

# **SPRÁVA**

**o plnění standardů kvality za rok 2010**

**ODBOR STRATEGICKÝCH ANALÝZ**

Martin, apríl 2011

# SPRÁVA

## **o vyhodnotení štandardov kvality predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za rok 2010** v zmysle vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

- č. 315/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb,
- č. 316/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla,
- č. 317/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb,
- č. 328/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve.

## **Obsah**

Úvod .....	3
1 Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb .....	4
2 Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla .....	17
3 Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb. ....	27
4 Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve .....	32
5 Záver .....	39
6 Prílohy .....	40

## Úvod

Štandardy kvality v sieťových odvetviach sú zoznamom minimálnych pravidiel a postupov, ktoré určujú rozsah činností regulovaného subjektu pri regulovanej činnosti a týmto zaručujú dosiahnutie požadovanej kvality. Kvalita tovarov a služieb spojených s ich dodávkou v sieťových odvetviach je dôležitým faktorom ovplyvňujúcim spokojnosť účastníkov trhu. Spotrebitelia sú veľmi senzitívni voči všetkým aspektom kvality tovarov a služieb a venujú pozornosť rýchlosti a presnosti, akými sú ich požiadavky vybavované, ako aj spoľahlivosti dodávok energií a vlastnosti dodávok.

Vyhodnotené štandardy kvality sumárne za rok 2010 boli regulované subjekty povinné zasielať v rozsahu príloh jednotlivých vyhlášok úradu do 28. februára nasledujúceho kalendárneho roka.

Do správy sú zahrnuté údaje, ktoré boli úradu doručené do 31.03.2011. Správa hodnotí úroveň dodržiavania štandardov kvality pre jednotlivé komodity a zároveň porovnáva sledovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality za sledované obdobia rokov 2009 a 2010.

Pre zjednodušenie procesu zaznamenávania udalostí a vyhodnocovania úrovne dodržiavania štandardov kvality, Úrad novelizoval predmetné vyhlášky o štandardoch kvality, ktoré sú účinné od 1.4.2011.

# 1 Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb

## 1.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

### A. Prenos elektriny

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. zaznamenala 21 udalostí súvisiacich so štandardom kvality pri prenose elektriny podľa § 2 písm. a) až h) vyhlášky č. 315/2008 Z. z., pričom ani v jednom prípade nebol štandard kvality porušený (viď Príloha č. 1).

Dodržiavanie plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) je v tabuľkách č. 1.1 a 1.2.

**Tabuľka č. 1.1** Priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Napät'ová úroveň [kV]	Priemerná doba prerušenia [min]	
	2009	2010
220	2,8	3,3
400	1,8	9,1

**Tabuľka č. 1.2** Priemerný počet prerušení prenosu elektriny podľa § 2 písm. i) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Napät'ová úroveň [kV]	Priemerný počet prerušení	
	2009	2010
220	0,3333	0,2500
400	0,3478	0,3043

**Tabuľka č. 1.3** Vyhodnotenie štandardov kvality pri prenose elektriny podľa § 2 písm. a) až h) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

	2009	2010
Celkový počet zaznamenaných udalostí	0	21
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri prenose elektriny, ktorý predložil regulovaný subjekt SEPS, a.s. je uvedený v prílohe č. 1.

## B. Distribúcia elektriny

**Tabuľka č. 1.4** Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet subjektov, ktoré vykonávali činnosť distribúcia elektriny	153	150
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	106	115
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	55	57
Celkový počet zaznamenaných udalostí	13 251 663	14 621 022
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	455 542	255 857

Legenda k tabuľke č. 1.5:

*Stĺpec Počet ZU*      *Počet zaznamenaných udalostí*

*Stĺpec Počet N*      *Počet udalosti s nedodrzaným štandardom kvality*

*Stĺpec Podiel N/ZU*      *Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

**Tabuľka č. 1.5** Vyhodnotenie štandardov kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. a) až k) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Nitra	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
AGROPODNIK, a.s., TRNAVA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	3	1	33,33%	2	2	100%
BAMIPA, s.r.o., Topoľčany	0	0	0%	0	0	0%
BBF elektro, s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0%	0	0	0%
Belfein Slovakia, a.s., Čadca	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
BEZ transformátory, a.s., Bratislava	1	0	0%	42	0	0%
BIONERGY, a.s., BRATISLAVA	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Biotika, a.s., Partizánska Ľupča	4	0	0%	6	0	0%
Bodet & Horst k.s., Vrbové	Vyhodnotenie predložené po termíne			1	0	0%
BUČINA ZVOLEN, a.s.	0	0	0%	V roku. 2010 subjekt nepodnikal		
BUKOCEL, a.s., Hencovce	Vyhodnotenie predložené po termíne			42	0	0%
BUKÓZA ENERGO, a. s., Hencovce	V roku 2009 subjekt nepodnikal			22	0	0%
COFELY a.s., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			377	0	0%
COMAX – TT, a.s., Trnava	61	0	0%	79	0	0%
CREATIVE SCREAM, s.r.o., L. Mikuláš	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
D.A.H., s.r.o., Prešov	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom	14	0	0%	13	1	7,69%
Dalkia a.s., Bratislava	1	0	0%	0	0	0%
Danfoss Compressors, s.r.o.	6	0	0%	2	0	0%
Development In Slovak Investm.	0	0	0%	6	0	0%
Druhá prenosová, s.r.o., ŽILINA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Duchonka ,s.r.o., Prašice	0	0	0%	0	0	0%
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0%	0	0	0%
ELBEVA, a.s., Dunajská Streda	0	0	0%	0	0	0%
ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Energetika - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0%	0	0	0%
Energoblok, a.s., Brez. p. Bradlom	9	0	0%	32	0	0%
ENERGOGAZ Distribúcia, a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%
ENERGOSAM, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%
EnergoSystém, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	260	0	0%	80	0	0%
Energy Snina, a.s.	50	0	0%	36	0	0%
Enics Slovakia, s.r.o., N. Dubnica	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	2	0	0%	40	2	5%
EP GROUP, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%
Eurocom Investment, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Europa Business Center, a.s., BB	0	0	0%	2	0	0%
Europa Schopping Center, a.s., BB	0	0	0%	0	0	0%
EXPORT-IMPORT, s.r.o.	0	0	0%	1	0	0%
FNsP D. Roosvelta, Banská Bystrica	0	0	0%	83	0	0%
Ganz Set SK s.r.o., 984 01 Lučenec	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
GEON, s.r.o., Bratislava	1 050	0	0%	290	0	0%
Holcim (Slovensko) a.s., Rohožník	Vyhodnotenie nepredložené			2	0	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
HTMAS, s.r.o., B. Bystrica	28	0	0%	0	0	0%
CHEMES, a.s. , Humenné	2	0	0%	0	0	0%
CHEMOSVIT Energochem, a.s.	0	0	0%	1	0	0%
Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	3	0	0%
Chirana-Prema, a.s., St. Turá	1	0	0%	9	0	0%
IFM , s.r.o., Košice	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
I.S. Servis, s.r.o., Dolné Rudiny	0	0	0%	0	0	0%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	24	0	0%	36	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
JMB, s.r.o., Vrútky	5	0	0%	9	0	0%
KINEX, a.s., Bytča	12	0	0%	0	0	0%
KLF- Energetika, a.s., Kys. N. Mesto	142	0	0%	47	0	0%
KOMTERM, a.s., Bratislava	2	0	0%	5	0	0%
KORD Slovakia, a.s., Bánovce n. B.	2	0	0%	2	0	0%
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	3	0	0%	0	0	0%
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o.	2	0	0%	6	3	50%
KSP, s.r.o., Bratislava	1	0	0%	0	0	0%
KVARTET, a.s., Partizánske	6	0	0%	8	0	0%
Letisko Košice, a.s.	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Letisko M. R. Štefánika Bratislava, a.s.	Vyhodnotenie predložené po termíne			1	0	0%
Letisko Piešťany, a.s.	1	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Letisko Poprad - Tatry, a.s.	0	0	0%	4	0	0%
LEVEN, a.s., Levice	1	0	0%	1	0	0%
Martinská teplárenská, a.s.	56	0	0%	37	0	0%
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%
MEVAK a.s., Nitra	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	6	0	0%	0	0	0%
MYMA Invest, s.r.o., Žilina	0	0	0%	0	0	0%
OPLAN, spol. s r.o. Bratislava	0	0	0%	9	0	0%
OZETA NEO, a.s., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%
PADE s.r.o., Senica	0	0	0%	0	0	0%
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Považský cukor, a.s., Trenč. Teplá	0	0	0%	0	0	0%
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	1	0	0%	4	0	0%
PRENOSOVÁ SK, s.r.o., Žilina	72	0	0%	45	0	0%
PSL, a.s., Považská Bystrica	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
RAVEN, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	0	0	0%
RELCO SLOVAKIA s.r.o., Nitra	V roku 2009 subjekt nepodnikal			1	0	0%
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	1	0	0%
Revúcke koberce syntetické, s.r.o.	5	0	0%	8	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	1	0	0%	2	0	0%
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	3	0	0%	4	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
SA - INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
SHP Harmanec, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	2	0	0%	1	0	0%
Slovena a.s., Žilina	0	0	0%	4	0	0%
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%
Slovenská plavba a prístavy a.s., BA	0	0	0%	0	0	0%
Slov. cukrovary, s.r.o., Sereď	7	0	0%	62	2	3,23%
SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE, a.s., Tlmače	Vyhodnotenie nepredložené			8	0	0%
Slovnaft a.s., Bratislava	3	0	0%	20	2	10%
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0%	0	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	2	0	0%	4	0	0%
STELMO a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%
<b>SSE - Distribúcia, a.s., Žilina</b>	<b>4 250 410</b>	<b>64 817</b>	<b>1,52%</b>	<b>4 898 663</b>	<b>100 518</b>	<b>2,05%</b>
Tatraľan, s.r.o., Kežmarok	4	0	0%	0	0	0%
TATRAMAT, a.s., Poprad	2	0	0%	0	0	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	27	0	0%
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0%	0	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	3	0	0%	1	0	0%
TRENTEX Trenčín, s. r.o.	0	0	0%	4	0	0%
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0%	Neúplné vyhodnotenie		
U.S.Steel Košice, s.r.o.	0	0	0%	4	1	25%
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	Vyhodnotenie predložené po termíne			4	0	0%
V.O.S.R. spol. s r.o. Pravenec	26	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
VEGUM, a.s., Dolné Vestenice	4	0	0%	12	0	0%
<b>Východoslovenská distribučná, a.s.</b>	<b>3 310 175</b>	<b>88 938</b>	<b>2,69%</b>	<b>3 226 229</b>	<b>81 227</b>	<b>2,52%</b>
ZDROJ MT, spol. s r.o., Martin	0	0	0%	0	0	0%
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
<b>ZSE distribúcia, a.s., Bratislava</b>	<b>5 685 098</b>	<b>301 784</b>	<b>5,31%</b>	<b>6 491 358</b>	<b>74 093</b>	<b>1,14%</b>
ZVS holding, a.s., Dubnica n. Váhom	0	0	0%	0	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	2 984	0	0%	2 269	0	0%
Železnice SR, Bratislava	1 100	2	0,18%	952	6	0,63%
Železničná spoločnosť Cargo a.s., BA	0	0	0%	0	0	0%
<b>Spolu</b>	<b>13 251 663</b>	<b>455 542</b>	<b>3,44%</b>	<b>14 621 023</b>	<b>255 857</b>	<b>1,75%</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri distribúcii elektriny, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 2.



### C. Dodávka elektriny

**Tabuľka č. 1.6** Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet subjektov, ktoré vykonávali činnosť dodávka elektriny	254	279
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	130	158
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	109	135
Celkový počet zaznamenaných udalostí	106 383	61 259
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	14 461	2 589

Legenda k tabuľke č. 1.7:

*Stĺpec Počet ZU*      *Počet zaznamenaných udalostí*

*Stĺpec Počet N*      *Počet udalosti s nedodrzaným štandardom kvality*

*Stĺpec Podiel N/ZU*      *Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

**Tabuľka č. 1.7** Vyhodnotenie štandardov kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 ods. písm. a) až c) a medziročné porovnanie úradu predložených údajov

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
3. KM s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
A.En. Slovensko s.r.o., Martin	0	0	0%	0	0	0%
ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o., Nitra	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
AGROPODNIK, a.s., TRNAVA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
ALPIQ ENERGY SE, o. z., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
AMYLUM SLOVAKIA, spol. s r.o., Boleráz	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	0	0	0%	0	0	0%
AUPARK a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
BAMIPA, s.r.o., TOPOLEČANY	0	0	0%	0	0	0%
BBF elektro s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0%	0	0	0%
Belfein Slovakia, a.s., Čadca	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Bratislava	0	0	0%	1	0	0%
BICORN SK, s.r.o., Martin	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
BIONERGY, a.s., BRATISLAVA	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Biotika a.s., Slovenská Ľupča	0	0	0%	0	0	0%
Bodet & Horst mattress ticking k.s., Vrbové	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
BUČINA ZVOLEN, a.s., Zvolen	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal		

