

# **SPRÁVA**

**o plnění šstandardov kvality za rok 2009**

**ODBOR STRATEGICKÝCH ANALÝZ**

Martin, apríl 2010

# **SPRÁVA**

## **o plnení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2009 v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

- č. 315/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb,  
č. 316/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla,  
č. 317/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb,  
č. 328/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve.

## **Obsah**

|   |                                                                                                                                                     |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Úvod .....                                                                                                                                          | 3  |
| 2 | Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.....                                                                                  | 4  |
| 3 | Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla.....                                                                   | 15 |
| 4 | Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb. .... | 22 |
| 5 | Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve.....                                                                      | 26 |
| 6 | Záver a odporúčania .....                                                                                                                           | 31 |
| 7 | Prílohy .....                                                                                                                                       | 32 |

# 1 Úvod

Rok 2009 bol prvým rokom, počas ktorého regulované subjekty sledovali plnenie štandardov kvality v súlade s hore uvedenými vyhláškami. Sumárne hlásenia vyhodnotených štandardov kvality dodávanej elektriny, tepla, pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou, plynu a služieb súvisiacich s dodávkami uvedených komodít, mali regulované subjekty predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) do 28. februára 2010.

Do správy, hodnotiacej úroveň plnenia povinností regulovaných subjektov, sú pre všetky komodity zahrnuté údaje, ktoré boli úradu doručené do 15.03.2010. Správa hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality v poradí číslovania vyhlášok pre jednotlivé komodity.

## 2 Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb

### 2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

#### A. Prenos elektriny

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. predložila vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenaných udalostí podľa § 2 písm. a) až h) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. (viď Príloha č. 1).

Dodržiavanie plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) je v tabuľkách č. 1.1 a 1.2.

**Tabuľka č. 1.1** Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i)

| Napät'ová úroveň [kV] | Priemerná doba prerušenia [min] |
|-----------------------|---------------------------------|
| 220                   | 2,8                             |
| 400                   | 1,8                             |

**Tabuľka č. 1.2** Priemerný počet prerušení prenosu elektriny podľa § 2 písm. i)

| Napät'ová úroveň [kV] | Priemerný počet prerušení |
|-----------------------|---------------------------|
| 220                   | 0,3333                    |
| 400                   | 0,3478                    |

#### B. Distribúcia elektriny

Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť distribúcia elektriny..... 168  
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality..... 106  
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti..... 55  
Celkový počet zaznamenaných udalostí..... 13 251 663  
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality..... 455 542

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 2.

Legenda k tabuľke č. 1.3:

|                            |                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Stĺpec Počet ZU</i>     | <i>Počet zaznamenaných udalostí</i>                                                                                 |
| <i>Stĺpec Počet N</i>      | <i>Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality</i>                                                              |
| <i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>  | <i>Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>                                   |
| <i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i> | <i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>                                       |
| <i>Stĺpec Podiel N/CPN</i> | <i>Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality</i> |

Tabuľka č. 1.3

| Regulovaný subjekt                    | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|---------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| 3. KM, s.r.o., Bratislava             | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ARJ Servis, s.r.o., Michalovce        | 3        | 1       | 33,33%      | 0,00002%     | 0,000220%    |
| BAMIPA, s.r.o., Topoľčany             | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| BBF elektro, s.r.o., Spišská Nová Ves | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| BEZ transformátory, a.s.              | 1        | 0       | 0%          | 0,00001%     | 0%           |
| Biotika, a.s., Partizánska Ľupča      | 4        | 0       | 0%          | 0,00003%     | 0%           |
| BUČINA ZVOLEN, a.s.                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| COMAX – TT, a.s., Trnava              | 61       | 0       | 0%          | 0,00046%     | 0%           |
| CREATIVE SCREAM, s.r.o.               | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom       | 14       | 0       | 0%          | 0,00011%     | 0%           |
| Dalkia a.s., Bratislava               | 1        | 0       | 0%          | 0,00001%     | 0%           |
| Danfoss Compressors, s.r.o.           | 6        | 0       | 0%          | 0,00005%     | 0%           |
| Development In Slovak Investm.        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Duchonka, s.r.o.                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Duslo, a.s., Šaľa                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ELBEVA, a.s., Dunajská Streda         | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Energetika - JUMI, s.r.o., Košice     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Energoblok, a.s., Brez. p. Bradlom    | 9        | 0       | 0%          | 0,00007%     | 0%           |
| ENERGOGAZ Distribúcia, a.s.           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENERGOSAM, s.r.o., Myjava             | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| EnergoSystém, s.r.o., Bratislava      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín           | 260      | 0       | 0%          | 0,00196%     | 0%           |
| Energy Snina, a.s.                    | 50       | 0       | 0%          | 0,00038%     | 0%           |
| Enics Slovakia, s.r.o., N. Dubnica    | 4        | 0       | 0%          | 0,00003%     | 0%           |
| ENSTRA, s.r.o., Stráňavy              | 2        | 0       | 0%          | 0,00002%     | 0%           |
| EP GROUP, s.r.o., Myjava              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Eurocom Investment, s.r.o.            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Europa Business Center, a.s., BB      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Europa Schopping Center, a.s., BB     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| EXPORT-IMPORT, s.r.o.                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| FNSP D. Roosvelta, Banská Bystrica    | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |

| Regulovaný subjekt                   | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|--------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| GEON, s.r.o., Bratislava             | 1 050    | 0       | 0%          | 0,00792%     | 0%           |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s. | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| HTMAS, s.r.o., B. Bystrica           | 28       | 0       | 0%          | 0,00021%     | 0%           |
| CHEMES, a.s. , Humenné               | 2        | 0       | 0%          | 0,00002%     | 0%           |
| CHEMOSVIT Energochem, a.s.           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Chirana-Prema, a.s., St. Turá        | 1        | 0       | 0%          | 0,00001%     | 0%           |
| Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| IFM , s.r.o., Košice                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| I.S. Servis, s.r.o., Dolné Rudiny    | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Istrochem Reality, a.s., Bratislava  | 24       | 0       | 0%          | 0,00018%     | 0%           |
| JMB, s.r.o., Vrútky                  | 5        | 0       | 0%          | 0,00004%     | 0%           |
| KINEX, a.s., Bytča                   | 12       | 0       | 0%          | 0,00009%     | 0%           |
| KLF- Energetika, a.s., Kys. N. Mesto | 142      | 0       | 0%          | 0,00107%     | 0%           |
| KOMTERM, a.s., Bratislava            | 2        | 0       | 0%          | 0,00002%     | 0%           |
| KORD Slovakia, a.s., Bánovce n. B.   | 2        | 0       | 0%          | 0,00002%     | 0%           |
| KORDSERVICE SK, a.s., Senica         | 3        | 0       | 0%          | 0,00002%     | 0%           |
| Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.  | 2        | 0       | 0%          | 0,00002%     | 0%           |
| KSP, s.r.o., Bratislava              | 1        | 0       | 0%          | 0,00001%     | 0%           |
| KVARTET, a.s., Partizánske           | 6        | 0       | 0%          | 0,00005%     | 0%           |
| Letisko Košice, a.s.                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Letisko Piešťany, a.s.               | 1        | 0       | 0%          | 0,00001%     | 0%           |
| Letisko Poprad - Tatry, a.s.         | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| LEVEN, a.s., Levice                  | 1        | 0       | 0%          | 0,00001%     | 0%           |
| Martinská teplárenská, a.s.          | 56       | 0       | 0%          | 0,00042%     | 0%           |
| MEOPTIS, s.r.o., Bratislava          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Metsä Tissue, a.s., Žilina           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Mondi SCP, a.s., Ružomberok          | 6        | 0       | 0%          | 0,00005%     | 0%           |
| MYMA Invest, s.r.o., Žilina          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Odvoz a likvidácia odpadu a.s., BA   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| OPLAN, spol. s r.o. Bratislava       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| OZETA NEO, a.s., Trenčín             | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PADE s.r.o., Senica                  | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| POLUS Tower 2, a.s., Bratislava      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| POLUS, a.s., Bratislava              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Považská cementáreň, a.s.            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Považský cukor, a.s., Trenč. Teplá   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PPA Power DS s.r.o., Bratislava      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |

| Regulovaný subjekt                   | Počet ZU          | Počet N        | Podiel N/ZU  | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|--------------------------------------|-------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce         | 1                 | 0              | 0%           | 0,00001%     | 0%           |
| PRENOSOVÁ SK, s.r.o., Žilina         | 72                | 0              | 0%           | 0,00054%     | 0%           |
| RAVEN, a.s., Považská Bystrica       | 1                 | 0              | 0%           | 0,00001%     | 0%           |
| REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava      | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| Revúcke koberce syntetické, s.r.o.   | 5                 | 0              | 0%           | 0,00004%     | 0%           |
| RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov        | 3                 | 0              | 0%           | 0,00002%     | 0%           |
| RoTTeL, s.r.o., Prešov               | 1                 | 0              | 0%           | 0,00001%     | 0%           |
| SA - INVEST, s.r.o., Bratislava      | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| SHP Harmanec, a.s.                   | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| SK ENERGY, s.r.o., Bratislava        | 2                 | 0              | 0%           | 0,00002%     | 0%           |
| Slovena a.s., Žilina                 | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| Slovenergie, a.s., Košice            | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| Slovenská plavba a prístavy a.s., BA | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| Slov. cukrovary, s.r.o., Sereď       | 7                 | 0              | 0%           | 0,00005%     | 0%           |
| Slovnaft a.s., Bratislava            | 3                 | 0              | 0%           | 0,00002%     | 0%           |
| SLUŽBYT, s.r.o., Svidník             | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.          | 2                 | 0              | 0%           | 0,00002%     | 0%           |
| STELMO a.s., Košice                  | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| SSE - Distribúcia, a.s., Žilina      | 4 250 410         | 64 817         | 1,52%        | 32,07454%    | 14,228545%   |
| Tatraľan, s.r.o., Kežmarok           | 4                 | 0              | 0%           | 0,00003%     | 0%           |
| TATRAMAT, a.s., Poprad               | 2                 | 0              | 0%           | 0,00002%     | 0%           |
| TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica    | 1                 | 0              | 0%           | 0,00001%     | 0%           |
| TMC Servis, s.r.o., Bratislava       | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| TOP Development, a.s., Trnava        | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| TP 2, s.r.o., Strážske               | 3                 | 0              | 0%           | 0,00002%     | 0%           |
| TRENTEX Trenčín, s. r.o.             | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| TriGranit Centrum, a.s., Bratislava  | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| U.S.Steel Košice, s.r.o.             | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| V.O.S.R. spol. s r.o. Pravenec       | 26                | 0              | 0%           | 0,00020%     | 0%           |
| VEGUM, a.s., Dolné Vestenice         | 4                 | 0              | 0%           | 0,00003%     | 0%           |
| Východoslovenská distribučná, a.s.   | 3 310 175         | 88 938         | 2,69%        | 24,97932%    | 19,523557%   |
| ZDROJ MT, spol. s r.o., Martin       | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| ZSE distribúcia, a.s., Bratislava    | 5 685 098         | 301 784        | 5,31%        | 42,90102%    | 66,247240%   |
| ZVS holding, a.s., Dubnica n. Váhom  | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| Železiarne Podbrezová a.s.           | 2 984             | 0              | 0%           | 0,02252%     | 0%           |
| Železnice SR, Bratislava             | 1 100             | 2              | 0,18%        | 0,00830%     | 0,000439%    |
| Železničná spoločnosť Cargo a.s., BA | 0                 | 0              | 0%           | 0%           | 0%           |
| <b>Celkový počet udalostí</b>        | <b>13 251 663</b> | <b>455 542</b> | <b>3,44%</b> | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  |

### C. Dodávka elektriny

|                                                                          |         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť dodávka elektriny ..... | 312     |
| Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....   | 130     |
| Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti.....          | 109     |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí.....                                | 106 383 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality..... | 14 461  |

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardov kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 3.

Legenda k tabuľke č. 1.4:

|                            |                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Stĺpec Počet ZU</i>     | <i>Počet zaznamenaných udalostí</i>                                                                                 |
| <i>Stĺpec Počet N</i>      | <i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>                                                              |
| <i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>  | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>                                   |
| <i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i> | <i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>                                       |
| <i>Stĺpec Podiel N/CPN</i> | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i> |

**Tabuľka č. 1.4**

| Regulovaný subjekt                                                                                 | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| 3. KM s.r.o., Vřbová 6, 821 07 Bratislava                                                          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| A.En. Slovensko s.r.o., A. Kmeťa 17, 036 01 Martin                                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ALPIQ ENERGY SE, o. z., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava                                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ARJ Servis, s.r.o., Továrenská 2, 071 01 Michalovce                                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| AUPARK a.s., Prievozská 2/A, 821 09 Bratislava                                                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| BAMIPA, s.r.o., pod Kalváriou 16, 955 16 TOPOLEČANY                                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| BBF elektro s.r.o., Radlinského 17/B, 052 01 Spišská Nová Ves                                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Rybníčná 40, 835 54 Bratislava                                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Biotika a.s., 976 13 Slovenská Ľupča 566                                                           | 2        | 0       | 0%          | 0,002%       | 0%           |
| BUČINA ZVOLEN, a.s., Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen                                        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Central Clearing Counterparty, a.s. – organizačná zložka, Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| COMAX - TT a.s., Coburgova 84, 917 48 Trnava                                                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| CREATIVE SCREAM, s.r.o., Štúrova 17, 031 01 Liptovský Mikuláš                                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava                                                | 113      | 3       | 2,65%       | 0,106%       | 0,021%       |

| Regulovaný subjekt                                                               | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom    | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Dalkia a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Danfoss Compressors, spol. s r.o., Továrenská 49, 953 36 Zlaté Moravce           | 2        | 0       | 0%          | 0,002%       | 0%           |
| Development In Slovak Investments, s.r.o., Tolstého 2885/7, 902 01 Pezinok       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| DS Martin, a.s., Langsfeldova 1, 036 01 Martin                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Duchonka s.r.o., 956 22 Prašice                                                  | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Duslo a.s., Administratívna budova, ev. č. 1236, 927 03 Šaľa                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| e & t energie Handelsgesellschaft m.b.H. - organizačná zložka, 811 07 Bratislava | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Čulenova 6, 816 47 Bratislava        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ELBEVA, a.s., Letištná 61/319, 929 01 Dunajská Streda                            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Starozagorská 39, 040 23 Košice                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENERGOBLOK, a.s., Štverník 662, 906 13 Brezová pod Bradlom                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s., Šoltésovej 5, 040 01 KOŠICE                         | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENERGOSAM, s.r.o., Kpt. M. Uhra 57/3, 907 01 Myjava                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| EnergoSystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava                        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín                                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Energy Snina, a.s., Strojárska 4435, 069 01 Snina                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Enics Slovakia, s.r.o., Trenčianska 19, 018 51 Nová Dubnica                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ENSTRA, s.r.o., Stráňavy 88, 013 25 Stráňavy                                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| EP GROUP s.r.o., Hlinická 14, 907 01 Myjava                                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová                         | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Europa Business Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Europa Schopping Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica             | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| EXPORT-IMPORT, spo. s r.o., Dukelská 19, 085 01 Bardejov                         | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |

| Regulovaný subjekt                                                               | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| FNsP F. D. Roosevelta, Nám. L. Svobodu č. 1, 975 17 Banská Bystrica              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| GEON, s.r.o., Karadžičova 10, 821 08 Bratislava                                  | 2        | 0       | 0%          | 0,002%       | 0%           |
| Hnojivá Duslo, s.r.o., Priemyselná 720, 072 2 Strážske                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Matice slovenskej 10, 971 71 Prievidza     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| HTMAS s.r.o., Na Uhlisku 1101/6, 974 01 Banská Bystrica                          | 1        | 0       | 0%          | 0,001%       | 0%           |
| CHEMES, a.s. Humenné, Chemlonská 1, 066 33 Humenné                               | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 05921 Svit                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| CHIRANA - PREMA Energetika, a.s., Nám. Dr. A. Schweitzera 194, 916 01 Stará Turá | 1        | 0       | 0%          | 0,001%       | 0%           |
| Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| IFM International Facility Management, s.r.o., Pražská 502, 040 11 Košice        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| I.S. Servis s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ISTROCENTRUM spol. s r.o., Turčianska 1/A, 821 09 Bratislava                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Istrochem Reality,a.s., Nobelova 34, 836 05 Bratislava                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| JMB, s.r.o., Cyrila a Metoda 19, 038 61 Vrútky                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| KINEX, a.s., 1.mája 71/36, 014 83 Bytča                                          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| KLF- ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 01 Kysucké Nové Mesto                | 2        | 0       | 0%          | 0,002%       | 0%           |
| KOMTERM a.s., Stará Prievozska 2, 821 09 Bratislava                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Komunal Energy, a.s., Kálov 4, 010 01 Žilina                                     | 142      | 0       | 0%          | 0,133%       | 0%           |
| KORD Slovakia, a.s., Partizánska 73, 957 01 Bánovce nad Bebravou                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| KORDSERVICE SK, a.s., Továrnska 532, 905 01 Senica                               | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., J. Horvátha 889/8, 967 01 Kremnica          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| KSP, s.r.o., Vajnorská 135, 831 04 Bratislava                                    | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| KVARTET, a.s., Nitrianska cesta 503/60, 958 01 Partizánske                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Larea s.r.o., Elektrárnska 1, 832 1 Bratislava                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |

