

SPRÁVA

**o vyhodnotení štandardov kvality predložených
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2018**
v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“),
- č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 276/2012 Z. z.“),
- č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“),
- č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Obsah

ÚVOD	3
1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.....	4
1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny	4
1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny	5
1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny	11
1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike	12
2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu.....	14
2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu	14
2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu	15
2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu	15
2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu	18
2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve	20
3. Štandardy kvality dodávky tepla	21
3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla.....	21
3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike	21
4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.....	27
4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom.....	27
4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.....	30
4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve	32
5. Správne konania	33
6. Výkon kontroly	33
ZÁVER.....	34
PRÍLOHY	36

ÚVOD

Štandardy kvality (ďalej aj „ŠK“) sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú za energie platí, dostal primeranú kvalitu. Dôvodom pre zavedenie regulácie kvality je nebezpečenstvo, že dodávatelia energií, prevádzkovatelia sústav a sietí by mohli zneužiť svoje postavenie na úkor odberateľa, ktorý je na dodávku elektriny, plynu, tepla a vody odkázaný.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) vyhodnotil štandardy kvality, ktoré predložili regulované subjekty úradu za rok 2018 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a vypracoval Správu o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2018.

Právne predpisy, ustanovujúce štandardy kvality, ustanovujú zásady a ukazovatele, ktoré musia držitelia povolení na podnikanie v energetike a vodárenstve dodržiavať. Úrad pri stanovovaní štandardov kvality prihliadal na to, aby ich dodržiavanie bolo pre regulované subjekty v praxi realizovateľné a ekonomicky únosné, a to aj v prípade úhrady kompenzačných platieb za ich nedodržanie.

Predložená správa:

- hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku 2018 samostatne za oblasť elektroenergetiky, tepelnej energetiky, plynárenstva a vodárenstva,
- porovnáva vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2016, 2017 a 2018,
- informuje o výške vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2016, 2017 a 2018,
- informuje o výkone kontroly dodržiavania príslušných ustanovení zákona týkajúcich sa štandardov kvality,
- navrhuje opatrenia na zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú zo zákona.

1. Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

1.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prenosu elektriny

Prenos elektriny vykonával v roku 2018 jeden regulovaný subjekt - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., (ďalej len „SEPS, a. s.“), ktorý zaznamenal v roku 2018 celkom 5 udalostí súvisiacich so štandardmi kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pričom štandard kvality bol dodržaný vo všetkých prípadoch.

Ukazovatele dodržiavania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 2 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., sú uvedené v tabuľkách 1 a 2.

Tabuľka 1 Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. j) a § 2 písm. i) porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2016 až 2018

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny [min]			
Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Požadovaná hodnota
11,09	2,19	0,32	najviac 5,00

Tabuľka 2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia prenosu elektriny na jeden transformátor podľa § 2 písm. j) a § 2 písm. i) porovnanie údajov predložených úradu v rokoch 2016 až 2018

Napäťová úroveň	Priemerný počet prerušení prenosu elektriny			
	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Požadovaná hodnota
220 kV	0,56	0,11	0,11	najviac 0,50
400 kV	0,34	0,38	0,28	najviac 0,40

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 písm. b) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., prehľad o vyplatených kompenzačných platbách a medziročné porovnanie úradu predložených údajov uvádza tabuľka 3.

Tabuľka 3

Štatistický údaj	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Celkový počet zaznamenaných udalostí	16	8	5
Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality	94,86 %	100,00 %	100,00 %
Vyplatené kompenzačné platby	0 €	0 €	0 €

Prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., dlhodobo dosahuje vysokú úroveň dodržiavania štandardov kvality vrátane dodržiavania kvality elektriny. V priebehu porovnávaných rokov bolo zaznamenaných spolu 29 udalostí týkajúcich sa štandardov kvality prenosu elektriny, pričom vo všetkých prípadoch boli tieto štandardy dodržané. V roku 2016 bola dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality menej ako 100 % z dôvodu, že prevádzkovateľ prenosovej sústavy nedosiahol požadovanú úroveň plynulosti prenosu elektriny.

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 1.

1.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie elektriny

Tabuľka 4 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2016 až 2018

Štatistický údaj	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	147	142	139
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	132	124	132
Celkový počet zaznamenaných udalostí	7 971 633	9 470 245	9 284 223
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	15 072	31 174	23 421
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,19 %	0,33 %	0,25 %
Kompenzačné platby	196 699,34 €	330 079,32 €	576 583,18 €

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality, sa najviac podieľajú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“), ktorých podiel na zaznamenaných udalostiach v roku 2018 bol 99,90 % (99,91 % v roku 2017 a 99,93 % v roku 2016). V rovnakých intenciách sa pohybuje aj podiel prevádzkovateľov RDS na počte udalostí s nedodržaným štandardom kvality, 99,38% v roku 2018 (99,62 % v roku 2017 a 99,59 % v roku 2016).

Najviac zaznamenaných udalostí súvisí s dodržiavaním štandardov kvality podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (obnovenie distribúcie po poruche v určenej lehote), § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 3 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (oznámenie plánovaného prerušenia distribúcie v určenej lehote) a § 3 písm. j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. (dodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie), nakoľko sa tieto udalosti všeobecne dotýkajú veľkého počtu odberných miest.

Podiel udalostí súvisiacich s uvedenými štandardmi kvality na celkovom počte udalostí v roku 2018 bol 98,52 % (98,24 % v roku 2017 a 98,55 % v roku 2016). Z toho vyplýva, že zvýšenie percenta udalostí s dodržaným štandardom kvality v týchto prípadoch, má výrazný vplyv na celkový počet udalostí s dodržaným štandardom kvality.

V tabuľke 5 je uvedený prehľad dodržiavania štandardov kvality podľa § 3 písm. g), i) a j) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., resp. podľa § 3 písm. g), h), i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podiel týchto udalostí na celkovom počte udalostí v rokoch 2016 až 2018.

Tabuľka 5

Rok	Štandard kvality	Podiel udalostí s dodržaným ŠK	Podiel na celkovom počte udalostí
2016	§ 3 písm. g)	99,97 %	59,11 %
	§ 3 písm. i)	99,80 %	19,60 %
	§ 3 písm. j)	99,38 %	19,93 %
2017	§ 3 písm. g)	99,78 %	67,22 %
	§ 3 písm. i)	99,81 %	15,52 %
	§ 3 písm. j)	99,27 %	15,74 %
2018	§ 3 písm. g)	99,82 %	64,59 %
	§ 3 písm. h)	99,62 %	16,73 %
	§ 3 písm. i)	99,59 %	17,21 %

Dodržiavanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V roku 2018 zaznamenali podania týkajúce sa kvality elektriny tieto regulované subjekty:

- MEOPTIS, s. r. o.,
- Stredoslovenská distribučná, a. s.,
- Východoslovenská distribučná, a. s.,
- Západoslovenská distribučná, a. s.

Prehľad podaní týkajúcich sa kvality elektriny za roky 2016 až 2018 podľa predložených údajov prevádzkovateľmi RDS je uvedený v tabuľke 6.

Tabuľka 6

Prevádzkovateľ RDS	Rok	Počet podaní celkom	Počet oprávnených podaní	Podiel oprávnených podaní
SSD, a. s.	2016	264	131	49,62 %
	2017	239	109	45,61 %
	2018	225	100	44,44 %
VSD, a. s.	2016	104	39	37,50 %
	2017	79	21	26,58 %
	2018	65	14	21,54 %
ZSD, a. s.	2016	34	28	82,35 %
	2017	20	10	50,00 %
	2018	15	4	26,67 %
RDS spolu	2016	407	203	49,88 %
	2017	338	140	41,42 %
	2018	305	118	38,69 %
Priemer za roky 2016 až 2018		350,00	153,67	43,33 %

Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní týkajúcich sa kvality elektriny v rokoch 2016 až 2018 sa v rámci všetkých troch prevádzkovateľov RDS znížil zo 49,88 % na 38,69 %, mal medziročne klesajúcu tendenciu. Napriek tomu možno konštatovať, že v dodržiavaní kvality elektriny v odovzdávacom mieste koncového odberateľa elektriny majú prevádzkovatelia RDS značné rezervy.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. o) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a podľa § 3 písm. n) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny prevádzkovateľmi distribučných sústav (ďalej len „DS“) v roku 2018 podľa § 3 písm. o), t. j. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIDIN), priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto (parameter SAIFIN) a pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom (parameter ISS), je uvedené v tabuľke 7, kde sú uvedené hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS len tých prevádzkovateľov DS, ktorí v roku 2018 zaznamenali hodnoty SAIDIN a SAIFIN väčšie ako nula.

Tabuľka 7

Prevádzkovateľ DS	SAIDIN	SAIFIN	ISS
BM Energy, s.r.o.	15,00	1,00	0,0000
Bratislavská teplárenská, a.s.	17,00	1,00	0,0000
CRH (Slovensko) a.s.	19,30	1,40	0,0001
ENSTRA a.s.	7,00	0,00	0,0000
GGE distribúcia, a. s.	3,00	0,20	0,0000
Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	23,64	0,43	0,0001
IKA TRANS spol. s r. o.	14,00	0,07	0,0000
Istrochem Reality, a. s.	212,07	3,04	0,0000
JMB, s. r. o.	38,00	1,00	0,0000
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	115,94	0,29	0,0001
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)	20,00	0,60	0,0001
LOJECT s.r.o.	37,50	0,30	0,0003
Martinská teplárenská, a. s.	42,60	1,22	0,0040
Optifin Energo, s. r. o.	5,60	0,40	0,0000
RIGHT POWER, a. s.	660,00	1,00	0,0000
SLOVNAFT, a. s.	2,13	0,03	0,0000
SLZ NOVA a. s.	4,16	0,03	0,0005
Snina Energy, s. r. o.	92,02	1,28	0,0000
Stredoslovenská distribučná, a. s.	95,57	2,08	0,0001
U. S. Steel Košice, s. r. o.	8,81	0,01	0,0001
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s.	11,07	0,56	0,0000
VSS Energy, s. r. o.	97,54	0,57	0,0002
Východoslovenská distribučná, a. s.	100,33	1,46	0,0002
V. O. S. R. spol. s r. o.	2,00	2,00	0,0000
Západoslovenská distribučná, a. s.	67,80	1,37	0,0001
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	47,38	0,39	0,0001

Nakoľko do RDS je pripojených 99,36 % odberných miest, v tabuľke 8 sú uvedené hodnoty ukazovateľov plynulosti distribúcie elektriny, ktoré dosiahli prevádzkovatelia RDS v rokoch 2016 až 2018.

