



ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

SPRÁVA
o plnení štandardov kvality za rok 2014

Odbor regulácie kvality a analýz
Martin, jún 2015

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2014 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Obsah

Úvod 6

1	Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	8
1.1	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	8
1.2	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	9
1.3	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	15
1.4	Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	18
2	Štandardy kvality dodávky tepla	19
2.1	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	19
2.2	Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	21
2.3	Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	22
2.4	Kompenzačné platby	24
3	Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	25
3.1	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	25
3.2	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	25
3.3	Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	26
4	Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	28
4.1	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	28
4.2	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	29
4.3	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	30
4.4	Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	31
4.5	Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu	34
5	Správne konania	34
6	Výkon kontroly	35
7	Záver	36
8	Zoznam Príloh	39

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1	Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie údajov predložených úradu.....	8
Tabuľka 2	Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie údajov predložených úradu	8
Tabuľka 3	Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a medziročné porovnanie údajov predložených úradu.....	8
Tabuľka 4	Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny).....	9
Tabuľka 5	Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2011 až 2013.....	10
Tabuľka 6	Podania týkajúce sa kvality elektriny.....	11
Tabuľka 7	Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi RDS	11
Tabuľka 8	Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodrжал lehoty podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	12
Tabuľka 9	Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodrжал lehoty podľa štandardov kvality z dôvodu že účastník trhu neposkytol súčinnosť, alebo neboli zo strany účastníka trhu splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny	13
Tabuľka 10	Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny)	15
Tabuľka 11	Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v rokoch 2013 a 2014	16
Tabuľka 12	Prehľad udalostí, kedy dodávateľ elektriny nedodrжал lehoty podľa štandardov kvality z dôvodu, že dodávateľovi elektriny nebola poskytnutá súčinnosť nevyhnutná na dodržanie štandardu kvality.....	16
Tabuľka 13	Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality podľa regulovaných činností.....	18
Tabuľka 14	Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za rok 2014.....	18
Tabuľka 15	Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka tepla).....	25
Tabuľka 16	Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka pitnej vody)	
Tabuľka 17	Medziročné porovnanie štatistických údajov (odvádzanie odpadovej vody)	25
Tabuľka 18	Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu).....	28
Tabuľka 19	Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu).....	29
Tabuľka 20	Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu).....	30
Tabuľka 21	Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu)	31
Tabuľka 22	Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2014.....	37

Zoznam grafov

Graf 1	Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny	9
Graf 2	Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny	15
Graf 3	Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla.....	19
Graf 4	Porovnanie predložených vyhodnotení distribúcie plynu	30
Graf 5	Porovnanie predložených vyhodnotení dodávky plynu	32

Úvod

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality v súlade s § 10 písm. b) druhého bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon“) a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2014, ktoré boli predložené regulovanými subjektmi úradu podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona.

Vyhodnotené štandardy kvality predložené úradu boli podrobené analýze zameranej na sledovanie úrovne dodržiavania kvality dodávaných tovarov a služieb v jednotlivých regulovaných odvetviach, na základe ktorej sú navrhované odporúčania na zlepšenie dosiahnutej úrovne kvality.

Voči regulovaným subjektom, ktoré si nesplnili povinnosť ustanovenú v § 22 ods. 4 písm. h) zákona a do konca februára 2015 nepredložili úradu vyhodnotené štandardy kvality bolo začaté správne konanie za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona.

Uvedené opatrenia majú zabezpečiť, aby štandardy kvality ktoré predstavujú jednotný súbor pravidiel a postupov určujúcich rozsah povinností regulovaného subjektu voči ich odberateľom pri výkone jednotlivých regulovaných činností boli dodržiavané všetkými regulovanými subjektmi.

Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie informácií o dodržiavaní štandardov kvality poskytuje možnosť porovnávania výkonnosti regulovaných subjektov a stimuluje regulované subjekty, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a motivuje ich k investovaniu disponibilných zdrojov do rozvoja a údržby zariadení, čím sa zaručuje dosiahnutie požadovanej kvality dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe.

V roku 2013 nadobudli účinnosť ustanovenia o kompenzačných platbách, na základe ktorých vznikla regulovanému subjektu povinnosť uhradiť svojmu odberateľovi podľa § 22 ods. 5 zákona kompenzačnú platbu v prípade, ak nedodržel štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo. Kompenzačné platby sa vyplácajú automaticky, bez toho aby dotknutý odberateľ musel vzniesť svoj nárok na kompenzačnú platbu, alebo že by musel preukazovať nedodržanie štandardu kvality.

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách je súčasťou sumárneho vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2014, ktorý boli regulované subjekty povinné v súlade s ustanoveniami jednotlivých vyhlášok o štandardoch kvality predložiť úradu do konca februára 2015.

Predložená správa:

- Hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2014 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva.
- Porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2014, 2013 a 2012.
- Informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v roku 2014 a 2013.
- Informuje o správnych konaniach začatých vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3, písm. b) zákona, za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2014 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona.
- Navrhuje opatrenia na zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú zo zákona.

1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2014 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., ktorý zaznamenal v roku 2013 celkom 13 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny. Z toho bolo jedno podanie týkajúce sa kvality elektriny podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vyhodnotené ako neoprávnené a 12 udalostí súviselo s ustanoveniami podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. uvádza Tabuľka 1 a Tabuľka 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie údajov predložených úradu

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Požadovaná hodnota
0,26	3,85	1,45	najviac 5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie údajov predložených úradu

Napäťová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Požadovaná hodnota
220 kV	0,15	0,08	0,36	najviac 0,50
400 kV	0,24	0,44	0,28	najviac 0,40

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza Tabuľka 3.

Tabuľka 3 Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a medziročné porovnanie údajov predložených úradu

Štatistický údaj	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Celkový počet zaznamenaných udalostí	3	12	14
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	-	99,55 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	-	0 €	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a.s. dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 29 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli štandardy kvality prenosu elektriny dodržané.

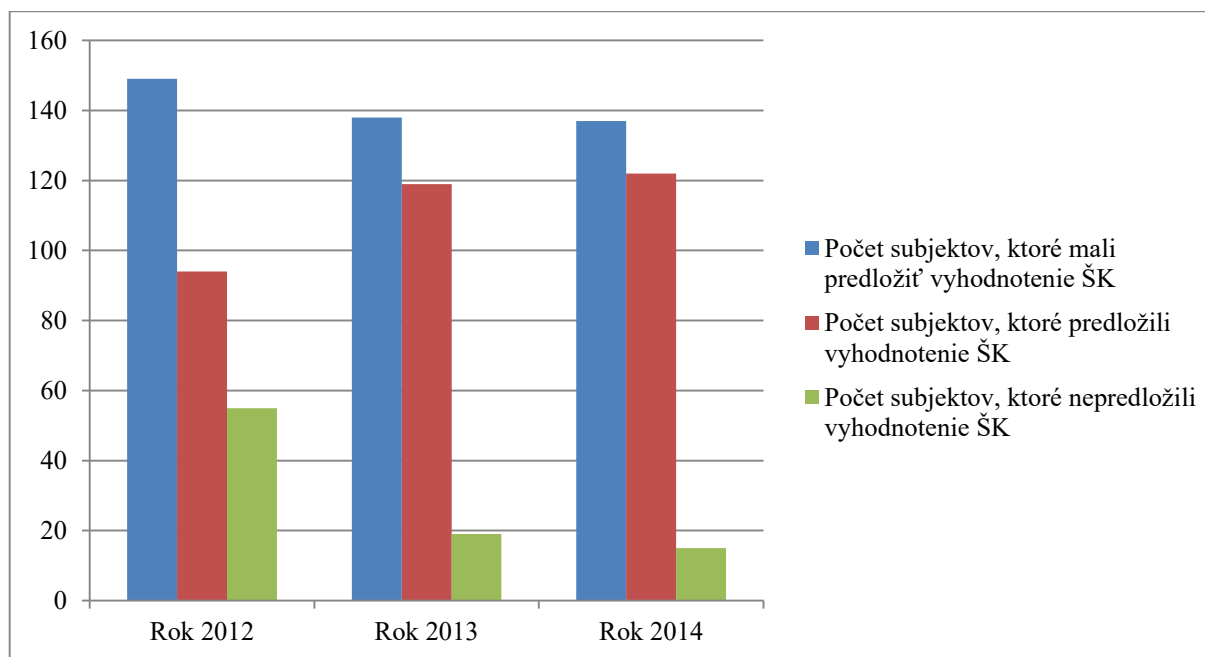
Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v Prílohe č. 1.

1.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny)

Štatistický údaj	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	149	138	137
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	94	119	122
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	29	68	72
Celkový počet zaznamenaných udalostí	8 707 545	9 147 934	7 985 084
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	330 463	21 804	19 299
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	3,80 %	0,24 %	0,24 %
Vyplatené kompenzačné platby (€)	-	314 691,20	339 009,60

Graf 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako i na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2014 bol 99,96 % (rok 2013: 99,91 %, rok 2012: 99,92 %). V rovnakých intervaloch sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality (rok 2014: 99,98 %, rok 2013: 99,91 %, rok 2012: 99,997 %).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti dotýkajú veľkého počtu odberných miest. Súčet udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality v roku 2014 predstavoval 98,48 % z celkového počtu udalostí (rok 2013: 92,06 %, rok 2012: 91,93 %).

Tabuľka 5 uvádza prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2012 až 2014.

Tabuľka 5 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2011 až 2013

Rok	Štandard kvality podľa vyhlášky 275/2012 Z. z.	% udalostí s dodrzaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2012	§ 3 písm. g)	99,73 %	56,01 %
	§ 3 písm. i)	98,02 %	16,36 %
	§ 3 písm. j)	83,18 %	19,56 %
2013	§ 3 písm. g)	99,94 %	57,42 %
	§ 3 písm. i)	99,58 %	17,28 %
	§ 3 písm. j)	99,27 %	17,36 %
2014	§ 3 písm. g)	99,92 %	63,57 %
	§ 3 písm. i)	99,59 %	17,40 %
	§ 3 písm. j)	99,32 %	17,51 %

Dodržiavanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny v roku 2014 podľa úradu predložených údajov uvádza Tabuľka 6.

Tabuľka 6 Podania týkajúce sa kvality elektriny

Prevádzkovateľ DS	Počet podaní celkom	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní
GEON, a.s.	1	1	0
PPA Power DS s.r.o.	5	0	5
SSE-D, a.s.	196	92	104
TMT Energy, s.r.o.	6	0	6
VSD, a.s.	189	74	115
ZSD, a.s.	44	18	26
Spolu	441	185	256

Podania týkajúce sa kvality elektriny sú prevádzkovateľom sústav doručené na základe predpokladu koncových odberateľov, že parametre elektriny nie sú v poriadku (kolísanie napätia, prepätie, nízke napätie, ...), pričom vo väčšine prípadov nemajú koncoví odberatelia technické prostriedky na overenie svojich predpokladov. Na základe podania prevádzkovateľ sústavy zabezpečí alebo sám vykoná meranie parametrov napätia v mieste pripojenia odberného miesta k distribučnej sústave a skontroluje, či sú v súlade s parametrami podľa § 3 písm. a) bod druhý vyhlášky č. 275/2012 Z. z. alebo v súlade s dohodnutou kvalitou elektriny podľa zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, a do 30 dní od prijatia podania informuje odberateľa elektriny, či je podanie oprávnené alebo nie podľa § 3 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.. Ak je podanie oprávnené, t.j. parametre elektriny sú na vstupe do odberného miesta mimo povolených tolerancií, prevádzkovateľ sústavy by mal odstrániť nekvalitu napätia v lehotách podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z..