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
BUKOCEL, a.s., Hencovce	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
BUKÓZA ENERGO, a. s., Hencovce	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
CARBOUNION SLOVAKIA, spol. s r.o., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Central Clearing Counterparty, a.s. – organizačná zložka, Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
CM European Power Slovakia, s. r. o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
COFELY a.s., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
COMAX - TT a.s., Trnava	0	0	0%	0	0	0%
CREATIVE SCREAM, s.r.o., L. Mikuláš	0	0	0%	0	0	0%
ČEZ Slovensko, s.r.o., Bratislava	113	3	2,65%	60	0	0%
D.A.H., s.r.o. Prešov, Prešov	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Dalkia a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.,	0	0	0%	0	0	0%
Danfoss Compressors, spol. s r.o., Zlaté Moravce	2	0	0%	1	0	0%
Detická fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Development In Slovak Investments, s.r.o., Pezinok	0	0	0%	0	0	0%
Druhá prenosová, s.r.o., ŽILINA	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
DS Martin, a.s., Martin	0	0	0%	0	0	0%
Duchonka s.r.o., Prašice	0	0	0%	0	0	0%
Duslo a.s., Šaľa	0	0	0%	0	0	0%
e & t energie Handelsgesellschaft m.b.H. - organizačná zložka, Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
EFT Slovakia s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
ELBEVA, a.s., Dunajská Streda	0	0	0%	0	0	0%
ELGAS, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0%	0	0	0%
ENERGOBLOK, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0%	0	0	0%
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s., KOŠICE	0	0	0%	0	0	0%
ENERGOSAM, s.r.o Myjava	0	0	0%	0	0	0%
EnergoSystém, s.r.o., 841 07 Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
ENERGOTRENS s.r.o., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%
Energy Snina, a.s., Snina	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
ENERGY TRADING COMPANY, s.r.o., Nitra	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Enics Slovakia, s.r.o., Nová Dubnica	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
ENSTRA, s.r.o., Strážavy	0	0	0%	1	0	0%
EP GROUP s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%
EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová	0	0	0%	0	0	0%
Europa Business Center a.s., Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%
Europa Schopping Center a.s., B. Bystrica	0	0	0%	0	0	0%
EXPORT-IMPORT, spol. s r.o., Bardejov	0	0	0%	0	0	0%
FNSP F. D. Roosevelta, Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%
Ganz Set SK s.r.o., 984 01 Lučenec	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
GEON, s.r.o., Bratislava	2	0	0%	0	0	0%
Hnojivá Duslo, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%
Holcim, a.s., Rohožník	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
HTMAS s.r.o., Banská Bystrica	1	0	0%	0	0	0%
CHEMES, a.s. Humenné, Humenné	0	0	0%	0	0	0%
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Svit	0	0	0%	0	0	0%
Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	0	0	0%
CHIRANA - PREMA Energetika, a.s., Stará Turá	1	0	0%	0	0	0%
IFM, s.r.o., Košice	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
I.S. Servis s.r.o., Žilina	0	0	0%	0	0	0%
ISTROCENTRUM spol. s r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Istrochem Reality,a.s., Bratislava	0	0	0%	2	0	0%
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0%	0	0	0%
KINEX, a.s., Bytča	0	0	0%	0	0	0%
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kysucké Nové Mesto	2	0	0%	0	0	0%
KOMTERM a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Komunal Energy, a.s., Žilina	142	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
KORD Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0%	0	0	0%
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	0	0	0%	0	0	0%
KORLEA INVEST, a.s., Košice	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., Kremnica	0	0	0%	8	2	25%
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Larea s.r.o., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Letisko Košice, a.s.	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Letisko M. R. Štefánika, Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Letisko Piešťany, a.s.	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Letisko Poprad – Tatry, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0%	0	0	0%
LevEnergy, s.r.o., Levice	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
MAGNA E.A., s.r.o., Piešťany	Vyhodnotenie predložené po termíne			438	167	38,13%
Martinská teplárenská, a.s., Martin	13	0	0%	6	0	0%
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%
MEVAK a.s., Nitra	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	0	0	0%	0	0	0%
MYMA Invest, s.r.o., ŽILINA	0	0	0%	0	0	0%
Novácka Energetika, s.r.o., (predtým NCHZ Energetika, s.r.o.) Nováky	0	0	0%	0	0	0%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
OPLAN, spol. s r. o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
OZETA NEO, a.s., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%
PADE s.r.o., SENICA	0	0	0%	0	0	0%
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Považská cementáreň, a.s., Ladce	0	0	0%	0	0	0%
Považský cukor, a.s., Trenčianska Teplá	0	0	0%	0	0	0%
Pow-en a.s., Bratislava	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%
PPC Power, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	0	0	0%	0	0	0%
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o., Žilina	1	0	0%	1	0	0%
První energetická a.s. - organizačná zložka, Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
PSL, a.s., Považská Bystrica	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
RAVEN a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	0	0	0%
RELCO SLOVAKIA s.r.o., Nitra	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Revúca	0	0	0%	0	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	0	0	0%	0	0	0%
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
RWE Supply & Trading GmbH – organizačná zložka Košice	0	0	0%	0	0	0%
SA - INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
SE Predaj, s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie nepredložené			35	20	57,14%
SHP Harmanec, a.s., Harmanec	0	0	0%	0	0	0%
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	5	0	0%
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Bratislava	208	2	0,96%	598	37	6,19%
Slovena a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0%	0	0	0%
Slovenská plavba a prístavy a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Slovenské cukrovary, s.r.o., Sereď	1	0	0%	3	1	33,33%
Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	1	0	0%	6	0	0%
SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE, a.s., Tlmače	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Slovenský plynárenský priemysel a.s., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
SLOVINTEGRA ENERGY, Levice	0	0	0%	0	0	0%
Slovnaft a.s., Bratislava	1	0	0%	0	0	0%
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0%	0	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Štúrovo	0	0	0%	0	0	0%
STEFE ECB, s.r.o., Banská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
STELMO a.s. Košice, Košice II	0	0	0%	0	0	0%
STM POWER a.s., Trnava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
<b>Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina</b>	<b>72 149</b>	<b>10 909</b>	<b>15,12%</b>	<b>34 831</b>	<b>1 061</b>	<b>3,05%</b>
Tatraľan, s.r.o., Kežmarok	0	0	0%	0	0	0%
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0%	0	0	0%
TENERGO Brno, a.s. organizačná zložka, Martin	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Tepláreň Košice, a.s., Košice	0	0	0%	1	0	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0%	0	0	0%
Towercom, a. s., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			19	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%
TRENTEx Trenčín, spol. s r.o., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0			Neúplné vyhodnotenie		
Turčianska vodárenská spol., a.s., Martin	0	0	0%	0	0	0%
U.S.Steel Košice s.r.o., Košice	0	0	0%	1	0	0%
UKRENERGY TRADE Zrt., organizačná zložka, Košice	Vyhodnotenie predložené po termíne			1	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
UNICORN – ESK, s.r.o., Tornaľa	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Bratislava	15	1	6,67%	0	0	0%
V-Elektra Slovakia, s.r.o., Martin	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravec	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Vegum Slovensko a. s., Dolné Vestenice	0	0	0%	0	0	0%
VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, š.p., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
<b>Východoslovenská energetika, a.s., Košice</b>	<b>17 458</b>	<b>2 260</b>	<b>12,95%</b>	<b>7 644</b>	<b>249</b>	<b>3,26%</b>
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Košice	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
VÝVOJ Martin, a.s., Martin	0	0	0%	0	0	0%
ZDROJ MT, spol. s.r.o., Martin - Priekopa	0	0	0%	0	0	0%
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce,	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
<b>ZSE Energia, a.s., Bratislava</b>	<b>16 242</b>	<b>1 286</b>	<b>7,92%</b>	<b>17 594</b>	<b>1 052</b>	<b>5,98%</b>
Zvolenská teplárenská, a.s., Zvolen	Vyhodnotenie nepredložené			3	0	0%
ZVS holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0%	0	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s., Podbrezová	1	0	0%	0	0	0%
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	19	0	0%	0	0	0%
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Žilinská teplárenská a.s., Žilina	0	0	0%	0	0	0%
<b>Spolu</b>	<b>106 375</b>	<b>14 461</b>	<b>13,59%</b>	<b>61 259</b>	<b>2 589</b>	<b>4,22%</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality pri dodávke elektriny, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 3.

## 1.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb za rok 2010 a porovnanie s vyhodnotením za rok 2009

Regulované subjekty nevenovali predkladaniu vyhodnotenia štandardov kvality dostatočnú pozornosť. Z počtu 285 subjektov, ktoré v roku 2010 aktívne pôsobili v podnikaní v oblasti elektroenergetiky, predložilo do 31.03.2011 vyhodnotenie štandardov kvality len 163 subjektov (57%), čo je oproti predchádzajúcemu roku o 4% viac. K uvedenému dátumu nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality 124 subjektov (43%).

Počet regulovaných subjektov, ktoré si plnia svoje povinnosti vyplývajúce z vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v stanovenej lehote je neuspokojivý. Na tomto výsledku sa podieľajú hlavne

miestni dodávatelia elektriny a obchodníci s elektrinou (z 275 týchto subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality 120 subjektov (44%)) a prevádzkovatelia miestnych distribučných sústav (zo 147 týchto subjektov nepredložilo vyhodnotenie štandardov kvality 35 subjektov (24%)).

Je potrebné poznamenať, že 144 subjektov z 285 subjektov aktívne pôsobiach na trhu s elektrinou v roku 2010 vykonáva súčasne činnosť distribúcia elektriny aj dodávka elektriny, takže vstupujú do štatistických údajov v kategórii „dodávka elektriny“ aj v kategórii „distribúcia elektriny“. Preto súčet štatistických údajov týchto dvoch kategórií je odlišný od štatistických údajov, ktoré vyjadrujú stav v predkladaní vyhodnotenia štandardov kvality celkovo za všetky regulované subjekty.

Uvedenú skutočnosť prehľadne znázorňuje nasledovná tabuľka:

<b>Charakteristika subjektu, resp. činnosti</b>	<b>Celkový počet</b>	<b>Predložené ŠK</b>	<b>% plnenia</b>
Počet subjektov aktívnych v r. 2010, z toho:	285	162	56,84
dodávka aj distribúcia elektriny	144	111	77,08
len dodávka elektriny, resp. výroba + dodávka	135	47	34,81
len distribúcia elektriny	6	4	66,67

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality k 31.03.2011, je uvedený v prílohe č. 10.

V porovnaní s rokom 2009 bolo v roku 2010 pri činnosti distribúcia elektriny zaznamenaných o 10% viac udalostí týkajúcich sa štandardu kvality, pričom bolo zaevidovaných o 46 % menej udalostí s porušením niektorého z ukazovateľov štandardu kvality. Naopak, pri činnosti dodávka elektriny bolo v roku 2010 zaznamenaných menej udalostí týkajúcich sa štandardu kvality ako v roku 2009 a to o 42 %, pričom poklesol počet udalostí s porušením niektorého z ukazovateľov štandardu kvality oproti roku 2009 až o 82%.

Podstatný vplyv na uvedených výsledkoch majú prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (plus 10 % udalostí, mínus 44% porušení štandardu kvality, zníženie pomeru udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí z 3% na 2%) a rozhodujúci dodávatelia elektriny - ZSE Energia, a.s., Stredoslovenská energetika, a.s. a Východoslovenská energetika a.s. (mínus 43% udalostí, mínus 84% porušení štandardu kvality, zníženie pomeru udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k celkovému počtu udalostí z 12% na 4%). Ostatné regulované subjekty, ktoré úradu predložili vyhodnotenie štandardov kvality, zaznamenali v porovnaní s dominantnými spoločnosťami pôsobiacimi na trhu s elektrinou nepatrné množstvo udalostí, resp. nezaznamenali žiadnu udalosť. V činnosti distribúcia elektriny to predstavuje 0,3% z celkového počtu udalostí (zo 112 prevádzkovateľov MDS nezaznamenalo žiadnu udalosť 57 subjektov) a v činnosti dodávka elektriny 2% z celkového počtu udalostí (najmä dodržanie lehoty na overenie vyúčtovania) a zo 155 „lokálnych“ dodávateľov elektriny nezaznamenalo žiadnu udalosť 136 subjektov. Osobitnú skupinu tvoria alternatívni dodávatelia elektriny (MAGNA E.A., s.r.o., SE Predaj, s.r.o. a SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.), ktorí vykazujú najvyššiu mieru nedodržiavania štandardu kvality. V prípade dodržania lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu vybavil subjekt MAGNA E.A., s.r.o., 56% a SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. 13% udalostí mimo lehoty.

Spoločnosť SE Predaj, s.r.o., vybavila mimo lehoty 43% udalostí, ktorých predmetom bolo odoslanie žiadosti koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy.

Za pozornosť tiež stojí skutočnosť, že relatívne vysoký počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2009 do 15.03.2010, nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2010 k termínu 31.03.2011. (7 subjektov podnikajúcich súčasne v činnosti dodávka a distribúcia elektriny, 5 subjektov podnikajúcich v činnosti dodávka elektriny).



## 2 Štandardy kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla

### 2.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

Tabuľka č. 2.1 Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike	355	350
Počet subjektov, ktoré predložili vyhodnotenie štandardov kvality	222	237
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	59	75
Celkový počet zaznamenaných udalostí	22 733	47 539
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	1 425	1 547

#### A. Štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Tabuľka č. 2.2 Vyhodnotenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2

Obchodný názov	Počet OM		§ 2 písm. a)		§ 2 písm. b)		§ 2 písm. c)		§ 2 písm. d)		§ 2 písm. e)	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
ENERGO-SK, a.s.	107	107	5	0	0	3	0	0	0	0	1	1
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 248	1 266	0	0	1	1	6	1	0	1	17	2
Dalkia Poprad a.s.	0	673	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BYTTERM, a.s.	580	580	0	0	23	0	79	0	0	0	249	0
Slovenské elektrárne, a.s.	0	558	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	616	516	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	0	1 012	0	153	0	0	0	106	0	0	0	50
BBES, a.s.	483	482	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Dopravný podnik Bratislava, a.s.	1	1	0	0	1	4	3	5	0	0	0	0
Danfoss Compressors, s.r.o	6	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TERMONOVA, a.s.	118	118	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Železnice SR, Bratislava	745	827	0	1	0	0	0	0	0	0	6	3
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	0	2 411	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
POV BYT s.r.o.	276	281	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Dalkia Lučenec a.s.	125	23	0	0	0	0	0	0	0	0	1	37
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	0	328	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ILFES, s.r.o.	27	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
KolByt, s.r.o.	36	35	0	0	0	0	0	0	0	0	22	74
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	185	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
NOVBYT, s.r.o.	0	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BYTENERG spol. s r.o.	59	60	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0
MPBH, spol. s r.o.	333	334	1	0	8	0	0	0	13	0	15	0
BUKOCEL, a.s. Hencovce	14	14	112	168	0	0	112	105	112	105	0	0

Obchodný názov	Počet OM		§ 2 písm. a)		§ 2 písm. b)		§ 2 písm. c)		§ 2 písm. d)		§ 2 písm. e)	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	190	190	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Johnson controls International s.r.o.*	25	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0
Enerbyt s.r.o.	87	89	0	32	0	0	274	0	0	5	99	160
TT - KOMFORT s. r. o.	555	557	0	0	3	0	0	0	0	0	114	0
STEFE THS, s.r.o.	0	469	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	13	24	0	0	0	0	2	5	0	1	2	3
<b>Spolu</b>	<b>5 644</b>	<b>10 066</b>	<b>119</b>	<b>356</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>477</b>	<b>225</b>	<b>128</b>	<b>114</b>	<b>614</b>	<b>339</b>

\* V roku 2011 nepodniká v tepelnej energetike - povolenie 2006T0295 je zaradené medzi neplatnými povoleniami.

## B. Štandardy kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Legenda k tabuľke č. 2.3:

<i>Štípeč ZU</i>	<i>Počet zaznamenaných udalostí</i>
<i>Štípeč N</i>	<i>Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality</i>
<i>Štípeč N/ZU</i>	<i>Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam</i>

Tabuľka č. 2.3.

