



ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

SPRÁVA

o plnení štandardov kvality za rok 2013

Odbor regulácie kvality a analýz
Martin, máj 2014

SPRÁVA

o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2013 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Obsah

Úvod.....	4
1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.....	6
1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	6
1.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	8
1.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	14
1.4 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	17
2 Štandardy kvality dodávky tepla	19
2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla.....	19
2.2 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla.....	20
3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.....	24
3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom.....	24
3.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.....	24
3.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	25
4 Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu.....	27
4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	27
4.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	28
4.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	29
4.4 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	31
4.5 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu	33
5 Správne konania	33
6 Záver	34
7 Zoznam príloh	41

Úvod

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2013 v súlade s § 10 písm. b) druhého bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) na základe vyhodnotení štandardov kvality predložených regulovanými subjektmi podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii.

Analýzou predložených vyhodnotení štandardov kvality a porovnaním týchto výsledkov s predchádzajúcim obdobím úrad sleduje a vyhodnocuje úroveň dodržiavania kvality dodávaných tovarov a služieb a navrhuje odporúčania pre zlepšenie úrovne kvality poskytovaných služieb regulovanými subjektmi.

Štandardy kvality sú súborom pravidiel a postupov, ktoré určujú rozsah činností regulovaného subjektu pri výkone regulovanej činnosti. Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie informácií o dodržiavaní štandardov kvality poskytuje možnosť porovnávania výkonnosti regulovaných subjektov a stimuluje regulované subjekty, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb. V nemalej miere prispieva aj k investovaniu disponibilných zdrojov do rozvoja a údržby zariadení, čím sa zaručuje dosiahnutie požadovanej kvality dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe.

V roku 2013 boli do praxe zavedené kompenzačné platby, ktoré má podľa § 22 ods. 5 zákona o regulácii regulovaný subjekt povinnosť uhradiť svojmu odberateľovi v prípade ak nedodržel štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo. Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a ktorému bola uhradená kompenzačná platba, nie je povinný preukazovať nedodržanie štandardu kvality. Kompenzačné platby sa vyplácajú automaticky, bez toho aby si dotknutý odberateľ akýmkoľvek spôsobom nárokoval kompenzáciu za porušený štandard kvality.

Sumárne vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2013 boli regulované subjekty povinné v súlade s ustanoveniami vyhlášok o štandardoch kvality predložiť úradu do konca februára 2013, v rozsahu príslušných príloh jednotlivých vyhlášok a to buď elektronicky, alebo v listinnej podobe. Súčasťou vyhodnotenia štandardov kvality je prvýkrát prehľad o vyplatených kompenzačných platbách

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality mali možnosť regulované subjekty zaslať aj prostredníctvom vyplnenia online formulára zverejneného na webovom sídle úradu.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2013 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2013, 2012 a 2011,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v roku 2013,
- informuje o priebehu správnych konaní vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona o regulácii za nedodržanie povinnosti nepredloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2012 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii,
- navrhuje opatrenia na zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú zo zákona o regulácii,
- navrhuje legislatívnu úpravu vyhlášok, ktoré ustanovujú štandardy kvality.

1 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., ktorý zaznamenal v roku 2013 celkom 13 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny. Z toho bolo jedno podanie týkajúce sa kvality elektriny podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vyhodnotené ako neoprávnené a 12 udalostí súviselo s ustanoveniami podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. sú uvedené v tabuľkách č. 1.1 a 1.2.

Tabuľka č. 1.1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
2011	2012	2013	Požadovaná hodnota
1,16	0,26	3,85	5,00

Tabuľka č. 1.2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Napäťová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	2011	2012	2013	Požadovaná hodnota
220 kV	0,42	0,15	0,08	0,50
400 kV	0,42	0,24	0,44	0,40

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a medziročné porovnanie úradu predložených údajov je uvedené v tabuľke č. 1.3.

Tabuľka č. 1.3 Vyhodnotenie štandardov kvality pri prenose elektriny podľa § 2 písm. a) až i) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

	2011	2012	2013
Celkový počet zaznamenaných udalostí	21	3	12
Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality	1	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	-	-	99,55 %
Vyplatené kompenzačné platby	-	-	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a.s. dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 26 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom len v jednom prípade nebol štandard kvality dodržaný.

Zo štandardov kvality nebol dodržaný jeden z ukazovateľov plynulosti prenosu elektriny, a to priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor na napäťovej úrovni 400 kV, kde bola vyhláškou určená hodnota prekročená o 10 %. Dôvodom je, že z dlhodobého hľadiska dochádza v určitom období k štatisticky nadpriemernému alebo podpriemernému výskytu porúch, čo sa prejavilo v početnosti porúch v roku 2013 (tabuľka č. 1.4.), pričom hodnotený ukazovateľ plynulosti prenosu bol nastavený na základe hodnôt dosiahnutých za roky 2008 až 2010.

Tabuľka č. 1.4 Prehľad počtu porúch v prenosovej sústave za roky 2008 až 2013

Rok	Počet porúch na napäťovej úrovni 400 kV	Počet porúch na napäťovej úrovni 220 kV
2008	8	2
2009	8	5
2010	7	3
2011	10	5
2012	6	2
2013	12	1

Nakoľko je početnosť porúch v prenosovej sústave relatívne nízka, môže aj jedna porucha navyše v danom roku nad priemerný počet porúch za štatisticky dostatočne dlhé obdobie významne ovplyvniť ukazovateľ plynulosti prenosu elektriny, ktorým je počet neplánovaných prerušení prenosu elektriny vzťahujúci sa na jeden transformátor, a to najmä v prípade relatívne malej prenosovej sústavy s nízkym počtom transformátorov, akou je prenosová sústava SR.

Na napäťovej úrovni 220 kV nebola vyhláškou stanovená hodnota priemerného počtu neplánovaného prerušenia prenosu elektriny v rokoch 2011 až 2013 prekročená.

O celkovom dodržiavaní štandardov kvality prenosu elektriny vypovedá prevádzkovateľom prenosovej sústavy dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality, ktorá v roku 2013 bola 99,55 %, pričom minimálna požadovaná úroveň podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je 91,15 %.

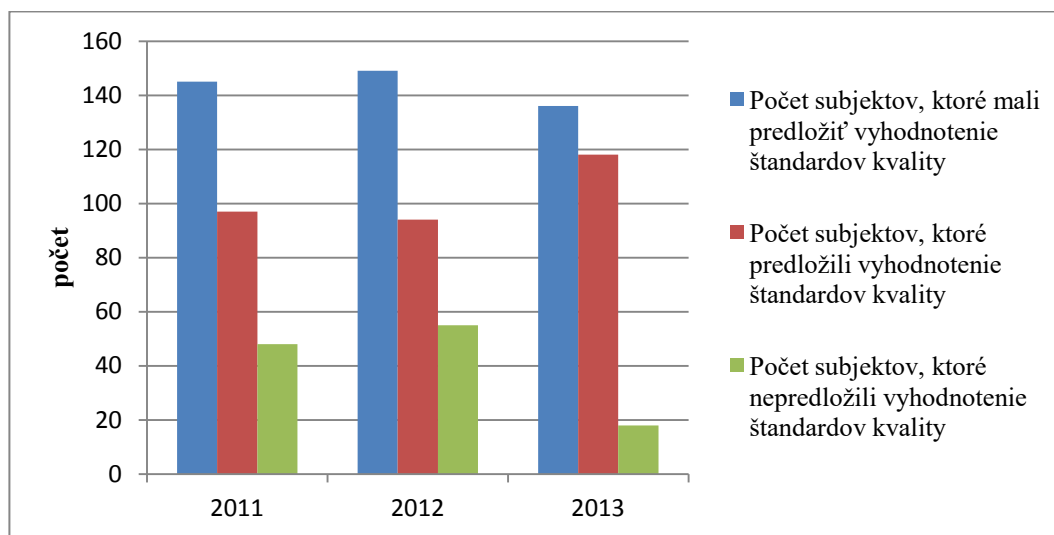
Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Do vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za rok 2013 boli zaradené subjekty, ktoré sú držiteľmi povolenia na podnikanie v činnosti distribúcia elektriny a podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona o regulácii úradu neoznámili, že v tejto činnosti nepodnikali.

Tabuľka č. 1.5 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	145	149	138
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	97	94	119
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	48	29	68
Celkový počet zaznamenaných udalostí	9 437 626	8 707 545	9 147 934
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	148 141	330 463	21 804
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,57 %	3,80 %	0,24 %
Vyplatené kompenzačné platby	-	-	314 691,20 €



Obrázok č. 1 Porovnanie predložených vyhodnotení distribúcie elektriny

V roku 2013 oproti rokom 2012 a 2011 výrazne klesol počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, pričom počet celkovo zaznamenaných udalostí sa medziročne menil v rozsahu - 8 % (rok 2012/2011), resp. + 5 % (rok 2013/2012).

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí ako i na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality sa najviac podieľajú prevádzkovatelia RDS (ďalej len „PRDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2013 bol 99,908 % (rok 2012: 99,920 %, rok 2011: 99,936 %). V rovnakých intenciách sa pohybuje aj podiel PRDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality (rok 2013: 99,908 %, rok 2012: 99,997 %, rok 2011: 99,988 %).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote, § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote a § 3 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie, nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest. Súčet udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality v roku 2013 predstavoval 92,06 % z celkového počtu udalostí (rok 2012: 91,93 %, rok 2011: 84,69 %). Z toho vyplýva, že zvýšenie percenta udalostí s dodrzaným štandardom kvality v týchto troch prípadoch má v konečnom dôsledku výrazný vplyv na celkový počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality.

V tabuľke č. 1.6 je uvedený prehľad dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2011 až 2013.

Tabuľka č. 1.6 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podiel udalostí podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. na celkovom počte udalostí v rokoch 2011 až 2013

Rok	Štandard kvality podľa vyhlášky 275/2012 Z. z.	% udalostí s dodrzaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2011	§ 3 písm. g)	99,85 %	57,17 %
	§ 3 písm. i)	97,47 %	8,25 %
	§ 3 písm. j)	93,29 %	19,27 %
2012	§ 3 písm. g)	99,73 %	56,01 %
	§ 3 písm. i)	98,02 %	16,36 %
	§ 3 písm. j)	83,18 %	19,56 %
2013	§ 3 písm. g)	99,94 %	57,42 %
	§ 3 písm. i)	99,58 %	17,28 %
	§ 3 písm. j)	99,27 %	17,36 %

V roku 2013 sa zo štandardov kvality uvedených v tabuľke 1.6 najviac zvýšila úroveň dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.. To je možné pripísať skutočnosti, že z dôvodu znižovania nákladov na kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality sa prevádzkovatelia sústav zamerali na dodržiavanie najmä tých štandardov

kvality, kde majú možnosť výrazne ovplyvniť svojou činnosťou priebeh udalostí, a ktoré sa dotýkajú vysokého počtu odberných miest.

Dodržiavanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny podľa úradu predložených údajov je uvedený v tabuľke č. 1.7.

Tabuľka č. 1.7 Podania týkajúce sa kvality elektriny

Prevádzkovateľ DS	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Počet neoprávnených podaní
ZSD, a.s.	110	89	21
VSD, a.s.	69	35	34
SSE-D, a.s.	185	96	89
PPA Power DS, s.r.o.	6	6	0
TOP Development, a.s.	2	2	0
Celkom	372	228	144
Percentuálny podiel	100%	61,29%	38,71%

Podania týkajúce sa kvality elektriny sú prevádzkovateľom sústav doručené na základe predpokladu koncových odberateľov, že parametre elektriny nie sú v poriadku (kolísanie napätia, prepätie, nízke napätie, ...), pričom vo väčšine prípadov nemajú koncoví odberatelia technické prostriedky na overenie svojich predpokladov. Na základe podania prevádzkovateľ sústavy zabezpečí, alebo sám vykoná, merania parametrov napätia v mieste pripojenia odberného miesta k distribučnej sústave a skontroluje, či sú v súlade s parametrami podľa § 3 písm. a) bod druhý vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ak nebola dohodnutá iná kvalita elektriny v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, a do 30 dní od prijatia podania informuje odberateľa elektriny, či je podanie oprávnené alebo nie podľa § 3 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.. Pokiaľ je podanie oprávnené, t.j. parametre elektriny sú na vstupe do odberného miesta mimo povolených tolerancií, prevádzkovateľ sústavy by mal odstrániť nekvalitu napätia v lehotách podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z..

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi regionálnych distribučných sústav (RDS) podľa § 3 písm. n), t.j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke č. 1.8.