Tabuľka 8

Prevádzkovateľ RDS	Rok	SAIDIN	SAIFIN	ISS
SSD, a. s.	2016	80,54	2,14	0,0014
	2017	90,72	1,97	0,0001
	2018	95,57	2,08	0,0001
VSD, a. s.	2016	110,52	1,55	0,0002
	2017	114,42	1,46	0,0002
	2018	100,33	1,46	0,0002
ZSD, a. s.	2016	63,69	1,49	0,0001
	2017	72,07	1,46	0,0001
	2018	67,80	1,37	0,0001

Nedodržanie štandardov kvality z dôvodov podľa § 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

V roku 2018 bolo zaznamenaných celkom 4 381 udalostí, kedy neboli dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až g) a i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., t. j. z dôvodu:

- vzniku živelnnej pohromy (§ 5 písm. b)),
- poškodenia zariadení distribučnej sústavy spôsobené treťou osobou (§ 5 písm. c)),
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku (§ 5 písm. d)),
- znemožnenia prístupu k miestu poruchy spôsobený lokálnymi poveternostnými podmienkami (§ 5 písm. e)),
- vzniku udalosti, ktorá spôsobila nemožnosť dodržať štandard kvality (vojna, teroristický útok, epidémia, ..., § 5 písm. f)),
- že sa dotknutý účastník trhu dohodol s prevádzkovateľom sústavy na inom termíne alebo lehote, ako sú termíny a lehoty ustanovené v § 3 písm. e) až i) (§ 5 písm. g)),
- že dotknutý koncový odberateľ elektriny alebo tretia strana neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality (§ 5 písm. i)).

V tabuľke 9 sú uvedené všetky udalosti, kedy neboli dodržané lehoty podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré v roku 2018 zaznamenali prevádzkovatelia DS.

Tabuľka 9

Dôvod vzniku udalosti	Regulovaný subjekt	Počet udalostí	Počet dotknutých OM
§ 5 písm. b)	SSD, a. s.	66	8 781
§ 5 písm. c)	VSS Energy, s.r.o.	1	1
	SSD, a. s.	30	2 086
	VSD, a. s.	8	964
	ZSD, a. s.	7	324
§ 5 písm. d)	SSD, a. s.	20	1 493
	VSD, a. s.	10	1 372
§ 5 písm. e)	Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.	1	1
	SSD, a. s.	60	60
	VSD, a. s.	67	67
	ZSD, a. s.	4	4
§ 5 písm. g)	VSD, a. s.	18	18
	ZSD, a. s.	8	8
§ 5 písm. i)	SSD, a. s.	20	20
	VSD, a. s.	3	3
	ZSD, a. s.	48	48
	Železnice Slovenskej republiky	3	3
Spolu		374	15 253

Udalosti, kedy nie sú dodržané lehoty určené štandardmi kvality podľa § 5 písm. b) až i) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vznikajú náhodne a nezávisle na konaní prevádzkovateľov DS. Z tohto dôvodu výskyt, počet a početnosť dotknutých odberných miest nie je možné na základe udalostí zaznamenaných v predchádzajúcich rokoch predvídať.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2018 malo predložiť spolu 139 regulovaných subjektov, z ktorých predložilo vyhodnotenie štandardov kvality 132 regulovaných subjektov, t. j. 94,96 % subjektov. Ostatné regulované subjekty úradu vyhodnotenie štandardov kvality nepredložili, ani úradu neoznámili, že v roku 2018 nevykonávali činnosť distribúcia elektriny.

Z celkového počtu 132 predložených vyhodnotení štandardov kvality minimálnu požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. 93,40 % dodržali všetky regulované subjekty. Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality nasledovne:

- 118 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 14 regulovaných subjektov úroveň od 93,646 % do 99,99 %.

Štyri regulované subjekty, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 3 písm. a) až n) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., uhradili kompenzačné platby v sume 576 583,18 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2018:

- za nedodržanie kvality elektriny podľa § 3 písm. a) 150,39 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie príčin nekvality elektriny podľa § 3 písm. c) 29 320,00 €,
- za nedodržanie lehoty uskutočnenia distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky podľa § 3 písm. d) 2 025,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 3 písm. f) 80,00 €,
- za nedodržanie lehoty obnovenia distribúcie elektriny po poruche podľa § 3 písm. g) 316 329,60 €,
- za nedodržanie lehoty oznámenia termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. h) 165 279,14 €,
- za nedodržanie oznámeného termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) 62 941,55 €,
- za nedodržanie zabezpečenia preskúšania určeného meradla podľa § 3 písm. j) 10,00 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny podľa § 3 písm. k) 50,00 €,
- za nedodržanie lehoty odoslania stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. l) 372,50 €,
- za nedodržanie lehoty výmeny nefunkčného meradla podľa § 3 písm. n) 25,00 €.

Prehľad uhradených kompenzačných platieb v rokoch 2016 až 2018 za nedodržanie príslušného štandardu kvality je uvedený v tabuľke 10.

Tabuľka 10

Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
196 699,34 €	330 079,32 €	576 583,18 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je uvedený v prílohe č. 16.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 2.

1.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny

Tabuľka 11 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2016 až 2018

Štatistický údaj	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	239	246	227
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	163	176	182
Celkový počet zaznamenaných udalostí	232 685	1 832 817	1 788 956
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	971	1 655	1 122
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,42 %	0,09 %	0,06 %
Kompenzačné platby	17 572,00 €	59 738,27 €	37 830,21 €

Tabuľka 12 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2018

Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)							
písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
99,75 %	99,80 %	99,98 %	99,95 %	95,96 %	99,70 %	100,00 %	99,90%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2018 malo predložiť spolu 227 regulovaných subjektov, z ktorých tak urobilo 182 regulovaných subjektov, t. j. 80,18 %. Ostatné regulované subjekty úradu nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality, ani úradu neoznámili, že v roku 2018 nedodávali elektrinu koncovým odberateľom, resp. nevykonávali činnosť dodávka elektriny.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny nasledovne:

- 174 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 8 regulovaných subjektov úroveň od 99,25 % do 99,97 %.

Osem regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., vyplatilo kompenzačné platby v sume 37 830,21 €.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality v roku 2018:

- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu podľa § 4 ods. 1 písm. a) 350,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odstránenie nedostatkov vo vyúčtovaní a vystavenie opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. b) 195,68 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu podľa § 4 ods. 1 písm. c) 779,73 €,

- za nedodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa DS o obnovenie distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) 175,80 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie podania koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi DS podľa § 4 ods. 1 písm. e) 114,00 €,
- za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. f) 35 678,00 €,
- za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb podľa § 4 ods. 1 písm. h) 537,00 €.

Tabuľka 13 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2016 až 2018

Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
17 572,00 €	59 738,27 €	37 830,21 €

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov dodávky elektriny v roku 2018 je uvedený v prílohe č. 16. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je uvedené v prílohe č. 4.

1.4. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v elektroenergetike

Z celkového počtu 237 regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2018, tak urobilo 195 regulovaných subjektov, t. j. 82,28 %.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2019 nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, ani neoznámili úradu, že v roku 2018 nevykonávali regulovanú činnosť, je v prílohe č. 5.

Tabuľka 14 Počet regulovaných subjektov, ktoré mohli na základe povolenia vykonávať, resp. vykonávali jednotlivé činnosti a mali predložiť štandardy kvality

Regulovaná činnosť	Počet regulovaných subjektov
Prenos elektriny	1
Len distribúcia elektriny	9
Len dodávka elektriny	97
Dodávka aj distribúcie elektriny	130

Tabuľka 15 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v roku 2018 podľa regulovaných činností

Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Počet nepredložených vyhodnotení	Podiel predložených vyhodnotení
Prenos elektriny	1	1	0	100,00 %
Distribúcia elektriny	139	132	7	94,96 %
Dodávka elektriny	227	182	45	80,18 %
Spolu	367	315	52	85,83 %

Tabuľka 16 Prehľad predložených vyhodnotení štandardov kvality v rokoch 2016 až 2018 podľa regulovaných činností

Rok	Regulovaná činnosť	Počet vyhodnotení, ktoré mali byť predložené	Počet predložených vyhodnotení	Pomer predložených vyhodnotení k celkovému počtu
2016	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	147	132	89,80 %
	Dodávka elektriny	239	163	68,20 %
	Spolu	387	296	76,49 %
2017	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	142	124	87,32 %
	Dodávka elektriny	246	176	71,54 %
	Spolu	389	301	77,38 %
2018	Prenos elektriny	1	1	100,00 %
	Distribúcia elektriny	139	132	94,96 %
	Dodávka elektriny	227	182	80,18 %
	Spolu	367	315	85,83 %

V roku 2018 regulované subjekty uhradili kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v celkovom objeme 614 413,39 €, z toho za činnosť distribúcia elektriny 576 583,18 € a za činnosť dodávka elektriny 37 830,21 €. Pritom podľa doručených vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality bolo percento nedodržania štandardov kvality nízke (distribúcia elektriny: 0,25 % udalostí, dodávka elektriny: 0,06 % udalostí).

Tabuľka 17 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2016 až 2018

Rok	Regulovaná činnosť	Kompenzačné platby
2016	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	196 699,34 €
	Dodávka elektriny	17 572,00 €
	Spolu	214 271,34 €
2017	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	330 079,32 €
	Dodávka elektriny	59 738,27 €
	Spolu	389 817,59 €
2018	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	576 583,18 €
	Dodávka elektriny	37 830,21 €
	Spolu	614 413,39 €

Treba poznamenať, že výšku kompenzačných platieb ovplyvňuje početnosť nedodržaní štandardov kvality, zloženie nedodržaných štandardov kvality a doba trvania nekvality.

2. Štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

2.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality uskladňovania plynu

Tabuľka 18 Porovnanie štatistických údajov (uskladňovanie plynu) v rokoch 2016 až 2018

	2016	2017	2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2	2
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	2	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	869	880	939
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	0	0	0
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

V porovnaní s rokom 2017 došlo u subjektov POZAGAS a.s. a NAFTA a.s. k nárastu o 59 zaznamenaných udalostí, čo predstavuje medziročný nárast o 6,70 %. Najviac zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu, v počte 726, bolo podľa § 2 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality najmenej 94,75 %. Vyšší počet zaznamenaných udalostí týkajúcich sa štandardov kvality uskladňovania plynu bol zaznamenaný podľa § 2 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu, v počte 146.

Za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Kompenzačné platby za rok 2018 vyplatené neboli.

2.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality prepravy plynu

Tabuľka 19 Porovnanie štatistických údajov (preprava plynu) v rokoch 2016 až 2018

	2016	2017	2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu	1	1	1
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	1	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	229	372	337
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	14	29	41
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	6,11 %	7,80 %	12,17 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	0 €	0 €	0 €

Na prepravu plynu má úradom vydané povolenie jeden regulovaný subjekt – eustream, a. s. Vo vyhodnotení štandardov kvality za prepravu plynu bolo zaznamenaných najviac udalostí (335) podľa § 3 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu. Najviac zaznamenaných udalostí bolo rovnako ako v roku 2017, na domácom výstupnom bode, nasledoval výstupný bod Baumgarten, Lanžhot a Budince. Subjekt eustream, a. s., vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí o 35. Za rok 2018 bolo zaznamenaných 41 prípadov nedodržania štandardu kvality, pričom dôvodom nedodržania štandardov kvality bolo nedodržanie výstupného tlaku.

Subjekt eustream, a. s., dosiahol skutočnú úroveň štandardov kvality 98,776 %, pričom úradom stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality bola najmenej 94,25 %.

2.3. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality distribúcie plynu

Tabuľka 20 Porovnanie štatistických údajov (distribúcia plynu) v rokoch 2016 až 2018

	2016	2017	2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	43	43	41
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	43	40	41
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	17	19	22
Celkový počet zaznamenaných udalostí	44 163	43 819	85 833
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	4	8	44
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,01 %	0,02 %	0,05 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	720 €	780 €	3 455 €

Z celkového počtu 41 regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 22 regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenatej udalosti. Distribučné spoločnosti zaznamenali najviac udalostí (19 426) podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla, 18 957 udalostí zaznamenali podľa § 4 písm. k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j). Prehľad jednotlivých zaznamenaných udalostí sa nachádza v tabuľke 21.

Tabuľka 21

Predpis	Počet zaznamenaných udalostí
§ 4 písm. a)	13 314
§ 4 písm. b)	14 220
§ 4 písm. c) 1	14 971
§ 4 písm. c) 2	2 652
§ 4 písm. d) 1	883
§ 4 písm. d) 2	1 312
§ 4 písm. e)	2
§ 4 písm. f)	0
§ 4 písm. g)	0
§ 4 písm. h)	74
§ 4 písm. i)	22
§ 4 písm. j)	19 426
§ 4 písm. k)	18 957
ŠK § 4 spolu	85 833

Najviac udalostí mimo limit zaznamenal regulovaný subjekt SPP – distribúcia, a. s., z toho:

- **1 udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- **1 udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- **1 udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. c) bod 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** obnovenie distribúcie plynu do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení

alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní,

- **1 udalosť za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** zabezpečenie preskúšania určeného meradla formou jeho výmeny a podania žiadosti o vykonanie skúšky do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- **40 udalostí za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 písm. j) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.** písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla.

Tabuľka 22 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom podľa § 4 písm. a) až k) vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v rokoch 2016 až 2018

ROK		2016	2017	2018
% udalostí s dodržaným ŠK podľa § 4 písm. a) až k)	písm. a)	100,00 %	99,99 %	99,99 %
	písm. b)	100,00 %	99,97 %	99,99 %
	písm. c) 1	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c) 2	100,00 %	100,00 %	99,96 %
	písm. d) 1	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d) 2	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	*	*	100,00 %
	písm. g)	*	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	99,26 %	98,90 %	98,65 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	97,94 %	98,71 %	99,79 %
	písm. k)	98,91 %	100,00 %	100,00 %

* bez zaznamenaných udalostí

Oproti predchádzajúcemu roku sa počet regulovaných subjektov, ktoré vyhodnocujú štandardy kvality v oblasti distribúcie zemného plynu znížil o dva regulované subjekty.

Zo 41 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti distribúcie plynu, 40 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 100 %, subjekt SPP – distribúcia, a. s., dosiahol úroveň štandardov kvality distribúcie plynu 99,81 %. Úradom bola stanovená požadovaná úroveň štandardov kvality distribúcie plynu najmenej 94,40 %.

Regulované subjekty podnikajúce v oblasti distribúcie plynu vykázali v porovnaní s rokom 2017 nárast počtu zaznamenaných udalostí o 42 014, pričom počet udalostí s nedodržaním štandardov kvality sa zvýšil o 36 prípadov. Dôvodom vysokého nárastu bolo zvýšenie udalostí zaznamenaných udalostí za štandard kvality podľa § 4 písm. j) a k) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete

o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu a dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j).

Za nedodržanie štandardov kvality v oblasti distribúcia plynu boli vyplatené kompenzačné platby vo výške 3 455 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 4 je uvedená v tabuľke 23.

Tabuľka 23

	Rok 2016	Rok 2017		Rok 2018	
		Domácnosti	Mimo domácnosti	Domácnosti	Mimo domácnosti
§ 4 písm. a)	0,00 €	80,00 €		55,00 €	0,00 €
§ 4 písm. b)	0,00 €	10,00 €	60,00 €	20,00 €	0,00 €
§ 4 písm. c) 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €	40,00 €	0,00 €
§ 4 písm. h)	200 €	500 €	0,00 €	480,00 €	0,00 €
§ 4 písm. j)	220 €	0 €	130,00 €	2 580,00 €	280,00 €
§ 4 písm. k)	300 €	0 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SPOLU	720,00 €	780,00 €		3 455,00 €	

V prílohe č. 6 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality distribúcie plynu.

2.4. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu

Tabuľka 24 Porovnanie štatistických údajov (dodávka plynu) v rokoch 2016 až 2018

	2016	2017	2018
Počet subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	101	127	95
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	66	72	70
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	26	30	28
Celkový počet zaznamenaných udalostí	158 307	993 121	1 238 288
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	586	4 404	558
Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,37 %	0,44 %	0,05 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	14 581 €	116 262,75 €	16 954,75 €

Z celkového počtu 95 regulovaných subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu a majú povinnosť predkladať štandardy kvality, zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality 70 regulovaných subjektov, pričom 28 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti. Pri regulovaných subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu, bolo najviac udalostí (1 126 952), zaznamenaných podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve

o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Najviac nedodrжанých udalostí (311), bolo zaznamenaných podľa § 5 písm. a), t. j. uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Tabuľka 25 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 5 písm. a) až h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v rokoch 2016 až 2018

	Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 5 písm. a) až h)								
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)1	písm. g)2	písm. h)
2016	99,71 %	99,78 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	98,340 %	99,75 %	98,69 %	99,69 %
2017	99,74 %	99,78 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	98,770 %	99,56 %	99,85 %	99,81 %
2018	99,67 %	99,65 %	100,00 %	100,00 %	97,00 %	99,995 %	99,82 %	99,85 %	100,00 %

Z celkového počtu 70 regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku plynu dosiahli všetky regulované subjekty požadovanú úroveň štandardov kvality stanovenú úradom vo výške najmenej 94,75 %, z toho :

- 63 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality 100 %,
- 7 regulovaných subjektov dosiahlo úroveň štandardov kvality nižšiu ako 100 %.

Za nesplnenie štandardov kvality v dodávke zemného plynu boli vyplatené kompenzačné platby v celkovej výške 16 954,75 €. Výška vyplatených kompenzačných platieb za jednotlivé nedodržané štandardy kvality podľa § 5 je uvedená v tabuľke 26.

Tabuľka 26

Označenie ŠK	2018	
	domácnosti	mimo domácnosti
písm. a)	7 062,20 €	3 490,00 €
písm. b)	105,00 €	60,50 €
písm. c)	0,00 €	0,00 €
písm. d)	0,00 €	0,00 €
písm. e)	601,00 €	3 656,05 €
písm. f)	367,00 €	1 413,00 €
písm. g) 1	137,00 €	0,00 €
písm. g) 2	63,00 €	0,00 €
písm. h)	0,00 €	0,00 €
Spolu	16 954,75 €	

V prílohe č. 7 sú uvedené len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality distribúcie plynu.

2.5. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v plynárenstve

Z celkového počtu 104 regulovaných subjektov, ktoré majú povolenie na vykonávanie regulovanej činnosti v oblasti plynárenstvo, 25 regulovaných subjektov nezaslalo za rok 2018 vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré toto vyhodnotenie nepredložili, je uvedený v prílohe č. 8.

V oblasti uskladňovania zemného plynu sa počet regulovaných subjektov vykonávajúcich regulovanú činnosť nezmenil, aj v roku 2018 vykonávali túto činnosť dva regulované subjekty – POZAGAS, a. s. a NAFTA a. s. Počet zaznamenaných udalostí sa zvýšil o 6,70 %, pričom za sledované obdobie nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality. Vyhodnotenie štandardov kvality predložili oba regulované subjekty v termíne.

Za činnosť prepravy zemného plynu sa rovnako počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť nezmenil. Oproti roku 2017 je zaznamenaných o 9,41 % udalostí menej, pričom sa však zvýšil počet zaznamenaných udalostí s porušením štandardov kvality o 41,38 %. Subjekt eustream, a. s., ktorý ako jediný vykonáva činnosť prepravy zemného plynu, predložil vyhodnotenie štandardov kvality včas, pričom bola dosiahnutá úroveň štandardov kvality 98,776 %.

Počet regulovaných subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcia zemného plynu sa znížil o 2 regulované subjekty. Oproti roku 2017 došlo k zvýšeniu zaznamenaných udalostí o 48,95 %, rovnako sa zvýšil aj počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality, a to o 18,18 %. Zároveň sa zvýšila suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality o 2 675 €. Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa predmetu podnikania regulovaných subjektov je uvedený v prílohe č. 16.