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
ANDALEX, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
AREA Šamorín, s.r.o.	0	0	0%	3	0	0%
BARDTERM, s.r.o.	10	0	0%	56	0	0%
BASTAV, s.r.o.,	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
BBES, a.s.	696	84	12%	442	68	15%
Bekaert Hlohovec, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
BENET, s.r.o.	44	0	0%	78	0	0%
BES s.r.o.	11	0	0%	24	0	0%
BIMPEX, s.r.o.	0	0	0%	3	0	0%
BINEKO, spol. s r.o.	0	0	0%	10	0	0%
Biomasa, združenie právnických osôb	5	0	0%	16	0	0%
Bratislavská teplárenská, a.s.	1 284	40	3%	2 862	202	7%
BUČINA ZVOLEN, a.s.	7	0	0%	3	0	0%
BUKOCEL, a.s. Hencovce	0	0	0%	476	0	0%
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	Vyhodnotenie nepredložené			57	0	0%
BYHOS, spol. s r.o.	3	0	0%	12	1	8%
BYP, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
BYSRAV spol. s r.o.	12	0	0%	0	0	0%
BYTENERG spol. s r.o.	16	0	0%	19	0	0%
BYTES, s.r.o.	109	0	0%	188	0	0%
BYTHERM, s.r.o. Mestský bytový podnik	8	0	0%	8	0	0%
Bytkomfort, s.r.o.	80	0	0%	168	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
BYTOS, s.r.o. Trenčín	0	0	0%	3	0	0%
Bytová správa s.r.o.	3	0	0%	1	0	0%
Bytové družstvo Bratislava III	0	0	0%	0	0	0%
Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.	357	0	0%	357	0	0%
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	94	0	0%	112	0	0%
Bytový podnik Harmanec	4	0	0%	18	0	0%
Bytový podnik Mesta Dudince	0	0	0%	0	0	0%
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	3	0	0%	10	0	0%
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	0	0	0%	6	0	0%
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	138	0	0%	103	0	0%
Bytový podnik Podunajské Biskupice, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	24	0	0%	8	0	0%
BYTREAL Tlmače s.r.o.	0	0	0%	1	0	0%
BYTTERM, a.s.	387	126	33%	658	0	0%
BYTTES, s.r.o.	0	0	0%	4	0	0%
BYTTHERM, s.r.o.	1	0	0%	1	0	0%
BYVATERM, s.r.o.	31	0	0%	58	0	0%
CALOR, s.r.o.	5	0	0%	0	0	0%
Centrum sociálnych služieb	0	0	0%	1	0	0%
Cestné a stavebné mechanizmy Tisovec a.s.	0	0	0%	9	0	0%
CM European Power Slovakia, s. r. o.	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
COFELY a.s.	16	2	13%	12	0	0%
COMINTEX a.s.	24	0	0%	0	0	0%
COM-therm, spol. s r.o.	1	0	0%	0	0	0%
CONFINA s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
COOP Jednota Liptovský Mikuláš, spotrebné družstvo	0	0	0%	0	0	0%
CZT Ružomberok, s.r.o.	396	0	0%	170	0	0%
Dalkia a.s.	266	0	0%	2 963	0	0%
Dalkia Brezno, a.s.	145	0	0%	90	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	25	0	0%	77	0	0%
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	56	0	0%	71	0	0%
Dalkia Lučenec a.s.	594	35	6%	40	2	5%
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	131	0	0%	426	0	0%
Dalkia Poprad a.s.	113	0	0%	218	0	0%
Dalkia Senec a.s.	8	0	0%	128	0	0%
Dalkia Vráble a.s.	13	0	0%	10	0	0%
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	158	0	0%	63	0	0%
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	51	0	0%	57	0	0%
Danfoss Compressors, spol. s r.o.	3	2	67%	2	0	0%
DC a THERM, a.s.	47	0	0%	99	0	0%
DIAKOL STRÁŽSKE, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
DOMOVINA TATRY, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	27	0	0%	279	0	0%
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	0	0	0%	32	0	0%
Duslo, a.s.	2	0	0%	2	0	0%
Dušan Hudaček "HD"	0	0	0%	0	0	0%
Eko Energia s.r.o.	0	0	0%	10	5	50%
EMKOBEL, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Enerbyt s.r.o.	410	0	0%	470	0	0%
ENERGETIKA TURZOVKA, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	7	0	0%	13	0	0%
ENERGOBLOK, a.s.	5	0	0%	5	0	0%
ENERGOBYT s.r.o.,	7	0	0%	10	0	0%
ENERGOBYT spol. s r.o.	673	0	0%	296	0	0%
ENERGO-SK, a.s.	0	0	0%	53	5	9%
ENERGOTRENS, s.r.o.	1	0	0%	2	0	0%
Energy Snina, a.s.	39	0	0%	27	0	0%
ENVIRAL, a.s.	6	0	0%	3	0	0%
ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.	8	0	0%	7	0	0%
EUROCOM Investment, s.r.o.	V roku 2009 nepodnikal			0	0	0%
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	2	0	0%	1	0	0%
eustream, a.s.	0	0	0%	15	0	0%
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	0	0	0%	0	0	0%
FECUPRAL, spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Filbyt s.r.o.	11	0	0%	18	0	0%
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	0	0%	6	0	0%
FORTUNAE, s.r.o.	7	0	0%	317	0	0%
GALANTATERM spol. s r.o.	18	0	0%	10	0	0%
GEON, s.r.o.	12	0	0%	10	0	0%
GEO THERMIS, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
GIRATHERM, s. r. o.	6	0	0%	16	0	0%
HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.	3	0	0%	2	0	0%
HNOJIVÁ Duslo, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
HOLD s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Hontianska energetická, s. r. o.	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Hornitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Hriňovská energetická, s.r.o.	4	0	0%	4	0	0%
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	195	0	0%	24	0	0%
CHEMES, a.s. Humenné	2	0	0%	0	0	0%
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	9	0	0%	9	0	0%
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	4	0	0%	49	0	0%
ILFES, s.r.o.	7	0	0%	6	0	0%
Istrochem Reality, a.s.	6	3	50%	0	0	0%
KLF-ENERGETIKA, a.s.	17	0	0%	2	0	0%
KMET Handlová, a.s.	26	0	0%	12	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
KolByt, s.r.o.	33	0	0%	48	0	0%
KOMTERM a.s.	104	0	0%	0	0	0%
KORDSERVICE SK, a.s.	27	0	0%	0	0	0%
KRASBYT, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	25	0	0%	27	0	0%
KSP, s.r.o.	2	0	0%	0	0	0%
KVARTET, a.s.,	5	0	0%	9	0	0%
KYSUCA s.r.o.	597	0	0%	659	0	0%
L. Y., s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
LEOPARD, s.r.o.	21	0	0%	21	0	0%
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)	0	0	0%	0	0	0%
LEVEN, a.s.	3	0	0%	0	0	0%
Levitex a.s.,	0	0	0%	0	0	0%
Liptovská nemocnica s poliklinikou Liptovský Mikuláš	0	0	0%	0	0	0%
LMT, a.s.	52	0	0%	84	0	0%
LONLER, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Marián Rybár - EVOS	0	0	0%	0	0	0%
Martico, a.s.	39	0	0%	48	0	0%
Martinská teplárenská, a.s.	530	0	0%	1 252	0	0%
MEI Property Services, s.r.o.,	2	0	0%	20	0	0%
MENERT - THERM, s.r.o.,	42	0	0%	0	0	0%
MEOPTIS, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Mesto Veľký Šariš	0	0	0%	0	0	0%
Mestská pálenica Nemšová, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	552	0	0%	738	0	0%
Mestský bytový podnik Nová Baňa, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	39	0	0%	0	0	0%
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	5 826	0	0%	5 179	3	0%
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	60	0	0%	53	0	0%
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.	9	0	0%	10	0	0%
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	8	0	0%	4	0	0%
MeT Šaľa, spol. s r.o.	8	0	0%	577	0	0%
Metsä Tissue a.s.,	0	0	0%	0	0	0%
MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany	14	0	0%	6	0	0%
Mondi SCP, a.s.,	16	0	0%	13	0	0%
MP Real Invest, a.s.	2	2	100%	0	0	0%
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	3	0	0%	8	0	0%
MPBH, spol. s r.o.	192	0	0%	186	0	0%
MPM, s.r.o.,	3	0	0%	6	0	0%
NAVITAS a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
NCHZ Energetika, a.s.	64	0	0%	27	0	0%
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	120	0	0%	1 038	72	7%
NOVBYT, s.r.o.	13	0	0%	59	0	0%
Nový dom, s. r. o.	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Obec Rohožník	1	0	0%	0	0	0%
Obec Smižany	0	0	0%	0	0	0%
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Odvoz a likvidácia odpadu a.s.	4	0	0%	0	0	0%
OFZ, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Okresné stavebné bytové družstvo	5	0	0%	5	0	0%
Okresné stavebné bytové družstvo Senica	0	0	0%	0	0	0%
OPM 2 SR, s.r.o.	3	0	0%	1	0	0%
Podnik bytového hospodárstva Sliač, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,	12	0	0%	2	0	0%
POV BYT s.r.o.	1 623	0	0%	3 522	28	1%
PPC Power, a.s.	5	0	0%	6	1	17%
PRAKOENERG, spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	3	0	0%	15	0	0%
PROTERM, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Prvá energetická a teplárenská spoločnosť, s.r.o.	68	0	0%	56	0	0%
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	54	0	0%	51	0	0%
Prvá teplárenská, a.s.	0	0	0%	24	0	0%
Račianska teplárenská, a.s.	31	0	0%	27	0	0%
RAVEN a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Rimavská Energetická s.r.o.	3	0	0%	4	0	0%
RONA, a.s.	2	0	0%	36	0	0%
SABYT, s.r.o.	0	0	0%	100	0	0%
SAIDA s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
SBH, s. r. o.	0	0	0%	0	0	0%
SHP Harmanec, a.s.	1	0	0%	3	0	0%
SIMTEC, spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%
SKAL & CO, spol. s r.o.	132	0	0%	615	0	0%
SLOBYTERM, spol. s r.o.	54	0	0%	25	0	0%
Slovenergie, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Slovenská plavba a prístavy a.s.,	0	0	0%	0	0	0%
Slovenská sporiteľňa, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Slovenské elektrárne, a.s.	146	0	0%	1 318	1	0%
SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.	Vyhodnotenie nepredložené			8	1	13%
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	3	0	0%	6	0	0%
Slovenské lodenice Komárno, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
SLOVINTEGRA ENERGY s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Slovnaft Petrochemicals, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
SLOVNAFT, a.s.	18	0	0%	67	1	1%
Služby mesta s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	4	0	0%	21	0	0%
Služby pre bývanie, s.r.o.	1	0	0%	7	0	0%
SLUŽBYT, s.r.o.	55	0	0%	62	0	0%
Službyt, spol. s r.o.	675	0	0%	779	3	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	9	0	0%	12	0	0%
SOTE s.r.o.	3	0	0%	4	0	0%
SOUTHERM, s.r.o.	27	0	0%	33	0	0%
Správa domov Gelnica, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	4	0	0%	0	0	0%
Spravbytherm s.r.o.	534	1	0%	516	20	4%
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	367	0	0%	689	1	0%
ST. NICOLAUS a.s.	5	0	0%	0	0	0%
Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Stavebné bytové družstvo Filakovo	10	0	0%	0	0	0%
Stavebné bytové družstvo Lučenec	0	0	0%	76	0	0%
Stavebné bytové družstvo Zvolen	2	0	0%	0	0	0%
Stavebné bytové družstvo, družstvo	0	0	0%	0	0	0%
STEFE ECB, s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			2	0	0%
STEFE THS, s.r.o. Okružná 42/9, 050 01 Revúca	139	8	6%	21	3	14%
STING-ENERGO, s.r.o.	69	0	0%	45	0	0%
STING-ITEC Slovakia, s.r.o. Cintorínska 5, 94 901 Nitra	0	0	0%	0	0	0%
Stredná odborná škola strojnícka v Kys. Novom Meste	0	0	0%	0	0	0%
Stredná odborná škola, ul. Falešníka 6, Prievidza	0	0	0%	0	0	0%
ŠV - STAV, spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%
TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7 , 841 08 Bratislava	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
TEHOS s.r.o.	52	0	0%	13	13	100%
Technická univerzita v Košiciach	0	0	0%	0	0	0%
Technické služby mesta Partizánske, spol. s r.o.	9	0	0%	11	0	0%
TECHNOFIN, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
TECHNOTUR s.r.o.	21	0	0%	18	0	0%
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	5	0	0%	23	0	0%
TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby	32	0	0%	31	0	0%
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	3	0	0%	3	0	0%
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	660	10	2%	1 673	25	1%
Tepláreň Košice, a.s.	22	0	0%	96	0	0%
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	127	0	0%	326	0	0%
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	2	0	0%	33	0	0%
TEPLO MODRA, s.r.o.	3	0	0%	15	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Termia s.r.o.	12	0	0%	12	0	0%
TERMMING, a.s.	71	1	1%	59	0	0%
TERMO B.B. s.r.o.	0	0	0%	4	0	0%
TERMOKOMPLEX, spol. s r. o.	3	0	0%	0	0	0%
TERMONOVA, a.s.	10	0	0%	59	0	0%
TERMOREAL s.r.o.	18	0	0%	0	0	0%
Tidly Energy, s.r.o.	1	0	0%	0	0	0%
TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.	1	0	0%	5	0	0%
TOMA, s. r. o.	0	0	0%	3	0	0%
TP2, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Trnavská teplárenská, a.s.	871	77	9%	984	31	3%
TT - KOMFORT s. r. o.	0	0	0%	0	0	0%
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	1	100%	3	1	33%
V.O.S.R. spol. s r.o.	12	0	0%	9	0	0%
VODOTIKA - MG spol. s r.o.	1	0	0%	0	0	0%
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	4	0	0%	0	0	0%
Všeobecná úverová banka , a.s.	0	0	0%	0	0	0%
VYPUSTA spol. s r.o.	0	0	0%	4	0	0%
WARBECK energy, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Zentiva a.s.,	0	0	0%	0	0	0%
Zvolenská teplárenská, a.s.	132	0	0%	267	0	0%
Žarnovická energetická, s. r. o.	54	0	0%	127	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	2	0	0%	9	1	11%
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	30	5	17%	37	2	5%
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Žilinská teplárenská, a.s.	155	0	0%	51	0	0%
Poltárska energetická, s. r. o.	V roku 2009 nepodnikal			8	0	0%
<b>Spolu</b>	<b>21 690</b>	<b>397</b>	<b>1,83%</b>	<b>34 024</b>	<b>490</b>	<b>1,44%</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 4.



## **2.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla za rok 2010 a porovnanie s vyhodnotením za rok 2009**

Počet regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike poklesol z 355 v roku 2009 na 350 v roku 2010. Napriek nižšiemu počtu regulovaných subjektov s platným povolením na podnikanie v tepelnej energetike, počet sumárnych vyhodnotení predložených úradu za rok 2010 vzrástol o 15. Na základe uvedeného môžeme konštatovať, že kým za rok 2009 predložilo sumárne vyhodnotenie 62,54% regulovaných subjektov za rok 2010 predložilo sumárne vyhodnotenie 67,71% regulovaných subjektov, čo je nárast o 5,18%.

Počet regulovaných subjektov, ktoré nepredložili sumárne vyhodnotenie je stále vysoký. Za rok 2010 nepredložilo úradu sumárne vyhodnotenie celkom 113 regulovaných subjektov, čo predstavuje 32,29% z celkového počtu povinných subjektov.

Napriek tomu, že činnosť regulovaných subjektov pri sledovaní, vyhodnocovaní a predkladaní štandardov kvality sa oproti predošlému obdobiu mierne zlepšila je potrebné poukázať na skutočnosť, že až 88 regulovaných subjektov z celkového počtu 350 (25,14%) nepredložilo úradu sumárne vyhodnotenie štandardov kvality ani v jednom z dvoch hodnotených rokov.

Nulové porušenie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 vykázalo celkom 218 z 237 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2010. Znamená to, že 91,98% regulovaných subjektov neporušilo žiadny štandard kvality dodávaného tepla. V porovnaní s údajmi za rok 2009, v ktorom 91,89% regulovaných subjektov nevykázalo žiadne porušenie štandardu kvality dodávaného tepla sa u sledovaných subjektov zlepšila kvalita dodávky tepla len o 0,09%.

Dodržanie všetkých štandardov kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla ustanovených v § 3 ods. 1 vykázalo celkom 214 z 237 hodnotených regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotené štandardy kvality za rok 2010, čo predstavuje 90,30%. Za rok 2009 vykázalo dodržanie všetkých štandardov kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla 206 z 222 hodnotených subjektov čo je 92,79% a teda v roku 2010 pokles o 2,5%.

Zo strany odberateľa a konečného spotrebiteľa sú najcitlivejšie vnímané štandardy kvality, ktoré sledujú dodržanie lehoty na odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla, ustanovené ako štandard kvality v § 3 ods. 1 písm. e). Za rok 2009 bolo vykázaných celkom 10 466 udalostí u ktorých nebola v 8 prípadoch dodržaná lehota na odstránenie poruchy. Za rok 2010 bolo vykázaných 12 563 udalostí u ktorých nebola v 95 prípadoch dodržaná lehota na odstránenie poruchy.