| Regulovaný subjekt                                                                  | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| Letisko Košice - Airport Košice a.s.,<br>041 75 Košice                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Letisko Piešťany, a.s., Žilinská cesta 597/81, 921 01<br>Piešťany                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Letisko Poprad – Tatry, a.s., Na letisko 100,<br>058 98 Poprad                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| LEVEN, a.s., sídlo: Panská 9, 811 01 BA, pošt. adresa:<br>P.O.BOX 50, 934 01 Levice | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Martinská teplárenská, a.s., Robotnícka 17,<br>036 80 Martin                        | 13       | 0       | 0%          | 0,012%       | 0%           |
| MEOPTIS, s.r.o., Lachová 37,<br>851 03 Bratislava                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Metsä Tissue, a.s., Celulóžka 3494,<br>011 61 Žilina                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Mondi SCP, a.s., Tatranská cesta 3,<br>034 17 Ružomberok                            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| MYMA Invest, s.r.o., M.R. Štefánika 73,<br>010 01 ŽILINA                            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| NCHZ Energetika, s.r.o., M. R. Štefánika 1,<br>972 71 Nováky                        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Odvoz a likvidácia odpadu a.s.,<br>Ivánska cesta 22, 821 04 Bratislava              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| OPLAN, spol. s r. o., Nábrežie L. Svobodu 28/104301,<br>811 02 Bratislava           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| OZETA NEO, a.s., Veľkomoravská 9,<br>911 05 Trenčín                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PADE s.r.o., Štefánikova 701/13,<br>905 01 SENICA                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| POLUS Tower 2, a.s., Vajnorská 100/B,<br>831 04 Bratislava                          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| POLUS, a.s., Vajnorská 100,<br>831 04 Bratislava                                    | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Považská cementáreň, a.s., J. Kráľa,<br>018 63 Ladce                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Považský cukor, a.s., Cukrovarská 311/9,<br>914 11 Trenčianska Teplá                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Pow-en a.s., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava                                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PPA Power, s.r.o., Sládkovičova 47,<br>974 05 Banská Bystrica                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PPC Power, a.s., Magnetová 12,<br>831 04 Bratislava                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce č. 13,<br>055 62 Prakovce                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PRENOSOVÁ-SK, s.r.o.,<br>M. R. Štefánika 825/21, 010 01 Žilina                      | 1        | 0       | 0%          | 0,001%       | 0%           |

| Regulovaný subjekt                                                                     | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| RAVEN a.s., Šoltésovej 420/2,<br>017 01 Považská Bystrica                              | 1        | 0       | 0%          | 0,001%       | 0%           |
| REVA ENERGO, s.r.o., Sibírska 11,<br>831 02 Bratislava                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Revúcke koberce syntetické, s.r.o.,<br>Priemyselná 306/9, 050 01 Revúca                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| RoTTeL Energy, s.r.o., Petrovanská 34,<br>080 01 Prešov                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| RoTTeL, s.r.o., Petrovanská 34,<br>080 01 Prešov                                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| RWE Supply & Trading GmbH – organizačná zložka<br>Košice, Mlynská 31,<br>042 91 Košice | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SA - INVEST, s.r.o., Koceľova 17,<br>821 08 Bratislava                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SHP Harmanec, a.s., 976 03 Harmanec                                                    | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SK ENERGY, s.r.o., Púchovská 16,<br>831 06 Bratislava                                  | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Panenská 29,<br>811 03 Bratislava                             | 208      | 2       | 0,96%       | 0,196%       | 0,014%       |
| Slovena a.s., Kysucká cesta 3, 010 61 Žilina                                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Slovenergie, a.s., Hroncova 3, 040 01 Košice                                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Slovenská plavba a prístavy a.s.,<br>Horárska 12, 815 24 Bratislava                    | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Slovenské cukrovary, s.r.o.,<br>Cukrovarská 726, 926 01 Sereď                          | 1        | 0       | 0%          | 0,001%       | 0%           |
| Slovenské elektrárne, a.s., Hraničná 12,<br>827 36 Bratislava                          | 1        | 0       | 0%          | 0,001%       | 0%           |
| SLOVINTEGRA ENERGY, s.r.o.,<br>Šafárikova 1, 934 0 Levice                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Slovnaft a.s., Vlčie hrdlo 24,<br>824 12 Bratislava                                    | 1        | 0       | 0%          | 0,001%       | 0%           |
| SLUŽBYT, s.r.o., Karpatská 56,<br>089 01 Svidník                                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Továrenská 1,<br>943 03 Štúrovo                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| STELMO a.s. Košice, Smaragdová 1,<br>040 11 Košice II                                  | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Stredoslovenská energetika, a.s.,<br>Ulica republiky 5, 010 47 Žilina                  | 72 149   | 10 909  | 15,12%      | 67,825%      | 75,437%      |
| Tatraľan, s.r.o., Michalská 18,<br>060 01 Kežmarok                                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| TATRAMAT, a.s., Hlavná 1416/28,<br>059 51 Poprad                                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Tepláreň Košice, a.s., Teplárenská 3,<br>042 92 Košice                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |

| Regulovaný subjekt                                                                   | Počet ZU       | Počet N       | Podiel N/ZU   | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| TEPLÁREŇ, a.s., Robotnícka, 017 34 Považská Bystrica                                 | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| TMC Servis, s.r.o., Alstrova 121, 831 06 Bratislava                                  | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| TOP Development, a.s., Františkánska 4, 917 01 Trnava                                | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| TP 2, s.r.o., Priemyselná 720, 072 22 Strážske                                       | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| TRENTEx Trenčín, spol. s r.o., M. R. Štefánika 379/19, 911 01 Trenčín                | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| TriGranit Centrum, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava                          | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| Turčianska vodárenská spol., a.s., Kuzmányho 25, 036 80 Martin                       | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| U.S.Steel Košice s.r.o., Vstupný areál U.S.Steel, 044 54 Košice                      | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Lamačská cesta 3, 841 04 Bratislava | 15             | 1             | 6,67%         | 0,014%       | 0,007%       |
| V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec 420, 972 16 Pravec                                   | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| Vegum Slovensko a. s., Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice                        | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p. , Karloveská 2, 842 04 Bratislava                     | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| Východoslovenská energetika, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice                         | 17 458         | 2 260         | 12,95%        | 16,412%      | 15,628%      |
| VÝVOJ Martin, a.s., Komenského 19, 036 01 Martin                                     | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| ZDROJ MT, spol. s.r.o., Sučianska cesta 31, 036 08 Martin - Priekopa                 | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava                                     | 16 242         | 1 286         | 7,92%         | 15,269%      | 8,893%       |
| ZVS holding, a.s., Ľ. Štúra 1, 018 41 Dubnica nad Váhom                              | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| Železiarne Podbrezová a.s., Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová                           | 1              | 0             | 0%            | 0,001%       | 0%           |
| Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava                      | 19             | 0             | 0%            | 0,018%       | 0%           |
| Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Drieňová 24, 820 09 Bratislava           | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| Žilinská teplárenská a.s., Košická 11, 010 47 Žilina                                 | 0              | 0             | 0%            | 0%           | 0%           |
| <b>Celkový počet udalostí</b>                                                        | <b>106 375</b> | <b>14 461</b> | <b>13,59%</b> | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  |

## **2.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb**

Disciplína regulovaných subjektov v predkladaní záznamov o dodržiavaní štandardov kvality je na nízkej úrovni, nakoľko len necelých 53 % regulovaných subjektov aktívnych v sledovaných činnostiach predložilo úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality. Regulované subjekty, pre ktoré nie je vykonávanie regulovaných činností hlavnou podnikateľskou aktivitou, venovali sledovaniu legislatívy vzťahujúcej sa na tieto činnosti veľmi malú resp. žiadnu pozornosť a neboli na evidovanie udalostí týkajúcich sa štandardov kvality technicky a personálne pripravený.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v stanovenom termíne nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality je uvedený v prílohe č. 10.

Najväčšie spoločnosti pôsobiace na trhu s elektrinou majú značné nedostatky v dosahovaní požadovanej úrovne v kvalite poskytovaných služieb. Každá z týchto spoločností dosahuje najvyšší počet prípadov nedodržania štandardu kvality pri inom parametre daného štandardu kvality, z čoho možno usudzovať, že v každej spoločnosti venujú riešeniu kvality danej služby rôznu pozornosť.

Úroveň dodržiavania štandardov kvality je z hľadiska pomeru počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí zaznamenaných daným regulovaným subjektom nižšia u prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a rozhodujúcich dodávateľov elektriny (ZSE Energia, a.s., Stredoslovenská energetika, a.s. a Východoslovenská energetika a.s.) ako u ostatných regulovaných subjektov. Počet subjektov, ktoré nezaznamenali žiadnu udalosť súvisiacu so štandardom kvality je veľmi vysoký. V činnosti distribúcia elektriny dosahuje hodnotu 53 % a v činnosti dodávka elektriny dosahuje hodnotu 84 % zo všetkých subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.

### 3 Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla

#### 3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

|                                                                                          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Počet subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike v roku 2009..... | 355    |
| Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....                   | 222    |
| Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti.....                            | 59     |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí.....                                                | 22 733 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....                 | 1 425  |

#### A. Štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Tabuľka č. 2.1

| Regulovaný subjekt                     | § 2<br>písm. a) | § 2<br>písm. b) | § 2<br>písm. c) | § 2<br>písm. d) | § 2<br>písm. e) |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Bratislavská teplárenská, a.s.         | 0               | 1               | 6               | 0               | 17              |
| BYTTERM, a.s.                          | 0               | 23              | 79              | 0               | 249             |
| TERMMING, a.s.                         | 0               | 0               | 0               | 0               | 74              |
| BBES, a.s.                             | 0               | 0               | 0               | 0               | 1               |
| Danfoss Compressors, s.r.o.            | 1               | 0               | 0               | 0               | 0               |
| TERMONOVA, a.s.                        | 0               | 0               | 0               | 0               | 2               |
| ŽSR, Bratislava                        | 0               | 0               | 0               | 0               | 6               |
| POV BYT s.r.o.                         | 0               | 0               | 0               | 0               | 1               |
| Dalkia Lučenec a.s.                    | 0               | 0               | 0               | 0               | 1               |
| ILFES, s.r.o.                          | 0               | 0               | 0               | 0               | 1               |
| KolByt, s.r.o.                         | 0               | 0               | 0               | 0               | 22              |
| BYTENERG spol. s r.o.                  | 0               | 0               | 1               | 0               | 3               |
| MPBH, spol. s r.o.                     | 1               | 8               | 0               | 13              | 15              |
| TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava        | 0               | 0               | 0               | 0               | 3               |
| Johnson Controls International, s.r.o. | 0               | 0               | 0               | 3               | 3               |
| Enerbyt s.r.o.                         | 0               | 0               | 274             | 0               | 99              |
| TT - KOMFORT s. r. o.                  | 0               | 3               | 0               | 0               | 114             |
| GIRATHERM, s. r. o.                    | 0               | 0               | 2               | 0               | 2               |
| <b>Spolu:</b>                          | <b>2</b>        | <b>35</b>       | <b>362</b>      | <b>16</b>       | <b>613</b>      |

**B. Štandardy kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla  
podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.**

*Legenda k tabuľke č. 2.2:*

|                            |                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Stĺpec Počet ZU</i>     | <i>Počet zaznamenaných udalostí</i>                                                                                 |
| <i>Stĺpec Počet N</i>      | <i>Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality</i>                                                              |
| <i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>  | <i>Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>                                   |
| <i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i> | <i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>                                       |
| <i>Stĺpec Podiel N/CPN</i> | <i>Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodržaným štandardom kvality</i> |

**Tabuľka č. 2.2**

| <b>Regulovaný subjekt</b>                  | <b>Počet ZU</b> | <b>Počet N</b> | <b>Podiel N/ZU</b> | <b>Podiel ZU/CP</b> | <b>Podiel N/CPN</b> |
|--------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| ANDALEX, s.r.o.                            | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| BARDTERM, s.r.o.                           | 10              | 0              | 0%                 | 0,05%               | 0%                  |
| BBES, a.s.                                 | 696             | 84             | 12%                | 3,21%               | 21,16%              |
| BENET, s.r.o.                              | 44              | 0              | 0%                 | 0,20%               | 0%                  |
| BES s.r.o.                                 | 11              | 0              | 0%                 | 0,05%               | 0%                  |
| Biomasa, združenie právnických osôb        | 5               | 0              | 0%                 | 0,02%               | 0%                  |
| Bratislavská teplárenská, a.s.             | 1 284           | 40             | 3%                 | 5,92%               | 10,08%              |
| BUČINA ZVOLEN, a.s.                        | 7               | 0              | 0%                 | 0,03%               | 0%                  |
| BYHOS, spol. s r.o.                        | 3               | 0              | 0%                 | 0,01%               | 0%                  |
| BYP, s.r.o.                                | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| BYSPRAV spol. s r.o.                       | 12              | 0              | 0%                 | 0,06%               | 0%                  |
| BYTENERG spol. s r.o.                      | 16              | 0              | 0%                 | 0,07%               | 0%                  |
| BYTES, s.r.o.                              | 109             | 0              | 0%                 | 0,50%               | 0%                  |
| BYTHERM, s.r.o. Mestský bytový podnik      | 8               | 0              | 0%                 | 0,04%               | 0%                  |
| Bytkomfort, s.r.o.                         | 80              | 0              | 0%                 | 0,37%               | 0%                  |
| Bytová správa s.r.o.                       | 3               | 0              | 0%                 | 0,01%               | 0%                  |
| Bytové družstvo Bratislava III             | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.       | 357             | 0              | 0%                 | 1,64%               | 0%                  |
| Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.         | 94              | 0              | 0%                 | 0,43%               | 0%                  |
| Bytový podnik Harmanec                     | 4               | 0              | 0%                 | 0,02%               | 0%                  |
| Bytový podnik Myjava spol. s r.o.          | 3               | 0              | 0%                 | 0,01%               | 0%                  |
| Bytový podnik Námestovo, s.r.o.            | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Bytový podnik Piešťany, s.r.o.             | 138             | 0              | 0%                 | 0,64%               | 0%                  |
| Bytový podnik Podunajské Biskupice, s.r.o. | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.                 | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Bytový podnik Trebišov, s.r.o.             | 24              | 0              | 0%                 | 0,11%               | 0%                  |
| BYTTERM, a.s.                              | 387             | 126            | 33%                | 1,78%               | 31,74%              |
| BYTTES, s.r.o.                             | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| BYTTHERM, s.r.o.                           | 1               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| BYVATERM, s.r.o.                           | 31              | 0              | 0%                 | 0,14%               | 0%                  |
| CALOR, s.r.o.                              | 5               | 0              | 0%                 | 0,02%               | 0%                  |
| Centrum sociálnych služieb                 | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Cestné a stavebné mechanizmy Tisovec a.s.  | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| COFELY a.s.                                | 16              | 2              | 13%                | 0,07%               | 0,50%               |
| COMINTEX a.s.                              | 24              | 0              | 0%                 | 0,11%               | 0%                  |
| COM-therm, spol. s r.o.                    | 1               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |

| Regulovaný subjekt                          | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|---------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| CZT Ružomberok, s.r.o.                      | 396      | 0       | 0%          | 1,82%        | 0%           |
| Dalkia a.s.                                 | 266      | 0       | 0%          | 1,23%        | 0%           |
| Dalkia Brezno, a.s.                         | 145      | 0       | 0%          | 0,67%        | 0%           |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.       | 25       | 0       | 0%          | 0,12%        | 0%           |
| Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.       | 56       | 0       | 0%          | 0,26%        | 0%           |
| Dalkia Lučenec a.s.                         | 594      | 35      | 6%          | 2,74%        | 8,82%        |
| Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.          | 131      | 0       | 0%          | 0,60%        | 0%           |
| Dalkia Poprad a.s.                          | 113      | 0       | 0%          | 0,52%        | 0%           |
| Dalkia Senec a.s.                           | 8        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| Dalkia Vráble a.s.                          | 13       | 0       | 0%          | 0,06%        | 0%           |
| Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.           | 158      | 0       | 0%          | 0,73%        | 0%           |
| Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.             | 51       | 0       | 0%          | 0,23%        | 0%           |
| Danfoss Compressors, spol. s r.o.           | 3        | 2       | 67%         | 0,01%        | 0,50%        |
| DC a THERM, a.s.                            | 47       | 0       | 0%          | 0,22%        | 0%           |
| DOMOVINA TATRY, s.r.o.                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby    | 27       | 0       | 0%          | 0,12%        | 0%           |
| Duslo, a.s.                                 | 2        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| Eko Energia s.r.o.                          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| EMKOBEL, a.s.                               | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Enerbyt s.r.o.                              | 410      | 0       | 0%          | 1,89%        | 0%           |
| ENERGO - BYTOS, s.r.o.                      | 7        | 0       | 0%          | 0,03%        | 0%           |
| ENERGOBLOK, a.s.                            | 5        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| ENERGOBYT s.r.o.,                           | 7        | 0       | 0%          | 0,03%        | 0%           |
| ENERGOBYT spol. s r.o.                      | 673      | 0       | 0%          | 3,10%        | 0%           |
| ENERGOTRENS, s.r.o.                         | 1        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Energy Snina, a.s.                          | 39       | 0       | 0%          | 0,18%        | 0%           |
| ENVIRAL, a.s.                               | 6        | 0       | 0%          | 0,03%        | 0%           |
| ESM-YZAMER, energ. služ.a monitoring s.r.o. | 8        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.               | 2        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| FECUPRAL, spol. s r.o.                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Filbyt s.r.o.                               | 11       | 0       | 0%          | 0,05%        | 0%           |
| FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| FORTUNAE, s.r.o.                            | 7        | 0       | 0%          | 0,03%        | 0%           |
| GALANTATERM spol. s r.o.                    | 18       | 0       | 0%          | 0,08%        | 0%           |
| GEON, s.r.o.                                | 12       | 0       | 0%          | 0,06%        | 0%           |
| GEO THERMIS, a.s.                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| GIRATHERM, s. r. o.                         | 6        | 0       | 0%          | 0,03%        | 0%           |
| HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.               | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| HNOJIVÁ Duslo, s.r.o.                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Hriňovská energetická, s.r.o.               | 4        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.     | 195      | 0       | 0%          | 0,90%        | 0%           |
| CHEMES, a.s. Humenné                        | 2        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.                  | 9        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.            | 4        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| ILFES, s.r.o.                               | 7        | 0       | 0%          | 0,03%        | 0%           |
| Istrochem Reality, a.s.                     | 6        | 3       | 50%         | 0,03%        | 0,76%        |
| Johnson Controls International spol. s r.o. | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| KLF-ENERGETIKA, a.s.                        | 17       | 0       | 0%          | 0,08%        | 0%           |
| KMET Handlová, a.s.                         | 26       | 0       | 0%          | 0,12%        | 0%           |
| KolByt, s.r.o.                              | 33       | 0       | 0%          | 0,15%        | 0%           |

| Regulovaný subjekt                           | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|----------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| KOMTERM a.s.                                 | 104      | 0       | 0%          | 0,48%        | 0%           |
| KORDSERVICE SK, a.s.                         | 27       | 0       | 0%          | 0,12%        | 0%           |
| KRASBYT, s.r.o.                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.       | 25       | 0       | 0%          | 0,12%        | 0%           |
| KSP, s.r.o.                                  | 2        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| KVARTET, a.s.,                               | 5        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| KYSUCA s.r.o.                                | 597      | 0       | 0%          | 2,75%        | 0%           |
| L. Y., s.r.o.                                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| LEOPARD, s.r.o.                              | 21       | 0       | 0%          | 0,10%        | 0%           |
| LEVEN, a.s.                                  | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| Liptovská nemocnica s poliklinikou LM        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| LMT, a.s.                                    | 52       | 0       | 0%          | 0,24%        | 0%           |
| LONLER, s.r.o.                               | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Marián Rybár - EVOS                          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Martico, a.s.                                | 39       | 0       | 0%          | 0,18%        | 0%           |
| Martinská teplárenská, a.s.                  | 530      | 0       | 0%          | 2,44%        | 0%           |
| MEI Property Services, s.r.o.,               | 2        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| MENERT - THERM, s.r.o.,                      | 42       | 0       | 0%          | 0,19%        | 0%           |
| MEOPTIS, s.r.o.                              | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Mesto Veľký Šariš                            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Mestská pálenica Nemšová, s.r.o.             | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Mestská teplárenská spoločnosť a.s.          | 552      | 0       | 0%          | 2,54%        | 0%           |
| Mestský bytový podnik Nová Baňa, s.r.o.      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom   | 39       | 0       | 0%          | 0,18%        | 0%           |
| Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.   | 5 826    | 0       | 0%          | 26,84%       | 0%           |
| Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.         | 60       | 0       | 0%          | 0,28%        | 0%           |
| MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.                | 9        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o. | 8        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| MeT Šaľa, spol. s r.o.                       | 8        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| Metsä Tissue a.s.,                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany                | 14       | 0       | 0%          | 0,06%        | 0%           |
| Mondi SCP, a.s.,                             | 16       | 0       | 0%          | 0,07%        | 0%           |
| MP Real Invest, a.s.                         | 2        | 2       | 100%        | 0,01%        | 0,50%        |
| MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.                         | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| MPBH, spol. s r.o.                           | 192      | 0       | 0%          | 0,88%        | 0%           |
| MPM, s.r.o.,                                 | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| NAVITAS a.s.                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach         | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| NCHZ Energetika, a.s.                        | 64       | 0       | 0%          | 0,29%        | 0%           |
| Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.      | 120      | 0       | 0%          | 0,55%        | 0%           |
| NOVBYT, s.r.o.                               | 13       | 0       | 0%          | 0,06%        | 0%           |
| Obec Rohožník                                | 1        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Obec Smižany                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o.        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Odvoz a likvidácia odpadu a.s.               | 4        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| Okresné stavebné bytové družstvo             | 5        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| Okresné stavebné bytové družstvo Senica      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| OPM 2 SR, s.r.o.                             | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| Podnik bytového hospodárstva Sliač, s.r.o.   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,             | 12       | 0       | 0%          | 0,06%        | 0%           |

| Regulovaný subjekt                                | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|---------------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| POV BYT s.r.o.                                    | 1 623    | 0       | 0%          | 7,48%        | 0%           |
| PPC Power, a.s.                                   | 5        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| PRAKOENERG, spol. s r.o.                          | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.            | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| PROTERM, s.r.o.                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o. | 68       | 0       | 0%          | 0,31%        | 0%           |
| Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.                  | 54       | 0       | 0%          | 0,25%        | 0%           |
| Prvá teplárenská, a.s.                            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Račianska teplárenská, a.s.                       | 31       | 0       | 0%          | 0,14%        | 0%           |
| RAVEN a.s.                                        | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Rimavská Energetická s.r.o.                       | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| RONA, a.s.                                        | 2        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| SABYT, s.r.o.                                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SBH, s. r. o.                                     | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SHP Harmanec, a.s.                                | 1        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SKAL & CO, spol. s r.o.                           | 132      | 0       | 0%          | 0,61%        | 0%           |
| SLOBYTERM, spol. s r.o.                           | 54       | 0       | 0%          | 0,25%        | 0%           |
| Slovenergie, a.s.                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Slovenské elektrárne, a.s.                        | 146      | 0       | 0%          | 0,67%        | 0%           |
| Slovenské liehovary a likérky, a.s.               | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| Slovenské lodenice Komárno, a.s.                  | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SLOVNAFT, a.s.                                    | 18       | 0       | 0%          | 0,08%        | 0%           |
| Služby mesta s.r.o.                               | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.                      | 4        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| Služby pre bývanie, s.r.o.                        | 1        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| SLUŽBYT, s.r.o.                                   | 55       | 0       | 0%          | 0,25%        | 0%           |
| Službyt, spol. s r.o.                             | 675      | 0       | 0%          | 3,11%        | 0%           |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.                       | 9        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| SOTE s.r.o.                                       | 3        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| SOUTHERM, s.r.o.                                  | 27       | 0       | 0%          | 0,12%        | 0%           |
| Správa domov Gelnica, s.r.o.                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Správa majetku mesta Košice, s.r.o.               | 4        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| Spravbytherm s.r.o.                               | 534      | 1       | 0%          | 2,46%        | 0,25%        |
| SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov                      | 367      | 0       | 0%          | 1,69%        | 0%           |
| ST. NICOLAUS a.s.                                 | 5        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |
| Stavebné bytové družstvo Fiľakovo                 | 10       | 0       | 0%          | 0,05%        | 0%           |
| Stavebné bytové družstvo Lučenec                  | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Stavebné bytové družstvo Zvolen                   | 2        | 0       | 0%          | 0,01%        | 0%           |
| Stavebné bytové družstvo, družstvo                | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, Revúca            | 139      | 8       | 6%          | 0,64%        | 2,02%        |
| STING-ENERGO, s.r.o.                              | 69       | 0       | 0%          | 0,32%        | 0%           |
| STING-ITEC Slovakia, s.r.o.                       | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Stredná odborná škola strojnícka v KNM            | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Stredná odborná škola, ul. Falešníka 6, Prievidza | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| ŠV - STAV, spol. s r.o.                           | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| TEHOS s.r.o.                                      | 52       | 0       | 0%          | 0,24%        | 0%           |
| Technická univerzita v Košiciach                  | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.  | 9        | 0       | 0%          | 0,04%        | 0%           |
| TECHNOFIN, s.r.o.                                 | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| TECHNOTUR s.r.o.                                  | 21       | 0       | 0%          | 0,10%        | 0%           |
| TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava                   | 5        | 0       | 0%          | 0,02%        | 0%           |

| Regulovaný subjekt                             | Počet ZU      | Počet N    | Podiel N/ZU  | Podiel ZU/CP  | Podiel N/CPN  |
|------------------------------------------------|---------------|------------|--------------|---------------|---------------|
| TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby     | 32            | 0          | 0%           | 0,15%         | 0%            |
| Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.             | 3             | 0          | 0%           | 0,01%         | 0%            |
| TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice             | 660           | 10         | 2%           | 3,04%         | 2,52%         |
| Tepláreň Košice, a.s.                          | 22            | 0          | 0%           | 0,10%         | 0%            |
| TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica              | 127           | 0          | 0%           | 0,59%         | 0%            |
| Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice             | 2             | 0          | 0%           | 0,01%         | 0%            |
| TEPLO MODRA, s.r.o.                            | 3             | 0          | 0%           | 0,01%         | 0%            |
| Termia s.r.o.                                  | 12            | 0          | 0%           | 0,06%         | 0%            |
| TERMMING, a.s.                                 | 71            | 1          | 1%           | 0,33%         | 0,25%         |
| TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.                    | 3             | 0          | 0%           | 0,01%         | 0%            |
| TERMONOVA, a.s.                                | 10            | 0          | 0%           | 0,05%         | 0%            |
| TERMOREAL s.r.o.                               | 18            | 0          | 0%           | 0,08%         | 0%            |
| Tidly Energy, s.r.o.                           | 1             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.                    | 1             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| TOMA, s. r. o.                                 | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| TP2, s.r.o.                                    | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| TRENTEx Trenčín, spol. s r.o.                  | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| Trnavská teplárenská, a.s.                     | 871           | 77         | 9%           | 4,01%         | 19,40%        |
| TT - KOMFORT s. r. o.                          | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| U. S. Steel Košice, s.r.o.                     | 1             | 1          | 100%         | 0%            | 0,25%         |
| V.O.S.R. spol. s r.o.                          | 12            | 0          | 0%           | 0,06%         | 0%            |
| VODOTIKA - MG spol. s r.o.                     | 1             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.                      | 4             | 0          | 0%           | 0,02%         | 0%            |
| Všeobecná úverová banka , a.s.                 | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| WARBECK energy, s.r.o.                         | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| Zentiva a.s.,                                  | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| Zvolenská teplárenská, a.s.                    | 132           | 0          | 0%           | 0,61%         | 0%            |
| Žarnovická energetická, s. r. o.               | 54            | 0          | 0%           | 0,25%         | 0%            |
| Železiarne Podbrezová a.s.                     | 2             | 0          | 0%           | 0,01%         | 0%            |
| Železnice Slovenskej republiky, Bratislava     | 30            | 5          | 17%          | 0,14%         | 1,26%         |
| Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.     | 0             | 0          | 0%           | 0%            | 0%            |
| Železničné opravovne a strojárne Zvolen, a.s., | 12            | 0          | 0%           | 0,06%         | 0%            |
| Žilinská teplárenská, a.s.                     | 155           | 0          | 0%           | 0,71%         | 0%            |
| <b>Celkový počet udalostí</b>                  | <b>21 705</b> | <b>397</b> | <b>1,83%</b> | <b>80,53%</b> | <b>27,20%</b> |

### 3.2 Celkové hodnotenie štandardov kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla

Predložené a vyhodnotené údaje dokumentujú skutočnosť, že z celkového počtu 355 regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike, nepredložilo hlásenie o štandardoch kvality 133 regulovaných subjektov čo je 37,47%.

Z údajov vyplýva, že zo strany regulovaných subjektov nebola venovaná dostatočná pozornosť sledovaniu a vyhodnocovaniu štandardov kvality. Možno konštatovať, že vo väčšine prípadov regulované subjekty nesledovali a nevyhodnocovali dodržiavanie štandardov kvality mesačne

v zmysle § 4 ods. 4 vyhlášky č. 316/2008Z. z., ale väčšinou na konci roku formálne vyplnili tabuľky tvoriace prílohu vyhlášky.

Z 222 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality, vykázalo nulové porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 celkom 204 regulovaných subjektov. Z uvedeného vyplýva, že skoro 92% hodnotených regulovaných subjektov neporušilo štandardy kvality dodávaného tepla.

Z celkového počtu 18 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré vykázali porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2, neboli dodržané jednotlivé kritéria tohto štandardu kvality nasledovne:

- písm. a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla  
2 prípady, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje .....0,19%
- písm. b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie v množstve podľa vyhlášky č. 152/2005 Z. z.  
35 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje .....3,40%
- písm. c) zabezpečenie dodávky tepla na vykurovanie v množstve potrebnom na dosiahnutie výslednej teploty podľa vyhlášky č. 152/2005 Z. z.  
362 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje ...35,21%
- písm. d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla  
16 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje .....1,56%
- písm. e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste:  
613 prípadov, čo z celkového počtu nedodržaných štandardov predstavuje ..59,63%.

Dodržiavania štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 je znázornené podľa jednotlivých kritérií v tabuľke č. 1.

Dodržiavania štandardov kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla podľa § 3 ods. 1 je uvedené podľa jednotlivých kritérií v prílohe č. 4.

Zoznam 130 regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu vyhodnotené štandardy kvality je uvedený v prílohe č. 11.

## 4 Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb.

### 4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

#### A. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom

|                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|
| Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality .....                  | 30     |
| Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti.....              | 8      |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí.....                                | 45 966 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality..... | 725    |

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 5.

