

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0039/2014/E-PP
Číslo spisu: 4843-2013-BA

Bratislava, 18. 09. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci rozhodnutia o schválení prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy

rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **D.A.H., s.r.o.**, Budovateľská 35, 080 01 Prešov, IČO 31 717 152 **s c h v a ľ u j e** prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy v tomto znení:

Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy D.A.H., s.r.o., Prešov

OBSAH:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY	3
2.1 Všeobecné ustanovenia.....	3
3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY	5
3.1 Všeobecné ustanovenia.....	5
3.2 Práva a povinnosti prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy	6
3.3 Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy	7
3.4 Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov	8
3.5 Platobné a fakturačné podmienky	8
3.6 Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny	10
3.7 Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny	10
3.8 Reklamácie.....	11
4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA.....	11
4.1 Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy	11
4.3 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy	12
4.4 Práva a povinnosti dodávateľa elektriny	13
4.4 Ceny a spôsob úhrady platieb	13
4.5 Platobné podmienky	15
4.6 Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta	16
4.7 Reklamácie.....	17
4.8 Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy	17

4.9	Prechodné a záverečné ustanovenia.....	17
5.	ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY	18
5.1	Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny.....	18
5.2	Zmena dodávateľa elektriny	19
5.3	Zmena bilančnej skupiny.....	21
6.	BILANCOVANIE	23
6.1	Všeobecné ustanovenia.....	23
6.2	Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou za rok 2014.	23
7.	TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU	24
7.1	Priradenie typového diagramu odberu (ďalej len „TDO“) odbernému miestu.....	24
7.2	Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky	24
7.3	Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia.....	25
7.4	Typový diagram odberu	25
7.5	Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby.....	26
8.	VÝMENA DÁT A ÚDAJOV	27
9.	NÁRODNÝ JADROVÝ FOND.....	28
10.	MERANIE A ODPOČTY.....	28
10.1	Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia	28
10.2	Odpočty a poskytovanie dát	30
11.	DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE.....	31
12.	REKLAMAČNÝ PORIADOK, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV	33
12.1	Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu	33
12.2	Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.....	34
12.3	Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov.....	34
12.4	Mimosúdne riešenie sporov	35
13.	VYBRANÉ PROCESY	35
14.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	36
14.1	Vyššia moc.....	36
14.2	Mlčanlivosť	37
14.3	Zmeny prevádzkového poriadku	37
14.4	Účinnosť prevádzkového poriadku.....	37
14.5	Poučenie o povinnosti PMDS súvisiace so štandardami kvality	37
14.6	Ustanovenia nad rámec VPP	38
PRÍLOHA Č. 1	39	
TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA	39	
PRÍLOHA Č. 2	42	
REKLAMAČNÝ ZÁZNAM	42	

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Prevádzkový poriadok (ďalej len „PP“) D.A.H. s.r.o. Prešov, Budovateľská 35, 080 01 Prešov, ako prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „PMDS“) je vypracovaný v zmysle § 45 odsek 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a je záväzný pre prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „PMDS“) a všetkých užívateľov distribučnej sústavy na časti jej vymedzeného územia.
- 1.2 Základom pre vypracovanie prevádzkového poriadku PMDS, ktorý schvaľuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a je záväzný pre všetkých užívateľov distribučných sústav (ďalej len „DS“), je vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom (ďalej len „VPP“).
- 1.3 PMDS pri výkone svojej činnosti zabezpečuje oznamovanie informácií užívateľom DS miestne obvyklým spôsobom (napr. na svojej webovej stránke www.dah.sk, výveskou na verejne prístupnom mieste, v tlači a podobne), ak tento PP neustanovuje inak.
- 1.4 V prípade, že PMDS vykonáva písomný úkon v listinnej podobe (ďalej len „písomnosť“) voči užívateľovi DS, ktorý je potrebné užívateľovi DS doručiť, platí v prípade neprevzatia písomnosti, že písomnosti boli užívateľovi DS doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia písomnosti. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti, ktoré sa vrátia PMDS ako nedoručené v dôsledku neznámeho adresáta alebo pre iné dôvody na strane užívateľa DS spôsobujúce nemožnosť riadneho doručenia písomnosti.
- 1.5 Pojmy, ktoré sú definované pre oblasť elektroenergetiky v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), v zákone č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 309/2009 Z. z.“) a vo vyhláske č. 24/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, (ďalej len „pravidlá trhu“) majú ten istý význam aj v tomto PP.

2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

2.1 Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1 Žiadať o pripojenie môže vlastník nehnuteľnosti alebo správca nehnuteľnosti na základe osobitného zákona¹⁾ alebo zmluvy. Ak žiada o pripojenie osoba, ktorá nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcom nehnuteľnosti ale podniká na vymedzenom území PMDS na základe nájomnej zmluvy, požiada vlastníka nehnuteľnosti alebo správcu nehnuteľnosti o predchádzajúci písomný súhlas s vybudovaním a pripojením odberného elektroenergetického zariadenia ; vzor žiadosti o pripojenie je zverejnený na webovom sídle PMDS.

¹⁾ Napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákon č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov

- 2.1.2 Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje PMDS zabezpečiť v distribučnej sústave dostatočnú kapacitu pre pripojenie elektroenergetického zariadenia žiadateľa alebo elektroenergetického odberného zariadenia žiadateľa a po splnení obchodných a technických podmienok pripojenia pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa a umožniť distribúciu elektriny. Žiadateľ o pripojenie sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie, ktorá je v prípade odberateľov elektriny v súlade s platnou legislatívou alebo príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase uzatvárania zmluvy o pripojení do sústavy.
- 2.1.3 Zmluva o pripojení žiadateľa do DS obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) maximálnu rezervovanú kapacitu (resp. veľkosť ističa), spôsob jej určenia a podmienky zmeny maximálnej rezervovanej kapacity (resp. veľkosti ističa),
 - c) technické podmienky pripojenia,
 - d) termín a miesto pripojenia,
 - e) cenu a podmienky splatnosti ceny za pripojenie,
 - f) špecifikáciu pripojenia,
 - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
 - h) spôsob zabezpečenia merania odberu alebo dodávky elektriny,
 - i) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok a sporov,
 - j) zrušenie pripojenia, odstúpenie od zmluvy, trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy a výpovedné lehoty,
 - k) poučenie o neoprávnenom odbere elektriny a sankcie za nedodržanie zmluvných podmienok,
 - l) poučenie o povinnosti prevádzkovateľa sústavy súvisiace s vyhláškou úradu č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“).
- 2.1.4 Pripojenie nového odberného elektrického zariadenia alebo zmena technických parametrov existujúceho odberného elektrického zariadenia sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy ²⁾ uzatvorenej s vlastníkom odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, po splnení technických podmienok³⁾ a obchodných podmienok PMDS.
- 2.1.5 Elektroenergetické zariadenie slúžiace na pripojenie do distribučnej sústavy vybuduje príslušný PMDS na základe požiadaviek užívateľa distribučnej sústavy.
- 2.1.6 Do distribučnej sústavy je možné pripojiť len odberné elektrické zariadenie užívateľa DS, ktoré nemôže ohroziť bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilitu prevádzky sústavy a po úhrade ceny za pripojenie do distribučnej sústavy.
- 2.1.7 PDS prideli identifikačné čísla pre odberné miesta
- 2.1.8 V prípade pripojenia podľa odseku 2.1.4 je PMDS oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike v danom odbernom mieste obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody.

²⁾ § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

³⁾ § 19 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 2.1.9 PMDS môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o pripojení do DS zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.
- 2.1.10 PMDS pripojí odberné elektrické zariadenie užívateľa distribučnej sústavy do piatich pracovných dní po splnení technických podmienok a obchodných podmienok PMDS.
- 2.1.11 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy bez zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity (resp. veľkosti ističa) sa cena za pripojenie alebo náklady za pripojenie neúčtujú.
- 2.1.12 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy so zvýšením maximálnej rezervovanej kapacity (resp. veľkosti ističa) sa cena za pripojenie alebo náklady za pripojenie uhrádzajú len za kapacitu, ktorá je rozdielom medzi pôvodnou a požadovanou maximálnou rezervovanou kapacitou (resp. veľkosťou ističa).
- 2.1.13 Prijatím žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy začína plynúť PMDS lehota 30 dní na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy. V prípade neúplnej žiadosti PDS preruší posudzovanie žiadosti najdlhšie na dobu 15 dní, prerušenie posudzovania žiadosti bezodkladne oznámi žiadateľovi a súčasne vyzve žiadateľa, aby v lehote 15 dní žiadosť doplnil, pričom ho o spôsobe doplnenia žiadosti poučí. Počas prerušenia posudzovania zo strany PMDS lehota na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy spočítava.
- 2.1.14 PMDS určuje transparentným a nediskriminačným spôsobom podmienky rezervácie distribučnej kapacity a zverejňuje ich na webovom sídle PMDS.
- 2.1.15 PMDS zverejňuje na svojom webovom sídle obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy.
- 2.1.16 PMDS môže odmietnuť prístup do distribučnej sústavy len z dôvodu nedostatočnej kapacity distribučnej sústavy, alebo v prípade, že by mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody. Každé odmietnutie prístupu do sústavy distribučnej sústavy musí byť písomne odôvodnené.

3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY

3.1 Všeobecné ustanovenia

- 3.1.1 Zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny sa PMDS zaväzuje vykonať pre užívateľa distribučnej sústavy distribúciu dohodnutého množstva elektriny za regulovanú cenu vrátane služieb s tým spojených.
- 3.1.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) výšku rezervovanej kapacity (resp. výšku prípojného ističa) alebo kapacity pre vyvedenie výkonu,
 - c) spôsob merania elektriny a poskytovanie meraných údajov,
 - d) spôsob úhrady odvodu do Národného jadrového fondu,
 - e) podmienky poskytnutia distribúcie elektriny a prístupu do sústavy,

- f) podmienky obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny,
 - g) identifikáciu odberného miesta ,
 - h) spôsob fakturácie a úhrady ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - i) poučenie o povinnosti PMDS súvisiace s vyhláškou č. 275/2012 Z. z.,
 - j) poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov,
 - k) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok.
- 3.1.3 Distribúciu elektriny zabezpečuje PMDS na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny uzatvorenej s užívateľom distribučnej sústavy. Na každé odberné miesto sa uzatvára iba jedna zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.
- 3.1.4 Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny doručí žiadateľ PMDS najmenej 21 dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberného miesta, inak PDS môže odmietnuť distribúciu elektriny k požadovanému termínu. PMDS túto skutočnosť oznámi žiadateľovi o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny vrátane termínu, ku ktorému PMDS súhlasí so začatím distribúcie elektriny.
- 3.1.5 PMDS poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti užívateľa distribučnej sústavy, alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov na webovom sídle a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.
- 3.1.6 PMDS môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o prístupe do DS a distribúcií elektriny do DS zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.

3.2 Práva a povinnosti prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy

- 3.2.1 PMDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. PMDS sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie užívateľa distribučnej sústavy aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle cenníka zverejneného na webovom sídle PMDS.
- 3.2.2 PMDS zabezpečuje meranie elektriny určenými meradlami v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu.