V činnosti dodávka sa znížil počet regulovaných subjektov vykonávajúcich túto činnosť o 32. Oproti roku 2017 sa zvýšil počet zaznamenaných udalostí, naopak celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality sa znížil. Kompenzačné platby boli vyplatené vo výške 16 954,75 €. V súvislosti so zvyšovaním informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality nastala zmena aj v počte regulovaných subjektov pri predkladaní vyhodnotení štandardov kvality, v roku 2017 predložilo štandardy kvality 56,69 % regulovaných subjektov, v roku 2018 takmer 73 %.

3. Štandardy kvality dodávky tepla

3.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky tepla

Tabuľka 27 Medziročné porovnanie štatistických údajov v rokoch 2016 až 2018

Štatistický údaj	2016	2017	2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	344	346	344
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	310	322	338
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	162	164	185
Celkový počet zaznamenaných udalostí	78 345	82 133	84 375
Celkový počet zaznamenaných udalostí s nedodržaným štandardom kvality	203	201	134
Podiel počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,26 %	0,24 %	0,16 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	23 961,35 €	4 986,36 €	2 008,03 €

Z celkového počtu 344 regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť sledovať, evidovať, vyhodnocovať a do konca februára 2019 predložiť úradu vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2018, zaslalo vyhodnotenie 338 regulovaných subjektov, pričom 185 regulovaných subjektov zaslalo vyhodnotenie bez zaznamenatej udalosti.

Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili za rok 2018 vyhodnotenie štandardov kvality, oproti roku 2017 stúpol.

Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla:

Z 338 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2018:

- 327 regulovaných subjektov dosiahlo požadovanú úroveň na 100 %,
- 5 regulovaných subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 99,00 % do 99,99 %,
- 5 regulovaných subjektov dosiahlo požadovanú úroveň v rozsahu od 90,00 % do 99,00 %,
- 1 regulovaný subjekt (Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.) nedosiahol požadovanú úroveň – dosiahnutá úroveň 77,68 %.

3.2. Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality v tepelnej energetike

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z 338 hodnotených subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 219 nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 2 ods. 1.

Tabuľka 28 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2016 až 2018 nezaznamenali žiadnu udalosť

Hodnotený rok		2016	2017	2018
Počet hodnotených subjektov		310	322	338
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet regulovaných subjektov	274	281	292
	Percento	88,39 %	87,27 %	86,39 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet regulovaných subjektov	274	278	289
	Percento	88,39 %	86,34 %	85,50 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet regulovaných subjektov	215	228	245
	Percento	69,35 %	70,81 %	72,49 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet regulovaných subjektov	280	285	298
	Percento	90,32 %	88,51 %	88,17 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet regulovaných subjektov	264	274	286
	Percento	85,16 %	85,09 %	84,62 %

Tabuľka 29 Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1, pri ktorých hodnotené regulované subjekty v rokoch 2016 až 2018 zaznamenali výskyt udalosti v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2016	2017	2018
Počet hodnotených subjektov		310	322	338
§ 2 ods. 1 písm. a)	Počet regulovaných subjektov	36	41	46
	Percento	11,61 %	12,73 %	13,61 %
§ 2 ods. 1 písm. b)	Počet regulovaných subjektov	36	44	49
	Percento	11,61 %	13,66 %	14,50 %
§ 2 ods. 1 písm. c)	Počet regulovaných subjektov	95	94	93
	Percento	30,65 %	29,19 %	27,51 %
§ 2 ods. 1 písm. d)	Počet regulovaných subjektov	30	37	40
	Percento	9,68 %	11,49 %	11,83 %
§ 2 ods. 1 písm. e)	Počet regulovaných subjektov	46	48	52
	Percento	14,84 %	14,91 %	15,38 %

V roku 2018 z 338 hodnotených regulovaných subjektov 119 zaznamenalo podľa § 2 celkovo 44 954 udalostí, 111 regulovaných subjektov vykázalo 27 501 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 8 regulovaných subjektov vykázalo 17 453 udalostí, z ktorých bolo 47 udalostí vykázaných ako nedodržané štandardy kvality podľa vyhlášky č. 277/2012 Z. z., nasledovne:

- 1 regulovaný subjekt vykázal 2 udalosti vyhodnotené ako nedodržanie štandardov kvality zabezpečenia maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. a),
- 1 regulovaný subjekt vykázal 2 udalosti vyhodnotené ako nedodržanie štandardov kvality určeného času dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. b),

- 4 regulované subjekty vykázali 11 udalostí vyhodnotených ako nedodržanie štandardov kvality dodržania lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c) nasledovne:
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 2 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 5 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 3 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
- 2 regulované subjekty vykázali 4 udalosti vyhodnotené ako nedodržané štandardy kvality nedodržania vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 ods. 1 písm. d) nasledovne:
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 3 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality,
- 4 regulované subjekty vykázalo 28 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality s nedodržaním teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 ods. 1 písm. e) nasledovne:
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 15 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 8 udalostí s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 4 udalosti s nedodržaným štandardom kvality,
 - 1 regulovaný subjekt vykázal 1 udalosť s nedodržaným štandardom kvality.

Zo strany odberateľa je citlivo vnímané najmä nedodržanie štandardu kvality v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla ustanovené v § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Nulový výskyt zaznamenaných udalostí tohto štandardu kvality vykázalo celkovo 245 z 338 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2018, čo znamená, že 72,49 % regulovaných subjektov nemalo v priebehu roku 2018 technickú poruchu, ktorá by spôsobila obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny.

Ostatných 93 regulovaných subjektov (27,52 %) zaznamenalo 6 486 udalostí v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy, z čoho:

- 89 regulovaných subjektov zaznamenalo 6 427 udalostí, pri ktorých bola lehota určená na obnovu dodávky dodržaná,
- 4 regulované subjekty zaznamenali 59 udalostí, z ktorých 11 bolo vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality (zoznam subjektov je uvedený v prílohe č. 12).

Z uvedeného vyplýva, že napriek tomu, že v sledovanom období bolo zaznamenaných v súvislosti s obmedzením dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 3 hodiny z dôvodu technickej poruchy 6 486 udalostí, len v 11 prípadoch (0,17 %) neboli dodržané lehoty na obnovenie prerušenej dodávky tepla do 24 hodín alebo na obnovu obmedzenej dodávky tepla na požadované hodnoty do 48 hodín.

Tepelná nepohoda u 11 koncových odberateľov spôsobená nedodržaním lehoty na obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy tepelného zariadenia bola kompenzovaná

vyplatením kompenzačných platieb v sume 345,23 €. Jeden regulovaný subjekt nevykázal úhradu kompenzačných platieb z dôvodu uzatvorenej nadštandardnej zmluvy so svojim odberateľom. Nedodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 písm. a), b), d) a e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. zaznamenalo 5 regulovaných subjektov, pretože regulované subjekty mali z ekonomických dôvodov záujem zabezpečiť maximálny tepelný príkon na odberné miesto, dodržiavať určený čas dodávky tepla na vykurovanie, dodržiavať vykurovaciu krivku alebo odberový diagram a teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste. Napriek tomu bolo 36 udalostí vykázaných s nedodržaním týchto štandardov kvality, za ktoré boli koncovým odberateľom vyplatené kompenzačné platby v sume 866,90 €.

Hodnotenie dodržiavania štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z 338 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality, 213 nezaznamenalo v priebehu hodnoteného obdobia žiadnu udalosť podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka 30 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2016 až 2018 nezaznamenali žiadnu udalosť v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2016	2017	2018
Počet hodnotených subjektov		310	322	338
§ 3 písm. a)	Počet regulovaných subjektov	201	212	224
	Percento	64,84 %	65,84 %	66,27 %
§ 3 písm. b)	Počet regulovaných subjektov	207	213	224
	Percento	66,77 %	66,15 %	66,27 %
§ 3 písm. c)	Počet regulovaných subjektov	207	216	227
	Percento	66,77 %	67,08 %	67,16 %
§ 3 písm. d)	Počet regulovaných subjektov	283	295	315
	Percento	91,29 %	91,61 %	93,20 %
§ 3 písm. e)	Počet regulovaných subjektov	301	309	326
	Percento	97,10 %	95,96 %	96,45 %
§ 3 písm. f)	Počet regulovaných subjektov	306	317	330
	Percento	98,71 %	98,45 %	97,63 %
§ 3 písm. g)	Počet regulovaných subjektov	294	311	328
	Percento	94,84 %	96,58 %	97,04 %
§ 3 písm. h)	Počet regulovaných subjektov	298	314	331
	Percento	96,13 %	97,52 %	97,93 %

Tabuľka 31 Štandardy kvality podľa § 3, pri ktorých hodnotené subjekty v rokoch 2016 až 2018 zaznamenali výskyt udalostí v jednotlivých parametroch

Hodnotený rok		2016	2017	2018
Počet hodnotených subjektov		310	322	338
§ 3 písm. a)	Počet regulovaných subjektov	109	110	114
	Percento	35,16 %	34,16 %	33,73 %
§ 3 písm. b)	Počet regulovaných subjektov	103	109	114
	Percento	33,23 %	33,85 %	33,73 %
§ 3 písm. c)	Počet regulovaných subjektov	103	106	111
	Percento	33,23 %	32,92 %	32,84 %
§ 3 písm. d)	Počet regulovaných subjektov	27	27	23
	Percento	8,71 %	8,39 %	6,80 %
§ 3 písm. e)	Počet regulovaných subjektov	9	13	12
	Percento	2,90 %	4,04 %	3,55 %
§ 3 písm. f)	Počet regulovaných subjektov	4	5	8
	Percento	1,29 %	1,55 %	2,37 %
§ 3 písm. g)	Počet regulovaných subjektov	16	11	10
	Percento	5,16 %	3,42 %	2,96 %
§ 3 písm. h)	Počet regulovaných subjektov	12	8	7
	Percento	3,87 %	2,48 %	2,07 %

V roku 2018 z celkovo 338 hodnotených regulovaných subjektov 125 zaznamenalo súhrnne 39 421 udalostí podľa § 3, z čoho 118 regulovaných subjektov vykázalo 27 690 udalostí, pri ktorých nedošlo k porušeniu štandardu kvality, 7 regulovaných subjektov vykázalo 11 731 udalostí, z ktorých bolo 87 udalostí vyhodnotených ako nedodržané štandardy kvality, nasledovne:

- 48 nedodržaných štandardov kvality spočívajúcich v neoznámení dátumu začiatku a skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a) vykázali 4 regulované subjekty,
- 2 nedodržané štandardy kvality spočívajúce v nedodržaní začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. b) vykázal 1 regulovaný subjekt,
- 37 nedodržaných štandardov kvality spočívajúcich v nedodržaní skončenia plánovaného prerušenia dodávky tepla v oznámenej lehote podľa § 3 písm. c) vykázali 4 regulované subjekty.