Legenda k tabuľke č. 3.1.

|                            |                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Stĺpec Počet ZU</i>     | <i>Počet zaznamenaných udalostí</i>                                                                                 |
| <i>Stĺpec Počet N</i>      | <i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>                                                              |
| <i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>  | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>                                   |
| <i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i> | <i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>                                       |
| <i>Stĺpec Podiel N/CPN</i> | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i> |

Tabuľka č.3.1.

| Regulovaný subjekt                                      | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|---------------------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.                | 6 669    | 0       | 0%          | 14,51%       | 0%           |
| Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.                   | 839      | 1       | 0,12%       | 1,83%        | 0%           |
| Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.                     | 1 956    | 16      | 0,82%       | 4,26%        | 2,21%        |
| Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.    | 2 720    | 44      | 1,62%       | 5,92%        | 6,07%        |
| Považská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 2 276    | 0       | 0%          | 4,95%        | 0%           |
| Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.            | 1 489    | 190     | 12,76%      | 3,24%        | 26,21%       |
| Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. | 1 279    | 227     | 17,75%      | 2,78%        | 31,31%       |
| Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.            | 2 377    | 0       | 0%          | 5,17%        | 0%           |
| Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 1 755    | 3       | 0,17%       | 3,82%        | 0%           |
| Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.                  | 2 329    | 0       | 0%          | 5,07%        | 0%           |
| Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.                  | 237      | 2       | 0,84%       | 0,52%        | 0%           |
| Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.            | 15 480   | 101     | 0,65%       | 33,68%       | 13,93%       |
| Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.             | 5 854    | 49      | 0,84%       | 12,74%       | 6,76%        |
| CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.                      | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |
| AQUASPIŠ spol. s r.o.                                   | 0        | 0       | 0%          | 0%           | 0%           |

| Regulovaný subjekt                            | Počet ZU      | Počet N    | Podiel N/ZU  | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|-----------------------------------------------|---------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Dalkia Industry<br>Žiar nad Hronom, a.s.      | 6             | 0          | 0%           | 0,01%        | 0%           |
| Fortunae, s.r.o.                              | 12            | 0          | 0%           | 0,03%        | 0%           |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.          | 0             | 0          | 0%           | 0%           | 0%           |
| Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING                   | 0             | 0          | 0%           | 0%           | 0%           |
| Istrochem Reality,a.s.                        | 0             | 0          | 0%           | 0%           | 0%           |
| KOMVaK a.s.                                   | 580           | 89         | 15,34%       | 1,26%        | 12,28%       |
| Koordináčne združenie miest a obcí Podpoľanie | 6             | 0          | 0%           | 0,01%        | 0%           |
| Obec Kechnec                                  | 12            | 0          | 0%           | 0,03%        | 0%           |
| Obec Krahule                                  | 0             | 0          | 0%           | 0%           | 0%           |
| Obec Nálepko                                  | 11            | 0          | 0%           | 0,02%        | 0%           |
| Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o          | 0             | 0          | 0%           | 0%           | 0%           |
| SLOVNAFT, a.s.                                | 55            | 1          | 1,82%        | 0,12%        | 0%           |
| TECHNOTUR s.r.o.                              | 18            | 2          | 11,11%       | 0,04%        | 0%           |
| VEGUM a.s.                                    | 0             | 0          | 0%           | 0%           | 0%           |
| Železiarne Podbrezová a.s.                    | 6             | 0          | 0%           | 0,01%        | 0%           |
| <b>Celkový počet udalostí</b>                 | <b>45 966</b> | <b>725</b> | <b>1,58%</b> | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  |

## B. Odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou

|                                                                           |        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|
| Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality.....                    | 27     |
| Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti .....          | 9      |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí .....                                | 25 086 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality ..... | 2 824  |

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality, ktoré predložili jednotlivé regulované subjekty, je uvedený v prílohe č. 6.

Legenda k tabuľke č. 3.2.:

|                            |                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stĺpec <b>Počet ZU</b>     | Počet zaznamenaných udalostí                                                                                 |
| Stĺpec <b>Počet N</b>      | Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality                                                              |
| Stĺpec <b>Podiel N/ZU</b>  | Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam                                   |
| Stĺpec <b>Podiel ZU/CP</b> | Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí                                       |
| Stĺpec <b>Podiel N/CPN</b> | Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrжанým štandardom kvality |

**Tabuľka č.3.2**

| <b>Regulovaný subjekt</b>                               | <b>Počet ZU</b> | <b>Počet N</b> | <b>Podiel N/ZU</b> | <b>Podiel ZU/CP</b> | <b>Podiel N/CPN</b> |
|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.                | 1 403           | 2              | 0,14%              | 5,59%               | 0,07%               |
| Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.                   | 577             | 0              | 0%                 | 2,30%               | 0%                  |
| Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.                     | 408             | 26             | 6,37%              | 1,63%               | 0,92%               |
| Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.    | 1 748           | 38             | 2,17%              | 6,97%               | 1,35%               |
| Považská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 116             | 0              | 0%                 | 0,46%               | 0%                  |
| Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.            | 3 510           | 2 545          | 72,51%             | 13,99%              | 90,12%              |
| Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. | 336             | 41             | 12,20%             | 1,34%               | 1,45%               |
| Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.            | 1 066           | 0              | 0%                 | 4,25%               | 0%                  |
| Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 5 258           | 0              | 0%                 | 20,96%              | 0%                  |
| Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.                  | 1 198           | 0              | 0%                 | 4,78%               | 0%                  |
| Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.                  | 730             | 0              | 0%                 | 2,91%               | 0%                  |
| Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.            | 7 206           | 128            | 1,78%              | 28,73%              | 4,53%               |
| Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.             | 1 203           | 10             | 0,83%              | 4,80%               | 0,35%               |
| AQUASPIŠ, spol. s r. o.                                 | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| AQUAViTA PLUS, spol. s r.o.                             | 60              | 0              | 0%                 | 0,24%               | 0%                  |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.                    | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.                      | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Ing. Jozef Vyskoč EKOSTAVING                            | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Istrochem Reality,a.s.                                  | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| KOMVaK, a.s                                             | 241             | 27             | 11,20%             | 0,96%               | 0,96%               |
| Mondi SCP, a.s.                                         | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Obec Dolné Vestenice                                    | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Obec Kechnec                                            | 6               | 7              | 116,67 %           | 0,02%               | 0,25%               |
| Obec Krahule                                            | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| Obec Nálepko                                            | 10              | 0              | 0%                 | 0,04%               | 0%                  |
| SLOVNAFT, a.s.                                          | 10              | 0              | 0%                 | 0,04%               | 0%                  |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.                   | 0               | 0              | 0%                 | 0%                  | 0%                  |
| <b>Celkový počet udalostí</b>                           | <b>25 086</b>   | <b>2 824</b>   | <b>11,26%</b>      | <b>100 %</b>        | <b>100 %</b>        |

## **4.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb**

Na základe predložených vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v požadovanom termíne predložili vyhodnotenie všetky vodárenské spoločnosti. Z ostatných regulovaných subjektov, medzi ktoré patria obecné vodárenské spoločnosti a malí prevádzkovatelia verejných vodovodov a verejných kanalizácií, vyhodnotenie predložilo 20 regulovaných subjektov.

Vodárenské spoločnosti zaznamenali najčastejšie porušenie udalostí týkajúcich sa štandardu kvality dodržanie lehoty na predloženie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky, zabezpečenie preskúšania meradla a vyúčtovania úhrady za dodávku. Z vyhodnotení plnenia štandardov kvality predložených vodárenskými spoločnosťami na úrad vyplýva, že udalosť podľa § 1 ods.1 písm. h) predloženie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody bola zaznamenaná 19 233 krát, čo predstavuje 42,5 % zo všetkých udalostí za vodárenské spoločnosti a z týchto udalostí bolo porušených 1,28 %. Najväčším počtom porušených udalostí podľa § 1 ods.1 písm. h) sa podieľali Severoslovenské vodárne a kanalizácie, ktoré v termíne stanovenom vyhláškou nevybavili 156 podaní čo predstavuje 22,1 % porušenie.

U ostatných regulovaných subjektoch sa veľkou mierou na nedodržiavani štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom podieľala kvalita pitnej vody, najčastejšie tento parameter porušil subjekt KOMVaK.

Z predložených vyhodnotení dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ktoré na úrad doručili subjekty vyplýva, že porušenia nastali pri službách súvisiacich s odvádzaním odpadovej vody. Najčastejšie nastala udalosť podľa § 2 ods.1 písm. g) predloženie zmluvy o odvádzaní a čistení odpadových vôd a zabezpečenie plynulého odvádzania vody a to 13 302 krát čo je 53,7 % zo všetkých udalostí, ktoré nastali a 19 % udalostí bolo porušených, čo predstavuje 2 525 udalostí.

## 5 Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

### 5.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

#### A. Uskladňovanie plynu

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu..... | 2 |
| Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality .....                   | 2 |
| Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti.....           | 0 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí.....                                 | 6 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality.....  | 0 |

Legenda k tabuľke č. 4.1, 4.2 a 4.3:

|                            |                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Stĺpec Počet ZU</i>     | <i>Počet zaznamenaných udalostí</i>                                                                                 |
| <i>Stĺpec Počet N</i>      | <i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>                                                              |
| <i>Stĺpec Podiel N/ZU</i>  | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>                                   |
| <i>Stĺpec Podiel ZU/CP</i> | <i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>                                       |
| <i>Stĺpec Podiel N/CPN</i> | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i> |

Tabuľka č. 4.1

| Regulovaný subjekt            | Počet ZU | Počet N  | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|-------------------------------|----------|----------|-------------|--------------|--------------|
| Nafta, a.s., Bratislava       | 4        | 0        | 0%          | 66,67%       | 0%           |
| Pozagas, a.s., Malacky        | 2        | 0        | 0%          | 33,33%       | 0%           |
| <b>Celkový počet udalostí</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>0%</b>   | <b>100%</b>  | <b>0%</b>    |

#### B. Preprava plynu

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť preprava plynu.....     | 1  |
| Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality .....                  | 1  |
| Počet predložených vyhodnotení s neporušeným štandardom kvality .....    | 1  |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí.....                                | 27 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality..... | 0  |

**Tabuľka č. 4.2**

| Regulovaný subjekt         | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|----------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| eustream, a.s., Bratislava | 27       | 0       | 0%          | 100 %        | 0%           |
| Celkový počet udalostí     | 27       | 0       | 0%          | 100 %        | 0%           |

### C. Distribúcia plynu

|                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|
| Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť distribúcia plynu.....  | 50     |
| Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality.....   | 32     |
| Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti.....              | 11     |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí.....                                | 48 167 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality..... | 249    |

**Tabuľka č. 4.3**

| Obchodný názov regulovaného subjektu      | Počet ZU | Počet N | Podiel N/ZU | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|-------------------------------------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|
| Comax Trnava, a.s.                        | 2        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.     | 22       | 0       | 100%        | 0,06%        | 0%           |
| Duslo, a.s. Šala                          | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom     | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Energosam, s.r.o., Myjava                 | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Energotrens, s.r.o., Trenčín              | 16       | 0       | 100%        | 0,03%        | 0%           |
| Energy Snina, a.s.                        | 2        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Gas Trading, s.r.o., Levice               | 3        | 0       | 100%        | 0,01%        | 0%           |
| Geon, a.s. Bratislava                     | 335      | 0       | 100%        | 0,70%        | 0%           |
| HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica            | 7        | 0       | 100%        | 0,01%        | 0%           |
| Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany          | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Chirana-Prema Energetika, s.r.o.          | 3        | 0       | 100%        | 0,01%        | 0%           |
| Istrochem Reality, a.s., Bratislava       | 11       | 0       | 100%        | 0,03%        | 0%           |
| KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto  | 1        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou | 4        | 0       | 100%        | 0,01%        | 0%           |
| Slovnaft, a.s. Bratislava                 | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Mondi SCP, a.s., Ružomberok               | 4        | 0       | 100%        | 0,01%        | 0%           |
| NCHZ Energetika, a.s., Nováky             | 2        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce         | 2        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| RoTTeL, s.r.o., Prešov                    | 2        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov              | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Slovnaft, a.s. Bratislava                 | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.               | 1        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |
| SPP-distribúcia, a.s., Bratislava         | 47 743   | 249     | 0,52%       | 99,12%       | 100%         |
| Tatramat, a.s. Poprad                     | 0        | 0       | 100%        | 100%         | 0%           |

| Obchodný názov<br>regulovaného subjektu | Počet<br>ZU   | Počet<br>N | Podiel<br>N/ZU | Podiel<br>ZU/CP | Podiel<br>N/CPN |
|-----------------------------------------|---------------|------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Tepláreň, a.s., Považská Bystrica       | 1             | 0          | 100%           | 100%            | 0%              |
| TOP Development, a.s., Bratislava       | 0             | 0          | 100%           | 100%            | 0%              |
| TP 2, s.r.o., Strážske                  | 0             | 0          | 100%           | 100%            | 0%              |
| Trentex Trenčín, spol. s.r.o.           | 1             | 0          | 100%           | 100%            | 0%              |
| U. S. Steel Košice, s.r.o.              | 1             | 0          | 100%           | 100%            | 0%              |
| ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom    | 4             | 0          | 100%           | 0,01%           | 0%              |
| Železiarne Podbrezová, a.s.             | 0             | 0          | 100%           | 100%            | 0%              |
| <b>Celkový počet udalostí</b>           | <b>48 167</b> | <b>249</b> | <b>0,52%</b>   | <b>100%</b>     | <b>100%</b>     |

#### D. Dodávka plynu

|                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť dodávka plynu .....      | 91      |
| Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality .....   | 39      |
| Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenananej udalosti .....            | 15      |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí .....                                | 129 127 |
| Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality ..... | 423     |

Legenda k tabuľke č. 4.4:

|                                   |                                                                                                                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Stĺpec <b>Počet ZU</b></i>     | <i>Počet zaznamenaných udalostí</i>                                                                                 |
| <i>Stĺpec <b>Počet N</b></i>      | <i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>                                                              |
| <i>Stĺpec <b>Podiel N/ZU</b></i>  | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>                                   |
| <i>Stĺpec <b>Podiel ZU/CP</b></i> | <i>Podiel zaznamenaných udalostí k celkovému počtu zaznamenaných udalostí</i>                                       |
| <i>Stĺpec <b>Podiel N/CPN</b></i> | <i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i> |

Tabuľka č. 4.4

| Regulovaný subjekt                        | Počet<br>ZU | Počet<br>N | Podiel<br>N/ZU | Podiel<br>ZU/CP | Podiel<br>N/CPN |
|-------------------------------------------|-------------|------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Comax Trnava, a.s.                        | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.     | 18          | 0          | 100%           | 0,02%           | 100%            |
| Duslo, a.s. Šala                          | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom     | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Energosam, s.r.o., Myjava                 | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Energotrens, s.r.o., Trenčín              | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Energy Snina, a.s.                        | 1           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Gas Trading, s.r.o., Levice               | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Geon, a.s. Bratislava                     | 168         | 0          | 100%           | 0,13%           | 100%            |
| HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica            | 4           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany          | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Chirana-Prema Energetika, s.r.o.          | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Heineken Slovensko, Hurbanovo             | 0           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Istrochem Reality, a.s., Bratislava       | 5           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto  | 1           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |
| Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou | 17          | 0          | 100%           | 0,02%           | 100%            |
| KSP, s.r.o., Bratislava                   | 2           | 0          | 100%           | 100%            | 100%            |

| Regulovaný subjekt                                | Počet ZU       | Počet N    | Podiel N/ZU  | Podiel ZU/CP | Podiel N/CPN |
|---------------------------------------------------|----------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Leven, a.s., Bratislava                           | 1              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| Mondi SCP, a.s., Ružomberok                       | 4              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| Nafta, a.s., Bratislava                           | 0              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica                | 0              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| PPC Energy Group, a.s., Bratislava                | 1              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce                 | 1              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| RoTTeL, s.r.o., Prešov                            | 1              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov                     | 2              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice                 | 134            | 1          | 0,75%        | 0,10%        | 0,20%        |
| RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice               | 0              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava                | 16             | 0          | 100%         | 0,02%        | 100%         |
| Slovnaft, a.s. Bratislava                         | 2              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| Smurfít Kappa Štúrovo, a.s.                       | 6              | 0          | 100%         | 0,01%        | 100%         |
| Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava | 128 725        | 422        | 0,33%        | 99,69%       | 99,80%       |
| Tatramat, a.s. Poprad                             | 3              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| TOP Development, a.s., Bratislava                 | 0              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| TP 2, s.r.o., Strážske                            | 0              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| Trentex Trenčín, spol. s.r.o.                     | 1              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| U. S. Steel Košice, s.r.o.                        | 10             | 0          | 100%         | 0,01%        | 100%         |
| VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava            | 1              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom              | 3              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| Železiarne Podbrezová, a.s.                       | 0              | 0          | 100%         | 100%         | 100%         |
| <b>Celkový počet udalostí</b>                     | <b>129 127</b> | <b>423</b> | <b>0,33%</b> | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  |

## 5.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

Na uskladňovanie plynu majú povolenie dva subjekty, ktoré podľa zaslaných vyhodnotení mali zaznamenané udalosti podľa § 2 písm. f) a g). Udalosť s nedodrzaným štandardom kvality nebola zaznamenaná.

Na prepravu plynu má povolenie jeden subjekt. Podľa zaslaných vyhodnotení boli zaznamenané udalosti podľa § 3 písm. a), j), k), ktoré boli splnené v stanovenej lehote. Udalosť s nedodrzaným štandardom kvality nebola zaznamenaná.

Z celkového počtu 32 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 11 subjektov vyhodnotenie, kde nebola zaznamenaná žiadna udalosť. V distribučných spoločnostiach najviac zaznamenaných udalostí bolo podľa § 4 písm. b), kde z celkového počtu udalostí bolo vykázaných 46,5 % udalostí. Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané iba u subjektu SPP - distribúcia, a.s., z toho najviac porušení až 74,3 % z celkového počtu bolo podľa § 4 písm. b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Z celkového počtu 39 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie 15 subjektov, bez nezaznamenatej udalosti.

Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu bolo najviac zaznamenaných udalostí, 73,2 % z celkového počtu udalostí podľa § 5 písm. a) uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu. Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané pri subjektoch Slovenský plynárenský priemysel, a.s. a RWE GAS Slovensko.