- 3.2.3 Rezervovaná kapacita (resp. veľkosť prípojného ističa) dohodnutá v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberného miesta užívateľa distribučnej sústavy a je viazaná len na toto odberné miesto s výnimkou prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie dráhové vozidlá.
- 3.2.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (resp. veľkosti prípojného ističa) sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.2.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má PMDS právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „rozhodnutie úradu“).
- 3.2.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PMDS, nezodpovedá PMDS za škodu a ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

3.3 Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy

- 3.3.1 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (resp. veľkosť prípojného ističa) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené zákonom o energetike a zmluvou o prístupe do DS a distribúcii elektriny.
- 3.3.2 Predpokladom pre uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých podmienok uvedených v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.
- 3.3.3 Užívateľ distribučnej sústavy oznámi na požiadanie PMDS hodnotu rezervovanej kapacity (resp. veľkosť prípojného ističa) na nasledujúci kalendárny rok, alebo iné obdobie.
- 3.3.4 Užívateľ distribučnej sústavy poskytuje na vyžiadanie PMDS technické údaje, ktoré sú potrebné na plánovanie a bilancovanie kapacity distribučnej sústavy, riadenie stability distribučnej sústavy a na riadenie dennej prevádzky distribučnej sústavy.
- 3.3.5 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje udržiavať v súlade s § 35 zákona o energetike svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám zákona o energetike. Nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a PMDS nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nesplnením tejto povinnosti odberateľa.
- 3.3.6 Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci zmluvne dohodnutého príkonu sa užívateľ distribučnej sústavy zaväzuje konzultovať s PMDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad, že môžu nepriaznivo ovplyvniť stabilitu a bezpečnosť sústavy a to najmä spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motory s ťažkým rozbehom, spotrebiče s kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zvracie prístroje.

- 3.3.7 Užívateľ distribučnej sústavy vykoná také opatrenia, aby PMDS mal v každom čase zabezpečený prístup k určenému meradlu, alebo k nemeraným častiam na odbernom mieste pre potreby zistenia údajov o spotrebe na odbernom mieste.
- 3.3.8 Užívateľ distribučnej sústavy zabezpečí súhlas vlastníka nehnuteľnosti pre vstup na dotknuté pozemky a do cudzích objektov v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre výkon odpočtu určeného meradla.
- 3.3.9 Užívateľ distribučnej sústavy pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach PMDS, inak má PMDS právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 3.3.10 Užívateľ distribučnej sústavy umožní v nevyhnutnom rozsahu PMDS kontrolu zariadení a spôsob prevádzkovania zariadení, ktoré môžu ovplyvňovať stabilitu a bezpečnosť sústavy podľa odseku 3.3.6.

3.4 Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov

Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov je upravené v kapitole č. 10. tohto PP.

3.5 Platobné a fakturačné podmienky

3.5.1 PMDS vystaví užívateľovi distribučnej sústavy faktúru za:

- a) distribúciu elektriny,
- b) straty v distribučnej sústave,
- c) rezervovanú kapacitu resp. pevnú zložku tarify za distribúciu,
- d) prístup do DS,
- e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí úradu. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia úradu počas platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bude PMDS fakturovať užívateľom distribučnej sústavy novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k zmene tarify.

- 3.5.2 Pri mesačnom fakturačnom cykle PMDS vystaví faktúru najneskôr do 15-ho dňa od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie. Pri ročnom fakturačnom cykle PMDS vystaví faktúru najneskôr do 15-ho februára nasledujúceho roku, v ktorom bolo uskutočnené plnenie. Za všetky plnenia v príslušnom fakturačnom cykle sa vystavuje jedna faktúra za všetky plnenia.
- 3.5.3 V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru PMDS považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 3.5.4 Užívateľ distribučnej sústavy pokiaľ PMDS trvá na platení záloh platí PMDS zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.
- 3.5.5 Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou PMDS za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny distribuovaného distribučnou sústavou.

- 3.5.6 Užívateľ distribučnej sústavy zaplatí najneskôr do 15-ho kalendárneho dňa v mesiaci sumu rovnajúcu sa minimálne 80 % z predpokladanej mesačnej spotreby, ktorá môže byť uhradená najviac v troch splátkach pokiaľ sa s PMDS nedohodne ináč.
- 3.5.7 Zaplatené zálohy zohľadní PMDS vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet PMDS najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet PMDS. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti PMDS užívateľovi distribučnej sústavy bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 3.5.8 PMDS zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 3.5.9 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je PMDS oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov ⁴⁾. Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.
- 3.5.10 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 3.5.11 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet, alebo súhlasom s inkasom.
- 3.5.12 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PMDS, ako je uvedený na faktúre, PMDS ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.
- 3.5.13 V prípade ak užívateľ distribučnej sústavy žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.5.14 V prípade, ak užívateľ distribučnej sústavy nie je zároveň dodávateľom a má viacero odberných miest, môže vyhotoviť PMDS jednu spoločnú faktúru za všetky odberné miesta.
- 3.5.15 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy je v omeškaní s úhradou záväzku, PMDS mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr. Poplatok za upomienku v zmysle platného cenníka PMDS, zverejneného na webovom sídle PMDS, uhrádza užívateľ distribučnej sústavy. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, počítanej odo dňa doručenia upomienky, je PMDS oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike prerušiť užívateľovi distribučnej sústavy distribúciu elektriny.
- 3.5.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v odseku 3.5.1 aj informáciu o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z., kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

⁴⁾ zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

3.6 Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 3.6.1 PMDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.
- 3.6.2 Informácie o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny sa oznamujú miestne obvyklým spôsobom alebo webovom sídle PMDS.
- 3.6.3 PMDS oznamuje začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do odberných miest pripojených na napäťovej úrovni nn užívateľovi distribučnej sústavy, ak má uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.

3.7 Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny

- 3.7.1 Ak je zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.
- 3.7.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 3.7.3 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny môže byť ukončená aj ukončením distribúcie elektriny na podnet užívateľa distribučnej sústavy. Ukončenie distribúcie v príslušnom mesiaci je možné od šiesteho kalendárneho dňa mesiaca, za predpokladu, že ho užívateľ distribučnej sústavy oznámi PMDS najneskôr 15 dní vopred. V prípade, že medzi doručením žiadosti o ukončenie distribúcie a požadovaným dňom ukončenia distribúcie je menej ako 15 dní, PMDS môže žiadosť zamietnuť. V prípade zamietnutia žiadosti k požadovanému dňu ukončenia distribúcie bude distribúcia ukončená až po uplynutí 15. dňa od doručenia žiadosti o ukončenie distribúcie.
- 3.7.4 V prípade podstatného porušenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny zo strany užívateľa distribučnej sústavy, najmä v prípade, keď užívateľ distribučnej sústavy je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote písomne určenej PMDS, alebo v prípade, že užívateľ distribučnej sústavy svojím elektroenergetickým zariadením ohrozuje bezpečnosť a spoľahlivosť distribučnej sústavy, alebo PMDS zistil na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy neoprávnený odber, alebo nemá uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlky alebo zmluvu o prenesení zodpovednosti za odchýlku so subjektom zúčtovania, je PMDS oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.
- 3.7.5 Odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny je účinné dňom jeho doručenia užívateľovi distribučnej sústavy. V prípade neoprávneného odberu je odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta (demonťáž určeného meradla alebo odpojenia od sústavy).
- 3.7.6 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny je ukončená aj ukončením zmluvy o pripojení užívateľa distribučnej sústavy do distribučnej sústavy.

- 3.7.7 Užívateľ distribučnej sústavy je oprávnený vypovedať zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Týmto nie sú dotknuté lehoty týkajúce sa zmeny dodávateľa elektriny upravené v osobitných právnych predpisoch.
- 3.7.8 V prípade ukončenia odberu elektriny na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy zaniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny dňom jeho ukončenia.

3.8 Reklamácie

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č. 12 tohto PP.

4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA

4.1 Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy

- 4.1.1 Rámcovou distribučnou zmluvou sa upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi PMDS a užívateľom distribučnej sústavy, ktorým je dodávateľom elektriny (ďalej len „dodávateľ elektriny“), ktorý dodáva elektrinu odberateľom elektriny na vymedzenom území PMDS. Rámcovú distribučnú zmluvu s PMDS uzavrie každý dodávateľ elektriny zásobujúci odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe k distribučnej sústave a distribúcii elektriny na území PMDS.
- 4.1.2 Rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) spôsob identifikácie odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území a ich priradenie do bilančnej skupiny subjektu účtovania,
 - c) podmienky distribúcie do odberných miest vrátane platobných podmienok,
 - d) podmienky výmeny dát medzi PMDS a dodávateľom elektriny,
 - e) spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam (ak je priradenie typového diagramu potrebné) zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území PMDS.
- 4.1.3 PMDS na základe rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny zabezpečuje distribúciu elektriny a súvisiace služby do všetkých odberných miest odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a sú pripojení do jeho distribučnej sústavy. S každým dodávateľom elektriny sa uzatvára iba jedna rámcová distribučná zmluva.
- 4.1.4 Dodávateľ elektriny uhradí riadne a včas PMDS všetky záväzky, ktoré budú vyúčtované dodávateľovi na základe platných rozhodnutí úradu a cenníkov PMDS za všetky plnenia poskytnuté PMDS.
- 4.1.5 Ak dôjde počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy k uzavretiu zmluvy o združenej dodávke medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý mal dovtedy uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii elektriny, ustanovenia tejto kapitoly týkajúce sa distribúcie elektriny budú vo vzťahu k odberateľom elektriny

uplatňované odo dňa priradenia odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve.

- 4.1.6 Ak v čase uzatvárania rámcovej distribučnej zmluvy dodávateľ nemá uzatvorenú žiadnu združenú zmluvu s odberateľom elektriny a počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorí takéto združené zmluvy s odberateľmi elektriny, budú tieto odberné miesta priradené do jeho bilančnej skupiny.
- 4.1.7 Žiadosť o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy doručí žiadateľ PMDS najmenej 15 dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberných miest dodávateľa. Distribúcia elektriny bude zahájená po splnení všetkých obchodných a technických podmienok najneskôr v deň ich splnenia.
- 4.1.8 PMDS môže podmieniť uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.
- 4.1.9 V prípade, že dodávateľ elektriny uzatvoril s odberateľmi elektriny zmluvu o združenej dodávke, je predmetom rámcovej distribučnej zmluvy aj záväzok PMDS zabezpečiť distribúciu do týchto odberných miest.

4.2 Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny

- 4.2.1 Odberné miesta sú jednoznačne identifikovateľné v súlade s odsekom 4.1.2 písm. b). PMDS poskytuje zoznam odberných miest dodávateľa elektriny, ktorým je výpis z jeho bilančnej skupiny.
- 4.2.2 PMDS odošle dodávateľovi elektriny potvrdenie o vykonaní zmeny a priradení odberných miest do jeho bilančnej skupiny v podobe definovanej v súlade s postupom uvedeným v kap. 5. a prílohe č. 1 tohto PP.
- 4.2.3 Registrácia odberného miesta dodávateľa elektriny je vedená u PMDS a na základe tejto registrácie PDS fakturuje platbu za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými platbami podľa platných cenníkov PMDS. Rozhodujúcim dňom pre priradenie odberných miest dodávateľovi elektriny v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v systéme PMDS je „rozhodujúci deň zmeny“ podľa procesu zmeny dodávateľa elektriny. Od tohto dňa začína aj fakturácia platby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane platieb za ostatné regulované služby a iné platby platných cenníkov PMDS.
- 4.2.4 Zmeny identifikačných údajov, zánik odberného miesta a vznik nového odberného miesta dodávateľa elektriny, ako aj iné procesy týkajúce sa odberných miest sú uvedené v prílohe č. 1 tohto PP.