Z vyhodnotenia štandardov kvality služieb vyplýva, že regulované subjekty v roku 2018 riešili celkom 39 421 udalostí v súvislosti s poskytovanými službami, ktoré sú v § 3 ustanovené za štandardy kvality. Z uvedeného počtu riešených udalostí bolo 87 udalostí (0,22%) vyhodnotených ako nedodržaných.

Kompenzačné platby za nedodržanie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným v § 6 a 7 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

V roku 2018 celkovo 9 regulovaných subjektov, ktoré vykázali nedodržanie niektorého zo štandardov kvality, vyplátilo kompenzačné platby vo výške 2 008,03 €. Dva regulované subjekty vykázali nedodržanie štandardov kvality, ale nevykázali vyplatenie kompenzačných platieb. Jeden z nich má uzatvorenú nadštandardnú zmluvu so svojim odberateľom, ktorá obsahuje zmluvné dojednania nad rámec rozsahu nastavených štandardov kvality.

Tabuľka 32 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2016 až 2018

Označenie ŠK/rok	2016	2017	2018
§ 2 ods. 1 písm. a)	3 298,00 €	924,00 €	4,00 €
§ 2 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	2,90 €
§ 2 ods. 1 písm. c)	5 048,10 €	587,91 €	482,74 €
§ 2 ods. 1 písm. d)	108,00 €	90,00 €	54,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	888,00 €	2 862,56 €	806,00 €
§ 3 písm. a)	30,00 €	500,00 €	335,00 €
§ 3 písm. b)	0,00 €	0,00 €	2,09 €
§ 3 písm. c)	14 589,25 €	21,89 €	312,30 €
§ 3 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spolu	23 961,35 €	4 986,36 €	2 008,03 €

Možno konštatovať, že výška kompenzačných platieb mala dostatočne motivačný účinok pre regulované subjekty, ktoré aj vďaka nim majú snahu štandardy kvality dodržiavať. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 je uvedené v prílohe č. 9. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 je uvedené v prílohe č. 10.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z., je uvedený v prílohe č. 11.

4. Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

4.1. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka 33 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2016 až 2018

Štatistický údaj	2016	2017	2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	275	351	382
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	392	388	394
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	135	215	195
Celkový počet zaznamenaných udalostí	65 096	74 370	86 625
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	507	587	467
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,78 %	0,79 %	0,54 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	643,11€	417,43€	322,33€

Za oblasť dodávky pitnej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 382 z celkového počtu 394 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je dodávka pitnej vody verejným vodovodom, čo predstavuje nárast o 9 % oproti predchádzajúcemu roku.

V sledovanom období sa na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, najviac podieľali veľké vodárenské spoločnosti, ktoré zaznamenali približne 84,80 % porušených udalostí zo všetkých porušených. Uvedená skutočnosť priamo vyplýva z veľkosti trhu, na ktorom vodárenské spoločnosti vykonávali svoju činnosť (počet odberných miest týchto spoločností predstavuje približne 91 % z celkového počtu odberných miest regulovaných subjektov, ktoré zaslali vyhodnotenie štandardov kvality).

Rok		2016	2017	2018
Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 2 ods. 1	písm. a)	88,18 %	83,92 %	83,10 %
	písm. b)	99,95 %	100,00 %	99,88 %
	písm. c)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. d)	97,23 %	99,21 %	99,36 %
	písm. e)	99,59 %	100,00 %	100,00 %
	písm. f)	99,61 %	99,69 %	99,79 %
	písm. g)	99,92 %	99,96 %	99,99 %
	písm. h)	99,02 %	99,91 %	99,96 %
	písm. i)	99,06 %	98,53 %	99,29 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	99,99 %
	písm. k)	99,91 %	99,94 %	99,99 %
	písm. l)	99,37 %	99,63 %	99,72 %
	písm. m)	99,84 %	99,92 %	99,75 %
	písm. n)	-	98,63 %	99,38 %

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami v súvislosti so sledovaním štandardov kvality dodávky pitnej vody boli udalosti, ktoré sa týkali určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod, predloženia zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od podpísania zmluvy o dodávke vody. Uvedené udalosti sú dodržiavané na viac ako 99 %.

Zo sledovaných štandardov kvality dodávky pitnej vody, udalosti týkajúce sa dodržiavania limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody, dosiahli najmenší pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam a od roku 2016 zaznamenávajú klesajúcu tendenciu. Uvedené je ovplyvnené predovšetkým rastúcim počtom regulovaných subjektov, ktoré úradu predložili vyhodnotenie štandardov kvality. Dodávateľ pitnej vody je povinný v prípade, ak dôjde k nedodržaniu kvalitatívnych ukazovateľov kvality pitnej vody, túto skutočnosť bezodkladne oznámiť príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva, zistiť príčiny nesplnenia limitných hodnôt, prijať nevyhnutné nápravné opatrenia na obnovenie kvality vody a do obnovenia kvality vody vykonávať opatrenia nariadené príslušným regionálnym úradom verejného zdravotníctva.

Štandardy kvality spoľahlivosti dodávok pitnej vody, reprezentované štandardmi kvality množstvo pitnej vody za jednotku času, pretlak pitnej vody vo verejnom vodovode a nepretržitá dodávka vody, zaznamenali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nárast v pomere dodržaných udalostí k počtu zaznamenaných udalostí s výnimkou štandardu kvality dodržanie množstva vody za jednotku času, pri ktorom bol zaznamenaný mierny pokles dodržaných udalostí o 0,12 percentuálneho bodu. Všetky udalosti zaznamenané v súvislosti s dodržaním lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody za jednotku času a pretlaku vody po ich predchádzajúcom porušení, boli dodržané. Udalosti zaznamenané v súvislosti s dodržaním lehoty na opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody boli porušené len v jednom prípade.

Štandard kvality zabezpečenia preskúšania meradla a písomné oznámenie výsledku preskúšania bol regulovanými subjektmi zaznamenaný 358 krát a porušený bol len v jednom prípade, za toto porušenie vznikol nárok na kompenzačnú platbu.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol porušený v 20 prípadoch zo 7 920 zaznamenaných udalostí, za porušenia boli vyplatené kompenzačné platby.

Štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, ktorý bol do praxe zavedený od roku 2017, bol z 5 143 zaznamenaných udalostí porušený 32 krát, pomer dodržaných udalostí k zaznamenaným v porovnaní s rokom 2017 stúpol.

Z regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, 51 % regulovaných subjektov nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Regulované subjekty dosiahli úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky pitnej vody nasledovne:

- 361 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 10 regulovaných subjektov úroveň od 99,00 % do 100 %,
- 9 regulovaných subjektov úroveň od 95% do 99 %,
- 2 regulované subjekty (Mesto Brezno, obec Lackov) menej ako 95%.

Kompenzačné platby za nedodržanie príslušných štandardov kvality boli v roku 2018 vyplatené nasledovne:

- za nedodržanie lehoty opätovného obnovenia dodávky vody po predchádzajúcom prerušení podľa § 2 ods. 1 písm. g) vo výške 40,33 €,
- za nedodržanie lehoty na zabezpečenie plynulej dodávky vody po doručení podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom podľa § 2 ods. 1 písm. k) vo výške 46,58 €,
- za nedodržanie lehoty na zabezpečenie preskúšania meradla podľa § 2 ods. 1 písm. l) vo výške 31,50 €,
- za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 2 ods. 1 písm. m) vo výške 203,92 €.

Tabuľka 35 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb za roky 2016 až 2018

Označenie ŠK	2016	2017	2018
§ 2 ods. 1 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. e)	503,88 €	132,87 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. g)	8,88 €	39,02 €	40,33 €
§ 2 ods. 1 písm. h)	0,00 €	5,00 €	0,00 €
§ 2 ods. 1 písm. k)	49,59 €	169,61 €	46,58 €
§ 2 ods. 1 písm. l)	15,75 €	4,05 €	31,50 €
§ 2 ods. 1 písm. m)	65,01 €	66,88 €	203,92 €
Spolu	643,11 €	417,43 €	322,33 €

Prehľad nedodržaných udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a ich dodržiavania je samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality uvedený v prílohe č. 13.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov kvality dodávky pitnej vody je uvedený v prílohe č. 16.

4.2. Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka 36 Porovnanie štatistických údajov v rokoch 2016 až 2018

Štatistický údaj	2016	2017	2018
Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	287	336	373
Počet regulovaných subjektov, ktoré mali predložiť vyhodnotenie štandardov kvality	381	376	381
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	193	252	226
Celkový počet zaznamenaných udalostí	56 978	53 241	60 894
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	7	189	148
Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu zaznamenaných udalostí	0,01 %	0,35 %	0,24 %
Suma vyplatených kompenzačných platieb za nedodržané štandardy kvality	6,77 €	237,47 €	127,79 €

Za oblasť odvádzania odpadovej vody si povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality splnilo 373 regulovaných subjektov. V roku 2018 malo predložiť vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody spolu 381 regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti podľa § 11 ods. 4 zákona o regulácii, ktorou je odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

Na celkovom počte zaznamenaných udalostí, ako aj na počte udalostí s nedodrzaným štandardom kvality, podobne ako je to pri pitnej vode, sa najviac podieľali vodárenské spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť na rozhodujúcej časti trhu.