Disciplína regulovaných subjektov v predkladaní záznamov o dodržiavaní štandardov kvality bola veľmi zlá, nakoľko len 71 % regulovaných subjektov, podnikajúcich v regulovanej činnosti, predložilo úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v stanovenom termíne nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality je uvedený v prílohe č. 12.

Z celkového počtu subjektov, ktoré vykonávali podnikateľskú činnosť v distribúcii plynu a dodávke plynu, predložilo vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenaných udalostí 61 % subjektov. Nedodržané štandardy kvality vykázali subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s., SPP - distribúcia, a.s. a RWE GAS Slovensko.

## 6 Záver a odporúčania

Z prezentovaných údajov boli získané nasledovné poznatky:

- regulované subjekty venovali veľmi malú resp. žiadnu pozornosť sledovaniu štandardov kvality
- povinnosť predložiť úradu vyplnené vyhodnotenia štandardov kvality splnilo v niektorých prípadoch len 50% - 60% subjektov, ktoré aktívne podnikajú v regulovanej činnosti,
- z predložených vyhodnotení štandardov kvality 45,2 % subjektov predložilo vyhodnotenia bez zaznamenananej udalosti,
- niektoré regulované subjekty, pri vyplňovaní hlásení o plnení štandardov kvality, nepostupovali v zmysle vyhlášky a nimi zaslané vyhodnotenia boli chybne vyplnené,
- niektoré parametre štandardov kvality neboli vôbec porušené.

### Odporúčania:

1. vykonať kontrolu u regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality,
2. vykonať kontrolu regulovaných subjektov s cieľom overiť pravdivosť predložených hlásení o sledovaní a evidovaní dodržiavania štandardov kvality,
3. prehodnotiť parametre štandardov kvality, ktoré neboli porušené,
4. pripraviť novely vyhlášok /nové vyhlášky/,
5. pripraviť metodické usmernenie k vyhláškam,
6. organizovať pracovné stretnutia za účelom zjednotenia výkladu vyhlášky pri sledovaní a vyhodnocovaní štandardov kvality,
7. pripraviť projekt na elektronický zber údajov hlásení štandardov kvality od regulovaných subjektov.

## 7 Prílohy

**Príloha č.1** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

**Príloha č.2** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odseku 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

**Príloha č.3** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

**Príloha č.4** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

**Príloha č.5** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

**Príloha č.6** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

**Príloha č.7** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

**Príloha č.8** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008

**Príloha č.9** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z.

**Príloha č.10** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky

**Príloha č.11** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky

**Príloha č.12** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva

## **PRÍLOHY**

**k správe o plnení štandardov kvality za rok 2009**

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

| Regulovaný subjekt                                                                      | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                                                                         | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.,<br>Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odseku 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

Legenda:*C* = celkový počet udalostí*N* = počet udalostí s nedodrhaným štandardom kvality*T* = priemerná doba nedostupnosti distribúcie elektriny na OM v min.

| Regulovaný subjekt                    | písm. a) |   |  | písm. b) |   |  | písm. c) |   |  | písm. d) |   |  | písm. e) |   |  | písm. f) |   |  | písm. g) |   |  | písm. h) |   |  | písm. i) |   |  | písm. j) |   |  | písm. k) |   |  | písm. l) |
|---------------------------------------|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|
|                                       | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  |          |
| 3. KM, s.r.o., Bratislava             | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| ARJ Servis, s.r.o., Michalovce        | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 3        | 1 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 240      |
| BAMIPA, s.r.o., Topoľčany             | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| BBF elektro, s.r.o., Spišská Nová Ves | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| BEZ transformátory, a.s.              | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Biotika, a.s., Partizánska Ľupča      | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| BUČINA ZVOLEN, a.s.                   | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| COMAX – TT, a.s., Trnava              | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 3        | 0 |  | 0        | 0 |  | 11       | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 45       | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 1 |  | 86       |
| CREATIVE SCREAM, s.ro.                | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom       | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 4        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 10       | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 7,48     |
| Dalkia a.s., Bratislava               | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Danfoss Compressors, s.r.o.           | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 3        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 107      |

Príloha č.2

| Regulovaný subjekt                 | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |   | písm. j) |   | písm. k) |   | písm. l) |
|------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|
|                                    | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |          |
| Development In Slovak Investm.     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| Duchonka ,s.r.o.                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| Duslo, a.s., Šaľa                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| ELBEVA, a.s., Dunajská Streda      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| Energetika - JUMI, s.r.o., Košice  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| Energoblok, a.s., Brez. p. Bradlom | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0 | 60       |
| ENERGOGAZ Distribúcia, a.s.        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| ENERGOSAM, s.r.o., Myjava          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| EnergoSystém, s.r.o., Bratislava   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín        | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 71       | 0 | 0        | 0 | 183      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 44       |
| Energy Snina, a.s.                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 14       | 0 | 15       | 0 | 21       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 388      |
| Enics Slovakia, s.r.o., N. Dubnica | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 260      |
| ENSTRA, s.r.o., Stráňavy           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 2 | 0        | 0 | 0        |
| EP GROUP, s.r.o., Myjava           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| Eurocom Investment, s.r.o.         | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| Europa Business Center, a.s., BB   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |

Príloha č.2

| Regulovaný subjekt                   | písm. a) |   |  | písm. b) |   |  | písm. c) |   |  | písm. d) |   |  | písm. e) |   |  | písm. f) |   |  | písm. g) |   |  | písm. h) |   |  | písm. i) |   |  | písm. j) |   |  | písm. k) |   |  | písm. l) |
|--------------------------------------|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|
|                                      | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  |          |
| Europa Shopping Center, a.s., BB     | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| EXPORT-IMPORT, s.r.o.                | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| FNsP D. Roosvelta Banská Bystrica    | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| GEON, s.r.o., Bratislava             | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 525      | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 525      | 0 |  | 120      |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s. | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| HTMAS, s.r.o., B. Bystrica           | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 26       | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 40       |
| CHEMES, a.s. , Humenné               | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| CHEMOSVIT Energochem, a.s.           | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Chirana-Prema, a.s., St. Turá        | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany     | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| IFM , s.r.o., Košice                 | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| I.S. Servis, s.r.o., Dolné Rudiny    | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Istrochem Reality, a.s., Bratislava  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 18       | 0 |  | 0        | 0 |  | 5        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 272      |
| JMB, s.r.o., Vrútky                  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 4        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 25       |
| KINEX, a.s., Byča                    | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 10       | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 36       |
| KLF- Energetika, a.s., Kys. N. Mesto | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 10       | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 65       | 0 |  | 0        | 0 |  | 46       | 0 |  | 17       | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 213      |

Príloha č.2

| Regulovaný subjekt                  | písm. a) |   |  | písm. b) |   |  | písm. c) |   |  | písm. d) |   |  | písm. e) |   |  | písm. f) |   |  | písm. g) |   |  | písm. h) |   |  | písm. i) |   |  | písm. j) |   |  | písm. k) |   |  | písm. l) |
|-------------------------------------|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|
|                                     | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  |          |
| KOMTERM, a.s., Bratislava           | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| KORD Slovakia, a.s., Bánovce n. B.  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| KORDSERVICE SK, a.s., Senica        | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 22       |
| Kremnická banská spoločnosť, s.r.o. | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| KSP, s.r.o., Bratislava             | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| KVARTET, a.s., Partizánske          | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 4        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 167      |
| Letisko Košice, a.s.                | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Letisko Piešťany, a.s.              | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Letisko Poprad – Tatry, a.s.        | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| LEVEN, a.s., Levice                 | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Martinská teplárenská, a.s.         | 32       | 0 |  | 0        | 0 |  | 12       | 0 |  | 5        | 0 |  | 0        | 0 |  | 9        | 0 |  | 0        | 0 |  | 5        | 0 |  | 0        | 0 |  | 13       | 0 |  | 12       | 0 |  | 149      |
| MEOPTIS, s.r.o., Bratislava         | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Metsä Tissue, a.s., Žilina          | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Mondi SCP, a.s., Ružomberok         | 2        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 57,5     |
| MYMA Invest, s.r.o., Žilina         | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Odvoz a likvidácia odpadu a.s., BA  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |

Príloha č.2

| Regulovaný subjekt                 | písm. a) |   |  | písm. b) |   |  | písm. c) |   |  | písm. d) |   |  | písm. e) |   |  | písm. f) |   |  | písm. g) |   |  | písm. h) |   |  | písm. i) |   |  | písm. j) |   |  | písm. k) |   |  | písm. l) |
|------------------------------------|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|---|--|----------|
|                                    | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  | C        | N |  |          |
| OPLAN, spol.s r.o. Bratislava      | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| OZETA NEO, a.s., Trenčín           | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| PADE s.r.o., Senica                | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| POLUS Tower 2, a.s., Bratislava    | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| POLUS, a.s., Bratislava            | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Považská cementáreň, a.s.          | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Považský cukor, a.s., Trenč.       | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| PPA Power DS s.r.o., Bratislava    | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce       | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        |
| PRENOSOVÁ SK, s.r.o., Žilina       | 23       | 0 |  | 0        | 0 |  | 23       | 0 |  | 0        | 0 |  | 23       | 0 |  | 0        | 0 |  | 2        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 23       | 0 |  | 5,2      |
| RAVEN, a.s., Považská Bystrica     | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        |
| REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava    | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        |
| Revúcke koberce syntetické, s.r.o. | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 3        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 126      |
| RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov      | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        |
| RoTTeL, s.r.o., Prešov             | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 0        | 0 |  | 1        | 0 |  | 0        |

Príloha č.2

| Regulovaný subjekt                   | písm. a) |     | písm. b) |     | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f)  |       | písm. g) |   | písm. h) |        | písm. i) |   | písm. j) |     | písm. k) |   | písm. l) |
|--------------------------------------|----------|-----|----------|-----|----------|---|----------|---|----------|---|-----------|-------|----------|---|----------|--------|----------|---|----------|-----|----------|---|----------|
|                                      | C        | N   | C        | N   | C        | N | C        | N | C        | N | C         | N     | C        | N | C        | N      | C        | N | C        | N   | C        | N |          |
| SA - INVEST, s.r.o., Bratislava      | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| SHP Harmanec, a.s.                   | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| SK ENERGY, s.r.o., Bratislava        | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1         | 0     | 0        | 0 | 1        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 55       |
| Slovena a.s., Žilina                 | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| Slovenergie, a.s., Košice            | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| Slovenská plavba a prístavy a.s., BA | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| Slov. cukrovary, s.r.o., Sered'      | 0        | 0   | 0        | 0   | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 2        | 0 | 1        | 0   | 1        | 0 | 12,5     |
| Slovnaft a.s., Bratislava            | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 3        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| SLUŽBYT, s.r.o., Svidník             | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.          | 0        | 0   | 0        | 0   | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 1        | 0 | 0        |
| STELMO a.s. Košice                   | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| SSE - Distribúcia, a.s., Žilina      | 181      | 132 | 116      | 116 | 9 009    | 0 | 0        | 0 | 11 800   | 0 | 3 915 343 | 5 390 | 0        | 0 | 275 734  | 58 778 | 146      | 2 | 7 693    | 399 | 30 388   | 0 | 336      |
| Tatraľan, s.r.o., Kežmarok           | 0        | 0   | 2        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 2        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| TATRAMAT, a.s., Poprad               | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 1        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| Tepláreň Považská Bystrica, a.s.     | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 1        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |
| TMC Servis, s.r.o., Bratislava       | 0        | 0   | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0         | 0     | 0        | 0 | 0        | 0      | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        |

Príloha č.2

| Regulovaný subjekt                  | písm. a) |    | písm. b) |   | písm. c) |       | písm. d) |   | písm. e) |     | písm. f)  |        | písm. g) |   | písm. h)  |         | písm. i) |   | písm. j) |     | písm. k) |       | písm. l) |
|-------------------------------------|----------|----|----------|---|----------|-------|----------|---|----------|-----|-----------|--------|----------|---|-----------|---------|----------|---|----------|-----|----------|-------|----------|
|                                     | C        | N  | C        | N | C        | N     | C        | N | C        | N   | C         | N      | C        | N | C         | N       | C        | N | C        | N   | C        | N     |          |
| TOP Development, a.s., Trnava       | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 0        |
| TP 2, s.r.o., Strážske              | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 3         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 137      |
| TRENTEx Trenčín, s. r. o.           | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 0        |
| TriGranit Centrum, a.s., Bratislava | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 0        |
| U.S.Steel Košice s.r.o.             | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 0        |
| V.O.S.R. spol.s r.o. Pravenec       | 2        | 0  | 2        | 0 | 19       | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 2         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 3        | 0     | 41       |
| VEGUM, a.s., Dolné Vestenice        | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 2         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 10       |
| Východoslovenská distribučná, a.s., | 55       | 25 | 27       | 2 | 6 962    | 321   | 0        | 0 | 5 152    | 49  | 2 303 597 | 5 248  | 0        | 0 | 982 806   | 81 988  | 89       | 0 | 1 930    | 730 | 9 557    | 572   | 379,5    |
| ZDROJ MT, spol. s r.o., Martin      | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 0        |
| ZSE distribúcia, a.s., Bratislava   | 40       | 3  | 20       | 2 | 23 235   | 2 696 | 0        | 0 | 14 990   | 312 | 4 576 746 | 84 131 | 0        | 0 | 1 033 652 | 213 131 | 94       | 2 | 674      | 23  | 35 647   | 1 484 | 452      |
| ZVS holding, a.s., Dubnica n. Váhom | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 0        |
| Železiarne Podbrezová a.s.          | 0        | 0  | 0        | 0 | 4        | 0     | 13       | 0 | 0        | 0   | 1 421     | 0      | 0        | 0 | 1 541     | 0       | 0        | 0 | 1        | 0   | 4        | 0     | 13,7     |
| Železnice SR, Bratislava            | 0        | 0  | 0        | 0 | 263      | 0     | 40       | 0 | 0        | 0   | 87        | 0      | 0        | 0 | 482       | 0       | 1        | 0 | 19       | 0   | 208      | 2     | 4,1      |
| Železničná spoločnosť Cargo         | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0         | 0      | 0        | 0 | 0         | 0       | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0     | 0        |

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality

| Regulovaný subjekt                                                                                 | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                                                                                    | C        | N | C        | N | C        | N |
| 3. KM s.r.o., Vrbová 6, 821 07 Bratislava                                                          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| A. En. Slovensko, s.r.o., A. Kmeť 17, 036 01 Martin                                                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ALPIQ ENERGY SE, o. z., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava                                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ARJ Servis, s.r.o., Továrenská 2, 071 01 Michalovce                                                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| AUPARK a.s., Prievozská 2/A, 821 09 Bratislava                                                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BAMIPA, s.r.o., pod Kalváriou 16, 955 16 TOPOLEČANY                                                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BBF elektro s.r.o., Radlinského 17/B, 052 01 Spišská Nová Ves                                      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BEZ TRANSFORMÁTORÝ, a.s., Rybníčná 40, 835 54 Bratislava                                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Biotika a.s., 976 13 Slovenská Ľupča 566                                                           | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BUČINA ZVOLEN, a.s., Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen                                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Central Clearing Counterparty, a.s. - organizačná zložka, Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| COMAX - TT a.s., Coburgova 84, 917 48 Trnava                                                       | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| CREATIVE SCREAM, s.r.o., Štúrova 17, 031 01 Liptovský Mikuláš                                      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava                                                | 30       | 1 | 5        | 0 | 78       | 2 |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom                      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava                                                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Danfoss Compressors, spol. s r.o., Továrenská 49, 953 36 Zlaté Moravce                             | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Development In Slovak Investments, s.r.o., Tolstého 2885/7, 902 01 Pezinok                         | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| DS Martin, a.s., Langsfeldova 1, 036 01 Martin                                                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Duchonka s.r.o., 956 22 Prašice                                                                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Duslo a.s., Administratívna budova, ev. č. 1236, 927 03 Šaľa                                       | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