4.3 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy

- 4.3.1 PMDS zabezpečí distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. PMDS sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie dodávateľa aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle cenníka zverejneného na webovom sídle PMDS.
- 4.3.2 PMDS zabezpečí meranie elektriny na všetkých odberných miestach dodávateľa určenými meradlami v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu v súlade s pravidlami trhu.

- 4.3.3 Rezervovaná kapacita (resp. veľkosť prípojného ističa) dohodnutá v rámcovej distribučnej zmluve predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberných miest dodávateľa a je viazaná len na tieto odberné miesta.
- 4.3.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (resp. veľkosť prípojného ističa) sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.3.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má PMDS právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
- 4.3.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PMDS, nezodpovedá PMDS za škodu alebo ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

4.4 Práva a povinnosti dodávateľa elektriny

- 4.4.1 Dodávateľ elektriny pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach PMDS, inak má PMDS právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 4.4.2 Ak odberateľ elektriny v bilančnej skupine dodávateľa elektriny odoberá elektrinu v rozpore so zmluvou o združenej dodávke elektriny môže dodávateľ požiadať PMDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa.
- 4.4.3 Ak pominú dôvody pre prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa, dodávateľ elektriny požiada PMDS o obnovenie distribúcie a PMDS obnoví distribúciu do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky dodávateľa elektriny.
- 4.4.4 Poruchy a oznámenia o porušení štandardov kvality má odberateľ elektriny právo nahlasovať priamo PMDS bez vedomia dodávateľa elektriny.

4.4 Ceny a spôsob úhrady platieb

- 4.4.1 PMDS vystaví dodávateľovi faktúru za:

- a) distribúciu elektriny,
- b) straty v distribučnej sústave,
- c) rezervovanú kapacitu,
- d) prístup do DS,
- e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí úradu. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia úradu počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy bude PMDS fakturovať dodávateľovi novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k zmene tarify.

- 4.4.2 Faktúra sa zasiela dodávateľovi elektriny elektronicky a následne poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry dodávateľovi elektriny sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky na adresu elektronickej pošty určenú pre tieto účely

- dodávateľom elektriny. Adresa pre zasielanie faktúr sa dohodne v rámcovej distribučnej zmluve.
- 4.4.3 Pri mesačnom fakturačnom cykle PMDS doručí dodávateľovi elektriny za odberné miesto odberateľov elektriny registrovaných v jeho bilančnej skupine do piatich pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je rozpis fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa.
- 4.4.4 V prípade opravy fakturačných údajov za predchádzajúce obdobie vyhotoví PMDS agregovanú opravnú faktúru za príslušný mesiac, ktorého sa oprava dotýka. Prílohou opravnej faktúry je elektronický rozpis pôvodných a nových fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.
- 4.4.5 V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru PMDS považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 4.4.6 Dodávateľ elektriny pokiaľ PDS trvá na platení záloh platí PMDS zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.
- 4.4.7 Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou PDS za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny distribuovaného distribučnou sústavou, resp. dohodou medzi dodávateľom elektriny a PDS.
- 4.4.8 Zaplatené zálohy zohľadní PDS vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet PMDS najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet PMDS. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti PDS dodávateľovi bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítavať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 4.4.9 PMDS zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 4.4.10 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je PMDS oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov⁵⁾. Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.
- 4.4.11 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 4.4.12 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä, peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet, alebo súhlasom s inkasom.

⁵⁾ zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

- 4.4.13 V prípade, že dodávateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PMDS ako je uvedený na faktúre PMDS ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.
- 4.4.14 V prípade ak dodávateľ elektriny žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v rámcovej distribučnej zmluve.
- 4.4.15 V prípade, že dodávateľ elektriny je v omeškaní s úhradou záväzku a PMDS mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr, poplatok za upomienku (pokiaľ PMDS na ňom trvá) v zmysle platného cenníka PMDS zverejneného na webovom sídle PDS uhradza dodávateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní odo dňa doručenia upomienky, PMDS je oprávnený vypovedať zmluvu a postupovať podľa odseku 4.9.3. PMDS vezme výpoveď späť, ak dodávateľ elektriny uhradí všetky svoje záväzky skôr, ako dôjde k záväznému oznámeniu PMDS o začatí dodávky poslednej inštancie podľa § 18 zákona o energetike.
- 4.4.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v odseku 4.5.1 aj informáciu, o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

4.5 Platobné podmienky

- 4.5.1 PMDS je oprávnený vykonávať hodnotenie kreditného rizika dodávateľov elektriny. PMDS vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého dodávateľa elektriny, ktorý požiada o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy. Výsledkom hodnotenia je zaradenie dodávateľa elektriny do jednej zo skupín A až D, pričom pre každú z týchto skupín sú určené osobitné platobné podmienky za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými poplatkami podľa príslušných rozhodnutí úradu.
- 4.5.2 PMDS vykoná hodnotenie kreditného rizika transparentne a nediskriminačne voči všetkým dodávateľom elektriny.
- 4.5.3 Hodnotenie dodávateľa elektriny a jeho zaradenie do skupiny uskutočňuje PMDS:
- a) v prípade nového dodávateľa elektriny pri uzatvorení rámcovej distribučnej zmluvy na základe údajov zo žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy, prípadne vlastných údajov,
 - b) v prípade existujúceho dodávateľa elektriny pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie (najmä zmena objemu distribúcie elektriny o viac ako 10% alebo neplatenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy),
 - c) v prípade akýchkoľvek zmien pre určenie kreditného rizika stanovených v Pravidlách trhu.
- 4.5.4 V prípade nového dodávateľa elektriny, PMDS oznámi dodávateľovi elektriny do piatich pracovných dní od predloženia úplnej žiadosti o uzatvorenie zmluvy hodnotenie dodávateľa elektriny, ktoré platí od dňa účinnosti rámcovej distribučnej zmluvy. V prípade súčasného dodávateľa elektriny s platnou a účinnou rámcovou distribučnou zmluvou je výsledok hodnotenia účinný od mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o výsledku hodnotenia pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie.

- 4.5.5 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s hodnotením kreditného rizika PMDS, môže námietky oznámiť PMDS. Podanie námietky nemá odkladný účinok. PMDS námietku preverí a rozhodne, či je námietka oprávnená. V prípade oprávnenosti námietky PMDS upraví zaradenie do hodnotiacej skupiny a upraví výšku preddavkových platieb.
- 4.5.6 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s rozhodnutím PMDS týkajúcim sa námietky dodávateľa elektriny, má dodávateľ elektriny právo požiadať úrad o preskúmanie rozhodnutia PMDS.
- 4.5.7 Jednotlivé skupiny A až D sú rozdelené takto:
- skupina A, ak dodávateľ elektriny poskytne PMDS adekvátnu zábezpeku (neodvolateľnú bankovú záruku od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR, záruku materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom alebo vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR vo výške predpokladaných distribučných poplatkov za obdobie jeden a pol kalendárneho mesiaca) PMDS fakturuje za distribučné služby v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca. Za adekvátne sa považuje dlhodobý kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak, nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, PMDS má právo záruku materskej spoločnosti odmietnuť,
 - skupina B, ak dodávateľ elektriny s dobrou platobnou schopnosťou, bez platieb meškajúcich viac ako 3 dni počas predchádzajúcich 12 mesiacov, uhrádzajú 60% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
 - skupina C, ak dodávateľ elektriny so zhoršenou platobnou schopnosťou (s meškajúcimi platbami podľa čl. 4.6 viac ako 3 dni za akúkoľvek platbu podľa čl. 4.6 počas predchádzajúcich 12 mesiacov) alebo noví dodávateľ uhrádzajú 80% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca, 20% predpokladanej mesačnej platby v 25. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
 - skupina D, ak dodávateľ elektriny so záporným vlastným imaním alebo so záväzkami o lehote splatnosti voči subjektom verejnej správy uhrádzajú platby za distribúciu elektriny podľa písmena c) a zároveň zložia zábezpeku podľa písmena a).

4.6 Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta

- 4.6.1 PMDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.
- 4.6.2 PMDS oznamuje začiatok plánovaného prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania prerušenia distribúcie elektriny podľa zákona o energetike. Dodávateľovi elektriny sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny oznamuje elektronicky najneskôr 15 dní pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
- 4.6.3 Dodávateľ elektriny má právo požiadať PMDS o prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberných miest v bilančnej skupine dodávateľa elektriny podľa tohto PP a zákona o energetike vo forme predpísanej v prílohe č. 1 tohto PP. Ukončenie

distribúcie je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že ho dodávateľ elektriny oznámi PMDS v súlade s prílohou č. 1 tohto PP.

- 4.6.4 K ukončeniu distribúcie elektriny dochádza aj ukončením zmluvy o pripojení týkajúcej sa daného odberného miesta.
- 4.6.5 Ak je odberateľ elektriny pripojený k zariadeniu PMDS prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PMDS, je distribúcia elektriny ukončená aj ukončením odberu elektriny vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta), alebo odňatím súhlasu vlastníka predmetného zariadenia s distribúciou elektriny cez jeho zariadenie. O ukončení odberu elektriny vlastníka zariadenia alebo o odňatí súhlasu vlastníka zariadenia PMDS informuje dotknutých odberateľov elektriny prostredníctvom ich dodávateľa elektriny.
- 4.6.6 Ukončenie distribúcie elektriny do jedného alebo viacerých odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny nemá vplyv na distribúciu do ostatných odberných miest, ani na platnosť rámcovej distribučnej zmluvy

4.7 Reklamácie

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č.12. tohto PP.

4.8 Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy

- 4.8.1 Ak je rámcová distribučná zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.
- 4.8.2 Rámcová distribučná zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 4.8.3 V prípade podstatného porušenia rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny, najmä ak, je dodávateľ elektriny opakovane v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za prístup a distribúciu elektriny vrátane ostatných regulovaných služieb, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorá je najmenej sedem dní od doručenia písomnej výzvy na úhradu, je PMDS oprávnený písomne vypovedať rámcovú distribučnú zmluvu, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 4.8.4 Pri ukončení alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy informuje PMDS všetkých dotknutých účastníkov trhu o nemožnosti zabezpečiť prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny príslušného dodávateľa elektriny a informuje dotknutých odberateľov o skutočnosti, že od dátumu ukončenia alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy sa stávajú odberateľmi v režime dodávky poslednej inštancie podľa § 18 zákona o energetike.

4.9 Prechodné a záverečné ustanovenia

- 4.9.1 Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti z rámcovej distribučnej zmluvy tretej osobe bez prechádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany.
- 4.9.2 Rámcová distribučná zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany

neposkytne informácie o obsahu rámcovej distribučnej zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektorej zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou a podobne.