Za rok 2010 bolo vykázaných o 2 097 udalostí a o 87 prípadov nedodržania lehôt na ich odstránenie viac ako za rok 2009. V roku 2009 predstavovali nedodržané lehoty na odstránenie porúch 0,08% zo všetkých zaznamenaných porúch, v roku 2010 vzrástol tento údaj o 0,68% a predstavuje 0,76%.

Dodržiavanie štandardov kvality dodávaného tepla podľa § 2 je znázornené aj s porovnaním s údajmi za rok 2009 v tabuľke č. 2.2.

Závislosť počtu zaznamenaných udalostí u štandardov kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla podľa § 3 ods. 1 k počtu nedodržaných štandardov kvality jednotlivých regulovaných subjektov ktoré predložili úradu sumárne vyhodnotenie za rok 2010 s porovnaním s údajmi za rok 2009 je znázornené v tabuľke č. 2.3.

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality poskytovaných služieb pri dodávke tepla podľa § 3 ods. 1 je uvedené podľa jednotlivých kritérií v prílohe č. 4.

Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu sumárne vyhodnotenie štandardov kvality do 15.03.2010 za rok 2009 a do 31.03.2011 za rok 2010 je uvedený v prílohe č. 11.

### 3 Štandardy kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb.

#### 3.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

##### A. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka č.3.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	30	29
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	8	6
Celkový počet zaznamenaných udalostí	45 966	40 272
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	725	938

Legenda k tabuľke č. 3.2.

Stĺpec **Počet ZU** Počet zaznamenaných udalostí

Stĺpec **Počet N** Počet udalosti s nedodrzaným štandardom kvality

Stĺpec **Podiel N/ZU** Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam

Tabuľka č.3.2. Vyhodnotenie štandardov kvality pri dodávke pitnej vody verejným vodovodom

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	6 669	0	0%	8 054	426	5%
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	839	1	0,12%	517	2	0,39%
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 956	16	0,82%	1 008	46	4,56%
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	2 720	44	1,62%	2 794	5	0,18%
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	2 276	0	0%	2 681	4	0%
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	1 489	190	12,76%	1 448	79	5,46%
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1 279	227	17,75%	1 369	158	11,54%
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	2 377	0	0%	2 451	2	0%
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 755	3	0,17%	2 153	1	0,05%
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	2 329	0	0%	1 737	0	0%
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	237	2	0,84%	1392	4	0,29%
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	15 480	101	0,65%	9 140	104	1,14%
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	5 854	49	0,84%	4 894	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0%	3	0	0%
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	6	0	0%	0	0	0%
Fortunae, s.r.o.	12	0	0%	5	5	100%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	8	0	0%
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0%	0	0	0%
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0%	7	2	29%
KOMVaK a.s.	580	89	15,34%	409	86	21,03%
Koordináčné združenie miest a obcí Podpoľanie	6	0	0%	21	7	33%
Obec Kechnec	12	0	0%	6	2	33%
Obec Krahule	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Obec Nálepkovo	11	0	0%	6	5	83%
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
SLOVNAFT, a.s.	55	1	1,82%	36	0	0%
TECHNOTUR s.r.o.	18	2	11,11%	Vyhodnotenie nepredložené		
VEGUM a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Železiarne Podbrezová a.s.	6	0	0%	0	0	0%
IS - Mariánka, s.r.o.	-			147	0	0%
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
<b>Spolu</b>	<b>45 966</b>	<b>725</b>	<b>1,58%</b>	<b>40 286</b>	<b>938</b>	<b>2,33%</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 5.

## B. Odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Tabuľka č.3.3. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	27	29
Počet doručených vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti	9	6
Celkový počet zaznamenaných udalostí	25 086	24 512
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	2 824	489

Legenda k tabuľke č. 3.4.:

*Stĺpec Počet ZU*                      *Počet zaznamenaných udalostí*  
*Stĺpec Počet N*                        *Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality*  
*Stĺpec Podiel N/ZU*                    *Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

**Tabuľka č.3.4.** Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 403	2	0,14%	4 549	118	2,59%
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	577	0	0%	433	2	0%
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	408	26	6,37%	607	56	9,23%
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	1 748	38	2,17%	1 628	0	0%
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	116	0	0%	1 652	0	0%
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	3 510	2 545	72,51%	2 082	161	7,73%
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	336	41	12,20%	691	14	2,03%
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	1 066	0	0%	1 405	0	0%
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	5 258	0	0%	2 025	0	0%
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	1 198	0	0%	1 074	0	0%
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	730	0	0%	854	0	0%
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	7 206	128	1,78%	5 031	99	1,97%
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	1 203	10	0,83%	1 977	10	0,51%
AQUASPIŠ, spol. s r. o.	0	0	0%	0	0	0%
AQUAViTA PLUS, spol. s r.o.	60	0	0%	27	0	0%
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0%	2	0	0%
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0%	0	0	0%
Ing. Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0%	0	0	0%
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0%	1	0	0%
KOMVaK, a.s	241	27	11,20%	172	26	15,12%
Mondi SCP, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
Obec Dolné Vestenice	0	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Obec Kechnec	6	7	116,67%	3	0	0%
Obec Krahule	0	0	0%	-	-	-
Obec Nálepko	10	0	0%	4	2	50%
SLOVNAFT, a.s.	10	0	0%	8	0	0%
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
ČOV-KA, s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			5	0	0%
Hydrotech, a.s.	Vyhodnotenie nepredložené			281	0	0%
Koordináčne združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	Vyhodnotenie nepredložené			1	1	100%
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára -Váh s.r.o.	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
<b>Spolu</b>	<b>25 086</b>	<b>2 824</b>	<b>11,26%</b>	<b>24 512</b>	<b>489</b>	<b>1,99%</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 6.

### **3.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb za rok 2010 a porovnanie s rokom 2009**

Vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 317/2008 Z. z. predložili všetky vodárenské spoločnosti. Z ostatných regulovaných subjektov, medzi ktoré patria obecné vodárenské spoločnosti a malí prevádzkovatelia verejných vodovodov a verejných kanalizácií, vyhodnotenie predložilo 20 regulovaných subjektov. Počet predložených vyhodnotení oproti minulému roku ostal nezmenený. Disciplína regulovaných subjektov, pre ktoré nie je poskytovanie služieb v oblasti výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou hlavnou činnosťou, v predkladaní vyhodnotení ostáva stále na nízkej úrovni. Oproti minulému roku, ako vyplýva zo štatistického vyhodnotenia a porovnania všetkých predložených vyhodnotení, v roku 2010 klesol počet vyhodnotení bez zaznamenatej udalosti o 5 vyhodnotení.

Vodárenské spoločnosti, podobne ako v predchádzajúcom období, zaznamenali najčastejšie porušenie udalostí týkajúcich sa parametrov štandardu kvality - dodržanie lehoty na predloženie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky vody, zabezpečenie preskúšania meradla a vyúčtovania úhrady za dodávku.

Z vyhodnotení plnenia štandardov kvality predložených vodárenskými spoločnosťami na úrad vyplýva, že udalosť podľa § 1 ods.1 písm. h) predloženie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody bola zaznamenaná 14 448 krát, čo predstavuje 36,5 % zo všetkých udalostí za vodárenské spoločnosti, porušených bolo 2,7 % zaznamenaných udalostí. Najväčším počtom porušených udalostí podľa § 1 ods.1 písm. h) sa podieľala Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., ktorá v termíne stanovenom vyhláškou nevybavila 321 podaní čo predstavuje 14 % porušenie.

U vodárenských spoločností, ktoré sledujú kvalitu pitnej vody pri udalostiach podľa §1 ods. 1 písm. a) je uvedený parameter porušený 212 krát, čo predstavuje 41 % porušenie. Ostatné regulované spoločnosti tento parameter porušili 92 krát z 94 udalostí.

Z predložených vyhodnotení dodržiavania štandardu kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ktoré na úrad doručili vodárenské spoločnosti vyplýva, že porušenia nastali v prevažnej miere pri službách súvisiacich s odvádzaním odpadovej vody. Najčastejšie nastala udalosť týkajúca sa predloženia zmluvy a zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody, z ktorých bolo nedodržaných 2,4 % a overenia správnosti vyúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne čistenie odpadových vôd, z ktorých bolo nedodržaných 5% zaznamenaných udalostí. U ostatných vodárenských spoločností nastalo najviac porušení pri zabezpečení opätovného obnovenia odvádzania vody podľa § 2 ods. 1 písm. e), pričom všetky porušené udalosti nastali u spoločnosti KOMVaK.

Dá sa konštatovať, že subjekty najčastejšie nedodrжали udalosti týkajúce sa štandardov kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávaním pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Z celkového počtu zaznamenaných udalostí došlo k percentuálnemu nárastu udalostí s nedodrжанým štandardom kvality v oblasti dodávky pitnej vody a v oblasti odpadovej vody k poklesu udalostí s nedodrжанým štandardom kvality. Počet regulovaných subjektov, ktoré si plnia svoje povinnosti vyplývajúce z vyhlášky č. 317/2008 Z. z. v stanovenej lehote, je neuspokojivý.

## 4 Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

### 4.1 Zaznamenané udalosti súvisiace so štandardmi kvality

#### A. Uskladňovanie plynu

Tabuľka č.4.1. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť uskladňovanie plynu	2	2
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	2	2
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	6	16
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0

Legenda k tabuľke č. 4.2, 4.4 a 4.6:

*Stĺpec Počet ZU*      *Počet zaznamenaných udalostí*  
*Stĺpec Počet N*      *Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality*  
*Stĺpec Podiel N/ZU*    *Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

Tabuľka č. 4.2. Vyhodnotenie štandardov kvality pri uskladňovaní plynu

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Nafta, a.s., Bratislava	4	0	0	4	0	0
Pozagas, a.s., Malacky	2	0	0	12	0	0
<b>Spolu</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 7.



## B. Preprava plynu

Tabuľka č.4.3. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť prepravu plynu	1	1
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	1	1
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	0	0
Celkový počet zaznamenaných udalostí	27	3
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	0	0

Tabuľka č. 4.4. Vyhodnotenie štandardov kvality pri preprave plynu

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
eustream, a.s., Bratislava	27	0	0	3	0	0
<b>Spolu</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou, ktorý predložil eustream, a.s. je uvedený v prílohe č. 7.

## C. Distribúcia plynu

Tabuľka č.4.5. Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť distribúciu plynu	50	40
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	32	35
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	11	16
Celkový počet zaznamenaných udalostí	48 167	45 348
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	249	78

Tabuľka č. 4.6. Vyhodnotenie štandardov kvality pri distribúcii plynu

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Comax Trnava, a.s.	2	0	0%	4	0	0%
CS Capital, s.r.o., Tajov	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	22	0	0%	1	0	0%
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Duslo, a.s. Šala	0	0	0%	0	0	0%
Elgas, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0%	6	0	0%
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%
Energotrens, s.r.o., Trenčín	16	0	0%	0	0	0%
Energy Snina, a.s.	2	0	0%	1	0	0%
Gas Trading, s.r.o., Levice	3	0	0%	9	1	11,11%
Geon, a.s. Bratislava	335	0	0%	16	0	0%
Global Energy, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			34	0	0%
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	7	0	0%	6	0	0%
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal		
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	3	0	0%	4	0	0%
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	11	0	0%	21	0	0%
IS-Mariánka, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			117	0	0%
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	0%	4	0	0%
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebrtavou	4	0	0%	0	0	0%
KSP, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	4	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Myma Invest, s.r.o., Žilina	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
Novácka Energetika, a.s., Nováky	2	0	0%	0	0	0%
PPA Power DS, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
PP Rent, s.r.o. Ivánka pri Dunaji	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	2	0	0%	3	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	2	0	0%	2	0	0%
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	0%	1	0	0%
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	1	0	0%	3	0	0%
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	47 743	249	0,52%	45110	77	0,17%
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0%	0	0	0%
Tepláreň, a.s., Považská Bystrica	1	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal		
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			5	0	0%
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	0%	1	0	0%
TSinvest s.r.o., Trenčín	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
U. S. Steel Košice, s.r.o.	1	0	0%	0	0	0%
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	4	0	0%	Predložené neúplné vyhodnotenie		
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
<b>Spolu</b>	<b>48 167</b>	<b>249</b>	<b>0,52%</b>	<b>45 348</b>	<b>78</b>	<b>0,17%</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 8.

## D. Dodávka plynu

**Tabuľka č.4.7.** Medziročné porovnanie štatistických údajov

	2009	2010
Počet subjektov, ktoré majú povolenie na činnosť dodávku plynu	91	56
Počet predložených vyhodnotení štandardov kvality	39	43
Počet predložených vyhodnotení bez zaznamenanej udalosti	15	18
Celkový počet zaznamenaných udalostí	129 127	108 624
Celkový počet zaznamenaných udalostí s porušeným štandardom kvality	423	340

Legenda k tabuľke č. 4.8:

*Stĺpec Počet ZU*      *Počet zaznamenaných udalostí*  
*Stĺpec Počet N*      *Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*  
*Stĺpec Podiel N/ZU*      *Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality k zaznamenaným udalostiam*

**Tabuľka č. 4.8.** Vyhodnotenie štandardov kvality pri dodávke plynu

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Bronson, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Business Commercial Finance, s.r.o., B. Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Comax Trnava, a.s.	0	0	0%	2	0	0%
CS Capital, s.r.o., Tajov	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	18	0	0%	17	0	0%
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	Vyhodnotenie predložené po termíne			2	0	0%
Duslo, a.s. Šála	0	0	0%	0	0	0%
Elgas, s.r.o., Považská Bystrica	V roku 2009 subjekt nepodnikal			0	0	0%
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	0	0	0%	2	0	0%
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0%	0	0	0%
Energotrens, s.r.o., Trenčín	0	0	0%	0	0	0%
Energy Snina, a.s.	1	0	0%	0	0	0%
Euro Gas Trade, s.r.o. Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
Gas Trading, s.r.o., Levice	0	0	0%	5	0	0%
Geon, a.s. Bratislava	168	0	0%	81	0	0%
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	4	0	0%	4	0	0%
Chemosvit Energochcem, a.s., Svit	Vyhodnotenie nepredložené			0	0	0%
Chirana-Dentál, s.r.o., Piešťany	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal		
Chirana-Prema Energetika, s.r.o.	0	0	0%	1	0	0%
Heineken Slovensko, Hurbanovo	0	0	0%	V roku 2010 subjekt nepodnikal		
Impex distribution, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	5	0	0%	9	0	0%
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	1	0	0%	0	0	0%
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	17	0	0%	18	0	0%
KSP, s.r.o., Bratislava	2	0	0%	0	0	0%

Regulovaný subjekt	2009			2010		
	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU	Počet ZU	Počet N	Podiel N/ZU
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
Leven, a.s., Bratislava	1	0	0%	1	0	0%
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	4	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
M V Potentia, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
Myma Invest, s.r.o., Žilina	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
NG Trading, s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0%	0	0	0%
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	1	0	0%	1	0	0%
PP Rent, s.r.o. Ivánka pri Dunaji	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	0%	1	0	0%
RoTTeL, s.r.o., Prešov	1	0	0%	0	0	0%
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	2	0	0%	2	0	0%
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	134	1	0,75%	2 324	11	0,47%
RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice	0	0	0%	23	0	0%
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	16	0	0%	24	0	0%
Slovnaft, a.s. Bratislava	2	0	0%	2	0	0%
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	6	0	0%	8	0	0%
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	128 725	422	0,33%	106 073	329	0,31%
Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
Tatramat, a.s. Poprad	3	0	0%	4	0	0%
T - Invest, s.r.o., Bratislava	Vyhodnotenie predložené po termíne			0	0	0%
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			1	0	0%
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0%	0	0	0%
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0%	0	0	0%
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	0%	1	0	0%
TSinvest s.r.o., Trenčín	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
United Energy Traidi ng, a.s. o.z.	Vyhodnotenie nepredložené			Vyhodnotenie nepredložené		
U. S. Steel Košice, s.r.o.	10	0	0%	8	0	0%
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	1	0	0%	10	0	0%
WMJ company, s.r.o., Bratislava	V roku 2009 subjekt nepodnikal			Vyhodnotenie nepredložené		
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	3	0	0%	Vyhodnotenie nepredložené		
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0%	0	0	0%
<b>Spolu</b>	<b>129 127</b>	<b>423</b>	<b>0,33%</b>	<b>108 624</b>	<b>340</b>	<b>0,31%</b>

Počet udalostí vzťahujúcich sa k danému parametru štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou, ktorý predložili regulované subjekty je uvedený v prílohe č. 9.