Tabuľka č. 1.8 Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi RDS

Prevádzkovateľ RDS	SAIDIN	SAIFIN	ISS
ZSD, a.s.	68,29	1,57	0,0001
SSE-D, a.s.	80,97	1,82	0,0015
VSD, a.s.	220,40	3,18	0,0004
Priemerná hodnota	123,22	2,19	0,0007
Požadovaná hodnota podľa vyhlášky	180,00	3,00	0,0050

Subjekt VSD, a.s. nedodržel vyhláškou stanovené maximálne hodnoty SAIDIN a SAIFIN z dôvodu, že v roku 2013 v mesiacoch január až marec došlo k výraznej kumulácii extrémnych vplyvov počasia na území východného Slovenska, ktoré spôsobili poškodenie prvkov distribučnej sústavy. Následkom toho vznikli ďalšie poruchy v distribučnej sústave, ktoré nebolo možné zaradiť do kategórie porúch spôsobených živelnou pohromou. V roku 2013 v mesiacoch január až marec bola vykázaná až trojnásobne vyššia hodnota SAIDI, ako za rovnaké obdobie roka 2012.

V roku 2013 bolo zaznamenaných celkom 4 743 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j.:

- živelnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- havárie na zariadení distribučnej sústavy spôsobenou treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovaním príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)).

Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.9.

Tabuľka č. 1.9 Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodržel lehoty podľa štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Subjekt	Dôvod vzniku udalosti	Počet udalostí	Počet dotknutých OM	Nedodaná elektrina v MWh
SSE-D, a.s.	Živelná pohroma	740	308 005	174
	Tretia osoba	287	120 727	113
	Ohrozenie života	12	1 279	2
VSD, a.s.	Živelná pohroma	80	31 504	857
	Tretia osoba	1	3	1
	Ohrozenie života	41	12 950	277
ZSD, a.s.	Živelná pohroma	3 270	732 774	33 435
	Tretia osoba	307	125 980	3 613
Sl. plavba a prístavy, a.s.	Živelná pohroma (povodeň)	1	45	125 000
ŽELPO, a.s.	Živelná pohroma (veterná smršť)	4	20	0
Spolu		4 743	1 333 287	163 472

Prevádzkovatelia distribučných sústav zaznamenali 165 udalostí, kedy nebola dodržaná lehota podľa štandardov kvality z dôvodu, že dotknutý účastník trhu neposkytol súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., alebo z dôvodu, že zo strany účastníka trhu s elektrinou neboli splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 31 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.10.

Tabuľka č. 1.10 Prehľad udalostí, kedy prevádzkovateľ distribučnej sústavy nedodržiaval lehoty podľa štandardov kvality z dôvodu že účastník trhu neposkytol súčinnosť, alebo neboli zo strany účastníka trhu splnené podmienky pre uskutočnenie distribúcie elektriny.

Subjekt	Počet udalostí	Dôvod nedodržania štandardu kvality
VSD	3	Neprístupné OM
	9	Nesplnené technické podmienky
ZSD	18	Nepripravenosť OM na montáž
	135	Neposkytnutie spolupráce

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2013 malo za činnosť distribúcia elektriny predložiť spolu 138 subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 119 subjektov, t.j. 86,23 % subjektov. Ostatné subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili a ani úradu neoznámili, že v roku 2013 nevykonávali činnosť distribúcia elektriny. V roku 2013 počet predložených vyhodnotení štandardov kvality oproti rokom 2012 a 2011 vzrástol, a to i napriek tomu, že celkový počet subjektov ktoré mali predložiť vyhodnotenie klesol.

V percentuálnom vyjadrení je situácia v predkladaní vyhodnotení štandardov kvality nasledovná:

za rok 2011 predložilo vyhodnotenie 66,90 % subjektov,
za rok 2012 predložilo vyhodnotenie 63,09 % subjektov,
za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 86,23 % subjektov.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 68 subjektov, t.j. 57,14 %, nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z 51 subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť, porušenie aspoň jedného štandardu kvality zaznamenalo osem subjektov (tri RDS a päť MDS).

Z celkového počtu 119 predložených hodnotení minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. 88,70 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

105 subjektov	úroveň 100,00 %,
7 subjektov	úroveň od 95,00 % do 100,00 %,
6 subjektov	úroveň od 90,00 % do 95,00 %,
1 subjekt	úroveň 89,00 %.

Šesť subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. b) až m) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 314 691,20 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli vyplatené nasledovne:

- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny 20,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny 120,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny ak sú splnené technické a obchodné podmienky 20 030,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenie distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny 1 569,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenie distribúcie elektriny po poruche na napäťovej úrovni nad 1 kV 55 518,40 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenie distribúcie elektriny po poruche na napäťovej úrovni do 1 kV 5 782,00 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny 167 066,00 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny 64 205,80 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny 220,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy 160,00 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 15.

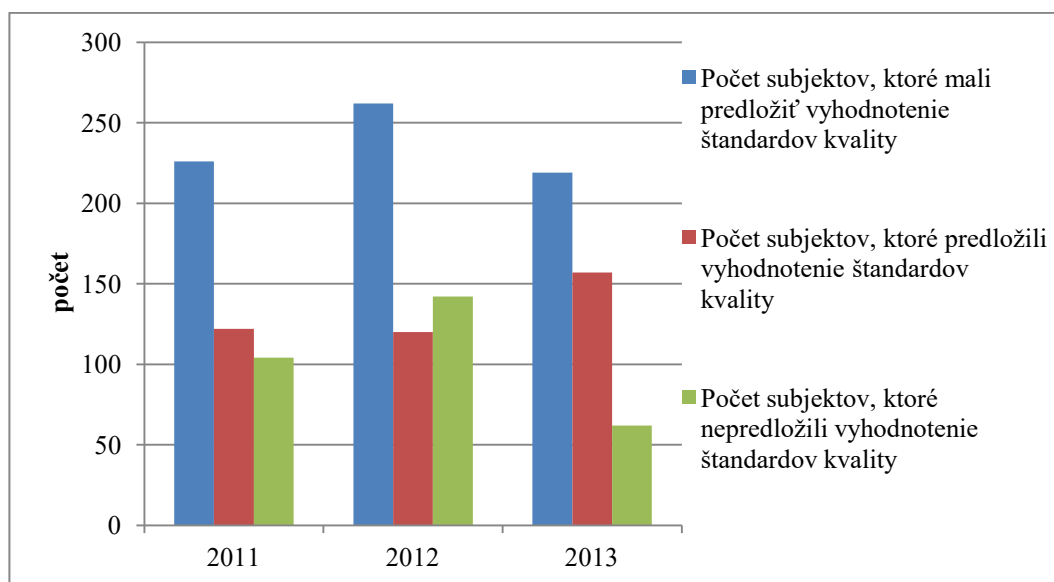
Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Do vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za rok 2013 boli zaradené subjekty, ktoré sú držiteľmi povolenia na podnikanie v činnosti dodávka elektriny a podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona o regulácii úradu neoznámili, že v tejto činnosti nepodnikali.

Tabuľka č. 1.11 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	226	262	219
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	122	120	156
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	92	89	121
Celkový počet zaznamenaných udalostí	55 768	117 796	230 992
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	2 419	7 041	853
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	4,34%	5,98%	0,37%
Vyplatené kompenzačné platby	-	-	18 781,00 €



Obrázok č. 2 Porovnanie predložených vyhodnotení dodávky elektriny

Dodávatelia elektriny medziročne zvýšili percento udalostí s dodrzaným štandardom kvality, k čomu ich zrejme motivovalo aj zvedenie vyplácania kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality v roku 2013. To sa prejavilo na výraznom znížení počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality pri súčasnom takmer dvojnásobnom zvýšení zaznamenaných udalostí. Zvýšenie celkového počtu zaznamenaných udalostí spôsobil najmä

výrazný nárast počtu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v určenom termíne zo 48 923 v roku 2012 (cca 42 % z celkového počtu udalostí) na 175 574 v roku 2013 (cca 76 % z celkového počtu udalostí).

V tabuľke č. 1.12 je uvedené percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v rokoch 2012 a 2013.

Tabuľka č. 1.12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v rokoch 2012 a 2013

Rok	% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e)				
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
2012	96,06 %	98,26 %	86,98 %	94,77 %	-
2013	99,38 %	99,89 %	99,55 %	99,63 %	100,00 %
Rozdiel	3,32 %	1,63 %	12,57 %	4,86 %	-

Poznámka:

V roku 2012 nebol štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. odoslanie kompenzačnej platby obdržanej od prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi v určenej lehote v praxi aplikovaný z dôvodu, že kompenzačné platby sa vyplácajú od 1.1.2013.

V roku 2013 bolo zaznamenaných 12 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty podľa štandardov kvality dodávky elektriny z dôvodov podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou alebo prevádzkovateľ sústavy neposkytol súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality dodávateľom elektriny. Prehľad týchto udalostí je uvedený v tabuľke č. 1.13.

Tabuľka č. 1.13 Prehľad udalostí, kedy neboli dodávateľom elektriny dodržané lehoty podľa štandardov kvality z dôvodu, že dodávateľovi elektriny nebola poskytnutá súčinnosť

Subjekt	Počet udalostí	Kto neposkytol súčinnosť
Energetické centrum	1	Prevádzkovateľ DS
SSE	1	Prevádzkovateľ DS
VSE	4	Prevádzkovateľ DS
ZSE-E	6	Prevádzkovateľ DS

Dodávateľ elektriny môže potrebovať súčinnosť tretích osôb len pri plnení štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. pri overení správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v určenej lehote, ktorú môže požadovať od prevádzkovateľa sústavy (overenie údajov o množstve dodanej elektriny), alebo od dotknutého odberateľa elektriny (napr. identifikácia odberného miesta v prípade, ak žiadosť o overenie faktúry nepodá užívateľ odberného miesta, na ktoré sa žiadosť vzťahuje). Z predložených vyhodnotení vyplýva, že súčinnosť neposkytli prevádzkovatelia sústav, čím nebol z ich strany dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. l) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t.j. overenie správnosti vyúčtovania za distribuovanú elektrinu v lehote 30 dní od dátumu doručenia žiadosti o overenie vyúčtovania.

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2013 malo za činnosť dodávka elektriny predložiť spolu 219 subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov 156 subjektov, t.j. 71,23 % subjektov. Ostatné subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2013 nevykonávali činnosť dodávka elektriny. V roku 2013 počet predložených vyhodnotení oproti rokum 2012 a 2011 vzrástol, a to i napriek tomu, že celkový počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie klesol.

Predkladanie vyhodnotení v percentuálnom vyjadrení:

za rok 2011 predložilo vyhodnotenie 53,98 % subjektov,
za rok 2012 predložilo vyhodnotenie 45,80 % subjektov,
za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 71,23 % subjektov.

Zo subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie, 121 subjektov (77,56 %) nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Z 35 subjektov, ktoré zaznamenali aspoň jednu udalosť, porušenie aspoň jedného štandardu kvality zaznamenalo 11 subjektov.

Z celkového počtu 156 predložených hodnotení minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. 92,90 % dosiahli všetky subjekty, a to nasledovne:

145 subjektov	úroveň 100,00 %,
9 subjektov	úroveň od 99,07 do 99,88 %,
1 subjekt	úroveň 97,98 %,
1 subjekt	úroveň 93,75 %.

Osem subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 18 781,00 €.

Kompenzačné platby boli vyplatené za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality takto:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu 1 368,00 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny po uhradení dlžnej sumy 602,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi sústavy, alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi elektriny 890,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny 15 870,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby od prevádzkovateľa sústavy účastníkovi trhu s elektrinou, ktorému kompenzačná platba prináleží 51,00 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny je uvedený v prílohe č. 15.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. je uvedené v prílohe č. 3.

1.4 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

Z celkového počtu 235 subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2013, predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 171 subjektov, t.j. 72,77 %.

Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, bol v rokoch 2011 až 2013 nasledovný:

rok 2011	129 subjektov (54,89 %),
rok 2012	130 subjektov (48,15 %),
rok 2013	171 subjektov (72,77 %).

Do konca februára 2014, predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 166 subjektov, čo je 70,64 %. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality do konca februára 2014, ani neoznámili úradu, že v roku 2013 nevykonávali regulovanú činnosť je uvedený v prílohe č. 12.

Zo subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, je 70,31 % subjektov, ktoré majú povolenie na podnikanie v elektroenergetike len pre činnosť dodávka elektriny, resp. výroba a dodávka elektriny.

Vyhodnotenie štandardov kvality predložilo 86,23 % prevádzkovateľov distribučných sústav (DS) a 71,23 % subjektov dodávajúcich elektrinu koncovým odberateľom. Ostatní prevádzkovatelia DS a dodávatelia elektriny úradu nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality ani oznámenie o tom, že v roku 2013 distribúciu elektriny alebo dodávku elektriny nevykonávali.