- 4.9.4 Uzavretím rámcovej distribučnej zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s distribúciou elektriny do predmetného odberného miesta, uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami. Uvedené sa netýka platných zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, pokiaľ boli uzavreté.
- 4.9.5 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené týmto PP, sa riadia právnymi predpismi SR.
- 4.9.6 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia rámcovej distribučnej zmluvy alebo PP príslušného PMDS, alebo v súvislosti s nimi. Spory medzi zmluvnými stranami sú účastníci zmluvy oprávnení riešiť v sporovom konaní v súlade so zákonom o regulácii, alebo súdnou cestou. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia a zániku rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.9.7 PMDS a dodávatelia elektriny uvedú rámcové distribučné zmluvy uzatvorené podľa doterajších predpisov do súladu do troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti PP príslušného PMDS. V rámci uzatvorenia tejto novej rámcovej distribučnej zmluvy vystaví PMDS na požiadanie dodávateľa výpis z jeho bilančnej skupiny, ktorý obsahuje:
- názov a adresu odberného miesta,
 - EIC kód,
 - napät'ovú úroveň,
 - typ merania,
 - priradený typový diagram odberu,
 - periodicita odpočtu,
 - maximálnu rezervovanú kapacitu,
 - konštantu merania, ak je iná ako 1.
- 4.9.8 Dodávateľ elektriny môže dvakrát za 12 mesiacov požiadať PMDS o výpis z jeho bilančnej skupiny v štruktúre podľa odseku 4.10.7.

5. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY

5.1 Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny

- 5.1.1 Dodávateľ elektriny a bilančnú skupinu je možné zmeniť iba jedným z týchto spôsobov:
- pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy

o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny,

b) pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny, vypovedá zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny s doterajším dodávateľom elektriny a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,

c) pri zmene dodávateľa elektriny odberateľ elektriny, ktorý uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou túto zmluvu ukončuje a uzatvára zmluvu s novým dodávateľom elektriny, čím mení dodávateľa elektriny; každá zmena dodávateľa elektriny je zároveň zmenou bilančnej skupiny a je bezplatná.

5.1.2 Na spôsoby uvedené v odseku 5.1.1 písm. a) a b) sa vzťahuje čl. 5.3. Na spôsob uvedený v odseku 5.1.1 písm. c) sa vzťahuje čl. 5.2.

5.2 Zmena dodávateľa elektriny

5.2.1 Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny je ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny a uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Proces zmeny dodávateľa elektriny objasňuje len samotný priebeh zmeny dodávateľa elektriny, vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny spolu s prenesením odchýlky musí prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny.

5.2.2 Doručenie požiadavky od nového dodávateľa elektriny týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene dodávateľa elektriny na danom odbernom mieste je z pohľadu PMDS pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny potvrdením o uzavretí príslušnej zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky zo strany doterajšieho dodávateľa elektriny.

5.2.3 Označený nový dodávateľ elektriny musí mať s PMDS uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu. Uzatvorenie takejto zmluvy je podmienkou pre začatie komunikácie s PMDS. Označený nový dodávateľ elektriny musí zároveň spĺňať legislatívne náležitosti potrebné na výkon svojej činnosti, najmä uzatvoriť zmluvu ako subjekt zúčtovania a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike.

5.2.4 Za účelom automatizácie procesu zmeny dodávateľa elektriny dodávateľ odovzdáva údaje elektronicky vo forme procesných požiadaviek. PMDS preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených dodávateľom elektriny a začatie procesu zmeny dodávateľa elektriny oznámi obom dodávateľom elektriny. Ak PMDS zistí nedostatky, procesnú požiadavku zamietne do 1 dňa po podaní žiadosti a súčasne informuje subjekt, ktorý o zmenu dodávateľa elektriny žiadal, o konkrétnom dôvode zamietnutia žiadosti.

5.2.5 Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny je odberateľ elektriny povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa

elektriny príslušného PMDS najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny. Zmena sa môže uskutočniť vždy k 1 dňu v príslušnom mesiaci.

- 5.2.6 Proces zmeny dodávateľa trvá najviac 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho dodávateľ elektriny iniciovať zmenu v lehote kratšej ako 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude procesná požiadavka zamietnutá. V procese je zohľadnený aj proces námietky podľa odseku 5.2.12.
- 5.2.7 Procesnú požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny zasiela PMDS nový dodávateľ elektriny vo forme definovanej v súlade podľa prílohy č.1 tohto PP. Požiadavku je potrebné odovzdať včas, platí dátum doručenia. V prípade žiadosti zo strany odberateľa elektriny v písomnej forme slúži ako potvrdenie o doručení vyznačené dátumu doručenia na písomnej žiadosti zo strany PMDS. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli odoslané na adresu a boli adresátom prevzaté, alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné alebo adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti, v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenie uplynutím tretieho dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 5.2.8 V záujme efektívneho priebehu procesu zmeny dodávateľa elektriny a nediskriminačného prístupu PMDS nie je možné zároveň so zmenou dodávateľa elektriny žiadať o zmenu technických parametrov na odbernom mieste. O zmenu technických parametrov môže dodávateľ elektriny požiadať PMDS až po úspešnom ukončení zmeny dodávateľa elektriny. Uvedené neplatí pre zmenu výšky mesačnej rezervovanej kapacity; túto je možné meniť aj v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platného cenníka distribúcie PDS uverejneného na webovom sídle PMDS.
- 5.2.9 Proces zmeny dodávateľa elektriny na odbernom mieste môže byť iniciovaný iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je v čase podania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny koncovým odberateľom elektriny na odbernom mieste. V prípade, že v procese zmeny dodávateľa PMDS zistí, že na odbernom mieste nie je odberateľom fyzická alebo právnická osoba uvedená v požiadavke je oprávnený požiadavku zamietnuť. Zároveň PMDS iniciuje proces zosúladenia skutočných údajov a údajov v systéme PDS týkajúce sa odberného miesta s platným dodávateľom elektriny.
- 5.2.10 V prípade, ak v období pred 21 kalendárnych dní bude na PMDS doručených viac požiadaviek na zmenu týkajúcich sa toho istého odberného miesta, PMDS zaregistruje prvú doručenú požiadavku a ostatné automaticky zamietne.
- 5.2.11 V prípade, že počas prebiehajúcej zmeny dodávateľa elektriny bude na PMDS doručená procesná požiadavka na prerušenie distribúcie od doterajšieho dodávateľa, PMDS preruší distribúciu elektriny do daného odberného miesta. Uvedené nebráni dokončeniu procesu zmeny dodávateľa elektriny. Odberné miesto bude opätovne pripojené do DS na základe procesnej požiadavky na pripojenie od doterajšieho dodávateľa elektriny; ak k takejto požiadavke doterajšieho dodávateľa elektriny do ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny nedôjde, odberné miesto bude preradené do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny v stave prerušenej distribúcie. PDS o tomto informuje nového dodávateľa elektriny. Od momentu doručenia správy o úspešnom vykonaní zmeny dodávateľa elektriny pre určité odberné miesto od PDS môže nový dodávateľ elektriny požiadať o opätovne

pripojené do distribučnej sústavy s dátumom pripojenia najskôr k dátumu zaradenia OM do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny.

- 5.2.12 Pôvodný dodávateľ elektriny môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny pre príslušné odberné miesto PMDS do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, PMDS zmenu dodávateľa elektriny nevykoná a do piatich dní o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny, nového dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny. PMDS neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny. Ak pôvodný dodávateľ elektriny vznesie námietku proti zmene dodávateľa elektriny bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a PMDS.
- 5.2.13 Ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, alebo ak PMDS neumožní začatie procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle § 26 odsek 4 Pravidiel trhu a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, je PMDS, do ktorého sústavy je odberateľ elektriny pripojený, povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštancie v rozsahu podľa Pravidiel trhu.
- 5.2.14 Pre odberné miesto s meraním typu A PMDS vykoná diaľkový odpočet stavu elektromera ku dňu zmeny bilančnej skupiny alebo zmeny dodávateľa elektriny. PMDS určí ku dňu vykonania zmeny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.
- 5.2.15 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, PMDS určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny alebo dodávateľa elektriny.
- 5.2.16 PMDS bezodplatne určí spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu C na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 5.2.17 PMDS odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa odsekov 5.2.15 a 5.2.17 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.

5.3 Zmena bilančnej skupiny

- 5.3.1 Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s doterajším dodávateľom elektriny alebo organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny alebo zmluvy o zúčtovaní odchýlky uzatvorenej s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny.
- 5.3.2 Nový subjekt zúčtovania musí spĺňať všetky legislatívne náležitosti na výkon svojej činnosti podľa zákona o energetike, najmä mať uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní

odchýlok so zúčtovateľom odchýlok a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike.

- 5.3.3 Platné uzatvorenie alebo vypovedanie zmluvy o zúčtovaní odchýlok alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku nie je v tomto procese upravené a je v plnej zodpovednosti odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny. Doručenie žiadosti na zmenu bilančnej skupiny od nového subjektu zúčtovania týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene bilančnej skupiny daného odberného miesta je z pohľadu PMDS na účely procesu zmeny bilančnej skupiny potvrdením o uzavretí zmluvy medzi subjektom zúčtovania alebo organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky doterajším subjektom zúčtovania.
- 5.3.4 Informáciu o zmene bilančnej skupiny zasiela PMDS žiadateľ vo forme procesnej požiadavky. PMDS preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených subjektom zúčtovania a začatie procesu zmeny bilančnej skupiny oznámi doterajšiemu a novému subjektu zúčtovania. Ak PMDS zistí nedostatky, procesnú požiadavku zamietne.
- 5.3.5 Informáciu je potrebné odovzdať včas – platí dátum doručenia.
- 5.3.6 Proces zmeny bilančnej skupiny trvá najviac 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho dodávateľ elektriny iniciovať zmenu neskôr ako 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá. V procese je zohľadnené aj doplnenie nekompletných údajov a proces námietky. Zmena môže byť uskutočnená vždy len k prvému dňu v príslušnom mesiaci.
- 5.3.7 Doterajší subjekt zúčtovania môže vzniesť námietku proti zmene bilančnej skupiny pre príslušné odberné miesta PMDS najskôr 15 dní a najneskôr 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny elektriny, a to z dôvodu neukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o zúčtovaní odchýlky. PMDS po doručení námietky proces zmeny bilančnej skupiny zastaví, pričom neskúma opodstatnenosť ani oprávnenosť vznesenej námietky a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú spôsobenú škodu alebo ušlý zisk spôsobený zastavením procesu zmeny námietkou doterajšieho subjektu zúčtovania. Ak bol proces zmeny bilančnej skupiny zastavený z dôvodu vznesenia námietky doterajšieho subjektu zúčtovania, PMDS o tom bezodkladne informuje doterajší subjekt zúčtovania, ako aj žiadateľa o vykonanie zmeny bilančnej skupiny. Ak doterajší subjekt zúčtovania doručí námietku skôr ako 15 dní alebo neskôr ako 10 dní pred požadovaným dňom zmeny, PMDS námietku zamietne.
- 5.3.8 PMDS vykoná diaľkový odpočet stavu určeného meradla pre odberné miesto s meraním typu A ku dňu zmeny bilančnej skupiny. PMDS určí ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.
- 5.3.9 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, PMDS určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny.
- 5.3.10 PMDS odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa odsekov 5.3.8 a 5.3.9 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.