## **4.2 Celkové hodnotenie dodržiavania štandardov kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve**

Počet regulovaných subjektov, ktoré predložili vyhodnotenia o dodržiavaní štandardov kvality bol oproti predchádzajúcemu roku vyšší o 9 %. Z celkového počtu 65 subjektov 13 subjektov nezaslalo vyhodnotenie štandardov kvality. Zoznam regulovaných subjektov, ktoré v stanovenom termíne nepredložili vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality za rok 2010 je uvedený v prílohe č. 12.

Od roku 2010 začalo podnikat' v oblasti plynárenstva 16 nových subjektov, 4 subjekty ukončili podnikanie v plynárenstve a jeden subjekt, ktorý zaslal vyhodnotenie za rok 2009 v roku 2010 vyhodnotenie nezaslal.

Na uskladňovanie plynu majú povolenie dva subjekty, ktoré podľa zaslaných vyhodnotení mali zaznamenané udalosti podľa § 2 písm. f) a g). Udalosť s nedodrzaným štandardom kvality nebola zaznamenaná. V subjektoch podnikajúcich v oblasti uskladňovania plynu došlo pri porovnaní s predchádzajúcim rokom ku zvýšeniu počtu zaznamenaných udalostí o 10. Za porovnávané roky nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality.

Na prepravu plynu má povolenie jeden subjekt. Podľa zaslaných vyhodnotení boli zaznamenané udalosti podľa § 3 písm. b), j) a k), ktoré boli splnené v stanovenej lehote. Udalosť s nedodrzaným štandardom kvality nebola zaznamenaná. Subjekt eustream, a.s. vykázal v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles zaznamenaných udalostí. Za porovnávané roky nebol zaznamenaný ani jeden prípad nedodržania štandardu kvality.

Z celkového počtu 40 subjektov podnikajúcich v oblasti distribúcie plynu zaslalo 16 subjektov vyhodnotenie, kde nebola zaznamenaná žiadna udalosť. V distribučných spoločnostiach najviac zaznamenaných udalostí bolo podľa § 4 písm. b), kde z celkového počtu udalostí bolo vykázaných 44% udalostí. Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané iba u dvoch subjektov SPP - distribúcia, a.s. a Gas Trading, s.r.o. Z celkového počtu nedodrжанých štandardov kvality sa SPP – distribúcia podieľala 98,7 %, keď najviac nedodrжанých štandardov kvality bolo zaznamenaných podľa § 4 písm. b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti. Subjekty podnikajúce v distribúcii plynu vykázali v porovnaní s rokom 2009 pokles v zaznamenaných udalostiach v počte o 2 819 prípadov, čo je pokles o 5,9 % a pri nedodrжанých štandardoch pokles o 171 prípadov, čo predstavuje pokles v percentuálnom vyjadrení o 68,7 %.

Z celkového počtu 56 subjektov, ktoré zabezpečujú dodávku plynu zaslalo vyhodnotenie 18 subjektov bez zaznamenananej udalosti. Pri subjektoch, ktoré zabezpečujú dodávku plynu bolo zaznamenaných 78,4 % udalostí z celkového počtu udalostí podľa § 5 písm. a) uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu. Nedodržané štandardy kvality boli zaznamenané pri subjektoch Slovenský plynárenský priemysel, a.s. a RWE GAS Slovensko. Subjekty podnikajúce v dodávke plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom vykázali pokles v zaznamenaných udalostiach v počte o 20 503 udalostí, čo predstavuje pokles o 15,9 %. Obdobne pri nedodrжанých udalostiach došlo k poklesu o 83 prípadov čo je v percentuálnom vyjadrení pokles o 19,6 %.

Z celkového počtu subjektov, ktoré vykonávali podnikateľskú činnosť v distribúcii plynu a dodávke plynu, predložilo vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenaných udalostí 38,2 % subjektov. Nedodržané štandardy kvality vykázali subjekty Slovenský plynárenský priemysel, a.s., SPP - distribúcia, a.s., RWE GAS Slovensko a Gas Trading s.r.o.

Na základe spracovaných podkladov zaslaných od jednotlivých subjektov je možné reálne konštatovať, že celkove došlo u subjektov podnikajúcich v oblasti plynárenstva k zlepšeniu v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Najvýraznejšie zlepšenie bolo zaznamenané v podiele nedodržaných udalostí k celkove zaznamenaným udalostiam.

## 5 Záver

Z údajov, ktoré regulované subjekty predložili úradu boli získané nasledovné poznatky:

- regulované subjekty aj v druhom kalendárnom roku, za ktorý vyhodnotili štandardy kvality, nevenovali dostatočnú pozornosť sledovaniu štandardov kvality,
- úradu predložil nízky počet regulovaných subjektov vyhodnotenie štandardov kvality z celkového počtu subjektov, ktoré v roku 2010 aktívne pôsobili na trhu,
- veľa subjektov predložilo vyhodnotenie štandardov kvality bez zaznamenananej udalosti;
- niektoré regulované subjekty pri vyplňovaní záznamov o dosiahnutej úrovni štandardu kvality nepostupovali v zmysle vyhlášky a nimi zaslané vyhodnotenia boli chybné alebo neúplne vyplnené,
- niektoré parametre štandardov kvality regulované subjekty vôbec neporušili, resp. nezaznamenali žiadnu udalosť súvisiacu s daným parametrom štandardu kvality.

### Odporúčania

1. vykonať kontrolu u regulovaných subjektov, ktoré nepredložili vyhodnotenie štandardov kvality,
2. vykonať kontrolu regulovaných subjektov s cieľom overiť pravdivosť predložených hlásení o sledovaní a evidovaní dodržiavania štandardov kvality, pričom sa zamerať najmä na subjekty, ktoré nezaznamenali žiadnu udalosť súvisiacu s dodržiavaním štandardov kvality,
3. metodicky usmerňovať regulované subjekty, ktoré pochybili pri vyplňovaní záznamov o dosiahnutej úrovni štandardu kvality,
4. organizovať pracovné stretnutia za účelom zjednotenia výkladu noviel vyhlášok, ktorými sa ustanovujú štandardy kvality,
5. spolupracovať pri tvorbe projektu na elektronický zber údajov vyhodnotenia štandardov kvality predkladaných regulovanými subjektmi.

## 6 Prílohy

- Príloha č.1** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.
- Príloha č.2** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odseku 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.
- Príloha č.3** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.
- Príloha č.4** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.
- Príloha č.5** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.
- Príloha č.6** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.
- Príloha č.7** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.  
Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.
- Príloha č.8** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008
- Príloha č.9** Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z.
- Príloha č.10** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti elektroenergetiky
- Príloha č.11** Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu sumárne vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky do 15.03.2010 za rok 2009 a do 31.03.2011 za rok 2010
- Príloha č.12** Zoznam subjektov, ktoré k 15.03.2010 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva



## **PRÍLOHY**

**k správe o plnení štandardov kvality za rok 2010**

**Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri prenose elektriny  
podľa § 2 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.**

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské Nivy 59/A, 824 84 Bratislava	0	0	11	0	0	0	0	0	4	0	6	0	0	0	0	0

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri distribúcii elektriny podľa § 3 odseku 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality**T = priemerná doba nedostupnosti distribúcie elektriny na OM v min.*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
3. KM, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o., Michalovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240
BAMIPA, s.r.o., Topoľčany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BBF elektro, s.r.o., Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEZ transformátory, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Biotika, a.s., Partizánska Ľupča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
BUČINA ZVOLEN, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMAX – TT, a.s., Trnava	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	11	0	0	0	45	0	0	0	0	0	1	0	86
CREATIVE SCREAM, s.ro.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	7,48
Dalkia a.s., Bratislava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Danfoss Compressors, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	107
Development In Slovak Investm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duchonka ,s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s., Šaľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELBEVA, a.s., Dunajská Streda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energetika - JUMI, s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brez. p.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	4	0	60

## Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	
Bradlom																								
ENERGOGAZ Distribúcia, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ENERGOSAM, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ErgoSystém, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ENERGOTRENS s.r.o., trenčín	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	71	0	0	0	183	0	0	0	0	0	0	3	0	44
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	15	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	388
Enics Slovakia, s.r.o., N. Dubnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	260
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
EP GROUP, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eurocom Investment, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center, a.s., BB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Europa Schopping Center, a.s., BB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FNsP D. Roosvelta Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	525	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	525	0	120
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., B. Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	2	0	0	0	0	40
CHEMES, a.s. , Humenné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT Energochem, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema, a.s., St. Turá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Chirana-Dental, s.r.o., Piešťany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IFM , s.r.o., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis, s.r.o., Dolné Rudiny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	18	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	272

## Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
JMB, s.r.o., Vrútky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	25
KINEX, a.s., Bytča	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	2	0	0	0	0	0	36
KLF- Energetika, a.s., Kys. N. Mesto	0	0	2	0	10	0	2	0	0	0	65	0	0	0	46	0	17	0	0	0	0	0	213
KOMTERM, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
KORD Slovakia, a.s., Bánovce n. B.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK, a.s., Senica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22
Kremnická banká spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Partizánske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	167
Letisko Košice, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko Piešťany, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko Poprad - Tatry, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s., Levice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	32	0	0	0	12	0	5	0	0	0	9	0	0	0	5	0	0	0	13	0	12	0	149
MEOPTIS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Ružomberok	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57,5
MYMA Invest, s.r.o., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., BA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OPLAN, spol.s r.o. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OZETA NEO, a.s., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PADE s.r.o., Senica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUS, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
Považská cementáreň, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s., Trenč. Teplá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PRENOSOVÁ SK, s.r.o., Žilina	23	0	0	0	23	0	0	0	23	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	23	0	5,2
RAVEN, a.s., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
REVA ENERGO, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	126
RoTTeL Energy, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
RoTTeL, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SA - INVEST, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	55
Slovena a.s., Žilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s., BA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slov. cukrovary, s.r.o., Sereď	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	12,5
Slovnaft a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Svidník	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
STELMO a.s. Košice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SSE - Distribúcia, a.s., Žilina	181	132	116	116	9 009	0	0	0	11 800	0	3 915 343	5 390	0	0	275 734	58 778	146	2	7 693	399	30 388	0	336
Tatraľan, s.r.o., Kežmarok	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.2

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	
TATRAMAT, a.s., Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepláreň Považská Bystrica, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Trnava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
TRENTEX Trenčín, s. r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TriGranit Centrum, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol.s r.o. Pravenec	2	0	2	0	19	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	41
VEGUM, a.s., Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Východoslovenská distribučná, a.s.,	55	25	27	2	6 962	321	0	0	5 152	49	2 303 597	5 248	0	0	982 806	81 988	89	0	1 930	730	9 557	572	379,5	
ZDROJ MT, spol. s.r.o., Martin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZSE distribúcia, a.s., Bratislava	40	3	20	2	23 235	2 696	0	0	14 990	312	4 576 746	84 131	0	0	1 033 652	213 131	94	2	674	23	35 647	1 484	452	
ZVS holding, a.s., Dubnica n. Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	4	0	13	0	0	0	1 421	0	0	0	1 541	0	0	0	1	0	4	0	13,7	
Železnice SR, Bratislava	0	0	0	0	263	0	40	0	0	0	87	0	0	0	482	0	1	0	19	0	208	2	4,1	
Železničná spoločnosť Cargo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality pri dodávke elektriny podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
3. KM s.r.o., Vřbová 6, 821 07 Bratislava	0	0	0	0	0	0
A. En. Slovensko, s.r.o., A. Kmeřa 17, 036 01 Martin	0	0	0	0	0	0
ALPIQ ENERGY SE, o. z., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava	0	0	0	0	0	0
ARJ Servis, s.r.o., Továrenská 2, 071 01 Michalovce	0	0	0	0	0	0
AUPARK a.s., Prievozska 2/A, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
BAMIPA, s.r.o., pod Kalváriou 16, 955 16 TOPOLEČANY	0	0	0	0	0	0
BBF elektro s.r.o., Radlinského 17/B, 052 01 Spišská Nová Ves	0	0	0	0	0	0
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Rybničná 40, 835 54 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Biotika a.s., , 976 13 Slovenská Ľupča 566	2	0	0	0	0	0
BUČINA ZVOLEN, a.s., Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen	0	0	0	0	0	0
Central Clearing Counterparty, a.s. - organizačná zložka, Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava	0	0	0	0	0	0
COMAX - TT a.s., Coburgova 84, 917 48 Trnava	0	0	0	0	0	0
CREATIVE SCREAM, s.r.o., Štúrova 17, 031 01 Liptovský Mikuláš	0	0	0	0	0	0
ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava	30	1	5	0	78	2
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Danfoss Compressors, spol. s r.o., Továrenská 49, 953 36 Zlaté Moravce	2	0	0	0	0	0
Development In Slovak Investments, s.r.o., Tolstého 2885/7, 902 01 Pezinok	0	0	0	0	0	0
DS Martin, a.s., Langsfeldova 1, 036 01 Martin	0	0	0	0	0	0
Duchonka s.r.o., , 956 22 Prašice	0	0	0	0	0	0
Duslo a.s., Administratívna budova, ev. č. 1236, 927 03 Šaľa	0	0	0	0	0	0



