestovo, s. r. o.
Bytový podnik Piešťany, s. r. o.
BYTTERM, a.s.
BYTTHERM, s. r. o.
Centrum sociálnych služieb
CZT Ružomberok, s. r. o.
DCa THERM, a.s.
DOMSPRÁV s. r. o. byty, teplo a iné služby
E.P.E, s. r. o.
Enerbyt s. r. o.
Energetika Sered', s. r. o.
ENERGO - BYTOS, s. r. o.
ENGIE Services, a.s.
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta BB
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
Filbyt s. r. o.
GEON ENERGY, s. r. o.
GIRATHERM, s. r. o.
Hontianska energetická, s. r. o.
Hriňovská energetická, s. r. o.
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r. o.
KSP, s. r. o.
KVARTET, a.s.,
L. Y., s. r. o.
LMT, a.s.
Martinská teplárenská, a.s.
Mesto Sobrance
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.
Mestský bytový podnik Sobrance, s. r. o.
Mestský podnik služieb Nemšová, s. r. o.
MeT Šaľa, spol. s r.o.
NOVBÝT, s. r. o.
Okresné stavebné bytové družstvo Považská Bystrica
ON Semiconductor Slovakia, a.s.
Poltárska energetická, s. r. o.
PPC Energy, a.s.
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.

Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.
Rimavská Energetická s. r. o.
RONA, a.s.
SI Teplo, s. r. o.
SKAL & CO, spol. s r.o.
Slovenské elektrárne, a.s.
Slovenské liehovary a likéry, a.s.
SLOVNAFT, a.s.
SLUŽBYT, s. r. o.
Službyt, spol. s r.o.
SOUTHERM, s. r. o.
Spravbytherm s. r. o.
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov
STEFE Banská Bystrica
STEFE ECB, s. r. o.
STEFE Martin, a.s.
STEFE Rožňava s. r. o.
STEFE THS, s. r. o.
STEFE Trnava, s. r. o.
STEFE Zvolen, s. r. o.
Stredná odborná škola strojnícka, Bánovce nad Bebravou
TECHNOTUR s. r. o.
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.
Tepláreň Košice, a.s.
TEPLÁREŇ Považská Bystrica, s. r. o.
Teplo GGE s. r. o.
TERMMING, a.s.
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.
TERMONOVA, a.s.
TMC Servis s. r. o.
Trebišovská energetická, s. r. o.
Trnavská teplárenská, a.s.
U. S. Steel Košice, s. r. o.
VAPOR, a. s.
Veolia Energia Brezno, a.s.
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, spol. s r. o.
Veolia Energia Lučenec, a.s.
Veolia Energia Podunajské Biskupice s. r. o.
Veolia Energia Senec a.s.
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s. r. o.
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.
Výroba tepla, s. r. o.
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
Žilinská teplárenská, a.s.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Agilita vodárenská spoločnosť, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	0	56	0	56	0	0	0	5	0	0	0
AQUAMONT spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	256	161	3	0	2	0	279	15	134	0	2704	7	1972	2	946	0	3432	193	2 191	0	2 191	8	45	1	2 066	1	804	46
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jozef Janiš - EKO-STAVSOL	6	0	499	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	15	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	136	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	0	137	0	137	0	3	0	27	0	3	0
Liptovská vodárenská spoločnosť	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	297	0	194	0	190	0	1	0	11	0	20	0
Mesto Bytča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Mesto Hriňová	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	21	0	0	0	4	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0
MsVaK- Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo, s. r. o.	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0	44	0	44	0	0	0	0	0	0	0
Obec Abranovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Alekšince	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Báb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bačkov	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bajtava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Banské	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0
Obec Beharovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bogliarka	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Brusnica	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Cabov	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čab	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čakanovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBEC ČEBOVCE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Devičie	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolná Súča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	38	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Drienovo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dubodiel	9	0	350	0	3	0	350	0	3	0	347	0	3	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	3	0
Obec Dvorníky	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0
Obec Gyňov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Habura	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hačava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Háj	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Haniska	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40	0	40	0	0	0	0	0	0	0
Obec Horná Súča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14	0	0	0	13	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hrádok	4	0	280	0	3	0	280	0	3	0	277	0	3	0	0	0	5	0	5	0	5	0	7	0	0	0	1	0
Obec Hrčel'	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hruboňovo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Hrubý Šúr	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	21	0	0	0	1	0	0	0	2	0
Obec Hurbanova Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0
Obec Chrasť nad Hornádom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jablonov	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jarok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jatov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kálnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kalonda	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBEC KLOKOČOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klubína	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kojšov	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Kolíňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kysucký Lieskovec	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lackov	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Látky	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lehota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Leľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lendak	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Liptovská Lúžna	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lomné	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lukáčovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mankovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBEČ MARKUŠKA	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Markušovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Matejovce nad Hornádom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Medvedie	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mlynárovce	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	42	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Lehota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nové Sady	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ochodnica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Okružle	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Oľka	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pavľany	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Plaveč	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Podhorod'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rudinská	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Selce	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Slatinské Lazy	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Spišský Hrhov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stará Lehota	4	0	120	0	1	0	120	0	1	0	119	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stročin	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šandal	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štitáre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štós	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Švedlár	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Tachty	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Tisinec	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Trnavá Hora	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Urmince	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vajkovce	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Valkovce	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľká Hradná	5	0	261	0	1	0	261	0	1	0	260	0	1	0	0	0	4	0	4	0	4	0	2	0	0	0	0	0
Obec Veľká Paka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Veľké Zálužie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vigľašská Huta Kalinka	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Volica	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vrbovce	6	1	267	0	17	0	267	0	17	0	250	0	17	0	0	0	11	0	11	0	11	0	37	0	0	0	2	0
Obec Vyšná Kamenica	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vyšná Myšľa	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zákamenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	43	0	43	0	0	0	0	0	34	30
Obec Zbehy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	11	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Obec Zemplínska Teplica	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zubák	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obecná vodohospodárska spoločnosť Šáchor, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Obchodná vodárenská spoločnosť Liptovské Matiašovce, s. r. o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	391	0	335	0	335	0	1	0	81	0	1	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s.	3	0	1	0	1	0	3	0	3	0	578	0	632	0	7	0	1133	4	687	0	656	0	24	0	230	0	58	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	265	0	0	0	3	0	297	0	365	0	335	0	5	0	51	0	5	0
PreVaK, s. r. o.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	5	0	4	0	4	0	2	0	0	0	0	0
Rabčice STRED s. r. o.	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	3	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s. r. o.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	49	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Severoslovenské vodárne a kanalizácie	37	0	0	0	0	0	2	0	0	0	518	0	642	0	0	0	1128	0	876	0	876	0	4	0	462	0	0	0
SI Teplo s. r. o.	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
SLV s. r. o. Krajné	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	4	0	4	0	0	0	0	0	9	0
STAVOIMPEX Holíč, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	172	44	0	0	0	0	168	0	81	0	320	0	129	0	145	0	723	0	634	0	586	0	58	0	603	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	37	0	101	0	0	0	53	0	0	0	0	0	273	0	191	0	669	1	509	0	509	0	0	0	73	0	126	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	751	0	751	0	0	0	328	0	200	0	200	0	7	0	63	0	751	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Visto s. r. o.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	207	0	110	0	86	0	2	0	0	0	56	0
Vodárenské a technické služby, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	0	140	0	56	0	45	0	24	0	24	0	0	0	24	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	513	1	231	0	0	0	220	1	1	0	1	0	1707	0	780	1	3643	0	3732	0	3727	0	70	0	589	4	3662	0
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	114	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1311	0	11	0	677	0	2450	0	2452	0	0	0	1710	0	27	0
SPOLU	1560	251	2123	0	49	0	2013	16	259	0	6738	21	7771	3	2174	2	13871	204	13256	0	12675	8	270	1	6045	5	5566	76

