



ÚRAD
PRE REGULÁCIU
SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

Správa o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2023

Bratislava 2024

SPRÁVA

**o vyhodnotení štandardov kvality predložených
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2023**
v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“).

OBSAH

ÚVOD	4
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny	5
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	5
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	6
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	13
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	15
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu	17
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	17
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	18
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	18
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	22
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	24
3. Štandardy kvality dodávky tepla	25
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla	25
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	25
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	31
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom	31
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	34
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	37
5. Správne konania	38
6. Výkon kontroly	38
ZÁVER	38
PRÍLOHY	41
Zoznam príloh	42

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej aj „ŠK“) predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú za energie a vodu platí, dostal primeranú kvalitu. Regulované subjekty sú motivované k tomu, aby venovali primeranú pozornosť kvalite poskytovaných služieb a investovali disponibilné zdroje do rozvoja a údržby zariadení s cieľom zaručiť požadovanú kvalitu dodávky tovaru a služieb na transparentnom a nediskriminačnom princípe. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je nebezpečenstvo, že by dodávateľia energií a vody, prevádzkovatelia sústav a sietí mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú iba na zisk regulovaných subjektov.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality za rok 2023, ktoré predložili regulované subjekty úradu v roku 2024, podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2023.

Právne predpisy, ustanovujúce štandardy kvality, ustanovujú zásady a ukazovatele, ktoré musia držitelia povolení na podnikanie v elektroenergetike, plynárenstve, tepelnej energetike a držitelia potvrdení o splnení oznamovacej povinnosti vo vodárenstve dodržiavať. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2023 samostatne za oblasť elektroenergetiky, plynárenstva, tepelnej energetiky a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2021, 2022 a 2023,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2021, 2022 a 2023,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona o regulácii týkajúcich sa štandardov kvality.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2023 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2023 celkom 2 udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. sú uvedené v tabuľkách 1 a 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) v rokoch 2021 až 2023

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
2021	2022	2023	Požadovaná hodnota
0,33	1,38	0,20	5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. i) v rokoch 2021 až 2023

Napäťová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	2021	2022	2023	Požadovaná hodnota
220 kV	0,43	0,71	0,29	najviac 0,50
400 kV	0,42	0,26	0,03	najviac 0,46

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Celkový počet zaznamenaných udalostí	7	8	2
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 17 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané.

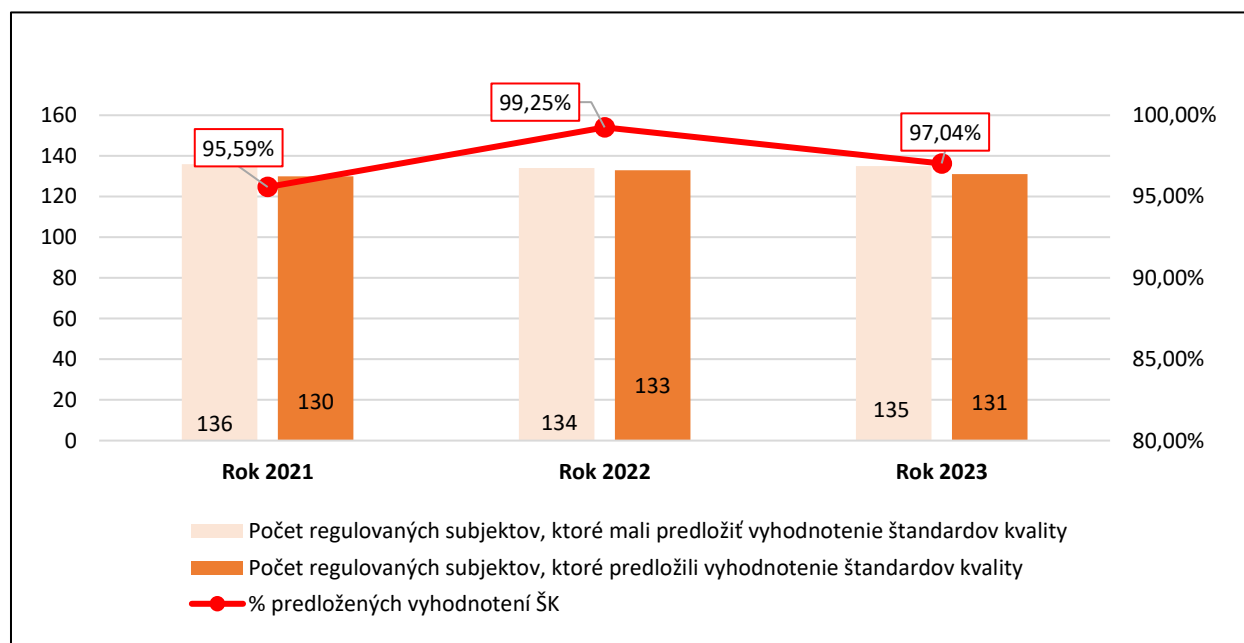
Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia elektriny) v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	136	134	135
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	130	133	131
Celkový počet zaznamenaných udalostí	7 963 079	6 630 313	7 941 581
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	20 863	13 943	14 936
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,26 %	0,21 %	0,19 %
Kompenzačné platby	392 757,72 €	275 219,41 €	248 878,25 €

Graf č. 1 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie elektriny v rokoch 2021 až 2023



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2023 bol 99,90 % (99,88 % v roku 2022 a 99,92 % v roku 2021). V rovnakom rozmedzí sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, ktorý v roku 2023 predstavuje 99,83 % (99,84 % v roku 2022 a 99,94 % v roku 2021).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote)

a § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2023 bol 98,33 % (97,82 % v roku 2022 a 98,14 % v roku 2021).

V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), h) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2021 až 2023.

Tabuľka 5

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2021	§ 3 písm. g)	99,91 %	63,98 %
	§ 3 písm. h)	99,58 %	16,68 %
	§ 3 písm. i)	99,24 %	17,47 %
2022	§ 3 písm. g)	99,93 %	61,04 %
	§ 3 písm. h)	99,49 %	18,16 %
	§ 3 písm. i)	99,61 %	18,63 %
2023	§ 3 písm. g)	99,92 %	66,78 %
	§ 3 písm. h)	99,73 %	15,53 %
	§ 3 písm. i)	99,47 %	16,01 %

Dodržiavanie štandardov kvality napätia elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2023 zaznamenali podania týkajúce sa kvality napätia elektriny tieto regulované subjekty:

- MEOPTIS, s. r. o.,
- Stredoslovenská distribučná, a. s.,
- Východoslovenská distribučná, a. s.,
- Západoslovenská distribučná, a. s.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2019 až 2023 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a. s.	2019	221	65	29,41 %
	2020	219	158	72,15 %
	2021	258	147	56,98 %
	2022	241	110	45,64 %
	2023	430	171	39,77 %
VSD, a. s.	2019	66	17	25,76 %
	2020	40	35	87,50 %
	2021	60	43	71,67 %
	2022	46	35	76,09 %
	2023	54	36	66,67 %
ZSD, a. s.	2019	7	1	14,29 %
	2020	15	9	60,00 %
	2021	69	42	60,87 %
	2022	45	27	60,00 %
	2023	58	42	72,41 %
RDS spolu	2019	305	118	38,69 %
	2020	294	83	28,23 %
	2021	274	202	73,72 %
	2022	387	232	59,95 %
	2023	332	172	51,81 %
Priemer RDS za roky 2019 až 2023		366	188	51,28 %

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav v roku 2023 podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 7, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov distribučných sústav, ktorí v roku 2023 zaznamenali hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS väčšie ako nula.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	SAIDIN	SAIFIN	ISS
CBA VEREX, a.s.	1,00	1,00	0,00000
COMAX-TT, a. s.	5,04	0,02	0,00000
ESCO Distribučné sústavy a.s.	0,89	0,01	0,00000
EXPORT-IMPORT s.r.o.	0,00	1,00	0,00000
IKA TRANS, spol. s r.o.	90,87	0,48	0,00017
Istrochem Reality , a.s.	5,05	1,00	0,00000
KLF-Distribúcia, a.s.	7,50	1,00	0,00001
KLF-ENERGETIKA, a.s.	10,00	1,00	0,00041
Optifin Energo s.r.o.	1,21	0,03	0,00008
RIGHT POWER, a. s.	48,00	1,00	0,00000
RoTTeL Energy, s.r.o.	1,00	1,00	1,00000
SK Energy, s.r.o.	0,75	0,24	0,00000
SLOVNAFT, a.s.	0,13	0,01	0,00000
Snina Energy, s.r.o.	46,51	6,10	0,00000
Stredoslovenská distribučná, a. s.	90,86	1,61	0,00010
U.S.Steel Košice, s.r.o.	19,89	0,07	0,00002
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	71,00	4,00	0,00000
Východoslovenská distribučná, a.s.	52,08	0,91	0,00010
Západoslovenská distribučná, a.s.	52,72	1,14	0,00010
Železnice Slovenskej republiky	29,90	0,23	0,00001

Nakoľko je do RDS pripojených 99,48 % odberných miest, v tabuľke 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2019 až 2023.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a. s.	2019	105,00	2,24	0,00013
	2020	86,06	1,75	0,00010
	2021	96,59	2,12	0,00013
	2022	101,65	1,93	0,00013
	2023	90,86	1,61	0,00010
VSD, a. s.	2019	77,10	1,21	0,00015
	2020	59,61	0,97	0,00011
	2021	65,67	1,00	0,00012
	2022	50,73	0,87	0,00010
	2023	52,08	0,91	0,00010
ZSD, a. s.	2019	58,82	1,20	0,00008
	2020	56,75	1,16	0,00008
	2021	55,05	1,05	0,00010
	2022	44,05	0,94	0,00007
	2023	52,72	1,14	0,00010

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2023 bolo zaznamenaných celkom 2 144 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality z dôvodu podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- vzniku živelnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobenej lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- ak dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- ak dotknutý účastník trhu s elektrinou v zmluve o prístupe, alebo v zmluve o združenej dodávke neuviedol o sebe správne identifikačné údaje alebo nenahlásil zmenu identifikačných údajov, následkom čoho nie je možné dodržať štandard kvality (§ 5 písm. h)),
- ak dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2023 zaznamenali prevádzkovatelia distribučných sústav.