Okrem SEPS, a.s. malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality spolu 234 regulovaných subjektov, z čoho 123 subjektov v roku 2013 vykonávalo, resp. na základe povolenia mohlo vykonávať, súčasne distribúciu elektriny aj dodávku elektriny, takže vstupujú do štatistických údajov v kategórii „dodávka elektriny“ aj v kategórii „distribúcia elektriny“. Z uvedeného dôvodu je súčet počtu vyhodnotení, ktoré mali byť predložené za distribúciu elektriny a za dodávku elektriny 357 (distribúcia elektriny: 138, dodávka elektriny: 219).

Celkový prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality podľa regulovaných činností je uvedený v tabuľke č. 1.14.

Tabuľka č. 1.14 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality podľa regulovaných činností

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Počet predložených vyhodnotení v %
Prenos elektriny	1	1	0	100,00 %
Distribúcia elektriny aj dodávka elektriny	123	105	18	85,37 %
Len distribúcia elektriny	15	14	1	93,33 %
Len dodávka elektriny	96	51	45	46,88 %
Spolu	235	171	64	72,77 %

V roku 2013 regulované subjekty prvý krát vyplatili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality účastníkom trhu s elektrinou, ktorí boli nedodržaním štandardu kvality dotknutí. Aj keď podľa úradu doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny 0,24 %, dodávka elektriny 0,37%), celkový objem vyplatených kompenzačných platieb predstavuje čiastku 333 472,20 €.

Počet odberných miest registrovaných k 31.12.2013

Podľa úradu predložených vyhodnotení štandardov kvality bol počet odberných miest (ďalej len „OM“) registrovaných k 31.12.2013:

- prevádzkovateľom prenosovej sústavy 46,
- prevádzkovateľmi distribučných sústav 2 445 808,
- z toho:
 - na napäťovej úrovni nad 1 kV 13 343,
 - na napäťovej úrovni do 1 kV 2 432 465,
 - z toho domácnosti 2 122 238.

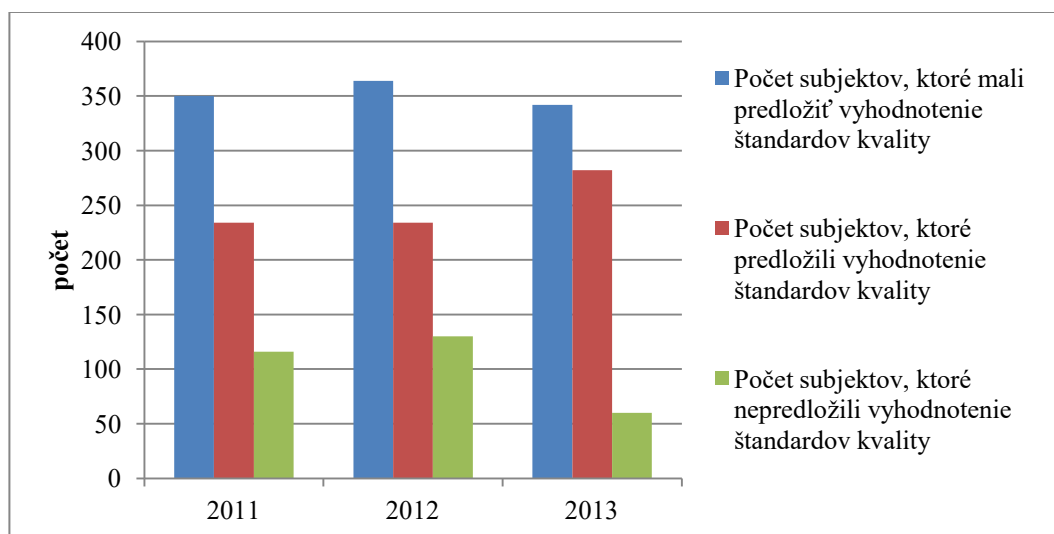
Z údajov predkladaných úradu v rámci vyhodnotenia štandardov kvality nie je možné vykonať podrobnejšie členenie počtu OM (napr. na napäťovú úroveň VVN a VN, malé podniky, ...). Uvedené počty OM nie sú úplné, nakoľko vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili všetky regulované subjekty.

2 Štandardy kvality dodávky tepla

2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka č. 2.1 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	350	364	342
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	234	234	282
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	55	79	126
Celkový počet zaznamenaných udalostí	75 052	76 721	74 040
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	814	690	120
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	1,08 %	0,90 %	0,16 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	-	19 533,29 €



Obrázok č.3 Porovnanie predložených vyhodnotení dodávky tepla

2.2 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla

V roku 2013 bolo 342 regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike, ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2014 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2013 a prehľad o výške vyplatených kompenzačných platieb.

V rokoch 2011 a 2012 bol počet vyhodnotení štandardov kvality predložených úradu 234. V roku 2013 počet predložených vyhodnotení štandardov kvality vzrástol na počet 282 napriek tomu, že počet regulovaných subjektov v roku 2013 oproti uplynulým rokom klesol. Tento stav svedčí o tom, že regulované subjekty od roku 2013, v ktorom nadobudli účinnosť aj ustanovenia o kompenzačných platbách za nedodržanie štandardov kvality, zlepšili svoju činnosť na úseku sledovania, hodnotenia a predkladania vyhodnotení o dodržiavaní štandardov kvality. V percentuálnom vyjadrení je situácia na úseku predkladania vyhodnotení štandardov kvality nasledujúca:

- za rok 2011 predložilo vyhodnotenie 66,86% subjektov,
- za rok 2012 predložilo vyhodnotenie 64,29% subjektov.
- za rok 2013 predložilo vyhodnotenie 82,46% subjektov.

Z 282 regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality 228 subjektov k tomuto využilo online formulár (80,85%) a len 54 subjektov (19,15%) využilo iné možnosti spôsobu predloženia vyhodnotení štandardov kvality. Z uvedeného vyplýva, že subjekty si osvojili možnosť predkladať vyhodnotenia štandardov kvality elektronicky.

Za rok 2013 nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality 60 subjektov. Z toho:

Z 35 subjektov s dobou začatia výkonu podnikania v tepelnej energetike pred rokom 2009 v priebehu piatich rokov (2009 - 2013) počas ktorých sa sledovali a vyhodnocovali údaje o štandardoch kvality:

- 22 subjektov nepredložilo vyhodnotenie päť krát,
- 4 subjekty nepredložili vyhodnotenie štyri krát,
- 3 subjekty nepredložili vyhodnotenie tri krát,
- 1 subjekt nepredložil vyhodnotenie dva krát,
- 5 subjektov nepredložilo vyhodnotenie jeden krát.
- 6 subjektov, ktoré získali platné povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania počas roku 2010 nepredložilo vyhodnotenie ani jeden krát v priebehu štyroch rokov (2010 - 2013).
- 8 subjektov, ktoré získali platné povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania počas roku 2012 nepredložilo vyhodnotenie ani jeden krát v priebehu troch rokov (2012 - 2013).
- 11 subjektov, ktoré získali platné povolenie na podnikanie s dobou začatia výkonu podnikania počas roku 2013 nepredložilo vyhodnotenie vôbec.

Z 282 hodnotených subjektov 218 subjektov (77,30 %) nezaznamenalo žiadnu udalosť týkajúcu sa zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu, dodržania určeného času dodávky tepla na vykurovanie, dodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu a dodržania teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z..

Zo 64 subjektov, ktoré zaznamenali celkom 30 060 udalostí týkajúcich sa kvality dodávaného tepla, 54 subjektov vykázalo celkom 28 729 udalostí u ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality a zvyšných 10 subjektov vykázalo 1 331 udalostí, z ktorých bolo 62 udalostí vykázaných ako porušené štandardy kvality nasledovne:

Dva subjekty vykázali celkom 6 udalostí nezabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., pričom

- 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaním štandardu kvality,

- 1 subjekt vykázal 5 udalostí s nedodržaním štandardu kvality,

Jeden subjekt vykázal celkom 1 udalosť s nedodržaním určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tri subjekty vykázali celkom 13 udalostí s nedodržaním vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., pričom

- 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaním štandardu kvality,

- 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaním štandardu kvality,

- 1 subjekt vykázal 10 udalostí s nedodržaním štandardu kvality,

Sedem subjektov vykázalo celkom 42 udalostí nedodržania teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. pričom

- 5 subjektov vykázalo po 1 udalosti s nedodržaním štandardu kvality,

- 1 subjekt vykázal 10 udalosti s nedodržaním štandardu kvality,

- 1 subjekt vykázal 27 udalosti s nedodržaním štandardu kvality,

Zo strany odberateľa a konečného spotrebiteľa je veľmi citlivo vnímané nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z..

Nulové porušenie tohto štandardu kvality vykázalo celkom 176 z 282 subjektov, ktoré predložili vyhodnotenú štandardy kvality za rok 2013 čo znamená, že 62,41 % subjektov nemalo v priebehu roku 2013 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Zo zvyšných 106 subjektov ktoré zaznamenali celkom 8 247 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 99 subjektov (93,40 %) zaznamenalo 7 456 udalostí u ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná a 7 subjektov zaznamenalo 791 udalostí z ktorých 32 udalostí bolo vyhodnotených ako nedodržaných štandardov kvality.

Z uvedeného vyplýva, že v sledovanom období celkom v 32 prípadoch neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín, alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Sedem subjektov vykázalo nedodržanie týchto štandardov kvality nasledovne:

- 1 subjekt vykázal 1 udalosť,
- 1 subjekt vykázal 2 udalosti,
- 2 subjekty vykázali po 3 udalosti,
- 1 subjekt vykázal 4 udalosti,
- 1 subjekt vykázal 8 udalostí,
- 1 subjekt vykázal 11 udalostí.

U štandardov kvality ktoré súvisia s kvalitou služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla z celkového počtu 282 hodnotených subjektov vykázalo nedodržanie týchto štandardov kvality šesť subjektov nasledovne:

- 4 subjekty neoznámili dátum začiatku a dátum skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo prerušením dodávky tepla,
- 3 subjekty nedodržali dátum skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení,
- 1 subjekt nedodržal 5 dňovú lehotu na písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.

Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, dodržanie 15 dňovej lehoty na oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo pred prerušením dodávky tepla, dodržanie 30 dňovej lehoty na písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu, dodržanie 30 dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody s následným oznámením výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do 5 dní a dodržanie 30 dňovej lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo nebolo vykázané ako porušené ani jedným subjektom.

Z celkového počtu 282 predložených hodnotení úroveň dodržiavania štandardov kvality dosiahli subjekty nasledovne:

263 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	100,00 %
16 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	od 99,96 % 90,00 %
2 subjekty dosiahli požadovanú úroveň	od 83,86 % do 88,00 %
1 subjekt dosiahol hodnotenie len 70,83 %	preto požadovanú úroveň podľa § 5

vyhlášky č. 277/2012 Z. z. nedosiahol.

Celkom 19 subjektov ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality u 120 udalostí vykázalo vyplatenie kompenzačných platieb v sume 19 533,29 € nasledovne:

- za nezabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste bolo vyplatené 2 220,00 €,
- za nedodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie bolo vyplatené 12,67 €,
- za neobnovenie dodávky tepla v určených lehotách po technickej poruche tepelného zariadenia bolo vyplatené 2 087,21 €,
- za nedodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu bolo vyplatené 58,00 €,

- za nedodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste bolo vyplatené 956,00 €,
- za neoznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v 15 dňovej lehote bolo vyplatené 980,00 €,
- za nedodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení bolo vyplatené 13 204,41 €,
- za nedodržanie päťdňovej lehoty na písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla bolo vyplatené 15,00 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky tepla je uvedený v prílohe č. 15.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla je uvedené v prílohe č. 5.

3 Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka č.3.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	30	38	40
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	1	8	7
Celkový počet zaznamenaných udalostí	48 502	50 779	49 339
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	1 103	1 046	1 090
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	2,27 %	2,06 %	2,21 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	-	1 201,59 €

3.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka č.3.4. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	30	36	44
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	7	9	14
Celkový počet zaznamenaných udalostí	36 532	37 056	32 453
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	867	466	468
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	2,37 %	1,26 %	1,44 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	-	15,54 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 6 a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou je uvedený v prílohe č. 7.

3.3 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za sledované obdobie predložili všetky vodárenské spoločnosti. Obecné vodárenské spoločnosti a malí prevádzkovatelia verejných vodovodov a verejných kanalizácií, pre ktoré poskytovanie služieb v oblasti výroby, distribúcie alebo dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou nie je hlavnou činnosťou, predložili vyhodnotenie v malom počte podobne ako v predchádzajúcich hodnotiacich obdobiach.