6. BILANCOVANIE

6.1 Všeobecné ustanovenia

PMDS je zodpovedný za prípravu podkladov pre zúčtovateľa odchýlok pre potreby vyhodnotenia, zúčtovania a vysporiadania odchýlky účastníkov trhu s elektrinou.

Tieto podklady sa ododvzdávajú organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou vo forme denných diagramov za každý obchodný deň za svoju bilančnú skupinu a obsahujú interné realizácie dodávky elektriny a odberu elektriny na vymedzenom území.

Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou sa uskutočňuje podľa pravidiel trhu.

Typy meraní odberu elektriny z odberných miest:

- a) meranie typu A (odberné miesto s priebehovým meraním a s diaľkovým odpočtom údajov),
- b) meranie typu B (odberné miesto s priebehovým meraním bez diaľkového odpočtu údajov),
- c) meranie typu C (odberné miesto bez priebehového merania, pri ktorom sa používa iný spôsob odpočtu údajov bez priebehového merania).

6.2 Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou za rok 2014

6.2.1 Prevádzkovateľ sústavy odovzdá za odberné a odovzdávacie miesta pripojené do jeho sústavy organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou denne do 9:00 hod. údaje o množstve odobratej elektriny a odovzdanej elektriny za každú obchodnú hodinu predchádzajúceho dňa v štvrt' hodinovom rozlíšení na základe meraných hodnôt v MW s presnosťou na tri desatinné miesta.

6.2.2 Prevádzkovateľ sústavy odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou údaje podľa odseku 6.3.1 jednotlivo za každé odberné a odovzdávacie miesto s priebehovým meraním, a to osobitne za dodávku elektriny a osobitne za odber elektriny a osobitne za straty v sústave.

6.2.3 Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou vykonáva

- a) denné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva denne do 10:30 hod. za predchádzajúci deň na báze denných diagramov, vyhodnotenia regulačnej elektriny, skutočných údajov z meraní typu A, náhradných hodnôt z meraní typu B, nominačných hodnôt za merania typu C a hodnôt strát v sústave; výsledky denného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia do 10:30 hod.,
- b) dekádne zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do dvoch pracovných dní od ukončenia prvej dekády a do dvoch pracovných dní od ukončenia druhej dekády na báze hodnôt pre denné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky dekádneho vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- c) predbežné mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do 6. dňa za predchádzajúci kalendárny mesiac na báze denných diagramov, vyhodnotenia

regulačnej elektriny, skutočných údajov z meraní typu A, skutočných hodnôt z meraní typu B, nominačných hodnôt za merania typu C a hodnôt strát elektriny v sústave, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky predbežného mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,

- d) mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do 12. kalendárneho dňa za predchádzajúci kalendárny mesiac na báze hodnôt pre predbežné mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- e) konečné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do dvoch mesiacov po uplynutí kalendárneho mesiaca na báze hodnôt pre mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky konečného mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia.

7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU

7.1 Priradenie typového diagramu odberu (ďalej len „TDO“) odbernému miestu

Priradenie typového diagramu odberu zahŕňa:

- a) priradenie typového diagramu odberu zodpovedajúcemu doterajšiemu typu tarify v odbernom mieste alebo podľa charakteru nového odberu elektriny,
- b) určenie odhadu ročného odberu elektriny v odbernom mieste,
- c) určenie termínov odpočtu meraných hodnôt.

7.2 Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky

- 7.2.1 Typový diagram odberu odbernému alebo odovzdávaciemu miestu sa PDS priradí podľa
 - a) typov meraní odberu alebo dodávky elektriny z odberných alebo odovzdávacích miest,
 - b) spôsobu vykurovania, a to akumuláčny alebo priamo výhrevný,
 - c) doby a charakteru prevádzky a priebehu odberu alebo dodávky elektriny.
- 7.2.2 Ak PMDS nemá k dispozícii presnejšie údaje, môže odovzdávaciemu miestu priradiť pre dodávku elektriny typový diagram s konštantnými hodnotami v priebehu celého obdobia, pre ktoré sa typový diagram odberu vytvára.
- 7.2.3 PMDS vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu na základe výsledkov merania vzoriek, metodiky priradovania a uverejňuje na svojom webovom sídle.
- 7.2.4 Ak PMDS používa prepočítané typové diagramy odberu, denne do 9:00 hod. uverejňuje na svojom webovom sídle predikciu prepočítaných typových diagramov odberov na nasledujúce dva dni a v rovnakom termíne poskytuje predikované hodnoty organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou.

7.3 Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia

- 7.3.1 V priebehu vyhodnocovaného obdobia na jednotlivých odberných a odovzdávacích miestach môže nastať zmena:
- a) priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta a typového diagramu odberu,
 - b) veľkosti predpokladanej hodnoty ročného odberu alebo dodávky elektriny,
 - c) dodávateľa elektriny,
 - d) priradenia k jednotlivým subjektom zúčtovania a k jednotlivým registrovaným účastníkom trhu s elektrinou v reťazci sprostredkovaného prenesenia zodpovednosti za odchýlku. (platí pre PMDS)
- 7.3.2 PMDS eviduje všetky zmeny a zohľadňuje vo výpočte hodinových odberov alebo dodávok pre odberné a odovzdávacie miesta s typom merania C na základe priradeného typového diagramu odberu.
- 7.3.3 Zmeny priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta s typom merania C k inému typovému diagramu odberu vykoná PMDS, do ktorej je dané odberné alebo odovzdávacie miesto pripojené. PMDS uskutoční bezodplatne odpočet alebo prepočet odberu alebo dodávky elektriny k dátumu zmeny typového diagramu a oznámi dodávateľovi elektriny deň zmeny priradenia typového diagramu na odbernom alebo odovzdávacom mieste a údaj o odbere alebo dodávke elektriny na odbernom alebo odovzdávacom mieste ku dňu zmeny typového diagramu.

7.4 Typový diagram odberu

- 7.4.1 TDO je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov elektriny za rok, na ktorého základe sa určuje množstvo odberu elektriny odberateľmi elektriny s meraním typu C.
- 7.4.2 PMDS zostavuje bilanciu subjektov zúčtovania, ktorí majú vo svojej bilančnej skupine odberné miesta s meraním typu C na základe TDO.
- 7.4.3 PMDS môže pre potreby fakturácie odberu elektriny použitím TDO stanoviť spotrebu v zúčtovacom období alebo jeho časti.
- 7.4.4 PMDS priradí odbernému miestu odberateľa elektriny typový diagram odberu zvyčajne podľa typu tarify alebo charakteru a priebehu spotreby elektriny nasledovne:

TDO	Popis	Charakter produktu	Tarifný produkt
TDO1	Podnikatelia	Jednotarifné produkty	C1 C2 C3
TDO2	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – akumulčný ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie	C4 C5 C6 C11
TDO3	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – priamovýhrevné vykurovanie	C7 C8
TDO8	Podnikatelia	Verejné osvetlenie	C10

- 7.4.5 Pre každé odberné miesto s priradeným TDO určí PMDS predpokladanú hodnotu ročného odberu

7.5 Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby

7.5.1 Všeobecné ustanovenia

7.5.1.1 Predpokladaná ročná spotreba je hodnota predpokladanej spotreby odberného miesta v kWh pre obdobie kalendárneho roka určená PMDS pre všetky odberné miesta s meraním typu C.

7.5.1.2 Hodnota predpokladanej ročnej spotreby je určená na základe zúčtovaného množstva elektriny alebo na základe priemernej spotreby skupiny odberných miest s rovnakou distribučnou sadzbou za uplynulý kalendárny rok. Za zúčtované množstvo sa považuje spotreba odberného miesta zistená súčinom rozdielov dvoch stavov počítadiel registrov určeného meradla a meracej konštanty určeného meradla; zúčtovanie množstva elektriny sa zvyčajne používa ako súčasť fakturácie za prístup a distribúciu elektriny a zahŕňa aj preverenie stavu zúčtovaného množstva; fakturácia je následným krokom po zúčtovaní.

7.5.1.3 V prípade, že plánovaná ročná spotreba sa určuje na základe zúčtovanej spotreby, postupuje sa podľa nasledovného vzorca:

$$PRS = \frac{\text{zúčtovaná spotreba}}{\text{plocha TDO v zúčtovacom období}} * \text{plocha TDO za kalendárny rok}$$

Za plochu TDO sa považuje súčet bezrozmerných hodnôt TDO; za kalendárny rok sa považuje 365 dňový rok, pričom prestupný 366 dňový rok sa primerane zohľadní.

7.5.1.4 PMDS na svojom webovom sídle zverejňuje tabuľku priradenia TDO jednotlivým distribučným sadzbám a tabuľku priemerných spotrieb pre každý typ distribučnej sadzby.

7.5.2 Hlavné zásady pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby

7.5.2.1 Predpokladaná ročná spotreba je primárne určená zo spotreby v ostatnom zúčtovacom období. Ak posledné zúčtovacie obdobie je kratšie ako 30 dní, potom predpokladaná ročná spotreba je určená na základe zúčtovanej spotreby iného obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie nenájde, odbernému miestu je určená predpokladaná ročná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb. Predpokladaná ročná spotreba má hodnotu 0 kWh (nula kWh) len v prípade, ak v ostatných zúčtovacích obdobiach počas celých 180 dní spätne je nulová spotreba (napr.: pripojené odberné miesto bez spotreby elektriny).

7.5.2.2 V prípade zmeny distribučnej sadzby pri ktorej nedochádza k zmene priradenia TDO platia pravidlá popísané v odseku 7.5.2.1.

7.5.2.3 Ak zmenou distribučnej sadzby dôjde k zmene priradenia TDO, predpokladaná ročná spotreba sa stanoví na základe zúčtovanej spotreby obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní počas ktorých odberné miesto malo priradený rovnaký TDO aký bol nastavený zmenou distribučnej sadzby (ak takéto obdobie existuje) a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie s rovnakým priradeným TDO nenájde, odbernému miestu je určená plánovaná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb.

7.5.2.4 Pre novovzniknuté odberné miesta je predpokladaná ročná spotreba určená na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb; za novovzniknuté odberné miesto sa považuje

odberné miesto s novou zmluvou o pripojení z titulu nového pripojenia do distribučnej sústavy.

- 7.5.2.5 Pri zmene dodávateľa elektriny na odbernom mieste je predpokladaná ročná spotreba stanovená na základe pravidiel popísaných v odseku 7.5.2.1.
- 7.5.2.6 Ak na odbernom mieste dochádza len k zmene odberateľa elektriny, t.j. prepis bez zmeny distribučnej sadzby a zmeny priradenia TDO, postupuje sa podľa pravidiel popísaných v odseku 7.5.2.1.
- 7.5.2.7 Ak sa zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste mení distribučná sadzba a zároveň aj typ priradeného TDO, pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby sa postupuje podľa odseku 7.5.2.3.

8. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV

- 8.1 Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny za odberné miesta v jeho bilančnej skupine zabezpečuje PMDS. Merané údaje odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny poskytuje PMDS za každé odberné miesto osobitne a tiež agregovane za všetky odberné miesta odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny.
- 8.2 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicke v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov prostredníctvom webových služieb a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.
- 8.3 Prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav (ďalej len „PRDS“) vypracujú jednotnú technickú špecifikáciu pre výmenu údajov (ďalej len „technická špecifikácia“) upravujúcu spôsob, rozsah a štruktúru poskytovania informácií účastníkov trhu s elektrinou a potrebných dát v súvislosti s trhovými procesmi a fakturáciou, ktorých priebeh PRDS zabezpečujú, ako aj v súvislosti s poskytovaním nameraných údajov. Zásady jednotnej technickej špecifikácie pre výmenu údajov sú ustanovené v prílohe č. 1 tohto PP.
- 8.4 Technická špecifikácia podľa odseku 8.4 je záväzná pre PRDS a účastníkov trhu s elektrinou pripojených do príslušných regionálnych distribučných sústav. Technická špecifikácia sa uverejní na webovom sídle každého PRDS.
- 8.5 Zmena technickej špecifikácie je možná len na základe súhlasu všetkých PRDS, pričom každá zmena bude jednotná a záväzná pre všetkých PRDS a účastníkov trhu s elektrinou na ich vymedzených územiach.
- 8.6 Technická špecifikácia podľa odsekov 8.4 až 8.6 je záväzná pre PRDS a užívateľov sústavy na jeho vymedzenom území ako výlučná forma komunikácie medzi PRDS a užívateľmi sústavy na jeho vymedzenom území, ak zákon neustanovuje inak.

Predpokladom komunikácie podľa technickej špecifikácie medzi PRDS a užívateľom sústavy a predpokladom iniciovania akýchkoľvek procesov na vymedzenom území PRDS je uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo rámcovej distribučnej zmluvy.

- 8.7 Poskytovanie údajov medzi PMDS a inými účastníkmi trhu sa uskutočňuje podľa § 7, 11, 12, 16, 17, 19, 23, 27 Pravidiel trhu.
- 8.8 Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.

9. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND

- 9.1 Podľa ustanovenia § 31 ods. 2 písm. w) zákona o energetike a ustanovenia § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, PMDS účtuje odvod na krytie dlhu spôsobom a vo výške ustanovenej príslušnými právnymi predpismi vo vyúčtovacej faktúre za distribúciu elektriny na základe nameraného alebo odhadnutého distribuovaného množstva elektriny priamo užívateľovi distribučnej sústavy pripojenému do distribučnej sústavy so samostatnou distribučnou zmluvou alebo dodávateľovi elektriny, ktorý má s užívateľom distribučnej sústavy pripojeným do distribučnej sústavy uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, prípadne samostatnou faktúrou na základe poskytnutých údajov od PRDS, PMDS a výrobcu elektriny, ktorý dodáva ním vyrobenú elektrinu priamym vedením (bez použitia distribučnej sústavy) koncovým odberateľom elektriny.
- 9.2 Pri zmene efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu počas vyúčtovacieho obdobia, PMDS neuskutoční vyúčtovanie k dátumu zmeny efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu. PMDS uskutoční vyúčtovanie k dátumu periodického odpočtu, prípadne ku koncu kalendárneho mesiaca pre subjekty uvedené v odseku 9.1 tejto kapitoly, pričom vyúčtovanie zohľadní efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v čase vyúčtovania a efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v predchádzajúcom období podľa počtu dní prislúchajúcich jednotlivým obdobiam a prípadne aj podľa charakteru spotreby.

10. MERANIE A ODPOČTY

10.1 Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia

- 11.1.1 Inštalácia merania typu A pri nových odberných miestach alebo pri výmene určeného meradla pri jestvujúcich odberných miestach sa vykonáva podľa § 39 Pravidiel trhu.
- 10.1.2 O spôsobe merania elektriny, type merania a umiestnení určeného meradla rozhoduje PDS v závislosti na charaktere odberného miesta v súlade s Pravidlami trhu a s podmienkami merania, ktoré sú súčasťou Technických podmienok prevádzkovania DS.

- 10.1.3 Montáž určeného meradla zabezpečuje PMDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny.
- 10.1.4 Každé určené meradlo na odbernom mieste pripojenom do napäťovej hladiny nn musí byť vybavené funkčným hlavným ističom pred elektromerom. Kryt hlavného ističa, pokiaľ PMDS na tom trvá musí byť zaplombovaný. Kryt hlavného ističa, pokiaľ PMDS na to trvá sa plombuje pri každej montáži určeného meradla alebo výmene určeného meradla, pričom vykonané zaplombovanie odberateľ elektriny potvrdzuje svojim podpisom. Kópiu potvrdenia odovzdá PMDS odberateľovi elektriny. Zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii vykonáva PMDS.
- 10.1.5 PMDS má právo požadovať zabezpečenie prístupu k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 10.1.6 PMDS písomne informuje odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PMDS pri výmene určeného meradla informuje odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň oznámi stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, PMDS písomne informuje odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a na vlastné náklady vykoná kontrolu presnosti meradla v akreditovanom metrologickom stredisku v prípade, že sa jedná o výmenu z dôvodu podozrenia na nesprávne údaje, alebo na reklamáciu zo strany odberateľa, alebo dodávateľa.
- 10.1.7 Pri zmene typu merania obnoví PMDS vyvedenie výstupov z merania slúžiacich potrebám odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny len v rozsahu, ktorý nový typ a nastavenie meracej súpravy umožňuje. Koncový odberateľ elektriny si vlastné vyhodnocovacie zariadenie upraví na vlastné náklady.
- 10.1.8 V prípade pripojenia ďalších meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na hlavné meracie zariadenie PMDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru informuje odberateľ o tejto skutočnosti PMDS. Predmetné zariadenia pripája PMDS na náklady odberateľa elektriny.
- 10.1.9 Odberateľ elektriny je povinný umožniť PMDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania montáže, kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
- 10.1.10 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada PMDS o preskúšanie. PMDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. PMDS sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu (§ 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z.z. o metrologii a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PMDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

- 10.1.11 Jalový výkon a činný výkon sa pre potreby výpočtu účinníka odberu meria a vyhodnocuje v časových intervaloch stanovených PMDS kedykoľvek počas 24 hodín denne v priebehu celého roka, ak to typ a nastavenie určeného meradla dovoľuje.
- 10.1.12 Ak je pridelenie vybraných distribučných taríf (napr. sezónne odbery) viazané na priebehové meranie typu A alebo B a k požadovanému dátumu uplatnenia takýchto taríf nie je na odbernom mieste nainštalované určené meradlo s priebehovým meraním typu A alebo B, ku zmene tarify môže dôjsť až po inštalovaní príslušného určeného meradla.

10.2 Odpočty a poskytovanie dát

- 10.2.1 Odpočet určených meradiel, ako aj poskytovanie nameraných hodnôt z určených meradiel zabezpečuje PDS.
- 10.2.2 Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu A vykonáva PMDS denne a dodávateľom do týchto odberných miest poskytuje vždy nasledovný deň informáciu o spotrebe jednotlivých odberných miest s meraním typu A v štvrt' hodinovom rozlíšení, vrátane označenia, či ide o skutočné alebo náhradné hodnoty. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu B vykonáva PDS do piatich dní po skončení kalendárneho mesiaca.
- 10.2.3. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu C vykonáva PMDS v mesačnom alebo v ročnom intervale. PMDS na základe určenia spotreby vykonaných v odberných miestach s meraním typu C k 31. decembru daného kalendárneho roka oznámia subjektom zúčtovania a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou množstvo dodanej elektriny do odberných miest s meraním typu C bilančnej skupiny daného subjektu zúčtovania za predchádzajúci kalendárny rok do 30 dní po uplynutí daného kalendárneho roka.
- 10.2.5 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
- 10.2.6 V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny sa spotreba elektriny vyúčtuje podľa spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia.
- 10.2.7 V prípade, že odberateľ elektriny požaduje nepravidelný odpočet alebo poskytnutie dát v inom intervale, PMDS mu túto službu poskytne za odplatu. O nepravidelný odpočet na tom istom odbernom mieste možno PMDS požiadať maximálne 2-krát za kalendárny rok.
- 10.2.8 PMDS odovzdá údaje špecifikované v Pravidlách trhu prostredníctvom formulára, ktorý je umiestnený na webovom sídle PMDS. Údaje je PMDS povinný poskytnúť na dennej a mesačnej báze, pričom termíny ich zasielania sú upravené v Pravidlách trhu a v PP prevádzkovateľa prenosovej sústavy a organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Formulár, kontakty a bližšie informácie ohľadom zasielania predmetných údajov sú zverejnené na webovom sídle PMDS. O sprístupnenie webového formulára je PMDS povinný požiadať PDS najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom zasielania v súlade s postupom popísaným na webovom sídle PMDS. PMDS

v komunikácii s PMDS na svoju identifikáciu používa EIC kódy, ktoré mu prideli PMDS.

- 10.2.9 Porušenie povinností uvedených v odseku 10.2.7 zo strany PMDS elektriny sa považujú za podstatné porušenie zmluvy.
- 10.2.10 Každý PMDS na účely preverenia správnosti odovzdávaných údajov umožní PDS prístup k určeným meradlám podľa kapitoly č. 10.1.5

11. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 11.1 PMDS vyhlasuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest,
 - b) ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny s výnimkou podľa kapitoly č. 5. odsek 5.3.7, alebo ak PMDS neumožní začatie procesu zmeny dodávateľa podľa § 26 odsek 4 Pravidiel trhu.
- 11.2 Užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest podľa odseku 11.1 písm. a), ak
- a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny, prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (napr. v prípade nepodania žiadosti o prístup do distribučnej sústavy, nepodania žiadosti podľa kapitoly č. 5. odsek 5.3.3 alebo v prípade ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny),
 - b) mu bolo zrušené povolenie na dodávku elektriny alebo mu zanikne oprávnenie dodávať elektrinu na vymedzenom území.
- 11.3 Vznik skutočnosti podľa odseku 11.2 písm. a) tejto kapitoly je povinný PMDS v zmysle zákona o energetike písomne oznámiť dotknutý užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny.
- 11.4 Vznik skutočnosti podľa odseku 11.2 písm. b) tejto kapitoly oznámi PMDS v zmysle zákona o energetike úrad alebo dotknutý užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny.
- 11.5 PMDS bezodkladne po naplnení podmienok podľa odseku 11.1 tejto kapitoly oznamuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) týmto subjektom:
- a) dotknutým odberateľom,
 - b) určenému DPI,
 - c) Úradu.
- 11.6 PMDS zasiela oznámenie podľa odseku 11.5 tejto kapitoly písomne, resp. elektronicky.
- 11.7 Oznámenie podľa odseku 11.6 tejto kapitoly obsahuje:
- a) deň, od ktorého začína dodávka elektriny DPI,
 - b) dôvod začatia dodávky elektriny DPI,

- c) zánik zmluvy o dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny podľa odseku 11.1 tejto kapitoly,
 - d) dobu trvania dodávky elektriny DPI,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávky elektriny DPI podľa rozhodnutia úradu a za obchodných podmienok dodávky elektriny v režime poslednej inštancie.
- 11.8 PMDS poskytne úradu a DPI okrem údajov podľa odseku 11.7 tejto kapitoly aj všetky údaje zo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzavretej medzi PMDS a pôvodným dodávateľom elektriny, ktoré sú potrebné k vzniku zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s DPI (zmeny existujúcej rámcovej distribučnej zmluvy s DPI), najmä údaje o odberateľovi, množstve distribuovanej elektriny a rezervovanej kapacite na príslušnom odbernom mieste.
- 11.9 DPI má právo odmietnuť dodávku poslednej inštancie, ak bol u odberateľa elektriny zistený neoprávnený odber. Zoznam odberných miest, do ktorých DPI odmietol dodávku poslednej inštancie, je DPI povinný oznámiť PMDS najneskôr do začiatku dňa, ktorým medzi PMDS a DPI vzniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. PMDS má právo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta, do ktorého DPI odmietol dodávku poslednej inštancie.
- 11.10 Dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nastanú skutočnosti podľa odseku 11.2 písm. a) alebo b) tejto kapitoly, vzniká medzi PDS a DPI najviac na obdobie troch mesiacov zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny pre odberné miesta uvedené v oznámení, do ktorých DPI neodmietol dodávku poslednej inštancie podľa odseku 11.9. V prípade uplatnenia inštitútu DPI podľa odseku 11.1 písm. b), zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PDS a DPI vzniká k dátumu požadovanej zmeny dodávateľa elektriny.
- 11.11 Distribúcia elektriny na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PMDS a DPI sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny (na základe 12-mesačného typu rezervovanej kapacity). Pokiaľ na príslušnom odbernom mieste nedôjde počas uplatnenia inštitútu DPI k zmene dodávateľa elektriny, DPI má právo ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny jednostranným písomným oznámením doručeným PMDS najneskôr 7 dní pred skončením povinného trojmesačného obdobia.
- 11.12 Ku dňu začatia dodávky elektriny DPI určí PMDS spotrebu elektriny na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel alebo použitím diagramov. Určenie spotreby oznámi PMDS doterajšiemu dodávateľovi elektriny, ktoré slúži ako základ na vystavenie konečnej faktúry za dodávku elektriny a súvisiace služby. Určenie spotreby oznámi PMDS aj DPI.
- 11.13 DPI trvá najviac tri mesiace. Môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj DPI. V tomto prípade výmena dodávateľa elektriny sa vykoná do 10 dní od doručenia žiadosti odberateľa elektriny.
- 11.14 Ak odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie riadne neuhrádza platby za dodávku elektriny poslednej inštancie, DPI je oprávnený požiadať PMDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.

- 11.15 DPI ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie vystaví faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu alebo použitím diagramu, o ktoré DPI požiada PMDS. Ak novým dodávateľom elektriny je DPI môže DPI faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie.

12. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

12.1 Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu

- 12.1.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu
- 12.1.2 Koncoví odberatelia elektriny, ktorí majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, nie sú oprávnenými subjektmi na podávanie reklamácií týkajúcich sa vyúčtovania distribúcie elektriny voči PMDS. Subjektom oprávneným reklamovať fakturáciu distribúcie elektriny na základe rámcovej distribučnej zmluvy je len dodávateľ elektriny, ktorý na základe tohto postupu reklamuje faktúru za distribúciu elektriny, ktorú mu PMDS vystavil za distribúciu elektriny do odberných miest, ktoré sú pokryté zmluvou o združenej dodávke elektriny uzatvorenej zo strany tohto dodávateľa elektriny.
- 12.1.3. Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má dodávateľ elektriny alebo PMDS nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 12.1.4 Dodávateľ elektriny uplatní reklamáciu u PMDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou alebo spôsobom upraveným v zmysle prílohy č. 1 tohto PP. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 12.1.5 PMDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne alebo spôsobom upraveným v zmysle prílohy č. 1 tohto PP dodávateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 12.1.6. Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi dodávateľom elektriny a PMDS je PMDS povinný vykonať do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrovania reklamácie v zmysle odseku 12.1.4. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PMDS dodávateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak dodávateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru dodávateľ elektriny neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PMDS dodávateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý dodávateľ elektriny uhradí na účet PMDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.
- 12.1.7 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.
- 12.1.8 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny
- 12.1.9 Reklamácia iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny týkajúcich sa činnosti PMDS je vždy považovaná za reklamáciu toho užívateľa distribučnej sústavy, kto reklamáciu vzniesol. Reklamácia koncového odberateľa voči PMDS podľa prvej vety sa považuje za reklamáciu koncového odberateľa elektriny, aj keď bola PMDS doručená prostredníctvom jeho dodávateľa elektriny.

- 12.1.10 Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny (ďalej len „reklamant“) sú oprávnení reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 12.1.11 PMDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne reklamantovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

12.2 Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny

- 12.2.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny
- 12.2.2 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má odberateľ elektriny alebo PMDS nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 12.2.3 Odberateľ elektriny uplatní reklamáciu u PMDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou do 12 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry, najneskôr však do 6 mesiacov, odkedy sa o chybe pri fakturácii dozvedel. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PMDS akceptovať. Reklamácia neoprávňuje odberateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 12.2.4 PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 12.2.5 Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny a PMDS je PMDS povinný urobiť do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle odseku 12.2.3. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PMDS odberateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PMDS odberateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny uhradí na účet PMDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.
- 12.2.6 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.
- 12.2.7 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny
- 12.2.8 Odberateľ elektriny je oprávnený reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 12.2.9 PMDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

12.3 Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov

- 12.3.1 PMDS postupuje pri riešení reklamácií osôb, ktoré využívajú elektrinu pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, a ktoré majú s PMDS priamy zmluvný vzťah, v súlade s § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

- 12.3.2 Odsek 12.3.1 sa nevzťahuje na prípady, na ktoré sa vzťahuje špeciálna právna úprava, a to vyhláška č. 275/2012 Z. z.
- 12.3.3 Osoby vymedzené v odseku 12.3.1 majú právo podávať reklamácie e-mailom na adrese na tieto účely určenej zo strany PDS, alebo telefonicky na telefónnom čísle na tieto účely určenom zo strany PMDS.

12.4 Mimosúdne riešenie sporov

- 12.4.1 Koncový odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s PMDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa tejto kapitoly a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 12.4.2 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí predložiť koncový odberateľ elektriny bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 12.4.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 37 ods. 2 zákona o regulácii.
- 12.4.4 PMDS a koncový odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 12.4.5 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa odseku 12.4.4, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

Reklamačný záznam je v prílohe č. 2 tohto PP.

13. VYBRANÉ PROCESY

- 13.1 Procesy definované v tejto kapitole bránia vykonaniu ich zmien bez vedomia všetkých zúčastnených subjektov a zaručujú ich efektívny priebeh.
- 13.2 Pri všetkých procesoch vystupuje PMDS ako koordinátor procesov a poskytovateľ potrebných dát a informácií.
- 13.3 PMDS koordinuje a vykonáva jednotlivé procesy len na základe krokov špecifikovaných v PP príslušného PMDS v zmysle prílohy č. 1 tohto PP a oficiálnych usmernení zverejnených na webovom sídle PMDS.
- 13.4 Efektívny priebeh procesov si vyžaduje automatizovanú výmenu dát medzi jednotlivými subjektmi, za týmto účelom komunikácia s PDS musí prebiehať v zmysle prílohy č. 1 tohto PP. Procesná požiadavka, ktorá nie je v súlade s prílohou č. 1 tohto PP, nebude zo strany PMDS zaregistrovaná ako platná požiadavka.
- 13.5 Procesy uvedené v tejto kapitole sa vzťahujú len na odberné miesta vybavené určeným meradlom PMDS.

- 13.6 PMDS prijíma požiadavky definované v zmysle prílohy č. 1 tohto PP od platného zmluvného partnera. Prípady, v ktorých PMDS prijíma požiadavku priamo od koncového odberateľa (prípadne ním splnomocneného žiadateľa) definuje príloha č. 1 tohto PP. Požiadavky, ktoré nie sú doručené PMDS v súlade s týmto bodom je PMDS oprávnený zamietnuť.
- 13.7 Podmienkou pre komunikáciu v rámci procesov uvedených v tejto kapitole medzi dodávateľom elektriny a PMDS je uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy medzi dodávateľom a PMDS v súlade s ustanoveniami PP príslušného PMDS. Požiadavku, ktorá bude PMDS doručená pred splnením podmienky uvedenej v tomto bode alebo ktorá nebude doručená v súlade s prílohou č.1 tohto PP PDS zaregistruje ako neplatnú požiadavku.
- 13.8 Dodávateľ elektriny musí mať k rozhodujúcemu dňu procesu (napr. ku dňu zmeny dodávateľa, ku dňu prihlásenia odberateľa do svojej bilančnej skupiny) platnú rámcovú distribučnú zmluvu. Ak PMDS zistí, že proces iniciuje dodávateľ, ktorý k rozhodujúcemu dňu procesu nebude mať s PMDS platnú rámcovú distribučnú zmluvu, procesnú požiadavku zamietne.
- 13.9 Na základe uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy medzi PDS a dodávateľom elektriny preberá dodávateľ elektriny plnú zodpovednosť za procesné požiadavky zaslané PMDS v mene odberateľa elektriny.
- 13.10 PMDS nevyžaduje predloženie splnomocnenia v procese komunikácie jednotlivých procesov definovaných PP príslušného PMDS a v prílohe č. 1 tohto PP. Predloženie splnomocnenia je PMDS oprávnený si dodatočne vyžiadať.
- 13.11 Možnosti paralelného priebehu dvoch alebo viacerých procesov týkajúcich sa toho istého odberného miesta sú upravené v prílohe č.1 tohto PP.
- 13.12 Pre účely tejto kapitoly sa pod demontážou meradla rozumie aj odpojenie od distribučnej sústavy (v prípadoch keď je to potrebné resp. ak nie je demontáž meradla možná).
- 13.13 Za účelom automatizácie všetkých procesov, ktoré sú definované v prílohe č.1 tohto PP, prebieha komunikácia výlučne elektronicky a len v rozsahu, ktorý je definovaný v harmonizovanej prílohe č. 1 tohto PP. PMDS nevyžaduje predloženie originálov dokumentov v papierovej forme. Ak o to PMDS požiada, dodávateľ elektriny predloží dokumenty zaslané elektronicky aj v papierovej forme, pričom originál je k dispozícii k nahliadnutiu u dodávateľa elektriny alebo u odberateľa elektriny.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Vyššia moc

Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených v súlade s PP príslušného PMDS.

- 14.1.1 Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí zmluvy o prístupe do DS a distribúcii elektriny, sú nepredvídateľné a príslušná strana im

nemohla zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým živelné pohromy⁶⁾, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.

14.1.2 Strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná písomne informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

14.2 Mlčanlivosť

14.2.1 Informácie zdieľané medzi PMDS a užívateľom distribučnej sústavy, resp. odberateľom elektriny, týkajúce sa zmlúv uzatvorených v súlade s PP príslušného PMDS, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.