Tabuľka 9

Dôvod vzniku udalosti	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	1	6
	SSD, a.s.	847	96 721
§ 5 písm. c)	GGE distribúcia s.r.o.	1	157
	SSD, a.s.	31	2 519
	VSD, a.s.	20	8 450
§ 5 písm. d)	SSD, a.s.	64	5 959
	VSD, a.s.	3	96
	ZSD, a.s.	20	1 907
§ 5 písm. e)	SSD, a.s.	122	122
	VSD, a.s.	174	174
	ZSD, a.s.	276	276
§ 5 písm. f)	SSD, a.s.	1	1
§ 5 písm. g)	VSD, a.s.	1	1
	ZSD, a.s.	17	17
§ 5 písm. h)	SSD, a.s.	44	44
§ 5 písm. i)	SSD, a.s.	162	162
	VSD, a.s.	1	1
	ZSD, a.s.	359	359
Spolu		2 144	116 972

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne, nezávisle na konaní prevádzkovateľov distribučných sústav. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2023 malo predložiť spolu 135 regulovaných subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 131 regulovaných subjektov, t. j. 97,04 % subjektov.

Z celkového počtu 131 predložených vyhodnotení štandardov kvality, minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality, dosiahli všetky regulované subjekty nasledovne:

- 120 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 11 regulovaných subjektov úroveň od 94,00 % do 99,80 %.

Šesť regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 248 878,25 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2023 v zmysle § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 383,83 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b) 25,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 6 810,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 1 725,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 3 písm. f) 40,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 63 242,91 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 132 505,20 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 42 338,03 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. k) 10,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 1 788,28 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 10,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2021 až 2023 za nedodržanie štandardu kvality je uvedený v tabuľke 10.

Tabuľka 10

2021	2022	2023
392 757,72 €	275 219,41 €	248 878,25 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 15.

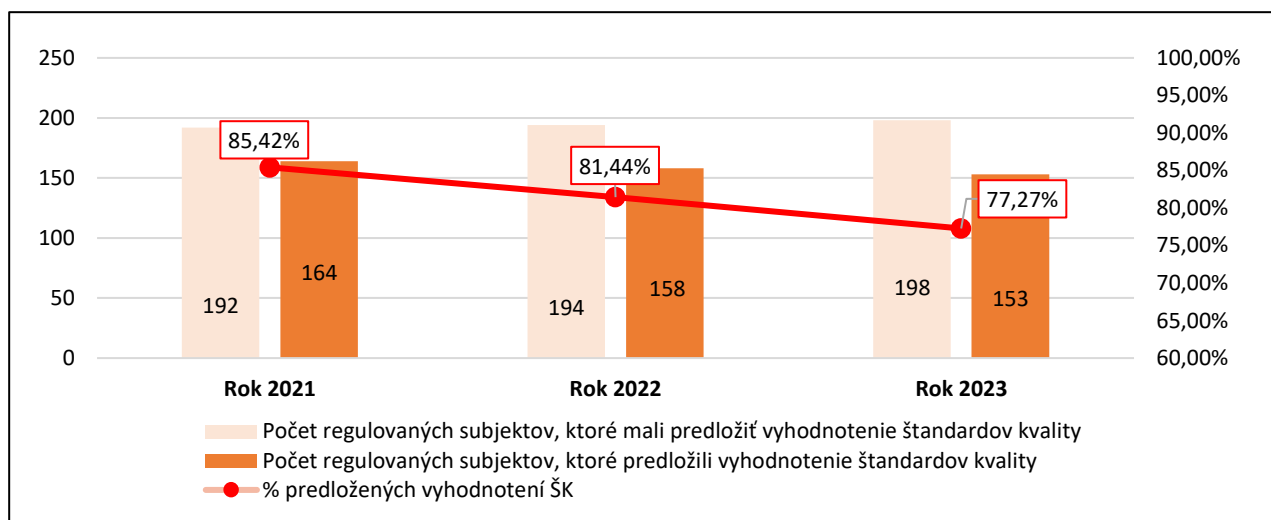
Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 11 Medziročné porovnanie štatistických údajov (dodávka elektriny) v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	192	194	198
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	164	158	153
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 884 642	1 849 959	2 237 017
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	796	789	471
Podiel počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,04 %	0,04 %	0,02 %
Kompenzačné platby	20 472,89 €	19 492,36 €	11 142,64 €

Graf č. 2 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v rokoch 2021 až 2023



Tabuľka 12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2023

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
99,52 %	99,32 %	99,99 %	100,00 %	99,07 %	99,97 %	99,42 %	99,93 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2023 malo predložiť spolu 198 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 153, t. j. 77,27 %. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2023 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 145 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 8 regulovaných subjektov úroveň od 96,67 % do 99,84 %.

Osem regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplátili kompenzačné platby v sume 11 142,64 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2023:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 952,50 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 1 220,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 967,38 €,
- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 0,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 6,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 2 124,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. g) 352,76 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 5 520,00 €.

Tabuľka 13 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2021 až 2023

2021	2022	2023
20 472,89 €	194 952,36 €	11 142,64 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2023 je uvedený v prílohe č. 15. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 218 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2023, tak urobilo 172 regulovaných subjektov, t. j. 78,90 %, naopak 46 subjektov vyhodnotenie nepredložilo.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2023 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 5.

Tabuľka 14 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	9
Len dodávka elektriny	81
Dodávka aj distribúcie elektriny	127

Tabuľka 15 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2021 až 2023 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2021	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	136	130	95,59 %
	Dodávka elektriny	192	164	85,42 %
	Spolu	329	295	89,67 %
2022	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	134	133	99,25 %
	Dodávka elektriny	194	158	81,44 %
	Spolu	329	292	88,75 %
2023	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	135	131	97,04 %
	Dodávka elektriny	198	153	77,27 %
	Spolu	334	285	85,33 %

V roku 2023 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 260 020,89 €, z toho za činnosť distribúcia elektriny 248 878,25 € a za činnosť dodávka elektriny 11 142,64 €. Podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,19 % udalostí, dodávka elektriny: 0,02 % udalostí).

Tabuľka 16 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2021 až 2023

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2021	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	392 757,72 €
	Dodávka elektriny	20 472,89 €
	Spolu	413 230,61 €
2022	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	275 219,41 €
	Dodávka elektriny	19 492,36 €
	Spolu	294 711,77 €
2023	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	248 878,25 €
	Dodávka elektriny	11 142,64 €
	Spolu	260 020,89 €

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodrжанých štandardov kvality, zloženie nedodrжанých štandardov kvality a doba trvania nekvality.

Z vyhodnotenia predložených údajov je zrejmé, že regulované subjekty pristupujú k vyhodnoteniu štandardov kvality menej zodpovedne, percento predložených vyhodnotení štandardov kvality sa v činnostiach distribúcia a dodávka v porovnaní s predchádzajúcim rokom znížilo.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 17 Medziročné porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu) v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Celkový počet zaznamenaných udalostí	906	831	777
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2022 došlo u subjektov POZAGAS a.s. a NAFTA a.s. k zníženiu zaznamenaných udalostí o 54, čo predstavuje medziročný pokles o 6,5 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 692, bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka a za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí, v počte 40, týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Kompenzačné platby za rok 2023 vyplatené neboli.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 18 Medziročné porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Celkový počet zaznamenaných udalostí	60	990	168
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	6	6	1
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	11,11 %	0,61%	0,01 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