Na základe predložených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality za oblasť vodárenstva môžeme konštatovať, že počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality oproti predchádzajúcemu roku pri štandardoch kvality týkajúcich sa pitnej vody vzrástol o 4% a v prípade odpadovej vody vzrástol len o 0,4 aj napriek tomu, že celkový zaznamenaný počet udalostí medziročne klesol.

Zo sledovaných štandardov kvality dodávky pitnej vody udalosti týkajúce sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody dosiahli najväčší pomer nedodrzaných udalostí k zaznamenaným udalostiam, avšak oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu tento pomer klesol o 9 %. Podobne aj pri ostatných štandardoch kvality dodávky pitnej vody pomer udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k všetkým zaznamenaným udalostiam oproti predchádzajúcemu obdobiu poklesol.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody, reprezentované štandardami kvality množstvo pitnej vody za jednotku času, pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode a nepretržitá dodávka vody, oproti predchádzajúcemu obdobiu zaznamenali pokles v počte zaznamenaných a aj porušených udalostí. Štandardy kvality spoľahlivosti sú priamo prepojené so štandardami kvality nedodržania lehoty na odstránenie príčin vzniknutého nevyhovujúceho stavu. V sledovanom období boli všetky udalosti dodržané to znamená, že subjekty vzniknutý nevyhovujúci stav odstránili v zákonom stanovenej lehote a odberatelia neboli poškodení.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu, predloženia zmluvy o dodávke alebo o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenia plynulej dodávky vody alebo odvádzania odpadovej vody čo bolo ovplyvnené vysokou investičnou činnosťou subjektov zameranou na rozširovanie verejných vodovodov a kanalizácií. Tieto udalosti boli porušené len v prípade jednej vodárenskej spoločnosti, ostatné regulované subjekty boli schopné plniť zákonom stanovené lehoty a tak poskytovať dostatočne kvalitné služby.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol v prípade pitnej vody porušený pri 0,87 % udalostí a v prípade odpadovej vody pri 1,04 %. Uvedené štandardy kvality oproti predchádzajúcemu roku zaznamenali výrazný percentuálny pokles a to v prípade pitnej vody o cca. 3 % a v prípade odpadovej vody o 3,5 %. Štandard kvality zabezpečenie preskúšania meradla bol v sledovanom období nedodrzaný 13 krát čo je o tri porušené udalosti menej ako v predchádzajúcom období.

Z analýzy predložených vyhodnotení vyplýva, že parametre štandardov kvality stanovené vyhláškou č. 276/2012 Z. z. sú nastavené správne.

Všetky subjekty, ktoré zaslali vyhodnotenie za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody dodržali požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality stanovenú vyhláškou č. 276/2012 Z. z.

Dosiahnutá úroveň kvality dodávky pitnej:

33 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	100 %
7 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	od 99,99% do 90 %

Dosiahnutá úroveň kvality odvádzania odpadovej vody:

41 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň	100 %
3 subjekty dosiahlo požadovanú úroveň	od 99,99% do 90 %

V roku 2013 mali regulované subjekty povinnosť v prípade ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality uhradiť kompenzačnú. Suma vyplatených kompenzačných platieb bola 1 217 €, a tieto boli vyplatené za porušenia štandardov kvality nasledovne:

- za nedodržanie lehoty na opätovné obnovenie dodávky vody vo výške 10,09 €,
- za nezabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody vo výške 572,50 €,
- nedodržanie lehoty zabezpečenia preskúšania meradla vo výške 72,50 €
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadovej vody vo výške 562,04 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 15.

Počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť vyplývajúcu z vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 93/2011 Z. z. a vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zaslali na úrad vyhodnotenie štandardov kvality v stanovenej lehote je stále neuspokojivý.

4 Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka č.4.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	578	684	788
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	-	0 €

U subjektov podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu došlo pri porovnaní s predchádzajúcim rokom ku zvýšeniu počtu zaznamenaných udalostí o 104. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu v počte 641 bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Subjekty podnikajúce v uskladňovaní plynu dosiahli úroveň štandardov kvality 100 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,40 %.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Za rok 2013 neboli vyplatené kompenzačné platby.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 8.

4.2 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka č. 4.2. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	2	47	543
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0	13
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	-	0 €

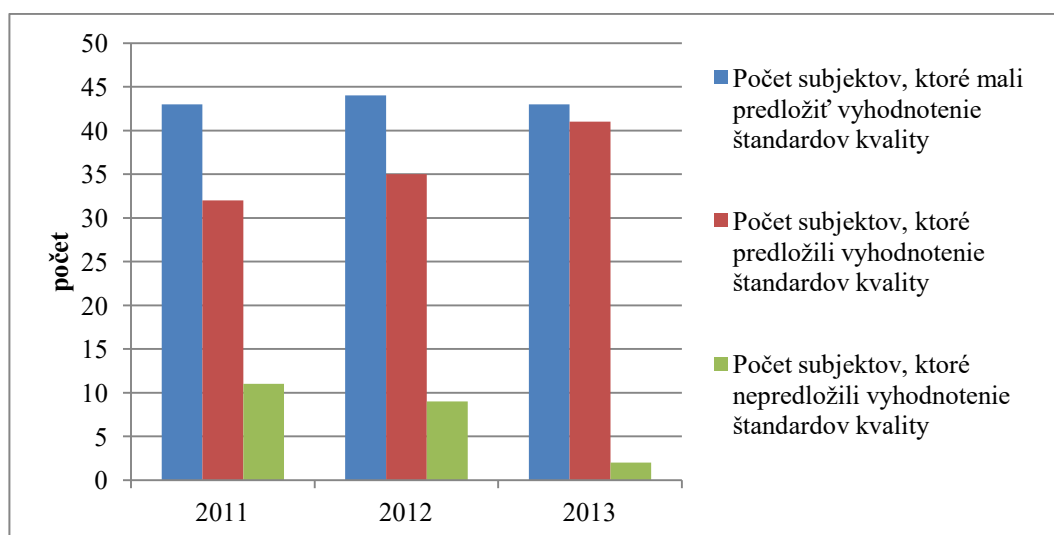
Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden subjekt. V zaslanom vyhodnotení bolo zaznamenaných najviac udalostí pri preprave plynu v počte 500 podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a.s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast zaznamenaných udalostí o 496. Za porovnávané roky boli prvýkrát zaznamenané prípady nedodržania štandardu kvality. Porušenie štandardu kvality bolo zistené v 13 prípadoch na odbernom mieste Lanžhot z dôvodu, že rosný bod uhlíkovodíkov bol mimo zmluvného limitu. Príčinou nedodržania štandardu kvality bol vstup plynu nižšej kvality do prepravnej siete v odlišnom bode, ako bol vstupný bod definovaný v zmluve o preprave. Za porušenie štandardu kvality spoločnosť eustream, a.s. bola povinná zaplatiť v zmysle dohodnutých zmluvných podmienok shipperovi zmluvnú pokutu. Pre štandard kvality dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu vo vyhláške č. 278/2012 Z. z. nie je uplatnená kompenzačná platba. Subjekt eustream, a.s. dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 99,74 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,05 %.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a.s. je uvedený v prílohe č. 9.

4.3 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka č. 4.3 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	43	44	43
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	32	35	40
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	16	12	19
Celkový počet zaznamenaných udalostí	45 727	45 012	41 782
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	2	2	1
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,004 %	0,004 %	0,002 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	-	5 €



Obrázok č.4 Porovnanie predložených vyhodnotení distribúcie plynu

Z celkového počtu 43 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 19 subjektov vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali 10 279 udalostí podľa § 4 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti a 16 612 udalostí podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Zo 40 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 39 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 % a jeden subjekt dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,99 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 93,20 %.

Nedodržaná udalosť bola zaznamenaný iba raz a to subjektom SPP – distribúcia, a.s. za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. c/2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. obnovenie distribúcie plynu do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní. Za nedodržanie štandardu kvality bola vyplatená kompenzačná platba vo výške 5 €.

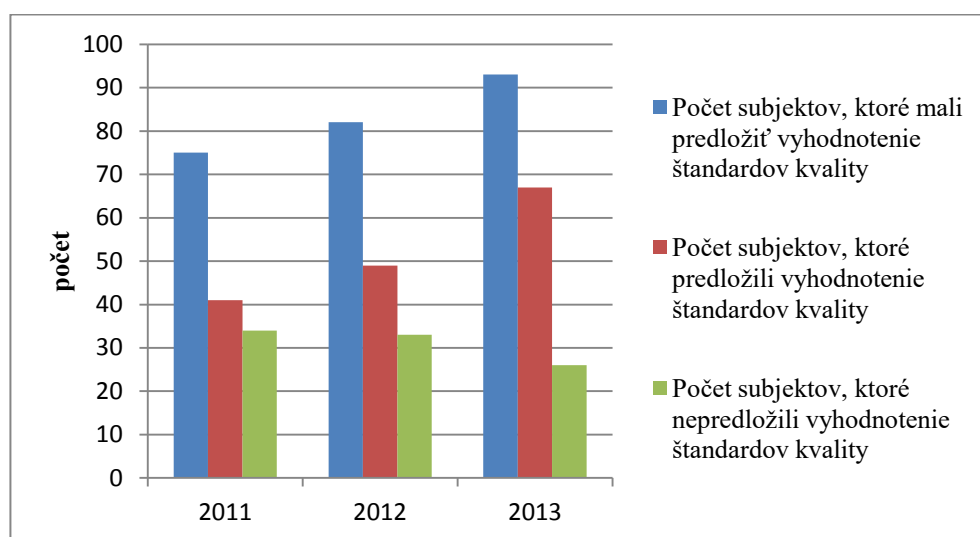
Subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2012 pokles v počte zaznamenaných udalostí o 3 230 a pokles udalostí s nedodržaným štandardom kvality o 1 udalosť.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 10.

4.4 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka č. 4.4 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2011	2012	2013
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	75	82	93
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	41	49	67
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	11	16	29
Celkový počet zaznamenaných udalostí	145 914	202 828	205 415
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	520	5 205	3 207
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,36 %	2,57 %	1,56 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	-	-	40 174 €



Obrázok č.5 Porovnanie predložených výstupov vyhodnotení dodávky plynu

Z celkového počtu 93 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 67 subjektov a 29 subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti. Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu najviac udalostí 119 387 bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom v domácnosti, ktorý o to požiada do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu. Subjekty podnikajúce v dodávke plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali nárast v zaznamenaných udalostiach v počte o 2 587 udalostí. Pri nedodrzaných udalostiach došlo k poklesu o 1 998 udalostí oproti predchádzajúcemu roku. Tri subjekty vykázali podiel nedodrzaných udalostí k celkovým udalostiam vyšší ako 2 %, sú to subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (3,04 %), Energetické Centrum, a.s. (2,81 %) a Slovakia Energy, s.r.o. (2,69 %). U subjektov, ktoré zaznamenali najvyššie percento nedodrzaných štandardov z celkového počtu udalostí došlo

oproti predchádzajúcemu roku k zlepšeniu, o čom svedčí skutočnosť, že za rok 2012 tri subjekty vykázali podiel nedodržaných udalostí k celkovým udalostiam vyšší ako 4 %. Jednalo sa o subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (4,25 %), ČEZ Slovensko, s.r.o. (4,46 %) a Komunal Energy, s.r.o. (4,17 %).

Najviac nedodržaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality pri zabezpečovaní dodávky plynu za rok 2013 v počte 2 663 bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Z celkového počtu 67 subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu dosiahli všetky subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 93,30 %, z toho :

- 59 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 5 subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality v intervale 98 – 99,9 %,
- 3 subjekty dosiahli úroveň štandardov kvality v intervale 96 – 97,9 %.

Za nesplnenie štandardov kvality v dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 40 174 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 bola nasledovná:

- písm. a) uzatvorenie zmluvy o dodávke zemného plynu do 15 dní 3 783 €,
- písm. b) obnovenie dodávky plynu po prerušení 662 €,
- písm. f) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku zemného plynu 3 747 €,
- písm. g)1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete 516 €,
- písm. g)2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete odberateľovi plynu 426 €,
- písm. h) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke zemného plynu do 10 dní 31 035 €,
- písm. j) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu 5 €.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky plynu je uvedený v prílohe č. 15.

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 11.

4.5 Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Z celkového počtu 99 subjektov 26 subjektov nezaslalo vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za rok 2013 je uvedený v prílohe č. 14.

V roku 2013 bol zaznamenaný oproti predchádzajúcemu roku pokles v podnikaní v oblasti distribúcie plynu o 1 subjekt a v oblasti dodávky plynu bol nárast v počte 11 subjektov.