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi RDS v roku 2014 podľa § 3 písm. n), t.j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), uvádza Tabuľka 7

Tabuľka 7 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi RDS

Prevádzkovateľ RDS	SAIDIN	SAIFIN	ISS
ZSD, a.s.	82,57	1,85	0,0001
SSE-D, a.s.	70,70	1,61	0,0008
VSD, a.s.	123,29	1,79	0,0002
Priemerná hodnota	92,19	1,75	0,0004
Maximálna hodnota podľa vyhlášky	180,00	3,00	0,0050

Zo 122 subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny, len dva subjekty zaznamenali hodnotu SAIDIN vyššiu ako vyhláškou predpísaná hodnota najviac 180 min. a hodnotu SAIFIN vyššiu ako vyhláškou predpísaná hodnota najviac 3,00 nezaznamenal žiadny subjekt.

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V roku 2014 bolo zaznamenaných celkom 4 216 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. z dôvodu:

- vzniku živelnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- havárie na zariadení distribučnej sústavy spôsobenou treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)).

Prehľad týchto udalostí uvádza Tabuľka 8

Tabuľka 8 Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodrжал lehoty podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Subjekt	Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet dotknutých OM	Nedodaná elektrina v MWh
SSE-D, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	1 197	427 226	539,631
	Tretia osoba	271	229 635	103,795
	Ohrozenie života	20	18 470	18,298
	Iné	7	399	0,065
VSD, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	11	317	4,226
	Tretia osoba	12	4 959	3,376
	Ohrozenie života	44	61 014	310,078
ZSD, a.s.	Živelná pohroma, kalamita	2 296	356 554	75,700
	Tretia osoba	343	97 418	36,500
	Ohrozenie života	15	75 072	12,500
Spolu		4 216	595 733	1 104,169

Poznámka:

Ako iné dôvody, pre ktoré nebol štandard kvality dodržaný, uviedla SSE-D, a.s.:

- pri obnove distribúcie po plánovanej odstávke došlo k poruche ovládacieho prvku, ktorým sa mala distribúcia obnoviť,
- neprístupné zariadenie v cudzom objekte.

Prevádzkovatelia distribučných sústav zaznamenali 99 udalostí, kedy nebola dodržaná lehota podľa štandardov kvality z dôvodu, že dotknutý účastník trhu neposkytol súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., alebo z dôvodu, že zo strany účastníka trhu s elektrinou neboli splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 31 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prehľad týchto udalostí je uvedený v Tabuľka 9.

Tabuľka 9 Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodržiaval lehoty podľa štandardov kvality z dôvodu že účastník trhu neposkytol súčinnosť, alebo neboli zo strany účastníka trhu splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny.

Subjekt	Počet udalostí	Dôvod nedodržania štandardu kvality
VSD	9	Neprístupné OM
	5	Nesplnené technické podmienky
ZSD	74	Nepripravenosť OM na montáž
	6	Neprístupnosť OM
SSE-D	5	Neprístupnosť OM, nesúčinnosť zákazníka

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2014 malo za činnosť distribúcia elektriny predložiť spolu 137 subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 122 subjektov, t.j. 89,05 % subjektov. Ostatné subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili a ani úradu neoznámili, že v roku 2014 nevykonávali činnosť distribúcia elektriny. V roku 2014 vzrástol počet predložených vyhodnotení štandardov oproti roku 2013, kedy zo 138 subjektov predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 119 subjektov.

V percentuálnom vyjadrení je situácia v predkladaní vyhodnotení štandardov kvality nasledovná:

za rok 2012 predložilo vyhodnotenie 63,09 % subjektov,
za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 86,23 % subjektov,
za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 89,05% subjektov.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 72 subjektov, t.j. 59,02 %, nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z 50 subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť, porušenie aspoň jedného štandardu kvality zaznamenali štyri subjekty: ZSD, SSE-D, VSD a Železnice Slovenskej republiky.

Z celkového počtu 122 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. 88,70 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

118 subjektovúroveň 100,00 %,
4 subjektyúroveň od 99,00 % do 100,00 %,

Štyri subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. b) až m) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vyplatili kompenzačné platby v sume 339 009,60 eur.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli v roku 2014 vyplatené nasledovne:

- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny 40,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny 430,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny ak sú splnené technické a obchodné podmienky 11 190,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenie distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny 1 648,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenie distribúcie elektriny po poruche na napäťovej úrovni nad 1 kV 87 291,20 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenie distribúcie elektriny po poruche na napäťovej úrovni do 1 kV 6 645,20 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny 170 642,00 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny 60 497,20 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny 276,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy 350,00 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v Prílohe č. 15.

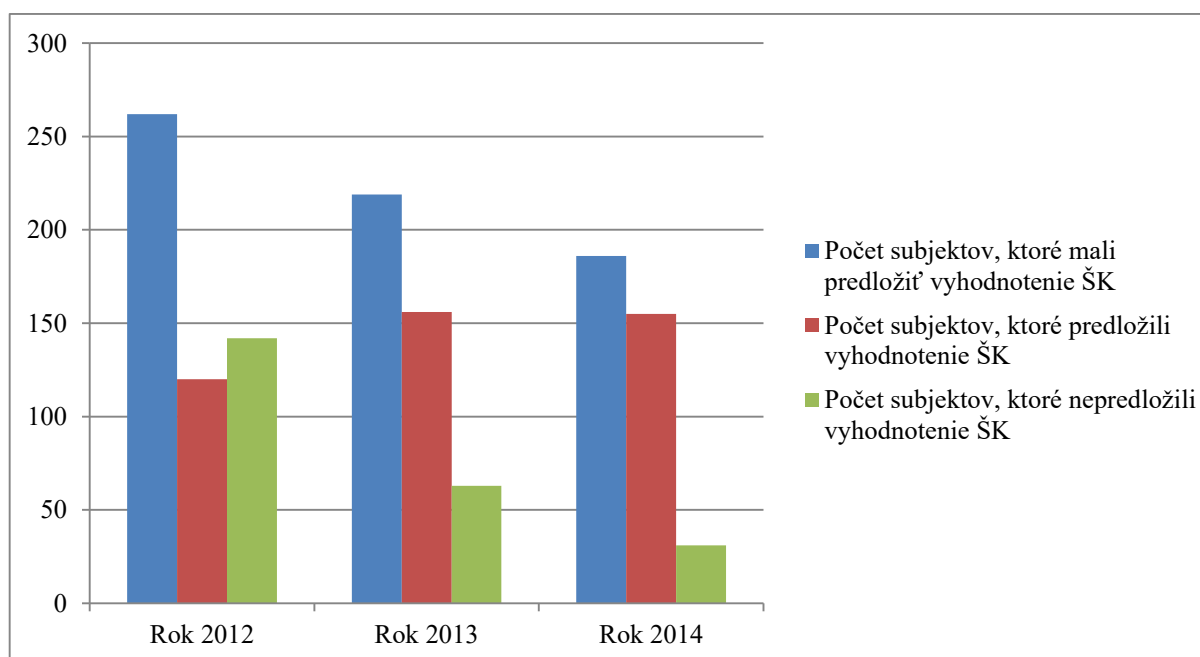
Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v Prílohe č. 2.

1.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 10 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny)

Štatistický údaj	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	262	219	186
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	120	156	155
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	89	121	128
Celkový počet zaznamenaných udalostí	117 796	230 992	230 024
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	7 041	853	751
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	5,98%	0,37%	0,33 %
Vyplatené kompenzačné platby	-	18 781,00 €	24 097,00 €

Graf 2 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny



Tabuľka 11 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v rokoch 2013 a 2014

Rok	% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e)				
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
2013	99,38 %	99,89 %	99,55 %	99,63 %	100,00 %
2014	99,42 %	99,94 %	99,43 %	99,69 %	75,00 %
Rozdiel	0,04 %	0,05 %	-0,08 %	0,06 %	-25,00 %

Poznámka:

V roku 2014 boli zaznamenané štyri udalosti, na ktoré sa vzťahuje štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (odoslanie kompenzačnej platby od prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi v určenej lehote), pričom v jednom prípade nebola určená lehota dodržaná, čo výrazným spôsobom ovplyvnilo úroveň dodržiavania tohto štandardu kvality dodávky elektriny.

Dodávatelia elektriny zaznamenali v roku 2014 sedem udalostí, kedy neboli dodržané lehoty podľa štandardov kvality dodávky elektriny z dôvodov podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou alebo prevádzkovateľ sústavy neposkytol dodávateľovi elektriny súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality dodávky elektriny. Prehľad týchto udalostí je uvedený v Tabuľke 12.

Tabuľka 12 Prehľad udalostí, kedy dodávateľ elektriny nedodrжал lehoty podľa štandardov kvality z dôvodu, že dodávateľovi elektriny nebola poskytnutá súčinnosť nevyhnutná na dodržanie štandardu kvality

Subjekt	Počet udalostí	Kto neposkytol súčinnosť
SSE	4	3× prevádzkovateľ DS, 1× OKTE
VSE	3	3× prevádzkovateľ DS

Dodávateľ elektriny môže potrebovať súčinnosť tretích osôb len pri plnení štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. pri overení správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v určenej lehote, ktorú môže požadovať od prevádzkovateľa sústavy (overenie údajov o množstve dodanej elektriny), od OKTE, alebo od dotknutého koncového odberateľa elektriny (napr. identifikácia odberného miesta v prípade, ak žiadosť o overenie faktúry nepodá užívateľ odberného miesta, na ktoré sa žiadosť vzťahuje). Z predložených vyhodnotení vyplýva, že nebolo zaznamenané neposkytnutie súčinnosť zo strany koncového odberateľa elektriny.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2014 malo predložiť spolu 186 subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 155 subjektov, t.j. 83,33 % subjektov. Ostatné subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2014 nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Predkladanie vyhodnotení štandardov kvality v percentuálnom vyjadrení:

za rok 2012 predložilo vyhodnotenie 45,80 % subjektov,
za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 71,23 % subjektov,
za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 83,33 % subjektov.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, 128 subjektov (82,58 %) nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z 26 subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť, porušenie aspoň jedného štandardu kvality zaznamenalo deväť subjektov.

Z celkového počtu 155 predložených hodnotení minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. 92,90 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

146 subjektov úroveň 100,00 %,
9 subjektov úroveň od 99,31 do 99,97 %.

Sedem subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 24 097,00 eur.

Kompenzačné platby boli vyplatené za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality nasledovne:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 3 429,00 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny po uhradení dlžnej sumy podľa § 4 ods. 1 písm. b) 100,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi sústavy, alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) 1 802,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 18 640,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby od prevádzkovateľa sústavy účastníkovi trhu s elektrinou, ktorému kompenzačná platba prináleží 5 podľa § 4 ods. 1 písm. e) 126,00 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny je uvedený v Prílohe č. 15.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v Prílohe č. 3.