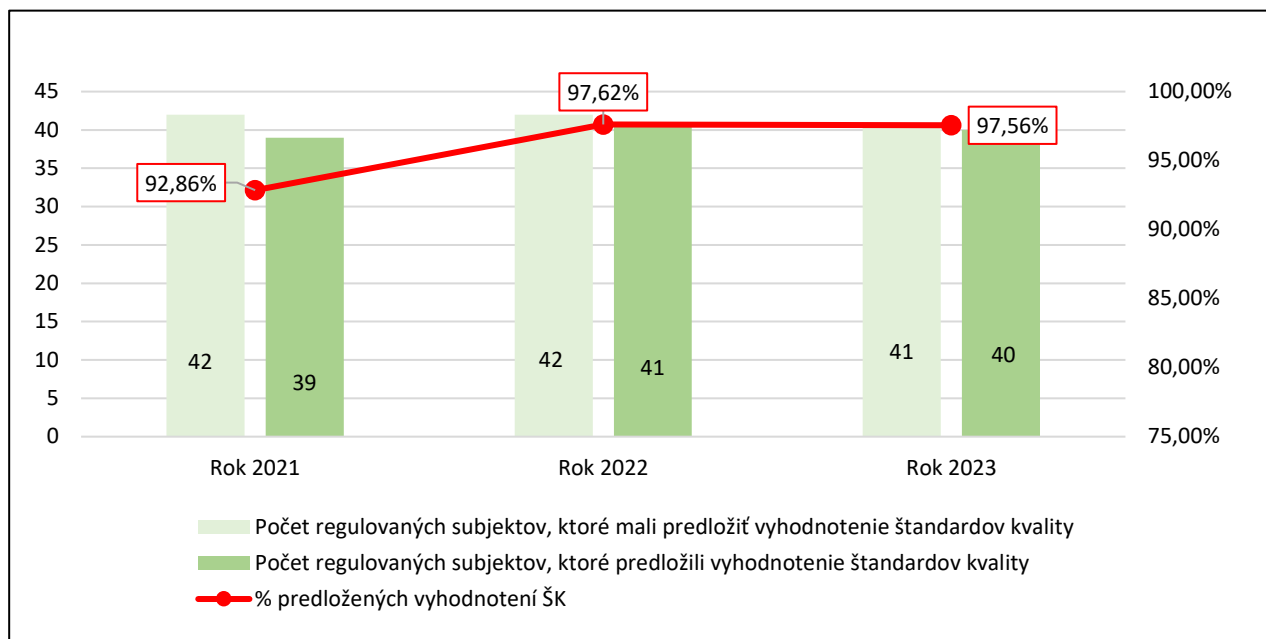
Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a. s. Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (152) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Subjekt eustream, a. s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 822. Za rok 2023 bol zaznamenaný 1 prípad nedodržania štandardu kvality. Subjekt eustream, a. s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 99,94 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %. V prílohe č. 6 je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 19 Medziročné porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	42	42	41
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	39	41	40
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenaných udalostí	24	19	26
Celkový počet zaznamenaných udalostí	57 420	38 759	37 156
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	9	5	100
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,02 %	0,02 %	0,27 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	770 €	330 €	3 780 €

Graf č. 3 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality distribúcie plynu v rokoch 2021 až 2023



Z celkového počtu 41 regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 26 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenanej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (13 796) podľa § 4 písm. c) 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel a 6 906 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti. V tabuľke 20 sa nachádza medziročné porovnanie štatistických údajov za subjekt SPP – distribúcia, a.s. ako najväčšieho distribútora plynu. Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí za obdobie posledných päť rokov sa nachádza v tabuľke 22.

Tabuľka 20 Medziročné porovnanie štatistických údajov subjektu SPP – distribúcia, a.s. v rokoch 2019 až 2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Počet zaznamenaných udalostí	93 533	77 267	57 240	38 323	36 693
Počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	8	175	8	5	100
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,01 %	0,23 %	0,01 %	0,01 %	0,27 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodrhané štandardy kvality	340,00 €	8 720,00 €	770,00 €	330,00 €	3 780,00 €

Tabuľka 21 Počet zaznamenaných udalostí za subjekt SPP-distribúcia, a.s. v rokoch 2019 až 2023

Predpis	2019	2020	2021	2022	2023
§ 4 písm. a)	12 131	11 324	12 202	6 272	4 771
§ 4 písm. b)	13 841	12 269	11 801	8 807	6 839
§ 4 písm. c) bod 1	17 902	28 362	16 955	11 647	13 794
§ 4 písm. c) bod 2	4 286	1 113	1 980	2 110	1 337
§ 4 písm. d) bod 1	949	1 554	1 664	1 415	1 490
§ 4 písm. d) bod 2	1 325	772	770	884	854
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. f)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. g)	0	0	0	0	0
§ 4 písm. h)	50	57	66	72	38
§ 4 písm. i)	12	11	20	12	8
§ 4 písm. j)	21 522	10 951	5 895	3 554	3 831
§ 4 písm. k)	21 515	10 854	5 887	3 550	3 731
ŠK § 4 spolu	93 533	77 267	57 240	38 323	36 693

Tabuľka 22 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2019 až 2023 za subjekt SPP-distribúcia, a.s.

ROK	2019	2020	2021	2022	2023
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. b)	100,000 %	99,999 %	100,000 %	100,000 %
	písm. c) bod 1	100,000 %	100,000 %	100,000 %	99,991 %
	písm. c) bod 2	100,000 %	99,910 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 1	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. d) bod 2	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. e)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. f)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. g)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. h)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. i)	100,000 %	100,000 %	100,000 %	100,000 %
	písm. j)	99,967 %	99,911 %	99,881 %	99,887 %
	písm. k)	99,995 %	99,291 %	99,983 %	100,000 %

Udalosti mimo limit zaznamenal subjekt SPP-distribúcia, a. s. nasledovne:

- **100 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla.**

Tabuľka 23 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2019 až 2023

	SAIDI	SAIFI
	Priemerná doba prerušenia distribúcie plynu najviac 10 hodín	Priemerný počet prerušení distribúcie plynu najviac 3
2019	0,0821	0,1111
2021	0,2184	0,0157
2021	0,0993	0,0090
2022	0,0552	0,0066
2023	0,0726	0,0078

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandard kvality v oblasti distribúcie zemného plynu, znížil o jeden.

Zo 40 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 39 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 %, subjekt SPP – distribúcia, a. s. dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,869 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2022 pokles počtu zaznamenaných udalostí o 1 603, pričom počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality sa zvýšil o 95.

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcia plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 3 780 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 24.

Tabuľka 24

	Rok 2021		Rok 2022		Rok 2023	
	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti
§ 4 písm. a)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	280,00 €	430,00 €	280,00 €	430,00 €	3490,00 €	290,00 €
§ 4 písm. k)	0,00 €	60,00 €	0,00 €	60,00 €	0,00 €	0,00 €
SPOLU	770,00 €		330,00 €		3 780,00 €	

V prílohe č. 7 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality distribúcie plynu podľa § 4 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

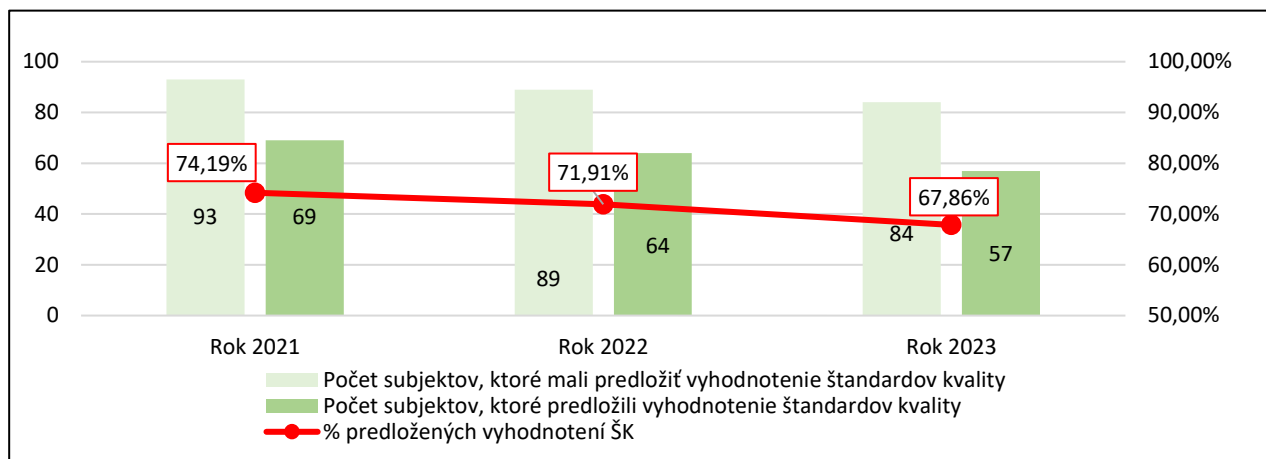
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 25 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	93	89	84
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	69	64	57
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	33	33	29
Celkový počet zaznamenaných udalostí	1 011 660	903 209	960 775
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	648	527	158
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,06 %	0,06 %	0,02 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	17 653,00 €	16 877,21 €	6 811,58 €

Z celkového počtu 84 regulovaných subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 57 regulovaných subjektov, pričom 29 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti. Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (864 107), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Najviac nedodržaných udalostí (52), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Graf č. 4 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu v rokoch 2021 až 2023



Tabuľka 26 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2021 až 2023

	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až h)								
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)
2021	99,76 %	99,40 %	100,00 %	100,00 %	99,19 %	99,997 %	98,69 %	99,34 %	100,00 %
2022	99,64 %	99,49 %	100,00 %	100,00 %	98,96 %	99,997 %	99,26 %	99,64 %	100,00 %
2023	99,94 %	99,10 %	100,00 %	100,00 %	99,06 %	100,00 %	99,71 %	99,95 %	100,00 %

Z celkového počtu 57 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu, nedosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 52 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 5 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100.

Za nesplnenie štandardov kvality pri dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 6 811,58 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. je uvedená v tabuľke 27.