Celkovo za činnosť uskladňovanie plynu, preprava plynu a dodávka plynu došlo oproti predchádzajúcemu roku k rastu počtu zaznamenaných udalostí, zatiaľ čo pri distribúcii plynu došlo k miernemu poklesu zaznamenaných udalostí. V činnosti uskladňovanie plynu neboli vykázané nedodržané udalosti. Subjekty podnikajúce v distribúcii plynu vykázali o 1 nedodržanú udalosť menej ako v predchádzajúcom roku. V činnosti dodávka plynu bol zaznamenaný rast zaznamenaných udalostí o 1,3 % pri súčasnom poklese podielu nedodržaných udalostí k celkove zaznamenaným udalostiam o 39,3 % oproti predchádzajúcemu roku.

Z dosiahnutých výsledkov analýzy vyhodnotenia štandardov kvality vyplýva, že subjekty k vyhodnocovaniu pristupovali zodpovednejšie nakoľko stúpol počet subjektov, ktorí odovzdali v termíne vyhodnotenie štandardov kvality. V jednotlivých činnostiach predložilo vyhodnotenie štandardov kvality za uskladňovanie plynu a prepravu plynu 100 % subjektov, za distribúciu plynu 93 % a za dodávku plynu 70 % z celkového počtu subjektov, ktoré podnikali v danej činnosti. I napriek tomu, že celkove stúpol počet subjektov, ktoré odovzdali vyhodnotenie štandardov kvality stav v činnosti za dodávku plynu je neuspokojivý.

Vyhláškou stanovené lehoty pri jednotlivých štandardoch kvality v oblasti plynárenstva sa odporúča ponechať.

5 Správne konania

Úrad v roku 2013 začal 109 správnych konaní vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona o regulácii za nedodržanie povinnosti nepredloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2012 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii. V roku 2013 bolo vydaných 61 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 30 500 € za nepredloženie vyhodnotení štandardov kvality za rok 2012.

6 Záver

Úrad považuje štandard kvality za dôležitý regulačný nástroj. V oblasti sieťových odvetví existuje vysoká možnosť zneužívania postavenia regulovaného subjektu na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný. Skrytým spôsobom, formou znižovania kvality dodávaného tovaru alebo služieb súvisiacich s dodávkou, zvyšujú svoj zisk. I napriek skutočnosti, že regulované subjekty vynakladajú na sledovanie štandardov kvality finančné prostriedky, úrad má za to, že tieto prostriedky nie sú vynaložené zbytočne, splňajú účel regulácie kvality a štandard kvality nemôžu byť považované za zbytočnú „byrokráciu“.

Z údajov, ktoré regulované subjekty predložili úradu boli získané nasledovné poznatky:

- počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2013 medziročne stúpol,
- klesajúci trend má počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie bez zaznamenanej udalosti
- klesol pomer počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí.

Z analýzy dosiahnutých výsledkov vyhodnotenia štandardov kvality možno konštatovať, že regulované subjekty k vyhodnocovaniu štandardov kvality pristupovali v porovnaní s predchádzajúcimi obdobiami zodpovednejšie. Úrad zároveň konštatuje, že zlepšeniu prístupu regulovaných subjektov k sledovaniu, vyhodnoteniu a následnému predkladaniu vyhodnotení štandardov kvality v nemalej miere prispela:

- komunikácia s regulovanými subjektmi, či už formou osobných pracovných stretnutí, telefonických alebo elektronických konzultácií,
- pravidelná aktualizácia usmernení k príslušnej problematike na webovej stránke úradu,
- možnosť zasielania vyhodnotení štandardov kvality prostredníctvom online formulára, čím sa celý proces zjednodušil,
- začatie správnych konaní vo veci uloženia pokuty za porušenie povinnosti predkladania vyhodnotení štandardov kvality, čo sa ukázalo ako primerane represívnym a dostatočne preventívnym opatrením voči regulovaným subjektom.

Ďalším stimulom pre zlepšenie dodržiavania štandardov kvality pre regulované subjekty je zavedenie kompenzačných platieb, ktoré viedlo regulované subjekty k dodržiavaniu úradom stanovených štandardov kvality, okrem iného aj z dôvodu aby vyplácaním kompenzačných platieb nezvyšovali svoje náklady. V roku 2013 boli vyplatené kompenzačné platby odberateľom spolu vo výške 394 401 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb je uvedený v tabuľke č. 6.1.

Tabuľka č. 6.1 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2013

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby v eurách
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00
	Distribúcia elektriny	314 691,20
	Dodávka elektriny	18 781,00
	Spolu	333 472,20
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00
	Preprava plynu	0,00
	Distribúcia plynu	5,00
	Dodávka plynu	40 174,00
	Spolu	40 179,00
Tepelná energetika	Dodávka tepla	19 533,29
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	1 201,59
	Odvádzanie odpadovej vody	15,54
	Spolu	1 217,13

Úrad svojou kontrolnou činnosťou v súlade s pôsobnosťou vymedzenou zákonom o regulácii vykonával aj v roku 2013 kontrolu dodržiavania štandardov kvality dodávaného tovaru a poskytovanej služby ustanovených úradom. Na základe vykonanej kontrolnej činnosti úrad zistil 31 porušení v roku 2013 čo bolo oproti predchádzajúcemu roku o 10 zistení viac.

Z analýzy výsledkov predložených vyhodnotení štandardov kvality vyplýva aj to, že v priebehu roku 2013 u niektorých štandardov kvality nebolo zaznamenané ich porušenie. Tento trend je možné pozorovať pri všetkých sieťových odvetviach v zmysle zákona o regulácii. Uvedená skutočnosť by mohla byť nesprávne interpretovaná tak, že sledované parametre týchto štandardov kvality sú nastavené príliš benevolentne, alebo že stanovenie týchto štandardov kvality je neopodstatnené. Spokojnosť odberateľa sa zabezpečuje aj prostredníctvom týchto štandardov kvality. Ide najmä o povinnosti regulovaných subjektov voči ich odberateľom, ktoré boli ustanovené za štandard kvality z dôvodu ochrany odberateľov tak, aby práva odberateľov regulované subjekty rešpektovali a dodržiavali. Úrad konštatuje, že štandardy kvality ustanovené na ochranu práv odberateľov je potrebné zachovať z preventívnych dôvodov aj do budúcnosti a to aj napriek tomu, že v roku 2013 nedošlo k ich porušovaniu.

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný regulačný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia o dodržiavaní štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach, alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

Úrad pre zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy navrhuje nasledovné opatrenia:

- Zvyšovať informovanosť subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality s ohľadom na skutočnosť, že počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť je stále nedostatočný, a to aj napriek doteraz vykonaným opatreniam zo strany úradu. Za účelom zvyšovania informovanosti subjektov v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky – webové sídlo úradu, mailová pošta telefonická komunikácia.

Termín: trvalý

Zodpovedný: ORKaA

- Nadalej metodicky usmerňovať regulované subjekty, ktoré pochybili pri vyplňovaní vyhodnotení o dosiahnutej úrovni dodržiavania štandardov kvality s cieľom predísť chybovosti pri vyplňaní predmetných tabuliek v nasledujúcich obdobiach.

Termín: trvalý

Zodpovedný: ORKaA

- Kontrolovať zverejňovanie vyhodnotení štandardov kvality regulovanými subjektmi podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii.

Termín: trvalý

Zodpovedný: ORKaA

- Vyžiadanim záznamov o sledovaní a evidovaní štandardov kvality a doplňujúcich informácií o vyplatených kompenzačných platbách overiť pravdivosť predložených vyhodnotení regulovaných subjektov uvedených v prílohe č. 16 a iných vybraných subjektov podľa zváženia úradu. Na základe výsledkov analýzy doplnených záznamov dať podnet na výkon kontroly regulovaných subjektov.

Termín: september 2014

Zodpovedný: ORKaA, OK

- Na základe zistených nedostatkov spracovávania vyhodnotení štandardov kvality prostredníctvom elektronického zberu údajov spolupracovať pri zlepšovaní tohto projektu s cieľom zamedzenia opakujúcich sa nedostatkov.

Termín: trvalý

Zodpovedný: ORKaA

- Novelizovať platné vyhlášky v zmysle záverov tejto správy.

Termín: 31.12.2014

Zodpovedný: ORKaA, OL

- Pokračovať v správnom konaní voči subjektom, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality v určenej lehote a ukladať pokuty za porušenia povinností podľa zákona o regulácii.

Termín: trvalý

Zodpovedný: ORKaA

Na základe analýzy výstupov vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality predložených úradu, podnetov regulovaných subjektov, účastníkov trhu s elektrinou, plynom a teplom, v súvislosti s kompenzačnými platbami a na základe vlastných zistení úradu úrad pripravuje novely vyhlášok o štandardoch kvality. V novelách budú aplikované nasledovné zmeny a doplnenia:

Vyhláška č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

Štandardy kvality prenosu elektriny

a) zmeniť hodnotu ukazovateľa plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) druhý bod priemerný počet neplánovaných prerušení prenosu elektriny vzťahujúci sa na jeden transformátor pre napäťovú úroveň 400 kV z 0,40 na 0,46;

Zdôvodnenie: Navrhované zvýšenie hodnoty uvedeného ukazovateľa plynulosti prenosu elektriny vyplynulo z praxe, nakoľko pôvodná hodnota bola určená na základe hodnôt dosiahnutých za roky 2008 až 2010, kedy bola početnosť porúch nižšia, ako v nasledovných rokoch. Z dlhodobého hľadiska dochádza v určitom období k vyššiemu výskytu porúch a v inom období k nižšiemu výskytu porúch, preto sa navrhuje zvýšiť hodnotu uvedeného ukazovateľa plynulosti prenosu elektriny tak, ako je uvedené.

b) zvýšiť požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 6 ods. 1 písm. a) z hodnoty 91,15 % na hodnotu 94,70 %.

Zdôvodnenie: V súvislosti s navrhovanou zmenou je opodstatnené zmeniť požadovanú úroveň dodržiavania štandardov prenosu elektriny navrhovaným spôsobom.

Štandardy kvality distribúcie elektriny

a) v § 3 písm. i) doplniť o ustanovenie, v akej lehote oznamuje prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy (MDS) odberateľom elektriny pripojeným do jeho sústavy plánované prerušenie distribúcie elektriny z nadradenej sústavy, ktoré mu prevádzkovateľ tejto sústavy oznámil a následkom ktorého bude prerušená distribúcia elektriny aj do odberných miest pripojených do tejto MDS,

Zdôvodnenie: Navrhované ustanovenie si vyžiadala aplikačná prax, nakoľko ak prevádzkovateľ nadradenej distribučnej sústavy informuje prevádzkovateľa sústavy pripojeného k jeho sústave o prerušení distribúcie buď v lehote podľa § 31 ods. 2 písm. t) zákona č. 251/2012 Z. z. alebo túto lehotu nedodrží, nie je zo strany prevádzkovateľa sústavy pripojenej k nadradenej sústave, v ktorej plánované prerušenie distribúcie spôsobí aj prerušenie distribúcie do odberných miest pripojených k sústave pripojenej k nadradenej sústave, možné dodržať stanovenú lehotu.

b) v § 3 písm. j) spresniť a jednoznačne stanoviť, kedy sa oznámený termín plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny považuje za dodržaný,

Zdôvodnenie: Úprava sa navrhuje z dôvodu jednoznačného vymedzenia prípadov, kedy sa oznámený termín začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny považuje za dodržaný.

c) doplniť znenie v § 3 písm. m) tak, aby prevádzkovateľ sústavy v určenej lehote odoslal stanovisko nielen k žiadosti o pripojenie do sústavy, ale aj k podaniu týkajúceho sa ktoréhokoľvek štandardu kvality distribúcie elektriny,

Zdôvodnenie: Prevádzkovateľovi sústavy môže byť okrem žiadosti o pripojenie zariadenia k distribučnej sústave doručené podľa § 4 písm. c) aj iné podanie, ktoré sa týka štandardu kvality distribúcie elektriny. Doplnenie znenia § 3 písm. m) navrhovaným spôsobom zabezpečí, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy bude musieť pre dodržanie tohto štandardu kvality písomne reagovať na každé podanie súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny v lehote 30 dní od doručenia podania, nie len na žiadosť o pripojenie zariadenia žiadateľa k sústave.

d) zaviesť nový štandard kvality - obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny z dôvodu vzniku udalosti v nadradenej sústave po obnovení distribúcie elektriny z nadradenej sústavy v určenej lehote,

Zdôvodnenie: Ustanovenie sa navrhuje preto, aby prevádzkovateľ sústavy, ktorá je pripojená k nadradenej sústave, v ktorej došlo k poruche, po odstránení tejto poruchy obnovil distribúciu do odberných miest pripojených do jeho sústavy najneskôr v ustanovenej lehote tak, aby doba prerušenia dodávky elektriny koncovým odberateľom bola čo najkratšia.

e) zaviesť nový štandard kvality - odstránenie nedostatkov určeného meradla alebo výmena meradla v určenej lehote odo dňa doručenia oznámenia o nefunkčnosti alebo poškodenia určeného meradla koncovým odberateľom elektriny,

Zdôvodnenie: V praxi sa vyskytujú prípady, keď koncový odberateľ elektriny na základe vlastného zistenia oznámi prevádzkovateľovi sústavy alebo dodávateľovi združenej služby, že určené meradlo je nefunkčné alebo poškodené. V takom prípade musí prevádzkovateľ sústavy zabezpečiť nápravu spôsobom a v lehote podľa návrhu, a to z dôvodu zabezpečenia objektívneho merania spotreby v danom odbernom mieste.

f) zmeniť hodnotu ukazovateľa plynulosti distribúcie elektriny § 3 ods. písm. p) bod 3., t.j. pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom z dôvodu neplánovaného prerušenia distribúcie k celkovému množstvu dodanej elektriny, z 0,005 na 0,001,

Zdôvodnenie: Uvedená zmena je navrhnutá z dôvodu, že pôvodne nastavená hodnota tohto indikátora plynulosti distribúcie elektriny bola príliš vysoká, čo dokumentujú vyhodnotenia štandardov kvality prevádzkovateľmi distribučných sústav za rok 2012, kedy navrhovanú hodnotu 0,001 prekročili v r. 2012 dva subjekty a v r. 2013 päť subjektov.

g) zvýšiť požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 ods. 1 písm. b) z hodnoty 88,70 % na hodnotu 91,50 %.