Tabuľka 37 Percentuálne zastúpenie udalostí s dodržaným štandardom kvality podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v rokoch 2016 až 2018

Rok		2016	2017	2018
Podiel udalostí s dodržaným ŠK podľa § 3 ods. 1	písm. a)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. b)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. c)	100,00 %	99,09 %	100,00 %
	písm. d)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. e)	100,00 %	98,44 %	99,51 %
	písm. f)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. g)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. h)	100,00 %	98,94 %	99,26 %
	písm. i)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. j)	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	písm. k)	99,78 %	99,84 %	99,68 %
	písm. l)	-	99,82 %	100,00 %

Štandardy kvality spoľahlivosti odvádzania odpadovej vody, reprezentované štandardmi dodržanie množstva odvádzania odpadovej vody, dodržanie hodnôt pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti, neboli porušené. Štandard kvality plynulé odvádzanie vody do čistiarny odpadových vôd bol porušený v 22 prípadoch, avšak všetky zaznamenané porušenia boli v zákonom stanovenej lehote odstránené.

Najčastejšie zaznamenávanými udalosťami, v súvislosti so sledovaním štandardov kvality odvádzania odpadovej vody, boli udalosti, ktoré sa týkajú určenia technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu, predloženia zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody.

Táto skutočnosť je spôsobená vysokou investičnou činnosťou, ktorá je zameraná na rozširovanie verejných kanalizácií. Pomer porušených udalostí k celkovým zaznamenaným udalostiam pri štandardoch kvality predloženie zmluvy o odvádzaní odpadovej vody a zabezpečenie plynulého odvádzania vody za posledné tri roky boli dodržané na 100 %. Štandard kvality určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu bol porušený v 108 prípadoch, počet porušených udalostí, ako aj pomer nedodržaných udalostí k zaznamenaným udalostiam, pri tomto štandarde kvality, klesol o 26 prípadov.

Štandard kvality overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za poskytnuté služby bol v prípade odpadovej vody porušený v 18 prípadoch, za porušenie boli vyplatené kompenzačné platby.

V roku 2017 novozavedený štandard kvality oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd bol dodržaný pri všetkých vyhodnotených udalostiach.

Z regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality, 75 % nezaznamenalo žiadnu udalosť súvisiacu so štandardmi kvality.

Požadovanú úroveň dodržiavania štandardov kvality odvádzania odpadovej vody 95 % dosiahli všetky porovnávané regulované subjekty, a to nasledovne:

- 367 regulovaných subjektov úroveň 100 %,
- 6 regulovaných subjektov úroveň od 99 % do 100 %.

Kompenzačné platby za nedodržanie jednotlivých štandardov kvality boli v roku 2018 vyplatené za nedodržanie lehoty na overenie správnosti vyúčtovania podľa § 3 ods. 1 písm. k) vo výške 127,79 €.

Tabuľka 38 Prehľad vyplatených kompenzačných platieb v rokoch 2016 až 2018

Označenie ŠK	2016	2017	2018
§ 3 ods. 1 písm. b)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. g)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
§ 3 ods. 1 písm. k)	6,77 €	237,47 €	127,79 €
Spolu	6,77 €	237,47 €	127,79 €

Prehľad porušených udalostí vzťahujúcich sa k danému štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a ich dodržiavania samostatne za každý regulovaný subjekt po jednotlivých štandardoch kvality je uvedený v prílohe č. 14.

Prehľad kompenzačných platieb vyplatených regulovanými subjektmi za nedodržanie štandardov odvádzania odpadovej vody je uvedený v prílohe č. 16.

4.3. Celkové hodnotenie štandardov kvality vo vodnom hospodárstve

Vyhodnotenie štandardov kvality za sledované obdobie predložilo 638 regulovaných subjektov, čo je o 57 regulovaných subjektov viac ako v predchádzajúcom roku. Na základe porovnania štatistických údajov za sledované roky je možné konštatovať, že regulované subjekty venovali zvýšenú pozornosť priebežnému sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality a ich následnému predkladaniu vyhodnotení na úrad. Za rok 2018 zaslalo vyhodnotenie štandardov kvality za dodávku pitnej vody 97 % regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti dodávka pitnej vody, a 98 % regulovaných subjektov, ktoré mali vydané potvrdenie o registrácii na vykonávanie regulovanej činnosti odvádzanie odpadovej vody. V oboch prípadoch uvedený počet zaslaných vyhodnotení v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi stúpol, pričom nárast v prípade pitnej vody je zaznamenaný cca o 7 percentuálnych bodov a v prípade odpadovej vody cca o 9 percentuálnych bodov. Ďalej z porovnania dosiahnutých výsledkov dodržiavania štandardov kvality vyplýva, že v roku 2018 klesol počet nedodržaných udalostí v porovnaní s predchádzajúcim rokom za súčasného nárastu zaznamenaných udalostí.

Regulované subjekty podľa § 6 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. mali povinnosť v prípade, ak nastalo porušenie niektorých štandardov kvality, uhradiť odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol takýmto porušením dotknutý, kompenzačnú platbu. V roku 2018 regulované subjekty vyplatili kompenzačné platby spolu vo výške 450,12 €, čo je o 204,78 € menej ako v roku 2017.

Na základe analýzy predložených vyhodnotení a dosiahnutých výsledkov je možné konštatovať, že regulované subjekty venovali v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi dostatočnú pozornosť nielen dodržiavaniu, sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality, ale zodpovednejšie pristupovali aj k predkladaniu vyhodnotení štandardov kvality úradu.

5. Správne konania

Vo veci uloženia pokuty podľa § 36 ods. 3 písm. b zákona o regulácii za správny delikt podľa § 36 ods. 1 písm. l) zákona o regulácii, t. j. za nedodržanie povinnosti predloženia vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2017 podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona, bolo v roku 2018 vydaných 124 rozhodnutí o uložení pokuty spolu vo výške 71 000 €.

6. Výkon kontroly

V roku 2018 úrad vykonal kontroly v 73 regulovaných subjektoch, v rámci ktorých preveroval aj dodržiavanie regulácie kvality. V oblasti regulácie kvality sa kontroly v regulovaných subjektoch zameriavali na preverenie jednotlivých udalostí, či už nedodržania, ako aj dodržania, určeného štandardu kvality, na vyplácanie kompenzačných platieb odberateľom v prípade nedodržania štandardov kvality, ako aj na pravdivosť samotných údajov uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality predložených úradu. Odbor kontroly v oblasti regulácie kvality zistil výkonom kontroly v regulovaných subjektoch a z úradnej činnosti porušenie zákona v 14 prípadoch u 11 regulovaných subjektov.

1. *porušenie § 22 ods. 4 písm. h) zákona o regulácii* – nezaslanie vyhodnotenia štandardov kvality za predchádzajúci rok do konca februára kalendárneho roka úradu a nezverejnenie tohto vyhodnotenia na webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo bolo **11 zistení**, z toho v oblasti:
 - *elektroenergetiky* 3
 - *plynárenstva* 3
 - *tepelnej energetiky* 4
 - *vodného hospodárstva* 1
2. *porušenie § 22 ods. 5 zákona o regulácii* – neuhradenie kompenzačnej platby odberateľovi v určenej výške a určeným spôsobom v prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality boli **2 zistenia**, z toho v oblasti:
 - *elektroenergetiky* 1
 - *plynárenstva* 1
3. *porušenie § 22 ods. 4 písm. c) zákona o regulácii* – nezverejnenie úplných a pravdivých informácií o právach a povinnostiach svojich odberateľov na svojom webovom sídle bolo **1 zistenie** v oblasti:
 - *elektroenergetiky* 1

ZÁVER

Štandardy kvality sa zameriavajú na ochranu koncových odberateľov, predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí dodávateľ dodržiavať, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za energie, dostal primeranú kvalitu.

Mechanizmus kompenzačných platieb má pozitívny vplyv na dodržiavanie ustanovených štandardov kvality, pretože náklady spojené s úhradami kompenzačných platieb za ich nedodržanie nie sú oprávnenými nákladmi vstupujúcimi do výpočtu regulovaných cien a negatívne vplývajú na zisk regulovaných subjektov.

Prehľad vyplatených kompenzačných platieb podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov sa uvádza v prílohe č. 16.

Tabuľka 39 Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2018

Regulovaná činnosť		Vyplatené kompenzačné platby
Elektroenergetika	Prenos elektriny	0,00 €
	Distribúcia elektriny	576 583,18 €
	Dodávka elektriny	37 830,21 €
	Spolu	614 413,39 €
Plynárenstvo	Uskladňovanie plynu	0,00 €
	Preprava plynu	0,00 €
	Distribúcia plynu	3 455,00 €
	Dodávka plynu	16 954,75 €
	Spolu	20 409,75 €
Tepelná energetika	Dodávka tepla	2 008,03 €
	Spolu	2 008,03 €
Vodárenstvo	Dodávka pitnej vody	322,33 €
	Odvádzanie odpadovej vody	127,79 €
	Spolu	450,12 €

Úrad na zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov a širokej verejnosti o problematike štandardov kvality využíva rôzne nástroje, ktorými zvyšuje ich účinnosť. Jednoduchý a finančne nenáročný nástroj na zvyšovanie povedomia verejnosti v oblasti regulácie kvality je zverejňovanie informácií o dosiahnutých výsledkoch regulovaného subjektu v oblasti regulácie kvality dodávky tovarov a služieb. Regulované subjekty majú povinnosť vyhodnotenia štandardov kvality zverejňovať na svojich webových sídlach alebo vo výročnej správe alebo iným obvyklým spôsobom.

Pre zlepšenie plnenia povinností regulovaných subjektov, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy, boli v Správe o štandardoch kvality za rok 2017 stanovené úlohy, ktoré odbor koncepcií a analýz splnil nasledovne:

1. Zvyšovanie informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania štandardov kvality s ohľadom na skutočnosť, že počet regulovaných subjektov, ktoré si splnili svoju povinnosť je stále nedostatočný, a to aj napriek doteraz vykonaným opatreniam zo strany úradu.

Za účelom zvýšenia informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti predkladať každoročne do konca februára vyhodnotenie štandardov kvality bol regulovaným subjektom zaslaný informačný email o tejto povinnosti, regulované subjekty bez emailového kontaktu boli kontaktované telefonicky. Výsledkom bolo zvýšenie počtu regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality oproti predchádzajúcemu roku (85,50 % v roku 2017 a 93,77% v roku 2018)

2. Za účelom zvyšovania informovanosti regulovaných subjektov v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky – webové sídlo úradu, emailová a telefonická komunikácia.