Tabuľka 27

Označenie ŠK	2021		2022		2023	
	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	8 935,00 €	5 315,00 €	8 935,00 €	5 315,00 €	2 100,00 €	1 570,00 €
písm. b)	275,00 €	21,00 €	275,00 €	21,00 €	84,00 €	704,00 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
písm. e)	852,00 €	900,00 €	852,00 €	900,00 €	271,00 €	1 134,00 €
písm. f)	200,00 €	165,00 €	200,00 €	165,00 €	342,58 €	0,00 €
písm. g) 1	648,00 €	240,00 €	648,00 €	240,00 €	214,00 €	339,00 €
písm. g) 2	248,00 €	30,00 €	102,00 €	0,00 €	53,00 €	0,00 €
písm. h)	48,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	12 114,80 €		17 653,00 €		6 811,58 €	

V prílohe č. 8 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 90 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality v činnosti v oblasti plynárenstvo, 1 regulovaný subjekt nezaslal za rok 2023 vyhodnotenie štandardov kvality v zákonne stanovenom termíne, 27 subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality vôbec. Zoznam týchto subjektov je uvedený v prílohe č. 9.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2023 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa znížil o 6,50 %, pričom za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2022 sa znížil počet zaznamenaných udalostí o 822, pričom pokles bol zaznamenaný za štandard kvality prepravy plynu podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality sa oproti minulému roku znížil o 5. Subjekt eustream, a. s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 99,9 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa znížil o jeden. Oproti roku 2022 došlo k zníženiu zaznamenaných udalostí o 4,14 %, pričom podiel zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality predstavuje 0,27 %. Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality sa zvýšila na 3 780 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

Za oblasť dodávka zemného plynu sa počet subjektov, ktoré majú povinnosť predkladať vyhodnotenie štandardov kvality, rovnako znížil. Napriek upozorneniu na povinnosť predkladať vyhodnotenie zverejneného na webovej stránke úradu a opakovaným výzvam jednotlivým subjektom, telefonicky a informačným mailom, počet subjektov, ktoré si túto povinnosť splnili v stanovenom termíne predstavuje 67,86 %. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 6 811,58 €.

3. Štandardy kvality dodávky tepla

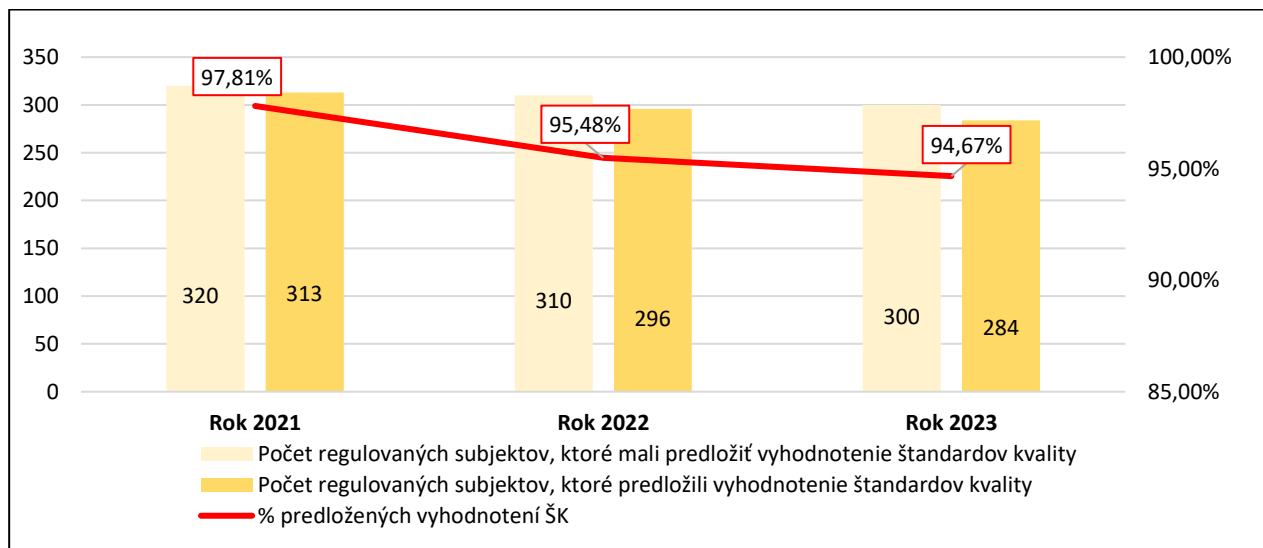
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 28 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	320	310	300
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	313	296	284
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	179	166	157
Celkový počet zaznamenaných udalostí	56 129	50 791	43 682
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	114	472	38
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,20 %	0,93 %	0,08 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	54 638,42 €	138 015,71 €	16 205,79€

Povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2024 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2023, malo 300 subjektov, pričom tento počet subjektov oproti roku 2021 a 2022 má klesajúcu tendenciu.

Graf č. 5 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v rokoch 2021 až 2023



Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla

Z počtu 284 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2023:

- 277 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100,00 %,
- 5 subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 1 subjekt dosiahol požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- 1 subjekt klesol pod požadovanú úroveň 90 %.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 284 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 196 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 29 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2021 až 2023 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok	2021	2022	2023
Počet hodnotených subjektov	313	296	284
§ 2 ods. 1 písm. a)	300	283	274
	95,84 %	95,60 %	96,47 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	294	282	272
	93,93 %	95,27 %	95,77 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	229	219	212
	73,16 %	73,99 %	74,65 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	301	288	278
	96,17 %	97,30 %	97,89 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	294	274	264
	93,93 %	92,57 %	92,96 %

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2021 až 2023 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok	2021	2022	2023
Počet hodnotených subjektov	313	296	284
§ 2 ods. 1 písm. a)	13	13	10
	4,15 %	4,39 %	3,52 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	19	14	12
	6,07 %	4,73 %	4,23 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	84	77	72
	26,84 %	26,01 %	25,35 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	12	8	6
	3,83 %	2,70 %	2,11 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	19	22	20
	6,07 %	7,43 %	7,04 %

V roku 2023 zaznamenalo 88 subjektov podľa § 2 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. celkovo 12 991 udalostí, a to:

- 82 subjektov vykázalo 7 295 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality,
- 6 subjektov vykázalo 5 696 udalostí, z ktorých bolo 37 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality nasledovne:
 - žiadny subjekt nevykázal udalosti vyhodnotenú ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a),
 - žiadny subjekt nevykázal udalosti vyhodnotenú ako nedodržanie štandardu kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b).
 - 5 subjektov vykázalo 23 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) nasledovne:
 - 1 subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 4 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 5 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 11 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 subjekt vykázal 8 udalostí vyhodnotených ako nedodržaný štandard kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d)
 - 1 subjekt vykázal 6 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e)

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 212 hodnotených subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2023, čo znamená, že 75 % subjektov nemalo v priebehu roku 2023 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 72 subjektov (25 %) zaznamenalo 7 725 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 67 subjektov zaznamenalo 5 219 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná,
- 5 subjektov zaznamenalo 2 506 udalostí, z ktorých 23 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 10).

Z uvedeného vyplýva, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 7 725 udalostí a v 23 prípadoch neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná vyplatením kompenzačných platieb v sume 14 429,58 €. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenali iba 2 subjekty, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečovať maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 14 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 1 768,00 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z počtu 284 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 181 subjektov nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 31 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2021 až 2023 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2021	2022	2023
Počet hodnotených subjektov		313	296	284
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	197	209	184
	Percento	66,55 %	66,77 %	64,79 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	201	211	191
	Percento	67,90 %	67,41 %	67,25 %
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	201	211	191
	Percento	67,90 %	67,41 %	67,25 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	281	299	272
	Percento	94,93 %	95,53 %	95,77 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	285	304	280
	Percento	96,28 %	97,12 %	98,59 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	295	311	281
	Percento	99,66 %	99,36 %	98,94 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	288	302	272
	Percento	97,29 %	96,49 %	95,77 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	286	302	277
	Percento	96,62 %	96,49 %	97,54 %

Tabuľka 32 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2021 až 2023 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2021	2022	2023
Počet hodnotených subjektov		313	296	284
§ 3 písm. a)	Počet subjektov	99	104	100
	Percento	33,45 %	33,23 %	35,21 %
§ 3 písm. b)	Počet subjektov	95	102	93
	Percento	32,09 %	32,59 %	32,75 %
§ 3 písm. c)	Počet subjektov	95	102	93
	Percento	32,09 %	32,59 %	32,75 %
§ 3 písm. d)	Počet subjektov	15	14	12
	Percento	5,07 %	4,47 %	4,23 %
§ 3 písm. e)	Počet subjektov	11	9	4
	Percento	3,72 %	2,88 %	1,41 %
§ 3 písm. f)	Počet subjektov	1	2	3
	Percento	0,34 %	0,64 %	1,06 %
§ 3 písm. g)	Počet subjektov	8	11	12
	Percento	2,70 %	3,51 %	4,23 %
§ 3 písm. h)	Počet subjektov	10	11	7
	Percento	3,38 %	3,51 %	2,46 %

V roku 2023 z celkovo 284 hodnotených subjektov 103 zaznamenalo súhrnne 30 691 udalostí podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z, z čoho 102 subjektov vykázalo 30 382 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 1 subjekt vykázal 309 udalostí, z ktorých bola 1 udalosť vyhodnotená ako nedodržaný štandard kvality dodržania skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. c).

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2023 riešili celkom 30 691 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bola iba 1 udalosť vyhodnotená ako nedodržaný štandard kvality.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a § 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2023 celkovo 7 subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplatilo kompenzačné platby vo výške 16 205,79 €.