| Regulovaný subjekt                                                                          | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                                                                             | C        | N | C        | N | C        | N |
| e & t energie Handelsgesellschaft m.b.H. - organizačná zložka, , 811 07 Bratislava          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Čulenova 6, 816 47 Bratislava                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ELBEVA, a.s., Letičná 61/319, 929 01 Dunajská Streda                                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Starozagorská 39, 040 23 Košice                                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENERGOBLOK, a.s., Štverník 662, 906 13 Brezová pod Bradlom                                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s., Šoltésovej 5, 040 01 KOŠICE                                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENERGOSAM, s.r.o., Kpt. M. Uhra 57/3, 907 01 Myjava                                         | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Energosystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava                                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín                                                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Energy Snina, a.s., Strojárska 4435, 069 01 Snina                                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Enics Slovakia, s.r.o., Trenčianska 19, 018 51 Nová Dubnica                                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENSTRA, s.r.o., Stráňavy 88, 013 25 Stráňavy                                                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| EP GROUP s.r.o., Hlinická 14, 907 01 Myjava                                                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová                                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Europa Business Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica                         | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Europa Shopping Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica                         | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| EXPORT-IMPORT, spoločnosť s ručením obmedzeným Bardejov, Dukelská 19, 085 01 Bardejov       | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Nám. L.Svobodu č. 1, 975 17 B. Bystrica | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| GEON, s.r.o., Karadžičova 10, 821 08 Bratislava                                             | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Hnojivá Duslo, s.r.o., Priemyselná 720, 072 2 Strážske                                      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Matice slovenskej 10, 971 71 Prievidza                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| HTMAS s.r.o., Na Uhlisku 1101/6, 974 01 Banská Bystrica                                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 1 |
| CHEMES, a.s. Humenné, Chemlonská 1, 066 33 Humenné                                          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| CHEMOSVIT ENERGO-CHEM, a.s., Štúrova 101, 05921 Svit                                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Nám. Dr. A. Schweitzera 194, 916 01 Stará Turá             | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany                                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| IFM International Facility Management, s.r.o., Pražská 502, 040 11 Košice                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| I.S. Servis s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina                                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

| Regulovaný subjekt                                                               | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                                                                  | C        | N | C        | N | C        | N |
| ISTROCENTRUM spol. s r.o., Turčianska 1/A, 821 09 Bratislava                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Istrochem Reality, a.s., Nobelova 34, 836 05 Bratislava                          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| JMB, s.r.o., Cyrila a Metoda 19, 038 61 Vrútky                                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KINEX, a.s., 1.mája 71/36, 014 83 Bytča                                          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KLF- ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 01 Kysucké Nové Mesto                | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 |
| KOMTERM a.s., Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava                              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Komunal Energy, a.s., Kálov 4, 010 01 Žilina                                     | 2        | 0 | 0        | 0 | 140      | 0 |
| KORD Slovakia, a.s., Partizánska 73, 957 01 Bánovce nad Bebravou                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KORDSERVICE SK, a.s., Továrenská 532, 905 01 Senica                              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., J. Horvátha 889/8, 967 01 Kremnica          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KSP, s.r.o., Vajnorská 135, 831 04 Bratislava                                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KVARTET, a.s., Nitrianska cesta 503/60, 958 01 Partizánske                       | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Larea s.r.o., Elektriárenská 1, 832 1 Bratislava                                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Letisko Košice - Airport Košice a.s., 041 75 Košice                              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Letisko Piešťany, a.s., Žilinská cesta 597/81, 921 01 Piešťany                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Letisko Poprad – Tatry, a.s., Na letisko 100, 058 98 Poprad                      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| LEVEN, a.s., sídlo: Panská 9, 811 01 BA, pošt. adresa: P.O.BOX 50, 934 01 Levice | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Martinská teplárenská, a.s., Robotnícka 17, 036 80 Martin                        | 13       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| MEOPTIS, s.r.o., Lachová 37, 851 03 Bratislava                                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Metsä Tissue, a.s., Celulóžka 3494, 011 61 Žilina                                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Mondi SCP, a.s., Tatranská cesta 3, 034 17 Ružomberok                            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| MYMA Invest, s.r.o., M.R. Štefánika 73, 010 01 ŽILINA                            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| NCHZ Energetika, s.r.o., M. R. Štefánika 1, 972 71 Nováky                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Odvoz a likvidácia odpadu a.s., Ivánska cesta 22, 821 04 Bratislava              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| OPLAN, spol. s r. o., Nábřeží L. Svobodu 28/104301, 811 02 Bratislava            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| OZETA NEO, a.s., Veľkomoravská 9, 911 05 Trenčín + VelveTex                      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| PADE s.r.o., Štefánikova 701/13, 905 01 SENICA                                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| POLUS Tower 2, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava                          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

| Regulovaný subjekt                                                               | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                                                                  | C        | N | C        | N | C        | N |
| POLUS, a.s., Vajnorská 100, 831 04 Bratislava                                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Považská cementáreň, a.s., J. Kráľa, 018 63 Ladce                                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Považský cukor, a.s., Cukrovárska 311/9, 914 11 Trenčianska Teplá                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Pow-en a.s., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava                                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| PPA Power, s.r.o., Sládkovičova 47, 974 05 Banská Bystrica                       | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| PPC Power, a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava                                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce č. 13, 055 62 Prakovce                              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| PRENOSOVÁ-SK, s.r.o., M. R. Štefánika 825/21, 010 01 Žilina                      | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| RAVEN a.s., Šoltésovej 420/2, 017 01 Považská Bystrica                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 1 |
| REVA ENERGO, s.r.o., Sibírska 11, 831 02 Bratislava                              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Priemyselná 306/9, 050 01 Revúca             | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| RoTTeL Energy, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov                             | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| RoTTeL, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov                                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| RWE Supply & Trading GmbH – organizačná zložka Košice, Mlynská 31, 042 91 Košice | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SA - INVEST, s.r.o., Kocel'ova 17, 821 08 Bratislava                             | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SHP Harmanec, a.s., , 976 03 Harmanec                                            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SK ENERGY, s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava                               | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Panenská 29, 811 03 Bratislava                          | 70       | 2 | 116      | 0 | 24       | 0 |
| Slovena a.s., Kysucká cesta 3, 010 61 Žilina                                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovenergie, a.s., Hroncova 3, 040 01 Košice                                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovenská plavba a prístavy a.s., Horárska 12, 815 24 Bratislava                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovenské cukrovary, s.r.o., Cukrovárska 726, 926 01 SEREĎ                       | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovenské elektrárne, a.s., Hraničná 12, 827 36 Bratislava                       | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SLOVINTEGRA ENERGY, s.r.o., Šafárikova 1, 934 0 Levice                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovnaft a.s., Vlčie hrdlo 24, 824 12 Bratislava                                 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SLUŽBYT, s.r.o., Karpatká 56, 089 01 Svidník                                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Továrenská 1, 943 03 Štúrovo                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| STELMO a.s. Košice, Smaragdová 1, 040 11 Košice II                               | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

| Regulovaný subjekt                                                                             | písm. a) |     | písm. b) |        | písm. c) |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------|--------|----------|-------|
|                                                                                                | C        | N   | C        | N      | C        | N     |
| Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina                             | 8 530    | 538 | 35 035   | 10 371 | 28 590   | 0     |
| Tatrafan, s.r.o., Michalská 18, 060 01 Kežmarok                                                | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| TATRAMAT, a.s., Hlavná 1416/28, 059 51 Poprad                                                  | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Tepláreň Košice, a.s., Teplárenská 3, 042 92 Košice                                            | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica, Robotnícka, 017 34 Považská Bystrica                        | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| TMC Servis, s.r.o., Alstrova 121, 831 06 Bratislava                                            | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| TOP Development, a.s., Františkánska 4, 917 01 Trnava                                          | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| TP 2, s.r.o., Priemyselná 720, 072 22 Strážske                                                 | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| TRENTEX Trenčín, spol. s r.o., M. R. Štefánika 379/19, 911 01 Trenčín                          | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| TriGranit Centrum, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava                                    | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Turčianska vodárenská spol., a.s., Kuzmányho 25, 036 80 Martin                                 | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| U.S.Steel Košice s.r.o., Vstupný areál U.S.Steel, 044 54 Košice                                | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Landererova 1, 811 0 Bratislava - Staré Mesto | 2        | 0   | 0        | 0      | 13       | 1     |
| V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec 420, 972 16 Pravenec                                           | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Vegum Slovensko a. s., Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice                                  | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK, Karloveská 2, 842 04 Bratislava                       | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Východoslovenská energetika, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice                                   | 1 746    | 920 | 5 192    | 267    | 10 520   | 1 073 |
| VÝVOJ Martin, a.s., Komenského 19, 036 01 Martin                                               | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| ZDROJ MT, spol. s r.o., Sučianska cesta 31, 036 08 Martin - Priekopa                           | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava                                               | 672      | 37  | 14 907   | 1 093  | 663      | 156   |
| ZVS holding, a.s., Ľ. Štúra 1, 018 41 Dubnica nad Váhom                                        | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Železiarne Podbrezová a.s., Kolkáren 35, 976 81 Podbrezová                                     | 1        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava                                | 19       | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Drieňová 24, 820 09 Bratislava                     | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |
| Žilinská teplárenská a.s., Košícká 11, 010 47 Žilina                                           | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0     |

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

### Legenda:

*C* = celkový počet udalostí

*N* = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

| Regulovaný subjekt                    | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |   |
|---------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                       | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| KVARTET, a.s.,                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 5        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| LEVEN, a.s.                           | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SOUTHERM, s.r.o.                      | 8        | 0 | 8        | 0 | 8        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SHP Harmanec, a.s.                    | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Mondi SCP, a.s.,                      | 16       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.    | 22       | 0 | 22       | 0 | 22       | 0 | 0        | 0 | 40       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 25       | 0 |
| Filbyt s.r.o.                         | 0        | 0 | 0        | 0 | 11       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| MENERT - THERM, s.r.o.,               | 42       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 12       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| MeT Šaľa, spol. s r.o.                | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 6        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia Brezno, a.s.                   | 60       | 0 | 60       | 0 | 0        | 0 | 13       | 0 | 7        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 3        | 0 |
| Dalkia Vráble a.s.                    | 4        | 0 | 4        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| FORTUNAE, s.r.o.                      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 7        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| DC a THERM, a.s.                      | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 43       | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.      | 7        | 0 | 7        | 0 | 7        | 0 | 0        | 0 | 13       | 0 | 0        | 0 | 15       | 0 | 0        | 0 | 5        | 0 |
| Biomasa, združenie právnických osôb   | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia Senec a.s.                     | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 7        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o. | 13       | 0 | 13       | 0 | 13       | 0 | 0        | 0 | 17       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KMET Handlová, a.s.                   | 8        | 0 | 9        | 0 | 9        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

| Regulovaný subjekt                               | písm. a) |     | písm. b) |   | písm. c) |    | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |    | písm. i) |   |
|--------------------------------------------------|----------|-----|----------|---|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|----|----------|---|
|                                                  | C        | N   | C        | N | C        | N  | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N  | C        | N |
| Bratislavská teplárenská, a.s.                   | 106      | 0   | 873      | 0 | 25       | 23 | 0        | 0 | 62       | 0 | 5        | 0 | 160      | 1 | 52       | 15 | 1        | 1 |
| Správa majetku mesta Košice, s.r.o.              | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 2        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0  | 0        | 0 |
| Dalkia Poprad a.s.                               | 20       | 0   | 13       | 0 | 13       | 0  | 0        | 0 | 67       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Bytkomfort, s.r.o.                               | 79       | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0  | 0        | 0 |
| Energy Snina, a.s.                               | 13       | 0   | 13       | 0 | 13       | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| BYHOS, spol. s r.o.                              | 0        | 0   | 1        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0  | 0        | 0 |
| Službyt, spol. s r.o.                            | 283      | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 392      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Stavebné bytové družstvo Zvolen                  | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| ESM-YZAMER, energ. služby a monit. s.r.o.        | 2        | 0   | 2        | 0 | 2        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| ENERGOBLOK, a.s.                                 | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 5        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o. | 1        | 0   | 4        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| ENERGO - BYTOS, s.r.o.                           | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 7        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Hriňovská energetická, s.r.o.                    | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 1        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Trnavská teplárenská, a.s.                       | 289      | 59  | 289      | 9 | 289      | 9  | 1        | 0 | 3        | 0 |          | 0 |          | 0 |          | 0  |          | 0 |
| BUČINA ZVOLEN, a.s.                              | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 7        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| RONA, a.s.                                       | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| BYTTERM, a.s.                                    | 177      | 126 | 0        | 0 | 51       | 0  | 0        | 0 | 159      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| V.O.S.R. spol. s r.o.                            | 4        | 0   | 4        | 0 | 4        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Slovenské elektrárne, a.s.                       | 38       | 0   | 38       | 0 | 38       | 0  | 0        | 0 | 32       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| KOMTERM a.s.                                     | 10       | 0   | 10       | 0 | 10       | 0  | 74       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| TEHOS s.r.o.                                     | 52       | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| LEOPARD, s.r.o.                                  | 7        | 0   | 7        | 0 | 7        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| KLF-ENERGETIKA, a.s.                             | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 17       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Bytový podnik Myjava spol. s r.o.                | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| KORDSERVICE SK, a.s.                             | 0        | 0   | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 27       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |
| Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.           | 8        | 0   | 8        | 0 | 8        | 0  | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 |

## Príloha č.4

| Regulovaný subjekt                             | písm. a) |    | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |    |
|------------------------------------------------|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|----|
|                                                | C        | N  | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N  |
| SKAL & CO, spol. s r.o.                        | 130      | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0  |
| Odvoz a likvidácia odpadu a.s.                 | 1        | 0  | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| TERMMING, a.s.                                 | 17       | 0  | 3        | 0 | 0        | 0 | 45       | 0 | 5        | 1 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0  |
| Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.        | 42       | 0  | 64       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 14       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany                  | 5        | 0  | 4        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| SLOVNAFT, a.s.                                 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 17       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0  |
| SLUŽBYT, s.r.o.                                | 55       | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| BBES, a.s.                                     | 61       | 59 | 61       | 0 | 61       | 0 | 72       | 0 | 386      | 1 | 7        | 0 | 0        | 0 | 20       | 6 | 28       | 18 |
| Danfoss Compressors, spol. s r.o.              | 0        | 0  | 1        | 1 | 0        | 0 | 1        | 1 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.                  | 0        | 0  | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| KYSUCA s.r.o.                                  | 199      | 0  | 199      | 0 | 199      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| U. S. Steel Košice, s.r.o.                     | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 1 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| BYVATERM, s.r.o.                               | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 31       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Železiarne Podbrezová a.s.                     | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0  |
| BYSPRAV spol. s r.o.                           | 2        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 10       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.                    | 3        | 0  | 3        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| ENERGOTRENS, s.r.o.                            | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Bytový podnik Harmanec                         | 3        | 0  | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Mestský bytový podnik Sered', spol. s r. o.    | 220      | 0  | 220      | 0 | 220      | 0 | 67       | 0 | 5 032    | 0 | 5        | 0 | 49       | 0 | 13       | 0 | 0        | 0  |
| Duslo, a.s.                                    | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0  |
| TERMONOVA, a.s.                                | 4        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 6        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Železnice Slovenskej republiky, Bratislava     | 0        | 0  | 8        | 0 | 3        | 3 | 0        | 0 | 12       | 2 | 0        | 0 | 0        | 0 | 7        | 0 | 0        | 0  |
| Železničné opravovne a strojárne Zvolen, a.s., | 4        | 0  | 4        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Bytový podnik Piešťany, s.r.o.                 | 37       | 0  | 37       | 0 | 37       | 0 | 12       | 0 | 5        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 10       | 0 | 0        | 0  |
| SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov                   | 99       | 0  | 99       | 0 | 99       | 0 | 7        | 0 | 63       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |
| CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.               | 1        | 0  | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  |