V priebehu mesiaca február 2019 bolo na webovom sídle úradu zverejnené upozornenie zasielať do 28. 02. 2019 vyhodnotenie štandardov kvality cez online formulár pre všetky komodity. Regulované subjekty, ktoré následne kontaktovali úrad, boli usmernené, akou formou a akým spôsobom je potrebné toto vyhodnotenie zasielať, čím sa opätovne zvýšil počet predložených vyhodnotení štandardov kvality za všetky komodity.

3. Vydať usmernenie a zaslať emailom regulovaným subjektom, ktoré pochybili pri vyplňovaní vyhodnotení o dosiahnutej úrovni dodržiavania štandardov kvality, s cieľom predísť chybovosti pri vyplňaní predmetných tabuliek v nasledujúcich obdobiach.

V termíne do 30. 10. 2018 odbor koncepcií a analýz vypracoval zoznam regulovaných subjektov, ktoré pochybili pri dosiahnutí úrovne štandardov kvality. Jednotlivé regulované subjekty boli následne kontaktované emailom, prípadne telefonicky, pričom jednotlivé pochybenia boli vysvetlené individuálne, čím sa výrazne znížil počet chybových vyhodnotení.

4. Na základe zistených nedostatkov spracovávaní vyhodnotení štandardov kvality prostredníctvom elektronického zberu údajov spolupracovať pri zlepšení tohto projektu.

V rámci zjednotenia formy predkladania štandardov kvality a predchádzania nedostatkom zisteným pri spracovávaní vyhodnotení štandardov kvality je od roku 2019 sprístupnená možnosť elektronického zberu údajov aj za oblasť elektroenergetiky. Možnosť elektronického vyplňovania jednotlivých formulárov uľahčila regulovaným subjektom splniť si túto povinnosť.

V ďalšej činnosti bude odbor koncepcií a analýz aj naďalej zabezpečovať:

- za účelom zvyšovania informovanosti regulovaných subjektov o povinnosti dodržiavania a vyhodnocovania štandardov kvality v maximálnej miere využívať elektronické komunikačné prostriedky – opätovne zverejniť na webovom sídle úradu upozornenie na povinnosť predkladať vyhodnotenie štandardov kvality za jednotlivé komodity.

Zodpovednosť: Ing. Igor Mesároš

Termín: priebežne

PRÍLOHY
k správe o vyhodnotení štandardov kvality za rok 2018

Vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = početne neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

Sledované obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = početne neoprávnených podaní týkajúcich sa kvality elektriny

Sledované obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
MEOPTIS, s.r.o.	110	110	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	0	96	0	0	0
Slovenské cukrovary s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	
SLOVNAFT, a.s.	0	0	0	0	0	0	13	1	0	0	0	0	1	0	3	0	22	0	22	0	0	0	5	0	13	0	0	0	0	0
SSD, a.s.	225	100	225	0	120	26	7854	1	1	0	2629	1	13050	43	2077497	2900	452684	1931	500470	2771	57	0	3908	0	28917	7	1	0	0	0
VSD, a.s.	65	14	65	0	20	0	9937	4	0	0	1376	0	963211	1592	1117113	533	519835	1185	519835	3140	25	1	2293	0	17170	2	0	0	62	5
ZSD, a.s.	15	4	15	0	5	1	23034	24	0	0	5685	2	7615	47	1817266	5578	578315	2725	575288	630	45	0	4837	1	24119	7	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky	0	0	0	0	0	0	162	0	2	0	0	0	0	0	397	0	1746	7	1523	27	0	0	5	0	167	0	3034	0	0	0

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 3 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt			Stredoslovenská distribučná, a. s.	Východoslovenská distribučná, a. s.	Západoslovenská distribučná, a. s.
Dodržiavanie jednotlivých ŠK	písm. a)	C	225	65	15
		N	100	14	4
	písm. b)	C	225	65	15
		N	0	0	0
	písm. c)	C	120	20	5
		N	26	0	1
	písm. d)	C	7854	9937	23034
		N	1	4	24
	písm. e)	C	0	0	2
		N	0	0	0
	písm. f)	C	2629	1376	5685
		N	1	0	2
	písm. g) bod 1.	C	13050	963211	7615
		N	43	1592	47
	písm. g) bod 2.	C	2077497	1117113	1817266
		N	2900	533	5578
	písm. h)	C	452684	519835	578315
		N	1931	1185	2725
	písm. i)	C	500470	519835	575288
		N	2771	3140	630
	písm. j)	C	57	25	45
		N	0	1	0
	písm. k)	C	3908	2293	4837
		N	0	0	1
	písm. l)	C	28917	17170	24119
		N	7	2	7
	písm. m)	C	0	0	0
		N	0	0	0
	písm. n)	C	0	62	0
		N	0	5	0

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia

D = počet udalostí s dodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, k. s.	44	0	23	0	23	0	24	1	6	0	64	0	0	0	44	0
SLOVAKIA ENERGY, s. r. o.	513	0	373	1	165472	0	216	0	0	0	361	0	0	0	973	0
Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.	34	1	17	3	17	0	0	0	33	0	869	0	0	0	246	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	521	19	10	0	126401	3	724	0	0	0	32272	157	0	0	20151	141
SSD, a.s.	3189	0	2353	5	339087	37	1994	0	106	2	337795	1	0	0	16045	14
VSD, a.s.	2579	6	1694	3	313476	293	1618	3	73	9	48219	0	1	0	78939	0
ZSE Energia, a.s.	3749	0	2725	0	461284	3	3758	0	28	0	73183	405	0	0	41175	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	70	2	418	4	2043	6	62	0	23	0	174	3	5	0	79	0

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2019 nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

1. D.A.H., s.r.o. Prešov
2. Sev.en EC, a.s., Chvaletice, Česká republika
3. TESLA Liptovský Hrádok a.s.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré vôbec nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

1. AB&B, s. r. o., Bratislava
2. EMEL energy a.s., Polešovice, Česká republika
3. Enepa Trade s.r.o., Praha 1 - Staré Město, Česká republika
4. ENE-TEP, a.s., Bratislava
5. ENIQ Sp. z o. o. ENIQ Sp. z o. o. - organizačná zložka, Katowice,
6. Environmental s.r.o., Bratislava
7. ENWOX ENERGY Slovakia, s.r.o. , Košice
8. ERS Holding, spol. s r. o., Bratislava
9. Ezpada s.r.o., organizačná zložka, Bratislava
10. Ganz Set SK s.r.o., Lučenec
11. Gasland, a. s., Bratislava
12. GetWell a.s., Koliňany
13. HOLDING SLOVENSKE ELEKTRARNE d.o.o., Ljubljana, Slovinská republika
14. CH Invest Trade Slovakia s.r.o., Rimavská Sobota
15. K - ENERGY, s.r.o., Košice
16. Komoditex, s.r.o., Bratislava
17. KoM-SOLUTION GmbH, Berlin, Nemecko
18. LEVEN, a.s., Bratislava
19. LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s.r.o., Bratislava
20. Lumen Energy SR, a.s., Bratislava
21. M PRODUKT s.r.o., Prešov
22. MIROMI energy, a.s., Bratislava
23. MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť, Maďarsko
24. Nordest Slovensko, s.r.o., Bratislava - mestská časť Ružinov
25. OXYS Equity, s. r. o., Senec
26. PowerCo, s.r.o., Banská Bystrica
27. Profinax s. r. o., Bratislava
28. Raw&Refined Commodities, s. r. o., Bratislava
29. RD CZ Energy s.r.o., Praha 10 – Vršovice, Česká republika
30. SOLARICA one, spol. s r.o., Zamarovce
31. Solárne elektrárne, s.r.o., Bratislava
32. SOLL REAL SERVIS, s.r.o., Bratislava
33. STAVOIMPEX Holíč, spol. s r. o., Holíč
34. STELMO a.s. Košice, Košice II
35. TECOMA TRAVEL AGENCY, s.r.o., Košice - mestská časť Sídliisko Ťahanovce
36. TERAPO, spol. s r. o., Banská Bystrica
37. TFR a. s., Pezinok
38. VGES Solarpark I k. s., Bratislava
39. VNG Slovakia, spol. s r. o., Bratislava - mestská časť Ružinov
40. VSE Ekoenergia, s.r.o., Košice
41. Watt Trade s.r.o., Bratislava
42. ZETEMA s. r. o., Bratislava

Vyhodnotenie štandardu kvality distribúcie plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c) 1		písm. c) 2		písm. d) 1		písm. d) 2		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
SPP-distribúcia, a. s.	13212	1	14126	1	14970	0	2651	1	882	0	1311	0	0	0	0	0	0	0	68	1	19	0	19352	40	18882	0

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 13 ods. 9 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

Sledované obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrжанým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g) 1		písm. g) 2		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
ELGAS, k. s.	162	0	6	1	0	0	0	0	23	2	17	0	7	0	7	0	0	0
innogy Slovensko s.r.o.	12759	40	256	4	0	0	0	0	1259	10	91037	4	16	1	16	2	0	0
SPP, a.s.	57304	236	1530	0	0	0	0	0	3216	153	901920	34	0	0	4195	9	36	0
Stredoslovenská energetika, a.s.	6001	1	121	4	0	0	0	0	131	0	8443	3	965	5	606	0	0	0
Východoslovenská energetika a.s.	7714	0	43	0	0	0	0	0	177	4	16799	1	1	0	1	0	0	0
ZSE Energia, a.s.	7336	33	334	0	0	0	0	0	227	0	35247	0	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o.	245	1	27	0	1	0	1	0	47	1	916	9	0	0	0	0	2	0
SPOLU	92 889	311	2 554	9	1	0	1	0	5 682	170	1 126 592	51	3 349	6	7 182	11	38	0

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2019 nepredložili úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti plynárenstva