Tabuľka 33 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2021 až 2023

Označenie ŠK/rok	2021	2022	2023
§ 2 ods. 1 písm. a)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	47 709,98 €	103 113,01 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	5 032,10 €	32 121,71 €	14 429,58 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	604,48 €	17,82 €	64,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	1 284,20 €	1616,00 €	1704,00 €
§ 3 písm. a)	0,00 €	120,00 €	0,00 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. c)	7,66 €	1022,17€	8,21 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	5,00 €	0,00 €
Spolu	54 638,42	138 015,71 €	16 205,79 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb oproti roku 2023 klesla z dôvodu neprítomnosti výraznej vysokej kompenzačnej platby ako v predchádzajúcom roku.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 10. Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 11. Zoznam subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a zoznam subjektov, ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla, je uvedený v prílohe č. 12. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 15.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

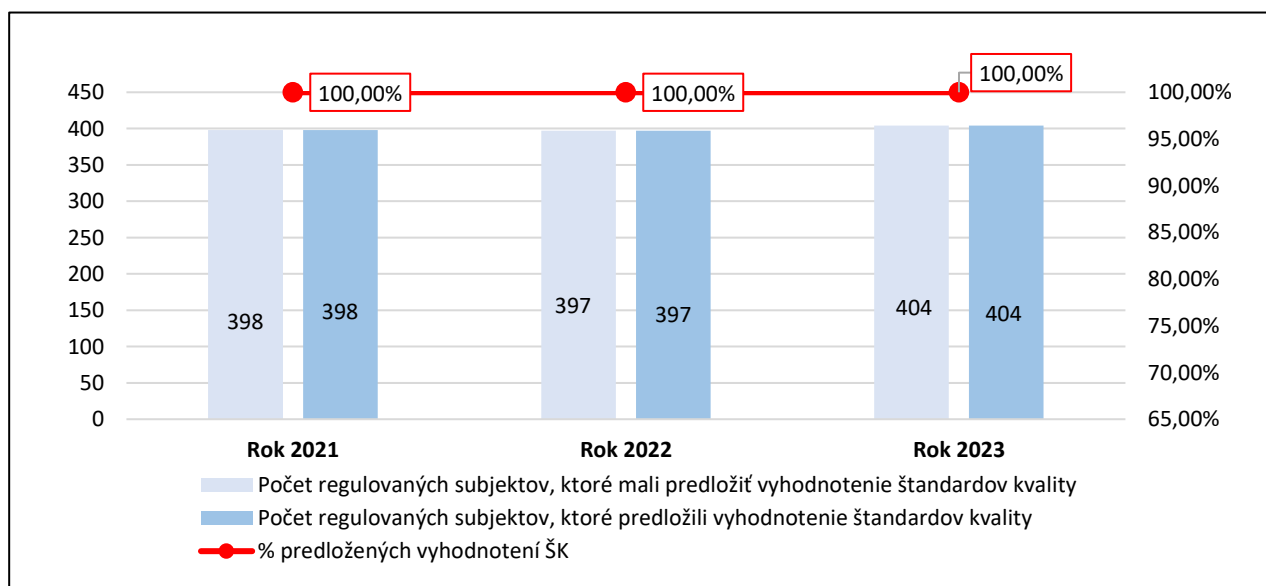
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 34 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	398	397	404
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	398	397	404
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	173	164	160
Celkový počet zaznamenaných udalostí	76 098	73 927	68 043
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	369	316	241
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,48 %	0,43 %	0,35 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	166,20 €	6 089,01 €	1 163,38 €

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z., ktorou je výroba a dodávka pitnej vody verejným vodovodom, a ktoré takúto činnosť aj vykonávali.

Graf č. 6 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom v rokoch 2021 až 2023



Na celkovom množstve zaznamenaných udalostí ako aj na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality sa najviac podieľali veľké vodárenské spoločnosti. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávajú svoju regulovanú činnosť.

Tabuľka 35 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Rok		2021	2022	2023
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 2 ods. 1	písm. a)	88,19 %	86,86 %	94,36 %
	písm. b)	99,91 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	93,75 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	99,68 %	99,47 %	99,76 %
	písm. e)	100,00 %	98,82 %	98,92 %
	písm. f)	99,01 %	99,62 %	99,70 %
	písm. g)	99,98 %	100,00 %	99,98 %
	písm. h)	99,93 %	99,94 %	100,00 %
	písm. i)	99,54 %	99,69 %	99,90 %
	písm. j)	99,99 %	100,00 %	99,98 %
	písm. k)	100,00 %	99,99 %	100,00 %
	písm. l)	99,67 %	99,68 %	98,28 %
	písm. m)	99,98 %	99,91 %	99,98 %
	písm. n)	98,66 %	99,23 %	99,27 %

Štandard kvality dodávky pitnej vody týkajúci sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 2 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahol podobne ako v predchádzajúcich rokoch najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam zo všetkých sledovaných štandardov kvality.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody sú reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a nepretržitá dodávka vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality množstvo vody na jednotku času v sledovanom období bol porušený pri jednej z 947 zaznamenaných udalostí. Štandard kvality pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode bol porušený pri štyroch z 1 276 zaznamenaných udalostí, pri jednej udalosti nebola dodržaná lehota na odstránenie príčin jeho porušenia podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Udalosti zaznamenané v súvislosti so štandardom kvality nepretržitá dodávka vody boli porušené v 13 zo 4 353 zaznamenaných udalostí, pri jednej udalosti nebola dodržaná lehota na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

V prípade, ak regulovaný subjekt dostane podanie na nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody alebo limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej vody, má povinnosť zaslať odberateľovi na takéto podanie odpoveď do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Štandard

kvality dodržanie lehoty na zaslanie odpovede podľa § 2 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. nebol porušený.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré súvisia s realizáciou nových odberných miest. Medzi tieto štandardy kvality patria určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod podľa § 2 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženie zmluvy o dodávke vody podľa 2 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Takéto udalosti sú v porovnávanom období štandardne dodržiavané na vysokej úrovni blížiac sa k 100 %.

Štandard kvality zabezpečenie preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený pri piatich z 290 zaznamenaných udalostí.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 2 ods. 1 písm. m) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol porušený v jednej zo 4 044 zaznamenaných udalostí.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, podľa § 2 ods. 1 písm. n) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol z 5730 zaznamenaných udalostí porušený 42-krát.

Z celkového počtu 404 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť pitnej vody 160 regulovaných subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahlo 392 regulovaných subjektov. Požadovanú úroveň nedosiahlo 12 regulovaných subjektov, toto nedodržanie bolo vo všetkých prípadoch spôsobené porušením limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody. Nedostatky v kvalite vody najčastejšie súvisia so stagnáciou vody, kvalitou a zásahmi do rozvodov vodovodných systémov, príp. s výskytom mimoriadnych situácií. Následne tieto spoločnosti vykonali príslušné opatrenia napr. prečistenie vodovodných systémov, po ktorých vzorky pri opakovaných odberoch vyhovovali hygienickým limitom.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody nasledovne:

- 375 subjektov úroveň 100 %,
- 17 subjektov úroveň od 95,00 % do 100 %,
- 12 subjektov úroveň do 95 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2023 podľa vyhlášky č. 276/2012 Z. z. vyplatené za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody podľa § 2 ods. 1 písm. e), za nezabezpečenie preskúšania meradla v stanovenej lehote podľa § 2 ods. 1 písm. l) a za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy podľa § 2 ods. 1 písm. m).

Tabuľka 36 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2021 až 2023

Označenie ŠK	2021	2022	2023
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	0,00 €	6 012,62 €	1 054,01 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	10,61 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	8,50 €	7,09 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	0,00 €	13,16 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	4,05 €	5,47 €	29,25 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	143,04 €	50,67 €	80,12 €
Spolu	166,20 €	6 089,01 €	1 163,38 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality, uvedený v prílohe č. 13.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 15.

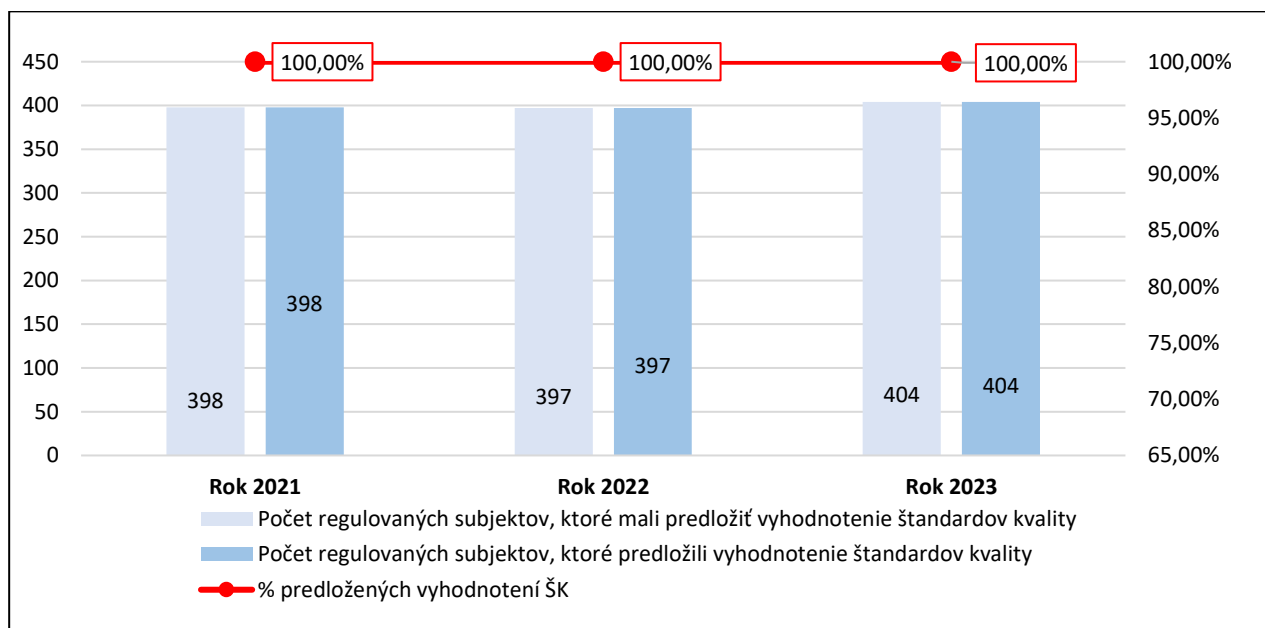
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 37 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2021 až 2023