1.4 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, bol v rokoch 2012 až 2014 nasledovný:

rok 2012	130 subjektov (48,15 %),
rok 2013	171 subjektov (72,77 %),
rok 2014	168 subjektov (83,58 %).

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality do konca februára 2014 je uvedený v Prílohe č. 12.

Okrem SEPS, a.s. malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality spolu 200 regulovaných subjektov. Z tohto počtu na základe povolenia mohli vykonávať, resp. vykonávali subjekty jednotlivé činnosti nasledovne:

dodávka aj distribúcie elektriny	123 subjektov,
len dodávka elektriny	63 subjektov,
len distribúcia elektriny	14 subjektov.

Subjekty, ktoré mohli vykonávať súčasne dodávku aj distribúciu elektriny vstupujú do štatistických údajov v kategórii „dodávka elektriny“ aj v kategórii „distribúcia elektriny“, preto je súčet počtu vyhodnotení, ktoré mali byť predložené za prenos elektriny, distribúciu elektriny a za dodávku elektriny 370 tak, ako uvádza Tabuľka 13

Tabuľka 13 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality podľa regulovaných činností

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení v %
Prenos elektriny	1	1	0	100,00
Distribúcia elektriny	137	122	15	89,05
Dodávka elektriny	186	155	31	83,33
Spolu	324	278	46	85,80

V roku 2014 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality účastníkom trhu s elektrinou, ktorí boli nedodržaním štandardu kvality dotknutí v celkovom objeme 393 106,60 eur, z toho za činnosť distribúcia elektriny 339 009,60 eur a za činnosť dodávka elektriny 24 097,00 eur. Pritom podľa úradu doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,24 % udalostí, dodávka elektriny: 0,33% udalostí).

Tabuľka 14 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za rok 2014

Regulovaná činnosť	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
Elektroenergetika	Prenos elektriny
	Distribúcia elektriny
	Dodávka elektriny
	Spolu
	0,00
	339 009,60
	24 097,00
	363 106,60

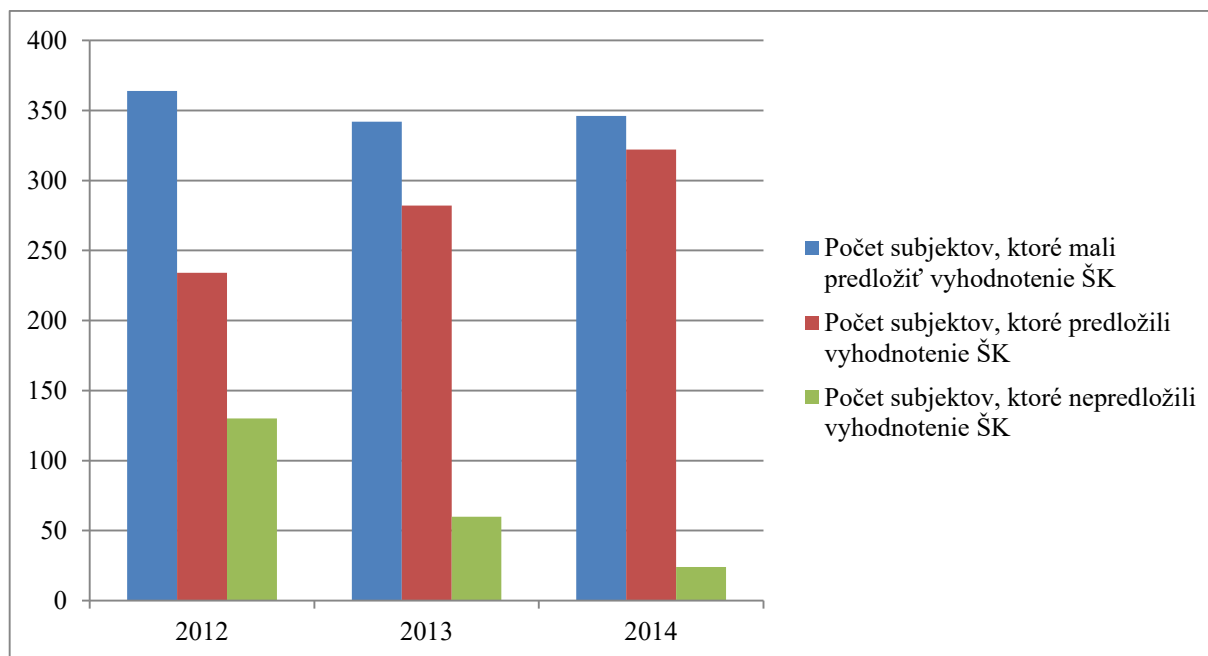
2 Štandardy kvality dodávky tepla

2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 15 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka tepla)

Štatistický údaj	2012	2013	2014
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	364	342	346
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	234	282	322
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	79	126	153
Celkový počet zaznamenaných udalostí	76 721	74 040	75 329
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	690	120	71
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,90 %	0,16 %	0,09 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	19 533,29 €	3 922,90 €

Graf 3 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla



V roku 2014 bolo 346 regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike (ďalej len „subjekt“), ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2015 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2014 a prehľad o výške kompenzačných platieb.

V percentuálnom vyjadrení je situácia na úseku predkladania vyhodnotení nasledujúca:

- za rok 2012 predložilo vyhodnotenie 64,29% subjektov,
- za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 82,46% subjektov,
- za rok 2014 predložilo vyhodnotenie 93,06% subjektov.

Z uvedeného vyplýva, že počet subjektov, ktoré si plnia povinnosti na úseku predkladania vyhodnotení medziročne neustále stúpa a rok 2014, kedy predložilo úradu vyhodnotenie 93,06 % povinných subjektov možno hodnotiť ako uspokojivý. Z 24 subjektov (6,94%), ktoré úradu nepredložili vyhodnotenie sa v 11 prípadoch jedná o subjekty ktoré začali podnikat' v tepelnej energetike začiatkom alebo v priebehu roku 2014 a teda nebolo voči nim v minulosti začaté správne konanie za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. j) a l) zákona č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnkov.

V roku 2013 z 282 subjektov ktoré predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 228 subjektov (80,85%) k tomuto využilo on-line formulár a 54 subjektov (19,15%) využilo iné možnosti spôsobu predloženia vyhodnotenía štandardov kvality. V roku 2014 využilo on-line formulár 278 z 322 subjektov (86,34%) a iné možnosti spôsobu predloženia vyhodnotenía štandardov kvality využilo 44 subjektov (13,66%).

Z uvedeného vyplýva, že subjekty si osvojili a naďalej osvojujú možnosť predkladať vyhodnotenía štandardov kvality elektronicke, čo sa javí ako priaznivý jav najmä z hľadiska ekologického a environmentálneho.

V roku 2014 nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality 24 subjektov.

Z toho:

- 11 subjektov, ktoré začali podnikat' v tepelnej energetike v priebehu roku 2014
- 13 subjektov, ktoré začali podnikat' v tepelnej energetike pred rokom 2014

Dosiahnutá úroveň kvality dodávky tepla:

309	subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	100,00 %
6	subjektov dosiahlo požadovanú úroveň od	99,00 % do 99,99 %
1	subjekt dosiahol požadovanú úroveň	98,89 %
1	subjekt dosiahol požadovanú úroveň	97,00 %
4	subjekty dosiahli požadovanú úroveň	91,00 %
1	subjekt dosiahol požadovanú úroveň	88,00 %

Vzhľadom k tomu, že podľa § 5 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 je požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 85 %, všetky hodnotené subjekty požadovanú úroveň kvality dosiahli.

2.2 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

Žiadnu udalosť na úseku kvality dodávaného tepla zaznamenalo z 322 hodnotených subjektov:

- 283 subjektov (87,89 %) podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(zabezpečenie maximálneho príkonu),
- 283 subjektov (87,89 %) podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(dodržanie určeného času dodávky tepla),
- 213 subjektov (66,15 %) podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(obnovenie dodávky tepla po technickej poruche),
- 286 subjektov (88,82 %) podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu),
- 267 subjektov (82,92 %) podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(dodržanie teploty TÚV na odbernom mieste),

Výskyt udalosti na úseku kvality dodávaného tepla zaznamenalo z 322 hodnotených subjektov

- 39 subjektov (12,11 %) podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(zabezpečenie maximálneho príkonu),
- 39 subjektov (12,11 %) podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(dodržanie určeného času dodávky tepla),
- 109 subjektov (33,85 %) podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(obnovenie dodávky tepla po technickej poruche),
- 36 subjektov (11,18 %) podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu),
- 55 subjektov (17,08 %) podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
(dodržanie teploty TÚV na odbernom mieste),

Zo 133 hodnotených subjektov, ktoré zaznamenali celkom 40 091 udalostí na úseku kvality dodávaného tepla podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

124 subjektov vykázalo 36 361 udalostí u ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality

9 subjektov vykázalo 3 730 udalostí z ktorých bolo 39 udalostí vykázaných ako porušené štandardy kvality nasledovne:

- 2 subjekty vykázali celkom 2 udalostí nezabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.
- 2 subjekty vykázali celkom 11 udalostí dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. pričom:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaním štandardu kvality,
 - 1 subjekt vykázal 10 udalostí s nedodržaním štandardu kvality,
- 1 subjekt vykázal 3 udalosti s nedodržaním vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

- 5 subjektov vykázalo celkom 23 udalostí nedodržania teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. pričom
- 4 subjekty vykázali po 1 udalosti s nedodržaním štandardu kvality,
- 1 subjekt vykázal 19 udalostí s nedodržaním štandardu kvality,

Zo strany odberateľa je veľmi citlivo vnímané nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z..

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkom 213 z 322 subjektov, ktoré predložili vyhodnotený štandard kvality za rok 2014, čo znamená, že 66,15 % subjektov nemalo v priebehu roku 2014 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Zo zvyšných 109 subjektov ktoré zaznamenali celkom 9 518 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy

- 107 subjektov (98,17 %) zaznamenalo 8 759 udalostí u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná a
- 2 subjekty (1,83 %) zaznamenali 759 udalostí z ktorých 11 udalostí bolo vyhodnotených ako nedodržaných štandardov kvality.

Z uvedeného vyplýva, že v sledovanom období celkom v 11 prípadoch neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín, alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

2.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

U štandardov kvality ktoré súvisia s kvalitou služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z. z celkového počtu 322 hodnotených subjektov vykázalo nedodržanie týchto štandardov kvality 5 subjektov nasledovne:

- 3 subjekty vykázali 25 udalostí neoznámene dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo prerušením dodávky tepla podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.,
- 1 subjekt vykázal 4 udalosti nedodržania oznámeného dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.,
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť neoznámene výzvy na uhradenie omeškanej platby pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.,
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť nedodržania lehoty na písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení podľa § 3 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.,
- 1 subjekt vykázal 1 udalosť nedodržania lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo a odstránenie zistených nedostatkov a oznámenie výsledku overenia žiadateľovi podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 277/2012 Z.z..