## Príloha č.3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
e & t energie Handelsgesellschaft m.b.H. - organizačná zložka, , 811 07 Bratislava	0	0	0	0	0	0
E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Čulenova 6, 816 47 Bratislava	0	0	0	0	0	0
ELBEVA, a.s., Letištná 61/319, 929 01 Dunajská Streda	0	0	0	0	0	0
ENERGETIKA - JUMI, s.r.o., Starozagorská 39, 040 23 Košice	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s., Štverník 662, 906 13 Brezová pod Bradlom	0	0	0	0	0	0
ENERGOGAZ DISTRIBÚCIA, a.s., Šoltésovej 5, 040 01 KOŠICE	0	0	0	0	0	0
ENERGOSAM, s.r.o., Kpt. M. Uhra 57/3, 907 01 Myjava	0	0	0	0	0	0
EnergoSystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava	0	0	0	0	0	0
ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s., Strojárska 4435, 069 01 Snina	0	0	0	0	0	0
Enics Slovakia, s.r.o., Trenčianska 19, 018 51 Nová Dubnica	0	0	0	0	0	0
ENSTRA, s.r.o., Stráňavy 88, 013 25 Stráňavy	0	0	0	0	0	0
EP GROUP s.r.o., Hlinická 14, 907 01 Myjava	0	0	0	0	0	0
EUROCOM Investment s.r.o., Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová	0	0	0	0	0	0
Europa Business Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
Europa Schopping Center a.s., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
EXPORT-IMPORT, spoločnosť s ručením obmedzeným Bardejov, Dukelská 19, 085 01 Bardejov	0	0	0	0	0	0
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Nám. L.Svobodu č. 1, 975 17 B. Bystrica	0	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o., Karadžičova 10, 821 08 Bratislava	2	0	0	0	0	0
Hnojivá Duslo, s.r.o., Priemyselná 720, 072 2 Strážske	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Matice slovenskej 10, 971 71 Prievidza	0	0	0	0	0	0
HTMAS s.r.o., Na Uhlisku 1101/6, 974 01 Banská Bystrica	0	0	0	0	1	0
CHEMES, a.s. Humenné, Chemlonská 1, 066 33 Humenné	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 05921 Svit	0	0	0	0	0	0
CHIRANA -PREMA Energetika, a.s., Nám. Dr. A. Schweitzera 194, 916 01 Stará Turá	1	0	0	0	0	0
Chirana-Dental, s.r.o., Vrbovská cesta 17, 921 01 Piešťany	0	0	0	0	0	0
IFM International Facility Management, s.r.o., Pražská 502, 040 11 Košice	0	0	0	0	0	0
I.S. Servis s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
ISTROCENTRUM spol. s r.o., Turčianska 1/A, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Nobelova 34, 836 05 Bratislava	0	0	0	0	0	0
JMB, s.r.o., Cyrila a Metoda 19, 038 61 Vrútky	0	0	0	0	0	0
KINEX, a.s., 1.mája 71/36, 014 83 Bytča	0	0	0	0	0	0
KLF- ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 01 Kysucké Nové Mesto	0	0	2	0	0	0
KOMTERM a.s., Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Komunal Energy, a.s., Kálov 4, 010 01 Žilina	2	0	0	0	140	0
KORD Slovakia, a.s., Partizánska 73, 957 01 Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0
KORDSERVICE SK, a.s., Továrnská 532, 905 01 Senica	0	0	0	0	0	0
Kremnická banská spoločnosť, s.r.o., J. Horvátha 889/8, 967 01 Kremnica	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Vajnorská 135, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s., Nitrianska cesta 503/60, 958 01 Partizánske	0	0	0	0	0	0
Larea s.r.o., Elektriárenská 1, 832 1 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Letisko Košice - Airport Košice a.s., 041 75 Košice	0	0	0	0	0	0
Letisko Piešťany, a.s., Žilinská cesta 597/81, 921 01 Piešťany	0	0	0	0	0	0
Letisko Poprad – Tatry, a.s., Na letisko 100, 058 98 Poprad	0	0	0	0	0	0
LEVEN, a.s., sídlo: Panská 9, 811 01 BA, pošt. adresa: P.O.BOX 50, 934 01 Levice	0	0	0	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s., Robotnícka 17, 036 80 Martin	13	0	0	0	0	0
MEOPTIS, s.r.o., Lachová 37, 851 03 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Metsä Tissue, a.s., Celulóžka 3494, 011 61 Žilina	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s., Tatranská cesta 3, 034 17 Ružomberok	0	0	0	0	0	0
MYMA Invest, s.r.o., M.R. Štefánika 73, 010 01 ŽILINA	0	0	0	0	0	0
NCHZ Energetika, s.r.o., M. R. Štefánika 1, 972 71 Nováky	0	0	0	0	0	0
Odvoz a likvidácia odpadu a.s., Ivánska cesta 22, 821 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
OPLAN, spol. s r. o., Nábřežie L. Svobodu 28/104301, 811 02 Bratislava	0	0	0	0	0	0
OZETA NEO, a.s., Veľkomoravská 9, 911 05 Trenčín + VelveTex	0	0	0	0	0	0
PADE s.r.o., Štefánikova 701/13, 905 01 SENICA	0	0	0	0	0	0
POLUS Tower 2, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
POLUS, a.s., Vajnorská 100, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Považská cementáreň, a.s., J. Kráľa, 018 63 Ladce	0	0	0	0	0	0
Považský cukor, a.s., Cukrovarská 311/9, 914 11 Trenčianska Teplá	0	0	0	0	0	0
Pow-en a.s., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Sládkovičova 47, 974 05 Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0
PPC Power, a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
PRAKOENERG, s.r.o., Prakovce č. 13, 055 62 Prakovce	0	0	0	0	0	0
PRENOSOVÁ-SK, s.r.o., M. R. Štefánika 825/21, 010 01 Žilina	1	0	0	0	0	0
RAVEN a.s., Šoltésovej 420/2, 017 01 Považská Bystrica	0	0	0	0	1	0
REVA ENERGO, s.r.o., Sibírska 11, 831 02 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Revúcke koberce syntetické, s.r.o., Priemyselná 306/9, 050 01 Revúca	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov	0	0	0	0	0	0
RoTTeL, s.r.o., Petrovanská 34, 080 01 Prešov	0	0	0	0	0	0
RWE Supply & Trading GmbH – organizačná zložka Košice, Mlynská 31, 042 91 Košice	0	0	0	0	0	0
SA - INVEST, s.r.o., Kocel'ova 17, 821 08 Bratislava	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s., , 976 03 Harmanec	0	0	0	0	0	0
SK ENERGY, s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava	0	0	0	0	0	0
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Panenská 29, 811 03 Bratislava	70	2	116	0	24	0
Slovena a.s., Kysucká cesta 3, 010 61 Žilina	0	0	0	0	0	0
Slovenergie, a.s., Hroncova 3, 040 01 Košice	0	0	0	0	0	0
Slovenská plavba a prístavy a.s., Horárska 12, 815 24 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Slovenské cukrovary, s.r.o., Cukrovarská 726, 926 01 SEREĎ	1	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s., Hraničná 12, 827 36 Bratislava	1	0	0	0	0	0
SLOVINTEGRA ENERGY, s.r.o., Šafárikova 1, 934 0 Levice	0	0	0	0	0	0
Slovnaft a.s., Vlčie hrdlo 24, 824 12 Bratislava	1	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o., Karpatská 56, 089 01 Svidník	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s., Továrenská 1, 943 03 Štúrovo	0	0	0	0	0	0
STELMO a.s. Košice, Smaragdová 1, 040 11 Košice II	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.3

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)	
	C	N	C	N	C	N
Stredoslovenská energetika, a.s., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina	8 530	538	35 035	10 371	28 590	0
Tatralan, s.r.o., Michalská 18, 060 01 Kežmarok	0	0	0	0	0	0
TATRAMAT, a.s., Hlavná 1416/28, 059 51 Poprad	0	0	0	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s., Teplárenská 3, 042 92 Košice	0	0	0	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica, Robotnícka, 017 34 Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Alstrova 121, 831 06 Bratislava	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Františkánska 4, 917 01 Trnava	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Priemysel'na 720, 072 22 Strážske	0	0	0	0	0	0
TRENTEX Trenčín, spol. s r.o., M. R. Štefánika 379/19, 911 01 Trenčín	0	0	0	0	0	0
TriGranit Centrum, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Turčianska vodárenská spol., a.s., Kuzmányho 25, 036 80 Martin	0	0	0	0	0	0
U.S.Steel Košice s.r.o., Vstupný areál U.S.Steel, 044 54 Košice	0	0	0	0	0	0
United Energy Trading, a.s., organizačná zložka, Landererova 1, 811 0 Bratislava - Staré Mesto	2	0	0	0	13	1
V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec 420, 972 16 Pravenec	0	0	0	0	0	0
Vegum Slovensko a. s., Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice	0	0	0	0	0	0
VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK, Karloveská 2, 842 04 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Východoslovenská energetika, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice	1 746	920	5 192	267	10 520	1 073
VÝVOJ Martin, a.s., Komenského 19, 036 01 Martin	0	0	0	0	0	0
ZDROJ MT, spol. s.r.o., Sučianska cesta 31, 036 08 Martin - Priekopa	0	0	0	0	0	0
ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava	672	37	14 907	1 093	663	156
ZVS holding, a.s., Ľ. Štúra 1, 018 41 Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s., Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová	1	0	0	0	0	0
Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava	19	0	0	0	0	0
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Drieňová 24, 820 09 Bratislava	0	0	0	0	0	0
Žilinská teplárenská a.s., Košická 11, 010 47 Žilina	0	0	0	0	0	0

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla podľa § 3 ods. 1 vyhlášky č. 316/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
AREA Šamorín, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
BARDTERM, s.r.o.	12	0	12	0	12	0	0	0	18	0	0	0	0	0	2	0	0	0
BBES, a.s.	56	56	56	0	56	0	74	0	177	1	5	0	1	0	7	3	10	8
BENET, s.r.o.	24	0	24	0	24	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BES s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIMPEX, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BINEKO, spol. s r.o.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biomasa, združenie právnických osôb	1	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bratislavská teplárenská, a.s.	771	126	771	50	771	2	2	1	259	7	1	0	239	1	47	14	1	1
BUČINA ZVOLEN, a.s.	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKOCEL, a.s. Hencovce	119	0	119	0	119	0	0	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUKÓZA ENERGO, a. s. Hencovce	21	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BYHOS, spol. s r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
BYTENERG spol. s r.o.	1	0	1	0	1	0	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BYTES, s.r.o.	28	0	28	0	28	0	0	0	44	0	0	0	60	0	0	0	0	0
BYTHERM, s.r.o. Mestský bytový podnik	5	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytkomfort, s.r.o.	56	0	56	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTOS, s.r.o. Trenčín	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytová správa s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o.	119	0	119	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.4

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bytové hospodárstvo Sečovce s.r.o.	0	0	43	0	43	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Harmanec	17	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Myjava spol. s r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bytový podnik Piešťany, s.r.o.	25	0	25	0	25	0	7	0	2	0	0	0	4	0	6	0	9	0
Bytový podnik Trebišov, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0
BYTREAL Tlmače s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
BYTTERM, a.s.	311	0	0	0	0	0	0	0	347	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTES, s.r.o.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYTTHERM, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BYVATERM, s.r.o.	30	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centrum sociálnych služieb	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cestné a stavebné mechanizmy Tisovec a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COFELY a.s.	0	0	2	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CZT Ružomberok, s.r.o.	56	0	56	0	56	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia a.s. Bratislava	903	0	903	0	903	0	5	0	224	0	3	0	0	0	5	0	17	0
Dalkia Brezno, a.s.	22	0	22	0	22	0	5	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.	20	0	20	0	20	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Lučenec a.s.	4	2	4	0	4	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Dalkia Podunajské Biskupice s.r.o.	134	0	134	0	134	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	12	0
Dalkia Poprad a.s.	34	0	34	0	34	0	9	0	106	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Dalkia Senec a.s.	28	0	28	0	28	0	2	0	9	0	3	0	28	0	0	0	2	0
Dalkia Vráble a.s.	3	0	3	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia, Žiar nad Hronom, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	52	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.4

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Danfoss Compressors, spol. s r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC a THERM, a.s.	6	0	6	0	6	0	75	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMSPRÁV s.r.o. byty, teplo a iné služby	33	0	33	0	33	0	0	0	179	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Dopravný podnik Bratislava, a.s.	3	0	5	0	2	0	0	0	20	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Duslo, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Eko Energia s.r.o.	0	0	0	0	0	0	1	0	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Enerbyt s.r.o.	92	0	92	0	92	0	13	0	181	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGO - BYTOS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBLOK, a.s.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
ENERGOBYT s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGOBYT spol. s r.o.	96	0	96	0	96	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENERGO-SK, a.s.	2	0	2	0	2	0	3	3	4	0	0	0	39	1	1	1	0	0
ENERGOTRENS, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENVIRAL, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESM-YZAMER, energ. služ. a monitor. s.r.o.	2	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROTEX SR Bratislava, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
eustream, a.s.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filbyt s.r.o.	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTUNAE, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov	1	0	1	0	1	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GALANTATERM spol. s r.o.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEON, s.r.o.	0	0	1	0	2	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0
GIRATHERM, s. r. o.	4	0	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HANDLOVSKÁ ENERGETIKA, s.r.o.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.4

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Hriňovská energetická, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humenská energetická spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	14	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIRANA-PREMA Energetika, s.r.o.	9	0	9	0	9	0	4	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILFES, s.r.o.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-ENERGETIKA, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KMET Handlová, a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KolByt, s.r.o.	16	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kremnické tepelné hospodárstvo, s.r.o.	9	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KVARTET, a.s.,	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KYSUCA s.r.o.	199	0	199	0	199	0	1	0	59	0	0	0	0	0	0	0	2	0
LEOPARD, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LMT, a.s.	10	0	10	0	10	0	49	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Martico, a.s.	0	0	0	0	0	0	7	0	28	0	11	0	0	0	2	0	0	0
Martinská teplárenská, a.s.	256	0	256	0	256	0	122	0	346	0	16	0	0	0	0	0	0	0
MEI Property Services, s.r.o.,	6	0	6	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestská teplárenská spoločnosť a.s.	91	0	91	0	91	0	0	0	465	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik Sereď, spol. s r. o.	116	0	116	0	116	0	74	0	4 678	0	0	0	74	0	5	3	0	0
Mestský bytový podnik Šurany, s.r.o.	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mestský bytový podnik, s.r.o. Púchov	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mestský podnik bytového hospodárstva, s.r.o.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
MeT Šaľa, spol. s r.o.	191	0	191	0	191	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MIBYT, s.r.o., Veľké Kapušany	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondi SCP, a.s.,	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPBH ŠAMORÍN, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPBH, spol. s r.o.	0	0	1	0	0	0	179	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## Príloha č.4

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
MPM, s.r.o.,	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s.	483	0	483	0	0	0	0	0	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s.	7	0	7	0	7	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVBYT, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	1	0	7	0
Okresné stavebné bytové družstvo	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OPM 2 SR, s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PODNIK BYTOVÝCH SLUŽIEB, s.r.o.,	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poltárska energetická, s. r. o.	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POV BYT s.r.o.	462	0	462	0	462	28	33	0	2 103	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPC Power, a.s.	1	0	1	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prievidzské tepelné hospodárstvo, a.s.	1	0	1	0	0	0	2	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Prvá energetická a teplár. spoločnosť, s.r.o.	0	0	0	0	5	0	0	0	50	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Prvá ružinovská spoločnosť, a.s.	0	0	14	0	0	0	0	0	5	0	0	0	32	0	0	0	0	0
Prvá teplárenská, a.s.	6	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Račianska teplárenská, a.s.	0	0	16	0	0	0	0	0	3	0	0	0	8	0	0	0	0	0
Rimavská Energetická s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RONA, a.s.	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SABYT, s.r.o.	20	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHP Harmanec, a.s.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKAL & CO, spol. s r.o.	205	0	205	0	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOBYTERM, spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské elektrárne, a.s.	414	0	414	0	414	0	2	0	67	0	3	1	0	0	4	0	0	0
Slovenské energetické strojárne a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenské liehovary a likérky, a.s.	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	0	0	37	0	0	0	0	0	28	1	0	0	0	0	2	0	0	0
SLUŽBY MESTA TISOVEC, s.r.o.	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.4