- 1 2 Common Trade, s.r.o. Bardejov
- 2 A2 EXIM, spol. s.r.o., Budova ORBIS, Rajska 7, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08
- 3 AGRUPCO, a. s., Trnavská 70, Bratislava 821 02
- 4 CentroMet s.r.o., Košice-Sever
- 5 DUNAJ PETROL TRADE TRANS, A.S., Bratislava, , 811 08 Bratislava
- 6 Eldea s.r.o., Kálov 356, 010 01 Žilina
- 7 Enviromental s.r.o., Karpatská 18, 811 05 Bratislava
- 8 Enwox Energy Slovakia, s.r.o., Hlavná 104, 040 01 Košice
- 9 European Energy Pooling, Korte Keppestraat 7 Bus 32 B, 9320 Erembodegem, Belgicko
- 10 Flaga spol. s.r.o., Šenkvičká 14/ R, 902 01 Pezinok
- 11 Gasland, a. s. sídlo: Miletičova 1, 824 72 Bratislava
- 12 Gazex Korlátolt Felelősségű Társaság, Bécsi út 52. I/19, 1036 Budapešť, Maďarsko
- 13 GetWell a.s., Hlavná 561, 951 78 Kolínany
- 14 Greenex s.r.o., 2015, Praha - Staré Město, Revoluční 724/7, PSČ 110 00
- 15 Holding Gas Europe s.r.o., Masarykova 3488/1, Ústí nad Labem - centrum, 400 01 Ústí nad Labem, ČR
- 16 K - ENERGY s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice
- 17 LUMEN DISTRIBUČNÉ SÚSTAVY SK s.r.o. Pražská 11, Bratislava 811 04
- 18 MANONN a.s., Martinčekova 17, 82101 Bratislava
- 19 MATOX Group a.s., Gessayova 3, 851 03 Bratislava
- 20 MFGK Austria GmbH, Am Euro Platz 2, Gebäude G, Stiege 5, 1. Stock, 1120 Viedeň, Rakúska republika
- 21 Nafta-Gaz Slovakia, s.r.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava-Staré mesto
- 22 Nordest Slovensko, s.r.o., Mlynské Nivy 36, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov
- 23 NEONN, s.r.o., Perecká 2964/4, 934 05 Levice
- 24 Raw&Refined Commodities s.r.o., Šulekova 2, 811 06 Bratislava
- 25 Trafigura Trading (Europe) Sàrl, Ženeva, organizačná zložka, Suché mýto 1, 811 03 Bratislava

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)
Bratislavská teplárenská, a. s.	0	0	1	0	0
Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a. s.	0	0	2	0	0
PPC Energy, a. s.	0	0	3	0	0
STEFE Banská Bystrica	0	0	0	1	0
Tatrak, s. r. o.	0	0	0	0	1
Tepelné hospodárstvo, s. r. o. Košice	0	0	0	0	4
Trnavská teplárenská a. s.	2	2	0	3	15
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	0	0	5	0	8

Vyhodnotenie štandardov kvality služieb poskytovaných v súvislosti s dodávkou tepla podľa § 3 vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
Bratislavská teplárenská, a. s.	0	0	27	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring, s. r. o.	1	0	1	0	0	0	0	0
STEFE Banská Bystrica, a. s.	1	0	0	0	0	0	0	0
STEFE Trnava, s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo, s. r. o. Košice	45	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a. s.	0	2	3	0	0	0	0	0
Veolia Energia Lučenec, a. s.	0	0	6	0	0	0	0	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2019 nepredložili
úradu vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky**

- 1 HOLD, s. r. o.
- 2 L. Y., s. r. o.
- 3 INNOGY SOLUTIONS, s. r. o.
- 4 LEVIATAN ENERGY PLUS, s. r. o.
- 5 ALLFINE, s. r. o.
Služby pre bývanie, s. r. o.

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré dodržali lehotu určenú na obnovu
dodávky tepla**

- 1 Bratislavská teplárenská, a. s.
- 2 Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a. s.
- 3 PPC Energy, a. s.
- 4 Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom podľa § 2 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	226	143	0	0	0	0	229	16	97	0	2 040	1	1 539	0	719	1	3 824	32	2 906	2	2 949	2	57	0	2 101	15	95	31
IUSA 1, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	17	0	17	0	1	0	0	0	0	0
Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.	131	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	0	138	0	138	0	0	0	20	0	5	0
Mesto Brezno	6	2	0	0	0	0	5	5	5	0	1	1	1	0	0	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0
Mesto Hnúšťa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Čertižné	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Dubodiel	10	1	360	0	1	0	360	0	1	0	359	0	1	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	1	0
Obec Dvorníky	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Habura	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Horné Orešany	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lackov	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lednica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Lomné	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepkovo	36	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nesluša	6	4	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	5	0	0	0	10	0	10	0	10	0	2	0	12	0	5	0
Obec Nová Bystrica	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)		písm. m)		písm. n)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Obec Ol'ka	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Pitelová	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Ryknčice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obec Sása	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Tachty	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0
Obec Uhliská	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Valkovce	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Volica	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Vrbovce	9	4	273	0	7	0	273	0	7	0	266	0	7	0	4	0	6	0	6	0	6	0	15	0	0	0	0	0
Obec Žirany	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	5	0	2	0	2	0	6	0	6	0	474	0	521	0	505	0	1087	1	803	0	761	0	22	0	218	0	675	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	31	0	0	0	0	0	1	0	0	0	478	0	612	0	0	0	1243	1	1339	0	1339	0	7	0	458	0	0	0
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	228	56	0	0	0	0	229	0	33	0	203	0	330	0	152	0	640	0	693	0	599	0	30	0	467	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	26	0	47	0	0	0	36	0	0	0	0	0	110	0	109	0	477	4	549	0	549	0	0	0	44	0	59	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116	0	0	0	1216	74	643	0	643	0	0	0	84	0	0	0
Turčianska vodárenská spoločnosť a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	678	0	678	0	0	0	295	0	253	0	253	0	11	1	68	0	385	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	430	1	189	0	0	0	270	1	1	0	0	0	1 603	1	793	0	3 695	0	3 464	0	3 466	0	62	0	512	5	3 790	1

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Obdobie: 01. 01. 2018 - 31. 12. 2018

* len regulované subjekty, ktoré zaznamenali udalosť s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	2	0	2	0	1	0	1	0	471	1	267	0	506	0	2 782	24	1 943	0	1 952	0	1 412	14	0	0
Obec Čerenčany	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	20	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Obec Dvorníky	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	28	0	28	0	28	0	0	0	0	0
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	412	0	766	1	457	0	211	0	14	0	0	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	6	0	1	0	0	0	0	0	14	0	6	0	6	0	843	2	1 311	0	1 295	0	413	0	0	0
Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.	35	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	36	0	321	2	564	0	564	0	38	0	0	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 335	79	707	0	707	0	122	0	1	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	726	0	0	0	8	0	0	0	0	0	6	0	735	0	3 948	0	3 720	0	4 061	0	362	4	268	0

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré do konca februára 2019
nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti vodárenstva**

ČOV VLČANY - NEDED, spol. s r. o.

Mesto Krásno nad Kysucou

Obec Brunovce

Obec Cabaj - Čápor

Obec Dlhé Pole

Obec Granč - Petrovce

Obec Horné Orešany

Obec Hrubý Šúr

Obec Láb

Obec Lednica

Obec Matúškovo

Obec Slavošovce

Obec Uňatín

Obec Vojkovce

Obec Vrakúň

Obec Zákamenné

SPR Šulianske jazero s.r.o.

VISTO s.r.o.,

ZDRAVOTECHNIKA, s.r.o.

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie
štandardov kvality v oblasti vodárenstva**

Mesto Krásno nad Kysucou

Obec Brunovce

Obec Granč - Petrovce

Obec Láb

Obec Matúškovo

Obec Vojkovce

Obec Vrakúň

Obec Zákamenné

VISTO s.r.o.,

ZDRAVOTECHNIKA, s.r.o.

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré mali povinnosť predložiť
vyhodnotenie štandardov kvality za oblasť pitná voda aj odpadová voda
a nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality za:**

Oblasť pitná voda:

Obec Dvorianky
Obec Sokol'any
Obec Šumiac
Obec Zborov
Prevádzkareň obce Lendak

Oblasť odpadová voda:

Obec Beharovce
Obec Kľačany
Obec Vajkovce

**Prehľad vyplatených kompenzačných platieb
podľa jednotlivých odvetví regulovaných subjektov**

DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Stredoslovenská distribučná, a. s.	134 638,72 €
Východoslovenská distribučná, a. s.	135 360,51 €
Západoslovenská distribučná, a. s.	306 460,46 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	123,49 €
Spolu	576 583,18 €

DODÁVKA ELEKTRINY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ELGAS, k. s.	48,60 €
SLOVAKIA ENERGY, s. r. o.	32,50 €
Slovenský plynárenský priemysel, a. s.	3 256,50 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	618,21 €
Východoslovenská energetika a. s.	902,29 €
ZSE Energia, a.s.	32 727,53 €
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0,21 €
ČEZ Slovensko, s.r.o.	241,37 €
SPOLU	37 830,21 €

DISTRIBÚCIA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
SPP - distribúcia, a. s.	3 455,00 €
Spolu	3 455,00 €

DODÁVKA PLYNU

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
ČEZ Slovensko, s. r. o.	1 453,00 €
SPP, a. s.	9 168,00 €
ELGAS k. s.	125,55 €
Stredoslovenská energetika, a. s.	315,00 €
innogy Slovensko, s. r. o.	4 651,00 €
Východoslovenská energetika, a. s.	100,00 €
ZSE energia, a. s.	1 142,20 €
Spolu	16 954,75 €

DODÁVKA TEPLA

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská teplárenská, a. s.	409,02 €
Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a. s.	10,00 €
Trnavská teplárenská, a. s.	136,65 €
STEFE Banská Bystrica, a. s.	136,00 €
Veolia Energia Lučenec, a. s.	273,36 €
Veolia Energia Východné Slovensko, s. r. o.	252,00 €
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s. r. o. Košice	597,00 €
STEFE Trnava, s. r. o.	10,00 €
TATRAK, s. r. o.	184,00 €
Spolu	2 008,03 €

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVEJ VODY

Regulovaný subjekt	Vyplatené KP v €
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	265,07 €
Turčianska vodárenská spoločnosť a.s.	31,50 €
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	153,55 €
SPOLU	450,12 €