Zdôvodnenie: Zmena čísla vyjadrujúceho úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa návrhu súvisí s doplnením štandardov kvality distribúcie elektriny. Ak sa doplnia štandardy kvality distribúcie elektriny podľa návrhu, nevyhnutne to vyvolá zmenu pri výpočte úrovne dodržiavania štandardov kvality ako i výslednú hodnotu čísla, ktoré vyjadruje túto úroveň.

Štandardy kvality dodávky elektriny

a) zaviesť nový štandard kvality - úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry v určenej lehote,

Zdôvodnenie: V praxi sa vyskytlo viacero prípadov, keď dodávateľ elektriny preplatky z vyúčtovacích faktúr odberateľom elektriny uhradil až po niekoľkých mesiacoch od vystavenia vyúčtovacej faktúry. Tým, že sa zavedie navrhovaný štandard kvality, ktorého nedodržanie znamená pre dodávateľa elektriny vyplatenie kompenzačnej platby, bude koncový odberateľ elektriny chránený pred tým, aby dodávateľ elektriny svojvoľne manipuloval s jeho finančnými prostriedkami.

b) požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 6 ods. 1 písm. c) zvýšiť z hodnoty 92,90 % na hodnotu 95,75 %,

Zdôvodnenie: Zmena čísla vyjadrujúceho úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa návrhu súvisí s doplnením štandardov kvality pri distribúcii elektriny. Ak sa doplnia štandardy kvality dodávky elektriny podľa návrhu, nevyhnutne to vyvolá zmenu pri výpočte úrovne dodržiavania štandardov kvality ako i výslednú hodnotu čísla, ktoré vyjadruje túto úroveň.

Kompenzačné platby

Stanoviť postup pri vyplácaní kompenzačných platieb koncovým odberateľom elektriny pripojených do MDS v prípade, ak boli dotknutí nedodržaním štandardu kvality prevádzkovateľom nadradenej distribučnej sústavy, do ktorej je príslušná MDS pripojená.

Zdôvodnenie: Návrh si vyžiadala aplikačná prax, nakoľko sa vyskytli prípady, že ak nedodržal štandard kvality prevádzkovateľ nadradenej distribučnej sústavy, bola vyplatená kompenzačná platba len prevádzkovateľovi MDS, pričom nedodržaním štandardu boli dotknutí aj odberatelia pripojení do danej MDS.

Vyhláška č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

Zmeniť znenie § 6, ktorý ustanovuje spôsob uhrádzania kompenzačných platieb.

Zdôvodnenie: Aplikčná prax ukázala potrebu zapracovať do tohto ustanovenia podrobnosti o spôsobe uhrádzania kompenzačných platieb pri ich vyplácaní dodávateľmi ich odberateľom tak, aby boli uhradené adresne a v správnej výške v prospech konečného spotrebiteľa na ťarchu toho regulovaného subjektu, ktorý nedodržanie štandardu kvality v reťazci tepelného zariadenia spôsobil.

Vyhláška č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Stanoviť minimálnu sumu vyplatenej kompenzačnej platby.

Zdôvodnenie: Uvedenú zmenu navrhujeme z dôvodu aby sa zabránilo situácii, že nevyhnutné náklady na uhradenie kompenzačnej platby budú vyššie ako je konečná vypočítaná kompenzačná platba.

Vyhláška č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

V regulovanej činnosti dodávka plynu prehodnotiť zlúčenie ustanovenia § 5 písm. a) a písm. h) do jedného bodu.

Zdôvodnenie: V záujme dodávateľa zemného plynu je ponúknuť odberateľovi univerzálnu službu, t.j. zmluvu o združenej dodávke zemného plynu, ktorá komplexnejšie zabezpečuje požiadavky obidvoch zmluvných strán.

7 Zoznam príloh

- Príloha č. 1** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny.
- Príloha č. 2** Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa § 9 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
- Príloha č. 3** Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa § 10 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
- Príloha č. 4** Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.
- Príloha č. 1** Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla
- Príloha č. 6** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 7** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 8** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní
- Príloha č. 9** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave
- Príloha č. 10** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii
- Príloha č. 11** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke
- Príloha č. 12** Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2014 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 13** Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2014 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky
- Príloha č. 14** Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2014 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva
- Príloha č. 15** Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
- Príloha č. 16** Zoznam subjektov, ktoré zaznamenali nedodržanie štandardov kvality, ale podľa úradu predloženého prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách podľa § 22 ods. 4 písm. f) zákona o regulácii nevyplatili žiadne kompenzačné platby.

PRÍLOHY

k správe o plnení štandardov kvality za rok 2013

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

O = počet oprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	4	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia**O = počet oprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
COMAX - TT a.s.	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0
Development In Slovak Investments, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	0		0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
ENSTRA, a.s.	0	0	0	0	0	0	79	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	11	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
I.S. Servis, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKA TRANS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KLF- ENERGETIKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	4	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4	2
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	74	0
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS, s. r. o.	6	6	6	0	6	0	4	0	0	0	0	0	6	0
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a. s.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
PSL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovena, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	42	0
Slovnaft, a.s.	0	0	1	1	0	0	23	0	0	0	0	0	1	0
SSE-D, a.s.	185	96	185	1	76	17	3 902	0	0	0	2 737	10	1 020 959	704
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
TMC Servis, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s.	2	2	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0
TOPOS Tovarníky, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) bod 1.	
	C	O	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
V.O.S.R., spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VSS Energy, s.r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VSD, a.s.	69	35	69	0	24	0	12 586	76	0	0	4 440	83	1 943 233	2 052
ZSD, a.s.	110	89	110	0	16	1	18 086	138	0	0	14 734	1	2 288 673	247
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	7	0	4	0	0	0	1	0
Železnice Slovenskej republiky	0	0	1	0	0	0	254	0	5	0	0	0	0	0
Spolu	372	228	377	2	128	18	35 025	215	12	0	21 917	94	5 253 057	3 005
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	xx		0,53%		14,06%		0,61%		0 %		0,43%		0,06%	

Pokračovanie tabuľky:

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
BUKOCEL, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s.	31	0	0	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	1	0	0	0	60	0	60	0	0	0	0	0	1	0
Development In Slovak Investments, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	6	0
Druhá prenosová, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o.	0	0	0	0	72	0	72	0	0	0	0	0	3	0
Energy Snina, a.s.	0	0	3	0	23	0	23	0	0	0	0	0	1	0
ENSTRA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	11	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	6	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
I.S. Servis, s.r.o.	0	0	0	0	53	0	53	0	0	0	0	0	4	0
IKA TRANS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.	13	0	0	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	68	4	0	0	167	0	167	0	0	0	0	0	13	0
KORD Slovakia, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK PLUS, a.s.	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	39	0	39	0	0	0	0	0	1	0
KSP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	8	0
MEOPTIS, s.r.o.	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
PRAKOENERG, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
PSL, a.s.	0	0	0	0	12	0	12	0	1	0	0	0	0	0
Slovena, a.s.	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Príloha č. 2

Regulovaný subjekt	písm. g) bod 2.		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovnaft, a.s.	4	0	0	0	30	0	30	0	0	0	1	0	0	0
SSE-D, a.s.	190 632	38	0	0	202 738	2 383	213 463	2 246	128	0	5 357	2	5 894	1
TATRAVAGÓNKA, a.s.	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o.	5	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	7	0
TOP Development, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
TOPOS Tovarníky, a.s.	0	0	0	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
UNICORN – ESK, s.r.o.	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R., spol. s r.o.	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
VEGUM, a.s.	1	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
VSS Energy, s.r.o.	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0
VSD, a.s.	153 574	109	0	0	724 265	1 462	724 265	3 422	25	0	2 164	0	10 409	0
ZSD, a.s.	275 816	8	0	0	651 419	2 761	648 243	5 951	86	0	7 609	9	13 564	9
Železiarne Podbrezová, a.s.	2 153	0	0	0	1 454	0	1 454	0	1	0	1	0	6	0
Železnice Slovenskej republiky	364	0	0	0	446	61	217	0	2	0	13	0	270	0
Spolu	622 705	160	9	0	1 580 881	6 669	1 588 199	11 620	253	0	15 156	11	30 215	10
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	0,03%		0%		0,42%		0,73%		0%		0,07%		0,03%	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Slovensko s.r.o.	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
BUSINESS COMMERCIAL FINANCE s.r.o.	22	0	12	0	0	0	211	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	242	3	1 107	2	9	0	9 451	0	2	0
ELGAS, s.r.o.	13	0	0	0	866	0	0	0	0	0
ENERGA SLOVAKIA s. r. o.	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Energetické Centrum a.s.	669	34	2	0	1 290	12	0	0	0	0
Energie 2,a.s.	139	2	9	0	0	0	26	0	0	0
HBz, a.s.	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
HTMAS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s.	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
KOMTERM Slovensko, a.s.	0	0	0	0	3	0	9	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Larea s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
LevEnerg, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGNA E.A., s.r.o.	186	25	0	0	0	0	0	0	2	0
PB Power Trade, a.s.	7	0	0	0	0	0	49	0	0	0
Pow-en a.s.	83	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Right Power Energy, s.r.o.	308	0	25	0	5	0	474	0	0	0

Príloha č. 3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SE Predaj, s.r.o.	71	0	4	1	41	0	304	0	1	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.	646	17	103	0	1 040	15	0	0	0	0
Slovena a.s.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	30	0	53	0	0	0	32 856	186	0	0
Slovnaft, a.s.	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	4 701	11	2 384	0	4 685	47	40 058	3	0	0
Tepláreň Košice, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Towercom, a. s.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utylis, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1 477	0	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o.	8	0	1	0	63	2	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s.	1 972	3	4 760	5	146	1	29 982	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	6 143	0	12 488	16	11 007	10	60 594	458	9	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	1	0	4	0	1	0	7	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky	16	0	0	0	0	0	59	0	0	0
Spolu	15 269	95	20 966	24	19 169	87	175 574	647	14	0
Podiel udalostí s dodržaným ŠK	0,62%		0,11%		0,45%		0,37%		0 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality***Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013**

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KVARTET, a.s.,	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	30	0	26	0	0	0	10	0	23	0
Mondi SCP, a.s.,	9	0	9	0	1	0	9	0	0	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	0	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Filbyt s.r.o.	0	0	0	0	9	1	0	0	41	1
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	2	0	2	0	0	0	2	0	1	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0
Dalkia Brezno, a.s.	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0
Dalkia Vráble a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	222	0	0	0	13	0	0	0	0	0
PRS, a.s. (Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.)	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie právnických osôb	4	0	0	0	41	0	0	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 288	0	1 288	0	48	0	1 288	0	1 288	0
Dalkia Poprad a.s.	0	0	0	0	93	2	0	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
BYHOS, spol. s r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Službyt, spol. s r.o.	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.	23	0	23	0	0	0	23	0	23	0
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	83	0	83	0	62	0	83	0	83	0
Hriňovská energetická	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	201	1	201	1	2	0	201	1	201	27
RONA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Slovenské elektrárne, a.s.	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0
KOMTERM a.s.	0	0	0	0	53	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	31	0	31	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	0	0	0	0	12	11	0	0	10	10
SKAL & CO, spol. s r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	74	0	74	0	0	0	74	0	74	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o.	0	0	0	0	67	0	0	0	0	0
STEFÉ Banská Bystrica	508	0	508	0	75	0	508	0	508	0
Secop s r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	0	2	0	18	0	2	0	4	0
KYSUCA s.r.o.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0