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou **podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2017 - 31.12.2017

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Agilita vodárenská spoločnosť, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40	0	40	0	5	0	0	0
AQUAMONT spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	3	1	3	0	444	6	256	0	439	0	2 428	129	2 025	0	2 031	0	1 229	1	0	0
ČOV Vlčany - Neded, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	7	0	142	0	2	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, v skratke HBP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
IS-Mariánka s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0
Kanalizácia M + M, s. r. o. Most pri Bratislave	0	0	0	0	0	0	0	0	1825	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	223	0	223	0	4	0	0	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238	0	136	0	135	0	10	0	0	0
LOM a SLUŽBY s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	2	0	0	0
Mesto Nová Baňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MsVaK- Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134	0	134	0	134	0	0	0	0	0
Obec Bádice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0
Obec Banské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Beladice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0
Obec Biskupová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0
Obec Brodské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0
OBEC ČEBOVCE	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Čerenčany	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	11	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Dolná Mariková	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	3	0	3	0	0	0	0	0
OBEC Dolná Strehová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	0	158	0	158	0	0	0	0	0
Obec Dolné Obdokovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Drahňov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	58	0	0	0	0	0
Obec Heľpa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0
Obec Chynorany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ivanka pri Nitre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	57	0	0	0	0	0	0	0
Obec Jesenské	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	17	0	0	0	0	0	0	0
Obec Koliňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kuchyňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	46	0	46	0	0	0
Obec Kvetoslavov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187	0	187	0	187	0	0	0	0	0
Obec Kysucký Lieskovec	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Láb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
Obec Lehôtka pod Brehmi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Limbach	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0
Obec Lužany pri Topli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Malé Vozokany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Málinec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Obec Mlynárovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	27	0	27	0	0	0	0	0
Obec Nemčíňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Panické Dravce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	5	0	5	0	0	0	0	0
Obec Plavecké Podhradie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Podhorany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pohorelá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0
Obec Prašice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Obec Prenčov	3	0	230	0	0	0	230	0	0	0	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Prenčov	3	0	230	0	0	0	230	0	0	0	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Radošina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Rimavské Janovce	0	0	0	0	0	0	0	0	23	23	23	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Rišňovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Sološnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0
Obec Šoporňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Obec Šurianky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tekovská Breznica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tesárske Mlyňany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Obec Trstice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186	0	186	0	186	0	0	0	0	0
Obec Veľká Paka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	5	0	5	0	0	0	0	0
Obec Volkovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
Obec Záhorce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Obec Závadka nad Hronom	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0
Obec Žikava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik Moravský Svatý Ján	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	0	19	0	0	0	0	0
Obecný podnik ŠnO, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	0	56	0	56	0	93	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s.	6	0	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	844	2	410	0	401	0	36	0	0	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	212	0	764	0	723	0	65	0	0	0
PreVaK, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	47	0	0	0	1	0	6	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	792	0	1215	0	1186	0	424	0	0	0
SLV s. r. o. Krajné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0
STAVOIMPEX Holíč, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	199	0	0	0	0	0	398	0	769	0	194	0	307	0	0	0
Technické služby Zohor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	0	475	3	880	0	879	0	68	1	0	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	286	0	286	0	0	0	240	0	88	0	88	0	108	0	286	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205	0	399	0	208	0	0	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	206	0	206	0	56	0	45	0	120	0	120	0	24	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	459	0	2	0	107	0	0	0	0	0	3	0	595	0	5 005	0	5 610	0	5 597	0	373	4	239	1
Západoslovenská vodárenská spoločnosť,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	283	0	1 449	0	1 506	0	964	0	0	0
ZDRAVOTECHNIKA, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0
Združenie obcí " Zdravý mikroregión "	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0
Združenie obcí Enviropark Pomoravie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	21	0	21	0	0	0	0	0
Združenie obcí Horného Žitného ostrova pre odvádzanie a čistenie odpadových vôd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0
SPOLU	548	0	239	0	110	1	233	0	3011	47	1034	0	1163	0	12606	134	15425	0	14536	0	3788	6	548	1