Žiadny z hodnotených subjektov nevykázal porušenie

- dodržania začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.,
- dodržania 30 dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody s následným oznámením výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do 5 dní podľa § 3 písm. f) vyhlášky č. 277/2012 Z.z.
- dodržania lehoty na písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 písm. h) vyhlášky č. 277/2012 Z.z..

V prípade štandardov kvality, ktoré súvisia s kvalitou služieb poskytovaných v rámci dodávky tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z. ide o povinnosti regulovaných subjektov voči ich odberateľom, ktoré regulovaným subjektom vyplývajú z platnej právnej úpravy najmä zo zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, a za štandardy kvality boli ustanovené najmä z dôvodu ochrany odberateľov (spotrebiteľov) tak, aby regulované subjekty dodržiavali oprávnené záujmy odberateľov a vyhodnocovali ich dodržiavanie. V prípade ich nedodržania (porušenia práv odberateľa) má regulovaný subjekt povinnosť automaticky uhradiť dotknutému odberateľovi kompenzačnú platbu, ktorej význam okrem odškodnenia odberateľa za poskytnutie nekvalitnej služby, spočíva aj v pozitívnej motivácii regulovaného subjektu k dodržiavaniu štandardov kvality súvisiacich s kvalitou poskytovaných služieb.

Vzhľadom k uvedenému je potrebné konštatovať, že štandardy kvality ustanovené na ochranu práv odberateľov je potrebné zachovať z preventívnych dôvodov aj do budúcnosti.

2.4 Kompenzačné platby

Celkom 9 subjektov ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality vykázalo vyplatenie kompenzačných platieb v sume 3 922,90 € nasledovne:

- 3 subjekty vyplatili za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom **543,00 €** nasledovne:
 - 1 subjekt vyplatil sumu 6,00 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 17,00 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 520,00 €
- 1 subjekt vyplatil za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom **17,00 €**,
- 3 subjekty vyplatili za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom **183,49 €** nasledovne:
 - 1 subjekt vyplatil sumu 55,88 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 127,61 €
- 1 subjekt vyplatil za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom **114,00 €**,
- 5 subjektov vyplatilo za nedodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom **1 065,00 €** nasledovne:
 - 1 subjekt vyplatil sumu 12,00 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 17,00 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 60,00 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 76,00 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 900,00 €
- 2 subjekty vyplatili za nedodržanie štandardov kvality podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom **1 995,00 €** nasledovne:
 - 1 subjekt vyplatil sumu 205,00 €
 - 1 subjekt vyplatil sumu 1 790,00 €
- 1 subjekt vyplatil za nedodržanie štandardov kvality podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z.z. celkom **5,41 €**,

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je uvedené v Prílohe č. 5.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je uvedené v Prílohe č. 6.

Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality je uvedený v Prílohe č. 13.

3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 16 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka pitnej vody)

Štatistický údaj	2012	2013	2014
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	38	40	39
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	8	7	6
Celkový počet zaznamenaných udalostí	50 779	49 339	58 467
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	1 046	1 090	566
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	2,06 %	2,21 %	0,97%
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	1 201,59 €	1 036,92€

3.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 17 Medziročné porovnanie štatistických údajov (odvádzanie odpadovej vody)

Štatistický údaj	2012	2013	2014
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	36	44	38
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	9	14	11
Celkový počet zaznamenaných udalostí	37 056	32 453	38 940
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	466	468	163
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,26 %	1,44 %	0,42%
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	15,54 €	15,01 €

3.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za sledované obdobie predložili všetky vodárenské spoločnosti, traja prevádzkovatelia verejných vodovodov spolu za 22 obcí a päť prevádzkovateľov verejných kanalizácií spolu za 36 obcí. Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v Prílohe č. 6 a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou je uvedený v Prílohe č. 7.

Na základe porovnania štatistických údajov za sledované roky môžeme konštatovať, že regulované subjekty, ktoré predložili vyhodnotenia, venujú zvýšenú pozornosť nielen dodržiavaniu štandardov kvality ale aj ich priebežnému sledovaniu a vyhodnocovaniu. Uvedené vyplýva zo skutočnosti, že v sledovanom období, oproti predchádzajúcemu obdobiu počet udalostí s porušeným štandardom kvality dodávky pitnej vody klesol približne na polovicu a v prípade odpadovej vody klesol o 65 % aj napriek skutočnosti, že celkový zaznamenaný počet udalostí medziročne vzrástol.

Zo sledovaných štandardov kvality dodávky pitnej vody udalosti týkajúce sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody dosiahli najväčší pomer nedodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam, avšak oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu tento pomer klesol o viac ako 13 % a v porovnaní s rokom 2013 klesol z 23,42 % na súčasných 10,5 %.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody, reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času, pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode a nepretržitá dodávka vody, oproti predchádzajúcemu obdobiu zaznamenali mierny nárast v pomere počtu porušených udalostí k zaznamenaným udalostiam. Uvedené štandardy kvality sú priamo prepojené so štandardmi kvality nedodržania lehoty na odstránenie príčin vzniknutého nevyhovujúceho stavu. V sledovanom období bola nedodržaná len jedna udalosť a to v prípade štandardu kvality opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody a v prípade ostatných vzniknutých nedodržaní subjekty vzniknutý nevyhovujúci stav odstránili v zákonom stanovenej lehote a odberatelia neboli poškodení.

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, ktoré sú reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody, dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti a plynulé odvádzanie vody do čistiarny odpadových vôd v roku 2014 neboli porušené.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu, predloženia zmluvy o dodávke vody alebo o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenia plynulej dodávky vody alebo odvádzania odpadovej vody čo je ovplyvnené vysokou investičnou činnosťou subjektov, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných vodovodov a kanalizácií. Pomer porušených udalostí k celkovým zaznamenaným udalostiam je pri uvedených štandardoch do 1%, čo značí, že regulované subjekty sú primerane schopné plniť zákonom stanovené lehoty a tak poskytovať dostatočne kvalitné služby.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol v prípade pitnej vody porušený pri 0,63 % udalostí a v prípade odpadovej vody pri 0,51 %. Uvedené štandardy kvality oproti predchádzajúcemu roku zaznamenali pokles.

Štandard kvality zabezpečenie preskúšania meradla bol v sledovanom období nedodržaný 18 krát čo je o päť porušených udalostí viac ako v predchádzajúcom období pri súčasnom zvýšení počtu zaznamenaných udalostí o 26.

Z analýzy predložených vyhodnotení vyplýva, že parametre štandardov kvality stanovené vyhláškou č. 276/2012 Z. z. sú nastavené správne.

Všetky subjekty, ktoré zaslali vyhodnotenie za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody dodržali požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality stanovenú vyhláškou č. 276/2012 Z. z.

Dosiahnutá úroveň kvality dodávky pitnej vody:

30 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	100,00 %
9 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň od	99,99% do 90 %

Dosiahnutá úroveň kvality odvádzania odpadovej vody:

31 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	100,00 %
7 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň od	99,99% do 90 %

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. majú povinnosť v prípade ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý kompenzačnú platbu. V roku 2014 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby spolu vo výške 1 052 €, tieto boli vyplatené za porušenia štandardov kvality nasledovne:

- nezabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody vo výške 469,32 €,
- nedodržanie lehoty zabezpečenia preskúšania meradla vo výške 148,95 €
- nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadovej vody vo výške 433,66 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody je uvedený v Prílohe č. 15.

Počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť vyplývajúcu z vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zaslali na úrad vyhodnotenie štandardov kvality v stanovenej lehote je stále neuspokojivý.

4 Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 18 Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu)

	2012	2013	2014
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	684	788	735
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	0	0

U subjektov podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu došlo pri porovnaní s predchádzajúcim rokom ku zníženiu počtu zaznamenaných udalostí o 53. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu v počte 673 bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Subjekty podnikajúce v uskladňovaní plynu dosiahli úroveň štandardov kvality 100 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,40 %.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Za rok 2014 neboli vyplatené kompenzačné platby.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v Prílohe č. 8.

4.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu)

	2012	2013	2014
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	47	543	280
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	13	5
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	0	0

Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden subjekt. V zaslanom vyhodnotení bolo zaznamenaných najviac udalostí pri preprave plynu v počte 271 podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a.s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 263. Za porovnávané roky boli v posledných dvoch rokoch zaznamenané prípady nedodržania štandardu kvality. Porušenie štandardu kvality bolo zistené v 5 prípadoch na odbernom mieste Lanžhot z dôvodu, že rosný bod uhl'ovodíkov bol mimo zmluvného limitu. Za porušenie štandardu kvality spoločnosť eustream, a.s. bola povinná zaplatiť v zmysle dohodnutých zmluvných podmienok shipperovi zmluvnú pokutu. Pre štandard kvality dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu vo vyhláške č. 278/2012 Z. z. nie je uplatnená kompenzačná platba. Subjekt eustream, a.s. dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 99,815 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,05 %.

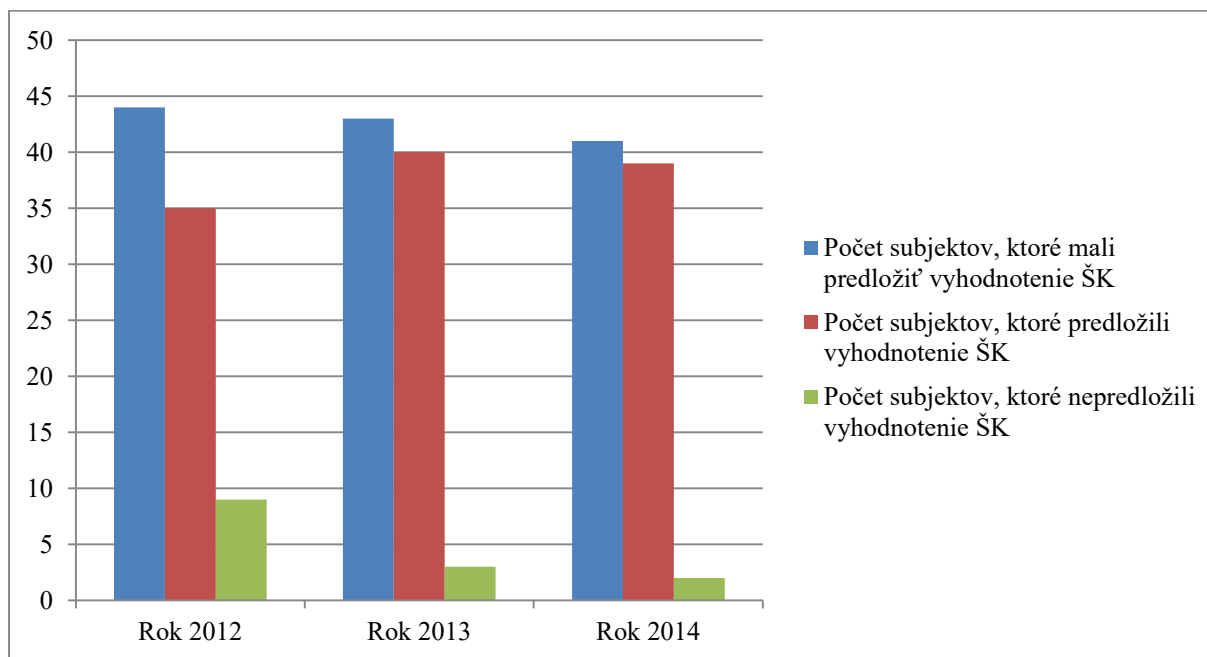
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a.s. je uvedený v Prílohe č. 9.