Príloha č.4

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	28	0	0	0	45	0
BYSPRAV spol. s r.o.	80	0	80	0	0	0	80	0	75	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	27	0	27	0	0	0	27	0	0	0
SIMTEC, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
TERMONOVA, a.s.	0	0	0	0	44	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	29	0	38	0	53	0	74	0	75	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	0	0	0	0	900	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Fíľakovo	3	0	3	0	0	0	3	0	2	0
Teplo GGE s.r.o.	193	0	835	0	3 038	0	835	0	199	0
Dalkia Lučenec a.s.	0	0	0	0	37	0	0	0	13	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s. Martico, a.s.	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s.r.o.	10	0	10	0	1	0	10	0	10	0
BYTTES, s.r.o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
SABYT, s.r.o.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
Centrum sociálnych služieb	0	0	5	0	2	0	0	0	3	0
Žilinská teplárenská, a.s.	0	0	0	0	18	0	0	0	1	0
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 978	0	1 978	0	159	0	1 978	0	1 978	0
KolByt, s.r.o.	68	0	68	0	0	0	68	0	219	0
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	242	0	242	0	0	0	242	0	242	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	78	0	78	0	0	0	78	0	78	1
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	0	0	0	0	165	3	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0
BARDTERM, s.r.o.	5	5	0	0	89	0	0	0	13	0
BINEKO, spol. s r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	0	0	0	0	470	0	0	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
BYTENERG spol. s r.o.	56	0	56	0	3	0	56	0	56	0
BES s.r.o.	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
Okresné stavebné bytové družstvo Považská Bystrica	0	0	9	0	9	0	0	0	3	1
STEFE Zvolen, s.r.o. / MPBH, spol. s r.o.	348	0	348	0	247	0	348	0	348	0
Bytová správa s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s. Hencovce	73	0	9	0	7	4	28	10	20	0
BYTTHERM, s.r.o.	0	0	4	0	3	0	0	0	2	0
Tepláreň Košice, a.s.	0	0	0	0	132	0	0	0	0	0
EMKOBEL, a.s.	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	77	0	0	0	0	0

Príloha č.4

Regulovaný subjekt	§ 2 ods. 1									
	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
Stredné odborné učilište Juraja Ribaya	0	0	6	0	0	0	4	0	0	0
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
TECHNOTUR s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	0	0	0	0	1	0	4	0	6	0
Martinská teplárenská, a.s.	946	0	946	0	126	0	946	0	946	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0
BYTES, s.r.o.	98	0	98	0	15	0	98	0	98	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	15	0	15	0	0	0	15	0	14	0
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Enerbyt s.r.o.	0	0	0	0	15	0	0	0	15	0
Dalkia a.s. Bratislava	0	0	0	0	517	0	2	2	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	376	0	376	0	13	0	376	0	284	0
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0
KRASBYT, s.r.o.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Rimavská Energetická s.r.o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
PPC Power, a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0
CALOR, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0
PPS Group a.s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PROTERM, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TT - KOMFORT s. r. o.	0	0	0	0	43	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	2	0	1	0	2	0	0	0	3	0
BIMPEX, s.r.o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	250	0	213	0	50	3	211	0	211	0
Hontianska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Poltárska energetická, s. r. o.	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	0	0	0	0	455	8	0	0	0	0
Mesto Sobrance	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Obaly SOLO, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0
GEON ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	2	0	1	0	4	0
SBD-P Pezinok	16	0	16	0	0	0	16	0	16	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
CAMASE, a.s.	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0
Spolu	7 372	6	7 714	1	8 247	32	7 706	13	7 268	42
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,08 %		0 %		0,39 %		0,17 %		0,58 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov dodávky tepla.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm.c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm.g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KVARTET, a.s.,	2	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s.,	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	71	0	71	0	71	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
MENERT - THERM, s.r.o.,	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	216	0	216	0	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Brezno, a.s.	22	0	22	0	22	0	21	0	1	0	0	0	0	0	5	0
Dalkia Vráble a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	189	0	189	0	189	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRS, a.s. (Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.)	32	0	32	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie práv. osôb	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	247	0	247	0	247	0	575	0	4	0	83	0	47	0	0	0
Dalkia Poprad a.s.	6	0	24	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	101	0	101	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYHOS, spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0

Príloha č. 5

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm.c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm.g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Službyt, spol. s r.o.	18	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, s.r.o.	22	0	22	0	22	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Technické služby m. Partizánske, s r.o.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	203	2	203	0	203	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	451	0	449	0	449	0	11	0	5	0	2	0	0	0	0	0
KOMTERM a.s.	117	0	117	0	117	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEHOS s.r.o.	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	15	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	22	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	42	0	42	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o.	57	0	57	0	57	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
Služby mesta s.r.o.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica	107	1	106	0	106	0	28	0	0	0	0	0	0	0	4	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KYSUCA s.r.o.	195	0	194	0	193	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	12	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	45	0	45	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYSRAV spol. s r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 5

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm.c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm.g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SIMTEC, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	36	0	1	0	45	0	3	0	0	0
Obec Horná Ves	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
TERMONOVA, a.s.	131	0	131	0	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	29	0	29	0	29	0	0	0	0	0	59	0	12	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	24	0	24	0	24	0	21	0	0	0	0	0	9	0	5	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	832	0	832	0	832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	8	0	8	0	8	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služby pre bývanie, s.r.o.	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Filákov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
Teplo GGE s.r.o.	914	0	914	0	914	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	86	0	86	0	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	50	0	58	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s.r.o.	39	0	39	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Martin, a.s. Martico, a.s.	15	0	15	0	15	0	2	0	10	0	0	0	2	0	1	0
BYTTES, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
SABYT, s.r.o.	191	0	191	0	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s.r.o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1 152	13	1 135	0	1 135	0	0	0	1	0	2	0	4	0	35	2
KolByt, s.r.o.	287	0	287	0	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FNsP Nové Zámky	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	6	0	4	0	4	0	5	0	2	0	0	0	1	0	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	78	0	78	0	78	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 5

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm.c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm.g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	15	0	15	0	15	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	36	0	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	2	0
BYTENERG spol. s r.o.	3	0	3	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	119	0	119	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.	190	0	190	0	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá teplárenská, a.s.	122	0	122	0	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	13	0	13	0	13	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Zvolen, s.r.o. / MPBH, spol. s r.o.	376	0	376	0	376	0	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytová správa s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0	12	0	0	0	2	0
Tepláreň Košice, a.s.	781	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
EMKOBEL, a.s.	382	0	382	0	382	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	1	0	17	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Rožňava s.r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský podnik bytového hosp. s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 5

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm.c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm.g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
COM-therm, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	8	0	8	0	8	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
Martinská teplárenská, a.s.	983	0	983	0	983	0	6	0	6	0	0	0	3	0	0	0
SOTE s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	245	0	245	0	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTES, s.r.o.	42	0	42	0	42	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	1	0	1	0	1	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	102	0	102	0	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	175	0	175	0	175	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s. Bratislava	304	0	304	0	304	0	0	0	0	0	0	0	10	0	7	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	376	0	376	0	376	0	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Power, a.s.	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENVIRAL, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	23	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Property Services SK, s. r. o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMOREAL s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	2	0	2	0	2	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TT - KOMFORT s. r. o.	844	0	844	0	844	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
COFELY a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o.	72	0	72	0	72	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 5

Regulovaný subjekt	§ 3															
	písm. a)		písm. b)		písm.c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm.g)		písm. h	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
GIRATHERM, s. r. o.	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIMPEX, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	119	0	119	0	119	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	247	0	247	0	247	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obaly SOLO, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON ENERGY, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Trnavská ekologická spoločnosť s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trebišovská energetická, s. r. o.	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMASE, a.s.	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	11 849	21	11 057	0	11 061	3	1 286	0	39	0	215	0	132	0	94	2
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,18 %		0 %		0,03 %		0 %		0 %		0 %		0 %		2,13 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	239	163	0	0	0	0	188	6	76	0	1922	5	1445	1
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	531	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	166	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	2	0	0	0	0	0	23	0	0	0	174	0	119	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	74	63	0	0	0	0	181	4	167	0	120	0	132	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	17	0	2	0	0	0	8	0	0	0	0	0	477	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	22	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	187	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	144	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	610	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0	61	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	152	0	55	0	0	0	88	1	1	0	0	0	2257	3
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1364	0
Aqua Spiš plus s.r.o.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekostaving inžinierska a dodávateľská činnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
IS – Mariánka, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0
Mestský úrad Brezno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klokočov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0
Obec Nálepково	44	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Sása	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tachty	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0
OFZ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SLOVNAFT, a.s.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0
VEGUM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	1	0	1	0	1	0	2	0	2	0	139	0	139	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	235	23	0	0	0	0	0	0	0	0	161	0	161	0
Železiarne Podbrezová a.s.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
Spolu	1136	266	58	0	1	0	497	11	246	0	2 821	5	7 598	4
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	23,42 %		0 %		0 %		2,21 %		0 %		0,18 %		0,05 %	

Pokračovanie tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	423	2	3541	260	2550	4	2413	479	52	12	1566	40
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	175	0	113	0	113	0	4	0	27	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	1	0	273	0	221	0	221	0	1	0	104	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	654	0	771	0	0	0	21	0	339	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	6	0	156	0	435	0	0	0	9	0	66	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	617	0	694	0	703	0	16	0	259	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	236	4	664	0	489	0	471	0	66	0	746	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	27	0	471	0	293	0	289	0	3	0	34	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	24	0	744	0	184	0	128	0	7	0	818	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	223	0	233	0	233	0	1	0	41	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	80	0	378	0	378	0	0	0	12	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	295	1	3600	0	3361	0	3322	0	107	1	564	1

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	185	0	436	0	384	0	11	0	90	0
Aqua Spiš plus s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekostaving inžinierska a dodávateľská činnosť	0	0	111	0	95	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o	0	0	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský úrad Brezno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Klokočov	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepko	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Sása	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tachty	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	0	0	31	0	18	0	18	0	0	0	0	0
Obecný úrad Michalová	0	0	4	0	2	0	2	0	0	0	1	0
OFZ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SI Teplo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
VEGUM, a.s.	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	57	0	13	0	13	0	13	0	2	0	51	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	0	0	42	0	97	0	97	0	3	0	12	0
Železiarne Podbrezová a.s.	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Spolu	1 080	7	11 640	260	10 432	4	8 796	479	303	13	4 731	41
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,65 %		2,23 %		0,04 %		5,45 %		4,29 %		0,87 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	439	1	274	2	0	0	2 011	142	1219	276	1213	0	903	33
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	150	0	90	0	90	0	66	0
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	0	58	0	58	0	108	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	445	0	771	0	0	0	59	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	297	0	0	0	53	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	6	0	3	0	0	0	0	0	21	0	21	0	6	0	455	0	1700	0	1701	0	286	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	2	0	0	0	11	0	20	0	9	0	0	0	22	0	264	0	345	0	343	0	434	0
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	45	0	0	0	448	0	269	0	262	0	14	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	745	0	134	0	100	0	829	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	131	0	96	0	96	0	88	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	0	378	0	378	0	43	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	261	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	262	0	3754	0	3653	0	3661	0	324	1
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	252	0	336	0	338	0	2	0

Príloha č. 7

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm.k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	33	12	0	0	3	0
ČOV-KA, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČOV Senica, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DAUBA, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekostaving inžinierska a dodávateľská činnosť	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	0	68	0	0	0	0	0
Hlinická kanalizačná, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
IS – Mariánka, s.r.o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	41	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R. Štefánika, Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský Úrad Brezno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONDI SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Cinobaňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Heľpa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ladomerská Vieska	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lovinobaňa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Príloha č. 7

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm.k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Nálepkovo	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stará Kremnička	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	37	0	37	0	8	0
Obec Teplý vrch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Závadka nad Hronom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFZ, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára Váh s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Vodárenské a technické služby, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	96	0	96	0	57	0	148	0	103	0	103	0	51	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26	0	0	0	24	0	44	0	44	0	3	0
Združenie na výstavbu ČOV Vyšná Boca HBP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13	0	13	0	0	0
Spolu	275	1	5	0	12	0	20	0	605	1	496	2	347	0	9 236	142	9 698	288	8480	0	3279	34
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,36 %		0 %		0 %		0 %		0,17 %		0,40 %		0 %		1,54 %		2,97 %		0 %		1,04 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality uskladňovania plynu