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Služby pre bývanie, s.r.o.	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLUŽBYT, s.r.o.	55	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Službyt, spol. s r.o.	198	0	198	0	198	0	2	0	169	0	0	0	0	0	11	0	3	3
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOTE s.r.o.	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUTHERM, s.r.o.	10	0	10	0	10	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Spravbytherm s.r.o.	20	0	20	0	20	20	0	0	456	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	139	0	136	0	136	0	11	0	267	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Stavebné bytové družstvo Lučenec	19	0	19	0	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE ECB, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STEFE THS, s.r.o. Revúca	0	0	5	0	5	0	0	0	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0
STING-ENERGO, s.r.o.	9	0	9	0	9	0	0	0	5	0	0	0	13	0	0	0	0	0
TEHOS s.r.o.	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Technické služby mesta Partizánske, s.r.o.	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0
TECHNOTUR s.r.o.	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEKO - R, spol. s r.o., Rožňava	0	0	0	0	9	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TENERGO Brno, a.s. org. zložka zahr. osoby	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s.	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO s.r.o. Košice	320	16	323	9	319	0	2	0	640	0	0	0	2	0	67	0	0	0
Tepláreň Košice, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	93	0	0	0	2	0	1	0	0	0
TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica	79	0	79	0	79	0	2	0	84	0	0	0	0	0	2	0	1	0
Teplico, s.r.o. Turčianske Teplice	11	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEPLO MODRA, s.r.o.	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Termia s.r.o.	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERMMING, a.s.	0	0	0	0	0	0	24	0	34	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TERMO B.B. s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0

## Príloha č.4

Subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	
TERMONOVA, a.s.	0	0	2	0	0	0	0	0	19	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0
TITUS - SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMA, s. r. o.	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trnavská teplárenská, a.s.	312	3	312	1	312	27	2	0	45	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.O.S.R. spol. s r.o.	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VYPUSTA spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
Zvolenská teplárenská, a.s.	43	0	43	0	42	0	14	0	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Žarnovická energetická, s. r. o.	36	0	36	0	36	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	2	1	1	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava	0	0	5	0	0	0	0	0	7	2	0	0	0	0	25	0	0	0	0
Žilinská teplárenská, a.s.	1	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SPOLU:</b>	<b>7 040</b>	<b>217</b>	<b>6 632</b>	<b>60</b>	<b>6 008</b>	<b>78</b>	<b>913</b>	<b>4</b>	<b>12 563</b>	<b>95</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>564</b>	<b>2</b>	<b>204</b>	<b>21</b>	<b>69</b>	<b>12</b>	

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb podľa § 1 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

*Legenda:*

*C = celkový počet udalostí*

*N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	125	101	0	0	90	1	280	2	254	1	3 851	0	2 279	321	128	0	1 047	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	302	0	125	0	8	0	73	2
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	10	5	1	0	0	0	11	0	13	0	329	0	244	0	5	0	395	41
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	3	0	0	0	0	0	360	5	0	0	1 511	0	757	0	0	0	163	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	536	0	137	0	1 921	0	7	4	72	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.	0	0	14	14	14	14	0	0	0	0	683	6	619	41	19	1	99	3
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	100	98	1	0	7	4	2	1	0	0	0	0	490	26	68	12	701	17
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	22	0	5	0	19	0	985	0	529	0	489	0	339	0	11	2	52	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	3	1	0	0	0	0	0	0	309	0	957	0	856	0	9	0	19	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	123	0	291	0	1 288	0	10	0	25	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	237	3	0	0	1	1	53	0	53	0	96	0	929	0	4	0	19	0

## Príloha č. 5

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)		písm. j)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	6	4	25	0	26	0	1	0	3 731	34	1 645	0	2 556	0	143	1	1 007	65
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	878	0	0	0	1 734	0	2 045	0	16	0	221	0
AQUASPIŠ spol. s r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fortunae, s.r.o.	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
CHIRANA – PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IS - Mariánka, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	1	1	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
KOMVaK a.s.	82	82	0	0	0	0	0	0	68	0	81	0	103	0	4	4	71	0
Koordináčné združenie miest a obcí Podpoľanie	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Obec Nálepkovo	1	1	0	0	1	1	3	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára - Váh, s.r.o. Nemšová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	2	0	0	0	0	0	13	0	13	0	1	0	1	0	6	0	0	0
VEGUM a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb podľa § 2 odsek 1 vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

Legenda:

*C = celkový počet udalostí*

*N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	198	0	140	1	2 605	0	680	117	926	0
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	254	0	124	0	55	2
Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	103	0	38	0	466	56
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1 285	0	169	0	174	0
Považská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	1572	0	26	0
Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	495	5	1 518	154	69	2
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	265	0	421	14
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	307	0	233	0	468	0	369	0	28	0
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1 098	0	927	0	0	0
Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	272	0	797	0	5	0
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	66	0	748	0	40	0
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	1	0	1	0	5	0	1 219	0	2 952	0	853	99
Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	0	0	0	0	24	0	0	0	529	8	1387	2	37	0
AQUASPIŠ spol. s r. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AQUAVITA PLUS, spol. s r.o.	0	0	0	0	1	0	0	0	13	0	13	0	0	0
ČOV-KA s.r.o.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č. 6

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Hydrotech, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	281	0	0	0
CHIRANA - PREMA Energetika, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing.Jozef Vyskoč EKOSTAVING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality,a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
KOMVaK, a.s	0	0	0	0	0	0	26	26	68	0	68	0	10	0
Koordináčné združenie obcí mikroregiónu Podpoľanie	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mondí SCP, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obec Kechnec	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Obec Nálepkovo	0	0	0	0	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0
Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára -Váh s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVNAFT, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním podľa § 2 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*

Regulovaný subjekt	písm. b)		písm. c)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0
Pozagas, a.s., Malacky	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0

### Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou podľa § 3 vyhlášky č. 328/2008 Z. z.

Legenda:*C = celkový počet udalostí**N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality*

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. e)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. i)	písm. j)		písm. k)	
	C	N	C	N	C	N			C	N	C	N	C	N	C	N	T	C	N	C	N
eustream, a.s., Bratislava	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0



## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou podľa § 4 vyhlášky č. 328/2008

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. j)		písm. k)		písm. l)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T	
Comax Trnava, a.s.	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duslo, a.s. Šala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elgas, s.r.o., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energotrens, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
Geon, a.s. Bratislava	5	0	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Global Energy, s.r.o., Bratislava	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0,67
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
IS-Mariánka, s.r.o., Bratislava	58	1	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	144
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novácka Energetika, a.s., Nováky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power DS, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.8

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. c/1)		písm. c/2)		písm. d)		písm. f)		písm. g)		písm. h)		písm. j)		písm. k)		písm. l)
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	T
RoTTeL, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPP-distribúcia, a.s., Bratislava	10 221	0	19 842	71	7 975	0	3 348	5	3 420	0	0	0	0	0	266	1	19	0	19	0	11,3
Tatramat, a.s. Poprad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
U. S. Steel Košice, s.r.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Vyhodnotenie dodržiavania štandardu kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou podľa § 5 vyhlášky č. 328/2008Z. z.

Legenda:

C = celkový počet udalostí

N = počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
Bronson, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Business Commercial Finance, s.r.o., B. Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comax Trnava, a.s.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
DNV Energo, a.s., Dubnica nad Váhom	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Duslo, a.s. Šala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elgas, s.r.o., Považská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energoblok, a.s., Brezová pod Bradlom	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energosam, s.r.o., Myjava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energotrens, s.r.o., Trenčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energy Snina, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas Trading, s.r.o., Levice	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geon, a.s. Bratislava	70	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	5	0
HTMAS, s.r.o., Banská Bystrica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Chemosvit Energochcem, a.s., Svit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chirana-Prema Energetika, s.r.o., Stará Turá	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istrochem Reality, a.s., Bratislava	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLF-Energetika, a.s., Kysucké Nové Mesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kord Slovakia, a.s., Bánovce nad Bebravou	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KSP, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letisko M.R.Štefánika-Airport Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leven, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafta, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PPA Power, s.r.o., Banská Bystrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Príloha č.9

Regulovaný subjekt	písm. a)		písm. b)		písm. d)		písm. e)		písm. f)		písm. g/1)		písm. g/2)	
	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
PPC Energy Group, a.s., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prakoenerg, spol.s.r.o., Prakovce	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL, s.r.o., Prešov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RoTTeL Energy, s.r.o, Prešov	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RWE Gas Slovensko, s.r.o., Košice	2 193	0	0	0	0	0	0	0	6	0	75	6	50	5
RWE Suply&Trading GmbH, o.z. Košice	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shell Slovakia, s.r.o., Bratislava	22	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Slovnaft, a.s. Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Smurfit Kappa Štúrovo, a.s.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	82 735	200	3 097	11	2	0	1	0	9 907	118	10 330	0	1	0
Tatramat, a.s. Poprad	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T - Invest, s.r.o., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TMC Servis, s.r.o., Bratislava	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOP Development, a.s., Bratislava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP 2, s.r.o., Strážske	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trentex Trenčín, spol. s.r.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U. S. Steel Košice, s.r.o.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VNG Slovakia, spol. s.r.o., Bratislava	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZVS Holding, a.s., Dubnica nad Váhom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Železiarne Podbrezová, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## **Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2011 nepredložili úradu vyhodnotenie dodržiavania ŠK v oblasti elektroenergetiky**

1. AC energia s. r. o., Koceľova 5726/17A, 821 08 Bratislava
2. ALPIQ ENERGY SE, o. z., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
3. AMARANT HOLDING, s.r.o., P. Horova 35, 071 01 Michalovce
4. ASTOM s. r. o., Šebešťanová 253, 017 01 Považská Bystrica
5. ATLAS REAL, s.r.o., Ružinovská 42, 821 0 Bratislava
6. B.E.K. GROUP s.r.o., Športová 51/1260, 929 01 Dunajská Streda
7. BBES, a.s., Zvolenská cesta 1, 974 01 Banská Bystrica
8. BCQ Systém, a. s., Špitálska 10, 811 08 Bratislava
9. BIOENERGY BARDEJOV, s.r.o., Kpt. Nálepku 5, 080 01 Prešov
10. Bratislavská teplárenská, a.s., Bajkalská 21/A, 812 22 Bratislava
11. Bytkomfort, s.r.o., SNP 9, 940 60 Nové Zámky
12. CH Invest Trade Slovakia s.r.o., Daxnerova 34, 979 01 Rimavská Sobota
13. CI.BU.PRA. s.r.o., Rajecká 10, 821 07 Bratislava
14. CS POWER s.r.o., Košická 6, 821 09 Bratislava
15. Czech Coal SK s.r.o., Belinského 20, 851 01 Bratislava
16. DB ENERGY COMMODITIES LIMITED,  
Winchester House, Great Winchester Street 1, EC2N 2 Londýn
17. DG-energy, a. s., Prievozská 4/B, 821 09 Bratislava
18. DS Martin, a.s., Langsfeldova 1, 036 01 Martin
19. E.ON Energy Trading AG, organizačná zložka, Čulenova 6, 816 47 Bratislava
20. EDF TRADING LIMITED - organizačná zložka, Ventúrska 1, 811 01 Bratislava
21. EGL Slovensko, s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
22. Electrabel S.A., organizačná zložka, Mlynské Nivy 61, 827 11 Bratislava
23. Elektrárň Kosihy, s. r. o., Hviezdoslavovo nám. 15, 811 02 Bratislava
24. ELNORD SLOVAKIA s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava
25. Energetické Centrum a.s., Sartorisova 10, 821 08 Bratislava
26. ENERGO - AQUA a.s., Sasinkova 2550/4, 911 01 Trenčín
27. EnergoSystém, s.r.o., Mečíkova 5283/47, 841 07 Bratislava
28. ENEROLA, družstvo, Vrbovská cesta 2617/102, 921 01 Piešťany
29. Enics Slovakia, s.r.o., Trenčianska 19, 018 51 Nová Dubnica
30. Essent Trading International SA. - organizačná zložka, Karadžičova 8/A,  
821 08 Bratislava
31. Ezpada s.r.o., organizačná zložka, Mostová 2, 811 02 Bratislava
32. FIN.M.O.S., a.s., Pekná cesta 19, 831 05 Bratislava
33. FITEN S.A. organizačná zložka, Ul. Fraňa Mráza 284, 010 08 Žilina
34. FOTOSOLAR Tornaľa, a.s., Nitrianska 5, 917 54 Tornaľa
35. FOTOVOLTAIKA Starňa, a.s., Ivánska cesta 15, 821 04 Bratislava
36. GAZPROM MARKETING & TRADING LIMITED, organizačná zložka,  
Boženy Nemcovej 8, 811 04 Bratislava
37. Green Energy Cerová, s.r.o., Mraziarenská 6, 821 07 Bratislava
38. HOLDING SLOVENSKE ELEKTRARNE d.o.o., organizačná zložka, Varšavská 16,  
816 03 Bratislava

39. ICE CUBE, s. r. o., Karadžičova 10, 821 08 Bratislava
40. IFM International Facility Management, s.r.o., Pražská 502, 040 11 Košice
41. INDUSTRIAL ZONE KÚTNIKY, a.s., Galantská 4, 929 01 Dunajská Streda
42. J.P. Morgan Energy Europe s.r.o. - organizačná zložka, Bajkalská 29/C, 821 01 Bratislava
43. JAS Budapest Zrt., organizačná zložka, Poľná 3, 811 08 Bratislava
44. Johns Manville Slovakia, a.s., Strojársená 1, 917 99 Trnava
45. Komunal Energy, a.s., Kálov 4, 010 01 Žilina
46. KONŠTRUKTA – Defence, a.s., K výstavisku 15, 912 50 Trenčín
47. KPPC, a.s., Bellova 3, 040 01 Košice
48. Larea s.r.o., Elektrársená 1, 832 1 Bratislava
49. Letisko Košice - Airport Košice a.s., Letisko Košice, 041 75 Košice IV
50. Letisko Piešťany, a.s., Žilinská cesta 597/81, 921 01 Piešťany
51. Liptovská vodárenská spol., a.s., Štefánikova 1780, 031 80 Liptovský Mikuláš
52. Lumen Energy SR, a.s., Považská 48, 831 03 Bratislava
53. Lumius Slovakia, s. r. o., Saleziánska 4, 010 01 Žilina
54. M PRODUKT s.r.o., Prostějovská 71/4833, 080 01 Prešov
55. MAEN SK, spol s.r.o., Nábřežná 3, 911 01 TRENČÍN
56. Mahle Engine Components Slovakia,s.r.o., Nábřežie Oravy 625/12, 026 17 Dolný Kubín
57. MATADOR Automotive Vráble, a.s., Staničná 1045, 952 12 Vráble
58. MEGA spol. s r. o., Podzávoz 1135, 022 01 Čadca
59. MERCURIA ENERGY TRADING SA, rue du Rhône 50, 12 04 Ženeva
60. MERRILL LYNCH COMMODITIES (EUROPE) LIMITED, Leškova 16, 811 04 Bratislava
61. MKM - servis, s.r.o., Dlhá 88, 010 09 ŽILINA
62. MORAVIA ENERGO SK, s.r.o., Na Záchrastí 30, 010 09 Žilina - Bytčica
63. Morgan Stanley Capital Group Energy Europe Limited, Panenská 21, 811 03 Bratislava
64. MVE Slovakia, s.r.o., Novomeského 122/6., 960 01 Zvolen
65. MVE Šarovce, s.r.o., Mieru 6, 935 32 Kalná nad Hronom
66. MVE Váh, s.r.o., Ul. M. M. Hodžu 2075/2, 031 01 Liptovský Mikuláš
67. MVM-ADWEST Marketing und Handelsgesellschaft, Hlavná 5599/3a, 929 01 Dunajská Streda
68. N.O.S. Construction, s.r.o., Roľníckej školy 1519, 945 25 Komárno
69. Národná energetická spoločnosť a.s., Klariská 7, 081 10 Bratislava
70. NIBACO a.s., Mlynské nivy 56, 824 52 Bratislava 26
71. Obchodné centrum ZORA, spol. s r.o., M. R. Štefánika 3, 942 01 Šurany
72. OFZ, a.s., , 027 53 Istebné
73. Oravská vodárenská spol., a.s., Bysterecká 2180, 026 80 Dolný Kubín
74. OXYS Equity, s. r. o., Rosná 42, 903 01 Senec
75. PB Power Trade, a.s., Za plavárňou 3937/1, 010 08 Žilina
76. Plastika a.s., Novozámocká cesta 222, 949 53 Nitra
77. Považská vodárenská spol., a.s., Nová 133, 017 46 Považská Bystrica
78. Pow - en a.s., Plynársená 1, 821 09 Bratislava
79. PP RENT, s.r.o., Nádražná 34, 900 28 Ivánka pri Dunaji

