

Praktické odporúčania ÚRSO pre vybraných odberateľov elektriny s tzv. „kúrenárskymi“ sadzbami:

a) Skontrolujte si sadzbu v zmluve so svojim dodávateľom elektriny

Odporúčame odberateľom, aby si skontrolovali vo svojich zmluvách s dodávateľom elektriny, akú sadzbu využívajú a či sa ich príslušná zmena týka (SSD a.s. sadzba D8 a VSD a.s. sadzba D5). Ak áno, odporúčame preskúmať možnosť zmeny na inú sadzbu u zmluvného dodávateľa, prípadne u iných dodávateľov elektriny v prospech cenovo výhodnejšieho odberu.

b) Preverte si vhodnosť sadzby u svojho dodávateľa elektriny

Odporúčame tiež odberateľom, aby bezodkladne kontaktovali svojho zmluvného dodávateľa elektriny s požiadavkou na prehodnotenie a odporúčenie vhodnej tarify v dodávke a distribúcii elektriny tak, aby sa uvedené zmeny „kúrenárskych“ sadziieb dotkli odberateľa čo najmenej, resp. vôbec.

c) Preverte si veľkosť ističa u distribučnej spoločnosti

Odporúčame zároveň odberateľom obrátiť sa na príslušnú distribučnú spoločnosť so žiadosťou o preverenie prípadnej potreby optimalizácie veľkosti ističa resp. splnenia iných technických podmienok podľa zvolenej tarify na ich odbernom mieste.

Ak budete mať stále pochybnosti o vhodnosti Vašej zmeny, môžete kontaktovať energetického poradcu resp. spotrebiteľské združenie vo Vašom kraji za účelom nastavenia ideálneho odberu, prípadne tiež použiť úradom zverejnenú cenovú kalkulačku:

<http://www.urso.gov.sk:8088/CISRES/Agenda.nsf/KalkulackaElektrinaNewWeb2021>

Úrad tiež odporúča zákazníkom SSD a.s. v sadzbe D7, ktorí v dôsledku zmeny variabilnej zložky sadzby od roku 2021 nemusia naplňať doterajšiu klasifikáciu odberného miesta, aby zvážili prestup do výhodnejších sadziieb v ponuke dodávateľov elektriny.

ÚRSO je zároveň pripravený prešetriť proces zmeny u dotknutých odberateľov v prípade, ak zmena neprebehne k spokojnosti odberateľa a ten nebude úspešný ani v reklamačnom konaní s dodávateľom.