Štatistický údaj	2021	2022	2023
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	396	398	410
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	394	398	410
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	170	197	188
Celkový počet zaznamenaných udalostí	52 348	52 722	47 155
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	282	285	136
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,54 %	0,54 %	0,29 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	23,88 €	64,91 €	74,84 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnili všetky regulované subjekty, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Graf č. 7 Porovnanie predložených vyhodnotení štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v rokoch 2021 až 2023



Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 38 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2021 až 2023

Rok		2021	2022	2023
Podiel udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1	písm. a)	80,82 %	88,09 %	93,44 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	90,26 %	99,86 %	100,00 %
	písm. f)	100,00 %	99,68 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	98,61 %	99,64 %	99,90 %
	písm. i)	99,99 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,90 %	99,87 %	99,93 %
	písm. l)	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody sú reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti podľa § 3 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a plynulé odvádzanie vody do čistiarnie odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody do čistiarnie odpadových vôd bol porušený 123-krát z 1 875 zaznamenaných udalostí, všetky porušenia sa týkali jednej spoločnosti s pretlakovou kanalizáciou a boli spôsobené

nezodpovedným správaním producentov, pri všetkých prípadoch boli dodržané lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody podľa § 3 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Štandard kvality dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti a plynulé odvádzanie vody do čistiarny odpadových vôd počas sledovaného obdobia nebol porušený.

Podobne ako pri pitnej vode, aj v prípade odpadovej vody, ak producenti podajú sťažnosť na nedodržanie štandardov kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, regulovaný subjekt má povinnosť na takéto podanie odpovedať v lehote 30 dní od jeho doručenia. Štandard kvality dodržanie lehoty zaslania odpovede na podanie podľa § 3 ods. písm. g) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. nebol porušený.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami, v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu podľa § 3 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody podľa § 3 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. Táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizačných sietí. Udalosti zaznamenané v súvislosti s realizáciou nových miest pripojenia sa na verejnú kanalizáciu sú v sledovanom období dodržiavané na úrovni blížiacej sa k 100 %. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 11 zo 10 965 zaznamenaných udalostí. Štandard kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a štandard kvality zabezpečenie plynulého odvádzania vody bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby podľa § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. bol v prípade odpadovej vody porušený pri dvoch z 2 967 zaznamenaných udalostiach.

Posledný štandard kvality, oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 276/2012 Z. z., bol dodržaný pri všetkých zaznamenaných udalostiach.

Z celkového počtu 410 predložených vyhodnotení štandardov kvality za oblasť odpadová voda 188 subjektov nezaznamenalo udalosť súvisiacu so štandardmi kvality. Minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 5 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. dosiahli všetky regulované subjekty.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 % dosiahli všetky porovnávané subjekty, a to nasledovne:

- 407 subjektov úroveň 100 %,
- 3 subjektov úroveň pod 100 %.

Kompenzačné platby boli podľa vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v roku 2023 vyplatené za nedodržanie lehoty overenia správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k).

Tabuľka 39 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2021 až 2023

Označenie ŠK	2021	2022	2023
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	0,00 €	8,56 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	4,05 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	19,83 €	56,26 €	74,84 €
Spolu	23,88 €	64,91 €	74,84 €

Prehľad zaznamenaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania, samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 14.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 15.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody za rok 2023 predložili všetky regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť takéto vyhodnotenie predložiť.

Približne polovica subjektov nezaznamenala udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, druhú veľkú skupinu tvoria regulované subjekty, ktoré síce zaznamenali udalosť týkajúcu sa štandardov kvality, ale všetky zaznamenané udalosti boli dodržané. Regulované subjekty, ktoré patria do týchto dvoch skupín v prevažnej miere prevádzkujú verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu III. kategórie. Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý, kompenzačnú platbu. V roku 2023 regulované subjekty spolu vyplatili kompenzačné platby vo výške 1 238,22 €.

Na základe analýzy všetkých predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov je možné konštatovať, že regulované subjekty venovali podobne ako v predchádzajúcich obdobiach aj v roku 2023 dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality a zodpovedne pristupovali k predkladaniu vyhodnotení úradu.

5. Správne konania

Za účelom zvýšenia informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti predkladať každoročne do konca februára vyhodnotenie štandardov kvality, bol regulovaným subjektom zaslaný informačný email o tejto povinnosti, regulované subjekty bez emailového kontaktu boli kontaktované telefonicky. Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. j) a l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách a vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2023 podľa § 22 ods. 4 písm. f) a h) zákona o regulácii, bolo vydaných 18 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 25 950 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2023 úrad vykonal kontroly v 39 regulovaných subjektoch (z toho 33 kontrol vykonal odbor kontroly a 6 kontrol vykonal odbor obnoviteľných zdrojov energie a kombinovanej výroby elektriny a tepla), v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení alebo v evidencii štandardov kvality predložených úradu.

Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch 31 porušení zákona u 11 regulovaných subjektov, a to

1. *porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezverejnenie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle do konca februára* - **2 zistenia**, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 1
- *plynárstva* 1

2. *porušenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. – neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi za nedodržanie štandardov kvality vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky úradu* - **5 zistení**, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 2
- *plynárstva* 3

3. *porušenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. (resp. porušenie § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z.) – neposkytnutie úradu bezodplatne úplných a pravdivých údajov, podkladov, dokladov a akýchkoľvek informácií potrebných na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom (uvedenie nepravdivých údajov vo vyhodnoteniach alebo v evidencii štandardov kvality)* - **24 zistení**, z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 13
- *plynárstva* 6

- *tepelnej energetiky* 2
- *vodného hospodárstva* 3

Odbor obnoviteľných zdrojov energie a kombinovanej výroby elektriny a tepla v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch 1 porušenie zákona u 1 regulovaného subjektu, a to *porušenie § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z.*, neposkytnutie úradu bezodplatne úplných a pravdivých údajov, podkladov, dokladov a akýchkoľvek informácií potrebných na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom (uvedenie nepravdivých údajov v evidencii štandardov kvality) - **1 zistenie** v oblasti *tepelnej energetiky*.

Okrem vykonávania kontrol na mieste v regulovaných subjektoch úrad aj priamo z úradnej činnosti zistil porušenia ustanovení zákona č. 250/2012 Z. z., ktoré sa týkajú oblasti regulácie kvality. Výsledkom bolo uloženie pokuty odborom kontroly 5 regulovaným subjektom za 14 porušení, a to:

1. *porušenie § 22 ods. 4 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezaslanie prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok úradu do konca februára – 7 zistení,* z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 2
- *plynárenstva* 1
- *tepelnej energetiky* 4

2. *porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. – nezverejnenie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle do konca februára – 7 zistení,* z toho v oblasti:

- *elektroenergetiky* 2
- *plynárenstva* 1
- *tepelnej energetiky* 4

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ a prevádzkovateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energie a vodu, dostal primeranú kvalitu. Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú na zisk regulovaných subjektov. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví a regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 15.

Tabuľka 40 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2023

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	248 878,25 €
	Dodávka elektriny	11 142,64 €
	Spolu	260 020,89 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	3 780,00 €
	Dodávka plynu	6 811,58 €
	Spolu	10 591,58 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	16 205,79 €
	Spolu	16 205,79 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	1 163,38 €
	Odvádzanie odpadovej vody	74,84 €
	Spolu	1 238,22 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

Cieľom regulácie kvality je eliminácia trendu znižovania kvality dodávok a služieb s nimi spojenými. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality bolo riziko, že by dodávateľia alebo prevádzkovatelia sústav a sietí, mohli zneužiť svoje dominantné postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na ich službu odkázaný. Zo záverov správ o vyhodnotení štandardov kvality za predchádzajúce roky úrad získal informácie, na základe ktorých identifikoval potrebu prenasťovania mechanizmov regulácie kvality tak, aby tieto stimulovali účastníkov trhu pre poskytovanie tovarov a služieb čo najvyššej kvality. V rámci novelizácie primárnej a sekundárnej legislatívy v novom regulačnom období úrad odštartoval prípravné práce na novelizácii vyhlášok o štandardoch kvality. Hlavným zámerom novelizácie vyhlášok, ktorými sa ustanovujú štandardy kvality je zvýšiť ochranu odberateľov a znižovať byrokratickú záťaž.