80. PPC Energy, a.s, Magnetová 12, 831 04 Bratislava
81. PPC Energy Group a.s., Magnetová 12, 831 04 Bratislava
82. PPS Group a.s., Tajovského 7, 962 12 Detva
83. PRAVEL spol. s r.o., Prakovce 13, 055 62 Prakovce
84. Pražská energetika, a.s., organizačná zložka, Zámocká 30, 811 01 Bratislava
85. PV Lučenec, s.r.o., Tomášikova 50/B, 831 04 Bratislava
86. PV Tesárske Mlyňany s. r. o., Mraziarenská 6, 821 08 Bratislava
87. RBS Sempra Energy Europe s.r.o. - organizačná zložka, Lichardova 1/A, 811 03 Bratislava
88. RE Trading CEE s.r.o., organizačná zložka, Ružová dolina 6, 821 0 Bratislava
89. RENTA PLUS TRNAVA, s.r.o., Malženická cesta 3/6981, 917 01 Trnava
90. Repower Slovenská republika s. r. o., Pribinova 25/4195, 811 09 Bratislava
91. Repower Trading Česká republika s.r.o., organizačná zložka, Pribinova 25/4195, 811 09 Bratislava
92. Rettenmeier Tatra Timber, s.r.o., Pod lipami 68, 033 01 Liptovský Hrádok
93. RIGHT POWER SK, s.r.o., Šípoša 13/3, 036 01 Martin
94. RJ Development, a. s., Nám. gen. M. R. Štefánika 336, 906 13 Brezová pod Bradlom
95. RWE Supply & Trading Switzerland S.A. , Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
96. SAFETRONICS a.s., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
97. SE 2010, a.s., Pribinova 25, 811 09 Bratislava
98. Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s., Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina
99. Slovenská energetická, a.s., Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
100. Slovenský vodohospodársky podnik š.p., Nám. M. R. Štefánika 1, 010 71 Žilina
101. SLZ CHÉMIA, a.s., Hlavná 133, 981 11 Hnúšťa
102. Smrečina Hofatex, a.s., Cesta ku Smrečine 5, 975 45 Banská Bystrica
103. SOLAR IN, a.s., Žižkova 6/1874, 040 01 Košice
104. Solárne elektrárne, s.r.o., Púpavová 75, 841 04 Bratislava
105. SSE - Solar, s.r.o., ul. Republiky 5, 010 47 Žilina
106. Stredná odborná škola Jána Jonáša 5, 843 06 Bratislava
107. Stredoslovenská energetika - Project Development, s.r.o., Ulica republiky 5, 010 47 Žilina
108. SWAN, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava
109. T - Invest, s.r.o., Miletičová 24, 821 08 Bratislava
110. Tatranské lanové dráhy, a.s. Tatranská Lomnica 7, , 059 60 Vysoké Tatry
111. TATRAVAGÓNKA, a.s., Štefánikova 887/53, 058 01 Poprad
112. TEPLÁREŇ, a.s., Považská Bystrica, Robotnícka, 017 34 Považská Bystrica
113. TERAPO, spol. s r.o., Nám L. Štúra 16, 974 05 Banská Bystrica
114. TERMONOVA, a.s., SNP 98, 018 51 Nová Dubnica
115. TESLA Liptovský Hrádok a.s., Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok
116. THORMA Výroba, k.s., Šávoľská cesta 1, 986 01 Fil'akovo
117. TLD, s.r.o., Bajkalská 25A, 825 03 Bratislava
118. TOPOS Tovarníky a.s., Odbojárov 294/10, 955 88 Tovarníky
119. V.O.S.R. spol. s r.o., Pravenec 420, 972 16 Pravec
120. Vaša energia s.r.o., Nové Záhrady I č. 11, 821 05 Bratislava
121. VENAS, a.s., 17. Novembra 1561/29, 075 01 Trebišov
122. VSS Trading, s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice

**Zoznam regulovaných subjektov, ktoré nepredložili úradu sumárne vyhodnotenie štandardov kvality v oblasti tepelnej energetiky do 15.03.2010 za rok 2009 a do 31.03.2011 za rok 2010**

*Legenda :*

NIE Regulovaný subjekt nepredložil sumárne vyhodnotenie

ÁNO Regulovaný subjekt predložil sumárne vyhodnotenie

DÁTUM Regulovaný subjekt predložil sumárne vyhodnotenie za rok 2009 dodatočne po dátume uzávierky 13.03.2010 (dátum zaznamenaný v stĺpci 2009 je dátum doručenia vyhodnotenia)

Regulovaný subjekt	Predloženie vyhodnotenia	
	2009	2010
AREA Šamorín, s.r.o.	31.5.2010	ÁNO
AT - SOLID s.r.o.	NIE	NIE
BARDENERGY, s.r.o.	NIE	NIE
BASTAV, s.r.o.,	NIE	ÁNO
Bekaert Hlohovec, a.s.	31.5.2010	ÁNO
Belfein Slovakia, a.s.	NIE	NIE
BIMPEX, s.r.o.	27.5.2010	ÁNO
BINEKO, spol. s r.o.	21.5.2010	ÁNO
BIOENERGY BARDEJOV, s.r.o.	NIE	NIE
BIONERGY, a.s.	NIE	NIE
BUKOCEL, a.s.	25.6.2010	ÁNO
BYSPRAV spol. s r.o.	ÁNO	NIE
BYTOS, s.r.o. Trenčín	3.6.2010	ÁNO
BYTREAL Tlmače s.r.o.	27.5.2010	ÁNO
C m c, spol. s r.o.	NIE	NIE
CM European Power Slovakia, s. r. o.	NIE	ÁNO
COMINTEX a.s.	ÁNO	NIE
CONFINA s.r.o.	27.5.2010	ÁNO
COOP Jednota Liptovský Mikuláš, spotrebné družstvo	28.5.2010	ÁNO
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava	NIE	NIE
DIAKOL STRÁŽSKE, s.r.o.	31.5.2010	ÁNO
DOMOVINA TATRY, s.r.o.	ÁNO	NIE
Doprastav, a.s.	NIE	NIE
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	2.6.2010	ÁNO
Dušan Hudaček "HD"	27.5.2010	ÁNO
EDOS, s.r.o.	NIE	NIE
Elektrovod - Energie, s.r.o.,	NIE	NIE
EMKOBEL, a.s.	ÁNO	NIE
ENERGETIKA TURZOVKA, s.r.o.	14.6.2010	ÁNO
ENERGO CONTROLS spol. s r.o.	NIE	NIE
EUROCOM Investment, s.r.o.	NIE	ÁNO
eustream, a.s.	21.6.2010	ÁNO
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	9.6.2010	ÁNO
František Baník	NIE	NIE



## Príloha č.11

Regulovaný subjekt	Predloženie vyhodnotenia	
	2009	2010
František Viskupič, ELFE - Technické zariadenia budov	NIE	ÁNO
Ganz Set SK s.r.o.	6.5.2010	ÁNO
GEOTHERMIS, a.s.	NIE	NIE
HOLD s.r.o.	11.6.2010	ÁNO
IKA TRANS, spol. s r.o.	NIE	NIE
INMART a.s.	NIE	NIE
INVESTEX GROUP, s.r.o.	NIE	NIE
INŽINIERSKE A ENERGETICKÉ SLUŽBY, s.r.o.	NIE	NIE
Inžinierske stavby, a.s.	NIE	NIE
IRPS, spoločnosť s ručením obmedzeným	NIE	NIE
Jadrova a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.	NIE	NIE
KOMTERM a.s.	ÁNO	NIE
KONŠTRUKTA - Industry, akciová spoločnosť	NIE	NIE
KORDSERVICE SK, a.s.	ÁNO	NIE
KOSIT a.s.	NIE	NIE
Košovská stavebná spoločnosť, s.r.o.	NIE	NIE
Kraft Foods Slovakia, a.s.	NIE	NIE
KRASBYT, s.r.o.	ÁNO	NIE
KTT - INVEST, a.s.	NIE	NIE
Kümpers Textil Slovensko s.r.o.	NIE	NIE
Kúpele Dudince, a.s.	19.3.2010	NIE
L. Y., s.r.o.	ÁNO	NIE
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)	28.5.2010	ÁNO
Levočská teplárenská s.r.o.	NIE	NIE
LIPTOVSKA, s. r. o.	NIE	NIE
Lomnická teplárenská, s.r.o.	NIE	NIE
MATADOR RUBBER s.r.o.	NIE	NIE
MEDIC PARK, s.r.o.	NIE	NIE
TEPLO Liptov, s.r.o. MEDVE INVEST, s.r.o.	NIE	NIE
MEDVE LM, s. r. o.	NIE	NIE
MENERT - THERM, s.r.o.,	ÁNO	NIE
MER-TEX Trenčín, s.r.o.	NIE	NIE
Mesto Veľký Šariš	ÁNO	NIE
Mestská pálenica Nemšová, s.r.o.	ÁNO	NIE
Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	ÁNO	NIE
Mestský bytový podnik Sobrance, s.r.o.	ÁNO	NIE
Mestský bytový podnik, s.r.o.Giraltovce	NIE	NIE
Milan Bosák	NIE	NIE
Národná diaľničná spoločnosť, a. s.	NIE	NIE
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.	NIE	NIE
Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a.s.	NIE	NIE
Nylstar Slovakia, a.s.	NIE	NIE
Obec Cinobaňa	NIE	NIE
Obec Horná Ves	NIE	NIE

## Príloha č.11

Regulovaný subjekt	Predloženie vyhodnotenia	
	2009	2010
Obec Lietavská Lúčka	NIE	NIE
Obec Raková	NIE	NIE
Obec Rohožník	ÁNO	NIE
Obec Zborov	NIE	NIE
Obecný podnik služieb Lehota pod Vtáčnikom, s.r.o.	NIE	NIE
Obecný podnik služieb Strečno, s.r.o.	ÁNO	NIE
OFZ, a.s.	28.5.2010	ÁNO
OMEGA - REALITY, a.s.	NIE	NIE
ON Semiconductor Slovakia, a.s.	NIE	NIE
OPM 1 SR, s.r.o.,	NIE	NIE
OZETA NEO, a.s.	NIE	NIE
PALMA Group, a.s.	NIE	NIE
PHVH Solutions, s.r.o.	NIE	NIE
Plastika, a.s.	NIE	NIE
Podnik bytového hospodárstva Sliač, s.r.o.	ÁNO	NIE
POLYTOP SNV s.r.o.	NIE	NIE
PPA CONTROLL, a.s.	NIE	NIE
PPS Group a.s.	NIE	NIE
PRIMA INVEST, spol. s r.o.	NIE	NIE
R.A.S., s.r.o., Sveržov	NIE	NIE
R.A.T., a.s.	NIE	NIE
REAL CONTROL, s.r.o.	NIE	NIE
RETES s.r.o.,	NIE	NIE
Rettenmeier Tatra Timber. s.r.o.	NIE	NIE
RTE, a.s.	NIE	NIE
SAIDA s.r.o.,	NIE	ÁNO
Sanatórium Dr. GUHRA n.o.	NIE	NIE
SBYT, s. r. o.	NIE	NIE
S.I.S. - TEPLLO, spol. s.r.o.	NIE	NIE
Slovenská plavba a prístavy a.s.,	25.8.2010	ÁNO
Slovenská pošta, a.s.	NIE	NIE
SLOVENSKÉ ENERGETICKÉ STROJÁRNE a.s.	NIE	ÁNO
Kúpele Trenčianske Teplice, a.s. (Slovenské liečebné kúpele, a.s.)	NIE	NIE
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	14.6.2010	ÁNO
SLOVINTEGRA ENERGY s.r.o.	NIE	ÁNO
Slovnaft Petrochemicals, s.r.o.	2.6.2010	ÁNO
SlovTan Contract Tannery spol. s r.o.,	NIE	NIE
Smrečina Hofatex, a.s.	NIE	NIE
SOMAT - služby spol. s r.o.	NIE	NIE
SPAEZ spol. s r.o.,	NIE	NIE
Správa majetku mesta Košice, s.r.o.	ÁNO	NIE
Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	NIE	ÁNO
Stavebné bytové družstvo, Rožňava	NIE	NIE

## Príloha č.11

Regulovaný subjekt	Predloženie vyhodnotenia	
	2009	2010
STEFE KVK, s.r.o.,	NIE	NIE
Stredné odborné učilište Juraja Ribaya	NIE	NIE
TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7 , 841 08 Bratislava	NIE	ÁNO
Tatranské lanové dráhy, a.s.	6.5.2010	NIE
TECHNOFIN, s.r.o.	ÁNO	NIE
TERMO B.B. s.r.o.	18.8.2010	ÁNO
Termo-In, a. s.	NIE	NIE
Termo-In, a. s.	NIE	NIE
TERMOREAL s.r.o.	ÁNO	NIE
TESLA Liptovský Hrádok a.s.	NIE	NIE
TEZAR, s.r.o.	NIE	NIE
Thermospol, s.r.o.	11.6.2010	NIE
Thermstav s.r.o.	NIE	NIE
THORMA Výroba, k.s.	NIE	NIE
Tidly Energy, s.r.o.	ÁNO	NIE
TURZOVSKÁ DREVÁRSKA FABRIKA s.r.o.	NIE	NIE
UNICORN - ESK, s.r.o.	NIE	NIE
UNITHERM BIO, s.r.o.	NIE	NIE
Vaše zdravie - správcovská, a.s.	NIE	NIE
VelveTex, a.s.	NIE	NIE
VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.	ÁNO	NIE
VYPUSTA spol. s r.o.	23.8.2010	ÁNO
WARBECK energy, s.r.o.	ÁNO	NIE
ZEKON, akciová spoločnosť Michalovce	NIE	NIE
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	6.9.2010	ÁNO

**Zoznam subjektov, ktoré k 31.03.2011 nepredložili úradu vyhodnotenie  
dodržiavania štandardov kvality v oblasti plynárenstva**

1. COREX - SLOVAKIA, spol. s r.o., Košice
2. CS CAPITAL, s.r.o., Banská Bystrica
3. Euro Gas Trade s.r.o., Bratislava
4. Impex distribution, s.r.o., Bratislava
5. Mondi SCP, a.s., Ružomberok
6. M V Potentia, s.r.o., Bratislava
7. Myma Invest, s.r.o., Bratislava
8. NG Trading, s.r.o., Bratislava
9. PP Rent, s.r.o., Ivánbka pri Dunaji
10. Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina
11. TSinvest, s.r.o., Trenčín
12. United Energy Trading, a.s., organizačná zložka ,Bratislava – Staré Mesto
13. WMJ company, s.r.o., Bratislava