## Príloha č.4

| Regulovaný subjekt                       | písm. a) |    | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |   |
|------------------------------------------|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                          | C        | N  | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| Služby pre bývanie, s.r.o.               | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Stavebné bytové družstvo Filakovo        | 2        | 0  | 2        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 |
| POV BYT s.r.o.                           | 195      | 0  | 195      | 0 | 195      | 0 | 18       | 0 | 1 017    | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 2        | 0 |
| MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.                     | 2        | 0  | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia Lučenec a.s.                      | 35       | 35 | 35       | 0 | 35       | 0 | 0        | 0 | 486      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 |
| Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.        | 108      | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 50       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Termia s.r.o.                            | 4        | 0  | 4        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Martico, a.s.                            | 2        | 0  | 2        | 0 | 2        | 0 | 5        | 0 | 14       | 0 | 12       | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 |
| MP Real Invest, a.s.                     | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 2 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SLOBYTERM, spol. s r.o.                  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 54       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| STING-ENERGO, s.r.o.                     | 9        | 0  | 9        | 0 | 9        | 0 | 0        | 0 | 19       | 0 | 0        | 0 | 23       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Žilinská teplárenská, a.s.               | 29       | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 126      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| VODOTIKA - MG spol. s r.o.               | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ILFES, s.r.o.                            | 2        | 0  | 2        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Tidly Energy, s.r.o.                     | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice       | 206      | 10 | 93       | 0 | 93       | 0 | 7        | 0 | 260      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 |
| KolByt, s.r.o.                           | 11       | 0  | 11       | 0 | 11       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.               | 0        | 0  | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 8        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.   | 1        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Bytový podnik Trebišov, s.r.o.           | 6        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 15       | 0 | 0        | 0 |
| Zvolenská teplárenská, a.s.              | 42       | 0  | 42       | 0 | 42       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 2        | 0 |
| DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby | 1        | 0  | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 22       | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.       | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 94       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BARDTERM, s.r.o.                         | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 7        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| COMINTEX a.s.                            | 8        | 0  | 8        | 0 | 8        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Spravybytherm s.r.o.                     | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 532      | 1 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 |

| Regulovaný subjekt                           | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |   |
|----------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                              | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| NOVBYT, s.r.o.                               | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 6        | 0 | 7        | 0 |
| BYTENERG spol. s r.o.                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 16       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BES s.r.o.                                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 11       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.                  | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENERGOBYT spol. s r.o.                       | 133      | 0 | 133      | 0 | 133      | 0 | 0        | 0 | 273      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 39       | 0 | 12       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Okresné stavebné bytové družstvo             | 5        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| MPBH, spol. s r.o.                           | 9        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 178      | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Bytová správa s.r.o.                         | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 |
| KSP, s.r.o.                                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.         | 119      | 0 | 119      | 0 | 119      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| CHEMES, a.s. Humenné                         | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 |
| BYTTHERM, s.r.o.                             | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| Tepláreň Košice, a.s.                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 18       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 |
| Račianska teplárenská, a.s.                  | 10       | 0 | 10       | 0 | 10       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BYTHERM, s.r.o. Mestský bytový podnik        | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 5        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 195      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.                    | 0        | 0 | 2        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 32       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava              | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Johnson Controls International, s.r.o.       | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o. | 2        | 0 | 2        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TECHNOTUR s.r.o.                             | 7        | 0 | 7        | 0 | 7        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 6        | 0 | 2        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

| Regulovaný subjekt                   | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |   |
|--------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                      | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.         | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| COM-therm, spol. s r.o.              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| Mestský bytový podnik NIMnV s.r.o.   | 13       | 0 | 13       | 0 | 13       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Martinská teplárenská, a.s.          | 45       | 0 | 45       | 0 | 45       | 0 | 209      | 0 | 171      | 0 | 15       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ST. NICOLAUS a.s.                    | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BENET, s.r.o.                        | 14       | 0 | 14       | 0 | 14       | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SOTE s.r.o.                          | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Mestská teplárenská spoločnosť a.s.  | 179      | 0 | 179      | 0 | 179      | 0 | 0        | 0 | 15       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| BYTES, s.r.o.                        | 6        | 0 | 6        | 0 | 6        | 0 | 0        | 0 | 54       | 0 | 0        | 0 | 37       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica    | 40       | 0 | 41       | 0 | 40       | 0 | 1        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| GALANTATERM spol. s r.o.             | 18       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENERGOBYT s.r.o.,                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o. | 60       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Istrochem Reality, a.s.              | 0        | 0 | 6        | 3 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Enerbyt s.r.o.                       | 11       | 0 | 11       | 0 | 11       | 0 | 4        | 0 | 373      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| OPM 2 SR, s.r.o.                     | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia a.s.                          | 41       | 0 | 41       | 0 | 41       | 0 | 1        | 0 | 108      | 0 | 6        | 0 | 1        | 0 | 3        | 0 | 24       | 0 |
| CZT Ružomberok, s.r.o.               | 143      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 253      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Rimavská Energetická s.r.o.          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| PPC Power, a.s.                      | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovenské liehovary a likérky, a.s.  | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ENVIRAL, a.s.                        | 2        | 0 | 2        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TEPLO MODRA, s.r.o.                  | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| CALOR, s.r.o.                        | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Obec Rohožník                        | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

Príloha č.4

| Regulovaný subjekt                             | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |   |
|------------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                                | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| MEI Property Services, s.r.o.,                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TERMOREAL s.r.o.                               | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 17       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.          | 7        | 0 | 7        | 0 | 7        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 |
| NCHZ Energetika, a.s.                          | 19       | 0 | 19       | 0 | 19       | 0 | 7        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Prvá energetická a teplárenská spoloč., s.r.o. | 0        | 0 | 0        | 0 | 9        | 0 | 0        | 0 | 58       | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| GEON, s.r.o.                                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 12       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| MPM, s.r.o.,                                   | 1        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| COFELY a.s.                                    | 3        | 0 | 3        | 0 | 3        | 1 | 0        | 0 | 3        | 1 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0 |
| STEFE THS, s.r.o. Revúca                       | 25       | 0 | 27       | 0 | 23       | 0 | 9        | 0 | 15       | 0 | 0        | 0 | 40       | 8 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| LMT, a.s.                                      | 7        | 0 | 7        | 0 | 7        | 0 | 27       | 0 | 3        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Žarnovická energetická, s. r. o.               | 18       | 0 | 18       | 0 | 18       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| GIRATHERM, s. r. o.                            | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

### Legenda:

*C = celkový počet udalostí*

*N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*

| Regulovaný subjekt                                      | písm. a) |    | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |    | písm. h) |     | písm. i) |    | písm. j) |    |
|---------------------------------------------------------|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|----|----------|-----|----------|----|----------|----|
|                                                         | C        | N  | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N  | C        | N   | C        | N  | C        | N  |
| Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.                | 12       | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 1 990    | 0  | 2 356    | 0   | 153      | 0  | 2 157    | 0  |
| Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.                   | 1        | 0  | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 11       | 0 | 547      | 0  | 140      | 1   | 7        | 0  | 131      | 0  |
| Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.                     | 35       | 4  | 1        | 0 | 52       | 0 | 0        | 0 | 739      | 0 | 767      | 0  | 284      | 0   | 2        | 0  | 76       | 12 |
| Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.    | 4        | 3  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 101      | 0 | 1 543    | 35 | 624      | 0   | 0        | 0  | 448      | 6  |
| Považská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 539      | 0 | 127      | 0  | 1 550    | 0   | 12       | 0  | 48       | 0  |
| Severoslovenské vodáre a kanalizácie, a. s.             | 1        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 610      | 18 | 706      | 156 | 13       | 0  | 159      | 16 |
| Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. | 109      | 98 | 3        | 0 | 2        | 1 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 592      | 80  | 78       | 10 | 494      | 38 |
| Trenčianska vodoohospodárska spoločnosť, a.s.           | 22       | 0  | 7        | 0 | 13       | 0 | 957      | 0 | 384      | 0 | 555      | 0  | 384      | 0   | 18       | 0  | 37       | 0  |
| Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 1        | 1  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 126      | 0 | 815      | 0  | 495      | 0   | 8        | 0  | 310      | 2  |
| Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.                  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 181      | 0 | 242      | 0  | 1 870    | 0   | 8        | 0  | 28       | 0  |
| Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.                  | 237      | 2  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  |

| Regulovaný subjekt                               | písm. a) |    | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |    | písm. h) |    | písm. i) |   | písm. j) |    |
|--------------------------------------------------|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|----|----------|----|----------|---|----------|----|
|                                                  | C        | N  | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N  | C        | N  | C        | N | C        | N  |
| Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.     | 15       | 14 | 1 444    | 0 | 1 444    | 0 | 0        | 0 | 1 732    | 1 | 1 721    | 0  | 8 103    | 0  | 138      | 0 | 883      | 86 |
| Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.      | 18       | 18 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1 224    | 0 | 0        | 0 | 2 204    | 21 | 2 129    | 10 | 28       | 0 | 251      | 0  |
| AQUASPIŠ spol. s r.o.                            | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Dalkia Industry<br>Žiar nad Hronom, a.s.         | 0        | 0  | 0        | 0 | 1        | 0 | 5        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Fortunae, s.r.o.                                 | 0        | 0  | 12       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Hornonitrianske bane<br>Prievidza, a.s.          | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| CHIRANA – PREMA<br>Energetika, s.r.o.            | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Ing.Jozef Výskoč<br>EKOSTAVING                   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Istrochem Reality,a.s.                           | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| KOMVaK a.s.                                      | 82       | 82 | 0        | 0 | 0        | 0 | 104      | 0 | 104      | 0 | 71       | 0  | 118      | 0  | 7        | 7 | 94       | 0  |
| Koordináčne združenie miest<br>a obcí Podpoľanie | 6        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Obec Kechnec                                     | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 7        | 0  | 3        | 0  | 0        | 0 | 1        | 0  |
| Obec Krahule                                     | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Obec Nálepkovo                                   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0  | 10       | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Obecný podnik služieb Strečno,<br>s.r.o          | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| SLOVNAFT, a.s.                                   | 6        | 1  | 0        | 0 | 0        | 0 | 23       | 0 | 23       | 0 | 0        | 0  | 3        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| TECHNOTUR s.r.o.                                 | 18       | 2  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| VEGUM a.s.                                       | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |
| Železiarne Podbrezová, a.s.                      | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 2        | 0  | 2        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0  |

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

### Legenda:

*C = celkový počet udalostí*

*N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality*

| Regulovaný subjekt                                      | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |    | písm. g) |       | písm. h) |     |
|---------------------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|----|----------|-------|----------|-----|
|                                                         | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N  | C        | N     | C        | N   |
| Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.                | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 1 | 1        | 1 | 1 326    | 0  | 75       | 0     | 0        | 0   |
| Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 408      | 0  | 83       | 0     | 86       | 0   |
| Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.                     | 16       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 16       | 0 | 284      | 0  | 35       | 0     | 57       | 26  |
| Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1 240    | 33 | 222      | 0     | 286      | 5   |
| Považská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 59       | 0  | 57       | 0     | 0        | 0   |
| Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 363      | 15 | 2 993    | 2 511 | 154      | 19  |
| Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 87       | 14    | 249      | 27  |
| Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.            | 50       | 0 | 0        | 0 | 182      | 0 | 0        | 0 | 531      | 0  | 282      | 0     | 21       | 0   |
| Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.                    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2 730    | 0  | 2 411    | 0     | 117      | 0   |
| Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 242      | 0  | 937      | 0     | 19       | 0   |
| Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 107      | 0  | 589      | 0     | 34       | 0   |
| Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 127      | 0 | 1 272    | 0  | 5 048    | 0     | 759      | 128 |
| Západoslovenská vodárenská spoločnosť a.s.              | 2        | 0 | 0        | 0 | 13       | 0 | 0        | 0 | 652      | 10 | 483      | 0     | 53       | 0   |
| AQUASPIŠ spol. s r. o.                                  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0     | 0        | 0   |
| AQUA VITA PLUS, spol. s r.o.                            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 30       | 0  | 30       | 0     | 0        | 0   |

| Regulovaný subjekt                       | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. d) |   | písm. e) |    | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   |
|------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                          | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N  | C        | N | C        | N | C        | N |
| Dalkia Industry<br>Žiar nad Hronom, a.s. | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.       | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Ing.Jozef Výskoč EKOSTAVING              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Istrochem Reality,a.s.                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KOMVaK a.s.                              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 27       | 27 | 45       | 0 | 155      | 0 | 14       | 0 |
| Mondi SCP, a.s. Ružomberok               | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Obec Dolné Vestenice                     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Obec Kechnec                             | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0  | 5        | 0 | 0        | 4 | 0        | 3 |
| Obec Krahule                             | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Obec Nálepkovo                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 1        | 0 | 9        | 0 | 0        | 0 |
| SLOVNAFT, a.s.                           | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 3        | 0  | 0        | 0 | 3        | 0 | 1        | 0 |

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*

| Regulovaný subjekt      | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   |
|-------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                         | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| Nafta, a.s., Bratislava | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 2        | 0 |
| Pozagas, a.s., Malacky  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 |

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*

| Regulovaný subjekt         | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. i) |   | písm. j) |   | písm. k) |   |
|----------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                            | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| eustream, a.s., Bratislava | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 13       | 0 | 13       | 0 |

# Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008

Legenda:

*C = celkový počet udalostí*

*N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*

| Regulovaný subjekt                        | písm. a) |   | písm. b) |     | písm. c) |    | písm. d) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. j) |   | písm. k) |   |
|-------------------------------------------|----------|---|----------|-----|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                           | C        | N | C        | N   | C        | N  | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| Comax Trnava, a.s.                        | 1        | 0 | 1        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 16       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 3        | 0 |
| Duslo, a.s. Šala                          | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom     | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Energosam, s.r.o., Myjava                 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Energotrens, s.r.o., Trenčín              | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 8        | 0 | 8        | 0 |
| Energy Snina, a.s.                        | 1        | 0 | 1        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Gas Trading, s.r.o., Levice               | 1        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 |
| Geon, a.s. Bratislava                     | 167      | 0 | 167      | 0   | 1        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica            | 2        | 0 | 2        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany          | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Chirana-Prema Energetika, s.r.o.          | 0        | 0 | 0        | 0   | 1        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 |
| Istrochem Reality, a.s., Bratislava       | 3        | 0 | 5        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| KLIF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto | 0        | 0 | 1        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou | 2        | 0 | 2        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovnaft, a.s. Bratislava                 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Mondi SCP, a.s., Ružomberok               | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 2        | 0 |
| NCHZ Energetika, a.s., Nováky             | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 |
| Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce         | 1        | 0 | 1        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| RoTTeL, s.r.o., Prešov                    | 1        | 0 | 1        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov             | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Slovnaft, a.s. Bratislava                 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.               | 1        | 0 | 0        | 0   | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| SPP-distribúcia, a.s., Bratislava         | 12 361   | 1 | 22 213   | 185 | 8 802    | 61 | 4 004    | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 | 324      | 2 | 25       | 0 | 12       | 0 |

Príloha č.8

| Regulovaný subjekt                   | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. c) |   | písm. d) |   | písm. f) |   | písm. g) |   | písm. h) |   | písm. j) |   | písm. k) |   |
|--------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|                                      | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N |
| Tatramat, a.s. Poprad                | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Tepláreň, a.s., Považská Bystrica    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 1 | 0        | 0 |
| TOP Development, a.s., Bratislava    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| TP 2, s.r.o., Strážske               | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| Trentex Trenčín, spol. s.r.o.        | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| U. S. Steel Košice, s.r.o.           | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |
| ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom | 1        | 0 | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 1        | 0 |
| Železiarne Podbrezová, a.s.          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 |

# Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality*

| Regulovaný subjekt                        | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |   | písm. g/1) |   | písm. g/2) |   |
|-------------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|------------|---|------------|---|
|                                           | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C          | N | C          | N |
| Comax Trnava, a.s.                        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.     | 16       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1          | 0 | 1          | 0 |
| Duslo, a.s. Šala                          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom     | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Energosam, s.r.o., Myjava                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Energotrens, s.r.o., Trenčín              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Energy Snina, a.s.                        | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Gas Traiding, s.r.o., Levice              | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Geon, a.s. Bratislava                     | 167      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica            | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1          | 0 | 1          | 0 |
| Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Chirana-Prema Energetika, s.r.o.          | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Heineken Slovensko, Hurbanovo             | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Istrochem Reality, a.s., Bratislava       | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 2        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| KLIF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou | 17       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| KSP, s.r.o., Bratislava                   | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Leven, a.s., Bratislava                   | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Mondi SCP, a.s., Ružomberok               | 4        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Nafta, a.s., Bratislava                   | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica        | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| PPC Energy Group, a.s., Bratislava        | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce         | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| RoTTel, s.r.o., Prešov                    | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |
| RoTTel Energy, s.r.o., Prešov             | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 |

Príloha č.9

| Regulovaný subjekt                     | písm. a) |   | písm. b) |   | písm. d) |   | písm. e) |   | písm. f) |     | písm. g/1) |   | písm. g/2) |   |
|----------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|-----|------------|---|------------|---|
|                                        | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N | C        | N   | C          | N | C          | N |
| RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice      | 119      | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 1        | 0   | 7          | 0 | 7          | 1 |
| RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice    | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava     | 12       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 4        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Slovnaft, a.s. Bratislava              | 2        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.            | 6        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| SPP, a.s., Bratislava                  | 94 128   | 5 | 2 536    | 2 | 1        | 0 | 1        | 0 | 8 418    | 415 | 23 623     | 0 | 18         | 0 |
| Tatramat, a.s. Poprad                  | 3        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| TOP Development, a.s., Bratislava      | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| TP 2, s.r.o., Strážske                 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| Trentex Trenčín, spol. s.r.o.          | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| U. S. Steel Košice, s.r.o.             | 10       | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |
| ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom   | 1        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 1          | 0 | 1          | 0 |
| Železiarne Podbrezová, a.s.            | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0   | 0          | 0 | 0          | 0 |

**Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie  
dodržiavania ŠK v oblasti elektroenergetiky**

1. ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Rastislavova 12, 949 01 Nitra
2. AGROPODNIK, a.s., Chovateľská 2, 917 01 TRNAVA
3. AMARANT HOLDING, s.r.o., P. Horova 35, 071 01 Michalovce
4. AMYLUM SLOVAKIA, spol. s r.o., , 919 08 Boleráz
5. AQUA-SKI, s.r.o., Široká 6, 027 41 Oravský Podzámok
6. ATLAS REAL, s.r.o., Ružinovská 42, 821 0 Bratislava
7. BARDTERM, s.r.o., Moyzesova 7, 085 01 Bardejov
8. BBES, a.s., Zvolenská cesta 1, 974 01 Banská Bystrica
9. Belfein Slovakia, a.s., Andreja Hlinku 3, 022 01 Čadca
10. Bodet & Horst mattress ticking k.s., J. Zigmundíka 1489, 922 03 Vrbové
11. Bratislavská teplárenská, a.s., Bajkalská 21/A, 812 22 Bratislava
12. BUKOCEL, a.s., Hencovská 2073, 903 02 Hencovce
13. BUSINESS COMMERCIAL FINANCE s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 03 Banská Bystrica
14. Bytkomfort, s.r.o., SNP 9, 940 60 Nové Zámky
15. CARBOUNION SLOVAKIA, spol. s r.o., Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
16. CI.BU.PRA. s.r.o., Rajecká 10, 821 07 Bratislava
17. CM European Power Slovakia, s. r. o., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava
18. CORPORATE SOLUTIONS, s.r.o., SNP 15, 974 01 Banská Bystrica
19. CS POWER s.r.o., Košická 6, 821 09 Bratislava
20. Czech Coal SK s.r.o., Belinského 20, 851 01 Bratislava
21. D.A.H., s.r.o. Prešov, Budovateľská 35, 080 01 Prešov
22. Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava, Limbová 1, 833 40 Bratislava
23. DG-energy, a. s., Prievozská 4/B, 821 09 Bratislava
24. Druhá prenosová, s.r.o., Farská 27, 010 01 ŽILINA
25. EDF TRADING LIMITED - organizačná zložka, Ventúrska 1, 811 01 Bratislava
26. EFT Slovakia s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
27. EGL Slovensko, s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
28. ELNORD SLOVAKIA s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
29. ENERGY TRADING COMPANY, s.r.o., Wilsonovo nábrežie 64, 949 01 Nitra
30. ENERGYWOOD, a.s., Slovenská 69, 080 01 Prešov
31. ENEROLA, družstvo, Vrbovská cesta 2617/102, 921 01 Piešťany
32. Essent Trading International SA. - organizačná zložka, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
33. Ezpada s.r.o., organizačná zložka, Mostová 2, 811 02 Bratislava
34. FIN.M.O.S., a.s., Pekná cesta 19, 831 05 Bratislava
35. FITEN S.A. organizačná zložka, Ul. Fraňa Mráza 284, 010 08 Žilina
36. Ganz Set SK s.r.o., J. Kármána 18/11, 984 01 Lučenec
37. Green Energy Cerová, s.r.o., Mraziarenská 6, 821 07 Bratislava
38. Holcim (Slovensko) a.s., , 906 38 Rohožník
39. HOLDING Slovenské elektrárne d.o.o., org. zložka, Varšavská 16, 816 03 Bratislava
40. HYDRONIKA DEE, a.s., Gogoľova 18, 852 02 Bratislava
41. JAS Budapest Zrt., organizačná zložka, Poľná 3, 811 08 Bratislava
42. Johns Manville Slovakia, a.s., Strojárska 1, 917 99 Trnava

43. JOZEF MURGAŠ ELEKTRONICS, a.s., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
44. KONŠTRUKTA – Defence, a.s., K výstavisku 15, 912 50 Trenčín
45. KORLEA INVEST, a.s., Jesenského 25, 040 01 Košice
46. KPPC, a.s., Bellova 3, 040 01 Košice
47. Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s., 823 11 Bratislava
48. LevEnerg, s.r.o., Ku Bratke 3078/5, 934 01 Levice
49. Liptovská vodárenská spol., a.s., Štefánikova 1780, 031 80 Liptovský Mikuláš
50. Lumen Energy SR, a.s., Považská 48, 831 03 Bratislava
51. Lumius Slovakia, s. r. o., Saleziánska 4, 010 01 Žilina
52. Lumius, spol. s r.o., organizačná zložka, Saleziánska 4, 010 01 Žilina
53. LYCOS - Trnavské sladovne, spol. s r.o., Sladovnícka 15, 917 01 Trnava
54. M PRODUKT s.r.o., Prostějovská 71/4833, 080 01 Prešov
55. MAEN SK, spol. s.r.o., Nábřežná 3, 911 01 TRENČÍN
56. MAGNA E.A., s.r.o., Beethovenova 5/1810, 921 01 Piešťany
57. Mahle Engine Components Slovakia, s.r.o., Nábřežie Oravy 625/12, 026 17 Dolný Kubín
58. MATADOR Automotive Vráble, a.s., Staničná 1045, 952 12 Vráble
59. MEGA spol. s r. o., Podzávoz 1135, 022 01 Čadca
60. MERRILL LYNCH COMMODITIES (EUROPE) LIMITED, Leškova 16, 811 04 Bratislava
61. Mestská elektrárň Nitra, a.s., Nábřežie mládeže 89, 949 01 Nitra
62. MEVAK a.s., Biovetská 32, 949 91 Nitra
63. MKM - servis, s.r.o., Dlhá 88, 010 09 ŽILINA
64. MORAVIA ENERGO SK, s.r.o., Na Záchrastí 30, 010 09 Žilina - Bytčica
65. MVE Slovakia, s.r.o., Novomeského 122/6,, 960 01 Zvolen
66. MVE Váh, s.r.o., Ul. M. M. Hodžu 2075/2, 031 01 Liptovský Mikuláš
67. MVM-ADWEST Marketing und Handelsgesellschaft, Hlavná 5599/3a, 929 01 Dunajská Streda
68. Národná energetická spoločnosť a.s., Klariská 7, 081 10 Bratislava
69. NIBACO a.s., Mlynské nivy 56, 824 52 Bratislava 26
70. Obchodné centrum ZORA, spol. s r.o., M. R. Štefánika 3, 942 01 Šurany
71. OFZ, a.s., 027 53 Istebné
72. Oravská vodárenská spoločnosť, a.s., Bysterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín
73. P.G.A. spol. s.r.o., Alstrova 6477/202, 831 06 Bratislava
74. PB Power Trade, a.s., Za plavárňou 3937/1, 010 08 Žilina
75. Plastika a.s., Novozámocká cesta 222, 949 53 Nitra
76. Považská vodárenská spol., a.s., Nová 133, 017 46 Považská Bystrica
77. PP RENT, s.r.o., Nádražná 34, 900 28 Ivánka pri Dunaji
78. PPC Energy, a.s, Magnetová 12, 831 04 Bratislava
79. PPC Energy Group a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava
80. PPS Group a.s., Tajovského 7, 962 12 Detva
81. PRAVEL spol. s r.o., Prakovce 13, 055 62 Prakovce
82. Pražská energetika, a.s., organizačná zložka, Zámocká 30, 811 01 Bratislava
83. První energetická a.s. - organizačná zložka, Landererova 1, 811 09 Bratislava
84. PSL, a.s., Robotnícka, 017 01 Považská Bystrica
85. RBS Sempra Energy Europe s.r.o. - organizačná zložka, Lichardova 1/A, 811 03 Bratislava
86. RE Energy Slovakia s. r. o., Pribinova 25/4195, 811 09 Bratislava

87. RE Trading CEE s.r.o., organizačná zložka, Ružová dolina 6, 821 0 Bratislava
88. RENTA PLUS TRNAVA, s.r.o., Malženická cesta 3/6981, 917 01 Trnava
89. Rettenmeier Tatra Timber, s.r.o., Pod lipami 68, 033 01 Liptovský Hrádok
90. RIGHT POWER SK, s.r.o., Slnečnicová 2, 044 20 Malá Ida
91. SE Predaj, s.r.o., Hraničná 12, 827 36 Bratislava
92. Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s., Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina
93. Slovak Energy s. r. o., Vranovská 27, 851 01 Bratislava
94. SLOVENENERGO spol. s r.o., Ružová dolina 10, 821 08 Bratislava
95. Slovenská energetická, a.s., Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
96. SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE, a.s., Továrenská 210, 935 28 Tlmače
97. Slovenský plynárenský priemysel a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
98. Slovenský vodohospodársky podnik š.p., Nám. M. R. Štefánika 1, 010 71 Žilina
99. SLZ CHÉMIA, a.s., Hlavná 133, 981 11 Hnúšťa
100. Smrečina Hofatex, a.s., Cesta ku Smrečine 5, 975 45 Banská Bystrica
101. Solárne elektrárne, s.r.o., Púpavová 75, 841 04 Bratislava
102. SOLL REAL SERVIS, s.r.o., Nám. slobody 11, 811 06 Bratislava
103. Stredná odborná škola Jána Jonáša 5, 843 06 Bratislava
104. Stredoslovenská energetika - Project Development, s.r.o., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina
105. T - Invest, s.r.o., Miletičová 24, 821 08 Bratislava
106. Tatranské lanové dráhy, a.s. Tatranská Lomnica 7, , 059 60 Vysoké Tatry
107. TATRAVAGÓNKA, a.s., Štefánikova 887/53, 058 01 Poprad
108. TENERGO Brno, a.s. organizačná zložka, Hečkova 2, 036 01 Martin
109. TERAPO, spol. s r.o., Nám Ľ. Štúra 16, 974 05 Banská Bystrica
110. TESLA Liptovský Hrádok a.s., Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok
111. THORMA Výroba, k.s., Šávoľská cesta 1, 986 01 Fil'akovo
112. TOPOS Tovarníky a.s., Odbojárov 294/10, 955 88 Tovarníky
113. Towercom, a.s., Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava
114. UKRENERGY TRADE Zrt., organizačná zložka, Jesenského 25, 040 01 Košice
115. UNICORN – ESK, s.r.o., Poštová 58, 982 01 Tornaľa
116. V-Elektra Slovakia, s.r.o., Moyzesova 17, 036 01 Martin
117. VEGUM, a.s., Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice
118. VERBUND - Austrian Power Trading Slovakia, s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
119. VSS Trading, s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice
120. Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Komenského 50, 042 48 Košice
121. ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce, Štefana Tučeka 23, 071 01 Michalovce
122. Zvolenská teplárenská, a.s., Lučenecká cesta 25, 961 50 Zvolen

**Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie  
dodržiavania štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky**

1. 6H ENERGO, s.r.o.
2. AREA Šamorín, s.r.o.
3. BASTAV, s.r.o.,
4. Bekaert Hlohovec, a.s.
5. Belfein Slovakia, a.s.
6. BIMPEX, s.r.o.
7. BINEKO, spol. s r.o.
8. BUKOCEL, a.s.
9. BYTOS, s.r.o.
10. Bytový podnik Mesta Dudince
11. BYTREAL Tlmače s.r.o.
12. BYTY Čadca, s.r.o.
13. CM European Power Slovakia, s. r. o.
14. CONFINA s.r.o.
15. COOP Jednota Liptovský Mikuláš, spotrebné družstvo
16. Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava
17. DIAKOL STRÁŽSKE, s.r.o.
18. Doprastav, a.s.
19. Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
20. Družstvo KOTVA
21. Dušan Hudaček "HD"
22. EDOS, s.r.o.
23. EKO TN s.r.o.
24. Elektrovod - Energie, s.r.o.,
25. EMERSON akciová spoločnosť
26. ENERGETIKA TURZOVKA, s.r.o.
27. ENERGO CONTROLS spol. s r.o.
28. Energoslužby, a.s.
29. EUROCOM Investment, s.r.o.
30. Europa Business Center a.s.
31. eustream, a.s.
32. Eva Fodorová - PENTAS
33. Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
34. František Baník
35. František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov
36. Ganz Set SK s.r.o.
37. HOLD s.r.o.
38. HOTELY SK, s.r.o.
39. Ing. Juraj Tomčo
40. INMART a.s.
41. INVESTEX GROUP, s.r.o.
42. INŽINIERSKE A ENERGETICKÉ SLUŽBY, s.r.o.
43. Inžinierske stavby, a.s.
44. IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným
45. Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.
46. Ján Krnáč Práčovňa a čistiareň
47. KONŠTRUKTA - Industry, akciová spoločnosť

48. KOSIT a.s.
49. Kraft Foods Slovakia, a.s.
50. KTT - INVEST, a.s.
51. Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)
52. Letisko Poprad - Tatry, a.s.
53. Levitex a.s.,
54. Levočská teplárenská s.r.o.
55. MATADOR RUBBER s.r.o.
56. MEDIC PARK, s.r.o.
57. MEDVE INVEST, s.r.o.
58. MER-TEX Trenčín, s.r.o.
59. Mestský bytový podnik, a.s.
60. Mestský bytový podnik, s.r.o.Giraltovce
61. Mestský podnik služieb, s.r.o. Hanušovce n/T.
62. Milan Bosák
63. Národná dialničná spoločnosť, a. s.
64. Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.
65. Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a.s.
66. Nylstar Slovakia, a.s.
67. Obec Cinobaňa
68. Obec Horná Ves
69. Obec Lietavská Lúčka
70. Obec Raková
71. Obec Zborov
72. Obecný podnik služieb Lehota pod Vtáčnikom, s.r.o.
73. OFZ, a.s.
74. OMEGA - REALITY, a.s.
75. OPM 1 SR, s.r.o.,
76. OZETA NEO, a.s.
77. PALMA Group, a.s.
78. PHVH Solutions, s.r.o.
79. Plastika, a.s.
80. POLYTOP SNV s.r.o.
81. PPA CONTROLL, a.s.
82. PPS Group a.s.
83. PRIMA INVEST, spol. s r.o.
84. R.A.S., s.r.o., Sveržov
85. R.A.T., a.s.
86. REAL CONTROL, s.r.o.
87. REMER - SLOVAKIA, spol. s r.o.
88. RETES s.r.o.,
89. Rettenmeier Tatra Timber. s.r.o.
90. Rolnícke družstvo podielnikov
91. RTE, a.s.
92. S.I.S. - TEPLO, spol. s.r.o.
93. SAIDA s.r.o.,
94. Sanatórium Dr. GUHRA n.o.
95. SBYT, s. r. o.
96. Slovenská plavba a prístavy a.s.,
97. Slovenská pošta, a.s.
98. Slovenská sporiteľňa, a.s.

99. SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.
100. Slovenské liečebné kúpele, a.s.
101. Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
102. SLOVINTEGRA ENERGY s.r.o.
103. Slovnaft Petrochemicals, s.r.o.
104. SlovTan Contract Tannery spol. s r.o.,
105. Smrečina Hofatex, a.s.
106. SOMAT - služby spol. s r.o.
107. SPAEZ spol. s r.o.,
108. Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
109. Stavebné bytové družstvo Brezno
110. Stavebné bytové družstvo, Rožňava
111. STEFE KVK, s.r.o.,
112. Stredné odborné učilište Juraja Ribaya
113. Stredné odborné učilište strojárske Hlohovec
114. TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7 , 841 08 Bratislava
115. Tatranské lanové dráhy, a.s.
116. Technický a bytový podnik, spol. s r.o.
117. TERMO B.B. s.r.o.
118. TESLA Liptovský Hrádok a.s.
119. TEZAR, s.r.o.
120. Thermospol, s.r.o.
121. Thermstav s.r.o.
122. THORMA Výroba, k.s.
123. TURZOVSKÁ DREVÁRSKA FABRIKA s.r.o.
124. UNICORN - ESK, s.r.o.
125. UNITHERM BIO, s.r.o.
126. Vaše zdravie - správcovská, a.s.
127. VelveTex, a.s.
128. VYPUSTA spol. s r.o.
129. ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce
130. Železníčná spoločnosť Slovensko, a.s.

- 
- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| 131. Kúpele Dudince, a.s. | * (19.03.2010) |
| 132. ENERGO-SK, a.s.      | * (24.03.2010) |
| 133. SIMTEC, spol. s r.o. | * (30.03.2010) |

\* Doručené elektronicky po uzávierke (dátum doručenia)

**Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie  
dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

1. 2 Common Trade, s.r.o., Bardejov
2. Agrupco, a. s., Bratislava
3. Bronsson s.r.o., Bratislava
4. Chemosvit-Energochem, a.s., Svit
5. Corex - Slovakia, spol. s r.o., Košice
6. CS Capital, s.r.o., Banská Bystrica
7. DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom
8. Engas s.r.o., Nitra
9. Energogaz, a.s., Košice
10. GM-Consulting, s.r.o., Bratislava
11. Kronospan SK, s.r.o., Prešov
12. Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s.
13. Matox Group a.s., Bratislava
14. PP Rent, s.r.o., Banská Bystrica
15. Progas Logistik, spol. s.r.o.,Pezinok
16. Ružomerská energetická spoločnosť, a.s.
17. T- Invest, s.r.o., Trenčín
18. United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Bratislava