Zoznam subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti vodárenstva

BK Service International, s. r. o.,	Obec Ľubietová
Čachtická kanalizačná spoločnosť, s. r. o. "ČKS"	Obec Lúčky
ČOV Branč, s. r. o.	Obec Malé Borové
DEVEX, spol. s r. o.	Obec Medovarce
Hlinická kanalizačná, s. r. o.	Obec Medzianky
INŠTALÁCIE TZB, a. s.	Obec Michaľany
ISI group s. r. o.	Obec Nesluša
IUSA 1, s. r. o.	Obec Pastuchov
KUNKUR s. r. o.	Obec Pohranice
Mesto Krásno nad Kysucou	Obec Pusté Úľany
Miestne prevádzkarne s. r. o.	Obec Rykynčice
Obec Belina	Obec Sklabiná
Obec Bobrovec	Obec Slavošovce
Obec Bočiar	Obec Šintava
Obec Bojničky	Obec Šúrovce
Obec Brestov	Obec Tomášov
Obec Brunovce	Obec Uhliská
Obec Drahovce	Obec Závada
Obec Hostie	Obec Zeleneč
Obec Hrabovka	Obec Žirany
Obec Chropov	OVKS SOCHOŇ, s. r. o.
Obec Jablňovce	Previ s. r. o.
Obec Jahodná	REALTY MANAGEMENT
Obec Kalná nad Hronom	Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Obec Klátova Nová Ves	V + V STAVINVEST, s. r. o.
Obec Kochanovce	Vodárenská spoločnosť Sládkovičovo, spol. s r.o.
Obec Lazisko	Vodárne a kanalizácie Stupava, s. r. o.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Istrochem Reality, a. s.	7 500,00 €
Snina Energy, s. r. o.	1 853,28 €
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.	57 607,78 €
Východoslovenská distribučná, a. s.	90 034,37 €
Západoslovenská distribučná, a. s.	173 083,89 €
SPOLU	330 079,32 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko, s. r. o.	2 072,57 €
ELGAS, k. s.	1 853,28 €
Istrochem Reality, a. s.	7 500,00 €
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	6 131,50 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	2 924,52 €
Východoslovenská energetika a. s.	816,40 €
ZSE Energia, a. s.	37 779,15 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	660,85 €
SPOLU	59 738,27 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP – distribúcia, a. s.	780 €
SPOLU	780 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP, a. s.	20 747,00 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	216,00 €
MAGNA ENERGIA a. s.	85 438,75 €
innogy Slovensko s. r. o.	2 033,00 €
ZSE Energia, a. s.	2 905,00 €
ELGAS, k. s.	470,00 €
ČEZ Slovensko, s. r. o.	4 453,00 €
SPOLU	116 262,75 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská teplárenská, a.s.	850,48 €
Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.	10,00 €
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s. r. o.	924,00 €
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s. r. o.	20,00 €
SLOVNAFT, a.s.	84,00 €
STEFE Banská Bystrica	250,00 €
STEFE Zvolen, s. r. o.	912,00 €
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	142,56 €
Veolia Energia Slovensko, a.s.	833,32 €
Zvolenská teplárenská, a.s.	960,00 €
SPOLU	4 986,36 €

DODÁVKA PTNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	370,78 €
SLOVNAFT, a.s.	30,76 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	253,36 €
SPOLU	654,90 €