4.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 20 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu)

	2012	2013	2014
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	44	43	41
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	35	40	39
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	12	19	22
Celkový počet zaznamenaných udalostí	45 012	41 776	43 882
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	2	1	2
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,004 %	0,002 %	0,005
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	5 €	20 €

Graf 4 Porovnanie predložených vyhodnotení distribúcie plynu



Z celkového počtu 41 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 22 subjektov vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali 11 763 udalostí podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti a 15 521 udalostí podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže

prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Z 39 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 38 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 % a jeden subjekt dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,99 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,20 %.

Nedodržaná udalosť bola zaznamenaná dvakrát a to subjektom SPP – distribúcia, a.s. z toho jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti a jedenkrát za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. c/2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. obnovenie distribúcie plynu do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní. Za nedodržanie štandardu kvality bola vyplatená kompenzačná platba vo výške 20 €.

Subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2012 nárast v počte zaznamenaných udalostí o 2 106 a nárast udalostí s nedodržaným štandardom kvality o 1 udalosť.

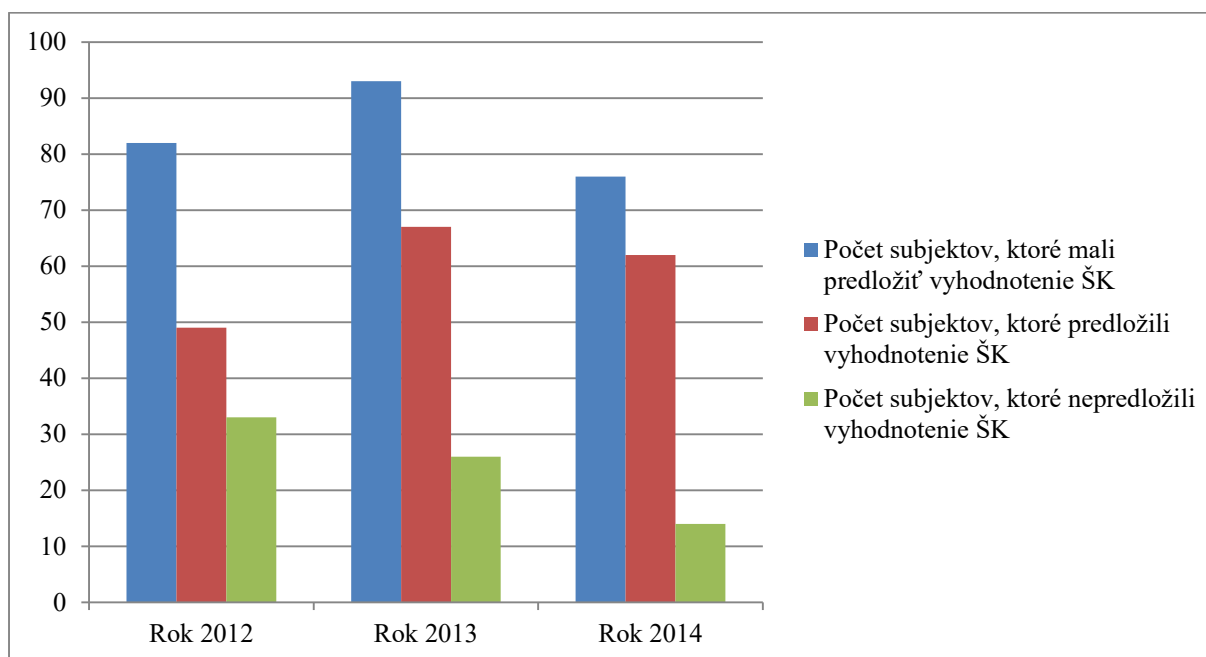
Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v Prílohe č. 10.

4.4 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 21 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu)

	2012	2013	2014
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	82	93	76
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	49	67	62
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	16	29	26
Celkový počet zaznamenaných udalostí	202 828	205 415	171 963
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	5 205	3 207	1 015
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	2,57 %	1,56 %	0,59 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	40 174 €	37 907 €

Graf 5 Porovnanie predložených vyhodnotení dodávky plynu



Z celkového počtu 76 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 62 subjektov a 26 subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu najviac udalostí 98 699 bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom v domácnosti, ktorý o to požiada do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu. Subjekty podnikajúce v dodávke plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali pokles v zaznamenaných udalostiach v počte o 33 452 udalostí. Z týchto zaznamenaných udalostí bol aj najvyšší počet nedodržaných udalostí 601. Pri nedodržaných udalostiach došlo k poklesu o 2 192 udalostí oproti predchádzajúcemu roku. Oproti roku 2013 kedy tri subjekty vykázali podiel nedodržaných udalostí k celkovým udalostiam vyšší ako 2 % v roku 2014 je iba jeden subjekt – spoločnosť ELGAS, ktorý dosiahol podiel vyšší ako 1 % a to 1,47 %. Medziročne dochádza k zníženiu percenta nedodržaných štandardov z celkového počtu udalostí. Z celkového počtu 62 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu dosiahli všetky subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 93,30 %, z toho :

55 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality	100 %,
7 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako	100,0 %,

Za nesplnenie štandardov kvality v dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 45 997 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 bola nasledovná:

- písm. a) uzatvorenie zmluvy o dodávke zemného plynu do 15 dní 4 718 €,
- písm. b) obnovenie dodávky plynu po prerušení 8 342 €,
- písm. f) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku zemného plynu 2 358 €,
- písm. g)1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete 857 €,

- písm. g)2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete odberateľovi plynu 203 €,
- písm. h) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke zemného plynu do 10 dní 13 319 €,
- písm. i) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu 16 200 €..

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky plynu je uvedený v Prílohe č. 15.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v Prílohe č. 11.

4.5 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Z celkového počtu 84 subjektov 15 subjektov nezaslalo vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za rok 2014 je uvedený v Prílohe č. 14.

V roku 2014 bol zaznamenaný oproti predchádzajúcemu roku pokles v podnikaní v oblasti distribúcie plynu o 2 subjekty a v oblasti dodávky plynu bol pokles o 9 subjektov.

Celkovo možno hodnotiť, že za činnosť uskladňovanie plynu, prepravu plynu a dodávku plynu došlo oproti predchádzajúcemu roku k poklesu počtu zaznamenaných udalostí, zatiaľ čo pri distribúcii plynu došlo k miernemu rastu zaznamenaných udalostí. V činnosti uskladňovanie plynu neboli vykázané nedodržané udalosti. Subjekty podnikajúce v distribúcii plynu vykázali o jednu nedodržanú udalosť viac ako v predchádzajúcom roku. V činnosti dodávka plynu bol zaznamenaný pokles zaznamenaných udalostí o 16 % pri súčasnom poklese podielu nedodržaných udalostí k celkove zaznamenaným udalostiam o 68 % oproti predchádzajúcemu roku.

Z dosiahnutých výsledkov analýzy vyhodnotenia štandardov kvality vyplýva, že subjekty k vyhodnocovaniu pristupovali zodpovednejšie nakoľko stúpol počet subjektov, ktorí odovzdali v termíne vyhodnotenie štandardov kvality. V jednotlivých činnostiach predložilo vyhodnotenie štandardov kvality za uskladňovanie plynu a prepravu plynu 100 % subjektov, za distribúciu plynu 95 % a za dodávku plynu 74 % z celkového počtu subjektov, ktoré podnikali v danej činnosti.

5 Správne konania

Úrad v roku 2014 začal 137 správnych konaní vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona za nedodržanie povinnosti nepredloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2013 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii. V roku 2014 bolo vydaných 68 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 42 500 € za nepredloženie vyhodnotení štandardov kvality za rok 2013.

6 Výkon kontroly

Úrad v roku 2014 vykonal kontrolu dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality u 58 subjektov a porušenie zákona zistil v 12 subjektoch. Uvedeným subjektom boli uložené úhrnné pokuty za správne delikty podľa § 36 ods. 1 písm. f), l) alebo m) zákona. Pri štyroch subjektoch zistil za rok 2011, resp. 2012 nepredloženie vyhodnotených štandardov kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb úradu, jeden subjekt nepredložil úradu vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny, trisubjekty nezverejnili na svojom webovom sídle vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za rok 2012 a 2013. Dva subjekty nedodržali lehotu pre vyplatenie kompenzačnej platby za dodávku elektriny a plynu a jeden subjekt neuhradil kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu.

Uvedeným subjektom boli uložené úhrnné pokuty za správne delikty podľa § 36 ods. 1 písm. f), l) alebo m) zákona, pretože boli v súbehu s ďalšími správnymi deliktami.

7 Záver

Štandardy kvality považuje úrad za dôležitý regulačný nástroj, pretože v oblasti sieťových odvetví existuje vysoká možnosť zneužitia monopolného postavenia regulovaného subjektu voči odberateľovi, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný. Možné znižovanie kvality dodávaného tovaru alebo služieb súvisiacich s dodávkou, umožňuje regulovaným subjektom skrytým spôsobom zvyšovať zisk.

Z údajov, ktoré regulované subjekty predložili úradu boli získané nasledovné poznatky:

- počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2014 medziročne stúpol,
- počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie bez zaznamenananej udalosti oproti predchádzajúcemu obdobiu mierne stúpol,
- klesol pomer počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí.

Na základe analýzy doručených vyhodnotení štandardov kvality možno konštatovať, že regulované subjekty k regulácii kvality pristupovali v porovnaní s predchádzajúcimi obdobiami zodpovednejšie a došlo aj k zlepšeniu prístupu regulovaných subjektov k sledovaniu, vyhodnoteniu a následnému predkladaniu vyhodnotení štandardov kvality. K tomuto pozitívnemu hodnoteniu v nemalej miere prispela:

- komunikácia s regulovanými subjektmi formou osobných pracovných stretnutí a telefonických alebo elektronických konzultácií,
- pravidelná aktualizácia usmernení k príslušnej problematike na webovej stránke úradu,
- možnosť predkladania vyhodnotení štandardov kvality prostredníctvom on-line formulára,
- dôsledná kontrola porušenia povinnosti predkladania vyhodnotení štandardov kvality a kontrolné aktivity úradu zamerané na dodržiavanie ustanovení týkajúcich sa regulácie kvality.

Nezanedbateľnou motiváciou pre zlepšenie dodržiavania štandardov kvality pre regulované subjekty bolo zavedenie kompenzačných platieb v roku 2013, ktoré viedli regulované subjekty k dôslednejšiemu dodržiavaniu ustanovených štandardov kvality, aby tieto nezvyšovali svoje náklady z dôvodu zaplataenia kompenzačnej platby za poskytnuté nekvalitné služby alebo dodávku nekvalitnej komodity.

V roku 2014 boli vyplatené kompenzačné platby odberateľom spolu vo výške 406 008,43 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb uvádza Tabuľka 22 a Príloha č. 15.