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
NAFTA a.s.	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	13	0	15	0	42	0	1	0
POZAGAS a.s.	355	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0	4	0	2	0	0	0	1	0
Spolu	641	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	0	17	0	17	0	42	0	2	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu prepravy plynu

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N
eustream, a.s.	0	0	0	0	0	0	500	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	21	0	21	0

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality distribúcie plynu

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013 - 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o. Tajov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a.s., Brezová p/Bradlom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, spol.s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORGAS spol.s r.o., Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fortischem a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	9	0	9	0	0	0	0	0	6	0	50	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY, s.r.o., Bratislava	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.,	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d/1)		písm. d/2)		písm. e)		písm. f)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
IPZ Prešov, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG spol. s r.o. Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP - distribúcia, a.s., Bratislava	10245	0	16563	0	6861	0	5256	1	1557	0	902	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEx Trenčín, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	10 297	0	16 612	0	6 871	0	5 256	1	1 563	0	955	0	0	0	0	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0,02 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Druhá časť tabuľky

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o. Tajov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, spol.s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0
FORGAS spol.s r.o., Smižany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fortischem a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGE distribúcia, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
GLOBAL ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPZ Prešov, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l/1)		písm. l/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG spol. s r.o. Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP - distribúcia, a.s., Bratislava	0	0	176	0	3	0	8	0	8	0	0	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Spolu	0	0	182	0	6	0	15	0	15	0	7	0	3	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávky plynu

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 1.1.2013- 31.12.2013

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
A.En. Gas a.s., Martin	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Axpo Trading AG, o.z. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biatec Energy s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BCF, s.r.o., Banská Bystrica	49	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX Trnava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Capital s.r.o , Tajov	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	2663	0	536	2	0	0	0	0	340	10	1231	0	1171	0	2566	0	3	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DNV ENERGO, a.s.,Dubnica n/Váhom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELGAS, s.r.o., Bratislava	0	0	1	0	0	0	0	0	12	0	4	0	4	0	0	0	0	0
EnerBiz s.r.o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetické Centrum a.s., Bratislava	0	0	1	0	0	0	0	0	714	32	0	0	814	11	0	0	0	0
Energie2, a.s., Bratislava	2	0	2	0	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0	6	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová p/Bradlom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOCHEMICA TRADING A.S., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, spol.s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o., Trenčín	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Energy Snina, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G&P Trade, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GasTrading, s.r.o., Levice	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, a. s., Bratislava	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	0	65	0	65	0	0	0
HTMAS s.r.o., Vlkanová	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMES, a.s. Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o., Stará Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrocentrum a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA,a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia ,a.s., Bánovce n/Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAMA energy a.s. - o.z., Bratislava	78	0	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lumius Slovakia, a.s., Žilina	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAGNA E.A. s.r.o., Piešťany	366	0	1	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	212	0	0	0
MET Slovakia a.s., Bratislava	94	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pow-en a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
PPA Power DS s. r. o., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
PPA Power s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Investments, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG spol. s r.o. Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Poprad, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Priemyselný park Štúrovo, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIGHT POWER ENERGY, s.r.o., Žilina	233	0	2	0	0	0	0	0	87	0	5	0	5	0	53	0	0	0
RoTTeL Energy, s. r. o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	47 745	158	672	7	0	0	0	0	557	22	116	8	57	2	41 461	0	0	0
SE Predaj, s. r. o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHELL Slovakia, s.r.o., Bratislava	66	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Slovakia energy, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	404	18	0	0	636	10	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	7 784	50	3 116	0	0	0	0	0	12 625	165	80	6	54	7	71 373	2 659	1	0
SLOVNAFT, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	1 208	0	4	0	0	0	0	0	58	2	0	0	0	0	1414	0	0	0
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRENTEx Trenčín, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTYLIS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	955	0	0	0
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
VNG Slovakia, spol. s r.o., Bratislava	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s., Bratislava	1 342	2	334	25	0	0	0	0	86	0	54	2	53	4	1 281	4	0	0
ZVS holding, a.s., Dubnica n/Váhom	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	61 964	210	4 673	34	0	0	0	0	14 965	250	1 560	16	2 862	34	119 387	2 663	4	0
Podiel udalostí s nedodrzaným ŠK	0,34 %		0,73 %		0 %		0 %		1,67 %		1,03 %		1,19 %		2,23 %		0 %	

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2014 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky.**

BELMON, s.r.o.
CLEAN ENERGY TRADE, s.r.o.
CPP Zemplín, s.r.o.
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava,
ELTODO SK, a.s.
Enel Trade S. p. A., organizačná zložka
EnerBiz, s.r.o.
ENERGO DISTRIBÚCIA, s.r.o.
ENERGOSERVIS, s.r.o.
EnergoSystém, s.r.o.
ENERGY SUPPLIER NO. 1, a.s.
EXPORT – IMPORT, s.r.o.
FIMAD, s.r.o.
G&P Trade, s.r.o.
Ganz Set SK, s.r.o.
GTS Slovakia, s.r.o.
HTEnergy, s.r.o.
CH Invest Trade Slovakia, s.r.o.
J.P. Morgan Energy Europe, s.r.o., organizačná zložka
JAS Budapešť Zrt., organizačná zložka
JASPLASTIK-SK, spol. s r.o.
K - ENERGY, s.r.o.
KINEX, a.s.
KoM-SOLUTION GmbH, Nemecko
Komoditex, s.r.o.
KOMPALA, a.s.,
KORLEA INVEST, a.s.
KPPC, a.s.
LEVEN, a.s.
LE Trading, a.s.
Letisko Košice – Airport Košice, a.s.
Letisko Poprad – Tatry, a.s.
LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK, s.r.o.
Lumen Energy SR, a.s.
M PRODUKT, s.r.o.
Manhattan Real Estate Management Sk, s.r.o.
MATADOR Automotive Vráble, a.s.
MET Power Slovakia, s.r.o.
Národná energetická spoločnosť, a.s.
Optim Trade Slovakia, s.r.o.
OXYS Equity, s.r.o.
PADE, s.r.o.
PowerCo, s.r.o.
PPA Controll, a.s.

Pražská energetika, a.s.
Profinax, s.r.o.
První energetická a.s., organizačná zložka
PV-Projekt, s.r.o.
RD CZ Energy, s.r.o.
Slovenská energetická, a.s.
Slovenská energetika, a.s.
Smrečina Hofatex, a.s.
Solárne elektrárne, s.r.o.
TATRA SPC 23, s.r.o.
TESLA Liptovský Hrádok, a.s.
THERMO-AQUA, s. r. o.
TP 2, s.r.o.
TriGranit Centrum, a.s.
Vaša energia, s.r.o.
VÝVOJ Martin, a.s.
Your energy, a.s.
ZETEMA, s.r.o.
ZDROJ MT, spol. s r.o.

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2014 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.**

ANDALEX, s.r.o.
BEF, s.r.o.
Bekaert Hlohovec, a.s.
BENET, s.r.o.,
Bytové družstvo Bratislava III
C m c, spol. s r.o.
Danubian Biogas s.r.o.
Detská fakultná nem. s poliklinikou Bratislava
Doprastav, a.s.
EDOS, s.r.o.
ELBIOGAS s. r. o.
FIMAD, s.r.o.
FLEXITERM s.r.o.
Ganz Set SK s.r.o.
GEOTHERMIS, a.s.
IKA TRANS, spol. s r.o.
ILKE - BIOPLYNOVÁ STANICA spol. s r.o.
Inžinierske stavby, a.s.
IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným
JURIKY, s.r.o.
KOMPALA a.s.
Košovská stavebná spoločnosť, s.r.o.
KOTOLŇA JUH s.r.o
KTT - INVEST, a.s.
Kümpers Textil Slovensko s.r.o.
Kúpele Trenčianske Teplice, a.s.
L. Y., s.r.o.
LEHOTSKY CAPITAL s.r.o.
MAGMA ZAFÍR, s.r.o.
Marpin reality, s.r.o.
MATADOR RUBBER s.r.o.
MEDIC PARK, s.r.o.
MEDVE LM, s. r. o.
Mestská pálenica Nemšová, s.r.o.
Milan Bosák
MYMA Invest, s.r.o
Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda
Obec Rohožník
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o.
OMEGA - REALITY, a.s.
PLASTED, spol. s r.o
PPA CONTROLL, a.s.
R.A.S., s.r.o., Sveržov
SBYT, s. r. o.

SELU, s.r.o.
Slovenská plavba a prístavy a.s.
Slovenské energetické strojárne, a.s.
Smrečina Hofatex, a.s.
Snina Energy, s. r. o.
SOMAT - služby spol. s r.o.
SPAEZ spol. s r.o.,
TEPLO Liptov, s.r.o.
TERMO B.B. s.r.o.
Termo-In, a. s.
TESLA Liptovský Hrádok a.s.
Thermstav s.r.o.
Turzovská drevarská fabrika,s.r.o.
Vaše zdravie - správcovská, a.s.
VelveTex, a.s.
YVEX, s.r.o.

**Zoznam subjektov, ktoré do konca februára 2014 nepredložili úradu
vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva.**

BEI ELECTRA s.r.o.
BP ENERGY EUROPE LIMITED, organizačná zložka
CARBOUNION SLOVAKIA spol. s.r.o.
CE Gas Marketing Trading GmbH, organizačná zložka
CLEAN ENERGY TRADE s.r.o.
COREX - SLOVAKIA, spol. s r.o.
EASTGROUP, s.r.o.,
ENERGOSERVIS, s.r.o.
ENERGY SUPPLIER NO. 1 a.s.
EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka
EURO POWER s.r.o.
Europe Easy Energy Slovensko a.s.
Gazprom Marketing Trading Limited, organizačná zložka
I.K.S facility services spol. s.r.o.
K - ENERGY, s.r.o.
KORLEA INVEST, a.s.
LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s.r.o.
MANONN a.s., Bratislava
MERCURIA ENERGY TRADING SA - organizačná zložka
MND, a.s., o.z. Bratislava
Morgan Stanley Capital Group Energy Europe Limited,
Pragoplyn, a.s., organizačná zložka
United Energy Trading, a.s., organizačná zložka
TSinvest s.r.o.
Vaša energia s.r.o.
Your energy, a.s.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa činností a regulovaných subjektov

Distribúcia elektriny

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Druhá prenosová, s.r.o.	150,00
KOMTERM Slovensko, a.s.	328,00
SSE-D, a.s.	99 268,40
VSD, a.s.	82 047,20
ZSD, a.s.	132 515,60
Železnice Slovenskej republiky	382,00
Spolu	314 691,20

Dodávka elektriny

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko, s.r.o.	140,00
MAGNA E.A., s.r.o.	711,00
SE Predaj, s.r.o.	10,00
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.	646,00
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	5 230,00
Stredoslovenská energetika, a.s.	822,00
Východoslovenská energetika, a.s.	182,00
ZSE Energia, a.s.	11 040,00
Spolu	18 781,00

Dodávka tepla

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Dalkia Poprad a.s.	1 603,12
Trnavská teplárenská, a.s.	262,29
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	460,89
STEFE Banská Bystrica	100,00
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	614,00
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	144,46
BARDTERM, s.r.o.	2 210,00
Okresné stavebné bytové družstvo Považská Bystrica	624,00
Tepláreň Košice, a.s.	265,00
Dalkia a.s. Bratislava	48,00
PPC Power, a.s.	13 084,95
SI Teplo, s.r.o. Bratislava	116,58
Spolu	19 533,29

Príloha č.15

Distribúcia plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP – distribúcia, a.s.	5,00
Spolu	5,00

Dodávka plynu

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko s.r.o.	62,00
Energetické Centrum, a.s.	120,00
Magna E.A., s.r.o.	20,00
RWE Gas Slovensko, a.s.	4 390,00
Slovakia Energy s.r.o.	566,00
Slovenský plynárenský priemysel a.s.	33 932,00
Stredoslovenská Energetika, a.s.	270,00
ZSE Energia, a.s.	814,00
Spolu	40 174,00

Dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadovej vody

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 182,33
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	34,80
Spolu	1 217,13

Zoznam subjektov, ktoré zaznamenali nedodržanie štandardov kvality, ale podľa úradu predloženého prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách podľa § 22 ods. 4 písm. f) zákona o regulácii nevyplatili žiadne kompenzačné platby.

Distribúcia elektriny

KORDSERVICE SK PLUS, a.s.
Priemyselný park Poprad, s.r.o.

Dodávka elektriny

Energetické Centrum, a.s.,
Energie 2, a.s.
V-Elektra Slovakia, s.r.o.

Dodávka tepla

Filbyt s.r.o.
Zvolenská teplárenská, a.s
Bukocel, a.s.
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.
Calor, s.r.o.
Bukóza Energo, a. s.