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2023

Zoznam príloh

- Príloha č. 1:** Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny
- Príloha č. 2:** Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny
- Príloha č. 3:** Vyhodnotenie štandardov kvality RDS distribúcie elektriny
- Príloha č. 4:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny
- Príloha č. 5:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č. 6:** Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu
- Príloha č. 7:** Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu
- Príloha č. 8:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu
- Príloha č. 9:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva
- Príloha č. 10:** Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla
- Príloha č. 11:** Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla
- Príloha č. 12:** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky a ktoré nedodržali lehotu určenú na obnovu dodávky tepla
- Príloha č. 13:** Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom
- Príloha č. 14:** Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
- Príloha č. 15:** Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov
- Príloha č. 16:** Skrátený opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm.f)		písm. g1)		písm. g2)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ENSTRA a. s.	0	0	0	0	0	0	436	0	7	0	0	0	0	0	1	0	9	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Optifin Energo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
SSD, a. s.	430	171	430	2	244	30	8752	0	0	0	2416	0	17564	23	2787163	1749	612881	1186	652489	1133	11	0	3005	1	34406	42	0	0	0	0
VSD, a.s.	54	36	54	0	17	0	7782	5	0	0	637	0	2740	1111	599504	280	251209	581	251209	2595	18	0	2315	0	18423	13	0	0	44	2
ZSD, a.s.	58	42	61	0	22	2	20505	15	0	0	2648	2	7126	6	1889293	1325	367772	1547	366102	2999	49	0	5311	0	20763	13	0	0	0	0
ŽSR	0	0	0	0	0	0	160	0	2	0	0	0	2	0	237	2	937	10	861	0	1	0	1	0	179	4	2035	0	0	0
SPOLU	542	249	545	2	283	32	37 635	20	9	0	5 701	2	27 433	1 140	5 276 198	3 356	1 232 809	3 332	1 270 663	6 728	79	0	10 634	1	73 771	72	2 035	0	44	2

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny RDS podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*			Stredoslovenská distribučná, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	430	54	58
		N	171	36	42
	písm. b)	C	430	54	61
		N	2	0	0
	písm. c)	C	244	17	22
		N	30	0	2
	písm. d)	C	8 752	7 782	20 505
		N	0	5	15
	písm. e)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. f)	C	2 416	637	2 648
		N	0	0	2
	písm. g) bod 1.	C	17 564	2 740	7 126
		N	23	1 111	6
	písm. g) bod 2.	C	2 787 163	599 504	1 889 293
		N	1 749	280	1 325
	písm. h)	C	612 881	251 209	367 772
		N	1 186	581	1 547
	písm. i)	C	652 489	251 209	366 102
		N	1 133	2 595	2 999
	písm. j)	C	11	18	49
		N	0	0	0
	písm. k)	C	3 005	2 315	5 311
		N	1	0	0
	písm. l)	C	34 406	18 423	20 763
		N	42	13	13
	písm. m)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. n)	C	0	44	0
		N	0	42	0

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm a)		písm b)		písm c)		písm d)		písm e)		písm f)		písm g)		písm h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, s.r.o.	66	0	44	1	18 354	5	38	0	2	0	55	0	0	0	221	31
Optifin Energo, s.r.o.	0	0	2	0	9	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0
RIGHT POWER,a.s.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	20	0	166	0	33	0
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	46	1	28	0	12 224	0	3	0	6	0	221	0	1	0	280	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	1 179	19	0	0	180 500	7	562	0	0	0	15 176	43	0	0	39 083	24
Stredoslovenská energetika, a.s.	2 887	0	1 616	19	558 939	45	2 076	0	131	0	31 775	0	0	0	42 349	65
Východoslovenská energetika a.s.	2 249	0	1 385	0	475 244	113	727	0	59	2	34 747	0	0	0	98 769	0
ZSE Energia, a.s.	4 937	36	4 276	31	566 684	28	1 807	0	0	0	71 065	0	0	0	1 275	0
SPOLU	11 364	56	7 351	51	1 811 954	198	5 216	0	198	2	153 059	43	170	1	182 010	120

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky**

1. AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L.
2. ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
3. D. TRADING INTERNATIONAL SA
4. EAM Slovakia, s.r.o.
5. Eco Energy s.r.o.
6. EDYMAX Energo, s. r. o.
7. ENERGE B2 s.r.o.
8. ENERGE s.r.o.
9. ENERGETICK ApS
10. Energy BB, s. r. o.
11. Energy Gate Europe Sp. z o.o.
12. EUROCAST Košice, s.r.o.
13. Ewiser s.r.o.
14. GOG Energy Koriátolt Felelősségű Tarsaság
15. HES INVEST, s. r. o.
16. in.power Trading GmbH
17. INCOM TRADE s.r.o.
18. INTERENERGO, energetski inženiring, d.o.o.
19. INTRA24 a.s.
20. janom energy s.r.o.
21. KRONOSPAN, s.r.o.
22. LE Trading a. s.
23. Lerta Energy HU Kft.
24. M ENERGY SLOVAKIA s. r. o.
25. MANDARAX s.r.o.
26. mojazelenaenergia s. r. o.
27. Nidhog ApS
28. Nord Energy Oy
29. OPM 2 SR, s.r.o.
30. PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
31. PowereX j. s. a.
32. POWERMART ApS
33. Quantarise Trading, s. r. o.
34. Red Forest, s. r. o.
35. RSP Energy SK a. s.
36. SLOVKONTAKT, s.r.o.
37. Smart Energy Contractor SEC, a.s.
38. SPV100, s. r. o.
39. TEDOM trading s.r.o.
40. TERAPO, spol. s r.o.
41. TRANSFER ENERGY, s.r.o.
42. TRENS SK, a. s.
43. TWINLOGY s. r. o.
44. TWL trading & services, s. r. o.
45. UK ENERGY SLOVAKIA, s. r. o.
46. Vitol Gas and Power B.V.

Vyhodnotenie štandardu kvality prepravy plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Eustream, a. s.	0	0	0	0	0	0	152	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SPP-distribúcia, a.s.	4771	0	6839	0	13794	0	1337	0	1490	0	854	0	0	0	0	0	0	0	38	0	8	0	3831	100	3731	0

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržitým štandardom kvality

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
RIGHT POWER, a. s.	115	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	3	0	0	0	0	3	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	53155	52	852	1	0	0	0	0	3479	47	635609	6	906	5	25	0	0	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	3885	0	139	4	0	0	0	0	392	1	28695	0	1558	12	686	2	0	0
Východoslovenská energetika a.s.	16884	0	152	4	0	0	0	0	900	0	117475	3	5	0	5	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	4442	0	165	3	0	0	0	0	352	2	71856	13	0	0	0	0	0	0

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva

- 1 Adler Energy GmbH
- 2 AIK ENERGY ROMÂNIA S.R.L.
- 3 ATW Kapital GmbH, organizačná zložka
- 4 Bulgargaz EAD
- 5 CentroMet s.r.o.
- 6 D. TRADING INTERNATIONAL SA
- 7 DUON DYSTRYBUCJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- 8 ECO -ENERGIA CONSULTING s.r.o.
- 9 EDYMAX Energo, s. r. o.
- 10 Energy Gate Europe Sp. z o.o.
- 11 Enrex s.r.o.
- 12 Enviro Energy s.r.o.
- 13 GAS TRADE SOLUTION s.r.o.
- 14 Gazex Korlátolt Felelősségű Társaság
- 15 GusTrade, s. r. o.
- 16 KAISERWALD s. r. o.
- 17 MANDARAX s.r.o.
- 18 MOL Commodity Trading Korlátolt Felelősségű Társaság
- 19 ONICO Slovakia, s. r. o.
- 20 Proprietary, s. r. o.
- 21 PRVÁ SLOVENSKÁ PROPANBUTANOVÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
- 22 Quantarise Trading, s. r. o.
- 23 TEDOM trading s.r.o.
- 24 TRENS SK, a. s.
- 25 Trafigura Trading (Europe) Sàrl, organizačná zložka
- 26 UK ENERGY SLOVAKIA, s. r. o.
- 27 Vitol Gas and Power B.V.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
MH Teplárenský holding, a.s.	0	0	11	0	0
Popradská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	2	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	0	0	0	0	6
Veolia Energia Brezno, a.s.	0	0	4	0	0
Veolia Energia Slovensko, a.s.	0	0	5	8	0
Veolia Energia Vráble a.s.	0	0	1	0	0

**Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3
vyhlášky č. 277/2012 Z. z.**

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
Veolia Energia Podunajské Biskupice s.r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky.**

1. BioREn s. r. o.
2. BPS Juh, s. r. o.
3. BPS Senec, s. r. o.
4. BPS Šintava, s. r. o.
5. BPS Sládkovičovo, s. r. o.
6. DEL - INVEST, s.r.o.
7. DTE Group s.r.o.
8. FARNA, s.r.o.
9. KMHT, s.r.o.
10. L. Y., s.r.o.
11. MAGMA ZAFÍR, s.r.o.
12. Nidum Services, s.r.o.
13. PCP Invest, s.r.o.
14. UK Energy Slovakia, s.r.o.
15. Termo-In, a.s.
16. TOP PELET, s.r.o.