Tabuľka 22 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2014

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby v eurách
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00
	Distribúcia elektriny	339 009,60
	Dodávka elektriny	24 097,00
	Spolu	363 106,60
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00
	Preprava plynu	0,00
	Distribúcia plynu	20,00
	Dodávka plynu	37 907,00
	Spolu	37 927,00
Tepelná energetika	Dodávka tepla	3 922,90
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	1 036,92
	Odvádzanie odpadovej vody	15,01
	Spolu	1 051,93

Z analýzy výsledkov predložených vyhodnotení štandardov kvality vyplýva aj to, že v priebehu roku 2014u niektorých štandardov kvality nebolo zaznamenané ich porušenie. Tento trend je možné pozorovať pri všetkých sieťových odvetviach v zmysle zákona o regulácii. Uvedená skutočnosť by mohla byť nesprávne interpretovaná tak, že sledované parametre týchto štandardov kvality sú nastavené príliš benevolentne, alebo že stanovenie týchto štandardov kvality je neopodstatnené. Jedná sa o povinnosti regulovaných subjektov voči ich odberateľom, ktoré boli ustanovené za štandard kvality z dôvodu ochrany odberateľov tak, aby práva odberateľov regulované subjekty rešpektovali a dodržiavali. Úrad konštatuje, že štandardy kvality ustanovené na ochranu práv odberateľov je potrebné zachovať z preventívnych dôvodov aj do budúcnosti a to aj napriek tomu, že nedochádza k ich porušovaniu.

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný regulačný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia o dodržiavaní štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach, alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

Úrad pre zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy navrhuje nasledovné opatrenia:

- Zvyšovať informovanosť regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality s ohľadom na skutočnosť, že počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť je stále nedostatočný, a to aj napriek doteraz vykonaným opatreniam zo strany úradu. Za účelom zvyšovania informovanosti subjektov v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky – webové sídlo úradu, mailová a telefonická komunikácia.

- Metodicky usmerňovať regulované subjekty, ktoré pochybili pri vyplňovaní vyhodnotení o dosiahnutej úrovni dodržiavania štandardov kvality s cieľom predísť chybovosti pri vyplňaní predmetných tabuliek v nasledujúcich obdobiach.
- Na základe zistených nedostatkov spracovávaní vyhodnotení štandardov kvality prostredníctvom elektronického zberu údajov spolupracovať pri zlepšení tohto projektu.
- Kontrolovať zverejňovanie vyhodnotení štandardov kvality regulovanými subjektmi podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii.
- Analyzovať správnosť nastavenia kompenzačných platieb tak, aby nedochádzalo k prípadom kedy je pre regulované subjekty výhodnejšie zaplatiť kompenzačnú platbu ako dodržiavať štandard kvality.

Na základe analýzy výstupov vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality predložených úradu, podnetov regulovaných subjektov, odberateľov a na základe vlastných zistení úrad pripravuje novely vyhlášok o štandardoch kvality pre ďalšie regulačné obdobie.

8 Zoznam Príloh

Príloha č. 1	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality prenosu elektriny.....	1
Príloha č. 2	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa § 9 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.....	2
Príloha č. 3	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa § 10 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.....	7
Príloha č. 4	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.	9
Príloha č. 5	Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.	12
Príloha č. 6	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom	17
Príloha č. 7	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	20
Príloha č. 8	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní	22
Príloha č. 9	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave	23
Príloha č. 10	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii	24
Príloha č. 11	Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke	27
Príloha č. 12	Zoznam subjektov, ktoré k 28.2.2015 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky.....	30
Príloha č. 13	Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2014 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky	31
Príloha č. 14	Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2014 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva	32
Príloha č. 15	Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa odvetvia podľa regulovaných subjektov.....	33
Príloha č. 16	Zoznam subjektov, ktoré nevykázali vyplatenie kompenzačnej platby napriek tomu že vykázali nedodržanie štandardu kvality	35

PRÍLOHY

k správe o plnení štandardov kvality za rok 2014

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	8	8	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V tabuľke sú uvedené subjekty, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = početne neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Prvá časť tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
COMAX - TT a.s.	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1
Development In Slovak Investments, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	11	11	1	1	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, a.s.	0	0	0	0	0	0	27	27	1	1	0	0	0	0
GEON, a.s.	1	1	1	1	1	1	30	30	5	5	0	0	3	3
GGE distribúcia, a.s.	0	0	0	0	0	0	57	57	0	0	0	0	3	3
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	25	25
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2
I.S. Servis, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISTROCENTRUM spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
KINEX, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	3	3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	0	0	0	0	18	18	2	2	0	0	88	88
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	33	33
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	34
PPA Power DS s. r. o	5	0	9	9	9	9	2	2	0	0	0	0	9	9
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
PSL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovena, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
Slovnaft a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s. r. o.	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0	0	0	2	2
SSE-D, a.s.	196	92	196	196	62	56	9 354	9 351	0	0	2 264	2 262	902 307	902 047
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	9	9	1	1	0	0	0	0
TMT Energy, s. r. o.	6	0	5	5	5	5	2	2	0	0	0	0	2	2
TOPOS Tovarníky, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1	
	C	N	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
VSS Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská distribučná, a.s.	189	74	189	187	93	92	15 076	15 031	0	0	4 446	4 445	1 292 778	1 290 223
Západoslovenská distribučná, a.s.	44	18	44	44	19	5	20 724	20 687	0	0	12 983	12 932	2 316 336	2 315 556
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	253	253	7	7	0	0	0	0
Spolu	441	185	444	442	189	168	45 658	45 573	17	17	19 695	19 641	4 511 670	4 508 075
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	xx		99,55%		88,89%		99,81%		100,00%		99,73%		99,92%	

Pokračovanie tabuľky:

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	36	36	0	0	94	94	94	94	0	0	0	0	2	2
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	2	2			62	62	62	62	0	0	0	0	2	2
Development In Slovak Investments, s.r.o.	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	12	12	11	11
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o.	0	0	0	0	108	108	108	108	0	0	0	0	3	3
ENSTRA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27
GEON, a.s.	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	5	5	30	30
GGE distribúcia, a.s.	3	3	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	57	57
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	6	6	0	0	4	4	4	4	0	0	2	2	7	7

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis, s.r.o.	0	0	0	0	51	51	51	51	0	0	0	0	0	0
ISTROCENTRUM spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Istrochem Reality, a.s.	1	1	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
KINEX, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.	3	3	0	0	16	16	16	16	19	19	0	0	8	8
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	0	0	159	159	159	159	0	0	0	0	4	4
KORD Slovakia, a.s.	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	3	3	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	3	3
MEOPTIS, s.r.o.	17	17	0	0	287	287	287	287	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	2	2
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a. s.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	4
PSL, a.s.	0	0	0	0	12	12	12	12	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o.,	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2
Slovena, a.s.	0	0	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	2	2	4	4
Slovnaft a.s.	0	0	0	0	35	35	35	35	1	1	4	4	11	11
Snina Energy, s. r. o.	13	13	3	3	26	26	26	26	0	0	0	0	0	0
SSE-D, a.s.	163 091	162 843	0	0	204 024	203 512	218 578	217 330	137	137	5 147	5 142	13 967	13 962

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o.	1	1	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	9	9
TMT Energy, s. r. o.	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3
TOPOS Tovarníky, a.s.	0	0	0	0	13	13	13	13	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	33	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM, a.s.	0	0	0	0	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0
VSS Energy, s.r.o.	2	2	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	4	4
Východoslovenská distribučná, a.s.	151 694	151 684	0	0	665 192	665 000	665 192	660 057	31	31	2 658	2 658	10 614	10 613
Západoslovenská distribučná, a.s.	249 123	249 119	0	0	518 903	513 852	513 540	510 424	77	77	7 274	7 270	15 561	15 553
Železnice Slovenskej republiky	48	47	0	0	51	51	48	48	1	1	7	6	261	260
Spolu	564 086	563 823	7	7	1 389 064	1 383 309	1 398 260	1 388 761	276	276	15 118	15 108	40 599	40 584
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	99,95%		100,00%		99,59%		99,32%		100,00%		99,93%		99,96%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V tabuľke sú uvedené subjekty, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality dodávky elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Regulovaný subjekt	§ 4 písm. a)		§ 4 písm. b)		§ 4 písm. c)		§ 4 písm. d)		§ 4 písm. e)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
BUSINESS COMMERCIAL FINANCE, s.r.o.	22	22	12	12	0	0	211	211	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	204	204	113	112	23	23	3 037	3 037	0	0
ELGAS, s.r.o.	69	67	1	1	1 928	1 923	0	0	0	0
ENERGA SLOVAKIA s. r. o.	38	38	0	0	16	16	0	0	0	0
Energie 2	395	395	6	6	0	0	103	102	0	0
GEON, a.s.	5	5	0	0	30	30	30	30	0	0
Hornonitrianske bane zamestnanecká, a.s.	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
ISTROCENTRUM spol. s r.o.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	2	2	0	0	11	11	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0
Pow-en a.s.	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0
Right Power Energy,	355	355	33	33	13	13	285	285	0	0
SE Predaj, s.r.o.	61	61	0	0	47	47	97	97	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.	1 002	994	849	849	696	696	30	30	0	0
Slovena a.s.	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	269	198	144	144	0	0	43 064	42 834	0	0

Regulovaný subjekt	§ 4 písm. a)		§ 4 písm. b)		§ 4 písm. c)		§ 4 písm. d)		§ 4 písm. e)	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Slovnaft a.s.	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	4 611	4 604	1 275	1 275	4 198	4 146	33 734	33 731	0	0
Utylis s.r.o.	1	1	0	0	0	0	403	403	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o.	1	1	1	1	50	49	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s.	2 480	2 480	4 947	4 937	232	227	26 604	26 604	0	0
ZSE Energia, a.s.	5 650	5 650	11 029	11 029	10 461	10 424	71 086	70 769	4	3
Železnice Slovenskej republiky	7	7	1	1	0	0	51	51	0	0
Spolu	15 191	15 103	18 415	18 404	17 695	17 595	178 719	178 168	4	3
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	99,42%		99,94%		99,43%		99,69%		75,00%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o.,	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
AT - SOLID s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BARDTERM, s.r.o.	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0
BIMPEX, s.r.o.	2	0	0	0	2	0	0	0	4	0
BINEKO, spol. s r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
Biomasa, združenie právnických osôb	14	0	0	0	18	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 290	0	1 290	0	39	0	1 290	0	1 290	0
BUKOCEL, a.s. Hencovce	2	0	1	0	13	0	1	0	1	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	210	0	210	0	71	0	210	0	210	0
BYHOS, spol. s r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0
BYSPRAV spol. s r.o.	67	0	67	0	0	0	67	0	58	0
BYTENERG spol. s r.o.	56	0	56	0	1	0	56	0	56	0
BYTES, s.r.o.	0	0	0	0	36	0	0	0	1	1
Bytkomfort, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BYTTERM, a.s.	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0
BYTTES, s.r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	0	0	6	0	2	0	0	0	4	0
CAMASE, a.s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Centrum sociálnych služieb	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	372	0	372	0	18	0	372	0	274	0
Dalkia a.s. Bratislava	0	0	0	0	474	0	0	0	0	0
Dalkia Brezno, a.s.	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	5	0	9	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	0	0	0	0	22	0	5	0	23	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	0	0	0	0	87	0	0	0	0	0
Dalkia Poprad a.s.	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0
Dalkia Senec a.s.	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	224	0	0	0	21	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	0	0	0	0	401	0	0	0	0	0
Doprastav, a.s.	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0
Eko Energia s.r.o.	24	0	24	0	0	0	24	0	24	0
EMKOBEL, a.s.	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	94	0	94	0	185	0	94	0	185	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	83	0	83	0	54	0	83	0	83	0

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ENERGOBYT s.r.o.,	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	27	0	27	0	1	0	27	0	0	0
ESM-YZAMER, energ. služby a monitoring s.r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	5	0	5	0	0	0	5	0	5	0
Filbyt s.r.o.	0	0	0	0	14	0	0	0	41	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
FORTISCHEM a. s., Nováky	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	43	0	43	0	0	0	43	0	42	0
GEON ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	9	0	2	0	3	0
GIRATHERM, s. r. o.	3	0	1	0	1	0	0	0	4	0
Hontianska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	146	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	29	0	29	0	1	0	0	0	0	0
KolByt, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0
KOMTERM a.s.	0	0	0	0	28	0	2	0	30	0
KOOR, s.r.o. Bratislava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KOTOLŇA JUH s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
KRASBYT, s.r.o.	17	0	17	0	0	0	0	0	17	0
KVARTET, a.s.,	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
KYSUCA s.r.o.	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
LMT, a.s.	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	1 020	0	1 020	0	138	0	1 020	0	1 020	0
Mesto Sobrance	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	0	0	0	0	103	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	0	0	0	0	1	0	5	0	2	0
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Mestský podnik služieb Nemšová, s.r.o.	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	0	0	0	0	178	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	73	0	73	0	0	0	73	0	73	0
Mondi SCP, a.s.,	7	0	7	0	1	0	7	0	0	0
MYMA Invest, s.r.o	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra	8	0	3	0	54	0	0	0	16	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0
Poltárska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
PPS Group a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
PROTERM, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PRS, a.s. (Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.)	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
Rettenmeier Tatra Timber. s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Rimavská Energetická s.r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
RONA, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SBD-P Pezinok	16	0	16	0	0	0	16	0	16	0
Secop s r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Sl Teplo, s.r.o. Bratislava	0	0	0	0	644	10	0	0	0	0
SIMTEC, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	0	115	1	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	5	0	0	0	1	1
Služby pre bývanie, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	3	0	5	0
SLUŽBYT, s.r.o.	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	20	0	16	0	0	0	9	0	12	0
Spravbytherm s.r.o.	0	0	0	0	518	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	0	0	0	0	1 669	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Filakovo	3	0	3	0	0	0	3	0	2	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	18	0	18	0	0	0	18	0	18	0
STEFE Banská Bystrica	522	1	522	0	13	0	522	3	522	0
STEFE ECB, s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s.	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	16	0	0	0	16	0	0	0	11	0
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	0	0	0	0	69	0	0	0	0	0
STEFE Zvolen, s.r.o.	386	0	386	0	424	0	386	0	386	0
STING-ENERGO, s.r.o.	10	0	10	0	3	0	10	0	10	0
Stredné odborné učilište Juraja Ribaya	0	0	3	0	1	0	0	0	2	0
TECHNOTUR s.r.o.	116	0	116	0	48	0	116	0	116	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 962	0	1 962	0	0	0	1 962	0	1 962	0
Tepláreň Košice, a.s.	0	0	0	0	1 125	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	193	0	2 761	0	1 640	0	193	0	198	0
TERMMING, a.s.	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	5	0
TERMONOVA, a.s.	0	0	0	0	87	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	202	0	202	0	16	0	202	0	202	19
TT - KOMFORT s. r. o.	0	0	0	0	96	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	34	0	21	0	4	0	21	0	24	0
Železnícna spoločnosť Slovensko, a.s.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Žilinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0
SPOLU	7 173	2	9 478	0	9 518	11	6 894	3	7 028	23

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AGROTISA - BIOPLYNOVÁ STANICA s.r.o.,	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AT - SOLID s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BARDTERM, s.r.o.	376	0	376	0	376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BENET, s.r.o.,	44	0	44	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	119	0	119	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIMPEX, s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	198	0	198	0	198	0	552	0	1	0	88	0	15	0	33	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	39	0	109	0	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYHOS, spol. s r.o.	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
BYP, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYSRAV spol. s r.o.	14	0	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTENERG spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTES, s.r.o.	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Bytkomfort, s.r.o.	60	0	60	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	15	0	15	0	15	0	11	0	0	0	0	0	7	0	3	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTERM, a.s.	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTES, s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMASE, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centrum sociálnych služieb	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	23	1	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	372	0	372	0	372	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s. Bratislava	296	0	296	0	296	0	0	0	1	0	1	0	15	0	3	0
Dalkia Brezno, a.s.	18	0	18	0	18	0	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	5	0	5	0	5	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	58	0	58	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	44	0	44	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	87	0	87	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Dalkia Poprad a.s.	32	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Senec a.s.	59	0	59	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Vráble a.s.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	47	0	47	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	6	0	6	0	6	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	198	0	198	0	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	49	0	49	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMKOBEL, a.s.	278	0	278	0	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	74	0	74	0	74	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika Sereď, s.r.o., Sereď	0	0	0	0	0	0	26	0	6	0	0	0	0	0	0	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	36	0	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.	16	1	17	0	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTISCHEM a s., Nováky	6	0	6	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON ENERGY, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hriňovská energetická	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	45	0	0	0	0	0	0	0	11	0
CHEMES, a.s. Humenné	5	0	5	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	8	0	8	0	8	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s.r.o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVESTEX GROUP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JURIKY, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KolByt, s.r.o.	44	0	44	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM a.s.	127	0	127	0	127	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOTOLŇA JUH s.r.o	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.,	2	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KYSUCA s.r.o.	194	0	194	0	194	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	1 057	0	1 057	0	1 057	0	7	0	9	0	0	0	1	0	0	0
MENERT - THERM, s.r.o.,	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	67	0	67	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	3	0	3	0	3	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	164	0	164	0	164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	128	0	128	0	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s.,	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra	352	0	352	0	352	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	3	0	3	0	2	0	2	0	2	0	0	0	3	0	0	0
Property Services SK, s. r. o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRS, a.s. (Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.)	5	0	5	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá teplárenská, a.s.	122	0	122	0	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SABYT, s.r.o.	65	0	65	0	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SELU, s.r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	345	0	345	0	0	0	345	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIMTEC, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	20	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	861	0	850	0	853	0	9	0	23	0	0	0	1	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služby mesta s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služby pre bývanie, s.r.o.	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
SLUŽBYT, s.r.o.	57	0	57	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snina Energy, s. r. o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOTE s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	137	0	137	0	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	309	0	309	0	309	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Fiľakovo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica	76	0	76	0	76	0	33	0	0	0	0	0	0	0	2	0
STEFE ECB, s.r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s.	11	0	11	0	11	0	6	0	11	0	0	0	0	0	4	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	213	0	213	0	213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	146	0	146	0	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Zvolen, s.r.o.	372	0	372	0	372	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEHOS s.r.o.	79	0	79	0	79	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	14	0	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 370	20	1 356	0	1 356	0	2	0	0	0	0	0	2	0	20	0

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Tepláreň Košice, a.s.	968	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	573	0	573	0	573	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	37	0	37	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s.r.o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	31	0	31	0	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TMC Servis s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	217	4	216	0	216	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TT - KOMFORT s. r. o.	661	0	661	0	661	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
YVEX, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	17	0	17	0	17	0	0	0	0	0	40	0	9	0	0	0
Žilinská teplárenská, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPOLU	11 920	25	10 852	0	10 478	4	1 607	1	60	1	143	0	90	1	85	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom podľa § 9 ods. 5 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	232	157	0	0	0	0	207	12	102	0	2100	9	1328	1
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	338	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	0	0	0	0	7	0	0	0	142	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	31	0	0	0	0	0	1	0	0	0	356	0	347	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	87	41	0	0	0	0	75	2	2	0	497	0	146	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	19	0	3	0	0	0	7	0	0	0	0	0	283	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	4	0	3	0	0	0	12	0	0	0	0	0	101	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	137	13	0	0	0	0	0	0	0	0	235	0	126	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	0	65	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	491	1	108	0	0	0	177	1	1	0	0	0	2026	0
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	711	0
Aqua Spiš plus s.r.o.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika Sereď, s.r.o.	700	0	700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Klokočov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Obec Michalová	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Obec Nálepko	32	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb Strečno s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0
VEGUM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	2	0	3	0	0	0	3	0	0	0	165	0	165	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142	142	142	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
EKOSTAVING, inžinierska a dodávateľská činnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Koordinačné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	2154	226	817	0	0	0	489	15	105	0	3 818	151	6 062	1
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	10,49%		0,00%		0,00%		3,07%		0,00%		3,95%		0,02%	

Pokračovanie tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	429	1	3552	110	2690	0	2766	3	54	6	1167	28
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	215	0	126	0	126	0	8	0	35	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	324	0	268	0	268	0	3	0	94	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	2	0	551	0	740	0	740	0	25	0	231	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	9	0	206	0	391	0	0	0	8	0	42	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	653	0	596	10	594	0	5	0	227	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	109	0	655	0	762	0	400	0	65	0	1249	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	29	0	509	0	310	0	292	0	6	0	148	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	19	0	64	0	47	0	47	0	1	0	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	21	0	1537	13	744	0	744	0	8	0	814	0

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	238	0	230	0	230	0	10	0	66	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	90	0	277	0	277	0	0	0	15	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	609	0	3536	0	3487	0	3478	0	81	0	575	2
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	298	0	2442	0	2203	0	9	0	65	0
Aqua Spiš plus s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	4	0	3	0	0	0	0	0	1	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	48	0	48	0	48	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika Sereď, s.r.o.	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o.	0	0	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klokočov	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Michalová	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný podnik služieb Strečno s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
VEGUM, a.s.	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	48	0	22	0	20	0	20	0	0	0	4	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	0	0	41	0	25	0	25	0	3	0	19	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EKOSTAVING, EKOSTAVING,	0	0	74	0	76	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh s.r.o.	0	0	8	0	210	0	210	0	0	0	5	0
Koordinačné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	1 279	1	12 680	123	13 540	10	12 480	3	286	6	4 757	30
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,08%		0,97%		0,07%		0,02%		2,10%		0,63%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 9 ods. 5 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	5	0	3	0	499	0	306	0	5	0	1856	81	1734	37	1734	0	708	17
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172	0	110	0	110	0	31	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137	0	45	0	45	0	75	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	370	0	740	0	740	0	88	0
Považská vodárenská spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	1255	0	0	0	46	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	1	0	1	0	0	0	0	0	14	0	11	0	1	0	490	0	1014	1	1007	0	191	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	12	0	0	0	82	0	0	0	0	0	500	0	559	0	29	0	986	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	451	1	650	0	641	0	118	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	26	0	26	0	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	878	15	362	0	364	0	737	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	311	0	0	0	0	0	158	0	80	0	80	0	136	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	285	0	285	0	28	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	325	0	0	0	51	0	0	0	0	0	3	0	373	0	3856	0	3736	0	3730	0	348	1
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	447	0	1849	0	1777	0	5	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	1	0
Hlinická kanalizačná, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	7	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
IS-Mariánka s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	54	0	0	0
Letisko M.R. Štefánika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ladomerská Vieska	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stará Kremnička	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Valaská	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	122	0	122	0	63	0	35	0	33	0	33	0	2	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	21	0	10	0	10	0	3	0
Združenie na výstavbu ČOV Vyšná	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17	0	17	0	0	0
ČOV Senica, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAViTA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	15	0	17	10	0	0	0	0
EKOSTAVING, EKOSTAVING, inžinierska a dodávateľská činnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	7	0	7	0	5	0
Koordinačné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČOV-KA s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	329	0	0	0	68	0	0	0	1 054	0	485	0	442	0	9 725	97	12 621	48	10 697	0	3 515	18
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		1,00 %		0,38 %		0,00 %		0,51 %	

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality uskladňovania plynu
podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
NAFTA a.s.	313	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	4	0	4	0	2	0	1	0
POZAGAS a.s.	360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	1	0	2	0	1	0	1	0
Spolu	673	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	5	0	6	0	3	0	2	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu prepravy plynu podľa § 13ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.

Legenda:*C* = celkový počet udalostí*N* = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*Sledované obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N
eustream, a.s.	1	0	0	0	0	0	271	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.

Legenda:*C* = celkový počet udalostí*N* = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*Sledované obdobie: 1.1.2014 - 31.12.2014*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Gas, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA TRADE, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o. Tajov	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s., Dubnica n/Váhom	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORGAS spol.s r.o., Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY, s.r.o., Bratislava	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.,	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS Mariánka, s.r.o.	34	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG spol. s r.o. Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP - distribúcia, a.s., Bratislava	11680	1	15429	0	7911	0	6200	1	1517	0	766	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMT ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	11763	1	15521	0	7911	0	6201	1	1517	0	767	0	0	0	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,01 %		0 %		0 %		0,02 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Druhá časť tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Gas, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA TRADE, s.e.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o. Tajov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORGAS spol.s r.o., Smežany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
IS-Mariánka, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG spol. s r.o. Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP - distribúcia, a.s., Bratislava	0	0	163	0	1	0	13	0	13	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMT ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	0	0	166	0	4	0	16	0	16	0	0	0	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z.z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2014- 31.12.2014

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Gas a.s., Martin	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Biatec Energy s.r.o., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BCF, s.r.o., Banská Bystrica	39	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA TRADE, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o , Tajov	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	66	0	65	0	0	0	0	0	311	0	1224	0	1274	0	546	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s.,Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELGAS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	15	0	15	0	1	0	2	1
EnerBiz s.r.o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energie2, a.s., Bratislava	6	0	11	0	0	0	0	0	185	0	6	1	6	1	78	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOCHEMICA TRADING A.S., Bratislava	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G&P Trade, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	11	0	0	0	0	0	0	0	3	0	11	0	0	0	11	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o., Stará Turá	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.K.S. facility services, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrocentrum a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAMA energy a.s. - o.z., Bratislava	165	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGNA E.A. s.r.o., Piešťany	333	0	9	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	115	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s., Bratislava	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pow-en a.s., Bratislava	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Investments, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG spol. s r.o. Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIGHT POWER ENERGY, s.r.o., Žilina	100	0	6	0	0	0	0	0	41	0	19	0	19	0	100	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	28580	194	398	2	0	0	0	0	1221	26	21	4	18	4	26807	0	0	0
SE Predaj, s. r. o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHELL Slovakia, s.r.o., Bratislava	57	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Slovakia energy, s.r.o., Bratislava	1	0	85	2	0	0	0	0	779	4	382	0	0	0	1	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	7624	18	4139	1	0	0	0	0	6878	75	12 172	42	57	5	66293	601	1	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	789	0	36	2	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	892	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMT Energy, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTYLIS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	335	0	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEMEX ENERGO, s.r.o.	92	0	0	0	0	0	0	0	52	0	373	0	373	0	13	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s r.o., Bratislava	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s., Bratislava	3868	10	401	0	0	0	0	0	144	0	110	4	110	5	3506	13	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	42136	222	5159	7	0	0	0	0	9749	105	14339	51	1878	15	98699	614	3	1
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,52 %		0,13 %		0 %		0 %		1,08 %		0,36 %		0,80 %		0,62 %		33,3 %	

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2015 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky**

ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Rastislavova 12, 949 01 Nitra
 AMARANT HOLDING, s.r.o., Jilemnického 18, 071 01 Michalovce
 BAMIPA, s.r.o., Dopravná 2097, 955 01 Topoľčany
 BEI ELECTRA s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
 CLEAN ENERGY TRADE s.r.o., Ferienčíkova 18, 811 08 Bratislava
 COMENERG, spol. s r.o., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
 CREATIVE SCREAM, s.r.o., Štúrova 17, 031 80 Liptovský Mikuláš
 ENERGOSAM, s.r.o., Kpt. M. Uhra 57/3, 907 01 Myjava
 ENERGY SUPPLIER NO. 1 a.s., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
 ERS Správcovská spol. s r.o., Miletičova 7b, 821 05 Bratislava
 EXEN s.r.o., Hlavná 93, 040 01 Košice
 Ganz Set SK s.r.o., J. Kármána 18/11, 984 01 Lučenec
 Ges, s.r.o., Bratislavská 29, 917 02 Trnava
 CH Invest Trade Slovakia s.r.o., Daxnerova 34, 979 01 Rimavská Sobota
 JAS Energy Trading, s.r.o., Galantská cesta 397/10, 929 01 Dunajská Streda
 KORLEA INVEST, a.s., Jesenského 25, 040 01 Košice
 LEVEN, a.s., 29. augusta 31, 974 01 B. Bystrica
 LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s.r.o., Štefánikova 6/A, 811 05 Bratislava
 Lumen Energy SR, a.s., Považská 48, 831 03 Bratislava
 Manhattan Real Estate Management Sk s.r.o., Saratovská 13, 841 02 Bratislava
 MET Power Slovakia s.r.o., Sasinkova 12, 811 08 Bratislava
 Obchodné centrum ZORA, spol. s r.o., M. R. Štefánika 3, 942 01 Šurany
 OXYS Equity, s.r.o., Rosná 42, 903 01 Senec
 PADE s.r.o., Námestie Baníkov 1, 048 01 Rožňava
 PB Power Trade, a.s., Za plavárňou 3937/1, 010 08 Žilina
 PBPT Holding, a.s., Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina
 RELCO SLOVAKIA s.r.o., Chotárna 15, 949 01 Nitra
 Slovenská energetická, a.s., Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
 Slovenská plavba a prístavy a.s., Horárska 12, 815 24 Bratislava
 SOLL REAL SERVIS, s.r.o., Nám. slobody 11, 811 06 Bratislava
 SWAN, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava
 TESLA Liptovský Hrádok a.s., Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok
 VÝVOJ Martin, a.s., Komenského 19, 036 01 Martin

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2015 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.**

ASTOM BPS s. r. o., Považská Bystrica
ASTOM V, s. r. o., Považská Bystrica
BPS Ladomirová, s. r. o., Bratislava
EnergoTerra, s.r.o.
František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov
Ganz Set SK s.r.o.
I. Hortenova, s.r.o.
IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným
IVORY Energy, a.s.
L. Y., s.r.o.
Lexus s. r. o., Bratislava
Mestský podnik Veľký Šariš, s.r.o., Veľký Šariš
MIKONA s.r.o., Púchov
Nemocnice a polikliniky, a.s.
Obec Smižany
OMEGA - REALITY, a.s.
Poľnoservis, a.s., Leopoldov
ROMAG ENERGY PLUS s. r. o., Senec
ROMAG ENERGY s. r. o., Senec
ST. NICOLAUS a.s.
Tepelná energia, a.s.
TESLA Liptovský Hrádok a.s.
VAPOR, a. s., Bratislava-Ružinov
ZV ENERGY a.s., Zvolen

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2014 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva.**

BP ENERGY EUROPE LIMITED, organizačná zložka, Suché Mýto 1, 811 03 Bratislava
CLEAN ENERGY TRADE s.r.o., Ferienčíkova 18, 811 08 Bratislava
ENERGOSAM, s.r.o., Kpt. M. Uhra 57/3, 907 01 Myjava
ENERGY SUPPLIER NO. 1 a.s., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
EURO POWER s.r.o., Ružinovská 1, 826 01 Bratislava
Europe Easy Energy Slovensko a.s., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
Gasolutions GmbH, Mariahilferstrasse 123/3, 1060, Wien, Rakúsko
Gazprom Marketing Trading Limited, org. zložka, Boženy Nemcovej 8, 811 04 Bratislava
IPZ Prešov a.s., 8253 Záborské 504, Prešov
MANONN a.s., Martinčekova 17, 82101 Bratislava
Pragoplyn, a.s., organizačná zložka SR, Panenská 21, 811 23 Bratislava
Slovenská energetika, a.s., Bytčianska 371/121, 010 03 Žilina
TrailStone GmbH, Hardewnbergstrasse 27, Am Zoofenster 6, Berlin
Vattenfall Energy Trading GmbH, Dammtorstrasse 29-32, 203 54 Hamburg
WorldEnergy SA organizačná zložka Slovensko, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava-Ružinov

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SSE-D, a.s.	52 269,00
VSD, a.s.	78 395,00
ZSD, a.s.	208 277,60
Železnice Slovenskej republiky	68,00
Spolu	339 009,60

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s.r.o.	116,00
Energie 2	50,00
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.	190,00
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	9 091,00
Stredoslovenská energetika, a.s.	1 414,00
Východoslovenská energetika, a.s.	150,00
ZSE Energia, a.s.	13 086,00
Spolu	24 097,00

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	900,00
FORTISCHEM a. s., Nováky	520,00
KRASBYT, s.r.o.	51,00
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	127,61
Slovenské elektrárne, a.s.	55,88
SLOVNAFT, a.s.	12,00
STEFE Banská Bystrica	120,00
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 850,00
Trnavská teplárenská, a.s.	286,41
Spolu	3 922,90 €

Distribúcia plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP – distribúcia, a.s.	20,00
Spolu	20,00

Dodávka plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s.r.o.	16 200,00
Energie 2, a.s.	65,00
RWE Gas Slovensko, a.s.	4 893,00
Slovakia Energy s.r.o.	95,00
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	15 679,00
Stredoslovenská Energetika, a.s.	10,00
ZSE Energia, a.s.	965,00
Spolu	37 907,00

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 044,35
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	7,58
Spolu	1 051,93

Zoznam subjektov, ktoré nevykázali vyplatenie kompenzačnej platby napriek tomu že vykázali nedodržanie štandardu kvality

Dodávka elektriny

ČEZ Slovensko, s.r.o.
V-Elektra Slovakia, s.r.o.

Dodávka tepla

ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.
COM-therm, spol. s r.o.
BYTES, s.r.o.
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.
YVEX, s.r.o.