14.2.2 PMDS a užívateľ distribučnej sústavy môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.⁷⁾

14.2.3 PMDS a užívateľ distribučnej sústavy zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na PMDS a užívateľa distribučnej sústavy. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne záväzný právny predpis⁸⁾ alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov⁸⁾, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

14.3 Zmeny prevádzkového poriadku

Zmeny a doplnenia prevádzkového poriadku môžu byť vykonané len na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým schváli zmenu alebo doplnenie prevádzkového poriadku PMDS.

14.4 Účinnosť prevádzkového poriadku

Prevádzkový poriadok PMDS nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol prevádzkový poriadok PMDS schválený.

14.5 Poučenie o povinnosti PMDS súvisiace so štandardami kvality

14.5.1 PMDS je povinný:

- a) dodržiavať štandardy kvality,
- b) evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť úradu,
- c) evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
- d) archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov,
- e) každoročne do konca februára zasielať úradu prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,

⁶⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Zb. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov

⁷⁾ napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov

- f) splňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
- g) do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle.

14.5.2 Ak PMDS nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je PDS povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

14.5.3 Odsek 14.5.2 sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržané z dôvodu vzniku mimoriadnej udalosti, krízovej situácie v energetike ⁸⁾ a havárie spôsobenej treťou osobou.

14.5.4 Koncový odberateľ elektriny nie je povinný žiadať o vyplatenie kompenzačnej platby. Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

14.5.5 PMDS vyhodnocuje štandardy kvality v súlade s vyhláškou č. 275/2012 Z. z.

14.6 Ustanovenia nad rámec VPP

14.6.1 Ustanovenia nad rámec VPP je každý PMDS povinný zapracovať do svojho prevádzkového poriadku (ďalej len „PP“) v termíne podľa § 45 odsek 5 Zákona o regulácii a v prípade akýchkoľvek zmien VPP do 60 dní odo dňa účinnosti nového VPP v zmysle § 15 odsek 6 zákona o regulácii.

14.6.2 Ustanovenia PP PMDS nad rámec VPP podľa odseku 14.6.1 nesmú byť v rozpore s obsahom VPP, a sú záväzné len na časti vymedzeného územia toho PMDS, ktorého návrh PP obsahujúci ustanovenia nad rámec VPP úrad schválil.

⁸⁾ vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia

PRÍLOHA Č. 1

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

PDS vypracuje jednotnú technickú špecifikáciu pre výmenu údajov upravujúcu spôsob, rozsah a štruktúru poskytovania informácií účastníkov trhu s elektrinou a potrebných dát v súvislosti s trhovými procesmi a fakturáciou, ktorých priebeh PMDS zabezpečujú, ako aj v súvislosti s poskytovaním nameraných údajov. Jednotná technická špecifikácia pre výmenu údajov (ďalej len „technická špecifikácia“) je záväzná pre PMDS a účastníkov trhu s elektrinou pripojených do príslušných regionálnych distribučných sústav. Technická špecifikácia sa uverejní na webovom sídle PMDS.

Zmena technickej špecifikácie je možná len na základe súhlasu všetkých PRDS, pričom každá zmena bude jednotná a záväzná pre všetkých PRDS a účastníkov trhu s elektrinou na ich vymedzených územiach.

Technická špecifikácia podľa tejto kapitoly je záväzná pre PRDS a užívateľov sústavy na jeho vymedzenom území ako výlučná forma komunikácie medzi PRDS a užívateľmi sústavy na jeho vymedzenom území v rozsahu stanovenom technickou špecifikáciou pre výmenu údajov, ak zákon o regulácii a zákon o energetike neustanovuje inak. Predpokladom komunikácie podľa technickej špecifikácie medzi PRDS a užívateľom sústavy a predpokladom iniciovania akýchkoľvek procesov na vymedzenom území PMDS je uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo rámcovej distribučnej zmluvy.

Prevádzkovateľ regionálnej distribučnej sústavy uverejňuje na svojom webovom sídle navrhované zmeny v technickej špecifikácii (dohodnuté a odsúhlasené všetkými ostatnými PMDS) a o tomto informuje dodávateľov elektriny, s ktorými má uzavretú rámcovú distribučnú zmluvu. Dodávatelia elektriny majú v lehote desiatich dní po uverejnení návrhu právo doručiť prevádzkovateľovi regionálnej distribučnej sústavy svoje pripomienky ku uverejnenému návrhu. Prevádzkovateľ regionálnej distribučnej sústavy vyhodnotí pripomienky a výsledok vyhodnotenia spolu s odôvodnením uverejní do dvadsiatich dní po uplynutí lehoty na uplatňovanie pripomienok. Výsledný návrh po zohľadnení pripomienok účastníkov trhu s elektrinou uverejní prevádzkovateľ distribučnej sústavy 60 dní pred účinnosťou zmeny technickej špecifikácie. Tento postup sa neuplatňuje v prípade zmeny alebo doplnenia v súvislosti s vydaním cenového rozhodnutia pre prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy alebo z dôvodu zmeny a doplnenia technickej špecifikácie v súvislosti so zmenami osobitných predpisov; v týchto prípadoch prevádzkovateľ regionálnej distribučnej sústavy uverejní zmenu technickej špecifikácie 30 dní pred účinnosťou jej zmeny

Zásady jednotnej technickej špecifikácie pre výmenu údajov

1. Technická špecifikácia je harmonizovaný dokument vytvorený za účelom harmonizovanej komunikácie medzi PRDS a dodávateľmi elektriny. Technická špecifikácia je platná a záväzná pre PRDS.
2. Technická špecifikácia popisuje priebeh a následnosť procesov pri výmene údajov a dátové toky. Povinnosti a zodpovednosti účastníkov trhu v procese výmeny údajov

- a časový harmonogram pre výmenu údajov sú definované v súlade s PP príslušného PRDS a Pravidlami trhu.
3. Technická špecifikácia upravuje
 - a) komunikáciu dodávateľov elektriny a PRDS,
 - b) popis jednotlivých procesov PRDS a procesných krokov,
 - c) dátové formáty a špecifikáciu jednotlivých typov správ a ich obsahu v súlade so štandardami pre komunikáciu,
 - d) pravidlá elektronickej komunikácie,
 - e) popis bezpečnosti komunikácie.
 4. V technickej špecifikácii sú definované a popísané jednotné a zhodné pravidlá komunikácie a výmeny dát pre nasledujúce procesy PRDS, a to
 - 4.1 hlavné procesy:
 - a proces zmeny dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny,
 - b proces prepisu v rámci bilančnej skupiny,
 - c proces zmeny odberateľa elektriny so zmenou bilančnej skupiny,
 - d proces nového prihlásenia,
 - e proces ukončenia distribúcie,
 - 4.2 zmeny zmluvných kmeňových údajov zo strany dodávateľa elektriny alebo PRDS:
 - a proces zmeny technických parametrov odberného miesta,
 - b proces zmeny obchodných parametrov,
 - 4.3 služby PRDS zahŕňajú všetky služby, ktoré PRDS poskytuje podľa cenníka a zoznamu poskytovaných služieb, a to najmä:
 - a prerušenie distribúcie elektriny,
 - b obnovu distribúcie elektriny,
 - c nahláseného stavu (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
 - d nahláseného stavu (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
 - e odhad (dopočet stavu) (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
 - f odhad (dopočet stavu) (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
 - g fyzický odpočet (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
 - h fyzický odpočet (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
 - i požiadavka na zaplombovanie/odplombovanie,
 - j kontrola merania,
 - k výmena merania,
 - l historické dáta.
 - 4.5 procesy iniciované PRDS:
 - a prerušenie alebo ukončenie distribúcie zo strany PRDS,
 - b proces zmeny kmeňových dát, adresných údajov pripojeného objektu alebo merania.
 - 4.5 fakturačné procesy:
 - a proces reklamácie,
 - b proces fakturácie.
 - 5 Základné pravidlá pre proces, diagram procesu a technická špecifikácia, ktoré sa týkajú vzájomnej komunikácie medzi PRDS a dodávateľom elektriny sú pre všetkých PRDS jednotné a záväzné.
 - 6 Súčasťou technickej špecifikácie sú najmä:
 - a implementačné príručky jednotlivých typov správ,
 - b príslušné číselníky.
 - 7 Technická špecifikácia sa vykonáva podľa týchto princípov komunikácie:

- a) každá prijatá správa obsahuje údaje len pre jedno odberné miesto identifikované EIC kódom,
- b) za každú doručенú správu odosiela PRDS do jednej hodiny automatickú odpoveď, ktorá potvrdzuje doručenie správy,
- c) obsah, štruktúra a požadované formáty vkladanych údajov sú jednotné a záväzné pre PRDS,
- d) PRDS odpovedá na komunikáciu v rovnakej forme a formáte súboru, v akej mu bola doručená žiadosť, ak sa obe strany nedohodnú inak,
- e) ak sa vyskytne chyba v elektronickej komunikácii medzi PRDS a dodávateľom elektriny, identifikuje sa, či príčina chyby je na strane odosielateľa alebo prijímateľa, pričom osoba, ktorá nepostupovala podľa technickej špecifikácie, chybu odstráni a zosúladí s technickou špecifikáciou; týmto nie dotknutá jej zodpovednosť za prípadné škody,
- f) PRDS a dodávateľ elektriny môžu zamietnuť komunikáciu, ktorá nie je v súlade s technickou špecifikáciou,
- g) ak sa v procese vyžaduje doručenie dokumentov v písomnej forme, PRDS môže akceptovať okrem doručenia dokumentov v písomnej forme, aj ich doručenie v elektronickej podobe.

PRÍLOHA Č. 2
REKLAMAČNÝ ZÁZNAM

Reklamant: _____

Meno (Názov spoločnosti): _____

RČ/IČO: _____

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: _____

Kontakt: _____

Predmet reklamácie: _____

V _____

Dňa: _____

Reklamant:

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Podpis:

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektroenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 03. 06. 2013 pod podacím číslom úradu 16404/2013/BA doručený návrh prevádzkového poriadku (ďalej len „prevádzkový poriadok“) prevádzkovateľa distribučnej sústavy D.A.H., s.r.o., Budovateľská 35, 080 01 Prešov, IČO 31 717 152 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 03. 06. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia prevádzkového poriadku.

Účastník konania doplnil prevádzkový poriadok listom, zo dňa 12. 09. 2014, ktorý je zaevidovaný pod podacím číslom úradu 25143/2014/BA.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 5 zákona o regulácii úrad vypracoval k 31. marcu 2013 a k 17. aprílu 2014 vzorový prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Podľa § 45 ods. 5 druhá veta zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) prevádzkovateľ distribučnej sústavy zapracuje osobitné podmienky prevádzkovania svojej distribučnej sústavy do vzorového prevádzkového poriadku.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh prevádzkového poriadku preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil.

Úrad po preskúmaní predloženého prevádzkového poriadku, jeho súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom o regulácii a vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, dospel k záveru, že navrhované znenie prevádzkového poriadku spĺňa požiadavky na jeho schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

D.A.H., s.r.o., Budovateľská 35, 080 01 Prešov.