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	186	85	0	0	0	0	196	3	86	1	1 807	11	1 426	0	629	0	1 924	4	1 919	0	1 921	0	54	0	714	0	788	9
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	64	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147	0	147	0	147	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik, s.r.o.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	25	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Abranovce	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Bielovce	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Červenica pri Sabinove	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dúbrava	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
obec Dúbravy	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dukovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Gemerský Jablonec	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Hajnáčka	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Kunešov	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lackov	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lomné	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Michalková	2	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Naháč	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nová Bystrica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pastovce	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Poľanovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Rankovce	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Sása	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Stulčany	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Obec Štefanovce	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tachty	15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Trnávka Hora	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Valkovce	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vítaz	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	34	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Obec Volica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vysoká	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Zborov nad Bystricou	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	20	0	20	0	0	0	0	0	1	0
Polhorské služby s.r.o.	3	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	50	0	50	3	50	0	0	0	0	0	4	0
PVPS a.s Poprad	6	1	0	0	0	0	5	0	5	0	500	0	530	0	201	0	1 117	9	575	0	572	0	13	0	319	0	275	6
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	18	0	0	0	0	0	4	0	0	0	362	0	389	1	0	0	1134	0	774	0	774	0	8	0	424	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	7	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	0	39	0	0	0	338	0	316	0	0	0	0	0	165	2
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213	0	0	0	430	0	496	0	496	0	0	0	0	0	40	25
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	458	12	99	0	0	0	211	0	0	0	0	0	916	0	633	0	4 039	0	3 689	0	3 692	0	50	5	432	1	2 967	0

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt*	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1	0	1	0	16	0	16	0	356	0	284	0	310	0	1 322	3	1 136	0	1 140	0	486	0	0	0
Obec Svätý Peter	123	123	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0
PVPS a.s Poprad	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	801	8	451	0	419	0	34	0	0	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	485	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	488	0	2 713	0	2 612	0	2 613	0	337	2	250	0

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ENSTRA a. s.	300,00 €
Optifin Energo, s.r.o.	14,58 €
Stredoslovenská distribučná, a.s.	88 455,60 €
Východoslovenská distribučná, a.s.	63 479,45 €
Západoslovenská distribučná, a.s.	96 167,47 €
Železnice Slovenskej republiky	461,15 €
Spolu	248 878,25 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, s. r. o.	1 735,29 €
Optifin Energo, s.r.o.	14,58 €
RIGHT POWER,a.s.	338,18 €
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	60,00 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	3 298,57 €
Stredoslovenská energetika, a.s.	3 646,89 €
Východoslovenská energetika a.s.	507,19 €
ZSE Energia, a.s.	1 541,94 €
SPOLU	11 142,64 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP – distribúcia, a.s.	3 780,00 €
Spolu	3 780,00 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
RIGHT POWER,a.s.	8,58 €
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	5 778,00 €
Stredoslovenská energetika, a.s.	608,00 €
Východoslovenská energetika a.s.	120 €
ZSE Energia, a.s.	297 €
Spolu	6 811,58 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
MH Teplárenský holding, a.s.	13 217,79 €
Popradská energetická spoločnosť, s.r.o.	570,34 €
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	1704,00 €
Veolia Energia Brezno, a.s.	227,88 €
Veolia Energia Podunajské Biskupice s.r.o.	8,21 €
Veolia Energia Slovensko, a.s.	202,82 €
Veolia Energia Vráble a.s.	274,75 €
Spolu	16 205,79 €

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 054,01 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	184,21 €
SPOLU	1 238,22 €

Skrátený opis jednotlivých § štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy

ELEKTROENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality prenosu elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 2 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 2 písm. b) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska týkajúceho sa kvality napätia
- § 2 písm. c) uskutočnenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. d) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 2 písm. e) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny, ak bol prenos elektriny prerušený na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 2 písm. f) obnovenie prenosu elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny, z dôvodu neplánovaného prerušenia
- § 2 písm. g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 2 písm. h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 2 písm. i) dodržanie plynulosti prenosu elektriny

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 3 písm. a) dodržanie kvality napätia
- § 3 písm. b) odoslanie písomného stanoviska k podaniu koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. c) odstránenie príčiny zníženej kvality napätia
- § 3 písm. d) uskutočnenie distribúcie elektriny do odovzdávacieho miesta koncového odberateľa elektriny
- § 3 písm. e) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu neplnenia platobných podmienok
- § 3 písm. f) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny, z dôvodu ak bola distribúcia elektriny do odberného miesta prerušená na základe žiadosti dodávateľa elektriny
- § 3 písm. g) obnovenie distribúcie elektriny po neplánovanom prerušení distribúcie elektriny
- § 3 písm. h) oznámenie termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. i) dodržanie oznámenia termínu začiatku a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny
- § 3 písm. j) zabezpečenie preskúšania určeného meradla

- § 3 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu
- § 3 písm. l) dodržanie lehoty na odoslanie písomného stanoviska k žiadosti koncového odberateľa elektriny o pripojenie do distribučnej sústavy alebo zmenu maximálnej rezervovanej kapacity
- § 3 písm. m) obnovenie distribúcie elektriny z dôvodu vzniku udalosti v nadradenej sústave
- § 3 písm. n) výmena nefunkčného meradla
- § 3 písm. o) dodržanie plynulosti distribúcie elektriny

Skrátený opis štandardu kvality dodávky elektriny zmysle vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- § 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu
- § 4 ods. 1 písm. b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní
- § 4 ods. 1 písm. c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, alebo preplatku z vyúčtovanej faktúry
- § 4 ods. 1 písm. d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny
- § 4 ods. 1 písm. e) odoslanie podania koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi
- § 4 ods. 1 písm. f) obnovenie uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti
- § 4 ods. 1 písm. g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny
- § 4 ods. 1 písm. h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny

PLYNÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality uskladňovania plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 2 písm a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka
- § 2 písm b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu
- § 2 písm c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 2 písm d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 2 písm e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu prípevnej uskladňovacej kapacity
- § 2 písm f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu
- § 2 písm g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb
- § 2 písm h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite
- § 2 písm j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok

Skrátený opis štandardu kvality prepravy plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 3 písm a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia
- § 3 písm b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia
- § 3 písm c) bod 1 obnovenie prepravy plynu do 24 hodín
- § 3 písm c) bod 2 obnovenie prepravy plynu do 2 pracovných dní
- § 3 písm d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy
- § 3 písm e) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn
- § 3 písm f) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu,
- § 3 písm g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 3 písm h) overenie správnosti vyúčtovania platby a odstránenie zistených nedostatkov
- § 3 písm i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu
- § 3 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu
- § 3 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu

Skrátený opis štandardu kvality distribúcie plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 4 písm a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia
- § 4 písm b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti
- § 4 písm c) bod 1 obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín
- § 4 písm c) bod 2 obnovenie distribúcie plynu do 2 pracovných dní
- § 4 písm d) bod 1 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 15 dní
- § 4 písm d) bod 2 písomné vyjadrenie k zmene odberových pomerov do 20 dní
- § 4 písm e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii
- § 4 písm f) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plyn,
- § 4 písm g) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 4 písm h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla
- § 4 písm i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 4 písm j) písomné oznámenie o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu
- § 4 písm l) dodržanie plynulosti distribúcie plynu

Skrátený opis štandardu kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- § 5 písm a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu
- § 5 písm b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu
- § 5 písm c) písomné oznámenie o stave preverovania kvality plynu
- § 5 písm d) písomné oznámenie o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu
- § 5 písm e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania
- § 5 písm f) úhrada opravného účtovného dokladu,
- § 5 písm g) bod 1 odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete
- § 5 písm g) bod 2 odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti odberateľa
- § 5 písm h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe

TEPELNÁ ENERGETIKA

Skrátený opis štandardu kvality dodávky tepla v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

- § 2 ods. 1 písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste
- § 2 ods. 1 písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie
- § 2 ods. 1 písm. c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy
- § 2 ods. 1 písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu
- § 2 ods. 1 písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody

- § 3 písm. a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla
- § 3 písm. d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo
- § 3 písm. e) písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie
- § 3 písm. f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi
- § 3 písm. g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo
- § 3 písm. h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla

VODÁRENSTVO

Skrátený opis štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 2 ods. 1 písm. a) kvalita pitnej vody
- § 2 ods. 1 písm. b) množstvo vody za jednotku času
- § 2 ods. 1 písm. c) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody
- § 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody
- § 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody
- § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody –prerušenie
- § 2 ods. 1 písm. g) opätovné obnovenie dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. h) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)
- § 2 ods. 1 písm. i) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky
- § 2 ods. 1 písm. j) predloženie zmluvy o dodávke vody
- § 2 ods. 1 písm. k) zabezpečenie plynulej dodávky vody
- § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla
- § 2 ods. 1 písm. m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody
- § 2 ods. 1 písm. n) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v zmysle vyhlášky č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

- § 3 ods. 1 písm. a) množstvo vody za jednotku času
- § 3 ods. 1 písm. b) lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody
- § 3 ods. 1 písm. c) pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. d) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti
- § 3 ods. 1 písm. e) plynulé odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. f) opätovné obnovenie odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. g) lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)
- § 3 ods. 1 písm. h) určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky
- § 3 ods. 1 písm. i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd
- § 3 ods. 1 písm. j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody
- § 3 ods. 1 písm. k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody
- § 3 ods. 1 písm. l) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd